

İndirim şartları

Bir Ubisoft Mağazasından (aşağıda tanımlandığı şekilde) ürün satın almadan önce lütfen bu Satış Koşullarını dikkatli bir şekilde okuyunuz. Eğer bu Satış Koşullarını kabul etmiyorsanız, Ubisoft Mağazaları aracılığıyla herhangi bir sipariş vermemelisiniz.

1. Kapsam

Video oyunları, Ubisoft+ gibi abonelik hizmetleri, oyun içi para birimi, ek veya yüklenebilir içerik, sezon geçişi, yıl geçişi, eklentiler, özelleştirme öğeleri vs. dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, her biri (i) hem store.ubi.com adresinden hem de Ubisoft Connect PC uygulamasından erişilebilen çevrimiçi mağazamızda veya (ii) Ubisoft Ürünlerinin bulunduğu Ubisoft'a bağlı diğer herhangi bir web sitesinde, uygulamada veya oyunda satın alınabilen mevcut olan dijital içerik ve yazılımların ("Ubisoft Mağazası" ve tamamıyla "Ubisoft Mağazaları") tüm satın alımları işbu Satış Koşullarına ("**Satış Koşulları**") tabidir.

İşbu Satış Koşulları, siz ("**siz**") ve 432 573 624 (Créteil sicili) numarası ile kayıtlı bir Fransız SAS şirketi olup merkez adresi 2, avenue Pasteur 94160 Saint Mandé, Fransa'da bulunan, KDV numarası FR79432573624 olan Ubisoft EMEA ve Ubisoft Inc dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ana, yan kuruluşu veya bağlı şirketlerinden herhangi biri (burada kullanılan "**Ubisoft**" veya "**biz**", "**bizi/bize**", "**bizim**" ifadelerinin tamamı Ubisoft'a ilişkindir) arasındadır. Müşteri desteğimize <https://support.ubi.com/tr-tr/contact#tr-tr> adresinden ulaşılabilir. Ubisoft Mağazaları yukarıda tanımlandığı üzere Ubisoft'a aittir ve Ubisoft tarafından işletilmektedir.

İşbu Satış Koşulları, referans yoluyla <http://legal.ubi.com/termsfuse> adresinde bulunan UBISOFT'un Kullanım Koşullarına ("**Kullanım Koşulları**") dahil edilmiştir. Burada kullanılan ancak tanımlanmayan büyük harfle başlayan bütün ifadeler, bunlara Kullanım Koşullarında verilen anlamlara sahiptir. Bazı Ubisoft Ürünleri söz konusu Ubisoft Ürününe erişmenizden, bunu indirmenizden veya kullanmanızdan önce size sunulacak olan bir Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesinin ("**SKLS**") veya diğer ek hükümlerin kabulüne tabidir. UBISOFT'un Gizlilik Politikası işbu Satış Koşullarının ayrılmaz bir parçasıdır ve <https://legal.ubi.com/privacypolicy> adresinde ("**Gizlilik Politikası**") bulunmaktadır. Kişisel verilerinize ilişkin yaklaşım ve uygulamalarımızı ve kişisel verilerinizi nasıl işlemlere tabi tutacağımızı anlamak için lütfen Gizlilik Politikasını dikkatli bir şekilde okuyunuz.

Ubisoft Mağazalarında satın aldığınızda, size Ubisoft Ürünlerini kullanmanız için münhasır olmayan, devredilemez, alt lisansı olmayan, ticari olmayan ve kişisel bir lisans veririz.

Ubisoft Ürünleri, söz konusu Ubisoft Ürünlerini satmak üzere tarafımızca yetkilendirilmiş üçüncü taraflardan da satın alınabilir. Ubisoft Ürünlerini üçüncü bir taraftan satın aldığınızda, satın alımınız Ubisoft ile değil söz konusu üçüncü taraftadır. Şart ve koşullar üçüncü taraf sitesindeki satın alıma ilişkin olarak sizi bağlayacaktır. Lütfen bu tür üçüncü taraf sitelerine sipariş vermeden önce bunları dikkatlice okuduğunuzdan emin olunuz.

Oyun içi para biriminizi kullanarak Hizmetlerimizde ek içerik satın aldığınızda bu Satış Koşullarının geçerli olmadığını lütfen unutmayın.

2. Sipariş ve Ödemeye İlişkin Koşullar

2.1 Sipariş Adımları. Sadece iş, ticari ve mesleki faaliyet dışında bireysel olarak hareket eden kişiler Ubisoft Mağazasından Ubisoft Ürünlerini satın alabilir. Bir Ubisoft Mağazasından satın alım yapmak için, yalnızca Ubisoft Mağazasında mevcut Ubisoft Ürünlerine göz gezdirin ve satın almak istediğiniz Ubisoft Ürünlerini alışveriş sepetinize eklemek için söz konusu Ürünlerin üzerine tıklayın. Alışverişini tamamladıktan sonra, "Ödeme"ye tıklayın ve siparişinizi tamamlamak için gerekli olan ek bilgileri vermeden önce oturum açmanız veya kişisel bir Ubisoft Hesabı ("**Hesap**") açmanız talep edilecektir. Bir Hesabın nasıl açılacağına ilişkin daha fazla detay için, lütfen <http://legal.ubi.com/termsfuse> adresinden ulaşılabilen Kullanım Koşullarımıza başvurun.

Beyanlarınız. İlgili Ubisoft Mağazasındaki "Satın Al" butonuna basarak, (a) (i) siparişinizin işbu Satış Koşulları ile bağlı olacağını, (ii) bize sizi siparişiniz için ücretlendirmek için yetki verdiğinizi kabul etmektesiniz ve (b) (i) bizle bir sözleşme akdetmek için hukuki ehliyetiniz bulunduğunu veya söz konusu sözleşmeyi akdetmek için yasal vasiyetinizin onayını aldığınızı, (ii) sipariş sürecinde gerçek ve doğru bilgiler verdiğinizi (özellikle gerçek konumunuzu yönlendirmek için VPN'leri veya diğer yöntemleri kullanmayacağınızı) beyan etmektesiniz. Uygun olduğu üzere, siparişinize yasal vasiyetiniz tarafından izin verildiğini teyit etmek amacıyla sizden daha fazla bilgi talep etme hakkını saklı tutarız.

İşbu vesileyle, Satış Koşulları'nın kabul edilmesinden önce tarafınıza Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 5. maddesinde belirtilen bilgilerin sağlandığını teyit etmekteyiz.

2.2 Siparişinizin kabulü. "Satın Al" butonuna tıkladığınızda, siparişiniz bize aktarılacaktır. Siparişiniz, siparişinizdeki Ubisoft Ürünü/Ürünlerini satın almak için bize yapmış olduğunuz bir tekliftir. Ödemeniz işleme alındığında, bir satın alım onay e-postası alacaksınız ve ilgili Ubisoft Ürünü, Bölüm 3'te daha fazla detaylandırıldığı gibi siparişinize uygun olarak size teslim edilecektir. Siparişiniz ancak size satın alım onay e-postasını gönderdiğimizde tarafımızca kabul edilmiş sayılacaktır (her bir durumda "**Kabul**") ve Kabulümüz yalnızca söz konusu satın alım onay e-postasında belirtilen ve ödemenin tahsil edildiği Ubisoft Ürünü/Ürünlerine ilişkin olacaktır, varsa siparişinize dahil olan diğer Ubisoft Ürünü/Ürünleri bu kapsama dahil olmayacaktır.

2.3 Fiyatlandırma. Ubisoft Mağazalarında sunulan tüm fiyatlar, iskontolar ve açıklamalar müsaitliğe bağlıdır ve herhangi bir zamanda geri çekilebilir veya revize edilebilir.

Her ne kadar Ubisoft Ürünlerine ilişkin açıklamalarda mümkün olduğu kadar doğru olmaya çalışsak da, Ubisoft Mağazasında size gösterilen bilgilerde hatalar olabilir. Bu sebeple, ürün açıklamalarındaki veya ürün fiyatındaki hataları size en kısa süre içerisinde bildirme hakkını saklı tutmaktayız. Ubisoft Ürününün fiyatı veya açıklaması doğru olmadığında, sizi bu konu hakkında bilgilendirmek için e-posta yoluyla sizinle iletişime geçeceğiz ve siparişiniz için ödenen tutarın tamamını otomatik olarak size iade edeceğiz. Söz konusu doğru olmayan açıklamalar veya fiyatlara ilişkin olarak, size karşı daha fazla bir sorumluluğumuz veya yükümlülüğümüz bulunmamaktadır.

2.4 Vergiler. Ubisoft Ürününün fiyatına tüm uygulanabilir satış ve kullanım vergileri dahildir.

2.5 Ödeme Yöntemleri. Bizler, bazıları üçüncü taraf ödeme ve faturalama sağlayıcıları tarafından yönetilen – ki bunlar için ek hükümler ve masraflar uygulanabilir – Ubisoft Mağazalarında çeşitli ödeme yöntemleri sunmaktayız. Lütfen söz konusu ek hüküm ve masrafları dikkatli bir şekilde inceleyiniz. Söz konusu üçüncü taraf sağlayıcı nezdinde bir hesap oluşturmanız da talep edilebilir. Bizlerin, münhasıran kendi takdirimize bağlı olarak ve ayrıca bildirimde bulunmaksızın, zaman zaman ve size karşı herhangi bir sorumluluğu söz konusu olmaksızın bazı ödeme çözümlerinin uygunluğunu tespit edebileceğini ve değiştirebileceğini kabul edersiniz. Dolandırıcılığı ve/veya ödeme araçlarının kötüye kullanımını engellemek amacıyla, Gizlilik Politikasına uygun olarak, kişisel veya satın alım bilgilerinizden bazılarını teknik ortaklarımızla paylaşabiliriz. Hileli bir işlem başlattığınızdan (veya başlatmaya teşebbüs ediyor olduğunuzdan/başlatmaya teşebbüs ettiğinizden) makul olarak şüphelenirsek, Hesabınızı askıya alma ve/veya iptal etme veya Ubisoft Mağazalarından sipariş vermenizi kısıtlama ve/veya birtakım ödeme yöntemlerini kullanmanızı kısıtlama hakkımızı saklı tutmaktayız.

Ubisoft Mağazalarında bulunan bazı ödeme yöntemleri iade edilmeyen ödeme yöntemleridir. Burada iade edilmeyen ödeme yöntemleri için geçerli olan koşulları ve kısıtlamaları bulabilirsiniz <https://www.ubisoft.com/help/article/000064604>

2.6 Ubisoft Ürünlerinin Teslimi. Siparişinizdeki Ubisoft Ürünleri, bunlar için tam ödemeyi almamızdan sonra, Uplay PC uygulaması üzerinden yüklemeniz için size sunulacaktır. Siparişinizdeki Ubisoft Ürün(ler)ine bağlı olarak, söz konusu Ubisoft Ürün(ler)i tam ödemeyi aldığımızda size Ubisoft Connect PC uygulaması aracılığıyla indirmeniz için sunulacak, dijital bir anahtar aracılığıyla sağlanacak veya oyun içinden doğrudan erişilebilir olacaktır.

2.7 Ön alımlar. Gelişimde olan ancak henüz piyasaya sürülmeyen bazı Ubisoft Ürünleri için, söz konusu Ubisoft Ürünlerini ön alım için size sunabiliriz. Ön alım anında sizi Ubisoft Ürünlerinin fiyatının tamamı için ücretlendirebiliriz. Bir Ubisoft Ürünü önceden aldığınızda (ve söz konusu Ubisoft Ürünü için fiilen ücretlendirilmiş olmanız şartıyla), ilgili Ubisoft Ürününün piyasaya sürülmesinden önce herhangi bir zamanda ön alımınızı iptal etme ve geri ödeme talep etme hakkına sahip olacaksınız.

2.8 Ubisoft Geri Ödeme Politikası. Oyununuzun geri ödemesini satın alma tarihinden itibaren 14 gün içinde talep ederseniz ve 2 saatten az oynama süreniz varsa, Ubisoft Mağazaları'ndan satın alınan dijital PC oyunları için geri ödeme sunabiliriz. Ek koşullar ve kısıtlamalar geçerlidir. Daha fazla ayrıntı için lütfen geri ödeme politikamızı <http://store.ubi.com/refund-policy> okuyun.

Sipariş Geçmişi sayfanızdan <https://store.ubi.com/order-history> erişebileceğiniz otomatik geri ödeme talebi aracımızı kullanarak Hesap Yönetiminiz aracılığıyla geri ödeme talebinde bulunabilir veya <https://support.ubi.com/tr-tr/contact#tr-tr> adresinden Müşteri Desteğimizle iletişime geçebilirsiniz.

Geri ödeme talebiniz kabul edilirse oyununuza ve ilgili tüm oyun içi satın alımlara erişiminizi kaybedersiniz. İade edilemez bir ödeme yöntemi kullanmadığınız sürece, satın alma işleminizde kullandığınız ilk ödeme yönteminde size geri ödeme yapılacaktır. Böyle bir durumda, Ubisoft Mağazalarında bulunan bir kupon alacaksınız. İade edilmeyen ödeme yöntemleri hakkında daha

fazla bilgi için lütfen SSS bölümümüzü inceleyin methods
<https://www.ubisoft.com/help/article/000064604>.

Geri ödeme politikamızın yalnızca dijital PC oyunları için geçerli olduğunu ve indirilebilir içerik, sezon kartı, yıl kartı, sanal para birimi veya diğer herhangi bir dijital içerik gibi Ubisoft Mağazalarında satılan diğer Ürünler için geçerli olmadığını lütfen unutmayın.

3. Teslime İlişkin Zaman Dilimi ve Ayıplı Ürünler

3.1 Zaman dilimi. Ubisoft Ürününüzü satın alım onayınızda belirtilen zaman dilimi içerisinde teslim etmek için tüm makul çabayı göstereceğiz ancak bu zaman diliminin bir tahmin olduğunu kabul etmekteyiz. Siparişinizde aksi belirtilmedikçe, zamanında teslimatın siparişinizin esaslı bir şartı olmadığını kabul etmekteyiz. "Makul çaba", siparişinizi vermenizden (diğer bir deyişle "Satın Al" butonuna basmanızdan) itibaren 30 günü geçmeyecek makul bir süre içerisinde Ubisoft Ürünlerini teslim etmeye çalışacağımız anlamına gelmektedir. Söz konusu zaman dilimi içerisinde Ubisoft Ürünlerini teslim edemezsek, size bunu bildireceğiz ve o günkü koşullar göz önüne alındığında uygun olan daha uzun bir teslimat süresi belirleyebileceksiniz. Ubisoft Ürünlerini söz konusu daha uzun teslimat süresi içerisinde teslim etmezsek, siparişinizi iptal edebilecek ve geri ödeme alabileceksiniz.

3.2 Ayıplı Ürünler

Ubisoft Ürünlerinizi teslim aldıktan sonra bunların tatmin edici durumda, açıklamalarına uygun ve siparişinize uygun olduğundan emin olmak için dikkatlice kontrol etmenizi öneririz.

Türk Tüketici Kanunu uyarınca genel olarak, aşağıdaki durumlarda yasal haklarınızı kullanabilirsiniz:

- Söz konusu ayıplar Ubisoft Ürününün amaçlanan veya önerilen kullanımı dışında tarafınızca kullanılmasından kaynaklanmadıkça, Ubisoft Üründe ayıplar varsa; veya
- Ubisoft Ürününün Ubisoft Mağazasında mevcut olan ürün sayfasının açıklaması ile eşleşmemesi

Yukarıda belirtilen durumlarda, (i) Satış Koşullarını geriye etkili olarak feshedebilirsiniz ve bedel iadesi talebinde bulunabilirsiniz, (ii) ayıplı Ubisoft Ürününün, ayıpsız bir Ubisoft Ürünü ile değiştirilmesini talep edebilirsiniz, (iii) ayıba orantılı bir bedel indirimini talep edebilirsiniz, veya (iv) ücretsiz onarım talep edebilirsiniz (aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde).

Ubisoft, (i) Ubisoft Ürünlerinin diğer ayıplı, uygun olmayan veya ayıplı şekilde kurulan ekipman ile bağlantılı olarak kullanılmasından, (ii) ihmalinizden, (iii) Ubisoft Ürünlerinin uygun olmayan şekilde kullanımından ve/veya (iv) şartnamelere veya talimatlara uygun olmayan herhangi bir şekildeki kullanımından doğan ayıplara ilişkin zarar veya kayıplardan sorumlu olmayacaktır. Bu durumlarda, yukarıda belirtilen yasak haklarınızı kullanma hakkına sahip olmayacaksınız.

4. Sorumluluğun sınırlandırılması

İşbu Satış Koşullarına uymazsak, size karşı yalnızca Ubisoft Ürününün/Ürünlerinin satın alım fiyatı ve işbu Satış Koşullarına uymamamızın sonucu olarak uğranan ve ispat edilen zararlar (söz konusu zarar en fazla 100 TL tutarına eşittir) için sorumlu olacağız.

Bizler, işbu Satış Koşullarına uymamamızdan kaynaklanan ve aşağıdaki kategorilere dahil olan zararlardan sorumlu olmayacağız:

a. gelir veya hasılat kaybı;

b. iş kaybı;

c. kazanç kaybı;

d. öngörülen tasarrufların kaybı;

e. veri kaybı; veya

f. dolaylı veya netice kabilinden doğan zararlar.

Yukarıda yer alanların hiçbirisi maddi mallarınıza verilen zararlara ilişkin talepleri engellemez. İşbu Bölümdeki hiçbir hüküm ihmalinizden kaynaklanan ölüm veya fiziksel yaralanmaya ilişkin sorumluluğumuzu veya dolandırıcılık veya yalan beyana ilişkin sorumluluğumuzu veya uygulanacak hukuk uyarınca kapsam dışı bırakılamayan veya sınırlandırılmayan diğer sorumlulukları etkilemez.

5. Müşteri Desteği

Siparişinize veya işbu Satış Koşullarına ilişkin herhangi bir sorunuz olur ise, Müşteri Desteğimize:

- <https://support.ubi.com/tr-tr/contact#tr-tr>

adresindeki form yoluyla ulaşabilirsiniz.

Ubisoft halihazırda alternatif uyuşmazlık çözümü prosedürüne (ADR) katılmamaktadır.

6. Muhtelif Hükümler

6.1 Mücbir sebep. Bizler, grevler, lokavtlar veya diğer iş uyuşmazlıkları (Ubisoft veya diğer tarafların iş gücü bunlara dahil olsa da), bir yardımcı hizmet veya taşıma ya da telekomünikasyon ağının kullanılamaması, doğal afet, savaş, isyan, iç ayaklanma, kötü niyetle verilen zarar, kanunlar veya resmi bir emir, kural, düzenleme veya talimata uyulması, kaza, işletme veya makine bozukluğu, yangın, sel, fırtına veya tedarikçilerin ya da altyüklenicilerin temerrüdü dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, makul kontrolümüz dışındaki eylemler, olaylar, eksiklikler veya kazalar nedeniyle yükümlülüklerinin ifası veya işlerini yürütmek konusunda engellenir veya bu hususlarda gecikirse, işbu Satış Koşulları kapsamında herhangi bir sorumluluğumuz bulunmayacaktır.

6.2 Hukuk ve Yargı Yetkisi. Uygulanacak hukuk uyarınca izin verildiği ölçüde, işbu Satış Koşulları ve Satış Koşullarından ya da Satış Koşulları ile bağlantılı olarak veya bunların konusu veya oluşumundan veya bunlarla bağlantılı olarak doğan uyuşmazlıklar veya talepler (sözleşmesel olmayan uyuşmazlık veya talepler dahil olmak üzere) Türkiye kanunlarına tabidir ve bu kanunlara göre yorumlanır. İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri'nin, Satış Koşullarından ya da Satış Koşulları ile bağlantılı olarak veya bunların konusu veya oluşumundan veya bunlarla bağlantılı olarak doğan uyuşmazlık veya talepleri (sözleşmesel olmayan uyuşmazlık veya talepler dahil olmak üzere) çözmeye münhasıran yetkili olduğunu gayrikabili rücu olarak kabul etmekteyiz.

6.3 Satış Koşullarının Revizyonu. Bizler, herhangi bir zamanda, geçici veya kalıcı olarak ve tamamen kendi takdirimizde olmak üzere işbu Satış Koşullarını ve Ubisoft Mağazalarında yer alan diğer bildirimleri değiştirme hakkını saklı tutarız. Siparişinize uygulanan Satış Koşulları, siparişiniz sırasında yürürlükte olan Satış Koşullarıdır. Bu Satış Koşullarındaki değişiklikler, Satış Koşulları değiştirilmeden önce verdiğiniz siparişlere geriye etkili olarak uygulanmayacaktır.

6.4 Feragatin Olmaması. İşbu Satış Koşulları kapsamında veya kanunlar ile sağlanan herhangi bir hak veya çarenin tarafımızca kullanılmaması veya kullanılmasında gecikilmesi, söz konusu hak veya çareden veya diğer hak veya çarelerden feragat anlamına gelmeyecektir veya bu hak veya çare veya diğer hak veya çarelerin daha fazla kullanılmasını engellemeyecek veya sınırlandırmayacaktır. Söz konusu hak veya çarenin tek başına veya kısmi olarak kullanılması, bu hak veya çarenin veya diğer hak veya çarelerin daha fazla kullanılmasını engellemeyecek veya sınırlandırmayacaktır. Bir hak veya çareden feragat edilmesi yalnızca buna yönelik olarak bizim veya sizin tarafınızdan yazılı bir beyanın imzalanmasından sonra gerçekleşmiş sayılacaktır.

6.5 Bölünebilirlik. Herhangi bir mahkeme veya yetkili bir makam işbu Satış Koşullarının herhangi bir hükmünü (veya herhangi bir hükmün bir kısmını) geçersiz, hukuka aykırı veya uygulanamaz bulursa, söz konusu hüküm veya hükmün bu kısmı, gerektiği ölçüde, silinmiş sayılacaktır ve işbu Satış Koşullarının diğer hükümlerinin geçerliliği ve uygulanabilirliği bundan etkilenmeyecektir. İşbu Satış Koşullarının geçersiz, uygulanamaz veya hukuka aykırı bir hükmünün, bu hükmün bir kısmının silinmesi halinde geçerli, uygulanabilir ve hukuka uygun hale gelecek olması durumunda, söz konusu hüküm, bizlerin dahili amaçlarının yansıtılması amacıyla, bunu hukuka uygun, geçerli ve uygulanabilir hale getirmek için gereken asgari değişiklik ile uygulanacaktır.

6.6 Temlik yasağı. Önceden yazılı onayımız olmaksızın, işbu Satış Koşulları kapsamındaki haklarınızı herhangi bir kişiye devredemezsiniz.

Ubisoft Mağazasından alışveriş yaptığınız için teşekkür ederiz.

Herhangi bir sorunuzun olması halinde, bize <https://support.ubi.com/tr-tr/contact#tr-tr> adresi üzerinden ulaşmaktan çekinmeyin.