

Satış Koşulları – UBISOFT

BU SATIŞ KOŞULLARI YALNIZCA BİLGİSAYAR ÜZERİNDEN YAPTIĞINIZ SİPARİŞLER İÇİN GEÇERLİDİR. KONSOL VEYA MOBİL CİHAZ ÜZERİNDEN YAPTIĞINIZ SİPARİŞLER İÇİN LÜTFEN İLGİLİ PLATFORMUN SATIŞ KOŞULLARINA BAŞVURUN.

Son güncelleme: 1 Temmuz 2013

Bu Satış Koşulları (bundan sonra “Satış Koşulları” ya da “SK” olarak anılacaktır) sizin (bundan sonra “siz” veya “Kullanıcı” olarak anılacaktır) ilave İçeriği (aşağıda tanımlanan şekliyle) sınırlı süreyle kullanmak için ya da ilave İçeriğe başka şekillerde erişmek için para, oyun fişi, kredi gibi herhangi bir oyun para biriminde (“Krediler”) bir abonelik paketi (“Abonelik”) satın almak için verdiğiniz tüm siparişlerle ilgilidir. Krediler, size sınırlama olmaksızın video oyunlar, uygulamalar ya da UBISOFT yönetimindeki diğer ortamlar dahil olmak üzere bir veya daha fazla UBISOFT Hizmetinde kullanmanız için sunulan sanal para birimleridir. Kullanılan terminolojiden bağımsız olarak, Krediler ve ilave İçerik, aşağıda Madde 3’te açıklanan şekilde yalnızca bu Satış Koşullarının konusu olan sınırlı lisans haklarını temsil etmektedir; asli bir değeri yoktur ya da herhangi bir zamanda UBISOFT’tan herhangi bir tutarda para ya da parasal değer talep edilmesinde kullanılamaz veya transfer edilebilir nitelikte değildir.

İşbu Satış Koşulları UBISOFT’un <http://legal.ubi.com/termsfuse/> adresinde sunulan Kullanım Koşullarına (“Kullanım Koşulları”) referans ile birleştirilmiştir. Burada tanımlı yapılmadığı halde kullanılan ve büyük harfle yazılan tüm terimler, UBISOFT Kullanım Koşullarında açıklanan anlamı taşımaktadır.

Belirli Hizmetler dahilinde, UBISOFT Size ücretsiz olarak ya da belirli bir miktarda Kredi karşılığında ve/veya bir Abonelik ile Hesabınıza eklendikten sonra Oyun içindeki deneyiminizi en üst seviyeye çıkarmak için kullanılabilecek ilave İçerik materyalleri sağlayabilir.

Sınırlama olmaksızın oyun içi öğeleri, özelleştirme bileşenlerini, haritaları, inşa hızlandırmalarını, avatarları ve UBISOFT’un size bir Servis içinde sunabileceği diğer bileşenleri içeren bu türden tüm dijital materyaller, “ilave İçerik” olarak anılmaktadır.

1. Sipariş için Koşullar.

Geçerli olan şekilde Krediler, Abonelik/Abonelikler veya ilave İçerik sipariş edebilmek için geçerli bir Hesabınızın olması gerekmektedir.

2. Abonelik, Krediler ve/veya ilave İçeriğin Kullanılabilirliği ve Kullanımı.

2.1 Belirli Hizmetler dahilinde, UBISOFT Size Hizmet dahilinde kullanılacak belirli Abonelikleri sipariş etme olanağı sunabilir. Farklı sürelerde Abonelikler arasında seçim yapabileceksiniz. Aboneliğin süresi, seçtiğiniz Aboneliğe bağlıdır. Belirli Hizmetlerde, UBISOFT size Hizmet içinde kullanılabilecek Kredileri biriktirme olanağı sunabilir. Siparişinizi verdiğiniz sırada farklı miktarda Krediler arasında seçim yapabileceksiniz.

2.2 UBISOFT’un takdir hakkı tamamen kendisine ait olacak şekilde bir Hizmetteki Aboneliklerin ve/veya Kredilerin ve/veya ilave İçeriğin Hizmet bazında kullanılabilirliğini belirleyebilir ve değiştirebilir. Uygulanabilir olduğu kapsamda, belirli Hizmetlerde Krediler ücretsiz olarak da edinilebilir. UBISOFT’un takdir hakkı tamamen kendisine ait olacak şekilde uygun gördüğü şekilde Kredileri, Abonelikleri veya ilave İçeriği azaltma, yönetme, düzenleme, kontrol etme ve/veya kaldırma konusunda mutlak hakka sahip olduğunu ve UBISOFT’un bu hakları kullanmasına dayalı olarak size karşı herhangi bir yükümlülüğünün bulunmayacağını kabul etmekteyiz. Tüm Krediler, Abonelikler veya ilave İçerik (sınırlama olmaksızın başarılar, avatarlar, sohbet balonları, şakalar dahil olmak üzere) takdir hakkı tamamen UBISOFT’a ait olacak şekilde sonlandırılabilir ve kaybedilebilir ve/veya bir son kullanım tarihi olacak şekilde sunulabilir.

3. Lisans Verilmesi.

3.1 Geçerli olan kapsamda bir Abonelik, Kredi ve/veya ilave İçerik siparişinizi tamamladığınızda, ya da bunları başka şekillerde edindiğinizde, UBISOFT size ilave İçeriği yalnızca geçerli Hizmet/Hizmetler dahilinde geçerli olacak şekilde belirli miktarda Kredi kullanılarak ya da Aboneliğin/Aboneliklerin başka yollarda kullanılması yoluyla edinmeniz ve kullanmanız için kişisel, özel, ticari olmayan, geri alınabilir ve sınırlı bir lisans tanıyacaktır. UBISOFT, siparişiniz için UBISOFT’un ödeme hizmeti sağlayıcısından ödemenizin onayını aldıktan sonra siparişinizi tamamlamış olacaksınız.

3.2 Bu tür bir lisansın süresi (i) Krediler için Kredi siparişini tamamladığınızda ya da geçerli olan kapsamda ilgili Kredileri edindiğinizde; (ii) bir Abonelik için ilgili Aboneliğin siparişini tamamladığınızda; (iii) İlave İçerik için İlave İçerik siparişini tamamladığınızda veya geçerli olan kapsamda ilgili İlave İçeriği edindiğinizde başlayacak ve Kredilere ve/veya Aboneliğe ve/veya İlave İçeriğe erişiminiz askıya alındığında, sonlandırıldığında ya da bu tür bir erişimin süresi dolduğunda son bulacaktır.

3.3 Sınırlama olmaksızın, ister Hizmetleri kullanma yoluyla edinmiş, ister UBISOFT'tan sipariş etmiş olun herhangi bir Kredi, Abonelik ve İlave İçerik ve Hizmetlerde depolanan ya da herhangi bir Hesap ile ilişkili olan diğer nitelikler dahil olmak üzere Hizmetlerde görüntülenen herhangi bir içeriğe dair herhangi bir hak, menfaat veya maddi menfaatinizin bulunmadığını kabul etmektesiniz.

3.4 Kredilerin, Aboneliğin veya İlave İçeriğin Transferi. Hizmetin Hizmet dahilinde belirli bir özellik yoluyla transfer ve/veya takasa izin verdiği durumlar haricinde, Hizmet dahilindeki Kredileri, Aboneliği veya İlave İçeriği başka kullanıcılara transfer edemez ya da başka şekillerde takas edemezsiniz. UBISOFT, Hizmetler dışında gerçekleşen sözde Kredi, Abonelik veya İlave İçerik transferlerini yasaklamakta ve tanımamaktadır. Aynı şekilde, Hizmet içinde ya da dışında hiçbir durumda Kredileri "reel" para karşılığında transfer edemez, satamaz ya da başka şekillerde takas edemezsiniz (ya da bu yönde bir girişimde bulunamazsınız. BU HÜKME UYULMAMASI, BU SATIŞ KOŞULLARININ VE UBISOFT'UN KULLANIM KOŞULLARININ ESASLI BİR İHLALİ OLACAKTIR; BÖYLE BİR DURUM KULLANIM KOŞULLARININ SONLANDIRMA BÖLÜMÜNDE BELİRTİLEN ŞEKİLDE DİĞER HASAR VEYA ZARAR TALEPLERİ YA DA UBISOFT'UN KULLANABİLECEĞİ DİĞER ÇÖZÜM YOLLARINA HALEL GETİRMEKSİZİN HESABINIZIN SONLANDIRILMASIYLA SONUÇLANABİLİR. UBISOFT'UN HERHANGİ BİR ZAMANDA VE ÖNCEDEN BİLDİRİMDE BULUNMAKSIZIN YA DA KENDİ HAKLARINA ZARAR VERMEDEN HESABINIZDAN (I) HİZMET DIŞINDA EDİNİLMİŞ OLAN, (II) HERHANGİ BİR ŞEKİLDE İŞBU SATIŞ KOŞULLARINI VEYA UBISOFT'UN KULLANIM KOŞULLARINI İHLAL EDEN KREDİLERİ, İLAVE İÇERİĞİ VEYA ABONELİKLERİ HESABINIZDAN KALDIRMA HAKKI OLDUĞUNU KABUL ETMEKTESİNİZ.

4. Fiyatlandırma.

4.1 Aboneliğiniz/Abonelikleriniz, Kredileriniz veya İlave İçeriğinizin maliyeti, Hizmetlere, İlave İçeriğe veya Hizmetin diğer ürünlerine (sınırlama olmaksızın sanal öğeler dahil) erişmek için gereken internet bağlantısı için ücretleri (sınırlama olmaksızın mobil sağlayıcılar ve/veya taşıyıcıların uyguladığı ücretler dahil) içermemektedir; bu ücretler tamamen sizin tarafınızdan karşılanacaktır.

4.2 UBISOFT, takdir hakkı tamamen kendisine ait olacak şekilde Aboneliklerin, Kredilerin ve/veya İlave İçeriğin fiyatını değiştirme hakkını saklı tutmaktadır. Hizmetin/Hizmetlerin web sitesinde/sitelerinde Abonelikler, Krediler ve/veya İlave İçerik için geçerli olan yeni fiyatları görüntüleyerek bu değişiklikler konusunda bilgilendirileceksiniz. Bu yeni fiyat, size yalnızca Aboneliğinizin/Aboneliklerinizin yenilenme zamanında ya da bir sonraki Kredi veya İlave İçerik siparişinizde uygulanacaktır. Aboneliğinizin/Aboneliklerinizin otomatik olarak yenilenmesini seçmeniz durumunda, Aboneliğin/Aboneliklerin yeni fiyatı yenileme zamanında geçerli olacaktır. Yeni fiyat ile yenileme yapmayı ya da Aboneliğinizi/Aboneliklerinizi iptal etmeyi seçebilirsiniz. Her durumda, bu yeni fiyatı/fiyatları kabul etmemeniz durumunda, artık Hizmeti kullanamayacaksınız.

4.3 Abonelik döneminiz süresince, UBISOFT takdir hakkı tamamen kendine ait olmak üzere Hizmette/Hizmetlerde güncellemeler yapma hakkını saklı tutmaktadır. Aboneliğiniz size bu güncellemelere erişme hakkı tanıyacak olsa da "uzantılar" ve/veya "eklentiler" dahil olmak üzere UBISOFT'UN ayrıca dağıttığı ve/veya sattığı güncellemelere erişemeyeceksiniz.

4.4 Bir Hizmet dahilindeki siparişlerinizle ilgili bilgiler (a) Hesabınızın güvenli web sayfalarında bulunabilir ve/veya (b) onayınıza tabi olarak siparişiniz tamamlandıktan sonra size bir onay e-postası gönderilebilir.

4.5 Siparişinize katma değer vergisi ve/veya diğer satış vergileri dahil edilebilir. Siparişinizle ilişkili satış vergileri dahil olmak üzere ortaya çıkan tüm ücretleri ödemek sizin sorumluluğunuzdadır. UBISOFT'un size herhangi bir uygulanabilir satış vergisi için fatura kesmemesi, sizin ilgili vergileri ödeme sorumluluğunuzu ortadan kaldırmaz ve UBISOFT, Hizmet üzerindeki siparişiniz/siparişlerinizle bağlantılı olarak ilgili satış vergilerini ödemenizi isteyebilir.

5. Ödeme Çözümleri.

5.1 UBISOFT, Hizmet bazında, Hizmet üzerinde çeşitli ödeme seçenekleri sunmaktadır ve bunlardan bazıları ilave şart ve kayıtlara tabii olabilecek üçüncü taraf ödeme ve faturalandırma sağlayıcıları tarafından yönetilmektedir. Lütfen bu ek koşulları ve maliyetleri dikkatlice gözden geçirin. Aynı zamanda, ilgili üçüncü taraf sağlayıcısı ile bir hesap oluşturmanız gerekebilir. UBISOFT'un takdir hakkı tamamen kendisine ait olacak şekilde ve ayrıca bir bildirimde bulunmaksızın size karşı

herhangi bir sorumluluğu doğmadan zaman zaman belirli ödeme çözümlerinin kullanılabilirliğini Hizmet bazında belirleyebileceğini ve değıştirebileceğini kabul etmektedir.

5.2 UBISOFT’a doğru, eksiksiz ve güncel ödeme bilgileri sağlamalısınız.

Hizmetimizden/Hizmetlerimizden Krediler, İlave İçerik veya Abonelik/Abonelikler için bir sipariş verdiğinizde, UBISOFT veya ilgili üçüncü taraf hizmeti size sipariş ettiğiniz öğelerin ayrıntılarını içerecek bir onay iletişimi (e-posta, anlık bildirim, metin mesajı veya başka şekillerde) gönderebilir. Lütfen onay iletişimindeki ayrıntıların doğru olduğunu mümkün olan en kısa süre içinde teyit edin ve onay iletişiminin bir kopyasını kayıtlarınız için saklayın. UBISOFT, daha sonradan gelebilecek bir sorgu ile baş etmek üzere işlemlerin kayıtlarını saklamaktadır ancak sizin kaybettiğiniz veya bulamadığınız iletişimlerden sorumlu değildir. UBISOFT, herhangi bir kredi veya banka kartı bilgisini saklamaz.

5.3 ABONELİĞİNİZ VE/VEYA KREDİLERİNİZ VE/VEYA İLAVE İÇERİKLE İLİŞKİLİ TÜM ÜCRETLERİN VADESİNİN, ÖNCEDEN, BİR ABONELİK VE/VEYA KREDİLER VE/VEYA İLAVE İÇERİK SİPARİŞİNİ VERDİĞİNİZ ZAMANDA GELECEĞİNİ VE BUNLARIN ÖDENDİKTEN SONRA TAMAMEN YA DA KISMEN İADE EDİLEMEYECEĞİNİ ANLAMAKTASINIZ.

5.4 Ailenizin veya arkadaşlarınızın ya da siz yetki vermiş olun ya da olmayın hesabınıza giren başka bir kişinin verdikleri dahil olmak üzere hesabınızla bağlantılı olarak verdiğiniz tüm siparişler için ödeme yapmanız gerekmektedir. Hesabınızın her türlü kullanımı ile Hesabınızda gerçekleştirilen her türlü faaliyet ve siparişten sorumlusunuz. Hesabınızın, parolanızın ya da Hesabınızla ilgili diğer bilgilerini izinsiz olarak kullanıldığını veya dikkatinizi çeken Hizmetle ilişkili veya bağlantılı diğer güvenlik ihlalleri konusunda Hizmet için müşteri desteği ile iletişime geçerek UBISOFT’U mümkün olan en hızlı şekilde bilgilendirmeyi kabul etmektedir.

5.5 Genellikle, Abonelik/Abonelikler, Krediler ve İlave İçerik size siparişinizin tamamlanması üzerine sunulur.

5.6 Abonelik dönemi içinde Aboneliğinizi kullanmamanızın ve/veya Kredilerinizi ya da İlave İçeriği kullanmamanızın size herhangi bir para iadesi talebinde bulunma veya böyle bir para iadesi alma ya da Aboneliğinizi askıya alma hakkı vermediğini anlamaktasınız.

5.7 Cayma Süresi. Avrupa Birliği içinde ikamet ediyorsanız, sözleşmenin kesinleşme tarihinden itibaren on dört takvim günü içinde (“Cayma Süresi”) herhangi bir neden belirtmeksizin bir sözleşmeden çekilme hakkınız bulunmaktadır. Ancak Cayma Dönemi sona ermeden hizmetlerin sunulmaya başlanması halinde bu cayma hakkını kaybedeceğinizi anlamaktasınız. Benzer şekilde, hizmetlerimizin sunulması Abonelik ve/veya Kredi ve/veya İlave İçerik siparişi siparişinizin tamamlanmasının hemen ardından başladığından Siparişinizle ilgili olarak herhangi bir cayma hakkınızın bulunmadığını anlamaktasınız.

6. Kredilerin ve Aboneliklerin asli bir değeri yoktur.

İşbu Satış Koşulları veya Kullanım Koşullarında yer alan aksi yönde herhangi bir hükme halel getirmeksizin, İlave İçerik, Abonelik, Krediler veya bunları açıklamak için kullanılan diğer terimlerin “gerçek dünyada” ya da parasal olarak bir değeri bulunmamaktadır ve bunlar hiçbir koşul altında “gerçek” para birimi ya da benzeri için kullanılamaz veya takas edilemez.

UBISOFT, Hizmetlerde görüntülenen ya da Hizmetlerden kaynaklanan herhangi bir unsurun “gerçek dünyada” ticarete konu yapılmasını, sözde satışını, hediye edilmesini yasaklamakta ve tanımamaktadır. Aynı şekilde, İlave İçeriği, Aboneliği veya Kredileri Hizmetler için kullanılmaları dışında herhangi bir amaçla satın alamaz ya da İlave İçeriği, Aboneliği veya Kredileri satamaz veya transfer edemezsiniz. Benzer şekilde, Abonelikler veya Krediler, ilgili özellik açıkça UBISOFT tarafından Hizmete dahil edilmiş ve izin verilen bir özellik olmadığı sürece diğer kullanıcılar ile kumar oynamak için kullanılamaz. Bu Maddeye uyulmaması, UBISOFT’un Kullanım Koşullarının esaslı bir ihlali olacaktır ve Kullanım Koşullarının Sonlandırma Bölümünde belirtilen şekilde diğer hasar veya zarar talepleri ya da UBISOFT’un kullanabileceği diğer çözüm yollarına halel getirmeksizin hesabınızın sonlandırılmasıyla sonuçlanabilir.

7. İptal, Askıya Alma.

UBISOFT, burada verilen Satış Koşulları ya da Kullanım Koşullarına uymamanız durumunda veya herhangi bir nedenle ya da bir neden olmaksızın takdir hakkı kendisine ait olmak üzere ve herhangi bir bildirimde bulunmaksızın Aboneliğinizi/Aboneliklerinize ve/veya Kredilerinize ve/veya İlave İçeriğe erişiminizi iptal edebilir veya askıya alabilir.

UBISOFT’UN HERHANGİ BİR ZAMANDA VE ÖNCEDEN BİLDİRİMDE BULUNMAKSIZIN YA DA KENDİ HAKLARINA ZARAR VERMEDEN HESABINIZDAN (I) HİZMET DIŞINDA EDİNİLMİŞ OLAN, (II) HERHANGİ BİR ŞEKİLDE İŞBU SATIŞ KOŞULLARINI VEYA UBISOFT’UN KULLANIM KOŞULLARINI

İHLAL EDEN KREDİLERİ, İLAVE İÇERİĞİ VEYA ABONELİKLERİ HESABINIZDAN KALDIRMA HAKKI OLDUĞUNU KABUL ETMEKTESİNİZ.

Kullanım Koşullarına uygun biçimde UBISOFT'un müşteri hizmetleri departmanı ile iletişime geçerek otomatik olarak ve herhangi bir resmi formalite olmadan, herhangi bir Hizmete veya Hizmetlere yönelik Aboneliğinizi ya da Hesabınızı sonlandırabilirsiniz. Bu SK'yi kabul etmemeniz durumunda, Hizmetleri kullanamazsınız ve UBISOFT'a Hesabınızı ve/veya ilgili Abonelikleri sonlandırma talebi göndermeniz gerekmektedir.

Yukarıda belirtilen bir sonlandırma prosedürüne uyuma tabi olarak, Hesabınızın ve/veya Aboneliğinizin/Aboneliklerinizin sonlandırılması, talebinizin UBISOFT'un müşteri hizmetleri departmanı tarafından alınmasından sonra makul bir süre içinde yürürlüğe girecektir.

UBISOFT'UN HERHANGİ BİR NEDENLE PARA İADESİ YAPMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ BULUNMADIĞINI VE HERHANGİ BİR HESAP KAPATILDIĞINDA (İLGİLİ KAPATMA İŞLEMİNİN GÖNÜLLÜ OLUP OLMADIĞINDAN BAĞIMSIZ OLARAK) KULLANILMAYAN KREDİLER, ABONELİKLER VEYA İLAVE İÇERİK İÇİN PARA VEYA HERHANGİ BİR TAZMİNAT ALMAYACAĞINIZI KABUL EDİYORSUNUZ. UBISOFT, BELİRLİ BİR HİZMET YA DA HİZMETLERE ABONELİĞİNİZİN İPTAL EDİLMESİ ÖNCESİNDE OLUŞAN MALİYETLERİ, İLAVE MASRAFLARI VE ÜCRETLERİ TALEP ETME HAKKINI SAKLI TUTMAKTADIR.

8. Abonelik, Krediler ve/veya İlave İçeriğin Sonlandırılması.

Geçerli olan şekilde, UBISOFT, takdir hakkı tamamen kendisine ait olmak üzere, herhangi bir zamanda ve size karşı herhangi bir sorumluluğu doğmaksızın Hizmet/Hizmetler için Abonelikleri ve/veya Kredileri ve/veya İlave İçeriği sunmaya son verebilir. Bu durumda, UBISOFT, Hizmete ayrılmış web sitesinde Aboneliklerin ve/veya Kredilerin ve/veya İlave İçeriğin sonlandırılmasından 30 (otuz) gün önce bir bildirimde bulunacaktır.

9. Satış Koşullarının Revizyonu.

UBISOFT, takdir hakkı tamamen kendine ait olmak üzere, herhangi bir zamanda, geçici veya kalıcı olarak işbu Satış Koşullarının maddeleri ya da UBISOFT Hizmetlerinde bulunan diğer bildirimler ile ilgili olarak değiştirme, tadil etme, ekleme veya silme işlemlerinde bulunma hakkını saklı tutmaktadır. UBISOFT, ilgili SK'nin ele aldığı Hizmetlerin web sitesinde yeni bir SK yayınlamaya ya da ilgili kullanıcıyı değişiklik, tadilat, ekleme veya silme işlemi konusunda bilgilendiren bir bildirim yayınlamaya bu SK ile ilgili değişiklik, tadilat, ekleme veya silme işleminden sizi haberdar edecektir. Her türlü değiştirme, tadil etme, ekleme veya silme işlemi, bahsi geçen bildirimin yayınlanmasından beş (5) iş günü içerisinde yürürlüğe girecektir. Bu Koşullarda yapılan değişiklikleri kabul etmemeniz durumunda, bu SK'de Madde 7'de belirtilen şartlara uygun şekilde Hesabınızı kapatabilirsiniz.

Bu nedenle, her türlü tadilat işlemi için düzenli kontroller gerçekleştirmeyi ve bunlara tamamen uymayı kabul etmekteyiz. Hizmetlerin güncellemeler ve/veya tadilatlar sonrasında kullanılması, güncellenmiş ve tadil edilmiş şekliyle Satış Koşullarının kabul edildiği şekilde yorumlanır.