最后更新: 01/2026

未成年玩家隐私政策

Your privacy is not a game

本隐私政策将帮助未满18周岁的玩家了解育碧如何使用其个人数据 。我们将说明在您游玩游戏或使用服务时，我们采取哪些措施保护您的个人数据。

若您是父母或法定监护人，建议您查阅《隐私政策》并访问"家庭专区"栏目，或阅读相关帮助文档：《育碧未成年玩家账户指南》/《育碧账户家庭中心说明》。

如需查看隐私政策的简化版本 ，请访问《个人数据指南》。

序言

育碧始终重视未成年玩家的保护。我们致力于提供安全、有趣且符合年龄的游戏体验，为此特别为18周岁以下玩家设计了增强隐私与安全功能的**未成年账户**体系，包含**儿童账户与青少年账户**。

儿童账户：若您年龄介于7岁至所在国家允许自主进行在线选择的法定年龄（亦称"同意年龄"）之间，可创建名为"儿童账户"的特殊账户类型。该账户将与您父母或法定监护人的育碧账户关联。您的父母或法定监护人将：

- 协助您完成账户设置；
- 每月获取您的游戏活动报告；
- 当您在我们的服务中购买物品或收到好友请求时接收通知；
- 通过家庭中心管理您的设置。

了解更多：育碧儿童账户相关信息

青少年账户：若您年龄介于所在国家允许自主进行在线选择的法定年龄（亦称"同意年龄"）与18周岁之间，可创建名为"青少年账户"的特殊账户类型。您将获得额外的保护功能。

了解更多：育碧青少年账户信息

育碧青少年玩家账户让您在安全环境中畅享游戏内容。保护功能包括：游戏内消费管控、个人资料可见范围限制、默认隐私设置以及语音/文本聊天限制。

以下列出各国允许青少年自主进行在线选择的法定年龄（亦称"同意年龄"）示例：

国家/地区	**同意年龄**
中国	14
法国	15
德国	16
日本	15

韩国	14
英国	13
美国	13

更多信息请参阅以下文章：

- 育碧账户年龄限制
- 育碧账户家庭中心相关说明
- 育碧儿童账户相关说明
- 育碧青少年账户信息
- 育碧账户社交偏好设置
- 针对未成年玩家育碧账户的游戏内货币消费控制
- 关闭未成年玩家的育碧账户

育碧如何使用您的个人数据？

您的个人数据是指任何与您直接相关的信息，例如您的姓氏、名字、电子邮箱地址、头像；或间接相关的信息，例如您的用户名，某些情况下还包括您的游戏数据。

我们使用您的个人数据为您提供以下服务：

创建育碧未成年玩家账户，以便您畅玩游戏并创建个人资料。为此，我们需要您提供部分个人数据，例如电子邮箱地址、出生日期、用户名和头像。若您持有儿童账户，我们可能会联系您的父母或法定监护人协助设置账户。

若您已达到开设社交媒体账户的年龄，可通过社交媒体登录**账户**，或将账户关联至Discord、YouTube、Twitch等其他服务。

在我们的商店**购买**适合您年龄的**游戏或道具**。游戏中的默认消费限额将根据您的年龄设定，您的父母或法定监护人可调整这些限额。

在电脑、游戏主机或手机上**畅玩游戏**，享受最佳用户体验（例如保存进度、检测漏洞）。

若您已达到在服务内进行社交互动的年龄，可在论坛或喜爱的游戏中与**好友**进行**语音及文本聊天**。聊天功能默认限制将依据年龄设定，您的父母或法定监护人可调整这些限制。在聊天中分享信息前，请务必征得父母或法定监护人同意。

参与我们组织的**竞赛或问卷调查**（例如：姓名、电子邮箱）。

联系我们的客户支持团队以获取问题解答。为此我们可能使用账户中的必要信息（如用户名、邮箱、生日或国家）为您提供协助。

通过实施安全措施保护账户安全，**确保**您的信息不受未经授权的查看、破坏、篡改或不当使用。

通过预防、检测和惩戒不良行为（即违反《使用条款》和《行为准则》的行为），**您将受益于安全包容的游戏环境**。

我们不会将您的数据用于营销目的。您不会收到任何广告或特别优惠。若您持有青少年账户，可随时通过隐私中心——管理您的选择调整相关设置。请注意，您仍会收到账户相关的重要邮件，但不会收到营销邮件。

育碧如何保存您的个人数据？

我们仅在提供服务所需期间内保存您的个人数据。当数据不再需要时，或您选择关闭账户时，我们将予以删除。

育碧如何共享您的个人数据？

我们可能与协助运营游戏或提供特定功能（如产品配送、客户支持、欺诈防范、内容审核）的第三方公司共享您的个人数据。

默认情况下，您的个人数据不会用于营销目的而共享给外部合作伙伴。若您持有青少年账户，可随时通过隐私中心——管理您的选择调整相关设置。

您对个人数据享有何种权利？

作为未成年玩家，您对个人数据拥有控制权，可执行以下操作：

访问权

您有权随时通过隐私中心中的"控制您的个人数据 - 访问您的数据"页面，使用一键数据导出工具获取个人数据副本。如需访问其他特定个人数据，请访问育碧帮助页面。

更正

当您的账户信息存在不准确或不完整的情况时（例如需要更改电子邮箱地址），您有权更新或更正相关数据。若需修改其他特定个人数据，请访问育碧帮助页面。

删除

育碧需处理您的个人数据以保障账户正常运行。若您不再希望育碧处理您的个人数据，您有权随时关闭账户并删除相关数据。

关闭账户意味着您将无法访问该账户及所有关联内容（如游戏）。

在某些情况下，即使您要求删除数据，我们仍可能保留部分信息，例如为保障服务安全所需的信息。

关闭账户请前往账户信息页面，点击**"关闭账户"**。

反对

您有权随时在隐私中心——管理您的选择中撤回同意或反对特定类型的数据处理。

默认设置及可调整选项因账户类型（儿童账户/青少年账户）而异。

您的父母或法定监护人权利

您的父母或法定监护人对您的个人数据享有以下权利：

- 当数据不准确或不完整时更新或更正您的数据。
- 关闭账户并删除数据。
- 拒绝我们使用您的个人数据。
- 在适用情况下，要求获取育碧收集的关于您的个人数据副本。

联系方式

若对您的个人数据有任何疑问，请联系：

- 数据保护官方团队。
- 地址：UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (法国)

美国地区请通过以下方式联系育碧：

育碧公司

300 Mission Street

20楼

加利福尼亚州旧金山 94105

如需了解育碧如何使用您的个人数据，请访问
https://www.ubisoft.com/legal/documents/privacypolicy/。