

Ubisoft Hizmetlerinin Kullanım Koşulları

"Hepimiz aynı kurallara göre oynarız"

Bu belge 26 Ocak 2026 tarihinde güncellenmiştir. Önceki sürüme [buradan](#) erişebilirsiniz.

UBISOFT DÜNYALARINA HOŞ GELDİNİZ!

LÜTFEN BU KULLANIM KOŞULLARINI DİKKATLİCE OKUYUN.

Ubisoft ekipleri, oyuncularımızın oyunlar, uygulamalar, web siteleri ve çevrimiçi hizmetler (bizim "Hizmetler" olarak adlandırdığımız) aracılığıyla eğlenmeleri, paylaşımlarda bulunmaları ve gelişmeleri için özgün ve unutulmaz deneyimler yaratır. Hizmetlerimizin keyfini çıkarabilmeniz için, topluluklarımızdaki her şey ve herkes için geçerli olan kurallar oluşturduk: siz, diğer oyuncular ve bizler. Aşağıda tanımlanan Hizmetleri ve İçeriği kullanarak bu "Kullanım Koşullarını" kabul etmiş olursunuz.

EĞER AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ'NDE BULUNAN BİR KULLANICIYSANIZ, BURADA BELİRTİLENLER DIŞINDA, SİZ VE UBISOFT ARASINDAKİ HER TÜRLÜ ANLAŞMAZLIK, BAĞLAYICI TAHKİM YOLUYLA ÇÖZÜMLENECEK VE SADECE BİREYSEL KAPASİTENİZLE, BU SÖZLEŞMENİN 16. MADDESİNE UYGUN OLARAK TOPLU DAVA VEYA TEMSİLCİ DAVASI KAPSAMINDA DEĞİL, YARGILANACAKTIR. BU ŞARTLARI KABUL EDEREK, ANLAŞMAZLIKLARI BİR HAKİM VEYA JÜRİ TARAFINDAN MAHKEMEDE ÇÖZME VE UBISOFT'A KARŞI TOPLU VEYA TEMSİLCİ DAVASI AÇMA HAKKINIZDAN VAZGEÇMİŞ OLURSUNUZ. LÜTFEN 11. VE 16. MADDELERİ DİKKATLİCE OKUYUN, BU MADDELER HAKLARINIZI ETKİLER.

1. Ubisoft Hizmetleri ve İçeriği nedir?

1.1 Ubisoft Hizmetleri (" **Hizmetleri** "), oyunlar, indirilebilir içerikler, sezon geçişleri ve diğer oyun yazılımları (disk veya diğer fiziksel ortamlarda bulunan veya indirilen veya akışla sunulan) ve diğer yazılım ürünleri ile çevrimiçi ve mobil hizmetleri, bunların çevrimiçi işlevleri ve diğer özellikleri, bunların güncelleme ve yükseltmeleri, ilgili web siteleri, Ubisoft Connect platformu ve diğer Ubisoft platformları, Ubisoft+ abonelik hizmeti, düzenlenen canlı etkinlikler, sunucular, yazılımlar ve bunların size şu anda veya gelecekte UBISOFT ENTERTAINMENT S.A. veya UBISOFT EMEA SAS, UBISOFT INC. ve UBISOFT NOVA dahil olmak üzere herhangi bir iştiraki veya bağlı şirketi (topluca "Ubisoft" veya "biz") tarafından sağlandığı çerçeve.

1.2 "**İçerik**", oyun içi öğeler, özelleştirme öğeleri, haritalar, avatarlar, tüm oyun, grafikler, müzik ve sesler, metinler, tüm mesajlar veya bilgi öğeleri, isimler, temalar, nesneler, sahne, kostümler, efektler, diyaloglar, sloganlar, yerler, karakterler, diyagramlar, konseptler, koreografiler, videolar, görsel-işitsel efektler, alan adları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Hizmetlerin bir parçası olan tüm öğeleri ifade eder. Buna, siz ve diğer kullanıcılar tarafından oluşturulan ve Kullanıcı Tarafından Oluşturulan İçerik (**Madde 10**'da tanımlanmıştır) olarak adlandırılan öğeler; Ubisoft Sandal Para Birimi (**Madde 4.3**'te tanımlanmıştır) ve Test İçeriği (**Madde 13**'te tanımlanmıştır) dahildir. Bu kullanım koşulları ("Koşullar"), bu tür Hizmetlere erişiminizi ve bunları kullanımınızı ("kullanıcı" veya "siz") düzenler. Hizmetleri ve İçeriği kullanarak, bu Koşulları ve belirli yaş ve bölgesel kriterleri kabul etmiş ve bunlara uymayı kabul etmiş olursunuz. Belirli bir Hizmete ek koşullar uygulanabilir, örneğin Ubisoft Mağazalarının Satış Koşulları, Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi ve davranış kuralları ("Davranış Kuralları") veya aboneliklerimize (Ubisoft+ vb.) uygulanan belirli koşullar. Ayrıca, Gizlilik Politikamız, Hizmetleri kullanmanız sırasında sizden toplayabileceğimiz kişisel verilerin kullanımına ilişkin net bir anlayış sağlayacaktır. Bir Hizmete erişmeden önce lütfen tüm bu belgeleri okuyun.

1.3 Hizmetler ve İçerik, **SİZE SATILMAYIP LİSANSLANMIŞTIR** . Bu, bu Koşullara uymanız koşuluyla, eğlence amaçlı, ticari olmayan kullanımınız için Hizmetleri kullanma ve İçeriğe erişme konusunda size kişisel, sınırlı, münhasır olmayan, devredilemez, alt lisanslanamaz ve geri alınabilir bir hak ve lisans verdiğimiz anlamına gelir. Hizmetler ve bunların tüm kopyaları üzerindeki tüm unvan, mülkiyet hakları ve fikri mülkiyet hakları Ubisoft veya lisans verenlerine aittir.

Hizmetlerin veya İçeriğin herhangi bir unsurunu, bu Koşullarda açıkça izin verilenler dışında, herhangi bir şekilde, sınırlama olmaksızın, modellerin eğitilmesi veya ince ayarının yapılması veya bu unsurların yapay zeka araçlarında veya başka şekillerde komut istemlerinde girdi olarak kullanılması dahil olmak üzere, başka amaçlarla kullanamazsınız.

2. Hesap oluştururken bilmeniz gerekenler nelerdir?

2.1 Çevrimiçi oynamak da dahil olmak üzere belirli içeriklere ve Hizmetlere erişmek ve bunları kullanmak için bir Ubisoft hesabı ve/veya özel bir oyun hesabı ("Hesap") oluşturmanız gerekebilir. Geçerli bir e-posta adresi de dahil olmak üzere doğru, eksiksiz ve güncel bilgiler sağlayarak bir hesap oluşturabilirsiniz.

Küçükleri korumak, dolandırıcılık risklerini önlemek ve topluluğumuzun güvenliğini sağlamak için, telefon numaranızı ve e-posta adresinizi doğrulamak da dahil olmak üzere, sağladığınız bilgilerin doğruluğunu kontrol edebiliriz. Talebimiz üzerine gerekli doğrulama belgelerini (kimlik kartınızın veya pasaportunuzun bir kopyası dahil) herhangi bir yolla göndermeyi kabul edersiniz. Telefon numaranız veya e-posta adresiniz topluluğumuzu koruma standartlarımıza uymuyorsa veya diğer güvenlik nedenleriyle hesabınızın oluşturulmasını engelleyebilir, hesabınızı bloke edebilir veya belirli işlemlere erişiminizi kısıtlayabiliriz. Aynı amaçlarla, Hizmetlerin belirli özelliklerine erişmek için iki faktörlü kimlik doğrulamayı veya diğer koruyucu önlemleri etkinleştirmenizi de talep edebiliriz.

Hesabınızla ilgili bilgiye ihtiyacınız varsa veya herhangi bir sorunuz varsa, lütfen <https://www.ubisoft.com/help/account> veya <https://account.ubisoft.com> adresini ziyaret edin.

2.2 Hesap Güvenliğı. şifrenizle Hesabınızın herhangi bir şekilde kullanımı, özellikle Hizmetlerin satın alınması, sizin tarafınızdan gerçekteştirilmiş sayılacaktır.

Hesabınızın güvenliğini sağlamak için:

- Hesap bilgilerinizi (kullanıcı adı, şifre...) asla kimseyle paylaşmayın. Sizden şifrenizi asla sormayız.
- Hiç kimseye Hesabınıza erişim ve/veya kullanım izni vermeyin.
- <https://www.ubisoft.com/fr-fr/help/account/article/improving-the-security-on-your-ubisoft-account/000062764> adresinde bulunan güvenlik gerekliliklerimizi ve önerilerimizi takip ederek hesabınızı güvence altına alın.

Kullanıcı adınızın, şifrenizin veya Hesabınızın diğer bilgilerinin yetkisiz kullanımını ve Hizmetlerle ilgili fark ettiğiniz herhangi bir güvenlik ihlalinin mümkün olan en kısa sürede <https://www.ubisoft.com/help> adresinden bize bildirmeyi kabul edersiniz.

2.3 Kullanıcı adı/Avatar oluşturma. Belirli Hizmetlere erişmek ve bunları kullanmak için bir kullanıcı adı ve/veya avatar oluşturmanız gerekebilir. Bunlar Hesabınıza bağlanacak ve herkese açık olarak görünlenecektir. Bu nedenle, kullanıcı adınıza gerçekte adınızı eklememenizi tavsiye ederiz.

(i) başka bir kullanıcı tarafından zaten kullanılmış veya başka bir Hesapla ilişkili olan veya (ii) "Ubi" veya "Ubisoft" veya Ubisoft logosunu içeren bir kullanıcı adı veya avatar seçemezsiniz. Kendi takdirimize bağlı olarak, seçtiğiniz herhangi bir kullanıcı adını ve/veya avatarı reddetme hakkını saklı tutarız.

2.4 Birden Fazla Hesap. Bizim özel olarak izin verdiğimiz durumlar haricinde, birden fazla hesap oluşturmamalısınız. Böyle bir durumda, talebimiz üzerine ek Hesabınızı kapatacağınızı veya ek Hesabınızı feshedebileceğimizi kabul edersiniz.

3. Reşit olmayanlar Hesap oluşturabilir ve Hizmetlerimize erişebilir mi?

3.1 İkamet ettiğiniz ülkede reşit değilseniz, bu Koşulları ebeveyninizin veya vasinizin yardımıyla okumalısınız.

3.2 Çocuk ve Genç Hesapları. Ülkenizde geçerli olan gizlilik yaşına bağlı olarak, ilgili yerleşik güvenlik özelliklerine sahip bir Çocuk veya Genç hesabı oluşturmanız gerekebilir.

Hesap oluşturulurken, Ubisoft Çocuk hesabı ebeveynin veya yasal vasinin Ubisoft hesabına bağlanır. Ebeveyn veya yasal vasi, Çocuk hesabının oluşturulmasına onay verir. İkamet ettikleri ülkeye bağlı olarak, ebeveyn veya yasal vasi, hesap oluşturulurken ve/veya Çocuk hesabıyla hesap bağlanırken yaşlarını doğrulamak zorunda kalabilir. Ebeveyn veya yasal vasi, onaylarını istedikleri zaman geri çekebilir ve kendi hesaplarının yanı sıra ilişkili Çocuk hesaplarının kapatılmasını talep edebilir.

Ubisoft Genç Hesabı oluştururken, gençler hesaplarını ebeveynlerinin veya yasal vasilerinin Ubisoft Hesabı ile ilişkilendirmeyi seçebilirler. Bunu yaptıkları takdirde, ek koruma özelliklerinden yararlanabilirler ve ebeveynleri veya yasal vasileri, [Aile Merkezi](#) aracılığıyla ayarları yönetebilirler. geçerli reşit olmayanları koruma yasalarına bağlı olarak, gençlerin hesaplarını ebeveynlerinin veya yasal vasilerinin hesapları ile ilişkilendirmeleri gerekebilir.

Çocuk ve Genç Hesapları ile ilgili daha fazla bilgi ve geçerli yaş sınırlamaları için şu adresi ziyaret edebilirsiniz: <https://www.ubisoft.com/help/article/000079310>.

3.3 Yaş doğrulama. İkamet ettiğiniz ülkeye bağlı olarak, reşit olmayanların korunmasına ilişkin geçerli yasalara uymak amacıyla, bir Hesap oluşturmak ve/veya belirli oyunlara, özelliklere veya işlevlere erişmek için yaşınızı doğrulamanızı isteyebiliriz. Yaş gerekçesiyle belirli Hizmetlere erişimi kısıtlayabiliriz ve belirli bir yaşın altındaki reşit olmayanlar için, yalnızca ebeveyninizin veya vasinizin onayı ile belirli Hizmetlere kaydolmanıza izin verebiliriz.

3.4 Kaynaklar. Ebeveyn veya veliyseniz, çocuklarınızın oyun faaliyetlerini, özellikle çevrimiçi oyun faaliyetlerini izlemenizi ve bizim ve/veya ortaklarımız tarafından sunulan ebeveyn denetimleri hakkında bilgi edinmenizi öneririz. Uzmanlar, oyuncular ve ebeveynlerle işbirliği içinde geliştirdiğimiz, sık sorulan bazı soruları yanıtlayan ve ipuçları ve rehberlik sağlayan "Aile ve Oyun Sayfası"nı (<https://ubisoft.com/en-us/company/social-impact/family-gaming>) ziyaret etmenizi öneririz. Oyuncuların çevrimiçi toksik davranışları yönetmelerine, duygularını kontrol etmelerine ve özbakım uygulamalarına yardımcı olacak net rehberlik sağlayan [Good Game Playbook](#) gibi yararlı kaynaklar bulabilirsiniz. Hedef kitlenin ihtiyaçlarına göre uyarlanmış, her yaş grubu (çocuk, genç ve yetişkin) için özel bir versiyonu mevcuttur.

3.5 Aile Merkezi. [Aile Merkezi](#), bir Hesabın aile üyelerinin faaliyetlerini denetlemek için sahip olabileceği ebeveyn denetimleri, koruma özellikleri ve bildirimler hakkında bilgi verir. Bu, gizlilik ayarlarının yönetilmesinden arkadaşlık faaliyetlerine, oyun oynamaya ve harcama faaliyetlerine kadar uzanır.

3.6 Sorumluluk. Yasalara izin verdiği ölçüde, ebeveynlerinin veya yasal vasilerinin izni olmadan reşit olmayanlar tarafından gerçekleştirilebilecek faaliyetlerle ilgili hiçbir sorumluluk kabul etmiyoruz. Her durumda, reşit olmayanların Hizmetleri kullanımı, ebeveynlerinin veya yasal vasilerinin sorumluluğundadır. Ebeveyn veya yasal vasiyseniz ve çocuğunuzun Hizmetlere kaydolmasına izin veriyorsanız, çocuğunuzun Hizmetleri kullanımıyla ilgili Şartları kabul etmiş olursunuz.

3.7 Gizlilik. Reşit olmayan oyuncularımızın kişisel verilerinin nasıl işlendiği hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz, lütfen <https://ubisoft.com/legal/documents/privacypolicyminors/> adresinden erişebileceğiniz genç oyuncular için Gizlilik Politikamızı okuyun.

4. Hizmetlerimizi kullanmanız için hangi koşullar geçerlidir?

4.1 Tartışma Kanalları. Hizmetler, forumlar, bilgi grupları, sohbetler veya diğer türden çevrimiçi tartışma alanları (topluca "Tartışma Kanalları" olarak anılır) içerebilir. Tartışma Kanallarını kullandığınızda, avatarınızın, kullanıcı adınızın ve mesajlarınızın herkese açık olacağını ve Tartışma Kanallarını ziyaret eden tüm kullanıcılar tarafından görülebileceğini (özel bir Tartışma Kanalı değilse) bilmeniz gerekir. Mesajlarınızı kendi sorumluluğunuzda gönderirsiniz. Mesajlarınızın gönderilmesi, yayınlanması ve yayılması konusunda tek sorumluluk size aittir.

Tartışma Kanallarında diğer kullanıcılarla iletişim kurarken bu **güvenlik önlemlerini** aklınızda bulundurun:

- Gerçek hayatta kimliğinizi ortaya çıkarabilecek bilgileri asla paylaşmayın.
- Sohbet ettiğiniz biriyle gerçek hayatta buluşma tekliflerini asla kabul etmeyin, özellikle de bu kişi sohbetlerinizi veya buluşmanızı gizli tutmanızı istiyorsa, ve Hizmetler dışındaki uygulamalara veya kanallara katılma davetlerini reddedin.
- Şüpheli veya uygunsuz bulduğunuz her türlü davranış veya içeriği, sizi rahatsız eden başka bir kullanıcıyla yaptığınız Tartışma Kanalları da dahil olmak üzere, bildirin.
- Yakın çevrenizden biriyle konuşun ve istenmeyen mesajlar almamak için Hizmet'te mevcutsa engelleme özelliğini kullanın.

4.2 Ubisoft Mağazaları. [adresinden](#) erişilebilen çevrimiçi mağazamızdan veya Ubisoft Connect ve bizim tarafımızdan yönetilen diğer mağazalardan ürün satın almanızı sağlıyoruz. Yaşınız, sınırlı sayıda

ürün vb. dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere çeşitli kriterlere göre adresinden ürün satın alma yeteneğinizi sınırlayabiliriz. Ayrı şartların geçerli olduğu periyodik promosyonlar sunabiliriz.

4.3 Krediler, sanal para birimi. Size, sanal puanlar, jetonlar veya para birimleri (topluca "Ubisoft Sanal Para Birimi") dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Hizmetlerin çevrimiçi veya çevrimdışı öğelerine erişim veya kullanım lisansı verebiliriz. Bizden veya yetkili ortaklarımızdan Ubisoft Sanal Para Birimi aldığınızda, size açıkça sunduğumuz Ubisoft Sanal Para Birimine erişmek ve onu seçmek için kişisel, sınırlı, devredilemez, münhasır olmayan, iptal edilebilir bir lisans alırsınız.

UBISOFT SANAL PARA BİRİMİNİN PARASAL DEĞERİ YOKTUR VE HİZMETLERİMİZİN DIŞINDA HİÇBİR DEĞERİ YOKTUR. Ubisoft Sanal Para birimi satılamaz, takas edilemez, devredilemez veya nakit paraya çevrilemez; yalnızca Hizmetlerde bulunan İçerik karşılığında kullanılabilir. Ubisoft Sanal Para birimi iade edilemez ve yasalarca gerekli görülmedikçe, kullanılmayan Ubisoft Sanal Para birimi için geri ödeme alma hakkınız yoktur. Ubisoft Sanal Para birimini İçerik karşılığında kullandığınızda, söz konusu İçerik iade edilemez, değiştirilemez veya geri ödenemez.

4.4 Teknik Koruma Önlemleri – Dijital Hak Yönetimi. İçeriğimizi ve Hizmetlerimizi korumak için fiziksel koruma, filigran, benzersiz dijital anahtarlar veya doğrudan haklar gibi teknik koruma önlemleri ve dijital hak yönetimi ("DRM Yazılımı") kullanabiliriz. Bu durumda, İçeriğin veya Hizmetin yüklenmesinin DRM Yazılımının cihazınıza yüklenmesine neden olacağını; DRM Yazılımının Hizmetin veya İçeriğin yükleme sayısını sınırlayabileceğini ve cihazınıza kopya koruması için gerekli ek bileşenleri yükleyebileceğini kabul, beyan ve onaylarsınız.

4.5 İnternet bağlantısı. İçerik ve Hizmetlerin tamamını veya bir kısmını yüklemek, başlatmak, erişmek ve kilidini açmak için yüksek hızlı internet bağlantısı, bir Hesap ve Ubisoft Connect istemci yazılımının (<http://ubisoftconnect.com>) yüklenmesi gerekebilir. Bazı oyunlar ve özellikler için kalıcı bir çevrimiçi bağlantı gerekebileceğini lütfen unutmayın.

4.6 Mobil Hizmetler. Belirli hizmetlere belirli cep telefonları, akıllı telefonlar, tabletler ve diğer uyumlu mobil terminaller aracılığıyla erişebilirsiniz. Bunu yapmak için, mobil terminalin faturasını ödeyen kişinin iznini almanız ve söz konusu mobil terminal aracılığıyla internet erişimi sağlanması gerekir. Mobil terminalinizi kullanmanız, bizim sorumluluğumuzda olmayan bağlantı maliyetlerine yol açabilir. Bazı Mobil Hizmetler size oyun içi satın alımlar ve mikro işlemler sunar. Rahatlığınız, mobil terminalinizin ve iletişim ağının kapasite ve işlevlerine bağlı olarak değişebilir. Diğer cihazlar üzerinden Hizmetlere bağlanırken deneyimlediğiniz rahatlığın aynısını garanti edemeyiz.

5. Hizmetlerimizi ve İçeriğimizi nasıl güncelleyebilir veya değiştirebiliriz?

5.1 Hizmetlerin ve İçeriğin Değiştirilmesi.

Zaman zaman, çeşitli nedenlerle, özellikle aşağıdakiler için, yamalar ve güncellemeler yoluyla Hizmetleri ve İçeriği değiştirebilir veya Hizmetlere ve İçeriğe erişimi başka şekilde değiştirebiliriz:

- Hizmetleri ve İçeriği mevcut veya yeni oyuncular için heyecan verici ve ilgi çekici tutmak,
- Hizmetleri ve İçeriği yeni bir teknik ortama, artan kullanıcı sayısına veya diğer operasyonel veya teknik nedenlere uyarlamak için, örneğin (i) Hizmetlerimizi ve İçeriğimizi güncellemek, yükseltmek, dengelemek veya yenilemek, (ii) bakım işlemleri gerçekleştirmek, (iii) hataları düzeltmek, (iv) performansı iyileştirmek veya optimize etmek, (v) özellikler eklemek veya kaldırmak, (vi) yasa dışı veya zararlı davranışların yayılmasını önlemek (7. Maddede daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır) veya (vii) yasal, güvenlik, teknik, operasyonel veya diğer objektif nedenlerle Hizmetlerimizin ve İçeriğimizin tamamına veya bir kısmına erişimi sınırlamak. Bu nedenle, Hizmetlerin ve İçeriğin her zaman, dünyanın her yerinde ve/veya tüm cihazlarda kullanılabilir olacağını garanti etmiyoruz
- makul olduğu durumlarda İçerik ve/veya Hizmetlerin eski veya sürdürülemez özelliklerini sınırlamak veya sonlandırmak. Aksi tarafımızca belirtilmedikçe, herhangi bir Hizmet veya İçeriğin belirli bir süre boyunca kullanılabilir olacağını garanti etmiyoruz.

Biz veya lisans verenlerimiz tarafından sağlanan yazılım, güncellemeler, yamalar ve/veya diğer yardımcı programları ve araçları ("Ubisoft Yazılımı") indirmenizi isteyebilir veya indirmenize izin verebiliriz. Size, Ubisoft Yazılımını yalnızca Hizmetlerin kullanımı amacıyla, dünya çapında ve Ubisoft Yazılımının Fikri Mülkiyet Hakları kapsamında yasal koruma süresi boyunca kullanmanıza olanak tanıyan kişisel, devredilemez ve münhasır olmayan bir lisans veriyoruz. Bu Ubisoft Yazılımının kullanım koşullarını, size sunulduğu anda belirtebiliriz. Ubisoft Yazılımının ve Hizmetlerin performansı,

donanımınıza bağlı olarak değişebilir. Hizmetleri kullanmaya devam etmeniz için gerekli olabilecek Ubisoft Yazılımının güncellemelerini veya değişikliklerini zaman zaman size sağlayabiliriz.

Hizmetlerin bir parçası olarak bazı İçeriklerin depolanacağı maksimum gün sayısını belirleyebileceğimizi; bir Hesap tarafından gönderilebilecek veya alınabilecek maksimum mesaj hacmini belirleyebileceğimizi; sunucularımız tarafından Hesabınız için tahsis edilecek maksimum bellek kapasitesini belirleyebileceğimizi; ve Hizmetlere erişebileceğiniz maksimum sayısı ve belirli bir süre içinde her erişimin maksimum süresini belirleyebileceğimizi lütfen unutmayın.

5.2 Hizmetlerin ve İçeriğin fiyatında değişiklikler.

Ücretli bir Hizmeti veya İçeriği ücretsiz hale getirerek veya tersini yaparak Hizmetlerimizin ve İçeriğimizin fiyatlarını değiştirebiliriz. Fiyat değişiklikleri, değişiklik yürürlüğe girdikten sonra verilen siparişler için geçerlidir.

Zorunlu bir verginin (örneğin KDV) geçerli oranında bir değişiklik olması veya yeni bir verginin getirilmesi durumunda, fiyatlar değişikliği yansıtacak şekilde ayarlanabilir.

5.3 Geçerli garantiler için bkz. Madde 11.

6. Hizmetlerimizi izliyor muyuz?

Kullanıcılar tarafından Hizmetlerde, herhangi bir halka açık Tartışma Kanalı da dahil olmak üzere, görüntülenen veya gönderilen görüş, tavsiye ve/veya önerilerden sorumlu değiliz ve bunları onaylamıyoruz. Bu tür iletişimlerin sorumluluğu tamamen ilgili kullanıcılara aittir.

Yürürlükteki yasal gerekliliklere tabi olarak, kullanıcılar tarafından Hizmetlerde sunulan İçeriği, Kullanıcı Tarafından Oluşturulan İçeriği, mesajları ve diğer bilgileri izlemeyi taahhüt etmiyoruz. Aşağıdaki **7. Maddede** daha ayrıntılı olarak belirtildiği üzere, web sitesi ana sayfaları ve Tartışma Kanalları dahil olmak üzere Hizmetlerimizi denetleyebilir, izleyebilir veya yönetebiliriz, ancak buna mecbur değiliz.

Her halükarda, herhangi bir İçeriğin, mesajın ve/veya Kullanıcı Tarafından Oluşturulan İçeriğin geçerliliğini, özgünlüğünü, doğruluğunu veya yararlılığını garanti etmiyoruz.

7. Dostane, güvenli ve adil bir oyun ortamı ve topluluğu sürdürmek için kurallarımız nelerdir?

7.1 Sağlık ve Güvenlik Uyarısı.

Bazı kişiler, özellikle güçlü ışık uyarıcılarına (hızlı görüntü dizileri veya basit geometrik şekillerin tekrarı, flaşlar veya maruz kalma) maruz kaldıklarında, bazı durumlarda bilinç kaybı da dahil olmak üzere epileptik nöbet geçirme eğilimindedir. Bu tür kişiler, bu tür ışık uyarıcıları içeren belirli video oyunları oynadıklarında nöbet geçirme riskine maruz kalırlar ve Hizmetleri kullanmadan önce doktorlarına danışmalıdırlar.

Ebeveynler ve yasal vasiler de çocukları video oyunları oynarken onlara özellikle dikkat etmelidir. Siz veya çocuğunuz aşağıdaki semptomlardan herhangi birini gösterirseniz: baş dönmesi, görme sorunları, gözlerde veya kaslarda kasılma, yönelim bozukluğu, istemsiz hareketler veya konvülsiyonlar veya geçici bilinç kaybı, siz veya çocuğunuz oyunu derhal durdurmalı ve bir doktora danışmalısınız.

Daha fazla bilgi için lütfen şu adresi ziyaret edin:
<https://www.ubisoft.com/legal/documents/disclaimers/>.

7.2 Ubisoft'un Oyuncu Güvenliği İlkeleri.

Ubisoft'ta oyuncu güvenliğine yaklaşımımız üç temele dayanmaktadır:

- Önleme
- Tespit
- Müdahale

7.2.1 ÖNLEME – Hangi toksik davranış önleme özellikleri sunuyoruz?

Ubisoft olarak, eğitimin güvenli ve kapsayıcı bir topluluk oluşturma'nın önemli bir bileşeni olduğunu biliyoruz.

Bu taahhüdümüzü pekiştirmek için, aşağıdaki **7.3. maddede** ve [Davranış Kurallarımızda](#) kapsamlı bir şekilde özetlenen, oyuncu davranışlarına yönelik açık kurallar ve yönergeler belirledik. Bu Kurallar, tüm Hizmetlerde tutarlılık ve uyumu sağlayan çapraz bir referans görevi görür. Oyuncuların davranışlarının diğerleri ve daha geniş topluluk üzerindeki etkisini anlamalarına yardımcı olan kaynaklar ve araçlar sunuyoruz. Bunlar, [Fair Play Programı](#) ve [Good Game Playbook](#) gibi girişimlerle örneklendirilebilir.

Bu rafine yaklaşım, Davranış Kuralları ile oyun ve hizmet politikalarımız arasındaki ayrıntılı bağlantıyı vurgular ve topluluğumuz için bütünsel ve şeffaf bir çerçeve oluşturur.

7.2.2 TESPİT – Yasaklanmış davranışları nasıl tespit ediyoruz?

"**Yasaklanmış Davranış**", yasadışı olan veya Şartlarımızı ihlal eden ve/veya teşvik etmek istediğimiz oyun ortamının güvenliğini, adaletini veya bütünlüğünü başka şekillerde zedeleyen tüm içerik ve davranış biçimlerini ifade eder.

Güvenli ve adil bir ortam yaratmanın sürekli dikkat ve yenilik gerektirdiğini biliyoruz.

Bu nedenle, Hizmetlerimizde Yasaklanmış Davranışları tespit etmek ve önlemek için sürekli olarak yeni yollar araştırıyoruz. Potansiyel toksik vakaları izlemek ve işaretlemek için teknolojik ve otomatik tespit sistemleri ve makine öğrenimi algoritmaları gibi çeşitli çözümler kullanıyoruz. Bu sistemler, ekiplerimizin potansiyel sorunları tespit etmesine yardımcı olur ve insan gözetimine tabidir. Ayrıca, nefret söylemi ve taciz gibi yeni Yasaklanmış Davranış biçimlerini tespit etmek ve ele almak için oyun topluluğumuzla yakın bir şekilde çalışıyoruz.

Davranış Kurallarımızı veya bu Koşulları ihlal edebilecek içerikler proaktif yöntemlerle tespit edilebilir. Farklı potansiyel ihlalleri tespit etmek için kullanılan mekanizmalar sürekli olarak yinelenir ve gelişir ve mevcut teknolojinin durumu, ihlal içeren içeriğin hacmi, oyunun özgüllüğü, geçerli yasa ve düzenlemeler ve değerlendirmenin karmaşıklığı gibi diğer faktörlere göre değişiklik gösterebilir. Yetkisiz bir üçüncü taraf programın kullanımı tespit edildiğinde, hesabınızın adı, IP adresi, tespit edilen yetkisiz üçüncü taraf programla ilgili ayrıntılar ve yetkisiz üçüncü taraf programın tespit edildiği tarih ve saat dahil olmak üzere bilgiler bize iletilebilir.

Ayrıca, aşağıdaki **7.4. maddede** daha ayrıntılı olarak belirtildiği üzere, herkes politikalarımızı veya yerel yasaları ihlal ettiğini düşündüğü içeriği bildirebilir. Politikalarımızın ihlal edildiğini veya yerel yasaların açıkça ihlal edildiğini teyit edersek, uygun önlemleri alırız.

7.2.3 MÜDAHALE – Davranış kurallarımızı nasıl uygularız?

Çabalarımıza rağmen, Yasaklanmış Davranışlar yine de meydana gelebilir. Oyunlarımızda meydana gelen toksik olayları bildirmek ve soruşturmak için açık ve tutarlı süreçler ve prosedürler oluşturduk. Bu sayede, doğrudan etkilenen kullanıcıları ve daha geniş topluluğu korumak ve yasaklanmış davranışlarda bulunan oyunculara karşı önlem almak için gerekli **adımları** atabiliyoruz.

Müşteri desteği ve güvenlik ekiplerimiz, oyuncularımızın veya personelimizin güvenliği konusunda endişe yaratabilecek etkileşimleri de yönetir. Özen yükümlülüğümüzün bir parçası olarak, müşteri desteği ve güvenlik ekiplerimiz, oyuncularımıza veya kendimize potansiyel bir güvenlik tehdidi oluşturan etkileşimleri yönetmek ve gerekirse üst düzeye taşımak için donanımlıdır. Müşteri desteğimiz ayrıca, eğitim, iyileştirilmiş eskalasyon akışları, yetkililerle dış işbirlikleri ve küresel uyum yoluyla kriz yönetimi sürecimizi sık sık iyileştirmek için çalışır.

7.3 Güvenli bir kullanıcı deneyimi için kurallar belirlemek.

Amacımız, herkes, özellikle de reşit olmayanlar için samimi, güvenli ve saygılı bir oyun ortamı sağlamaktır. Bu Kurallar, Hizmetlerimizin kullanıldığı her yerde geçerlidir. Siz ve diğer kullanıcıların samimi, güvenli ve adil bir topluluğun parçası olduğunu hissetmeniz için bu kurallara ("**Davranış Kuralları**") uymalısınız.

Hizmetleri yalnızca yasal amaçlarla ve öngörülen kullanımları için kullanabilirsiniz. Hizmetleri, geçerli yasa veya düzenlemeleri ihlal edecek şekilde kullanamazsınız. Daha katı yerel yasa veya düzenlemeler, Davranış Kurallarına göre öncelikli olacaktır.

Aşağıda, personelimiz tarafından soruşturma açılmasına ve yaptırımlara (**Madde 7.5'te** ayrıntılı olarak belirtildiği üzere) yol açabilecek Yasaklanmış Davranışların kapsamlı olmayan bir listesi bulunmaktadır. Bu davranışlar, size kolaylık sağlamak için kategoriye göre listelenmiştir. Bu listenin güncellenebileceğini ve Davranış Kurallarımızın yanı sıra diğer oyuncu güvenliği kurallarının da ek ayrıntılar içerebileceğini lütfen unutmayın.

7.3.1 Kişisel Güvenlik ve Taciz.

Başkalarını tehlikeye atamaz, tehdit edemez veya taciz edemezsiniz. Bu, hem kullanıcılarımızı hem de temsilcilerimizi (ör. çalışanlar, moderatörler, yıldız oyuncular) içerir. Örnekler şunlardır:

- Şiddet/zarar verme tehdidi veya teşviki; kendine zarar verme teşviki.
- Taciz, zorbalık, takip, grup halinde saldırı.
- Belirli bir özelliği (örneğin ırk, etnik köken, din, cinsiyet, cinsel kimlik, cinsel yönelim, engellilik) hedef alan nefret söylemi veya nefret dolu davranış.
- Başkalarını hedef alan hakaretler, insanlık dışı dil veya küfür.
- Swatting (acil servisleri aldatma), doxxing tehditleri, gasp/şantaj.
- Yaratıcıları veya yayıncıları hedef alan davranışlar (ör. raid tacizi, yayın sırasında yönlendirilmiş taciz).
- Diğer kullanıcılara yönelik uygunsuz, cinsel veya müstehcen iletişim.

7.3.2 Çocuk Güvenliği.

Küçükleri tehlikeye atamaz veya onlara karşı uygunsuz davranışlarda bulunamazsınız. Örnekler şunlardır:

- Grooming (reşit olmayan biriyle güven ilişkisi kurarak onu manipüle etmek, istismar etmek veya cinsel istismar veya başka bir zarara hazırlamak).
- Çocukların cinsel istismarı ve sömürüsü (CSEA).
- Çocuk cinsel istismarı materyali (CSAM) talep etmek, oluşturmak, paylaşmak veya bunlara bağlantı paylaşmak.
- Reşit olmayanları cinselleştirmek veya yetişkinlerle reşit olmayanlar arasında ilişki kurulmasını teşvik etmek.
- Küçükleri taciz, sindirme veya zararlı meydan okumalarla hedef almak.

7.3.3 Şiddet içeren aşırılık ve suç faaliyeti.

Şiddet içeren aşırılık ve/veya suç faaliyetlerini teşvik edemez veya kolaylaştıramazsınız. Örnekler şunlardır:

- Terörizmi, şiddet içeren aşırılıkçı örgütleri veya ideolojileri teşvik etmek, övmek veya desteklemek.
- Şiddet içeren aşırılık veya suç faaliyetleri için üye toplamak.
- Ciddi suçları (ör. insan kaçakçılığı, uyuşturucu dağıtımı, yasadışı silah satışı, şiddet eylemleri) savunmak veya kolaylaştırmak.

7.3.4 Hile ve Rekabetin Dürüstlüğü.

Haksız avantajlar elde edemez, satamaz veya sunamazsınız. Örnekler arasında şunlar yer alır:

- Hile, hack, bot, makro, komut dosyası veya yetkisiz üçüncü taraf araç veya cihazları kullanmak veya dağıtmak.
- Oyun içi veya hesapla ilgili hataları/aksaklıkları istismar etmek.
- Yayın izleme veya yeniden yayın izleme.
- Boosting: sıralama satın alma/satma, MMR'yi (Eşleştirme Puanı) manipüle etme/atlatma veya istatistik şişirme, organize galibiyet ticareti, hesap ödünç verme.
- Smurfing: daha düşük beceriye sahip oyunculara karşı oynamak için alternatif hesaplar kullanmak.

7.3.5 Hizmet Güvenliği ve Uygunsuz Teknik Kullanım.

Hizmetlerimize, ağlarımıza veya diğer kullanıcılara zarar veremez, bunları bozamaz veya bunlara müdahale edemezsiniz. Örnekler arasında şunlar yer alır:

- DDoS veya benzer saldırılar; API'leri araştırma, tarama veya kötüye kullanma; sunucuları veya lobileri çökertme.
- Kötü amaçlı yazılım, virüs, solucan, truva atı, bozuk dosyalar veya kötü amaçlı kod iletmek.
- Normal çalışmayı bozmak için özellikleri değiştirmek, aşırı yüklemek veya engellemek.
- Bölgesel kısıtlamalar (ör. VPN/proxy aracılığıyla) veya dijital hak yönetimi yazılımı gibi güvenlik kontrollerini atlatmak.
- Yetkisiz olarak özel sunucular, emülatörler, yansıtma siteleri veya alternatif başlatıcılar oluşturmak, sağlamak veya kullanmak.
- Hizmetlerin halka açık olmayan alanlarına yetkisiz erişim.

7.3.6 Gizlilik ve Kişisel Veriler.

Kişisel verileri toplayamaz, ifşa edemez veya kötüye kullanamazsınız. Örnekler şunlardır:

- Kimlik bilgilerini, ödeme verilerini veya kişisel bilgileri elde etmek için kimlik avı veya sosyal mühendislik.
- Doxxing: özel bilgileri (adresler, kimlikler, finansal bilgiler vb.) yayınlamak veya yayınlamakla tehdit etmek.
- Hizmetlerimizi veya Kullanıcı Tarafından Oluşturulan İçeriği büyük ölçekte veri kazıma veya madenciliği; trafiği kesmek için paket dinleme.
- Destek veya personel kimliğine bürünme; hassas veriler için aldatıcı talepler.

7.3.7 Dolandırıcılık, Ödemeler ve Piyasa Suistimali.

Yetkisiz üçüncü taraf web siteleri de dahil olmak üzere, hesap oluşturma, ödemeler, pazar yerleri veya para kazanma özelliklerini aldatıcı veya kötüye kullanamazsınız. Örnekler şunlardır:

- Ödeme dolandırıcılığı, çalınan kartlar, yetkisiz ücretler veya kötü niyetli geri ödemeler.
- Dolandırıcılık: başkalarını yanıltarak eşya, hesap veya para elde etmek.
- Kötü niyetli hesap oluşturma (ör. bot kullanma).
- Hesap veya erişim satın alma, satma, kiralama veya takas etme; giriş bilgilerini para kazanma amacıyla kullanma.
- Yetkisiz üçüncü taraf hizmetlerinin satılması veya tanıtılması (ör. destekleme, yetkili pazar yerleri dışında eşya/ganimet satışı).

7.3.8 İçerik Standartları ve Fikri Mülkiyet.

Yasadsı, aşırı grafik içerikli veya hakları ihlal eden içerik yayınlamayamaz veya paylaşamazsınız. Örnekler arasında şunlar yer alır:

- CSAM/CSEA (bkz. 2. Çocuk Güvenliği), rıza dışı samimi görüntüler, yetişkinlerin cinsel istismarı, hayvanlarla cinsel ilişki veya aşırı pornografi.
- Şok etkisi yaratmak amacıyla oyun dışı grafik şiddet veya hayvanlara zulüm.
- Hak ihlali içeren içerik: fikri mülkiyet haklarının izinsiz dağıtımı, çoğaltılması veya kullanımı.
- Sızıntılar: Gizlilik anlaşması kapsamında veya yetkisiz erişim yoluyla elde edilen gizli veya ön yayın bilgilerinin yayınlanması.
- Uygunsuz kullanıcı adları, avatarlar, profiller ve kullanıcı tarafından oluşturulan içerik.
- Konu dışı siyasi veya dini savunuculuk.

7.3.9 Hizmet kesintileri.

Oyunu veya sohbetleri kesintiye uğratamaz, topluluk araçlarını kötüye kullanamaz veya maçları haksız bir şekilde etkileyecek şekilde davranamazsınız. Örnekler arasında şunlar yer alır:

- Spam, sel, veya tekrarlayan konu dışı gönderiler, toplu etiketleme, zincir mesajlar.
- "AFK" veya boşta kalma davranışı, griefing, takım arkadaşlarını öldürme, etkileşimleri engelleme, öfkeyle oyundan çıkma davranışları.
- Diğerlerini rahatsız etmek için sesli sohbeti kesintiye uğratmak (ör. sürekli gürültü, çığlık atmak, yüksek sesle müzik çalmak).
- Zaten denetlenmiş veya kaldırılmış içeriği yeniden yayınlamak.
- İlgisiz ürün/hizmetlerin reklamını yapmak veya talep etmek.
- Moderatörlerin veya personelin talimatlarını görmezden gelmek veya reddetmek.
- Rapor veya yardım araçlarını kötüye kullanmak (ör. bilerek yanlış raporlar, spam biletleri).

7.3.10 Hesap Bütünlüğü ve Kimlik Sahtekarlığı.

Kimliğinizi yanlış beyan edemez veya hesapları kötüye kullanamazsınız. Örnekler şunlardır:

- Kısıtlamalardan kaçınmak için yanlış kayıt bilgileriyle (ör. yaş, e-posta) hesap oluşturmak.
- Diğer kullanıcılar, içerik oluşturucular, ortaklar veya şirket temsilcilerinin kimliğine bürünmek.
- Hesapları veya kimlik doğrulama yöntemlerini paylaşmak, ödünç vermek, satmak veya devretmek.

7.4 Yasaklanmış Davranışları Bildirme.

Yasaklanmış Davranış olduğu iddia edilen durumları, Hizmet'te mevcutsa "Bildir" seçeneğini kullanarak veya [iletişim formumuz](#) aracılığıyla özel formumuzu kullanarak müşteri destek ekibimizle iletişime geçerek bize bildirebilirsiniz. Bildirimde bulunmak için adımları izleyin ve bildiriminizi verimli bir şekilde inceleyebilmemiz için mümkün olduğunca fazla ayrıntı verin.

7.4.1 Fikri Mülkiyet Hakları ihlalini bildirin.

Başkalarının Fikri Mülkiyet Haklarına saygı duyuyoruz ve kullanıcıların da aynısını yapmasını bekliyoruz. Hizmetlerde sunulan herhangi bir İçeriğin Fikri Mülkiyet Haklarınızı ihlal ettiğini düşünüyorsanız, aşağıdaki bilgileri belirterek copyright-infringement@ubisoft.com adresine e-posta göndererek bunu bize bildirebilirsiniz:

- Bildiriminizin tarihi;
- Soyadınız, adınız, adresiniz ve e-posta adresiniz;
- Sizin görüşünüze göre bu Koşullara aykırı olan İçeriğin tanımlanması ve açıklanması, İçeriğin tam konumu;
- Bu İçeriğin bu Koşullara uymadığını ve Hizmetlerden kaldırılması gerektiğini düşündüğünüz nedenleri, mümkünse bu Koşulların ilgili maddesini ve kanıtları da belirterek belirtin;
- Bildirimdeki tüm bilgilerin doğru olduğuna inandığınızı belirten bir beyan;
- İhlal edildiği iddia edilen hakların sahibi adına hareket etmeye yetkili olduğunuzu gösteren kanıt veya şirketiniz adına hareket ediyorsanız, şirketin türü, adı, kayıtlı ofisi ve şirket içindeki göreviniz;
- İhlal edildiğini iddia ettiğiniz Fikri Mülkiyet Haklarınızla korunan eserin açık bir tanımlaması ve haklarınızın varlığını gösteren herhangi bir unsur;
- Uygulanabilir olduğunda, bu hakların tescili veya tescil başvuruları ile ilgili bilgiler, tescil edildiği veya başvuru yapıldığı ülkeler, geçerlilik süresi ve başvuru veya tescil numaraları dahil;
- Tartışmalı İçeriğin sahibine, içeriğin geri çekilmesi veya değiştirilmesi talebiyle gönderilen yazışmanın kopyası veya içeriğin sahibine ulaşamadığını gösteren bir gerekçe.

Amerika Birleşik Devletleri'nde iddia edilen telif hakkı ihlalleriyle ilgili bildirimler için, bildirim ayrıca ABD yasasının (DMCA) gerekliliklerine de uymalıdır. Bu, telif hakkı sahibinin veya yetkili temsilcisinin

fiziksel veya elektronik imzası ve yalan beyanda bulunma cezası altında, telif hakkı sahibi olduğunuzu veya telif hakkı sahibi adına hareket etmeye yetkili olduğunuzu belirten bir beyanı içerir.

DMCA bildiriminizi lütfen aşağıdaki adrese gönderin:

Copyright agent c/o Legal Department

300 Mission St, 20th floor

San Francisco, CA 94105 USA

7.4.2 Bildirimizin sonucu.

Bir rapor aldıktan sonra, uygun gördüğümüz şekilde hareket etme hakkını saklı tutarız. Özellikle, bildirilen içeriği silme ve/veya devre dışı bırakma ve sizden ve diğer kullanıcılardan bu içeriği kullanmayı bırakmanızı isteme hakkını saklı tutarız. Bu Koşulları ve/veya üçüncü şahısların Fikri Mülkiyet Haklarını ihlal ederek yayınladığınız herhangi bir içeriği siler veya devre dışı bırakırsak, **Madde 7.5'te** listelenen yaptırımları uygulama hakkını saklı tutarız.

İçeriğin kaldırılmasını sağlamak veya Hizmetlerimizde yayılmasını durdurmak amacıyla bilerek yanlış bir rapor sunmanın yasalara aykırı olduğunu ve bu Koşullar uyarınca yaptırım uygulanabileceğini kabul edersiniz.

7.5 Yasaklanmış Davranışları önlemek ve bunlarla mücadele etmek için ne tür önlemler alıyoruz?

Şartlar ve/veya Davranış Kuralları ihlal edildiğinde, önlemler alabilir ve yaptırımlar uygulayabiliriz. Yaptırımlar, ihlalin ciddiyeti, ihlal sayısı ve ihlallerin Hizmetler, diğer kullanıcılar ve/veya temsilcilerimiz üzerindeki etkisi dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, çeşitli kriterlere göre her bir vaka için ayrı ayrı belirlenir.

Uygulayabileceğimiz yaptırımların kapsamlı olmayan bir listesi aşağıda verilmiştir:

- Uyarı verilmesi;
- Herhangi bir kullanıcı adı, avatar, şifre veya UGC'nin devre dışı bırakılması, sıfırlanması veya değiştirilmesi;
- Oyun içi ilerlemenizin önceki bir duruma sıfırlanması;
- Hesap seviyenizin veya belirli bir Hizmetle ilişkili seviyenizin/puanlarınızın düşürülmesi;
- Bir veya birkaç Hizmette belirli özelliklere (Tartışma Kanalları ve sesli sohbet dahil) erişiminizin kaldırılması;
- Bir veya birkaç Hizmetten hesabınızın kısa süreli askıya alınması (örneğin, belirli bir oyuna tamamen veya kısmen erişiminizin geçici olarak engellenmesi);
- Bir veya birkaç Hizmetten hesabınızın uzun süreli askıya alınması (örneğin, belirli bir oyuna uzun süre tamamen veya kısmen erişiminizin engellenmesi);
- Bu Koşulların ciddi ve/veya tekrarlı ihlali durumunda, belirli bir donanım, cihaz veya IP adresi kullanılırken belirli bir veya birkaç Hizmete erişimin engellenmesi;
- Hesabınızın ve/veya bir veya daha fazla Hizmeti veya Hizmetlerin bir kısmını kullanma yeteneğinizin askıya alınması veya kapatılması, **Madde 8'**de daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

Yasaklanmış Davranışları tespit etmek ve/veya ilgili yaptırımları uygulamak için kendi ve/veya üçüncü taraf çözümlerimizi kullanabiliriz. İlgili yaptırımlar otomatikleştirilebilir, ancak aşağıdaki **Madde 7.6'da** ayrıntılı olarak açıklandığı üzere, her zaman itiraz ve insan müdahalesine açıktır.

Kullanıcılarımız için dostane, güvenli ve adil bir ortam sağlamak amacıyla, Hizmetler içinde veya dışında yasa dışı davranışlarda bulunduğunuzdan şüphelenirsek, makul ölçüde gerekli olduğu durumlarda Hizmetlerin tamamına veya bir kısmına erişiminizi kısıtlayabiliriz.

Ayrıca, yasal veya sözleşmesel yükümlülüklerinizi ihlal etmenizi durdurmak ve zararlarımız için tazminat almak amacıyla, hukuki veya cezai sorumluluk gerekçesiyle yasal işlem başlatma hakkını saklı tutarız. Özellikle, Hizmetlere kasten zarar veren veya zarar vermeyi deneyen, Hizmetlerin meşru işleyişini bozan veya bu tür eylemlere yardım eden herhangi bir kullanıcıyı kovuşturma hakkını saklı tutarız. Ayrıca, Hizmetler içinde tespit ettiğimiz veya bize bildirilen Yasaklanmış Davranışları doğrudan yetkili makamlara bildirme hakkını saklı tutarız.

7.6 Karara itiraz etme.

Yukarıdaki 7.5. maddede ayrıntılı olarak belirtildiği gibi, "Yasaklanmış Davranış"ın tespit edilmesi veya bildirilmesi yaptırımlara neden olabilir. Bu yaptırımlara itiraz edilebilir ve <https://ubisoft.com/help> adresinden müşteri destek ekibimizle iletişime geçerek insan gözden geçirmesine sunulabilir.

8. Hesabınız askıya alınabilir veya feshedilebilir mi?

EVET. Hem sizin hem de bizim inisiyatifimizle.

8.1 Hesabınızın sizin inisiyatifinizle feshi.

Özellikle bu Koşulları veya bunların güncellenmiş bir sürümünü kabul etmediğiniz durumlarda, <https://ubisoft.com/help> adresinden erişilebilen formu doldurarak veya <https://account.ubisoft.com> adresinden "Hesap Bilgileri" sekmesini kullanarak hesabınızı istediğiniz zaman feshedebilirsiniz. Mobil oyuncular, oyun hesaplarını nasıl feshedecekleri hakkında bilgiyi <https://ubisoft-mobile.helpshift.com.https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/> adresinde bulabilirler.

8.2 Hesabın veya Hizmetlere erişimin bizim inisiyatifimizle askıya alınması veya feshedilmesi.

Aşağıdaki durumlarda, herhangi bir zamanda, otomatik olarak ve tamamen kendi takdirimize bağlı olarak Hesabınızı ve bir veya daha fazla Hizmeti veya Hizmetlerin bir kısmını kullanma yetkinizi askıya alabilir veya kapatabiliriz:

- Yetkisiz erişim gerçekleştiğine ve/veya bu Kullanım Koşullarını ihlal eden şüpheli bir faaliyet tespit edildiğine dair makul şüphelerimiz olduğunda hesabınızı korumak için
- Kimliğinizi kanıtlamanızı veya bir eylemi, davranışı veya bu Koşulların ihlalini durdurmanızı resmi olarak talep ettiğimizde
- Bu Koşulları (Davranış Kuralları dahil) veya herhangi bir Hizmetle ilgili belirli hüküm ve koşulları ihlal ettiğinize inanmak için makul gerekçelerimiz olduğunda
- Hizmetler içindeki veya dışındaki eylemlerinize ilgili diğer herhangi bir nedenle
- Hesabınız uzun süredir aktif değilse ve yaklaşan kapatma hakkında sizi bilgilendiren e-posta veya bildirimde ayrıntıları verilen belirli inaktivite kriterlerini karşılıyorsa. Bu eylem, gizlilik ve kişisel veri düzenlemelerine uymak, özellikle veri saklama süresi ilkesini korumak için gereklidir. Hesabınızı kapatmadan önce, size en az 30 gün önceden bildirimde bulunarak, yaklaşan kapatma ve bunun sonuçları hakkında sizi uyaracak ve isterseniz hesabınızı açık tutmak için atabileceğiniz adımları ayrıntılı olarak açıklayacağız.

Birden fazla Hesabınız varsa, bu süreç kapsamında bir Hesabınız askıya alındığında veya kapatıldığında, tüm Hesaplarınızı askıya alma veya kapatma hakkını saklı tutarız.

8.3 Hesabın Feshi/Askıya Alınmasının Sonuçları.

- Hizmetleri ve İçeriği artık kullanamazsınız.
- Profilinizi ve bize ilettiğiniz ilgili bilgileri, yayınladığınız, yüklediğiniz, Hizmetlerde kullanıma sunduğunuz tüm İçeriği, özellikle kullanıcı adınızı, avatarlarınızı ve UGC'nizi kaybedersiniz ve biz de bunları silebiliriz.
- İşleme amacına ilişkin veri saklama süresi dolmamışsa ve geçerli yasalara uymak için gerekliyse, profiliniz ve Hesabınızla ilgili kişisel verileri saklama hakkını saklı tutarız. Daha ayrıntılı bilgiyi [Gizlilik Politikamızda](#) bulabilirsiniz.
- <https://www.ubisoft.com/help> adresine başvurarak, bizim takdirimize bağlı olarak, açık iznimiz olmadan tekrar Hesap oluşturma izni vermeyebiliriz.
- Hesabınızın feshedilmesi durumunda, Hesabınıza artık erişemeyeceksiniz ve Hizmetlerle ilgili tüm kayıtlı dosyalarınızı ve oyun içi ilerlemenizi kaybedeceksiniz.
- Hesabınızın veya Hesabınızla ilişkili Hizmetlerin feshedilmesi durumunda, size herhangi bir kredi (kullanılmamış Hizmetler, kullanılmamış abonelik süresi, kullanılmamış puanlar veya Ubisoft Sanal Para Birimi gibi) verilmeyecek veya nakit paraya veya başka herhangi bir geri ödeme şekline dönüştürülmeyecektir.

9. Hizmetlerimize ve İçeriğimize hangi Fikri Mülkiyet Hakları bağlıdır?

Hizmetler ve İçerik, ulusal ve uluslararası yasalar ve anlaşmalarla korunmaktadır. Bu Koşullarda açıkça belirtilmedikçe, biz ve lisans sahiplerimiz ve lisans verenlerimiz, Hizmetler ve İçerik üzerindeki ilgili Fikri Mülkiyet Haklarımızı (aşağıda tanımlanmıştır) saklı tutarız. Bu unsurların herhangi bir şekilde ve herhangi bir nedenle çoğaltılması veya temsil edilmesi, önceden iznimiz olmadan yasaktır.

"**Fikri Mülkiyet Hakları**", patentler, buluş hakları, telif hakkı ve ilgili haklar, ticari markalar, ticari isimler, komşu haklar, tanıtım hakkı, ticari sırlar, alan adları, görünüş hakları, iyi niyet hakları veya taklitçilikten dava açma hakları, haksız rekabet hakları, tasarım hakları, bilgisayar yazılımı hakları, veritabanı hakları, topografi hakları, manevi haklar, gizli bilgi hakları (know-how ve ticari sırlar dahil) ve diğer tüm fikri mülkiyet haklarıdır. Her durumda, bu haklar tescilli veya tescilsiz olabilir ve bu haklara ilişkin tüm başvurular, yenilemeler veya uzatmalar ile dünyanın herhangi bir yerinde benzer veya eşdeğer tüm haklar veya koruma biçimleri dahil edilir.

Gönderimler: Oyunlarımızı oynamak için harcadığınız zaman ve enerjiyi ve gösterdiğiniz ilgiyi takdir ediyoruz. Ancak, şirket politikamız, bizim veya çalışanlarımızın istenmeyen fikirleri, önerileri, teklifleri, yorumları veya materyalleri ("Gönderimler") kabul etmemizi veya değerlendirmemizi yasaklamaktadır. Uyarılarımıza rağmen bize fikir göndermeyi tercih ederseniz, Gönderimlerinizin gizli ve özel olmadığı kabul edilir; Gönderimlerinizle ilgili olarak, materyalleri incelemek veya iade etmek ya da Gönderimlerin alındığını teyit etmek dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hiçbir yükümlülüğümüz bulunmamaktadır; ve Gönderimleri, size veya herhangi bir üçüncü tarafa herhangi bir tazminat veya kredi yükümlülüğü olmaksızın, ticari veya başka herhangi bir amaçla, herhangi bir şekilde ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın dünya çapında kullanabilir, yeniden dağıtabilir veya ifşa edebiliriz.

Geri Bildirim: Gönderimleri kabul edemememize rağmen, Hizmetlerimizin mevcut özellikleri ile ilgili özel geri bildirimleri her zaman memnuniyetle kabul ederiz. Bu, ihtiyaçlarınızı en iyi şekilde nasıl karşılayabileceğimizi öğrenmemize yardımcı olur. Yukarıda belirtildiği gibi, politikamızın kabul etmemize veya dikkate almamıza izin vermeyeceği fikirleri lütfen eklemeyiniz. Sağladığınız tüm geri bildirimler, gizli ve özel olmayan bilgiler olarak kabul edilir. Bu tür geri bildirimleri, size veya herhangi bir üçüncü tarafa herhangi bir tazminat veya kredi yükümlülüğü olmaksızın, sınırsız bir şekilde kullanmakta serbestiz.

10. Hizmetlerimizde oluşturabileceğiniz/yükleyebileceğiniz İçerik için geçerli koşullar nelerdir?

Bazı Hizmetlerde, isimler, resimler, tasarımlar, görünüm, metinler, fotoğraflar, videolar, haritalar, müzik besteleri/notaları, akışlar, etkinlikler ve diğer materyaller ("**Kullanıcı Tarafından Oluşturulan İçerik**" veya "UGC") oluşturabilir, yükleyebilir, düzenleyebilir, değiştirebilir, uyarlayabilir, yayınlatabilir ve/veya gönderebilirsiniz. UGC'nizin, oluşturulması sırasında ve sonrasında her zaman bu Koşullar ve Davranış Kurallarına ve geçerli olabilecek ek koşullara uygun olacağını garanti edersiniz. Yürürlükteki yasaların izin verdiği ölçüde, bu Madde, Hesabınızın feshedilmesinden ve/veya bir Hizmetin feshedilmesinden veya askıya alınmasından sonra da geçerliliğini sürdürecektir.

10.1 Önceden var olan Ubisoft İçeriğinden ürettiğiniz UGC ("Türetilmiş UGC").

Başlıklar, karakterler, isimler, temalar, nesneler, ayarlar, kostümler, efektler, metinler, diyaloglar, sloganlar, konumlar, karakterler, diyagramlar, konseptler, tasarımlar, grafikler, animasyonlar, sesler, müzik besteleri, koreografi ve diğer performanslar, videolar ve bir oyunun veya Hizmetlerin diğer unsurları gibi bize ait araçları ve/veya önceden var olan içeriği kullanarak UGC oluşturabilirsiniz ("**Türetilmiş UGC**").

Türetilmiş UGC ile ilgili tüm Fikri Mülkiyet Haklarının tek sahibi biziz. Türetilmiş UGC üzerinde sahip olabileceğiniz tüm Fikri Mülkiyet Haklarını ve kullanım haklarını, dünya çapında ve her bir hakkın koruma süresi boyunca, tam mülkiyet garantisi ile, herhangi bir ödeme yükümlülüğü olmaksızın, geri alınamaz bir şekilde bize devredersiniz. Türetilmiş Kullanıcı İçeriği ile ilgili Fikri Mülkiyet Hakları için, dünyanın tüm ülkelerinde kendi adımıza herhangi bir başvuru yapabilir veya kayıt yaptırabiliriz.

Yürürlükteki yasalar, Türetilmiş Kullanıcı Tarafından Oluşturulan İçerik üzerindeki haklarınızın bir kısmının veya tamamının geçerli bir şekilde devredilmesini engelliyorsa, işbu belge ile bize, Türetilmiş

Kullanıcı Tarafından Oluşturulan İçeriği, çevrimiçi ve çevrimdışı olarak, herhangi bir amaçla, kullanmak, kopyalamak, barındırmak, çoğaltmak, temsil etmek, değiştirmek, görüntülemek, dağıtmak, kamuya açık olarak sergilemek, kamuya açık olarak göstermek ve genel olarak başka şekillerde kullanmak için, kalıcı (veya hakların süresi boyunca), telifsiz, münhasır, geri alınamaz, devredilebilir, diğer kullanıcılara alt lisans verilebilir, dünya çapında bir lisans verirsiniz. Türetilmiş Kullanıcı İçeriğini herhangi bir amaçla, sizin bu Türetilmiş Kullanıcı İçeriğinin kaynağı olarak mutlaka belirtilmenize gerek kalmaksızın kullanmak, kopyalamak, barındırmak, çoğaltmak, temsil etmek, değiştirmek, görüntülemek, dağıtmak, kamuya açık olarak sergilemek, kamuya açık olarak göstermek ve genel olarak başka şekillerde yararlanmak

Bu bağlamda, türetilmiş UGC üzerindeki tüm Fikri Mülkiyet Haklarını bize vermiş olursunuz, bunlarla sınırlı olmamak üzere:

- UGC'yi, bilinen veya bilinmeyen herhangi bir ortamda, herhangi bir şekilde ve herhangi bir biçimde, kalıcı veya geçici olarak çoğaltma hakkı ve özellikle:
 - UGC'yi, tamamen veya kısmen, tüm İçeriğimize ve Hizmetlerimize entegre etme hakkı,
 - UGC'yi ve UGC'nin tamamını veya bir kısmını içeren tüm ürünleri herhangi bir yolla, herhangi bir yerde ve herhangi bir ortamda yükleme, indirme, görüntüleme, yürütme, iletme ve/veya saklama hakkı
 - Kullanım Koşullarını düzenleme, düzeltme, geliştirme, çevirme, dijitalleştirme, kodlama ve değiştirme ve bu işlemlerin sonuçlarını herhangi bir yolla ve mevcut veya gelecekteki herhangi bir ortamda çoğaltma hakkı,
 - UGC'nin tamamının veya bir kısmının ve UGC'nin tamamını veya bir kısmını içeren tüm ürünlerin, değiştirilmiş, çevrilmiş veya uyarlanmış versiyonlar da dahil olmak üzere, herhangi bir sayıda kopyasını, bizim belirlediğimiz sayıda, herhangi bir işlemle ve herhangi bir ortamda ve tüm platformlarda yapma hakkı,
 - UGC'nin tamamını veya bir kısmını, değiştirilmiş veya uyarlanmış versiyonlar dahil, ve UGC'yi içeren tüm İçeriği veya Hizmetleri, herhangi bir ücret karşılığında veya ücretsiz olarak, herhangi bir yolla ve herhangi bir ortamda, bilinen veya bilinmeyen, pazarlama ve dağıtma (kiralama, satma ve ödünç verme dahil) hakkı
 - aşağıda belirtilen kullanım hakları için gerekli olduğu şekilde, herhangi bir yöntemle, herhangi bir biçimde ve herhangi bir ortamda UGC'yi çoğaltma hakkı,
- UGC'yi halka açık tüm yerlerde ve tüm özel yerlerde, herhangi bir yöntem veya süreçle ve bugüne kadar bilinen veya bilinmeyen herhangi bir ortamda temsil etme ve yayınlama hakkı
- UGC'yi, tüm İçeriğimiz ve Hizmetlerimiz için ticari veya ticari olmayan amaçlarla, tanıtım, promosyon, reklam amacıyla herhangi bir şekilde kullanma hakkı,
- UGC'yi veya UGC'yi içeren herhangi bir ürünü, bugüne kadar bilinen veya bilinmeyen herhangi bir yolla, mümkün olan en geniş şekilde halka sunma hakkı,
- UGC'ye dayalı yeni İçerik veya Hizmetler veya UGC'yi içeren herhangi bir ürünü, olduğu gibi veya tarafımızdan veya seçtiğimiz herhangi bir üçüncü tarafça değiştirilmiş olarak üretme veya üretilmesini sağlama hakkı
- UGC'yi içeren ürünlerle UGC'yi kullanma hakkı, yani:
 - UGC'nin tamamını veya bir kısmını ve UGC'yi içeren herhangi bir ürünü, UGC'nin tamamını veya bir kısmını içeriği, biçimi, dekorasyonu, ambalajı ve/veya sunumunda içeren "merchandising" olarak bilinen türev ürünler şeklinde kullanmak ve/veya kullanmak için uyarılma ile veya uyarılma olmadan herhangi bir biçimde kullanma ve/veya kullanma hakkı.
 - herhangi bir platform, dil ve formda, UGC'yi içeren herhangi bir oyun veya diğer materyallerin "devamları", "öncülleri", "ekleri", "yan ürünleri" ve tüm dönüşümlerini oluşturma hakkı.

Türetilmiş UGC'nin kullanımı: Size, dünya çapında ve Hizmetleri kullandığınız süre boyunca, sizin tarafınızdan oluşturulan Türetilmiş UGC'yi kullanmak için, her zaman iptal edilebilir, münhasır olmayan ve devredilemez bir kişisel lisans veriyoruz. Türetilmiş UGC'yi, Şartlara sıkı sıkıya uygun olarak ve yalnızca aşağıdaki amaçlarla kullanabilirsiniz:

- konsolunuza, bilgisayarınıza, mobil terminalinize veya Hizmetlere erişmek için kullandığınız herhangi bir ortama kaydetmek,
- Hizmetlere yüklemek ve
- Hizmetlerdeki diğer kullanıcılarla paylaşmak.

10.2 Önceden var olan Ubisoft İçeriğinden bağımsız olarak oluşturduğunuz Kullanıcı Tarafından Oluşturulan İçerik ("Bağımsız Kullanıcı Tarafından Oluşturulan İçerik").

İşbu belge ile bize ve lisans sahiplerimize, distribütörlerimize, ortaklarımıza, acentelerimize, temsilcilerimize, bağımsız UGC'yi (buradaki tüm Fikri Mülkiyet Hakları dahil) kısmen veya tamamen, herhangi bir amaçla, çevrimiçi ve çevrimdışı olarak kullanmak, kopyalamak, barındırmak, çoğaltmak, temsil etmek, değiştirmek, görüntülemek, dağıtmak, kamuya açık olarak sergilemek, kamuya açık olarak göstermek ve genel olarak başka şekillerde yararlanmak için münhasır olmayan, süresiz (veya hakların süresi boyunca), telifsiz, geri alınamaz, devredilebilir (kısmen veya tamamen) dünya çapında bir lisans vermiş olursunuz. Bağımsız UGC'yi (bunun içindeki tüm Fikri Mülkiyet Hakları dahil) herhangi bir amaçla, tamamen veya kısmen kullanma, kopyalama, barındırma, çoğaltma, temsil etme, değiştirme, sergileme, dağıtma, kamuya açık olarak icra etme, kamuya açık olarak sergileme ve genel olarak başka şekillerde

10.3 Her durumda, hem Türetilmiş UGC hem de Bağımsız UGC için geçerlidir.

Bizim tarafımızdan aksi belirtilmedikçe, UGC oluşturma yeteneği sunduğumuz Hizmetin bir parçasıdır ve size herhangi bir ödeme veya başka tür bir tazminat hakkı vermez, UGC'nin diğer kullanıcılara sunulması da dahil olmak üzere; UGC'yi ticari amaçlarla kullanmanız kesinlikle yasaktır.

Tarafımızdan oluşturulan UGC'nin aşağıdakileri garanti edersiniz:

- üçüncü şahısların Fikri Mülkiyet Haklarını veya diğer haklarını ihlal etmediğini,
- haksız rekabet ve/veya sahtecilik eylemi oluşturmadığını ve
- üçüncü şahıslardan ek lisans almamızı, telif ücreti veya tazminat ödememizi veya herhangi bir atıfta bulunmamızı gerektirmez.

Hizmetleri kullanırken oluşturduğunuz, kullandığınız ve/veya yayınladığınız UGC'den kişisel olarak sorumlu olduğunuzu, özellikle Yasaklanmış Davranışlar ve Güvenli Oyun Ortamı Kuralları ile ilgili 7. maddeye uyacağınızı ve 11.3. maddedeki tazminat hükümlerinin sizin oluşturduğunuz UGC için geçerli olacağını garanti edersiniz.

Yürürlükteki yasaların izin verdiği ölçüde:

- tarafından oluşturulan UGC, görüntünüzü, sesinizi ve/veya benzerliğinizi yeniden üretiyorsa, bunu Hizmetlerin bir parçası olarak dünya çapında ve Hizmetlerin tüm süresi boyunca kullanma hakkına sahip olduğumuzu kabul edersiniz. Tarafınızca oluşturulan UGC'yi kaldırmadığımız sürece, bu UGC kullanıcı adınızla ilişkilendirilebilir ve kullanıcılara sunulabilir; ve sizin oluşturduğunuz UGC, kendiniz dışındaki herhangi bir kişinin görüntüsünü içeriyorsa, bu kişinin görüntüsünün tarafımızca kullanılması için söz konusu kişinin iznini aldığınızı garanti edersiniz ve sizin oluşturduğunuz UGC'den türetilen görüntüsünün tarafımızca kullanılmasıyla ilgili olarak söz konusu diğer kişi tarafından şikayet, dava veya talep yapılması durumunda maruz kalabileceğimiz her türlü zararı tazmin edersiniz.
- Sizin tarafınızdan oluşturulan tüm UGC'lerdeki manevi haklarınızdan ve dünyanın herhangi bir bölgesinde sahip olabileceğiniz benzer haklardan feragat edersiniz ve sizin tarafınızdan oluşturulan UGC üzerinde manevi haklarını kullanabilecek diğer kişilerden de aynı anlaşmayı elde ettiğinizi garanti edersiniz.

11. Hizmetlerinize ve İçeriğinize hangi garantiler uygulanır ve ihtilaf durumunda sorumluluk, tazminat ve telafiye hangi koşullar uygulanır?

11.1 Uygulanabilir yasal tüketici hakları ve garantiler.

Bu şartlarda yer alan hiçbir hüküm, geçerli yasalar kapsamında yararlanabileceğiniz yasal tüketici haklarını ve garantileri, tedarik edilememe veya uygunsuzluk durumlarında başvurulabilecek hukuk

yolları dahil olmak üzere, kısıtlamaz, hariç tutmaz, değiştirmez veya kısıtlama, hariç tutma veya değiştirme iddiasında bulunmaz. Örneğin:

Avrupa Birliği'nde ikamet ediyorsanız ve geçerli yasaların öngördüğü özel koşullar karşılanıyorsa, bu haklar (i) Hizmet veya İçeriğin uygun hale getirilmesini isteme hakkı, (ii) Hizmet veya İçeriğin fiyatında orantılı bir indirim alma hakkı veya (iii) etkilenen sözleşmeyi feshetme hakkını içerebilir. Ubisoft Mağazalarımızdan satın aldığınız Hizmetler ve İçerik için geçerli garantiler hakkında ek ayrıntılar için lütfen Ubisoft Mağaza Satış Koşullarımızı kontrol edin.

Avustralya'da ikamet ediyorsanız, bu Koşullarda yer alan hiçbir hüküm, Avustralya Rekabet ve Tüketici Yasası 2010 (Cth) dahil olmak üzere geçerli yasalar kapsamındaki yasal tüketici haklarını kısıtlamaz, hariç tutmaz veya değiştirmez ya da kısıtlama, hariç tutma veya değiştirme iddiasında bulunmaz. Hizmetlerimiz ve İçeriğimiz, Avustralya tüketici kanunları kapsamında hariç tutulamayacak garantilerle birlikte sunulmaktadır. Önemli bir arıza durumunda değiştirme veya para iadesi ve makul olarak öngörülebilir diğer kayıp veya hasarlar için tazminat alma hakkına sahipsiniz. Ayrıca, Hizmetler ve İçerik kabul edilebilir kalitede değilse ve arıza önemli bir arıza niteliğinde değilse, bunların onarılması veya değiştirilmesi hakkına da sahipsiniz.

11.2 Feragatnameler; Garanti yok.

YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE VE 11.1 MADDESİNİN HÜKÜMLERİNE TABİ OLMAK KAYDIYLA, AŞAĞIDAKİ HÜKÜMLERİN SİZ VE HİZMETLERİ VE İÇERİĞİ KULLANIMINIZ İÇİN GEÇERLİ OLDUĞUNU KABUL EDERSİNİZ:

İÇERİĞİN VE HİZMETLERİN KULLANIMI KENDİ RİSKİNİZDEDİR VE "OLDUĞU GİBİ" VEYA "MEVCUT OLDUĞU GİBİ" TEMELİNDE SAĞLANMAKTADIR. UBISOFT VE UBISOFT'UN LİSANS VERENLERİ VE İLGİLİ YÖNETİCİLERİ, MÜDÜRLERİ, ÇALIŞANLARI VE DÜNYA ÇAPINDAKİ DİĞER TEMSİLCİLERİ, AÇIK VEYA ZİMNİ HER TÜRLÜ GARANTİYİ, ZİMNİ TİCARİ ELVERİŞLİLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE HAK İHLALİ OLMAMASI GARANTİLERİ DAHİL OLMAK ÜZERE, AÇIKÇA REDDEDER.

AŞAĞIDAKİ KONULARLA İLGİLİ HERHANGİ BİR GARANTİ VERMEMEKTE VE TAAHHÜT VERMEMEKTEYİZ:

- İÇERİĞİN VE HİZMETLERİN KULLANIMI VEYA KULLANIMININ SONUÇLARI AÇISINDAN UYGUNLUK, DOĞRULUK, EKSİKSİZLİK, GÜVENİLİRLİK, GÜVENLİK, KULLANILABİLİRLİK VB.
- İÇERİĞİN VE HİZMETLERİN PİYASA DEĞERİ, MEMNUNİYETİNİZ VEYA İÇERİĞİN VEYA HİZMETLERİN BELİRLİ BİR KULLANIM İÇİN UYGUNLUĞU VEYA GÜVENLİ, KESİNTİSİZ VE HATASIZ OLACAĞI, HATALARIN, BÖCEKLERİN, VİRÜSLERİN VEYA ZARARLI UNSURLARIN DÜZELTİLECEĞİ.
- HİZMETLERİN KULLANIMIYLA İNDİRİLEN VEYA BAŞKA ŞEKİLDE ELDE EDİLEN HERHANGİ BİR MATERYAL.

SON OLARAK, HİZMETLER ARACILIĞIYLA ERIŞİLEBİLEN BİLGİLERİN, İÇERİKLERİN VE/VEYA UNSURLARIN DOĞRU, EKSİKSİZ VEYA GÜNCEL OLDUĞUNA DAİR HERHANGİ BİR GARANTİ VERMİYORUZ. HİZMETLER ÇERÇEVESİNDE KULLANICI İÇERİKLERİNİ VE KULLANICILARIN EYLEMLERİNİ KAPSAMLI BİR ŞEKİLDE KONTROL ETMİYORUZ.

11.3 Sorumluluğun Sınırlandırılması.

YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE VE MADDE 11.1'İN HÜKÜMLERİNE TABİ OLMAK KAYDIYLA, AŞAĞIDAKİ SORUMLULUK SINIRLAMALARININ GEÇERLİ OLDUĞUNU KABUL EDERSİNİZ:

UBISOFT, HİZMETLERİN KULLANIMI VEYA KULLANILAMAMASINDAN KAYNAKLANAN DOLAYLI, ARIZİ, ARIZİ VEYA DİĞER ZARARLAR İÇİN, BU ZARARLARIN OLASILIĞI BİZE BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE, SİZE ÖDEME YAPMAYACAKTIR. BU ZARARLAR, (I) BİLGİ YAYINLAYICISI OLARAK SORUMLULUK, (II) HERHANGİ BİR YANLIŞ VEYA YANLIŞ BİLGİ, (III) İLETİŞİMİNİZE VEYA VERİLERİNİZE YETKİSİZ ERİŞİM VEYA AÇIKLAMA, (IV) ÜÇÜNCÜ TARAFLARIN BEYANLARI VEYA DAVRANIŞLARI. BU, DOLAYLI, ÖZEL, ARIZİ VEYA SONUÇSAL ZARARLAR (İŞ KAYBI, KAR KAYBI, İTİBAR KAYBI, KULLANIM KAYBI, VERİ KAYBI, YEDEK MALLAR, HİZMETLER VEYA BİLGİLERİN TEDARİK MALİYETİ, DAVA VEYA BENZERİ), SÖZLEŞME İHLALİ, GARANTİ İHLALİ, HAKSIZ FİİL (İHMAL DAHİL) ÜRÜN SORUMLULUĞU VEYA BAŞKA BİR ŞEYE DAYANSA DA, BİR KİŞİ BU TÜR ZARARLARIN OLASILIĞINI BİLDİRSE BİLE.

BURADA BELİRTİLEN SORUMLULUK SINIRLAMALARI, UBISOFT VE SİZ ARASINDAKİ ANLAŞMANIN TEMEL UNSURLARIDIR. SİTE ÜZERİNDE VE SİTE ARACILIĞIYLA SUNULAN BİLGİ VE HİZMETLER, BU SINIRLAMALAR OLMADAN SAĞLANMAZ.

DAHA SPESİFİK OLARAK, AŞAĞIDAKİ DURUMLARDAN SORUMLU TUTULAMAYIZ:

- VERİ VEYA BİLGİLERİN KÖTÜ İLETİMİ VEYA ALIMI, DIŞARIDAN GİRİŞ VEYA BİLGİSAYAR VİRÜSÜ VARLIĞI, ALICI EKİPMAN VEYA İLETİŞİM HATLARININ ARIZASI VE İNTERNET AĞININ DİĞER HERHANGİ BİR ARIZASI, RA DA HİZMETLERİ KULLANIMINIZ İÇİN GEREKLİ OLAN SUNUCULAR VE YAZILIMLARDAKİ ARIZALAR, KESİNTİLER VE HATALAR. BU TÜR DURUMLARDA, ÖZELLİKLE BAKIM NEDENLERİYLE HİZMETLERE VE İÇERİKLERE ERİŞİMİ GEÇİCİ OLARAK ASKIYA ALABİLİRİZ.
- HİZMETLERE VE İÇERİKLERE ERİŞİM İÇİN GEREKLİ OLAN ÜÇÜNCÜ TARAF İŞLETİM SİSTEMLERİNİN DESTEĞİNİN SONLANDIRILMASINDAN KAYNAKLANAN HİZMETLERİN VE İÇERİKLERİN KULLANILAMAMASI, İŞLEVSELLİĞİNİN SINIRLANDIRILMASI VEYA ERİŞİMİN KAYBOLMASI DURUMUNDA.
- BU DURUMLARDA, HİZMETLER VE İÇERİKLERİN TAMAMI VEYA BİR KISMI KULLANILMAYA VEYA ÇALIŞMAYA DEVAM EDEMEYEBİLİR VE KULLANICILARIMIZIN GÜVENLİĞİNİ SAĞLAMAK DA DAHİL OLMAK ÜZERE, SÖZ KONUSU İŞLETİM SİSTEMİNDE BU HİZMET VE İÇERİKLERE ERİŞİM SAĞLAMAYI DURDURABİLİRİZ.
- ÜÇÜNCÜ TARAFLARCA SUNULAN VE HİZMETLERİMİZDE SADECE BİLGİ AMAÇLI SUNULAN ÜRÜN VEYA HİZMETLERİ KULLANIMINIZDAN KAYNAKLANAN HERHANGİ BİR ZARAR İÇİN. BUNLARI KULLANMA KARARI TAMAMEN SİZİN SORUMLULUĞUNUZDADIR.
- HİZMETLERİ KULLANIRKEN YAYINLADIĞINIZ KULLANICI İÇERİĞİ, DİĞER KULLANICILARLA ETKİLEŞİMİNİZ VE/VEYA DİĞER DAVRANIŞLARINIZ İÇİN.

UBISOFT VEYA LİSANS VERENLERİYLE ARANIZDA BİR ANLAŞMAZLIK YAŞANMASI DURUMUNDA, (i) HİZMETLERİ KULLANMAYI BIRAKIP HESABINIZI KAPATABİLİRSİNİZ VE (ii) UYGUNSA, KAYIPLARINIZ İÇİN TAZMİNAT ALMAK ÜZERE HUKUKİ İŞLEM BAŞLATABİLİRSİNİZ. UBISOFT'UN, LİSANS VERENLERİ VE İLGİLİ ÇALIŞANLARI, YÖNETİCİLERİ VEYA MÜDÜRLERİ DAHİL OLMAK ÜZERE SİZE KARŞI SORUMLULUĞU, ANLAŞMAZLIĞIN MEYDANA GELMESİNİN ÖNCESİNDEKİ ON İKİ (12) AY İÇİNDE HİZMETLER İÇİN ÖDEDİĞİNİZ ÜCRETİ AŞAMAZ.

YUKARIDAKİ HÜKÜMLERE BAKILMAKSIZIN, BU MADDE 11.3'ÜN HÜKÜMLERİ, DOLANDIRICI BEYANLAR, AĞIR İHMAL, KASITLI SUİSTİMAL VEYA İHMALİMİZDEN KAYNAKLANAN ÖLÜM VEYA FİZİKSEL YARALANMA DURUMLARINDA SİZE KARŞI SORUMLULUĞUMUZU HİÇBİR ŞEKİLDE SINIRLAMAZ. AYRICA, BU MADDE VE BU ŞARTLARIN DİĞER HÜKÜMLERİNDEKİ KISITLAMALAR, HARIÇ TUTMALAR VE SORUMLULUK REDDİ HÜKÜMLERİ, GEÇERLİ YASALARIN SINIRLARI İÇİNDE GEÇERLİDİR.

BAZI YARGI YETKİ ALANLARI, BELİRLİ GARANTİLERİN REDDİ VEYA BELİRLİ TÜRDE ZARARLAR İÇİN SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI VEYA HARIÇ TUTULMASINI İZİN VERMEMEKTEDİR. BU NEDENLE, YUKARIDAKİ REDDİ VE SINIRLAMALARIN BAZILARI SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR. BU TÜR YARGI YETKİ ALANLARINDA, HARIÇ TUTMALAR VE SORUMLULUK, YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE SINIRLANDIRILMIŞTIR.

11.4 Yükümlülüğünüzün ihlali, Tazminat ve Tazminat.

HİZMETLERİN TAMAMINI VEYA BİR KISMINI YASAYA VEYA BU ŞARTLARDA BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLERİNİZE AYKIRI ŞEKİLDE KULLANMANIZ SONUCU BİZE, ORTAKLARIMIZA, HİZMETLERİN DİĞER KULLANICILARINA VEYA DİĞER TÜZEL VEYA GERÇEK KİŞİLERE VERDİĞİNİZ ZARARLARDAN YALNIZCA SİZ SORUMLU OLACAKSINIZ.

YASAL VEYA SÖZLEŞMESEL YÜKÜMLÜLÜKLERİNİZİ İHLAL ETMENİZ DURUMUNDA, (I) HESABINIZI SİLME VE HİZMETLERİ KULLANMA LİSANSINIZI FESHETME VE (II) İHLALİ DURDURMAK VE KAYIPLARIMIZIN TELAFİSİNİ SAĞLAMAK İÇİN MEDENİ VE/VEYA CEZAİ SORUMLULUK GİBİ SEBEPLERLE HUKUKİ İŞLEM BAŞLATMA HAKKINI SAKLI TUTARIZ. SINIRLAMA OLMAKSIZIN, HİZMETLERE KASITLI OLARAK ZARAR VEREN VEYA ZARAR VERMEYE TEŞEBBÜS EDEN VEYA HİZMETLERİN MEŞRU İŞLEYİŞİNİ BOZAN VEYA BUNU YAPMAK İÇİN YARDIM SAĞLAYAN HERHANGİ BİR KULLANICIYI YARGILAMA HAKKINI SAKLI TUTARIZ.

SİZDEN BUNU YAPMANIZI İSTERSENİZ, BİZİ VE LİSANS VERENLERİMİZİ, LİSANS SAHİPLERİMİZİ, ATANANLARI VE HAK SAHİPLERİNİ VE İLGİLİ ÇALIŞANLARINI, YÖNETİCİLERİNİ VEYA YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİ, İLGİLİ ALT YÜKLENİCİLERİMİZİ VE İÇERİK SAĞLAYICILARIMIZI, SİZİN SORUMLU OLDUĞUNUZ BU ŞARTLARIN İHLALİNDEN KAYNAKLANAN VE/VEYA SONUÇLANAN HERHANGİ BİR TALEP VEYA İDDİA, TÜM SORUMLULUKLAR VE ZARARLAR VE AVUKAT ÜCRETLERİ DAHİL TÜM MASRAFLARDAN SİZİN SORUMLULUĞUNUZDA OLAN BU ŞARTLARIN İHLALİNDEN VEYA DAHA GENEL OLARAK, HİZMETLERİ KULLANIMINIZLA İLGİLİ OLAN, KULLANICI İÇERİĞİNİZLE İLGİLİ OLAN VEYA HİZMETLERDEKİ DAVRANIŞINIZLA VEYA SİZİN VEYA BAŞKA BİR KİŞİNİN HESABINIZLA GERÇEKLEŞTİRİLEN HERHANGİ BİR FAALİYETLE İLGİLİ OLAN HERHANGİ BİR TALEP VEYA İDDİA,

HERHANGİ BİR SORUMLULUK VE ZARAR VE AVUKAT ÜCRETLERİ DAHİL HERHANGİ BİR MASRAFTAN MUAF TUTULACAKTIR.

YUKARIDAKİ GENEL HÜKÜMLERİ SINIRLAMAKSIZIN, HESABINIZIN UYGUNSUZ VEYA YASA DIŞI KULLANIMI DURUMUNDA, HESABINIZI KULLANMAYA YETKİ VERDİĞİNİZ KİŞİLERİN YASA DIŞI VEYA UYGUNSUZ KULLANIMI DURUMUNDA DA DAHİL OLMAK ÜZERE, UBISOFT'U SAVUNACAK VE ZARAR GÖRMEMESİNİ SAĞLAYACAKSINIZ. HİZMETLERİMİZİ KULLANIMINIZDAN VE HİZMETLERİMİZ ÜZERİNDEKİ TÜM İLETİŞİM VE FAALİYETLERİNİZDEN KİŞİSEL OLARAK SORUMLU OLDUĞUNUZU KABUL EDERSİNİZ. SİZİN NORMALDE SAVUNMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ ALTINDA OLDUĞUNUZ HERHANGİ BİR DAVADA SAVUNMAYI YÜRÜTMEK VE KONTROL ETMEK İÇİN TEK BAŞINA SORUMLULUK ALMA HAKKINI KENDİ MASRAFLARIMIZLA SAKLI TUTUYORUZ. BÖYLE BİR DURUMDA, SÖZ KONUSU DAVADA BİZİ SAVUNMA YÜKÜMLÜLÜĞÜNÜZ KALMAYACAK, ANCAK İSTEĞİMİZ ÜZERİNE ÇIKARLARIMIZI SAVUNMAK İÇİN BİZİMLE TAM İŞBİRLİĞİ YAPMAYI KABUL EDERSİNİZ.

11.5 Yürürlükteki yasalara tabi olarak, bu Madde 11'in hükümleri, bu Koşulların veya Hesabınızın feshinden sonra da geçerli ve yürürlükte kalır.

12. Hizmetlerimize üçüncü taraflar aracılığıyla ve Hizmetlerimiz aracılığıyla üçüncü taraf içeriğine erişebilir misiniz?

EVET. Üçüncü taraflar (ör. konsol üreticileri, akış hizmetleri vb.) tarafından sunulan hizmetler/platformlar aracılığıyla belirli Hizmetlere erişebilirsiniz. Bu üçüncü tarafların şartları, onların hizmetleri/platformları aracılığıyla Hizmetlere eriştiğinizde davranışlarınızı düzenler ve bu Şartlarla çelişki olması durumunda, bu üçüncü taraflar tarafından sunulan hizmetler/platformlar için geçerli olan şartlar öncelikli olur.

Hizmetlerimize promosyon bağlantıları, reklam afişleri veya diğer reklam ve promosyon öğeleri ekleyerek belirli üçüncü taraf ürünlerini, hizmetlerini ve/veya içeriklerini de görüntüleyebilir ve ayrıca seçtiğimiz herhangi bir ortakla çapraz pazarlama faaliyetleri yürütebiliriz.

Her iki durumda da, bu tür üçüncü taraf hizmetleri, ürünleri ve/veya içeriklerinden sorumlu tutulamayız.

13. Testlerimize katılabilir misiniz?

EVET. Hataları ve kusurları tespit etmek ve/veya işleyişlerini iyileştirmek için henüz ticari olarak piyasaya sürülmemiş Hizmetleri veya İçerikleri (örneğin alfa ve beta aşamaları, oyun testleri vb.) test etmenizi önerebiliriz ("Beta Testleri"). Beta Testine katılmaya uygunsanız ve katılmayı kabul ederseniz:

Öncelikle bir gizlilik sözleşmesi ve uygun gördüğümüz diğer belgeleri imzalayıp bize geri göndereceksiniz.

İçerik ve Hizmetlerin beta sürümünün ("Test İçeriği") bize ait olduğunu ve son derece gizli olduğunu kabul edersiniz.

Sizden tepkilerinizi ve önerilerinizi isteyebiliriz. Beta Testleri sırasında bize iletilen tüm bu tepkiler ve öneriler bizim münhasır mülkiyetimiz olacaktır.

Test İçerikleri size "olduğu gibi" ve "kullanılabilirliğe göre" herhangi bir açık veya zımni garanti olmaksızın sağlanır. Test İçeriklerini kendi sorumluluğunuzda kullandığınızı, bunların hatalar içerebileceğini ve Beta Testi ile ilgili ilerlemenizin ve verilerinizin silinebileceğini anlarsınız.

Beta Testleri ile ilgili yükümlülüklerinizi ihlal etmenin bize telafisi imkansız bir zarar vereceğini ve yükümlülüklerinizin ihlali veya ihlal riskini önlemek veya meydana gelen zararın tazminini sağlamak için, Hesabınızı feshetme hakkımız saklı kalmak kaydıyla, her türlü önlemi alma hakkına sahip olduğumuzu kabul edersiniz.

14. Şikayetler ve Alternatif Uyuşmazlık Çözümü

14.1 Müşteri desteği. Herhangi bir sorunla karşılaşırsanız veya herhangi bir talebiniz veya şikayetiniz varsa, bunları sizinle hızlı ve dostane bir şekilde çözmeyi umuyoruz. Bunu yapmak için bize şu

adresten ulaşabilirsiniz: <https://www.ubisoft.com/help>.

14.2 Avrupa Birliği Alternatif Uyuşmazlık Çözümü. Avrupa Birliği'nde ikamet ediyorsanız, tüketici koruma yasasına dayalı olarak bizimle bir uyuşmazlık durumunda, ikamet ettiğiniz ülkedeki mahkeme dışı uyuşmazlık çözüm organlarına başvurma hakkına sahipsiniz. Ek bilgiyi burada bulabilirsiniz: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en ve uygun olduğu durumlarda Mağaza Satış Koşullarımızda.

14.3 KALİFORNİYA'DA İKAMET EDENLER İÇİN. BU BÖLÜM SİZİ İLGİLENDİREN ŞARTLARI İÇERMEKTEDİR, LÜTFEN OKUYUNUZ. Kaliforniya Medeni Kanunu § 1789.3 uyarınca, lütfen (a) Ubisoft Inc.'in adresinin 300 Mission St 20th floor, San Francisco, CA 94105 olduğunu, (b) Hizmetler için ücretler ve masraflar, seçtiğiniz hizmetlerine göre değişiklik gösterir ve (c) Hizmetler ile ilgili bir şikayetiniz varsa veya Hizmetlerin kullanımı hakkında daha fazla bilgi almak istiyorsanız, <https://www.ubisoft.com/help> adresini ziyaret edin. Şikayetleriniz için, Tüketici İşleri Bakanlığı Tüketici Hizmetleri Bölümü Şikayet Yardım Birimi ile 400 "R" Street, Sacramento, CA 95814 adresine yazarak veya (916) 445-1254 veya (800) 952-5210 numaralı telefonlardan iletişime geçebilirsiniz.

15. ABD dışında ikamet edenler için geçerli hukuk ve yetkili yargı

15.1 Avrupa Ekonomik Alanı (EEA), Birleşik Krallık, İsviçre'da ikamet ediyorsanız. Bu Koşullar, Hesabınız ve İçeriğimizi ve Hizmetlerimizi kullanımınız ile bunlardan kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı her türlü ihtilaf veya iddia, ikamet ettiğiniz ülkenin kanunlarına tabidir. Her türlü dava veya iddia için yetkili mahkemeler, ikamet ettiğiniz ülkenin yargı kuralları tarafından belirlenen mahkemelerdir.

15.2 Avustralya'da ikamet ediyorsanız. Bu Koşullar, Hesabınız ve İçeriğimizi ve Hizmetlerimizi kullanımınız ve bunlardan kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı her türlü ihtilaf veya iddia, Avustralya'nın Yeni Güney Galler eyaleti kanunlarına tabidir ve bu kanunlara göre yorumlanır. Avustralya'nın Yeni Güney Galler eyaletindeki mahkemeler ve bu mahkemelerin temyiz başvurularını görüşme yetkisine sahip tüm mahkemeler, Şartlar veya bunların konusu veya oluşumu ile ilgili olarak ortaya çıkan tüm ihtilafları veya talepleri çözme konusunda münhasır yargı yetkisine sahiptir.

15.3 Kanada'da ikamet ediyorsanız. Bu Koşullar, Hesabınız ve İçeriğimizi ve Hizmetlerimizi kullanımınız Kanada ve ikamet ettiğiniz eyaletin yasalarına tabidir ve bizimle olan ilişkinizden, Hesabınızdan veya Hizmetleri kullanımınızdan kaynaklanan veya bunlarla herhangi bir şekilde ilgili olan herhangi bir şikayet veya ihtilaf için, ana ikamet yerinizin yargı yetkisi dahilindeki federal mahkemelerin ve eyalet mahkemelerinin münhasır yargı yetkisini açıkça kabul edersiniz. Ayrıca, davranışlarınız diğer bölgesel, federal, ulusal veya uluslararası yasalara tabi olabilir.

15.4 Yukarıda listelenmeyen bir ülkede ikamet ediyorsanız. Bu Koşullar, Hesabınız ve İçeriğimizi ve Hizmetlerimizi kullanımınız, herhangi bir dava veya talebin yargı yetkisi ile İngiltere ve Galler yasalarına tabidir. Ayrıca, ikamet ettiğiniz ülkenin yasal hükümleri tarafından sağlanan ve tüketici olarak size otomatik olarak uygulanan korumadan yararlanma hakkınız olabilir.

16. ABD'de ikamet edenler için geçerli hukuk ve yetkili yargı

LÜTFEN BU MADDEYİ DİKKATLİCE OKUYUN. BU MADDE, HAKLARINIZI ETKİLEYEREK, SİZ VE UBISOFT'UN BİRBİRİNİZE KARŞI OLAN TALEPLERİNİN ÇÖZÜMLENMESİNDE ÖNEMLİ BİR ETKİ YAPACAKTIR. BURADA AÇIKÇA BELİRTİLENLER DIŞINDA, SİZ VE UBISOFT ARASINDAKİ HER TÜRLÜ ANLAŞMAZLIK, BU MADDEYE UYGUN OLARAK BAĞLAYICI BİREYSEL TAHKİM YOLUYLA ÇÖZÜMLENECEKTİR.

16.1 Bu Koşulların oluşturulması, yorumlanması ve yorumlanması, her bakımdan Amerika Birleşik Devletleri ve Kaliforniya Eyaleti yasalarına tabi olacak ve bu yasalara göre yorumlanacaktır; kanunlar ihtilafı ilkeleri geçerli olmayacaktır. Bu Koşullar, Birleşmiş Milletler Uluslararası Mal Satışına İlişkin Sözleşmeler Sözleşmesi'ne tabi olmayacaktır; bu sözleşmenin uygulanması, bu Koşulların yorumlanmasında açıkça hariç tutulmuştur. Bu Koşullardaki tahkim anlaşması, usul hükümleri de dahil olmak üzere, her bakımdan Federal Tahkim Yasası (9 U.S.C. § 1 ve devamı) ("FAA") hükümlerine tabidir. Eyalet tahkim yasaları hiçbir bakımdan geçerli değildir. Ayrıca, Siz ve Ubisoft, Koşulların eyaletler arası ticareti içeren bir işlemi kanıtladığını ve mümkün olan en geniş ölçüde federal yasalara tabi olacağını ve bu yasalara göre yorumlanacağını kabul edersiniz.

16.2 Yasal Anlaşmazlıklar: Toplu ve Temsili Davaların Yasaklanması ve Bireysel Olmayan Telafi.

SİZ VE UBISOFT, HER BİRİMİZİN DİĞERİNE KARŞI SADECE BİREYSEL OLARAK VE GERÇEK VEYA İDDİA EDİLEN TOPLU DAVA VEYA TEMSİLCİ DAVA VEYA YARGILAMADA DAVACI VEYA TOPLU DAVA ÜYESİ OLARAK DEĞİL, DAVA AÇABİLECEĞİNİ KABUL EDERSİNİZ. BU ŞU ANLAMINA GELİR:

- MAHKEME VEYA HAKEM, BİRDEN FAZLA KİŞİNİN VEYA TARAFIN TALEPLERİNİ BİRLEŞTİREMEZ VEYA BİRLEŞTİREMEZ VEYA TARAFLAR ARASINDA BİRLEŞTİRİLMİŞ, TEMSİLCİ VEYA TOPLU DAVA YÜRÜTÜLEMEZ, ANCAK MADDE 11.7 KAPSAMINDA TOPLU HAKEMLİK İÇİN ÖNGÖRÜLEN DURUMLAR HARIÇ.
- MAHKEME VEYA HAKEM, YALNIZCA TAZMİNAT TALEP EDEN BİREYSEL TARAFIN LEHİNE VE SADECE O TARAFIN BİREYSEL TALEPLERİNE TAZMİNAT SAĞLAMAK İÇİN GEREKLİ OLDUĞU ÖLÇÜD İDE (PARASAL, İHTİYATİ VE BEYANİ TAZMİNAT DAHİL) TAZMİNAT KARARI VEREBİLİR. VERİLEN HERHANGİ BİR TAZMİNAT, DİĞER KULLANICILARLA OLAN ANLAŞMAZLIKLARI ÇÖZMEK İÇİN KULLANILAMAZ.

16.3 Yasal Anlaşmazlıklar: Dava Öncesi Gayri Resmi Anlaşmazlık Çözüm Süreci.

Ubisoft'un amacı, Sizinle Ubisoft arasında ortaya çıkan uyuşmazlıkları hızlı ve Sizi tatmin edecek şekilde çözmek için tarafsız ve uygun maliyetli bir yol sunmaktır. Bu nedenle, Siz ve Ubisoft, resmi bir işlem başlatmadan önce gayri resmi bir uyuşmazlık çözümü sürecine katılmayı kabul edersiniz.

Bu süreci başlatmak için, şikayetçi <https://www.ubisoft.com/legal/documents/NoticeOfDispute/en-US> adresinden erişilebilen Anlaşmazlık Bildirimi formunu doldurmalıdır. Anlaşmazlık Bildirimi bireysel olarak yapılmalı ve şunları içermelidir: (a) şikayetçinin adı ve iletişim bilgileri (posta adresi, telefon numarası, e-posta adresi ve anlaşmazlıkla ilgili diğer bilgiler), (b) anlaşmazlığın niteliğinin açıklaması, varsa tarihler ve belgeler dahil; ve (c) talep edilen tazminat. Şikayetçiyse, Bildirimini Ubisoft, 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco, CA 94105, ABD adresine postayla göndermeniz gerekir. Ubisoft, ihtilaf bildirimini kayıtlarımızda bulunan en son iletişim bilgilerinize gönderecektir. Şikayet içeren ihtilaf bildirimini alınmasından itibaren altmış (60) gün boyunca (veya yazılı olarak kararlaştırılan daha uzun bir süre boyunca), siz ve Ubisoft ihtilafı iyi niyetli müzakereler yoluyla çözmeye çalışacaksınız. Bu süre zarfında, Siz ve UBISOFT en az bir anlaşmazlık çözümü video konferansı düzenlemelisiniz. Bu video konferans, her şikayetçi için ayrı bir konferans düzenlenecek şekilde bireyselleştirilmelidir. Siz veya Ubisoft bir avukat tarafından temsil ediliyorsanız, bu avukat da katılabilir, ancak Siz ve Ubisoft'un kurumsal temsilcisi de video konferansa şahsen katılmalı ve katılmalıdır.

Bu dava öncesi gayri resmi uyuşmazlık çözümü sürecine uyulması, mahkeme veya tahkim işlemlerinin başlatılması için bir ön koşul ve şarttır. Yasa veya geçerli kurallarca yasaklanmadıkça, bir tahkim sağlayıcısı bu şartlar yerine getirilene kadar tahkimi kabul edemez veya yönetemez ve herhangi bir ücret talep edemez.

İlgili zamanaşımı süreleri ve dosyalama ücretleri veya son tarihler, altmış (60) günlük gayri resmi uyuşmazlık çözümü süresi (veya yazılı olarak kararlaştırılan daha uzun süre) boyunca askıya alınır. Bu altmış (60) günlük sürenin ardından, ilgili zamanaşımı süreleri ve dosyalama ücretleri veya son tarihler, Madde 11.6 uyarınca dosyalama gerçekleştirilene kadar askıya alınmaz.

16.4 Yasal Anlaşmazlıklar: Tahkim Anlaşması.

Gayri resmi uyuşmazlık çözümü süreciyle bir uyuşmazlığı çözemediğimiz takdirde, sözleşme, kanun, yönetmelik, tüzük, haksız fiil (dolandırıcılık ve diğer kasıtlı haksız fiiller veya ihmal dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere), örf ve adet hukuku, anayasal hüküm, işveren sorumluluğu, temsilcilik veya diğer herhangi bir hukuki veya hakkaniyet teorisine dayalı olsun, bu şartların yürürlüğe girdiği tarihten önce veya sonra ortaya çıkmış olsun, nihai ve bağlayıcı tahkim yoluyla çözülür. Bu, aşağıdakilerle sınırlı olmamak üzere, bu Kullanım Koşullarından, EULA'dan, Gizlilik Politikasından veya Ubisoft sitemizden, ürünlerimizden veya lisanslarımızdan kaynaklanan veya bunlarla ilgili olanlar; Ubisoft veya sitesi, ürünleri veya lisansları ile ilgili veya bunlarla ilgili her türlü reklam, pazarlama veya diğer iletişim; herhangi bir Site İçeriği veya Kullanıcı İçeriği; veya Sizinle Ubisoft arasında şimdiye kadar veya bundan sonra ortaya çıkan diğer herhangi bir etkileşim veya işlem dahil olmak üzere. Bu, aşağıdaki Tahkim Anlaşmasına ilişkin istisnalardan birine uymayan tüm yasal teoriler kapsamındaki her türlü talebe uygulanır. Ayrıca, Ubisoft ürünlerini veya lisanslarını kullanmayı bıraktıktan sonra da geçerlidir. Bu Madde kapsamındaki tüm anlaşmazlıklar veya talepler, federal veya eyalet yasaları kapsamındaki geçerli sınırlama süreleri içinde sunulmalıdır.

Bu Tahkim Anlaşması, SİZ VE UBISOFT'UN, TALEPLERİNİZİN MAHKEMEDE VE HAKİM VEYA JÜRİ ÖNÜNDE YARGILANMASI HAKKINDAN VAZGEÇMEYİ KABUL ETTİĞİNİZ ANLAMINA GELİR. Tahkim, dava ile aynı değildir ve standart mahkeme işlemlerinden farklı kurallara tabidir. Örneğin, tahkimlerde avukatlar yer alabilir, ancak bunlar mahkemelerdeki davalardan daha az resmidir. Ubisoft veya SİZ tahkim hakeminin kararını beğenmezseniz, mahkemelerin tahkim sonucunu değiştirme veya tahkim hakeminin kararını yeniden değerlendirmesini sağlama konusunda sınırlı bir

yetkisi vardır. ABD'de ikamet ediyorsanız (ve ABD'de ikamet edenler için geçerli olduğu üzere), bu Maddenin belirli bölümleri FAA uyarınca "yazılı tahkim anlaşması" olarak kabul edilir. Siz ve Ubisoft, bu Maddenin FAA'nın "yazılı" şartını karşıladığını kabul edersiniz.

BU TAHKİM HÜKMÜNÜN YORUMLANMASI VEYA UYGULANMASIYLA İLGİLİ VEYA BUNDAN KAYNAKLANAN, GEÇERLİ OLUP OLMADIĞI, YÜRÜRLÜĞE KONULUP KONULAMAYACAĞI VEYA ANLAŞMAZLIĞIMIZA UYGULANIP UYGULANMAYACAĞI DAHİL OLMAK ÜZERE, HERHANGİ BİR ANLAŞMAZLIK DOĞARSANIZ, ANLAŞMAZLIK HAKEM TARAFINDAN KARARA BAĞLANIR. **Madde 16.6'da** tanımlanan Toplu Tahkimde, taraflar bu tür anlaşmazlıkların bir Süreç Hakemi tarafından karara bağlanacağını kabul ederler, ancak mahkemeler bu bölümü uygulamaya koyma ve gerekirse buna aykırı bir mahkeme veya tahkim başvurusu yapma yetkisine sahiptir. Hakem, yalnızca bireysel olarak maddi tazminat hükmedebilir ve bireysel olarak, bu Kullanım Koşulları dahil olmak üzere, geçerli yasa ve kurallar kapsamında mevcut olan maddi olmayan her türlü telafi veya tazminatı verebilir. Hakemin tazminat ve/veya diğer telafi kararları, yukarıdaki "Sorumluluk Sınırlaması" bölümünün koşullarıyla tutarlı olmalıdır.

Yukarıdakilere bakılmaksızın, Siz ve Ubisoft, aşağıdaki Tahkim Anlaşmasına İlişkin İstisnalar ile ilgili uyuşmazlıkları çözmek için mahkemeye başvuracağımızı kabul edersiniz:

- Sizin veya Ubisoft'un fikri mülkiyeti (örneğin, ticari markalar, ticari görünüm, alan adları, ticari sırlar, telif hakları veya patentler).
- San Francisco County, Kaliforniya'da, yaşadığınız şehir veya ülkede ya da her iki tarafın mutabık kaldığı başka bir yerde, küçük davalar mahkemesinde açılan ve o mahkemede görülmeye uygun olan her türlü dava.

Taraflardan biri, Tahkim Anlaşmasına İlişkin İstisnalara tabi bir talep için tahkim başlatırsa, diğer taraf, karşı tarafa yazılı bir bildirim göndererek talebin tahkim dışında ele alınmasını talep edebilir. Bu bildirimi aldıktan sonra, Siz ve Ubisoft, tahkim sağlayıcısından davayı idari olarak kapatmasını ortaklaşa talep etmeyi kabul edersiniz.

16.5 Yasal Anlaşmazlıklar: Tahkim Süreci ve Masrafları.

Siz ve Ubisoft arasındaki tüm tahkim işlemleri Amerikan Tahkim Birliği (AAA) tarafından yürütülecek ve AAA'nın kuralları ve prosedürleri (uygulanabilir olduğu ölçüde Tüketici Tahkim Kuralları, Ticari Tahkim Kuralları ve Toplu Tahkim Ek Kuralları dahil) uygulanacaktır. Bu Kullanım Koşullarının hükümleri AAA'nın kuralları ve prosedürleriyle çelişir veya bunlardan farklılık gösterirse, bu Kullanım Koşulları geçerli olacaktır. AAA'nın kurallarını ve prosedürlerini www.adr.org/rules adresinde inceleyebilir veya AAA'yı 1-800-778-7879 numaralı telefonda arayabilirsiniz. AAA bir uyuşmazlığı yönetemediği veya yönetmek istemediği takdirde, taraflardan herhangi biri, Judicial Arbitration and Mediation Services Inc. ("JAMS") tarafından Basitleştirilmiş Tahkim Kuralları ve Prosedürleri ve, Madde 11.7 uyarınca geçerli olması halinde, Toplu Tahkim Prosedürleri ve Yönergeleri kullanılarak veya Sizin ve Ubisoft'un yazılı olarak kabul ettiği başka bir tahkim sağlayıcısı tarafından tahkimin yönetilmesini seçebilir. Tahkimi başlatmak için, taraflardan biri AAA kurallarında belirtildiği şekilde diğer tarafa ve AAA'ya yazılı bir Tahkim Talebi sunmalıdır. AAA, Tahkim Talepleri için geçerli formlar ("Ticari Tahkim Talebi" ve "Tüketici Tahkim Talebi") sağlar ve yalnızca Kaliforniya sakinleri için ücretlerden feragat için ayrı bir beyanname https://adr.org/sites/default/files/Waiver_of_Fees_CA_Only.pdf adresinde mevcuttur. Tahkim, başvuru ücretlerinin ödenmesi de dahil olmak üzere tüm AAA başvuru gereklilikleri yerine getirildikten sonra açılmış sayılır. Tahkim talebini sunarak, davacı ve avukatı, mahkemede olduğu gibi, Federal Medeni Usul Kuralları 11(b) gerekliliklerine uyduklarını beyan ederler. Hakem, Federal Medeni Usul Kuralları 11 kapsamında temsil edilen taraflara ve avukatlarına herhangi bir yaptırım uygulama yetkisine sahiptir.

Hakem tarafından aksi belirtilmedikçe veya taraflarca karşılıklı olarak kararlaştırılmadıkça, taraflar ve avukatları tahkime şahsen katılmak zorunda değildir ve tahkimi telefon veya video konferans yoluyla veya yalnızca yazılı sunumlara dayalı olarak yürütebilirler. Taraflarca başka bir yer karşılıklı olarak kararlaştırılmadıkça, şahsen yapılacak tahkim, ikametgahınız olarak girdiğiniz şehir veya kasabanın bulunduğu ilçede gerçekleştirilecektir. Hakem, geçerli yasalar kapsamında mevcut olan her türlü bireysel tazminatı hükmedebilir ve hakem kararının hükmü, yetkili herhangi bir mahkemede kaydedilebilir. Hem Siz hem de Ubisoft, hakemden kararını veya hükmünü ya da karar veya hükmünün gerekçelerini yazılı olarak sunmasını talep etme hakkına sahiptir. Dosyalama, idari ve hakem ücretleri ile masraflarının ödenmesi, aşağıdaki durumlar hariç, geçerli AAA kurallarına tabidir:

- Talebiniz 10.000 ABD Doları veya daha az ise, Ubisoft, AAA'ya talepte bulunulması halinde, tahkimle ilgili dosyalama, idari ve hakem ücretlerini ödemeyi kabul eder. Bu talebi, tahkim sürecini başlattığınız anda AAA ve Ubisoft'a bildirmeniz gerekir. Talebiniz, Ubisoft aleyhine ileri sürülen ve temsilcilerin tüm taleplerde tutarlı veya koordineli olduğu beş (5) veya daha fazla benzer talepten biri is 'da bu teklif geçerli değildir.

- Talebiniz 10.000 ABD dolarından fazla ise ve tahkim masrafları sizin için çok pahalı ise, Ubisoft, tahkim masraflarını sizin için karşılanabilir hale getirmek için tahkim hakeminin gerekli gördüğü başvuru, idare ve tahkim hakem ücretlerinin sizin payını ödeyecektir. Tahkim sürecini başlattığınızda bu talebinizi AAA ve Ubisoft'a bildirmelisiniz. Talebiniz, Ubisoft aleyhine açılmış ve temsilcilerin tutarlı veya koordineli olduğu beş (5)ten fazla benzer talepten biri ise, bu teklif geçerli değildir.
- Hakem, talebin veya talep edilen tazminatın anlamsız olduğunu veya uygunsuz bir amaçla (Federal Medeni Usul Kuralları 11'de belirtilen standartlara göre) ileri sürüldüğünü tespit ederse, davalı taraf ücret ve/veya masrafların aktarılmasını talep edebilir. Siz veya Ubisoft, uyuşmazlığı düzenleyen geçerli yasa ve kurallar izin veriyorsa, avukatlık ücretleri ve masraflarının geri ödenmesini de talep edebilirsiniz.

16.6 Hukuki Anlaşmazlıklar: Toplu Tahkim Prosedürleri.

Ubisoft aleyhine yirmi beş (25) veya daha fazla benzer talep ileri sürüldüğünde ve davacıların temsilcileri tüm davalarda tutarlı veya koordineli olduğunda, aşağıdaki toplu işlem süreci ve AAA Toplu Tahkim Ek Kuralları uygulanacaktır. Siz ve Ubisoft, bu süreç boyunca tarafların avukatlarının bir araya gelerek gerektiğinde bu prosedürlerdeki değişiklikleri görüşeceklerini kabul edersiniz.

Talebiniz bu maddeye tabi ise ve talebinizi AAA'ya sunmadan önce, davacıların avukatı ve davalının avukatı, bireysel tahkimlerin ilk grubu olarak ilerlemek üzere her bir taraf için beş (5) dava seçecektir. **Madde 16.3'**teki prosedürlere uyan kalan talepler, bu gruplandırma sürecinin bir parçası olarak seçilene kadar tahkime sunulmayacak veya sunulmuş sayılmayacak ve bu taleplerle ilgili olarak herhangi bir tahkim ücreti değerlendirilmeyecektir. Bu maddeye tabi talepler için zamanaşımı süreleri, başvuru ücretleri ve son başvuru tarihleri, aşağıdakilerden hangisi daha geç ise, o tarihten itibaren durdurulur: (1) **Madde 16.3'**teki prosedürleri yerine getirdiğiniz tarih ve (2) bu maddeye göre ilk grup talepler için AAA başvuru şartlarının yerine getirildiği tarih, tahkim kapanana kadar.

Bu Madde kapsamındaki uyuşmazlıkların başlangıcında, Siz ve Ubisoft, AAA Toplu Tahkim Ek Kuralları kapsamında bir Süreç Hakeminin yetkisi dahilinde listelenen tüm konuları, bu şartların geçerliliği, uygulanabilirliği ve uygulanabilirliği ile ilgili anlaşmazlıkları ve tarafların karşılıklı olarak devretmeyi kabul ettiği diğer tüm konuları bir Süreç Hakemine devretmeyi kabul edersiniz. Yasaların ve geçerli AAA kurallarının izin verdiği ölçüde, taraflar ayrıca, her bir davacının kendisine özgü bireysel sorunları gündeme getirme ve/veya bunlara yanıt verme fırsatı verilmek kaydıyla, Süreç Hakemi nezdinde ortak dava yönetimi konferansları ve ortak duruşmalar düzenlemeyi ve ortak özetler ve diğer belgeler sunmayı kabul ederler.

Bu Madde kapsamındaki ve Esas Hakemine intikal eden uyuşmazlıklar için, Siz ve Ubisoft, her dava grubuna tek bir hakemin başkanlık edeceğini kabul edersiniz. İlk on (10) davada kararlar verildikten sonra, Ubisoft ve bilinen tüm davacılar arabuluculuk sürecine girecektir. Taraflar, arabuluculuk yoluyla kalan davaları çözemezlerse, her bir taraf (her bir taraf için) dosyalanacak on (10) dava daha seçer ve ikinci grup süreci kapsamında bireysel tahkime devam eder. Taraflar, bu sürecin her aşamasına dahil edilecek dava sayısını yazılı olarak değiştirmeyi kabul edebilir. Bu ikinci grup davalarda kararlar verildikten sonra, Ubisoft ve bilinen tüm davacılar ikinci bir arabuluculuk sürecine girer. Taraflar ikinci arabuluculuk sürecinin sonunda kalan uyuşmazlıkları çözemezlerse, talebi karara bağlanmamış herhangi bir davacı veya Ubisoft, karşı tarafın avukatına bildirimde bulunarak tahkimden çekilmeyi seçebilir ve davacı veya Ubisoft davaya devam etmek isterse, mahkemede bireysel, toplu dava olmayan bir dava açabilir. Çekilmeyen davacılar için, talepleri yüz (100) talebe kadar devam eden gruplar halinde tahkimde devam edecektir. Tahkimlerin yönetimi ve çözümünün verimliliğini artırmak için ve yasaların izin verdiği ölçüde ve ilgili kurallar ve prosedürler çerçevesinde, tahkim sağlayıcısı: (i) her grup için tek bir hakem atayacaktır; (ii) her grup için her bir taraf için tek bir dosyalama ücreti belirleyecektir; ve (iii) ortak dava yönetimi konferanslarına ve ortak duruşmalara ve hakem tarafından uygun görülen diğer koordineli prosedürlere izin verirken, her davacıya kendisine özgü bireysel sorunları gündeme getirme ve/veya bunlara yanıt verme fırsatı sunacaktır. Bu gruplandırma süreci, hiçbir şekilde toplu veya temsili tahkim veya her türlü davasına izin verdiği şeklinde yorumlanmayacaktır. Ubisoft, toplu tahkim, özel avukat genel tahkim veya ortak veya birleştirilmiş talepleri içeren tahkime katılmayı kabul etmez veya onaylamaz.

AAA genel tüketici veya ticari kuralları ile Toplu Tahkim Ek Kuralları arasında herhangi bir uyuşmazlık ortaya çıkarsa, Toplu Tahkim Ek Kuralları geçerli olacaktır. Tahkim, **Madde 16.5'te** belirtildiği şekilde JAMS tarafından yönetiliyorsa, taraflar, geçerli kuralların izin verdiği ölçüde, yukarıdaki süreçleri takip edecek veya ruhuna mümkün olduğunca bağlı kalacaktır. Mahkeme, bu maddeyi uygulamaya koyma ve gerekirse, bu maddeye aykırı bir mahkeme veya tahkim başvurusu yapmayı yasaklama yetkisine sahiptir.

16.7 Tahkim Anlaşmasında Değişiklikler.

Ubisoft bu tahkim anlaşmasında herhangi bir değişiklik yaparsa (Bildirim Adresini değiştirmek hariç), değişikliklerden itibaren otuz (30) takvim günü içinde Bildirim Adresine şahsen imzalanmış yazılı bir mektup göndererek, tahkim anlaşmasındaki değişiklikleri reddetmek istediğinizi açıkça belirtirseniz, bu tür değişiklikleri reddedebilirsiniz. Bu tür yazılı bildirim, tahkimden tamamen vazgeçme anlamına gelmez. Gelecekteki herhangi bir değişikliği reddederek, Ubisoft ile olan anlaşmazlıkları önceki tahkim anlaşması kapsamında tahkim yoluyla çözeceğinizi kabul etmiş olursunuz.

17. Bilmeniz gereken başka bilgiler var mı?

EVET. Bu Koşulları düzenleyen diğer genel bilgileri aşağıda bulabilirsiniz. Bu Koşullarda aradığınız bilgiyi bulamazsanız, <https://www.ubisoft.com/legal/> adresinde bulabilirsiniz.

17.1 Başlıklar ve Alt Başlıklar. Başlıklar ve alt başlıklar yalnızca kolaylık sağlamak amacıyla kullanılmıştır ve bu Koşulların herhangi bir hükmünün anlamını veya yorumunu etkilemez.

17.2 Şartların Değiştirilmesi. Güvenlik, yasal, en iyi uygulama ve/veya düzenleyici nedenlerle bu Şartları herhangi bir zamanda revize edebiliriz. Bu hakkı, sizin onayınızı almadan, haklarınızı etkileyecek şekilde Şartlarda önemli değişiklikler yapmak için kullanmayacağız. Bu Koşullarda yapılan değişiklikleri kabul etmezseniz, Madde 8.1'de belirtildiği şekilde Hesabınızı feshedeceksiniz. Koşullar sizin için bağlayıcı olduğundan, düzenli olarak Koşullarda yapılan değişiklikleri kontrol etmelisiniz. Revize edilmiş Koşulların yürürlüğe girmesinden sonra Hizmetleri kullanmaya devam etmeniz, revize edilmiş Koşulları kabul ettiğiniz anlamına gelir.

17.3 Ayrılma. Herhangi bir mahkeme veya yetkili makam, bu Koşulların herhangi bir hükmünün (veya herhangi bir hükmün bir kısmının) geçersiz, yasadışı veya uygulanamaz olduğunu tespit ederse, söz konusu hüküm veya kısmi hüküm, gerekli olduğu ölçüde silinmiş sayılacak ve bu Koşulların diğer hükümlerinin geçerliliği ve uygulanabilirliği etkilenmeyecektir. Bu Koşulların geçersiz, uygulanamaz veya yasadışı herhangi bir hükmü, bir kısmı silindiğinde geçerli, uygulanabilir ve yasal hale gelirse, bu hüküm, ilk niyetimizi yansıtacak şekilde yasal, geçerli ve uygulanabilir hale getirmek için gerekli olan minimum değişikliklerle uygulanacaktır.

17.4 Feragat Yok. Bir hak veya hukuk yolundan feragat, ancak bu yönde bizim ve sizin tarafımızdan imzalanmış yazılı bir beyanın ardından gerçekleşmiş sayılabilir. Bu Koşullarda veya yasada öngörülen herhangi bir hak veya hukuk yolunu kullanmamamız veya gecikmemiz, o hak veya hukuk yolundan veya başka herhangi bir hak veya hukuk yolundan feragat ettiğimiz anlamına gelmez ve o hak veya hukuk yolunun veya başka herhangi bir hak veya hukuk yolunun daha sonra kullanılmasını engellemez veya kısıtlamaz. Bu hak veya hukuk yolunun tek başına veya kısmen kullanılması, bu veya başka herhangi bir hak veya hukuk yolunun daha sonra kullanılmasını engellemez veya kısıtlamaz.

17.5 Tam Anlaşma. Bu Koşulları kabul ederek, taraflardan hiçbiri bu Koşullarda açıkça belirtilenler dışında herhangi bir kişinin beyanına, temsiline, güvencesine veya garantisine güvenmemiştir ve güvenmemektedir. Bu Koşullar ve bir Hizmetle ilgili olarak çevrimiçi olarak yayınlanan tüm kurallar veya talimatlar, buradaki konu ile ilgili olarak bizimle sizin aranızdaki tüm anlaşmayı içerir ve Koşulların konusu ile ilgili olarak yazılı veya sözlü olarak yapılmış önceki veya eşzamanlı tüm anlaşmaları, beyanları, garantileri ve mutabakatları geçersiz kılar ve iptal eder.

17.6 Mücbir sebep. Grevler, telekomünikasyon ağının arızalanması, doğal afetler, savaş, ayaklanma, salgın hastalık, kasıtlı hasar, herhangi bir yasa veya resmi emre uyum, kaza, yangın, sel veya alt yüklenicilerin temerrüdü dahil olmak üzere, makul kontrolümüz dışındaki eylemler, olaylar, ihmaller veya kazalar nedeniyle yükümlülüklerimizi yerine getirmemizin veya işimizi sürdürmemizin engellenmesi veya gecikmesi durumunda, bu Koşullar kapsamında hiçbir sorumluluk taşımayacağız.

17.7 İletişim / Müşteri desteği. Bu Koşullara <https://ubisoft.com/legal> adresinden erişebilirsiniz. Bu Koşullar, herhangi bir Hizmet veya İçerik ile ilgili her türlü sorunuz için <https://www.ubisoft.com/help> adresinden bize ulaşabilirsiniz. Belirli bir Ubisoft mobil oyunu hakkında sorunuz varsa, <https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/> adresini ziyaret edebilirsiniz. Ayrıca, web sitelerimizde ve web tabanlı oyunlarımızda "İletişim" düğmeleri de sağlayabiliriz.

BU ŞARTLAR YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE GEÇERLİDİR.