最后更新: 01/2026

隐私政策

Your privacy is not a game

如需查看隐私政策的简化版本，请访问《您的个人数据指南》。

有关我们如何处理未成年人个人数据的更多信息，请参阅《未成年玩家隐私政策》。

未成年玩家及其父母或法定监护人也可先阅读**家庭专区**以获取更多信息。

请注意，本《隐私政策》不适用于您在申请育碧职位时提交的任何个人信息。

前言

在育碧，您的隐私绝非儿戏。我们承诺采取一切必要措施，在您使用我们的服务（包括游戏、网站、应用程序等）时保护您的个人数据。

本隐私政策旨在清晰全面地说明您使用服务过程中数据的处理方式，并阐明我们的隐私标准，以赢得并维系您的信任。

请注意，您使用我们的服务须遵守《使用条款》。

我们的服务可能涉及第三方网站或服务的交互。请注意，本隐私政策不适用于任何由我们的游戏、服务、应用程序或网站链接至或可访问的第三方网站或系统。在分享任何个人数据前，我们建议您阅读其隐私政策及在线资源。

我们建议您定期查阅本隐私政策，因其可能不时更新以反映我们的隐私实践或满足法律要求。我们承诺将及时告知您本隐私政策的任何重大变更。

核心数据保护概念

1. 个人数据定义

个人数据是指与您相关的任何信息，包括：

- 直接关联信息，如您的姓名、电子邮箱或照片；
- 或间接关联的信息，例如账户ID、用户名或特定情况下的游戏数据。

根据您使用的服务类型，我们可能处理以下来源的个人数据：

- 直接来自您本人，例如账户创建时的出生日期、电子邮箱或密码；
- 自动获取：如浏览数据、IP地址或通过Cookie设置收集；
- 通过第三方间接获取，例如将您的育碧账户与第三方账户关联时，或通过Cookie和标签等第三方追踪技术收集数据用于广告投放。

请注意，本节仅概述个人数据的构成要素，并非育碧可能处理的个人数据的详尽清单。有关育碧可能处理的个人数据的详细列表，请参阅"**个人数据处理"章节。**

2. 个人数据处理定义

个人数据处理指对个人数据实施的任何操作，包括但不限于收集、存储、检索、使用、整合、删除、假名化、匿名化或向第三方共享。当您访问我们的网站、创建账户、进行购买、玩游戏或删除账户时，这些操作均会发生。

3. 个人数据控制者

Ubisoft Entertainment （地址：法国卡朗托尔市埃勒克橡树街2号，邮编56910）作为数据控制者，负责处理您使用我们服务时产生的个人数据。

作为数据控制者，育碧实施适当措施保护您的个人数据，确保您的隐私与安全得到尊重。我们确保所有数据处理活动均符合适用的数据保护法律。

4. 处理的法律依据

现行法律法规提供了多种合法依据，允许任何组织处理个人数据，以确保处理行为的合法性及您的权利得到尊重。

我们将根据所收集数据的类型、处理目的及您的居住国（由您的育碧账户设置或IP地址位置确定），依据适用数据保护法规定的不同法律依据处理您的个人数据。

若您居住于欧洲经济区（EEA）或受类似法律管辖的地区，我们可能基于以下法律依据处理您的个人数据：履行您与育碧签订的合同、征得同意、合法利益或法律义务。

当合法利益不符合您所在国家/地区适用数据保护法律的法律依据时，我们将依据其他法律依据处理您的个人数据，例如在必要时基于同意或履行合同。

个人数据处理

育碧处理您的个人数据用于：

1. 创建并管理您的账户

a. 创建您的Ubisoft Connect 账户

若您通过我们的服务创建账户，我们将收集您的用户名、密码、电子邮箱地址、出生日期及所在国家/地区。

若您使用社交媒体账号或第三方平台凭证（如Facebook）创建账户，我们将收集您通过社交媒体网站或第三方平台同意共享的个人数据以完成账户创建。详情请参阅"**数据共享**"章节。

我们处理您的个人数据是为履行您通过接受《使用条款》与育碧签订的合约。

您的数据将保存至账户注销为止。在某些情况下，我们可能延长数据保存期限，例如用于欺诈检测或保障玩家安全。

更多信息请访问创建育碧账户页面。

b. 管理您的设置

创建账户后，您可随时在账户管理页面——账户信息中管理账户信息。

例如，您可：

- 更改用户名；
- 修改电子邮箱地址；
- 更改密码；
- 选择首选语言；
- 关联您的育碧账户与第三方账户；
- 管理应用程序及服务授权；
- 关闭您的账户。

c. 管理您的选择：个性化内容与广告

您还可随时在隐私中心 - 管理您的选择中管理新闻通讯、个性化内容及广告选项的偏好设置。

- **新闻通讯**

创建账户时，您可选择订阅育碧新闻通讯，通过电子邮件接收最新资讯与更新。若您同意接收新闻通讯，我们将使用您创建账户时提供的电子邮箱地址。您可随时在隐私中心 - 管理您的选择中撤回同意，或直接点击邮件中的"取消订阅"链接。

- **育碧应用程序与网站上的个性化内容**

我们将根据您的游戏库及在服务与游戏中的活动，展示并突出显示个性化育碧内容。

此数据处理基于育碧通过内容个性化提升用户体验的正当利益。您可随时在隐私中心-管理您的选择中拒绝此类个性化服务。

请注意，为确保服务正常运行，某些调整不可避免。包括根据您所在国家/地区的游戏可用性进行的调整，以及为确保内容适宜性而实施的年龄过滤机制。

在网站端，此类个性化服务基于您的同意进行，您可随时通过网站"设置Cookie"功能撤回同意。有关网站个性化服务的更多信息，请参阅**"追踪技术：Cookie及其他追踪器"章节。**

- **合作伙伴应用程序与网站上的个性化育碧广告**

为及时告知您最新动态并优化体验，我们可能在合作伙伴的应用程序及网站上展示个性化育碧广告。为此，我们可能使用您的联系方式（如电子邮箱地址）。此类数据处理基于育碧的合法权益，旨在为您提供最相关的体验。

您可选择允许这些合作伙伴访问并复用您的个人数据，以便根据您的同意展示更精准相关的广告。您可在隐私中心 - 管理您的选择中随时授予或撤回同意。

有关网站个性化服务的更多信息，请参阅《**追踪技术：Cookie及其他追踪器**》。

d. 管理移动游戏中的选择

为使您能够畅玩我们的游戏，我们可能会处理个人数据以优化您的游戏体验、提供个性化服务并确保应用程序正常运行。

例如，我们可能处理您的用户ID、游戏偏好（如保存进度和推荐相关游戏功能）、技术数据（如设备型号、操作系统）、游戏活动（如游玩记录、购买行为、广告浏览）以及仅限国家层面的地理位置信息。我们仅在业务活动范围内且遵循适用数据保护法规使用您的数据。

当您游玩我们的移动游戏时，系统将呈现同意管理平台，供您选择育碧及其合作伙伴如何使用您的数据。

您可随时在应用程序设置中轻松接受或拒绝各项选项，更新偏好设置，或进一步了解数据使用方式。

若需管理应用程序对广告ID等数据的使用权限，您可调整设备隐私设置并根据个人偏好更新权限。

这些选项仅适用于您的移动端活动。请注意：若您在移动游戏中登录育碧账户，则移动应用程序中选择的偏好设置和同意选项将优先生效。 有关移动端青少年玩家设置，请参阅**"家庭专区"**章节。

e. 访问并连接育碧Web3服务

本节仅适用于育碧提供的Web3产品及服务用户。

当您连接至育碧Web3服务时，我们可能处理您的个人数据（如加密钱包公钥地址、区块链公开信息——包括代币余额、NFT资产、买卖及转账记录），以便为您提供Web3服务中的相关产品与服务。我们可能将此类信息与持有的其他个人数据（包括您的Ubisoft Connect账户信息）进行整合，例如用于评估您使用育碧Web3服务的资格。

在为您提供育碧Web3服务的过程中，我们可能将您的加密钱包公钥地址共享给独立数据控制方，以处理您操作的交易。

我们还可能从加密钱包提供商、交易平台、支付解决方案及类似合作伙伴处接收您的加密钱包地址等个人数据，这些合作伙伴的产品与服务已集成至育碧Web3服务中。您与任何第三方提供商的互动完全受该提供商的服务条款和隐私政策约束。

我们处理您的个人数据旨在履行您通过接受《Web3使用条款》与育碧签订的合约。

您的数据将保存至账户注销为止。

2. 您的游戏体验

a. 在我们服务中的购买

为完成购买，我们将处理完成交易所需的个人数据，包括姓名、邮寄地址、电子邮箱、国家/地区、支付信息及购买记录。此类数据将共享给负责支付处理与配送的可信合作伙伴。详情请参阅**"数据共享"**章节。

当您通过我们的服务进行购买时，我们会自动处理您的个人数据以检测和预防支付欺诈。在某些情况下，这些数据可能会出于防欺诈和安全目的与我们的可信合作伙伴共享。如需了解更多信息，请参阅"**公平、安全、可靠且包容的游戏环境**"章节。

我们处理您的个人数据旨在履行您与育碧签订的购买合同，并基于税务及审计目的存储会计记录的法定义务。

您的订单记录及相关购买数据将保留最长10年，以符合税务及审计法规要求。

b. 游玩游戏与使用服务

为提供服务，我们处理以下类型数据：

- **与游戏内互动相关的数据**：用于提供服务、优化体验及保障服务安全。包括已通关关卡、获取奖励、排名、完成任务、游戏时长统计、功能使用情况、与任何故障相关的数据，以及用于优化游戏及服务性能的遥测数据。遥测数据指设备自动收集并传输至系统的评估分析数据。
- 跨平台**进度数据**：为实现不同设备与平台间的无缝游戏体验，我们会处理平台专属标识符、账户标识符、游戏数据及设备信息等个人数据。
- **您的登录及浏览数据**：为保障服务运行与安全，我们会收集访问页面、设备及连接标识符、登录时间戳、浏览器与操作系统信息等数据。
- **主机制造商传输的数据**用于简化账户创建及处理故障问题，包括您的年龄、国家/地区、用户名、电子邮箱、主机标识符及游戏数据。

我们处理您的个人数据，旨在履行您通过接受《使用条款》与育碧签订的合约。

您的数据将保存至账户注销为止。部分数据在长期未活动后可能被删除，但不会影响您的游戏库。

c. 使用社交功能

我们的社交功能旨在提升您的游戏体验，包括玩家互动、语音及文字聊天、直播功能、社区挑战、好友列表、排行榜和匹配系统等活动。

当您使用社交功能时，我们可能会处理您的用户名、游戏活动、统计数据、聊天记录、图像、音频和视频文件等个人数据。这使您能够在安全环境中使用我们的服务并与其他玩家互动。

当您通过我们的服务创建、上传或分享内容时，我们也可能处理用户生成内容。用户生成内容指您通过我们的服务创建或分享的任何内容，例如图像、视频、头像或其他创作。

在某些情况下，用户名、文本及语音记录、好友列表等数据可能在排行榜和游戏直播中公开显示。此类数据亦可能用于执行《使用条款》以保障玩家安全。详情请参阅"玩家安全：预防、检测及惩戒破坏性行为"章节。

您可随时在隐私中心——社交偏好设置中管理社交偏好。

我们处理您的个人数据是基于您接受《使用条款》后与育碧签订的合约（例如使用聊天功能），或基于育碧的合法利益（例如个性化建议与推荐）。

您的数据将保存至账户注销为止。

d. 加入育碧创作者计划

若您申请并符合育碧创作者计划资格，我们将处理您的账户信息及Steam、Twitch、YouTube等社交媒体渠道的附加数据。详情请访问育碧创作者计划官网。

我们处理您的个人数据旨在履行您通过接受《创作者计划使用条款》与育碧签订的合约。

除账户可能遭受的处罚外，您的数据将保留至退出计划为止。处罚相关数据将在您退出计划后保留两年，用于报告目的及处理后续重新申请事宜。

e) 参与游戏测试

当您在https://playtest.ubisoft.com注册时，我们会处理您的联系方式和游戏偏好等数据，以便筛选合适的测试人员。同时收集反馈及游戏会话数据用于测试实施与服务优化。

我们处理您的个人数据旨在履行您通过参与游戏测试与育碧签订的合约。在特定测试场景下，我们可能基于您的同意处理个人数据。

只要您的个人资料处于活跃状态，我们就会保留相关数据；而与游戏测试相关的数据，则会保留至分析结果所需的必要时间。请注意，您可在设置中随时取消参与游戏测试。了解更多信息，请访问https://playtest.ubisoft.com/faq。

f. 参与社区计划

当您注册技术测试、内部测试或其他社区项目时，我们会处理您的用户名、所在国家等信息，用于筛选合格候选人、与您沟通及邀请您参与其他测试。同时我们会收集测试期间的反馈及体验数据，以开展测试并优化服务与游戏。

我们处理您的个人数据，旨在履行您通过参与测试与育碧签订的合同。

您的数据将在项目周期内保留至必要时限，用于执行测试及分析结果。

g. 研究与服务优化

当您使用、互动我们的服务或游玩游戏时，我们可能处理您的个人数据（包括游戏数据，如达成等级、成就、任务进度、排名、游戏时长等），用于提供、分析、开发及改进产品、功能与服务。此类数据处理可能涉及算法分析和机器学习模型，具体取决于您使用的特定产品、功能或服务。在处理前或处理时，您可获取关于这些活动的更多详细信息。

这些数据处理活动旨在支持分析与洞察，以提升您的体验并推动新服务开发。在此类情况下，您的数据可能根据需要进行合并、聚合、假名化或匿名化处理。

例如：

- 执行《使用条款》及《行为准则》中规定的玩家安全标准；
- 更有效地检测和打击欺诈及滥用行为；
- 优化推荐系统及个性化体验（如定制化游戏内容）；
- 以便我们更好地理解玩家行为并优化玩家的游戏体验。

此外，作为内部研究工作的一部分，我们可能使用第三方来源的数据。这些数据经过严格的假名化处理，且不会与我们的内部数据库交叉比对。我们的唯一目的是更好地把握新兴趋势，了解游戏社区对我们游戏的看法。

根据具体处理情形，我们基于您的同意或我们为改进服务与产品的合法权益处理您的个人数据。

您的数据将仅在实现研究分析目的所需期间内保存。

h.参与电子竞技赛事

为支持赛事组织与参与，我们可能处理您的姓名、出生日期、用户名、账号ID、电子邮箱、战队名称及阵容、比赛结果、得分和排名等个人数据。同时处理赛事管理所需的行政信息，包括确认参赛资格、确保规则合规，并通过发布排名、分析或宣传用途的比赛结果及表现数据推广赛事。

部分数据可能公开披露，并可能与可信赖的合作伙伴共享。

我们基于以下法律依据处理您的个人数据：履行您与育碧签订的赛事参与合约、监控服务时的正当利益，或在适用情况下基于您的同意。

您的数据将保存至赛事结束，除非法律义务要求对赛事数据另行处理或出于合规目的。

3. 确保公平、安全、可靠且包容的游戏环境

a. 安全保障

保护您的个人数据与隐私是我们的首要任务。我们承诺采取一切合理措施维护您共享数据的机密性、完整性及可用性。

我们实施适当的技术和组织措施，防止您的数据遭受未经授权的访问、破坏、滥用、篡改或泄露。这些措施包括行业标准、与可信合作伙伴签订的合同保障条款，以及定期评估措施有效性。

鉴于所有IT解决方案均存在风险，我们建议您：设置强密码且密码唯一、启用两步验证（2FA）、及时更新设备系统、及时报告可疑活动。请保持警惕，切勿泄露敏感信息。

更多信息请访问：提升育碧账户安全指南

b. 故障排除、调试与网络诊断

为保障技术维护、解决影响服务（含游戏）性能或安全的突发事件，以及持续优化服务，我们需处理个人数据。此类数据可能包含：技术联机数据（如IP地址、会话ID、日志）、诊断数据（如崩溃报告、系统/应用日志、执行追踪）、配置数据（如操作系统版本、网络设置、游戏/服务版本）及交互数据。

处理这些数据旨在：检测、分析并解决影响服务的各类技术问题；保障所提供游戏及服务的稳定性、性能与安全性；防范可能损害系统完整性的欺诈或滥用行为；优化技术支持工具；提升用户体验；识别未经授权的机器人技术。

为执行这些活动，我们可能同时使用内部和第三方技术。

我们基于以下依据处理您的个人数据：

- 育碧确保服务正常运行、安全可靠的正当利益；
- 履行合同所需处理数据以提供服务或解决已报告事件；
- 遵守法律义务，特别是在网络安全领域；
- 在必要时征得您的同意。

您的数据将根据其性质或为证据和合规目的，在必要时限内予以保存。

c. 玩家安全：预防、检测及惩戒扰乱行为

玩家安全是我们的首要任务，我们致力于确保所有玩家都能享受公平安全的游戏环境。

当您参与游戏并启用语音/文本聊天等社交功能时，我们可能处理您的个人数据，包括ID、用户名、用户生成内容（UGC）、虚拟形象及其他创作成果，以及语音/文本聊天信息（含聊天记录）。此类

数据处理旨在预防、检测并处理违反《使用条款》及《行为准则》的行为。

此类数据处理可能基于以下情形：

- 玩家社区提交的举报；
- 使用专为检测作弊、恶意行为及机器人活动设计的工具；
- 审核团队采取的行动。

该处理过程涉及采用自动化与人工相结合的解决方案。

若您收到处罚决定，可联系客服支持提出申诉，要求人工复核处罚结果并获取补充信息。请注意：可能影响检测系统效能的信息将不予披露。

此类数据亦可能用于研发解决方案（包括人工智能模型），旨在检测与分析不当行为，例如使用恶意用户名、仇恨言论或辱骂性语言。这些技术同时助力我们打击作弊与欺诈行为，防范未经授权的操作，维护服务完整性。

我们基于以下依据处理您的个人数据：

- 您通过接受《使用条款》及《行为准则》与育碧签订的合同履行；
- 法律义务，特别是与服务安全相关的义务；
- 育碧的合法权益，包括提升对作弊、恶意行为及未经授权的机器人活动的检测能力。

您的数据将在账户有效期内持续保存，若发生违反《使用条款》及《行为准则》的情况，数据将保留至执行相应处罚所需的期限。

更多详情请参阅《育碧游戏玩家举报指南》。

4. 联系客户支持

当您通过专用门户联系我们的客户支持时，我们可能会处理您的个人数据，以便为您提供个性化协助，调查并解决您在使用我们服务时遇到的任何问题。

我们可能处理与您账户相关的数据（例如全名、用户名、电子邮箱地址、出生日期、国家/地区、交易及购买信息），或与您活动相关的数据（例如主机识别码及账户注册的游戏）。

当您通过社交媒体联系客户支持时，我们可能会处理您个人资料中可获取的部分个人数据（如平台用户名），以便识别并回应您的咨询。

我们仅在处理必要范围内使用这些个人数据以响应您的请求。

为保障账户及个人数据安全，在处理您行使数据保护权利的请求前，您可能需要验证账户所有权。验证方式包括登录账户、访问并确认关联邮箱所有权，以及核对其他账户专属信息。

我们处理您的个人数据是为履行您通过接受《使用条款》与育碧签订的合约。

您提交客户支持请求时附带的文件将保留30天，部分数据可能保留至账户关闭时止（例如为处理争议或满足法律要求）。

5. 法律目的

a. 财务、审计与法律合规

为履行财务、会计、税务及法律义务，我们可能处理个人数据，包括身份识别数据（如姓名、账户ID）、交易数据（如账单、支付信息）、合约数据（如订阅信息）、税务相关数据以及通信和投诉数据，用于法律合规、会计核查、审计或行政/司法调查。

此类数据处理旨在实现以下目的：开具、管理及归档发票与会计凭证；监控付款、退款及金融交易；履行法律义务；开展内部控制、审计及申报工作。

我们基于适用法律义务、履行合约、确保合规的正当利益、管理风险预防以及确保有效财务管理的正当利益处理您的个人数据。

您的数据仅在必要时限内保存，会计数据最长保存期限为10年。

b. 来自公共机构的法律请求

为履行法律及监管义务，我们可能收集、保留并披露特定个人数据，包括：身份识别数据（如姓名、用户名、账户ID、IP地址）；活动数据（如连接记录、服务及玩家互动数据）；合约与交易数据（如购买记录、订阅信息、支付方式）；以及严格关联行政、司法、税务或监管机构请求的相关数据。

我们基于以下法律义务处理您的个人数据：响应具有法律效力的司法、行政或税务请求；在调查、审计或法律程序中配合主管机关；预防或侦测犯罪行为、欺诈、安全漏洞或违反《使用条款》及《行为准则》的行为；以及保障服务合规性的正当利益。

您的数据将保留至满足法律义务所需的期限。

数据存储与共享

1. 数据存储与传输

育碧在运营所在国处理并存储您的个人数据，这些国家可能位于欧洲经济区（EEA）之外。我们亦可能与位于EEA以外的子公司、开发工作室及可信赖合作伙伴共享您的数据。

在进行跨境个人数据传输时，育碧确保您的数据受到适用数据保护法律的保护。育碧依据不同法律机制，在适当情况下合法将个人数据传输至收集国境外。这包括依据欧盟委员会针对特定国家（如英国、加拿大和美国）作出的充分性决定（涉及适用框架如《数据隐私框架》）。

对于向其他国家/地区传输数据的情况，我们已实施适当保障措施（如欧盟委员会标准合同条款），以确保达到与欧洲经济区内基本相当的保护水平。

有关这些保障措施的更多信息，请访问欧盟委员会网站。

在符合当地数据保护法律的前提下，使用我们的服务即表示您授权育碧在我们运营的任何地区（包括美国）处理您的数据。

2. 数据共享

我们可能与以下对象共享您的个人数据：

参与服务管理与交付的**育碧子公司**、**关联公司**（Ketchapp、Green Panda Games、Kolibri Games、...）**及内部团队**。详情请访问https://www.ubisoft.com/en-us/company/careers/locations。

支持服务交付、运营及推广的供应商，包括支付处理、产品配送、客户支持、欺诈防范、用户行为监管（如处理作弊、恶意行为或其他违规）及营销活动相关供应商。这些服务供应商与育碧承担同等义务，须遵守适用数据保护法规并遵循《育碧供应商行为准则》。

我们的服务受reCAPTCHA企业版保护，并适用《Google隐私政策》和《Google服务条款》。

社区开发者与竞技游戏合作伙伴：开发增强竞技游戏体验、惠及玩家社区的工具、叠加层或服务（例如用于游戏内表现分析、排行榜或PvP对战分析）。

当您通过索尼、微软或Steam等**主机**平台、**PC**平台或**"第一方"**合作伙伴的服务访问我们的游戏时，我们将与这些分销**合作伙伴**共享数据，包括您的第一方标识符、游戏数据或故障报告数据。

第三方平台合作伙伴，如直播服务及社交网络。创建账户时，您可选择通过Facebook或Google等第三方服务进行身份验证，或关联现有第三方账户至用户资料。此类情况下，第三方可能向我们共享特定个人数据，且您使用其服务须遵守其隐私政策。

广告合作伙伴：其将使用您的个人数据为您提供个性化内容。

- 欲查阅育碧合作伙伴列表，请访问Cookie页面。
- 如需管理偏好设置，您可随时在育碧网站的"设置Cookie"栏目调整选项，或访问隐私中心——管理您的选择。

行政或司法机构：当法律要求时（例如配合调查或确认育碧妥善处理个人数据），我们可能依据适用法律要求向警方或政府机构共享您的数据，例如在收到与服务使用相关的投诉时。育碧始终会核实所有请求的合法性与正当性。更多详情请参阅"**法律目的**"章节。

与其他玩家及更广泛受众共享。当您参与社交媒体竞赛、使用游戏特定功能，或在聊天/论坛发布面向广大玩家群体的消息时，您的个人数据可能被好友、游戏参与者或公众查阅。

如需管理您的偏好设置，请访问隐私中心——社交设置。

除上述情形外，我们可能在您明确同意后向其他接收方披露您的数据。您可授权我们向特定公司或组织共享您的数据，以便接收其产品、服务或促销信息。此时，该第三方将依据其隐私政策处理您的数据。我们建议您在共享任何数据前仔细阅读其隐私政策。

重组与业务交易。在法律允许的范围内，我们可能在重组或业务交易（如合并、收购、出售或资产转让）过程中共享您的数据。

请注意，您可随时在隐私中心——社交偏好设置中管理您的社交偏好。

3. 追踪技术：Cookie及其他追踪器

Cookie是存储在您设备上的小型文本文件，用于提升您的使用体验、记住您的偏好设置，并收集您与我们服务互动的相关数据。

当您使用我们的服务或访问由我们及可信合作伙伴提供内容或进行内容使用分析的第三方网站时，我们会处理某些追踪技术，包括Cookie、像素标签、API、SDK、点击处理及服务器端处理。

我们允许部分可信合作伙伴在您的设备上设置并访问其Cookie。这些合作伙伴对Cookie的使用受其自身隐私政策约束。

您可通过浏览器"帮助"菜单调整设置，了解Cookie存储时机或禁用Cookie功能。请注意，当Cookie对服务运行不可或缺时（如语言偏好或购物车保存功能），此类设置可能影响您的购物体验或特定功能访问。

如需拒绝非必要Cookie、请求删除Cookie，或获取获准存储及访问Cookie的合作方名单，请访问Cookie页面。

如需管理偏好设置，您可随时在育碧网站的"设置Cookie"栏目中调整相关选项。

您对个人数据的权利

育碧始终将赋予您对个人数据的控制权视为首要任务。为此我们设立隐私中心，让您随时管理数据处理方式。欲了解详细权利及行使方式，请参阅下文并访问专属帮助页面。

1. 访问权与数据可携权

访问您的数据——"数据访问与可携性请求"：我们秉持透明原则，这同样适用于支撑游戏及服务运行的数据。如需获取账户关联的个人数据摘要，请访问隐私中心——管理个人数据——访问您的数据。数据摘要准备就绪时，您将收到邮件通知。

您亦可查阅数据、自行使用或将其转移至其他服务提供商。

若您因违反《使用条款》或《行为准则》受到处罚，为保障我们持续识别并处理此类行为的能力，我们将无法向您提供所有处罚相关数据的访问权限。

2. 更正权

更正您的数据——"数据更正请求"：您可随时通过账户信息页面自行更正个人数据（电子邮箱地址、姓名、性别、首选语言）。如需更正其他个人数据，请访问育碧帮助页面。

3. 删除权

关闭账户并删除个人数据——"数据删除请求"：育碧需处理您的个人数据以维持账户功能。若您不再希望育碧处理您的个人数据，可随时申请关闭账户。

账户关闭后，您将永久失去以下访问权限：- 个人账户- 所有游戏及游戏进度- 育碧在线服务- 育碧商店当前订单- 所有外部账户关联请注意：所有关联数据将被永久删除。若删除完成后您改变主意，该数据无法恢复。

部分与主账户关联的数据（如PlayStation或Xbox相关数据）在育碧账户删除后仍可能保留，但不会导致您被重新识别。若需删除PlayStation或Xbox相关数据，建议您直接联系相应平台（如适用）。

iOS与Android用户注意：若您持有与游戏绑定的有效订阅服务，必须在提交删除请求前完成取消操作。

在某些情况下，即使您申请删除数据，育碧仍可能保留有限的个人数据。此类数据将在必要时保留，以履行法律义务、行使合法权利或保护正当权益，例如管理欺诈行为、执行制裁措施或保障服务安全。

关闭育碧账户请访问账户信息页面，点击"关闭账户"启动删除流程。

4. 反对权

管理您的选择——"数据反对请求"：您可随时撤回同意或反对特定数据处理行为，例如接收新闻通讯或促销邮件、查看个性化广告，或与我们的可信合作伙伴（子公司及技术服务提供商除外）共享数据。您可通过以下方式管理偏好设置：

- 隐私中心 - 管理您的选择
- 育碧网站上的"设置Cookie"功能。
- 移动游戏中：通过游戏内隐私设置调整
- **设备设置**
    - 在 iOS 设备上，您可在系统提示时拒绝应用追踪透明度权限，或随时通过**「设置」>「隐私与安全」>「追踪」管理偏好设置；**
    - 在 Android 设备上：您**可在"设置">"Google">"广告">"广告设置"中**管理广告个性化偏好。

请注意，具体设置路径和措辞可能因设备型号及操作系统版本而异。

即使您取消订阅我们的新闻通讯，仍会收到与账户相关的必要邮件（例如密码重置邮件）。

5. 限制处理权

限制数据使用——"数据限制请求"：在特定情况下（如法律索赔或保护第三方权益），您有权限制个人数据处理。请注意：我们需处理您的个人数据以提供服务，因此任何限制可能影响服务可用性。如需行使此权利，请通过此处联系客户支持。

6. 投诉权

若联系我方后仍认为您的数据保护权利未获尊重，您有权向所在国数据保护机构提出申诉。

若您尚未注册账户或对行使上述权利存在疑问，可随时联系客户支持部门。

家庭专区

有关我们如何处理未成年人个人数据的更多信息，请参阅《未成年玩家隐私政策》。

育碧高度重视未成年玩家的保护工作。我们致力于为未成年玩家提供安全、有益且积极的游戏环境，为此特别推出专为18岁以下玩家设计的**未成年账户**，配备增强型隐私与安全功能，包括**儿童账户和青少年账户**。

这些增强保护功能包含：游戏内消费管控、个人资料可见性限制、默认隐私保护设置、数据保护机制，以及文本与语音聊天限制。 育碧不会要求未成年玩家账户的创建披露超出账户创建及维护合理必要的个人信息。

儿童账户：7岁至当地法律规定的法定年龄之间的玩家可创建儿童账户。创建时，育碧儿童账户将与父母或法定监护人的育碧账户绑定。父母或监护人将协助儿童完成账户设置，每月接收子女的游戏活动报告，获取子女的购买及好友通知，并可通过家庭中心管理相关设置。

青少年账户：已达到法定同意年龄但未满18周岁的玩家可创建青少年账户，该账户将享有额外保护功能。

更多详情请参阅以下文章：

- 育碧账户年龄分级标准
- 育碧账户家庭中心说明
- 育碧儿童账户说明
- 育碧青少年账户说明
- 育碧账户社交偏好设置
- 针对未成年玩家育碧账户的游戏内货币消费控制
- 关闭未成年玩家的育碧账户

联系方式

若对本文档有任何疑问，请联系：

- 数据保护办公室团队: https://support.ubisoft.com/Article/000063467/
- 地址：UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (法国)

其他问题请联系育碧客户支持。

本地联系方式

- **加拿大**

收件人：法律部

地址：育碧：加拿大魁北克省蒙特利尔市圣洛朗大道5505号5000室，邮编H2T 1S6

- **韩国**

收件人：金恩美女士
地址：首尔市钟路区世文南路5街28号 白金大厦1216室
电子邮箱：Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr
电话号码：02-736-8275

根据《个人信息保护法》第31-2条及《网络法》第32-5条指定总代理

- **美国**

收件人：育碧公司隐私权管理员（法律部门转交）

地址：加利福尼亚州旧金山市使命街300号20层 育碧娱乐软件分级委员会隐私认证计划（Entertainment Software Rating Board's Privacy Certified Program）（https://www.esrb.org/privacy）的有效许可方和参与成员。 为保护您的隐私，我们自愿参与此隐私倡议。作为该认证计划的持证方，我们的服务须接受ESRB隐私认证独立实施的审计及其他合规问责机制。标有ESRB隐私认证标识的服务已通过该机构审核认证，符合在线信息收集与使用规范。

若您认为我们未回应您的咨询或未妥善处理您的诉求，请联系ESRB：网址：https://www.esrb.org/privacy/contact/邮箱： privacy@esrb.org HYPERLINK "https://www.esrb.org/EPCConfirm/912/"

- **欧洲地区**

收件人：法律事务部

地址：法国圣曼德市巴斯德大道2号，邮编94160 若

对本隐私政策存有疑问，您亦可联系法国监管机构（CNIL）或您所在国家的监管机构。详情请参阅：我们的成员 | 欧洲数据保护委员会

美国部分

美国隐私政策

本节提供隐私披露信息，旨在通过补充说明育碧对个人数据的处理方式及数据主体权利，完善上述隐私政策。这些信息特别针对美国各州居民（包括加利福尼亚州、科罗拉多州、康涅狄格州、特拉华州、佛罗里达州、印第安纳州、爱荷华州、肯塔基州、马里兰州、明尼苏达州、蒙大拿州、内布拉斯加州、内华达州、新罕布什尔州、新泽西州、俄勒冈州、罗德岛州、田纳西州、得克萨斯州、犹他州及弗吉尼亚州）的相关权益。除非另有明确说明，本披露条款中所有术语均与《隐私声明》中的定义保持一致。

本节还根据《儿童在线隐私保护法》（COPPA）要求，就涉及13岁以下儿童的数据处理、权利及数据保留提供补充说明。

敏感数据

敏感数据的定义与上述美国各州隐私法律中的定义相同。

育碧可能收集和处理以下类别的敏感数据：

- 与您的育碧玩家账户关联的支付信息，
- 精确地理位置信息，以及
- 13岁以下儿童的个人数据。

育碧在未事先获得您的明确同意前，不会使用或处理您的敏感数据；若涉及处理已知13岁以下儿童的全部数据，则需根据《儿童在线隐私保护法》(COPPA)规定，事先获得可验证的父母同意。

您的隐私权利与收集时的通知

本声明是对上述隐私政策内容的补充说明，适用于居住于上述美国各州名单中的访客、用户及其他人员。美国各州消费者对其个人信息享有特定权利。本收集声明阐明以下内容：

- 将收集何种类型的个人信息
- 收集目的

- 企业的销售实践
- 企业隐私政策的查阅途径
- 您享有的权利及行使方式
- 如何联系育碧行使隐私权
- 我们的数据保留政策

个人数据的收集与使用：在过去12个月内，我们收集了以下类别的数据：标识符、加州民法典第1798.80条(e)款所列个人信息类别、商业信息、互联网或其他类似网络活动数据以及地理位置数据。有关更具体的信息收集内容及来源示例，请参阅隐私政策第3节"育碧何时收集您的个人数据及目的"。我们基于第3节所述的业务及商业目的收集您的数据。 您可通过此链接表单提交请求，行使限制敏感个人信息使用与披露的权利。

个人数据披露：我们可能如上文"育碧如何共享您的个人数据？"所述与第三方共享您的数据。在过去12个月内，我们出于业务或商业目的披露了以下类别的数据：

- 标识符，
- 《加州民法典》第1798.80(e)条所列个人信息类别，
- 商业信息，
- 互联网或其他类似网络活动，
- 游戏统计数据及社区开发者网站用户名，以及
- 地理位置数据。

此处列出的所有个人信息类别均可能与上文第5节所列的第三方类别共享。

个人信息销售：美国各州法律要求我们对所"销售"的个人信息保持透明。此处"销售"指在与第三方/合作伙伴共享个人信息以换取有价值对价的情形。在过去12个月内，我们已"出售"您以下类别的数据：身份标识符、加州客户记录法规所列个人信息类别、商业信息、互联网或其他类似网络活动数据、地理位置数据。

13-18岁未成年人：

- 除非您通过此链接主动选择同意出售或共享个人信息，否则我们不会出售或共享您的个人信息。
- 未经您明确同意，我们不会基于定向广告目的对您进行画像分析。

美国境内13岁以下儿童：

育碧仅收集并处理13岁以下儿童的最低限度个人信息以创建育碧玩家账户。

- 育碧不会要求13岁以下儿童披露超出创建及维护账户合理必要范围的个人信息作为创建账户的条件。
- 在未事先获得父母或法定监护人可验证同意的情况下，育碧不会收集、使用或披露13岁以下儿童的任何个人信息。
- 在获得可验证的父母同意前，仅收集13岁以下儿童的父母在线联系方式及儿童姓名，以便育碧联系其父母获取可验证的父母同意。
- 父母及法定监护人须在儿童账户创建过程中提供可验证的同意。提供可验证同意的方式有两种：政府身份证件验证或信用卡交易验证。
- 账户创建过程中，儿童的电子邮箱地址及出生日期将由父母或法定监护人提供。
- 育碧不会出于任何目的向第三方披露或共享从儿童处收集的个人信息。

- 儿童拥有育碧账户后，可能在聊天中与其他儿童共享个人信息。
- 若您的孩子选择将育碧账户与Discord、YouTube或Twitch账户关联，其育碧账户中的个人信息可能被共享至这些服务平台。
- 育碧仅在维护儿童账户所需期间内保留其个人信息。儿童可随时选择删除其信息，操作方式为通过育碧账户发起账户注销。账户注销申请提交后，儿童有30天时间可撤销该决定。30天后账户将正式注销，所有儿童信息将被永久删除，此操作不可逆转。

父母可就子女数据行使以下权利：

- 父母可要求知悉并查阅育碧收集的子女相关数据，
- 父母可要求更正育碧收集的任何儿童相关数据，
- 父母可要求删除育碧收集的任何儿童数据，
- 父母可同意收集子女个人信息以创建账户，但不同意将该信息用于定向广告（请注意：尽管父母拥有此权利，育碧不会将儿童个人信息用于定向广告目的）。
- 父母可选择接受或拒绝针对其子女的定向广告。
- 父母可限制其子女敏感个人数据的使用与处理，
- 父母可拒绝允许进一步处理其子女的个人信息
- 父母可通过联系育碧客服并提交此表单申请行使上述权利 LINK

您的权利与选择：美国部分州已颁布法律（包括《加州消费者隐私法案》），赋予您拒绝向第三方出售个人数据的权利。此举将导致育碧第三方合作伙伴提供的定向广告服务失效，即育碧将不再与第三方合作伙伴共享您的数据以定制广告体验。

育碧通过以下隐私控制功能实现该选项：

- **在育碧网站上**：请查阅我们的Cookie页面，了解可能在您的计算机或移动设备上实施和/或访问Cookie的第三方列表。您可随时点击育碧网页底部的"设置Cookie"链接，拒绝第三方Cookie。将除"必要Cookie"外的所有Cookie复选框切换为"关闭"状态，即可阻止第三方使用Cookie追踪您在育碧网站上的活动。
- **在育碧账户中**：您可随时登录育碧账户管理页面，在"隐私与通讯"栏目下点击"管理"按钮，将"合作伙伴网站上的育碧广告"选项设为"否"，即可拒绝个人数据销售。
- **在移动游戏中：**若需拒绝在移动游戏中出售个人信息，请进入游戏设置菜单的"隐私设置"部分，取消勾选"通过与可信合作伙伴共享数据进行营销"选项。
  您还可通过手机或平板设置菜单直接拒绝个人信息销售：在苹果设备上启用"限制广告追踪"功能，或在安卓设备上启用"退出广告个性化"功能。育碧游戏内亦设有玩家拒绝游戏数据销售的机制，详情请查阅各游戏设置菜单。

此外，根据您所在地区，您可能享有美国各州隐私法赋予的一项或多项权利：

- **知情权与访问权**：您有权了解育碧收集的关于您的信息，并有权要求获取更多关于我们过去12个月内为商业目的收集、出售及披露的个人信息类别和具体内容的信息。
- **更正权**：您有权要求更正我们持有的不准确个人信息；
- **删除权**：您有权要求删除您的个人信息。
- **获取副本权**：您有权以可移植且在技术可行范围内便于使用的格式获取育碧收集的个人数据副本，该格式应确保您能无障碍传输数据。
- **非歧视权**：您有权因行使CCPA赋予的权利而不受歧视，
- **退出权**：根据您所在州的规定，您有权选择退出：

    - 定向广告投放，
    - 个人信息销售或共享，
    - 可能对您产生法律效力的自动化处理或画像分析，或
    - 语音或面部识别数据的收集。
- **限制敏感个人信息使用与披露的权利**：您有权限制我们对所持敏感个人信息的使用与披露。

此外，您可指定授权代理人代为行使上述权利。若需指定代理人代为提交请求，您必须：(i) 提供代理人签署的授权许可；(ii) 提供身份证明文件；(iii) 亲自确认已授权代理人提交请求。若未收到上述材料，我们将拒绝处理该请求。

行使上述任一权利时，您可通过以下任一方式操作：

- 您可通过此客户支持表单提交行使任一权利的请求，
- 亦可直接通过电子邮件EMAIL_ADDRESS联系育碧客户支持

若需补充信息以验证身份，我们将主动联系您索取。若无法完成身份验证，您的请求将被拒绝。

加州消费者请求——2022-2023年度数据报告

- **访问权**
    - 加州提交请求数：1718
    - 被拒绝请求：0
    - 平均首次响应时间：0.2小时
    - 自动化请求处理时间：约24小时。
- **删除权**
    - 加利福尼亚州提交的请求：2718
    - 被拒绝请求：1
    - 首次响应平均时间：17.5小时
    - 自动化请求处理时间：30天
- **拒绝出售个人信息的权利**
    - 加利福尼亚州提交的请求：0
    - 被拒绝的请求：0
    - 首次响应平均时间：不适用
- **更正权**
    - 加利福尼亚州提交的请求：19867
    - 被拒绝请求：550
    - 首次响应平均时间：40.1小时
- **限制敏感个人信息使用/披露的权利**
    - 加利福尼亚州提交的请求： 12
    - 被拒绝的请求：0
    - 首次平均响应时间：0.2 小时

加州《阳光法案》：根据《加州民法典》第1798.83条，加州居民用户有权要求获取我们向第三方披露个人信息用于其直接营销目的的相关信息。如需提出此类请求，请通过以下任一方式向我们提交可验证的消费者请求：

- 访问 https://support.ubisoft.com/Article/000063467/ 或
- 致函至：Ubisoft, Inc. 收件人：隐私权管理员 法律部转交 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA。

未成年用户加州权利：根据《加州商业与职业法》第22581条，若您是未满18周岁的加州居民，有权查看、更正或删除您提供或公开发布的信息。提出此类请求时，请通过以下任一方式向我们提交可验证的消费者请求：

- 访问 https://support.ubisoft.com/Article/000063467/ 或
- 致函至：Ubisoft, Inc. 收件人：隐私权管理员 法律部转交 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA。

为解决争议、执行用户协议或遵守法律要求，我们仍可能保留您的信息。

全球隐私控制：

禁止追踪/全球隐私控制

部分浏览器内置"禁止追踪"(DNT)功能，可向您访问的网站发送信号表明您不希望被追踪。由于目前尚无统一的DNT信号解读标准，我们的网站暂不响应浏览器的DNT信号。

育碧网站采用同意管理平台，该平台接收并响应全球隐私控制（GPC）信号，以简化并自动化处理网站访客的同意偏好。 部分浏览器或插件支持"全球隐私控制"（GPC）信号功能，您可访问 https://globalprivacycontrol.org/了解更多详情。若我们的网站检测到您设备或浏览器发出的GPC信号，我们将将其解读为"禁止出售"请求，或限制为定向广告、个性化服务、数据分析及多媒体内容而出售或共享个人信息的请求。