Останнє оновлення: 01/2026

Політика конфіденційності для молодих гравців

Your privacy is not a game

Якщо вам менше 18 років, тут ви зможете краще зрозуміти, як Ubisoft використовує ваші особисті дані. Тут ми пояснюємо, що ми робимо для захисту ваших особистих даних, коли ви граєте в наші ігри або користуєтеся нашими послугами.

Якщо ви є батьками або законними опікунами, запрошуємо вас ознайомитися з нашою Політикою конфіденційності та відвідати розділ «Сімейний розділ» або прочитати наші спеціальні статті довідки: Обліковий запис молодого гравця Ubisoft / Інформація про Сімейний центр облікового запису Ubisoft.

Спрощену версію загальної Політики конфіденційності можна знайти в Посібнику з ваших персональних даних.

ПРЕАМБУЛА

У Ubisoft ми дбаємо про захист молодих гравців. Наша мета — забезпечити вам безпечний, веселий та відповідний віку ігровий досвід. Саме тому ми створили **облікові записи для молодих гравців**, призначені для гравців віком до 18 років, з покращеними функціями конфіденційності та безпеки. До них належать **дитячі облікові записи** та **облікові записи для підлітків**.

Дитячий обліковий запис: якщо вам від 7 років до віку, коли у вашій країні ви можете самостійно приймати рішення в Інтернеті (також називається «віком згоди»), ви можете створити спеціальний тип облікового запису під назвою «Дитячий обліковий запис». Цей обліковий запис пов'язаний з обліковим записом Ubisoft ваших батьків або законних опікунів. Ваші батьки або законні опікуни:

- Допомагатимуть вам налаштувати ваш обліковий запис,
- щомісяця отримуватимуть звіти про вашу ігрову активність,
- отримуватимуть повідомлення, коли ви купуєте щось у наших сервісах і коли ви отримуєте запити від друзів,
- Керуйте налаштуваннями через Сімейний центр.

Дізнайтеся більше: Інформація про дитячі облікові записи Ubisoft

Обліковий запис для підлітків: якщо ви перебуваєте у віці, коли у вашій країні вам дозволено самостійно приймати рішення в Інтернеті (також називається «вік згоди»), але вам ще не виповнилося 18 років, ви можете створити спеціальний тип облікового запису під назвою «Обліковий запис для підлітків». Ви отримаєте додаткові функції захисту.

Дізнайтеся більше: Інформація про підліткові облікові записи Ubisoft

Облікові записи Ubisoft для молодих гравців дозволяють насолоджуватися іграми та контентом Ubisoft, забезпечуючи вашу безпеку. Захисні функції включають контроль витрат у грі, обмеження доступу до вашого профілю, стандартні налаштування конфіденційності та обмеження текстового та голосового чату.

Нижче наведено приклади віку, з якого ви можете самостійно приймати рішення в Інтернеті (також називається «вік згоди») у різних країнах:

Країна	**Вік згоди**
Китай	14

Франція	15
Німеччина	16
Японія	15
Південна Корея	14
Великобританія	13
Сполучені Штати	13

Для отримання додаткової інформації перегляньте наступні статті:

- Вікові обмеження для створення облікового запису Ubisoft
- Інформація про обліковий запис Ubisoft Family Center
- Інформація про дитячі облікові записи Ubisoft
- Інформація про підліткові облікові записи Ubisoft
- Соціальні налаштування для вашого облікового запису Ubisoft
- Контроль витрат ігрової валюти для облікових записів Ubisoft молодих гравців
- Закриття облікового запису Ubisoft для молодих гравців

1. ЯК UBISOFT ВИКОРИСТОВУЄ ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ?

Ваші особисті дані — це будь-яка інформація, яка стосується вас безпосередньо, наприклад, ваше прізвище та ім'я, адреса електронної пошти, аватар; або опосередковано, наприклад, ваше ім'я користувача або, в деяких випадках, ваші ігрові дані.

Ми використовуємо ваші особисті дані, щоб ви могли:

Створити обліковий запис Ubisoft Young Players, щоб ви могли грати в наші ігри та створити свій профіль. Для цього нам потрібні деякі ваші особисті дані, такі як адреса електронної пошти, дата народження, ім'я користувача та аватар. Якщо у вас є дитячий обліковий запис, ми можемо зв'язатися з вашими батьками або законними опікунами, щоб налаштувати ваш обліковий запис.

Підключатися до свого облікового запису через соціальні мережі або пов'язувати свій обліковий запис з іншими сервісами, такими як Discord, YouTube або Twitch, якщо ви достатньо дорослі, щоб мати обліковий запис у соціальних мережах.

Купуйте в нашому магазині **ігри або предмети**, які відповідають вашому віку. Стандартні ліміти витрат у наших іграх встановлюються на основі вашого віку, і ваші батьки або законні опікуни можуть змінювати ці ліміти.

Грайте в ігри на своєму комп'ютері, ігровій консолі або мобільному телефоні, щоб отримати найкращий користувацький досвід (наприклад, збереження прогресу, виявлення помилок).

Спілкуйтеся з друзями в голосовому та текстовому чаті на форумі або в улюбленій грі, якщо ви досягли віку, який дозволяє вам взаємодіяти в соціальних мережах у рамках наших сервісів. За замовчуванням будуть застосовуватися обмеження чату, засновані на вашому віці, і ваші батьки або законні опікуни можуть змінювати ці обмеження. Перед тим, як ділитися інформацією в чаті, запитайте дозволу у своїх батьків або законних опікунів.

Беріть участь у конкурсах або опитуваннях, які ми організовуємо (наприклад, вкажіть ім'я, електронну адресу).

Звертайтеся до нашої служби підтримки клієнтів, щоб ми могли відповісти на ваші запитання. Для цього ми можемо використовувати необхідну інформацію з вашого облікового запису, щоб допомогти вам, наприклад, ваше ім'я користувача, електронну адресу, дату народження або країну.

Захистіть свій обліковий запис, вживши заходів безпеки для збереження вашої інформації, щоб ніхто не міг її переглянути, зламати, змінити або використати не за призначенням без дозволу.

Користуйтеся безпечним та інклюзивним ігровим середовищем завдяки запобіганню, виявленню та покаранню небажаної поведінки, тобто поведінки, яка порушує наші Умови використання та Кодекс поведінки.

Ми не будемо використовувати ваші дані для маркетингових цілей. Вам не будуть надсилатися рекламні повідомлення чи спеціальні пропозиції. Якщо ви маєте обліковий запис для підлітків, ці налаштування можна будь-коли змінити в нашому Центрі конфіденційності — «Керуйте своїми виборами». Зверніть увагу, що ви все одно будете отримувати важливі електронні листи щодо вашого облікового запису, але не маркетингові електронні листи.

2. ЯК ДОВГО UBISOFT ЗБЕРІГАЄ ВАШІ ОСОБИСТІ ДАНІ?

Ми зберігаємо ваші особисті дані лише протягом того часу, який необхідний для надання наших послуг. Коли вони більше не потрібні або якщо ви вирішите закрити свій обліковий запис, ми їх видалимо.

3. ЯК UBISOFT ДІЛИТЬСЯ ВАШИМИ ОСОБИСТИМИ ДАНИМИ?

Ми можемо ділитися вашими особистими даними з іншими компаніями, які допомагають нам підтримувати наші ігри або надають вам доступ до певних функцій (наприклад, доставка продуктів, підтримка клієнтів, запобігання шахрайству, модерація).

За замовчуванням ваші особисті дані не будуть передаватися зовнішнім партнерам для маркетингових цілей. Якщо у вас є обліковий запис для підлітків, ці налаштування можна змінити в будь-який час у нашому Центрі конфіденційності – Керуйте своїми виборами.

4. ЯКІ ВИ МАЄТЕ ПРАВА ЩОДО СВОЇХ ОСОБИСТИХ ДАНИХ?

Як молодий гравець, ви маєте контроль над своїми особистими даними і можете робити наступне:

Доступ

Ви маєте право в будь-який час запросити копію своїх персональних даних, скориставшись нашим інструментом експорту даних одним кліком у нашому Центрі конфіденційності — «Керуйте своїми персональними даними — Отримайте доступ до своїх даних». Якщо ви хочете отримати доступ до інших конкретних персональних даних, відвідайте сторінку довідки Ubisoft

Виправлення

Ви маєте право оновлювати або виправляти свої дані, якщо вони є неточними або неповними (наприклад, змінити свою адресу електронної пошти) в інформації про обліковий запис. Якщо ви хочете виправити інші конкретні особисті дані, відвідайте сторінку довідки Ubisoft

Видалення

Ubisoft потребує обробки ваших особистих даних для функціонування вашого облікового запису. Якщо ви більше не бажаєте, щоб Ubisoft обробляла ваші особисті дані, ви маєте право закрити свій обліковий запис і видалити свої дані в будь-який час.

Закриття облікового запису означає, що ви втратите доступ до свого облікового запису та всього, що з ним пов'язано, наприклад, до своїх ігор.

У деяких випадках, навіть якщо ви попросите нас видалити ваші дані, ми можемо зберегти деяку інформацію, наприклад, якщо вона нам потрібна для забезпечення безпеки наших послуг.

Щоб закрити свій обліковий запис, перейдіть до розділу «Інформація про обліковий **запис»** і натисніть **«Закрити обліковий запис»**.

Заперечення

Ви маєте право будь-коли відкликати свою згоду або заперечити проти певних видів обробки даних у нашому Центрі конфіденційності – Керуйте своїми виборами.

Стандартні налаштування та можливі зміни залежать від того, чи маєте ви дитячий обліковий запис чи обліковий запис для підлітків.

Права ваших батьків або законних опікунів

Ваші батьки або законні опікуни мають такі права щодо ваших персональних даних:

- Оновлювати або виправляти ваші дані, якщо вони є недостовірними або неповними.
- Закрити ваш обліковий запис і видалити ваші дані.
- Відмовити нам у використанні ваших особистих даних.
- Запросити копію персональних даних, які Ubisoft зібрала про вас, якщо це доречно.

5. КОНТАКТИ

Якщо у вас є будь-які питання щодо ваших персональних даних, звертайтеся до:

- Команду відповідальних за захист даних тут.
- Адреса: UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (Франція)

У США звертайтеся до Ubisoft за наступною адресою:

Ubisoft, Inc.

300 Mission Street

20-й поверх

Сан-Франциско, Каліфорнія 94105

Якщо ви хочете дізнатися більше про те, як Ubisoft використовує ваші особисті дані, відвідайте веб-сайт https://www.ubisoft.com/legal/documents/privacypolicy/