

Умови продажу в магазинах

Уважно прочитайте ці Умови продажу перед здійсненням покупки в Магазині Ubisoft (як визначено нижче). Якщо ви не згодні з цими Умовами продажу, ви не повинні замовляти через Магазини Ubisoft.

1. Сфера застосування

Ці Умови продажу ("**Умови продажу**") регулюють усі покупки, пов'язані з програмними продуктами та цифровим контентом, зокрема, серед іншого, з відеоіграми (у разі поставки на матеріальному носії, з використанням цифрового ключа або у вигляді завантаження), сервісами, пов'язаними з передплатами (як-от Ubisoft+), ігровою валютою, додатковим і завантажуваним контентом, як-от сезонними та річними абонементами, додатковими компонентами, елементами налаштування, колекційними предметами Ubisoft, як-от фігурками, іграшками, книжками, футболками й іншими аксесуарами (разом – "**Продукти Ubisoft**"), що доступні в наших різних магазинах, як-от (i) у нашому магазині онлайн, до якого можна отримати доступ на сайті store.ubi.com та в комп'ютерній програмі Ubisoft Connect або (ii) на будь-якому іншому афілійованому вебсайті Ubisoft, у програмі чи в грі, де можна придбати Продукти Ubisoft ("**Магазин Ubisoft**") і разом – "**Магазини Ubisoft**").

Ці Умови продажу укладені між вами ("**ви**") і Ubisoft EMEA, французькою компанією, що є акціонерним суспільством, зареєстрована під номером 432 573 624 (Реєстр Кретей) і має юридичну адресу: проспект Пастера, 2, 94160, Сен-Манде, Франція, номер ПДВ FR79432573624, а також будь-якою з її материнських, дочірніх або афілійованих компаній, зокрема, серед іншого, Ubisoft Inc. ("**Ubisoft**" або "**ми**", "**нас**", "**наш**", використовувані тут, стосуються Ubisoft). З нашою службою підтримки клієнтів можна зв'язатися за адресою <http://support.ubi.com/Contact>. Магазини Ubisoft належать Ubisoft і перебувають під керуванням цієї компанії, як визначено вище.

Ці Умови продажу включені шляхом посилання на Умови використання Ubisoft, доступні за адресою <http://legal.ubi.com/termsfuse> ("**Умови використання**"). Усі терміни з великої літери, що використовуються, але не визначені в цьому документі, повинні мати значення, дане їм в Умовах використання. Певні Продукти Ubisoft підлягають прийняттю Ліцензійної угоди з кінцевим користувачем ("**Ліцензійна угода**") і будь-яких інших додаткових умов, які будуть доступні вам до того, як ви можете отримати доступ, завантажити, установити або використовувати такий Продукт Ubisoft. Політика конфіденційності UBISOFT є невіддільною частиною цих Умов продажу, з якою можна ознайомитися за адресою <https://legal.ubi.com/privacypolicy> ("**Політика конфіденційності**"). Уважно прочитайте її, щоб зрозуміти наші погляди та практику щодо ваших персональних даних і те, як ми будемо їх використовувати.

Коли ви купуєте в Магазинах Ubisoft, ми надаємо вам невиключну, некомерційну особисту ліцензію на використання Продуктів Ubisoft без права її передавання або субліцензування.

Продукти Ubisoft також можна придбати в третіх осіб, уповноважених нами продавати такі Продукти Ubisoft. Коли ви купуєте Продукти Ubisoft у третьої сторони, ви здійснюєте покупку від цієї третьої сторони, а не від Ubisoft. Правила та умови продажу такої третьої сторони будуть обов'язковими для вашої покупки. Уважно прочитайте їх, перш ніж розміщувати замовлення на такому сторонньому сайті.

Зверніть увагу, що ці Умови продажу не застосовуються в разі придбання додаткового контенту в наших Сервісах за допомогою ігрової валюти.

2. Порядок і умови оплати

2.1. Кроки до замовлення. Тільки особам, які діють за межами своєї професії, бізнесу, дозволяється замовляти Продукти Ubisoft у Магазині Ubisoft. Щоб зробити покупку в Магазині Ubisoft, просто перегляньте Продукти Ubisoft, доступні в Магазині Ubisoft, і натисніть на Продукти Ubisoft, які ви хочете купити, щоб додати їх у свій кошик покупок. Після того як ви закінчите покупки, натисніть "Оформити замовлення", і вам буде запропоновано ввійти в систему або створити особистий обліковий запис Ubisoft ("**Обліковий запис**"), перш ніж надати додаткову інформацію, необхідну для завершення вашого замовлення. Для отримання детальнішої інформації про те, як відкрити обліковий запис, ознайомтеся з нашими Умовами використання, доступними за адресою <http://legal.ubi.com/termsfuse>.

Ваші уявлення. Натиснувши кнопку "Купити" у відповідному Магазині Ubisoft, ви (а) підтверджуєте, що (i) ваше замовлення буде пов'язане з цими Умовами продажу, (ii) ви уповноважуєте нас стягувати з вас плату за ваше замовлення і (б) заявляєте, що (i) ви маєте право укласти з нами контракт або отримали згоду від вашого законного опікуна на укладення такого контракту, (ii) ви надали правдиву й точну інформацію під час процесу замовлення (особливо, що ви не будете використовувати мережі VPN або інші методи для маніпулювання вашим дійсним місцем розташування). У відповідних випадках ми залишаємо за собою право запросити у вас додаткову інформацію, щоб підтвердити, що ваше замовлення було схвалено вашим законним опікуном.

2.2. Прийняття вашого замовлення. Щойно ви натиснете кнопку "Купити", ваше замовлення буде передано нам. Ваше замовлення-це пропозиція купити Продукти Ubisoft, зазначені у вашому замовленні. Щойно ваш платіж буде оброблено, ви отримаєте електронний лист з підтвердженням покупки, і відповідний Продукт Ubisoft буде доставлений або наданий вам (як детальніше описано в розділі 3) відповідно до вашого замовлення. Після надсилання Продуктів Ubisoft, що постачаються на матеріальному носії, ви також отримаєте електронний лист з підтвердженням щодо його відправки. Ваше замовлення вважається прийнятим нами, тільки коли ми надішлемо вам електронний лист із підтвердженням щодо його відправки (для Продуктів Ubisoft, що постачаються на матеріальному носії) або електронний лист із підтвердженням покупки (для Продуктів Ubisoft, що не постачаються на матеріальному носії) (у кожному випадку – "Прийняття"), і наше Прийняття буде стосуватися тільки Продуктів Ubisoft, зазначених у такому електронному листі, а не будь-яких інших Продуктів Ubisoft, включених у ваше замовлення.

2.3. Ціноутворення. Усі ціни, знижки та описи, доступні в Магазинах Ubisoft, залежать від наявності, і можуть бути скасовані або змінені в будь-який час.

Хоча ми намагаємося бути максимально точними в описах Продуктів Ubisoft, у відображеній для вас інформації можуть траплятися помилки. Через це ми залишаємо за собою право повідомляти вас про будь-які помилки в описах Продуктів Ubisoft або в ціні Продукту Ubisoft до його відправки. У випадку, якщо ціна або опис Продукту Ubisoft неправильні, ми зв'яжемося з вами перед відправкою, щоб запитати, чи хочете ви купити Продукт Ubisoft (за правильною ціною або специфікації) або скасувати замовлення. Ми не несемо жодних додаткових зобов'язань або відповідальності перед вами щодо таких неправильних описів продуктів або цін.

2.4. Податки. Ціну Продукту Ubisoft указано з урахуванням усіх застосовних податків із продажу та використання. Якщо інше не вказано на сторінці Продукту Ubisoft, його ціна не включає витрати на доставку або перевезення до місця доставки (як прийнято нами), які (де застосовується) будуть додані до ціни, що підлягає до сплати.

2.5. Способи оплати. Ми пропонуємо різні способи оплати в наших Магазинах Ubisoft, і деякі з них керуються сторонніми постачальниками платежів і виставлення рахунків, для яких можуть застосовуватися додаткові умови та витрати. Уважно ознайомтеся з додатковими умовами та витратами. Вам також може знадобитися створити обліковий запис у стороннього постачальника. Ви погоджуєтесь з тим, що ми можемо на власний розсуд і без додаткового повідомлення час від часу визначати й змінювати доступність певних платіжних рішень без жодної відповідальності перед вами. З метою запобігання шахрайству та/або зловживанням платіжними засобами ми можемо передавати нашим технічним партнерам певну вашу особисту інформацію та інформацію про покупку відповідно до Політики конфіденційності. Ми залишаємо за собою право призупинити та/або відкликати ваш обліковий запис і/або заборонити вам розміщувати замовлення в Магазинах Ubisoft і/або заборонити вам використовувати певні способи оплати, якщо ми обґрунтовано підозрюємо, що ви вчинили (або намагаєтесь/намагались зробити) шахрайську транзакцію.

Деякі способи оплати, доступні в Магазинах Ubisoft, не підлягають відшкодуванню. Ознайомтеся з умовами та обмеженнями, що стосуються способів оплати, які не підлягають відшкодуванню: <https://www.ubisoft.com/help/article/000064604>.

2.6. Доставка Продуктів Ubisoft. Ми доставимо вам Продукти Ubisoft тільки після отримання повної оплати за відповідні Продукти Ubisoft.

2.7. Митні збори. Якщо Продукти Ubisoft на певну суму відправляються за межі Європейської економічної зони (наприклад, якщо їхня вартість вважається такою, що перевищує вашу особисту імпорتنу норму), з вас можуть стягуватися митні збори, імпортні мита й податки, що стягуються, коли Продукт Ubisoft досягає вказаного пункту призначення. Ви будете оплачувати додаткові збори за митне оформлення, імпорту і податки. Вам слід звернутися до місцевого митного управління для отримання додаткової інформації про митну політику або мита.

2.8. Політика Ubisoft щодо відшкодування. Ми можемо запропонувати відшкодування за цифрові комп'ютерні ігри, придбані в Магазинах Ubisoft, якщо ви подасте запит на повернення коштів за гру протягом 14 днів із дати покупки та якщо у вас є менше ніж 2 години гри. Діють додаткові умови та обмеження. Щоб дізнатися більше, прочитайте нашу політику щодо відшкодування <http://store.ubi.com/refund-policy>.

Ви можете надіслати запит на відшкодування через систему керування обліковим записом, скориставшись нашим автоматичним інструментом для надсилання запиту на відшкодування, що доступний на сторінці історії замовлень <https://store.ubi.com/order-history>, або можете зв'язатися з нашою службою підтримки клієнтів за адресою <http://support.ubi.com/Contact>

Якщо ваш запит на відшкодування буде прийнято, ви втратите доступ до своєї гри та всіх відповідних покупок у ній. Повернення коштів здійснюється за допомогою початкового способу оплати, який ви використали для покупки, якщо ви не скористалися способом оплати, який не підлягає відшкодуванню. У такому випадку ви отримаєте ваучер, доступний у Магазинах Ubisoft. Щоб дізнатися більше про способи оплати, які не підлягають відшкодуванню, ознайомтеся з нашими відповідями на поширені запитання: <https://www.ubisoft.com/help/article/000064604>.

Зверніть увагу, що наша політика відшкодування стосується лише цифрових комп'ютерних ігор і не поширюється на інші Продукти, які продаються в Магазинах Ubisoft, як-от контент для завантаження, сезонні та річні абонементи, віртуальну валюту чи будь-який інший цифровий контент.

3. Доставка та повернення товару

3.1. Часові рамки. Ми докладемо розумних зусиль, щоб доставити ваш Продукт Ubisoft у терміни, зазначені у вашому підтвердженні покупки, але ви визнаєте, що ці терміни доставки є приблизними. Якщо у вашому замовленні не вказано інше, ви визнаєте, що своєчасна доставка не є суттєвою умовою вашого замовлення. "Розумні зусилля" означають, що ми будемо прагнути доставити Продукти Ubisoft у розумні терміни, які не повинні перевищувати 30 днів з моменту розміщення вами замовлення (а саме, коли ви натиснули на кнопку "Купити"). Якщо ми не зможемо доставити Продукти Ubisoft у зазначені терміни, ми повідомимо вас, і ви можете вказати додатковий термін доставки, який підходить з урахуванням обставин. Якщо ми не доставимо Продукти Ubisoft протягом будь-якого додаткового періоду доставки, ви можете скасувати своє замовлення й отримати відшкодування.

3.2. Право на відхилення та втрату транзитних посилок.

Ми рекомендуємо вам ретельно перевірити Продукти Ubisoft під час доставки, щоб переконатися, що вони перебувають у задовільному стані згідно з їхнім описом і відповідають вашому замовленню.

Зазвичай відповідно до ваших законних прав ви можете повернути придбані Продукти Ubisoft, якщо:

- Продукт Ubisoft або будь-яка його частина несправні, пошкоджені або загублені під час транспортування;
- у Продукті Ubisoft є дефекти, за умови, що такі дефекти не спричинені використанням вами Продукту Ubisoft поза його передбачуваним або рекомендованим застосуванням або суперечать його керівництву; або
- Продукт Ubisoft не відповідає опису, наведеному на його сторінці, доступній у Магазині Ubisoft.

Ubisoft не несе відповідальності за будь-які збитки або втрати, що виникли внаслідок (i) використання Продуктів Ubisoft через інше несправне, невідповідне або неправильно встановлене обладнання, (ii) вашої недбалості, (iii) неправильного використання Продуктів Ubisoft і/або (iv) використання будь-яким способом, несумісним зі специфікаціями, керівництвом або інструкціями. У таких випадках ви не маєте права повертати Продукти Ubisoft або отримувати відшкодування, заміну або ремонт (залежно від обставин).

Коли ви маєте право повернути Продукт Ubisoft, залежно від того, чи складається такий Продукт Ubisoft із цифрового контенту або фізичного продукту, ми запропонуємо повернення коштів, ремонт або заміну відповідного Продукту Ubisoft згідно з вашими законними правами.

4. Обмеження відповідальності

Якщо ми не дотримуємося цих Умов продажу, ми несемо відповідальність перед вами тільки за покупну ціну Продуктів Ubisoft і будь-які доведені збитки, які ви понесете (такі збитки становлять не більше ніж 20 фунтів стерлінгів) унаслідок недотримання компанією Ubisoft цих Умов продажу.

Ми не несемо відповідальності за збитки, що виникли внаслідок недотримання нами цих правил і умов, які підпадають під такі категорії:

- a. втрата доходу;
- b. втрата бізнесу;
- c. упущена вигода;
- d. втрата передбачуваних заощаджень;
- e. втрата даних; або
- f. будь-які непрямі збитки.

Ніщо вищезазначене не перешкоджає позовам про пошкодження вашого матеріального майна. Ніщо в цьому розділі не впливає на нашу відповідальність за смерть або тілесні ушкодження, що виникли в результаті нашої недбалості, або нашу відповідальність за шахрайство або шахрайське введення в оману, або будь-яку іншу відповідальність, яка не може бути виключена або обмежена відповідно до чинного законодавства.

5. Служба підтримки клієнтів

Якщо у вас є які-небудь питання щодо вашого замовлення або щодо цих Умов продажу, ви можете зв'язатися з нашою службою підтримки клієнтів за адресою <http://support.ubi.com/Contact>.

Наразі ми не беремо участі в альтернативній процедурі вирішення суперечок (ABC). Ви можете отримати детальнішу інформацію про цю процедуру [ТУТ](#).

6. Різне

6.1. Форс-мажорні обставини. Ми не несемо відповідальності відповідно до цих Умов продажу в разі наявності завад або затримок, що впливають на виконання наших зобов'язань або ведення бізнесу, через дії, події, бездіяльність або нещасні випадки, що не залежать від нашого розумного контролю, включно, серед іншого, страйки, локаути або інші виробничі суперечки (як-от за участю співробітників Ubisoft або будь-якої іншої сторони), збій у роботі комунальних служб або транспортної чи телекомунікаційної мережі, стихійне лихо, війну, заворушення, цивільні заворушення, зловмисний збиток, дотримання будь-якого закону або урядового розпорядження, правила, правила або, нещасний випадок, поломку обладнання або устаткування, пожежу, повінь, шторм або невиконання зобов'язань постачальниками чи субпідрядниками.

6.2. Закон і юрисдикція. Тією мірою, якою це дозволено чинним законодавством, ці Умови продажу та будь-які суперечки або претензії, що виникають через них або з огляду на них і їх предмет чи формування (включно з позадоговірними суперечками або претензіями), регулюються та тлумачаться відповідно до законодавства Англії. Ви беззастережно погоджуєтесь з тим, що суди Англії мають виключну юрисдикцію для врегулювання будь-яких суперечок або претензій, що виникають через Умови або їх предмет чи формування (включно з позадоговірними суперечками або претензіями).

6.3. Перегляд Умов продажу. Ми залишаємо за собою право змінювати ці Умови продажу та інші повідомлення, що містяться в Магазинах Ubisoft, у будь-який час, тимчасово або постійно та повністю на власний розсуд. Умови продажу, що застосовуються до вашої покупки, діють на момент її здійснення. Будь-які зміни цих Умов продажу не застосовуватимуться ретроактивно до покупок, які ви здійснили до зміни Умов продажу.

6.4. Без відмови. Наша нездатність або затримка в реалізації будь-якого права або засобу правового захисту, передбачених цими Умовами продажу або законом, не означає відмови від цього або будь-якого іншого права або засобу правового захисту, а також не перешкоджає або не обмежує подальше здійснення цього або будь-якого іншого права або

засобу правового захисту. Жодне одноразове або часткове використання такого права чи засобу правового захисту не перешкоджає чи обмежує подальше використання цього чи будь-якого іншого права чи засобу правового захисту. Відмова від права або засобу правового захисту може вважатися такою, що відбулася тільки після підписання нами або вами письмової заяви на цей рахунок.

6.5. Розрив. Якщо будь-який суд або компетентний орган вважатиме, що будь-яке положення цих Умов продажу (або частина будь-якого положення) є недійсним, незаконним або не мають законної сили, це положення або частина положення повинні, необхідною мірою, вважатися видаленими, і це не має впливати на дійсність і застосовність інших положень цих Умов продажу. Якщо будь-яке недійсне, невиконане або незаконне положення цих Умов буде дійсним, підлягає виконанню та законне, якщо його частину було видалено, це положення буде застосовано з мінімальними змінами, необхідними, щоб зробити його законним, дійсним і застосовним для відображення наших початкових намірів.

6.6. Без призначення. Ви не маєте права передавати свої права відповідно до цих Умов продажу будь-кому іншому без нашої попередньої письмової згоди.

Дякуємо вам за покупки в Магазині Ubisoft.

Якщо у вас є будь-які питання, не соромтеся звертатися до нас за адресою

<http://support.ubi.com/Contact>