

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Your privacy is not a game

Спрощену версію Політики конфіденційності можна знайти в розділі [«Посібник з ваших персональних даних»](#).

Для отримання додаткової інформації про те, як ми обробляємо особисті дані неповнолітніх, див. [Політику конфіденційності для молодих гравців](#).

Молоді гравці та батьки або законні опікуни також можуть почати з ознайомлення з [розділом «Сім'я»](#), щоб отримати додаткову інформацію.

Зверніть увагу, що ця Політика конфіденційності не поширюється на особисту інформацію, яку ви надаєте під час подання заявки на роботу в Ubisoft.

ПРЕАМБУЛА

У Ubisoft ваша конфіденційність не є грою, і ми зобов'язуємося вживати всіх необхідних заходів для захисту ваших персональних даних під час використання наших послуг, зокрема ігор, веб-сайтів, додатків тощо.

Ця Політика конфіденційності розроблена для того, щоб надати вам чітку та вичерпну інформацію про те, як обробляються ваші дані в контексті використання наших послуг, а також ознайомити вас з нашими стандартами конфіденційності, щоб завоювати та зберегти вашу довіру.

Зверніть увагу, що використання наших послуг регулюється нашими [Умовами використання](#).

Наші послуги можуть передбачати взаємодію з веб-сайтами або послугами третіх сторін. Зверніть увагу, що ця Політика конфіденційності не поширюється на веб-сайти або системи третіх сторін, на які можуть посилатися наші ігри, послуги, додатки або веб-сайти або до яких можна отримати доступ з них. Ми рекомендуємо вам ознайомитися з їх політикою конфіденційності та онлайн-ресурсами, перш ніж надавати будь-які особисті дані.

Ми рекомендуємо вам регулярно переглядати цю Політику конфіденційності, оскільки вона може періодично оновлюватися з метою відображення наших практик конфіденційності або відповідно до законодавчих вимог. Ми зобов'язуємося інформувати вас про будь-які істотні зміни, внесені до цієї Політики конфіденційності.

ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ЗАХИСТУ ДАНИХ

1. Визначення персональних даних

Персональні дані — це будь-яка інформація, яка стосується вас:

- безпосередньо, наприклад, ваше прізвище та ім'я, адреса електронної пошти або фотографія;
- або опосередковано, наприклад, ідентифікатор вашого облікового запису, ім'я користувача або, в деяких випадках, дані про ігри.

Залежно від послуг, якими ви користуєтесь, ми можемо обробляти особисті дані:

- безпосередньо від вас, наприклад, дату народження, адресу електронної пошти або пароль під час створення облікового запису;
- автоматично, наприклад, дані навігації, IP-адреса або через розміщення файлів cookie;
- опосередковано через треті сторони, наприклад, при зв'язуванні вашого облікового запису Ubisoft з обліковим записом третьої сторони, або для реклами шляхом збору даних за допомогою технологій відстеження третіх сторін, таких як файли cookie та теги.

Зверніть увагу, що цей розділ містить загальний огляд того, що становить особисті дані, і не є вичерпним переліком особистих даних, які можуть оброблятися Ubisoft. Більш детальний перелік особистих даних, які можуть оброблятися Ubisoft, наведено в розділі [«ОБРОБКА ОСОБИСТИХ ДАНИХ»](#).

2. Визначення обробки персональних даних

Обробка персональних даних означає будь-яку операцію, що виконується з персональними даними, включаючи, але не обмежуючись, збір, зберігання, вилучення, використання, об'єднання, видалення, псевдонімізацію, анонімізацію або передачу третім сторонам. Ці операції відбуваються, коли ви відвідуєте наші веб-сайти, створюєте обліковий запис, робите покупку, граєте в наші ігри або видаляєте свій обліковий запис.

3. Контролер персональних даних

Ubisoft Entertainment (2 rue du Chêne Heleuc, 56910 Carentoir, Франція) є контролером даних, відповідальним за обробку ваших персональних даних під час використання наших послуг.

Як контролер даних, Ubisoft вживає відповідних заходів для захисту ваших персональних даних та забезпечення поваги до вашої приватності та безпеки. Ми гарантуємо, що всі дії з обробки даних відповідають чинному законодавству про захист даних.

4. Правова основа для обробки

Чинні закони та нормативні акти передбачають різні правові основи, що дозволяють будь-якій організації обробляти персональні дані з метою забезпечення законності обробки та дотримання ваших прав.

Ми можемо покладатися на різні правові основи, визначені чинним законодавством про захист даних, для обробки ваших персональних даних залежно від типу зібраних даних, мети обробки та країни вашого проживання, яка визначається налаштуваннями вашого облікового запису Ubisoft або місцем розташування вашої IP-адреси.

Якщо ви проживаєте в Європейській економічній зоні (ЄЕЗ) або регіоні, де діють подібні закони, ми можемо обробляти ваші персональні дані на таких правових підставах: виконання договору, укладеного вами з Ubisoft, згода, законний інтерес або юридичне зобов'язання.

Якщо законний інтерес не є правовою підставою відповідно до чинного законодавства про захист даних у вашій країні, ми покладемося на інші правові підстави для обробки ваших персональних даних, такі як згода або виконання договору, коли це необхідно.

ОБРОБКА ОСОБИСТИХ ДАНИХ

Ubisoft обробляє ваші персональні дані з метою:

1. Створення та управління вашим обліковим записом

а. Створення вашого облікового запису Ubisoft Connect

Якщо ви створюєте свій обліковий запис через наші служби, ми збираємо ваше ім'я користувача, пароль, адресу електронної пошти, дату народження та країну.

Якщо ви створюєте свій обліковий запис, використовуючи свої дані для входу в соціальні мережі або свої облікові дані з сторонньої платформи (наприклад, Facebook), ми збиратимемо особисті дані, які ви погодилися надати через соціальну мережу або сторонню платформу, щоб полегшити створення вашого облікового запису. Щоб дізнатися більше, зверніться до розділу [«Обмін даними»](#).

Ми обробляємо ваші особисті дані для виконання договору, який ви уклали з Ubisoft, прийнявши наші [Умови використання](#).

Ваші дані будуть зберігатися до закриття вашого облікового запису. У деяких випадках ми можемо зберігати дані довше, наприклад, для виявлення шахрайства або забезпечення безпеки гравців.

Для отримання додаткової інформації відвідайте сторінку [Створення облікового запису Ubisoft](#).

б. Керуйте своїми налаштуваннями

Після створення облікового запису ви можете в будь-який час керувати інформацією про свій обліковий запис на [сторінці «Керування обліковим записом»](#) – [«Інформація про обліковий запис»](#).

- Наприклад, ви можете:
- Змінити своє ім'я користувача;
- Змінити свою адресу електронної пошти;
- Змінити пароль;
- Вибрати бажану мову;
- пов'язати свій обліковий запис Ubisoft з обліковими записами сторонніх сервісів;
- Керуйте своїми дозволами на використання додатків та послуг;
- Закрийте свій обліковий запис.

с. Керуйте своїми налаштуваннями: персоналізований контент та реклама

Ви також можете в будь-який час керувати своїми налаштуваннями щодо інформаційних бюлетенів, персоналізованого контенту та рекламних опцій у [Центрі конфіденційності – Керуйте своїми налаштуваннями](#).

• Інформаційний бюлетень

Під час створення облікового запису ви матимете можливість підписатися на інформаційні бюлетені Ubisoft, щоб отримувати наші останні новини та оновлення електронною поштою. Якщо ви погоджуєтесь отримувати інформаційні бюлетені, ми будемо використовувати адресу електронної пошти, яку ви вказали під час створення облікового запису. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час у [Центрі конфіденційності – Керуйте своїми налаштуваннями](#) або натиснувши «відмовитися від підписки» безпосередньо в електронному листі.

• Персоналізований контент у додатках та на веб-сайтах Ubisoft

Ми можемо відображати та виділяти персоналізований контент Ubisoft на основі вашої бібліотеки ігор та вашої активності в наших сервісах та іграх.

Ця обробка даних базується на законному інтересі Ubisoft щодо поліпшення вашого досвіду за допомогою персоналізації контенту. Ви можете відмовитися від такої персоналізації в будь-який час у [Центрі конфіденційності – «Керувати своїми виборами»](#).

Зверніть увагу, що для забезпечення належного функціонування наших послуг необхідні певні адаптації. До них належать коригування, пов'язані з доступністю ігор у вашій країні, та застосування вікових фільтрів, щоб забезпечити відповідність наданого контенту.

На веб-сайті ця персоналізація базується на вашій згоді, яку ви можете відкликати в будь-який час у розділі «Налаштування файлів cookie» на нашому веб-сайті. Для отримання додаткової інформації про персоналізацію на наших веб-сайтах див. розділ [«Технології відстеження: файли cookie та інші засоби відстеження»](#).

• Персоналізована реклама Ubisoft у додатках та на веб-сайтах наших партнерів

Щоб інформувати вас про наші останні оновлення та покращувати ваш досвід, ми можемо показувати персоналізовану рекламу Ubisoft у додатках та на веб-сайтах наших партнерів. Для цього ми можемо використовувати вашу контактну інформацію, таку як адреса електронної пошти. Ця обробка даних базується на законному інтересі Ubisoft надавати вам найбільш релевантний досвід.

Ви можете дозволити цим партнерам отримувати доступ до ваших персональних даних та використовувати їх для відображення ще більш цільової та релевантної реклами на основі вашої згоди. Ви можете надати та відкликати свою згоду в будь-який час у [Центрі конфіденційності – «Керуйте своїми виборами»](#).

Для отримання додаткової інформації про персоналізацію на наших веб-сайтах див. [Технології відстеження: файли cookie та інші засоби відстеження](#).

d. Керуйте своїми виборами в мобільних іграх

Щоб ви могли грати в наші ігри, ми можемо обробляти особисті дані з метою поліпшення вашого ігрового досвіду, надання вам персоналізованого досвіду та забезпечення належного функціонування програми.

Наприклад, ми можемо обробляти особисті дані, такі як ваш ідентифікатор користувача та ігрові налаштування (наприклад, для збереження прогресу та пропозиції відповідних ігрових функцій), технічні дані (наприклад, модель пристрою, операційна система), ігрову активність (наприклад, зіграні ігри, покупки, переглянуті реклами) та геолокацію лише на рівні країни. Ми використовуємо ваші дані виключно в контексті нашої діяльності та відповідно до чинного законодавства про захист даних.

Коли ви граєте в наші мобільні ігри, вам буде представлена платформа управління згодою, яка дозволить вам вибрати, як ваші дані будуть використовуватися Ubisoft та її партнерами.

Ви можете легко прийняти або відхилити опції та оновлювати свої налаштування в будь-який час у налаштуваннях програми або дізнатися більше про те, як використовуються ваші дані.

Щоб керувати та контролювати використання додатками таких даних, як ваш рекламний ідентифікатор, ви можете налаштувати параметри конфіденційності вашого пристрою та оновити дозволи відповідно до ваших налаштувань.

Ці опції стосуються саме вашої мобільної активності. Зверніть увагу, що якщо ви входите у свій обліковий запис Ubisoft у мобільній грі, перевагу матимуть ваші налаштування та згода, вибрані в мобільному додатку.

Щодо налаштувань для молодих гравців на мобільних пристроях, див. [розділ «Сім'я»](#).

e. Доступ та підключення до веб-сервісів Web3 від Ubisoft

Цей розділ стосується виключно користувачів продуктів та послуг Web3, що пропонуються Ubisoft.

Коли ви підключаєтеся до наших послуг Ubisoft Web3, ми можемо обробляти ваші персональні дані, такі як публічна адреса вашого криптогаманця, загальнодоступна інформація про блокчейни (наприклад, баланси токенів, NFT, операції купівлі, продажу та переказу) для надання вам продуктів і послуг, доступних у рамках послуг Ubisoft Web3. Ми можемо поєднувати цю інформацію з іншими особистими даними, які ми маємо про вас, включаючи інформацію з вашого облікового запису Ubisoft Connect, наприклад, для оцінки вашої придатності до використання послуг Ubisoft Web3.

У процесі надання вам послуг Ubisoft Web3 ми можемо передавати публічну адресу вашого криптогаманця незалежним контролерам для обробки транзакцій, які ви здійснюєте.

Ми також можемо отримувати особисті дані, такі як адреса вашого криптогаманця або інша інформація, яку ви вирішили надати, від постачальників криптогаманців, торгових майданчиків, платіжних систем та подібних партнерів, чії продукти та послуги інтегровані в наші послуги Ubisoft Web3. Ваша взаємодія з будь-яким стороннім постачальником регулюється виключно умовами надання послуг та політикою конфіденційності цього постачальника.

Ми обробляємо ваші особисті дані для виконання договору, який ви уклали з Ubisoft, прийнявши наші [Умови використання Web3](#).

Ваші дані будуть зберігатися до закриття вашого облікового запису.

2. Ваш ігровий досвід

a. Покупки в наших сервісах

Для завершення вашої покупки ми обробляємо особисті дані, необхідні для здійснення транзакції, включаючи ваше ім'я, поштову та електронну адресу, країну, платіжні реквізити та історію покупок. Ми передаємо ці дані нашим надійним партнерам, які відповідають за обробку платежів та доставку. Щоб дізнатися більше, зверніться до розділу [«Обмін даними»](#).

Коли ви здійснюєте покупку через наші сервіси, ми автоматично обробляємо ваші персональні дані з метою виявлення та запобігання шахрайству з платежами. У деяких випадках ці дані можуть бути передані нашим надійним партнерам з метою запобігання

шахрайству та забезпечення безпеки. Щоб дізнатися більше, зверніться до розділу [«Справедливе, безпечне та інклюзивне ігрове середовище»](#).

Ми обробляємо ваші особисті дані для виконання договору, укладеного вами з Ubisoft, з метою завершення покупки, а також на підставі юридичних зобов'язань щодо зберігання бухгалтерських записів для цілей оподаткування та аудиту.

Історія ваших замовлень та пов'язані з ними дані про покупки зберігатимуться протягом 10 років відповідно до податкового та аудиторського законодавства.

b. Грайте в наші ігри та користуйтеся нашими послугами

Ми обробляємо такі типи даних для надання наших послуг:

- **Ваші дані, пов'язані з взаємодіями в грі**, для надання наших послуг, поліпшення вашого досвіду та забезпечення безпеки наших послуг. Сюди входять пройдений рівень, отримані нагороди, рейтинги, виконані місії, статистика ігрового часу, використання функцій, дані, пов'язані з будь-якими помилками та несправностями, а також телеметричні дані, що використовуються для оптимізації продуктивності гри та послуг. Телеметричні дані — це дані, що збираються та передаються автоматично з пристрою до системи для оцінки та аналізу.
- **Ваші дані про перехресний прогрес**, щоб забезпечити безперебійну гру на різних пристроях і платформах, ми обробляємо такі особисті дані, як ідентифікатори платформи, ідентифікатори облікового запису, ігрові дані та інформація про пристрій.
- **Ваші дані про вхід та перегляд**, для підтримки роботи та безпеки наших послуг, такі як відвідані сторінки, ідентифікатори пристроїв та підключень, дати та час входу, а також інформація про ваш браузер та операційну систему.
- **Дані, що передаються виробниками консолей** для спрощення створення облікового запису та усунення будь-яких помилок і несправностей, такі як ваш вік, країна, ім'я користувача та адреса електронної пошти, ідентифікатор вашої консолі та дані про ваші ігри.

Ми обробляємо ваші персональні дані для виконання договору, який ви уклали з Ubisoft, прийнявши наші [Умови використання](#).

Ваші дані будуть зберігатися до закриття вашого облікового запису. Деякі дані можуть бути видалені після тривалого періоду бездіяльності без впливу на вашу бібліотеку ігор.

c. Використовуйте наші соціальні функції

Наші соціальні функції призначені для покращення вашого ігрового досвіду та включають такі заходи, як взаємодія між гравцями, голосові та текстові чати, функції стримінгу, виклики спільноти, список друзів, таблиці лідерів та підбір гравців.

Коли ви використовуєте соціальні функції, ми можемо обробляти такі персональні дані, як ваше ім'я користувача, ігрова активність, статистика, записи чату, зображення, аудіо- та відеофайли. Це дозволяє вам користуватися нашими послугами та взаємодіяти з іншими гравцями в безпечному середовищі.

Ми також можемо обробляти контент, створений користувачами, коли ви створюєте, завантажуйте або ділитеся контентом через наші послуги. Контент, створений користувачами, означає все, що ви створюєте або ділитеся через наші послуги, наприклад зображення, відео, аватари або інші твори.

У деяких випадках такі дані, як імена користувачів, текстові та голосові записи, списки друзів, можуть бути публічно доступними в таблицях лідерів та під час трансляції ігор. Ці дані також можуть використовуватися для забезпечення дотримання наших [Умов використання](#) з метою безпеки гравців. Щоб дізнатися більше, зверніться до розділу [«Безпека гравців: запобігання, виявлення та санкції за деструктивну поведінку»](#).

Ви можете будь-коли керувати своїми соціальними налаштуваннями в [Центрі конфіденційності — Соціальні налаштування](#).

Ми обробляємо ваші особисті дані для виконання договору, який ви уклали з Ubisoft, прийнявши наші [Умови використання](#) (наприклад, використання функцій чату) або на підставі законних інтересів Ubisoft (наприклад, персоналізовані пропозиції та рекомендації).

Ваші дані будуть зберігатися до закриття вашого облікового запису.

d. Станьте учасником програми Ubisoft Creators

Якщо ви подаєте заявку та маєте право на участь у програмі Ubisoft Creators, ми обробляємо інформацію про ваш обліковий запис та додаткові дані щодо ваших каналів у соціальних мережах, таких як Steam, Twitch, YouTube. Для отримання додаткової інформації відвідайте [веб-сайт програми Ubisoft Creator](#).

Ми обробляємо ваші персональні дані для виконання договору, який ви уклали з Ubisoft, прийнявши наші Умови використання програми Creators.

Ваші дані будуть зберігатися до тих пір, поки ви не покинете програму, за винятком будь-яких санкцій, які могли бути застосовані до вашого облікового запису. Дані, пов'язані з санкціями, будуть зберігатися протягом 2 років після того, як ви покинете програму, для цілей звітності та для застосування у разі повторної подачі заявки на участь у програмі.

e. Участь у тестуванні ігор

Коли ви реєструєтесь на <https://playtest.ubisoft.com>, ми обробляємо такі дані, як ваші контактні дані та ігрові вподобання, щоб допомогти нам вибрати відповідних кандидатів. Ми також збираємо відгуки та дані про ігрові сесії для проведення тестування ігор та поліпшення наших послуг.

Ми обробляємо ваші персональні дані для виконання договору, який ви уклали з Ubisoft, беручи участь у тестуванні ігор. У деяких випадках, для конкретних тестувань, ми можемо обробляти ваші персональні дані на підставі вашої згоди.

Ми зберігаємо дані вашого профілю, поки він активний, а дані, пов'язані з вашими тестуваннями, — стільки, скільки потрібно для аналізу результатів. Зверніть увагу, що ви можете будь-коли відмовитися від участі в тестуваннях у налаштуваннях. Щоб дізнатися більше, відвідайте <https://playtest.ubisoft.com/faq>.

f. Участь у програмах спільноти

Коли ви реєструєтесь для технічного тестування, інсайдерської програми або будь-якої іншої програми спільноти, ми обробляємо такі дані, як ваше ім'я користувача та країну, щоб відібрати відповідних кандидатів, спілкуватися з вами та запрошувати вас до інших тестувань. Ми також збираємо відгуки та дані, пов'язані з вашим досвідом під час тестування, щоб провести тестування та покращити наші послуги та ігри.

Ми обробляємо ваші персональні дані для виконання договору, який ви уклали з Ubisoft, беручи участь у такому тестуванні.

Ваші дані будуть зберігатися протягом усього терміну дії програми, необхідного для проведення тесту та аналізу результатів.

g. Дослідження та оптимізація послуг

Коли ви користуєтесь нашими послугами або граєте в наші ігри, ми можемо обробляти ваші особисті дані, включаючи дані про гру (наприклад, досягнутий рівень, досягнення, прогрес у виконанні завдань, рейтинги, час гри тощо), щоб надавати, аналізувати, розробляти та вдосконалювати продукти, функції та послуги, які ми пропонуємо. Така обробка даних може включати алгоритмічний аналіз та моделі машинного навчання залежно від конкретного продукту, функції або послуги, якими ви користуєтесь. До або під час обробки може бути доступна додаткова детальна інформація про ці дії.

Ці дії з обробки даних сприяють аналізу та отриманню інформації, призначеної для покращення вашого досвіду та стимулювання розвитку нових послуг. У цих випадках ваші дані можуть бути об'єднані, агреговані, псевдонімізовані або анонімізовані за необхідності.

Наприклад,

- для забезпечення дотримання наших стандартів безпеки гравців, викладених в наших [Умовах використання](#) та [Кодексі поведінки](#);
- для більш ефективного виявлення та боротьби з шахрайством та зловживаннями;

- для поліпшення рекомендацій та персоналізації вашого досвіду, наприклад, індивідуального контенту в грі;
- щоб ми могли краще розуміти поведінку гравців та оптимізувати їхній ігровий досвід.

Крім того, в рамках наших внутрішніх досліджень ми також можемо використовувати дані з сторонніх джерел. Ці дані ретельно псевдонімізуються і не порівнюються з нашими внутрішніми базами даних. Наша єдина мета — краще зрозуміти нові тенденції та те, як наші ігри сприймаються ігровою спільнотою.

Ми обробляємо ваші персональні дані на підставі вашої згоди або нашого законного інтересу в поліпшенні наших послуг і продуктів залежно від конкретної обробки.

Ваші дані будуть зберігатися стільки, скільки необхідно для досягнення цілей дослідження та аналізу.

h. Участь в е-спортивних змаганнях та турнірах

Для підтримки організації турнірів та участі в них ми можемо обробляти такі особисті дані, як ваше ім'я та прізвище, дата народження, імена користувачів, ідентифікатори облікових записів, адреса електронної пошти, назви та склад команд, результати матчів, рахунки та рейтинги. Ми також обробляємо адміністративну інформацію, необхідну для управління організацією турнірів, підтвердження права учасників на участь, забезпечення дотримання чинних правил та просування турнірів шляхом опублікування результатів та статистики виступів для рейтингування, аналізу або рекламних цілей.

Деякі дані можуть бути оприлюднені та передані надійним партнерам.

Ми обробляємо ваші особисті дані на підставі виконання договору, укладеного вами з Ubisoft для участі в турнірі, законних інтересів під час моніторингу наших послуг або згоди, де це доречно.

Ваші дані будуть зберігатися до закінчення заходу, якщо інше не передбачено законодавством щодо даних турніру та з метою дотримання вимог.

3. Забезпечення справедливого, безпечного та інклюзивного ігрового середовища

a. Безпека

Захист ваших персональних даних та збереження вашої конфіденційності є нашим пріоритетом. Ми зобов'язуємося робити все можливе для збереження конфіденційності, цілісності та доступності даних, які ви нам надаєте.

Ми вживаємо відповідних технічних та організаційних заходів для захисту ваших даних від несанкціонованого доступу, знищення, зловживання, зміни або розкриття. Ці заходи включають галузеві стандарти, договірні гарантії з нашими надійними партнерами та регулярний перегляд ефективності цих заходів.

Оскільки жодне IT-рішення не є безризиковим, ми рекомендуємо вам використовувати надійні та унікальні паролі, увімкнути двофакторну автентифікацію (2FA), оновлювати свої пристрої та повідомляти про будь-які підозрілі дії. Будьте пильні та ніколи не діліться конфіденційною інформацією.

Для отримання додаткової інформації відвідайте сторінку [«Покращення безпеки вашого облікового запису Ubisoft»](#).

b. Усунення несправностей, налагодження та діагностика мережі

В рамках технічного обслуговування, вирішення інцидентів, що впливають на продуктивність або безпеку наших послуг, включаючи ігри, та постійного вдосконалення послуг ми обробляємо персональні дані. Це може включати технічні дані про з'єднання (наприклад, IP-адреси, ідентифікатори сеансів, журнали), діагностичні дані (наприклад, звіти про збої, журнали системи або додатків, траси виконання), дані про конфігурацію (наприклад, версія операційної системи, налаштування мережі, версія гри або послуги) та дані про взаємодію.

Ці дані обробляються з метою виявлення, аналізу та вирішення технічних проблем, що впливають на послуги, забезпечення стабільності, продуктивності та безпеки ігор та послуг, що надаються, запобігання шахрайським або зловмисним діям, які можуть поставити під

загрозу цілісності системи, вдосконалення інструментів технічної підтримки, оптимізації користувацького досвіду та виявлення несанкціонованих технологій ботів.

Для виконання цих дій ми можемо використовувати як внутрішні, так і сторонні технології.

Ми обробляємо ваші персональні дані на підставі:

- законного інтересу Ubisoft у забезпеченні належного функціонування, безпеки та надійності послуг;
- виконання договору, коли обробка необхідна для надання послуги або вирішення повідомленого інциденту;
- дотримання законодавчих зобов'язань, зокрема у сфері кібербезпеки;
- ваша згода, коли це необхідно.

Ваші дані будуть зберігатися стільки, скільки це необхідно, залежно від характеру даних або для цілей доказування та дотримання вимог.

с. Безпека гравців: запобігання, виявлення та санкціонування деструктивної поведінки

Безпека наших гравців є пріоритетом, і ми прагнемо забезпечити, щоб усі гравці могли насолоджуватися справедливим і безпечним середовищем.

Коли ви граєте в наші ігри та активуєте соціальні функції, такі як голосовий або текстовий чат, ми можемо обробляти ваші особисті дані, такі як ваш ідентифікатор, ім'я користувача, створений користувачем контент (UGC), аватари та інші твори, а також інформацію про голосовий та текстовий чат (включаючи історію чату). Ці дані обробляються з метою запобігання, виявлення та усунення поведінки, що порушує наші [Умови використання](#) та [Кодекс поведінки](#).

Ці дані можуть оброблятися у відповідь на:

- повідомлення, надіслані спільнотою гравців;
- використання інструментів, призначених для виявлення шахрайства, токсичної поведінки та діяльності ботів;
- діями наших команд модераторів.

Ця обробка передбачає використання інструментів, що базуються як на автоматизованих, так і на ручних рішеннях.

У разі накладення санкції ви можете звернутися до нашої служби підтримки клієнтів, щоб оскаржити рішення, подати запит на ручну перевірку вашої санкції та отримати додаткову інформацію. Зверніть увагу, що інформація, яка може поставити під загрозу ефективність наших систем виявлення, не буде розкриватися.

Ці дані також можуть використовуватися для дослідження та розробки рішень, включаючи моделі штучного інтелекту, спрямовані на виявлення та аналіз неналежної поведінки, такої як використання токсичних імен користувачів, мова ненависті або словесні образи. Ці технології також допомагають нам боротися з обманом і шахрайством, запобігаючи несанкціонованій діяльності та зберігаючи цілісність наших послуг.

Ми обробляємо ваші персональні дані на підставі:

- виконання договору, який ви уклали з Ubisoft, прийнявши наші [Умови використання](#) та [Кодекс поведінки](#);
- юридичних зобов'язань, зокрема тих, що стосуються безпеки наших послуг;
- та законних інтересів Ubisoft, зокрема щодо поліпшення виявлення шахрайства, токсичної поведінки та несанкціонованої діяльності ботів.

Ваші дані будуть зберігатися доти, доки ваш обліковий запис залишатиметься активним, а також протягом часу, необхідного для застосування санкцій у разі порушення наших [Умов використання](#) та [Кодексу поведінки](#).

Для отримання додаткової інформації відвідайте сторінку [Повідомлення про гравця в іграх Ubisoft](#).

4. Зверніться до нашої служби підтримки клієнтів

Коли ви звертаєтеся до нашої служби підтримки клієнтів через [спеціальний портал](#), ми можемо обробляти ваші персональні дані, щоб надати вам індивідуальну допомогу в розслідуванні та вирішенні будь-яких проблем, що виникають у вас під час користування нашими послугами.

Ми можемо обробляти дані, пов'язані з вашим обліковим записом (наприклад, повне ім'я, ім'я користувача, адреса електронної пошти, дата народження, країна, інформація про ваші транзакції та покупки) або дані, пов'язані з вашою діяльністю (наприклад, ідентифікатор консолі та ігри, зареєстровані у вашому обліковому записі).

Коли ви звертаєтеся до нашої служби підтримки клієнтів через соціальні мережі, ми можемо обробляти деякі особисті дані, доступні у вашому профілі, наприклад, ваше ім'я користувача на платформі, щоб допомогти ідентифікувати та відповісти на ваш запит.

Ми використовуємо ці особисті дані виключно в тій мірі, в якій їх обробка необхідна для відповіді на ваш запит.

Для захисту безпеки вашого облікового запису та ваших персональних даних вам може знадобитися підтвердити право власності на ваш обліковий запис, перш ніж ми зможемо обробити ваш запит щодо реалізації ваших прав на захист даних. Методи перевірки можуть включати вхід у ваш обліковий запис, доступ та підтвердження права власності на адресу електронної пошти, пов'язану з вашим обліковим записом, а також підтвердження інших унікальних даних, пов'язаних з обліковим записом.

Ми обробляємо ваші особисті дані для виконання договору, який ви уклали з Ubisoft, прийнявши наші [Умови використання](#).

Вкладення, пов'язані з вашими запитам до служби підтримки клієнтів, зберігатимуться протягом 30 днів, а деякі дані можуть зберігатися до закриття вашого облікового запису, наприклад, для вирішення спорів або виконання законодавчих вимог.

5. Юридичні цілі

a. Фінанси, аудит та дотримання законодавчих вимог

В рамках управління фінансовими, бухгалтерськими, податковими та юридичними зобов'язаннями ми можемо обробляти особисті дані, такі як ідентифікаційні дані (наприклад, ім'я, ідентифікатор облікового запису), дані про транзакції (наприклад, інформація про виставлення рахунків, оплату), дані про договори (наприклад, інформація про передплату), дані, пов'язані з оподаткуванням, а також дані з листування та скарг, з метою дотримання законодавчих вимог, перевірки бухгалтерського обліку, аудиту або адміністративних чи судових розслідувань.

Ці дані обробляються з метою виставлення, управління та архівування рахунків-фактур і бухгалтерських документів, моніторингу платежів, повернень коштів і фінансових транзакцій, дотримання юридичних зобов'язань та проведення внутрішнього контролю, аудиту та декларацій.

Ми обробляємо ваші персональні дані на підставі чинних законодавчих зобов'язань, виконання договору, нашого законного інтересу в забезпеченні дотримання вимог, управлінні ризиками та нашому законному інтересі в забезпеченні ефективного фінансового управління.

Ваші дані будуть зберігатися лише протягом необхідного терміну, а бухгалтерські дані — до 10 років.

b. Запити від державних органів

В рамках наших юридичних та регуляторних зобов'язань ми можемо збирати, зберігати та розкривати певні персональні дані, такі як ідентифікаційні дані (наприклад, імена, ім'я користувача, ідентифікатор облікового запису, IP-адреси); дані про активність (наприклад, історія підключень та взаємодія з послугами та гравцями); дані про договори та транзакції (наприклад, дані, пов'язані з покупками, підписками, способами оплати), а також відповідні дані, що суворо пов'язані із запитам від адміністративних, судових, податкових або регуляторних органів.

Ми обробляємо ваші особисті дані на підставі наших юридичних зобов'язань відповідати на юридично обґрунтовані судові, адміністративні або податкові запити, співпрацювати з

компетентними органами під час розслідувань, аудитів або судових проваджень, а також запобігати або виявляти кримінальні правопорушення, шахрайство, порушення безпеки або порушення наших [Умов використання](#) та [Кодексу поведінки](#), а також на підставі нашого законного інтересу в забезпеченні відповідності послуг.

Ваші дані будуть зберігатися стільки, скільки це необхідно для виконання наших юридичних зобов'язань.

ЗБЕРІГАННЯ ТА ОБМІН ДАНИМИ

1. Зберігання та передача даних

Ubisoft обробляє та зберігає ваші персональні дані в країнах, де ми здійснюємо свою діяльність, що може включати місцезнаходження за межами Європейської економічної зони (ЄЕЗ). Ми також можемо обмінюватися вашими даними з нашими дочірніми компаніями, студіями розробки та надійними партнерами, що знаходяться за межами ЄЕЗ.

Під час міжнародної передачі персональних даних Ubisoft гарантує, що ваші дані захищені відповідно до чинного законодавства про захист даних. Ubisoft використовує різні правові механізми, щоб забезпечити законну передачу персональних даних за межі країни, де вони були зібрані, якщо це необхідно. Це включає використання рішень про адекватність, прийнятих Європейською комісією для конкретних країн, таких як Велика Британія, Канада та США (щодо чинної системи, такої як Система захисту даних).

Для передачі даних до інших країн ми впровадили відповідні заходи безпеки, такі як стандартні договірні умови Європейської комісії, щоб забезпечити належний рівень захисту, який є практично еквівалентним рівню захисту в ЄЕЗ.

Для отримання додаткової інформації про ці заходи безпеки відвідайте [веб-сайт Європейської комісії](#).

Якщо це дозволено місцевим законодавством про захист даних, використовуючи наші послуги, ви надаєте Ubisoft право обробляти ваші дані в будь-якому з місць, де ми здійснюємо свою діяльність (включно зі США).

2. Обмін даними

Ми можемо обмінюватися вашими персональними даними з:

дочірніми компаніями Ubisoft, афілійованими компаніями (Ketchapp, Green Panda Games, Kolibri Games, ...) **та внутрішніми командами**, які беруть участь в управлінні та наданні послуг. Для отримання додаткової інформації відвідайте <https://www.ubisoft.com/en-us/company/careers/locations>.

Постачальниками послуг, які підтримують надання, функціонування та просування наших послуг, такими як постачальники, що беруть участь в обробці платежів, доставці продуктів, підтримці клієнтів, запобіганні шахрайству, модерації поведінки користувачів (наприклад, боротьбі з обманом, токсичною поведінкою або іншими порушеннями) та маркетингових заходах. Ці постачальники послуг мають такі самі зобов'язання, як і Ubisoft, щодо дотримання чинного законодавства про захист даних і повинні дотримуватися [Кодексу поведінки постачальників Ubisoft](#).

Наші послуги захищені reCAPTCHA Enterprise, а також застосовуються [Політика конфіденційності Google](#) та [Умови надання послуг Google](#).

Розробники спільноти та партнери з конкурентного ігрового процесу, які розробляють інструменти, накладки або послуги, що покращують конкурентний ігровий досвід та приносять користь нашій спільноті гравців (наприклад, для внутрішньоігрової продуктивності, таблиць лідерів або аналізу PvP-матчів).

Партнери з дистрибуції на консолях, ПК або «першоджерельні» партнери, коли ви отримуєте доступ до наших ігор через їхні послуги, такі як Sony, Microsoft або Steam. Ми можемо передавати такі дані, як ваш першоджерельний ідентифікатор, ваші ігрові дані або дані про помилки та несправності.

Платформи сторонніх партнерів, такі як стрімінгові сервіси та соціальні мережі. Під час створення облікового запису ви можете вибрати аутентифікацію через сторонній сервіс, такий як Facebook або Google, або пов'язати існуючий сторонній обліковий запис із вашим

профілем користувача. У таких випадках певні особисті дані можуть бути передані нам третьою стороною, а використання вами їхніх послуг підпадає під дію їхніх відповідних політик конфіденційності.

Рекламні партнери, які використовують ваші особисті дані для надання вам персоналізованого контенту.

- Щоб ознайомитися зі списком партнерів Ubisoft, перейдіть на [сторінку «Файли cookie»](#).
- Щоб керувати своїми налаштуваннями, ви можете будь-коли змінити параметри в розділі «Налаштування файлів cookie» на веб-сайтах Ubisoft або відвідати [Центр конфіденційності – Керуйте своїми виборами](#).

Адміністративні або судові органи, коли це вимагається законом, наприклад, для сприяння розслідуванню або підтвердженню того, що Ubisoft належним чином обробляє особисті дані, ми можемо бути зобов'язані відповідно до чинного законодавства надавати ваші дані поліцейським органам, державним органам, наприклад, у разі скарги, пов'язаної з використанням наших послуг. Ubisoft завжди перевіряє, чи є будь-який отриманий нами запит законним і правомірним. Щоб дізнатися більше, зверніться до розділу [«Юридичні цілі»](#).

З іншими гравцями та ширшою аудиторією. Це може статися, якщо ви берете участь у конкурсах у соціальних мережах, використовуєте певні функції в наших іграх або публікуєте повідомлення в чатах чи на форумах, які є видимими для великої спільноти гравців. У цих випадках ваші особисті дані можуть бути доступні для перегляду вашими друзями, учасниками ігор або широкою громадськістю.

Щоб керувати своїми налаштуваннями, відвідайте [Центр конфіденційності – Налаштування соціальних мереж](#).

Ми можемо розкривати ваші дані іншим одержувачам з вашої явної згоди, якщо інше не зазначено вище. Ви можете дозволити нам передавати ваші дані певній компанії або організації, щоб дізнаватися про їхні продукти, послуги або акції. У цьому випадку інша компанія оброблятиме ваші дані відповідно до своєї політики конфіденційності. Ми рекомендуємо вам уважно прочитати їхню політику конфіденційності, перш ніж передавати будь-які дані.

Реструктуризація та ділові операції. Ми можемо передавати ваші дані в рамках реструктуризації або ділових операцій, таких як злиття, придбання, продаж або передача активів, якщо це дозволено законом.

Зверніть увагу, що ви можете в будь-який час керувати своїми соціальними налаштуваннями в [Центрі конфіденційності – Соціальні налаштування](#).

3. Технології відстеження: файли cookie та інші засоби відстеження

Файли cookie — це невеликі текстові файли, що зберігаються на вашому пристрої та використовуються для покращення вашого досвіду, запам'ятовування ваших налаштувань та збору даних про те, як ви взаємодієте з нашими послугами.

Ми обробляємо деякі технології відстеження, такі як файли cookie, пікселі, API, SDK, обробка кліків, обробка на стороні сервера, коли ви користуєтеся нашими послугами або відвідуєте веб-сайт третьої сторони, де ми та наші надійні партнери надаємо контент або проводимо аналіз використання контенту.

Ми дозволяємо деяким нашим надійним партнерам встановлювати та отримувати доступ до своїх файлів cookie на вашому пристрої. Використання файлів cookie цими партнерами регулюється їхніми власними політиками конфіденційності.

Ви можете налаштувати параметри свого браузера, щоб розуміти, коли ці файли cookie зберігаються на вашому пристрої, або вимкнути файли cookie, звернувшись до меню «Довідка» вашого браузера. Зверніть увагу, що ці налаштування можуть вплинути на ваш досвід покупок або доступ до певних функцій наших послуг, якщо ці файли cookie необхідні для роботи наших послуг (наприклад, мовні налаштування або збереження кошика покупок).

Щоб відмовитися від необов'язкових файлів cookie або вимагати їх видалення, а також отримати список партнерів, яким дозволено зберігати та отримувати доступ до цих файлів cookie, відвідайте [сторінку «Файли cookie»](#).

Щоб керувати своїми налаштуваннями, ви можете будь-коли змінити параметри в розділі «Налаштування файлів cookie» на веб-сайтах Ubisoft.

ВАШІ ПРАВА ЩОДО ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

У Ubisoft надання вам контролю над вашими особистими даними є пріоритетом. Саме тому ми надаємо вам [Центр конфіденційності](#), який дозволяє вам у будь-який час керувати тим, як обробляються ваші дані. Щоб дізнатися більше про ваші права та про те, як ними скористатися, прочитайте інформацію нижче та відвідайте нашу спеціальну [сторінку довідки](#).

1. Право на доступ та перенесення даних

Доступ до ваших даних – «Запит на доступ до даних та їх перенесення»: ми віримо в прозорість, і це стосується даних, які ми використовуємо для роботи наших ігор та послуг. Щоб отримати витяг з особистих даних, пов'язаних з вашим обліковим записом, відвідайте [Центр конфіденційності – Керуйте своїми особистими даними – Доступ до ваших даних](#). Ви отримаєте електронний лист, коли витяг буде готовий.

Ви також можете переглянути дані, використовувати їх самостійно або передати іншому постачальнику послуг.

Якщо ви були покарані за порушення наших [Умов використання](#) або [Кодексу поведінки](#), ми не зможемо надати вам доступ до всіх даних щодо вашого покарання, щоб зберегти нашу здатність виявляти та вживати заходів проти такої поведінки.

2. Право на виправлення

Виправлення даних – «Запит на виправлення даних»: Ви можете самостійно виправити свої особисті дані (адресу електронної пошти, ім'я та прізвище, стать, бажану мову) в будь-який час безпосередньо на [сторінці інформації про обліковий запис](#). Якщо ви хочете виправити інші особисті дані, відвідайте [сторінку довідки Ubisoft](#).

3. Право на видалення

Закрийте свій обліковий запис і видаліть свої особисті дані – «Запит на видалення даних»: Ubisoft потребує обробки ваших особистих даних для функціонування вашого облікового запису. Якщо ви більше не хочете, щоб Ubisoft обробляла ваші особисті дані, ви можете в будь-який час подати запит на закриття свого облікового запису.

В результаті закриття облікового запису ви втратите доступ до свого облікового запису, ігор, прогресу в іграх, доступу до всіх онлайн-сервісів Ubisoft, замовлень, які наразі залишаються в Ubisoft Store, та зв'язку з усіма зовнішніми обліковими записами. Зверніть увагу, що всі пов'язані дані будуть назавжди видалені. Ці дані не можна буде відновити, якщо ви передумаєте після завершення видалення.

Деякі дані, пов'язані з вашим основним обліковим записом, наприклад, дані, пов'язані з PlayStation або Xbox, можуть зберігатися після видалення вашого облікового запису Ubisoft, не дозволяючи вашу повторну ідентифікацію. Щоб продовжити видалення ваших даних, пов'язаних з PlayStation або Xbox, ми рекомендуємо вам звернутися безпосередньо до відповідних платформ, якщо це можливо.

Для iOS та Android, якщо у вас є активна підписка, пов'язана з грою, ви повинні скасувати її перед тим, як подати запит на видалення.

У деяких випадках, навіть якщо ви подаєте запит на видалення ваших даних, Ubisoft може зберігати обмежену кількість персональних даних. Ці дані будуть зберігатися, коли це необхідно для виконання юридичних зобов'язань, забезпечення наших законних прав або захисту наших законних інтересів, наприклад, для боротьби з шахрайством, застосування санкцій або забезпечення безпеки наших послуг.

Щоб закрити свій обліковий запис Ubisoft, перейдіть на [сторінку «Інформація про обліковий запис»](#) і натисніть «Закрити обліковий запис», щоб розпочати процес видалення.

4. Право на заперечення

Керуйте своїми виборами – «Запит на заперечення щодо даних»: ви можете в будь-який час відкликати свою згоду або заперечити проти певних видів обробки даних, таких як отримання інформаційних бюлетенів або рекламних електронних листів, перегляд персоналізованої реклами або обмін вашими даними з нашими надійними партнерами (крім дочірніх компаній

та постачальників технічних послуг). Ви можете керувати своїми налаштуваннями декількома способами:

- [Центр конфіденційності – Керуйте своїми виборами](#)
- «Налаштування файлів cookie» на веб-сайтах Ubisoft.
- Для мобільних ігор налаштуйте параметри конфіденційності в самій грі.
- **Налаштування пристрою**
 - в iOS ви можете керувати своїми налаштуваннями, відмовившись від дозволу на прозорість відстеження додатків, коли з'явиться відповідне запит, або в будь-який час у розділі «Налаштування» > «Приватність та безпека» > «Відстеження»;
 - на Android: ви можете керувати налаштуваннями персоналізації реклами в меню «Налаштування» > «Google» > «Реклама» > «Налаштування реклами».

Зверніть увагу, що точне розташування цих налаштувань та їх формулювання можуть відрізнятись залежно від моделі вашого пристрою та версії операційної системи.

Навіть якщо ви відмовитеся від підписки на нашу розсилку, ви все одно будете отримувати важливі електронні листи, пов'язані з вашим обліковим записом (наприклад, якщо ви забули пароль).

5. Право на обмеження

Обмеження використання ваших даних – «Запит на обмеження даних»: в обмежених випадках, таких як юридичні претензії або захист прав третьої сторони, ви можете мати право обмежити обробку ваших персональних даних. Зверніть увагу, що нам необхідно обробляти ваші персональні дані для надання наших послуг. Як результат, будь-яке обмеження може вплинути на доступність наших послуг. Щоб скористатися цим правом, зверніться до служби підтримки клієнтів [ТУТ](#).

6. Право подати скаргу

Якщо після звернення до нас ви вважаєте, що ваші права на захист даних не були дотримані, ви маєте право подати скаргу до органу з захисту даних у вашій країні.

Щоб реалізувати свої права, якщо у вас немає облікового запису, або з будь-яких питань щодо реалізації цих прав, ви можете будь-коли [звернутися до служби підтримки клієнтів](#).

РОЗДІЛ «СІМ'Я»

Для отримання додаткової інформації про те, як ми обробляємо персональні дані неповнолітніх, відвідайте нашу [Політику конфіденційності для молодих гравців](#).

У Ubisoft ми дуже серйозно ставимося до захисту нашої молоді аудиторії. Наша мета — забезпечити безпечне, збагачуюче та позитивне ігрове середовище для наших неповнолітніх гравців. Саме тому ми створили **облікові записи для молодих гравців**, призначені для гравців віком до 18 років, з покращеними функціями конфіденційності та безпеки. До них належать **дитячі облікові записи** та **облікові записи для підлітків**.

Ці розширені функції захисту включають контроль витрат у грі, обмеження видимості профілю, захисні налаштування конфіденційності та захисту даних за замовчуванням, а також обмеження текстового та голосового чату.

Ubisoft не ставить умовою створення облікового запису для молодих гравців розкриття більшої кількості особистих даних, ніж це необхідно для створення та підтримки облікового запису.

Дитячий обліковий запис: Гравці віком від 7 років до [віку](#), встановленого чинним законодавством, можуть створити дитячий обліковий запис. Під час створення облікового запису дитячий обліковий запис Ubisoft пов'язується з обліковим записом Ubisoft одного з батьків або законного опікуна. Батьки або опікуни допоможуть дитині налаштувати обліковий запис, отримуватимуть щомісячні звіти про ігрову активність дитини, повідомлення про покупки та друзів дитини, а також зможуть керувати налаштуваннями через [Сімейний центр](#).

Підлітковий обліковий запис: гравці, які [досягли повноліття](#), але не досягли 18 років, можуть створити підлітковий обліковий запис. Вони отримають додаткові захисні функції.

Для отримання додаткової інформації перегляньте наступні статті:

- [Вікові обмеження для облікового запису Ubisoft](#)
- [Інформація про обліковий запис Ubisoft Сімейний центр](#)
- [Інформація про дитячі облікові записи Ubisoft](#)
- [Інформація про підліткові акаунти Ubisoft](#)
- [Соціальні налаштування для вашого облікового запису Ubisoft](#)
- [Контроль витрат ігрової валюти для облікових записів Ubisoft молодих гравців](#)
- [Закриття облікового запису Ubisoft для молодих гравців](#)

КОНТАКТИ

Якщо у вас є питання щодо цього документа, звертайтеся до:

- Команду відділу захисту даних: <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/>
- Адреса: UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (Франція)

З будь-яких інших питань [звертайтеся до служби підтримки клієнтів Ubisoft](#).

Місцеві контакти

- **Канада**

До уваги: Юридичний відділ

Адреса: Ubisoft: 5505 St-Laurent Blvd., Suite 5000, Montréal, Québec, H2T 1S6, Канада

- **Південна Корея**

До уваги: Ms. Eun-Mi Kim

Адреса: 28 Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul

Електронна пошта: Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr

Номер телефону: 02-736-8275

Генеральний агент призначається відповідно до статті 31-2 Закону про захист персональних даних та статті 32-5 Закону про мережі

- **Сполучені Штати**

До уваги: Ubisoft, Inc., Адміністратор прав на конфіденційність с/о Юридичний відділ

Адреса: 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco CA

Ubisoft є дійсним ліцензіатом та учасником програми сертифікації конфіденційності Entertainment Software Rating Board ([«https://www.esrb.org/privacy/»](https://www.esrb.org/privacy/)). З метою захисту вашої конфіденційності ми добровільно взяли на себе зобов'язання щодо дотримання цієї ініціативи з питань конфіденційності. Як ліцензіат цієї програми сертифікації конфіденційності, ми підлягаємо аудиту наших послуг та іншим механізмам контролю за дотриманням вимог, які незалежно здійснюються ESRB Privacy Certified. Наші Послуги, що містять печатку ESRB Privacy Certified, були перевірені та сертифіковані ESRB Privacy Certified на відповідність практикам збору та використання інформації в Інтернеті.

Якщо ви вважаєте, що ми не відповіли на ваш запит або ваш запит не був задоволений, будь ласка, зв'яжіться з ESRB за адресою: <https://www.esrb.org/privacy/contact/> або електронною поштою: privacy@esrb.org



- **Європа**

До уваги: Юридичний відділ

Адреса: 2 avenue Pasteur, 94 160 St Mandé, Франція

Якщо у вас є будь-які питання щодо цієї політики конфіденційності, ви також можете звернутися до французького наглядового органу (CNIL) або наглядового органу країни, в якій ви перебуваєте. Див.: [Наші члени](#) | [Європейська рада з захисту даних](#)

РОЗДІЛ США

Конфіденційність у Сполучених Штатах

У цьому розділі наведено відомості про конфіденційність, які доповнюють вищезазначену політику конфіденційності, надаючи додаткову інформацію про обробку персональних даних компанією Ubisoft та права суб'єктів даних, що стосуються мешканців різних штатів США, включаючи Каліфорнію, Колорадо, Коннектикут, Делавер, Флориду, Індіану, Айову, Кентуккі, Меріленд, Міннесоту, Монтану, Небраску, Неваду, Нью-Гемпшир, Нью-Джерсі, Орегон, Род-Айленд, Теннессі, Техас, Юту та Вірджинію. Якщо інше не зазначено прямо, всі терміни, визначені в нашому Повідомленні про конфіденційність, мають те саме значення в цих Розкриттях.

Цей розділ також містить додаткову інформацію про обробку, права та зберігання даних, що стосуються дітей віком до 13 років, відповідно до вимог Закону про захист конфіденційності дітей в Інтернеті (COPPA).

Чутлива інформація

Чутлива інформація має те саме значення, що й у законах про конфіденційність, перелічених вище у списку законів штатів США.

Ubisoft може збирати та обробляти такі категорії чутливих даних:

- Інформація про платежі, пов'язана з вашим ігровим обліковим записом Ubisoft
- Точне географічне місцезнаходження, та
- Особисті дані дитини віком до 13 років.

Ubisoft не буде використовувати або обробляти ваші чутливі дані без попереднього отримання вашої явної згоди або, у випадку обробки всіх даних відомої дитини віком до 13 років, без попереднього отримання підтвердженої згоди батьків відповідно до COPPA.

Ваші права на конфіденційність та повідомлення про збір даних

Це повідомлення доповнює інформацію, що міститься у вищезазначеній Політиці конфіденційності, і застосовується до відвідувачів, користувачів та інших осіб, які проживають у штатах США, зазначених вище. Споживачі, які проживають у різних штатах США, мають певні права щодо своїх персональних даних. Це Повідомлення про збір даних пояснює наступне:

- Які типи особистої інформації будуть збиратися
- Мета (мети) збору
- Практики продажу бізнесу
- Де можна знайти Політику конфіденційності підприємства
- Ваші права та як їх реалізувати
- Як зв'язатися з Ubisoft для реалізації ваших прав на конфіденційність

- Наші практики зберігання даних

Збір та використання персональних даних: Протягом останніх 12 місяців ми зібрали такі категорії даних: ідентифікатори, категорії персональних даних, перелічені в розділі 1798.80. (e) Цивільного кодексу штату Каліфорнія, комерційна інформація, інформація про діяльність в Інтернеті або інших подібних мережах, а також дані про географічне розташування. Приклади більш конкретної інформації, яку ми збираємо, та джерела такого збору наведено в розділі 3 «Коли Ubisoft збирає ваші персональні дані та з якою метою?» Політики конфіденційності. Ми збираємо ваші дані для ділових та комерційних цілей, описаних у розділі 3.

Ви можете скористатися своїм правом обмежити використання та розкриття вашої конфіденційної особистої інформації, надіславши запит за допомогою форми за цим посиланням.

Розкриття персональних даних: Ми можемо передавати ваші Дані третім особам, як описано вище в розділі «Як Ubisoft передає ваші персональні дані?». Протягом останніх 12 місяців ми розкрили наступні категорії ваших Даних для ділових або комерційних цілей:

- ідентифікатори,
- категорії особистої інформації, перелічені в розділі 1798.80. (e) Цивільного кодексу Каліфорнії,
- комерційна інформація,
- діяльність в Інтернеті або інших подібних мережах,
- статистика ігор та імена користувачів на веб-сайтах розробників спільноти, а також
- дані геолокації.

Усі категорії персональних даних, перелічені тут, можуть бути передані третім особам, переліченим у розділі 5 вище.

Продаж персональних даних: Законодавство штатів США вимагає від нас забезпечити прозорість щодо ваших персональних даних, які ми «продаємо». У цьому контексті «продаж» означає ситуації, в яких персональні дані передаються третім сторонам/партнерам в обмін на цінну винагороду. Протягом останніх 12 місяців ми «продали» такі категорії ваших даних: ідентифікатори, категорії особистої інформації, перелічені в законі штату Каліфорнія про записи клієнтів, комерційна інформація, діяльність в Інтернеті або інших подібних мережах, а також дані про географічне розташування.

Неповнолітні віком від 13 до 18 років:

- Ми не будемо продавати або передавати вашу особисту інформацію, якщо ви не дасте згоду на продаж або передачу вашої особистої інформації, перейшовши за цим [посиланням](#).
- Ми не будемо створювати ваш профіль з метою таргетованої реклами без вашої явної згоди.

Діти віком до 13 років у США:

- Ubisoft збирає та обробляє мінімальну особисту інформацію від дітей віком до 13 років для створення облікових записів гравців Ubisoft.
- Ubisoft не ставить умовою створення облікового запису Ubisoft для дітей віком до 13 років розкриття додаткової особистої інформації, яка є обґрунтовано необхідною для створення та підтримки облікового запису.
- Ubisoft не збиратиме, не використовуватиме та не розкриватиме жодної особистої інформації від дітей віком до 13 років без попереднього отримання підтвердженої згоди батьків або законних опікунів.
- Єдина інформація, яка збирається від дітей віком до 13 років до отримання підтвердженої згоди батьків, — це контактна інформація батьків в Інтернеті та ім'я дитини, щоб Ubisoft могла зв'язатися з батьками для отримання підтвердженої згоди батьків.
- Батьки та законні опікуни повинні надати свою підтверджену згоду під час процесу створення облікового запису дитини. Існує два способи надання підтвердженої згоди:

перевірка державного посвідчення особи або транзакція за допомогою кредитної картки.

- Під час створення облікового запису від батьків або законних опікунів збираються адреса електронної пошти та дата народження дитини.
- Ubisoft не розкриває та не передає особисту інформацію, зібрану від дітей, третім особам з будь-якою метою.
- Після створення облікового запису Ubisoft дитина може ділитися своєю особистою інформацією в чаті з іншими дітьми.
- Якщо ваша дитина вирішить пов'язати свій обліковий запис Ubisoft зі своїм обліковим записом Discord, YouTube або Twitch, особиста інформація в її обліковому записі Ubisoft може бути передана цим сервісам.
- Ubisoft зберігатиме інформацію, зібрану від дитини, лише протягом часу, необхідного для підтримки облікового запису дитини. Дитина може вирішити видалити свою інформацію в будь-який час, для цього вона ініціює закриття облікового запису зі свого облікового запису Ubisoft. Після ініціювання закриття облікового запису у неї буде 30 днів, щоб змінити своє рішення. Через 30 днів обліковий запис буде закрито, а вся інформація, зібрана від дитини, буде видалена. Цей процес є незворотним.

Батьки можуть скористатися наступними правами щодо даних своєї дитини:

- Батьки можуть вимагати ознайомитися та переглянути дані, які Ubisoft збрала про їхню дитину.
- Батьки можуть вимагати виправлення будь-яких даних, зібраних Ubisoft про їхню дитину.
- Батьки можуть вимагати видалення будь-яких даних, зібраних Ubisoft про їхню дитину.
- Батьки можуть дати згоду на збір персональних даних про свою дитину для створення облікового запису, але не давати згоду на передачу цих даних для цільової реклами (зверніть увагу, що хоча батьки мають це право, Ubisoft не передає персональні дані дітей для цільової реклами).
- Батьки можуть погодитися або відмовитися від цільової реклами, спрямованої на їхніх дітей.
- Батьки можуть обмежити використання та обробку чутливих персональних даних своєї дитини.
- Батьки можуть відмовитися від подальшої обробки особистої інформації їхньої дитини.
- Батьки можуть скористатися цими правами, звернувшись до служби підтримки клієнтів Ubisoft та надіславши запит за допомогою цієї форми [ЛІНК](#)

Ваші права та вибір: Деякі штати США прийняли закони (включно з CCPA), які надають вам можливість відмовитися від продажу ваших Даних третім сторонам. Фактично це вимкне цільову рекламу, що надається сторонніми партнерами Ubisoft, а це означає, що Ubisoft більше не буде ділитися вашими Даними зі сторонніми партнерами для персоналізації вашого рекламного досвіду.

Ubisoft дозволяє вам це зробити за допомогою таких засобів контролю конфіденційності.

- **На веб-сайтах Ubisoft:** на нашій [сторінці «Файли cookie»](#) ви знайдете перелік третіх сторін, які можуть встановлювати та/або отримувати доступ до файлів cookie на вашому комп'ютері або мобільному пристрої. Ви можете відмовитися від файлів cookie третіх сторін у будь-який час, натиснувши посилання «Налаштувати файли cookie» внизу кожної веб-сторінки Ubisoft. Якщо ви встановите прапорець «Вимкнути» для всіх файлів cookie, крім «Необхідних файлів cookie», треті сторони не зможуть використовувати файли cookie для відстеження вашої активності на веб-сайтах Ubisoft.
- **У вашому обліковому записі Ubisoft:** ви можете відмовитися від продажу ваших персональних даних у будь-який час, увійшовши на [сторінку управління обліковим записом](#) Ubisoft. Потім перейдіть до розділу «Приватність та комунікація», натисніть «Керувати» у полі «Реклама Ubisoft на веб-сайтах партнерів» і встановіть значення «Ні».

- **У мобільних іграх:** щоб відмовитися від продажу ваших персональних даних у мобільній грі, перейдіть до розділу «Налаштування конфіденційності» в меню налаштувань гри, а потім зніміть прапорець «маркетингові цілі шляхом обміну вашими даними з надійними партнерами».

Ви також можете відмовитися від продажу вашої особистої інформації безпосередньо в меню налаштувань вашого телефону або планшета, активувавши «Обмежити відстеження реклами» на телефонах Apple або «Відмовитися від персоналізації реклами» на телефонах Android. Ігри Ubisoft також містять механізм, за допомогою якого гравці можуть відмовитися від продажу своїх ігрових даних. Для отримання додаткової інформації перейдіть до меню налаштувань кожної гри.

Крім того, залежно від вашого місцезнаходження, ви можете мати одне або кілька з наступних прав відповідно до законів штату США про конфіденційність:

- **Право на інформацію та доступ:** Ви маєте право знати, яку інформацію про вас зібрала Ubisoft, а також маєте право вимагати додаткову інформацію про категорії та конкретні елементи особистої інформації, які ми збрали, продали та розкрили з комерційною метою протягом останніх 12 місяців.
- **Право на виправлення:** Ви маєте право виправити неточну особисту інформацію, яку ми можемо мати, та
- **Право на видалення:** Ви маєте право вимагати видалення вашої особистої інформації.
- **Право вимагати копію:** Ви маєте право отримати копію персональних даних, які Ubisoft збрала про вас, у переносному та, наскільки це технічно можливо, легко використовуваному форматі, що дозволяє вам передавати дані без перешкод.
- **Право на недискримінацію:** Ви маєте право не піддаватися дискримінації за здійснення своїх прав відповідно до ССРА.
- **Право на відмову:** залежно від вашого штату, ви маєте право відмовитися від:
 - цільової реклами,
 - Продажу або передачі ваших персональних даних,
 - Автоматизованої обробки або профілювання, що може мати юридичні наслідки, які впливають на вас, або
 - Збору даних голосового або обличчя розпізнавання.
- **Право на обмеження використання та розкриття конфіденційної особистої інформації:** Ви маєте право обмежити використання та розкриття конфіденційної особистої інформації, якою ми можемо володіти.

Крім того, ви можете призначити уповноваженого агента, який буде здійснювати ці права від вашого імені. Якщо ви бажаєте призначити уповноваженого агента для подання запиту від вашого імені, ви повинні (i) надати агенту підписаний дозвіл на це, (ii) надати підтвердження своєї особи та (iii) безпосередньо підтвердити, що ви надали уповноваженому агенту дозвіл на подання запиту. Якщо ми не отримаємо вищезазначене, ми відхилимо запит.

Щоб реалізувати будь-яке з цих прав, ви можете скористатися одним із таких методів:

1. Ви можете подати запит на реалізацію одного зі своїх прав, скориставшись цією [формою підтримки клієнтів](#).
2. Ви також можете зв'язатися з нами безпосередньо через службу підтримки клієнтів Ubisoft за адресою EMAIL_ADDRESS

Якщо нам знадобиться додаткова інформація для підтвердження вашої особи, ми зв'яжемося з вами, щоб отримати цю інформацію. Якщо ми не зможемо підтвердити вашу особу, ми відхилимо ваш запит.

Запити споживачів з Каліфорнії – Звітність за показниками за 2022-2023 роки

- **Право на доступ**
 - Запити, подані в Каліфорнії: 1718

- Відхилені запити: 0
- Середній час першої відповіді: 0,2 години
- Час обробки автоматизованих запитів: приблизно 24 години.
- **Право на видалення**
 - Запити, подані в Каліфорнії: 2718
 - Відхилені запити: 1
 - Середній час першої відповіді: 17,5 годин
 - Час обробки автоматизованих запитів: 30 днів
- **Право на виправлення**
 - Запити, подані в Каліфорнії: 0
 - Відхилені запити: 0
 - Середній час першої відповіді: Н/Д
- **Право на виправлення**
 - Запити, подані в Каліфорнії: 19867
 - Відхилені запити: 550
 - Середній час першої відповіді: 40,1 години
- **Право на обмеження використання/розкриття конфіденційної особистої інформації**
 - Запити, подані в Каліфорнії (): 12
 - Відхилені запити: 0
 - Середній час першої відповіді: 0,2 години

Закон Каліфорнії «Shine the Light»: Розділ 1798.83 Цивільного кодексу Каліфорнії дозволяє користувачам послуг, які є резидентами Каліфорнії, запитувати певну інформацію щодо розкриття нами особистої інформації третім особам для їхніх цілей прямого маркетингу. Щоб зробити такий запит, надішліть нам підтверджуваний запит споживача одним із таких способів:

- перейшовши на сайт <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> або
- написавши нам на адресу Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA.

Права неповнолітніх користувачів у Каліфорнії: Розділ 22581 Кодексу бізнесу та професій Каліфорнії дозволяє вам, якщо ви є резидентом Каліфорнії віком до 18 років, переглядати, виправляти або видаляти інформацію, надану вами або опубліковану вами публічно. Щоб подати такий запит, надішліть нам підтверджений запит споживача одним із таких способів:

- перейшовши за [посиланням https://support.ubisoft.com/Article/000063467/](https://support.ubisoft.com/Article/000063467/) або
- написавши нам на адресу Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA.

Ми можемо зберігати вашу інформацію для вирішення спорів, виконання нашої угоди з користувачем або дотримання вимог законодавства.

Глобальні налаштування конфіденційності:

НЕ ВІДСТЕЖУВАТИ/ГЛОБАЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ КОНФІДЕНЦІЙНОСТ

Деякі браузерери мають вбудовану функцію «Не відстежувати» (DNT), яка може надсилати сигнал веб-сайтам, які ви відвідуєте, про те, що ви не бажаєте, щоб вас відстежували. Оскільки не існує єдиного розуміння того, як інтерпретувати сигнал DNT, наші веб-сайти наразі не реагують на сигнали DNT браузерів.

Веб-сайти Ubisoft використовують платформу управління згодою, яка отримує та реагує на сигнали Global Privacy Control (GPC) для оптимізації та автоматизації обробки переваг відвідувачів веб-сайту щодо згоди. Деякі браузерери або плагіни підтримують сигнал «Global Privacy Control» («GPC»), про який ви можете дізнатися більше на сайті <https://globalprivacycontrol.org/>. Якщо наш сайт виявить сигнал GPC від вашого пристрою або веб-браузера, ми розцінимо його як запит «Не продавати» або запит на обмеження продажу чи обміну особистою інформацією для цільової реклами, персоналізації, аналітики або мультимедійного контенту.