

Gizlilik Politikası

Your privacy is not a game

Gizlilik Politikasının basitleştirilmiş bir versiyonu için, [Kişisel Verileriniz Rehberi'ni](#) ziyaret edin.

Küçüklerin kişisel verilerini nasıl işlediğimiz hakkında daha fazla bilgi için [Genç Oyuncular için Gizlilik Politikası'na](#) bakın.

Genç oyuncular ve ebeveynler veya yasal vasiler, ek bilgi için [Aile Bölümünü](#) okuyarak başlayabilirler.

Bu Gizlilik Politikası, Ubisoft'ta iş başvurusunda bulunurken gönderdiğiniz kişisel bilgilere uygulanmaz.

ÖNSÖZ

Ubisoft'ta gizliliğiniz bir oyun değildir ve oyunlarımız, web sitelerimiz, uygulamalarımız ve diğer hizmetlerimizi kullandığınızda kişisel verilerinizi korumak için gerekli tüm önlemleri almaya kararlıyız.

Bu Gizlilik Politikası, hizmetlerimizi kullanırken verilerinizin nasıl işlendiği hakkında size açık ve kapsamlı bilgi sağlamak ve güveninizi kazanmak ve sürdürmek için gizlilik standartlarımız hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Hizmetlerimizi kullanmanızın [Kullanım Koşullarımıza](#) tabi olduğunu lütfen unutmayın.

Hizmetlerimiz, üçüncü taraf web siteleri veya hizmetleriyle etkileşimleri içerebilir. Bu Gizlilik Politikası, oyunlarımızın, hizmetlerimizin, uygulamalarımızın veya web sitelerimizin bağlantı verdiği veya erişilebildiği üçüncü taraf web siteleri veya sistemleri için geçerli değildir. Herhangi bir kişisel veriyi paylaşmadan önce, onların gizlilik politikalarını ve çevrimiçi kaynaklarını okumanızı öneririz.

Gizlilik uygulamalarımızı yansıtmak veya yasal gereklilikleri karşılamak için zaman zaman güncellenebilecek olan bu Gizlilik Politikasını düzenli olarak incelemenizi öneririz. Bu Gizlilik Politikasında yapılan önemli değişiklikleri size bildirmeyi taahhüt ediyoruz.

TEMEL VERİ KORUMA KAVRAMLARI

1. Kişisel veri tanımı

Kişisel veriler, sizinle ilgili olan ve

- doğrudan, örneğin soyadınız ve adınız, e-posta adresiniz veya resminiz;
- veya dolaylı olarak, hesap kimliğiniz, kullanıcı adınız veya bazı durumlarda oyun verileriniz gibi.

Kullandığınız hizmetlere bağlı olarak, kişisel verileri şu şekilde işleyebiliriz:

- doğrudan sizden, örneğin hesap oluştururken doğum tarihiniz, e-posta adresiniz veya şifreniz;
- otomatik olarak, örneğin gezinme verileri, IP adresi veya çerezlerin yerleştirilmesi yoluyla;
- Ubisoft hesabınızı üçüncü taraf bir hesapla bağladığınızda veya çerezler ve etiketler gibi üçüncü taraf izleme teknolojilerini kullanarak veri toplayarak reklam amaçlı olarak üçüncü taraflar aracılığıyla dolaylı olarak.

Bu bölüm, kişisel verilerin ne olduğunu genel olarak açıklamaktadır ve Ubisoft tarafından işlenebilecek kişisel verilerin eksiksiz bir listesini sunmamaktadır. Ubisoft tarafından işlenebilecek kişisel verilerin daha ayrıntılı bir listesi için lütfen [KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ](#) bölümüne bakın.

2. Kişisel veri işleme tanımı

Kişisel verilerin işlenmesi, kişisel veriler üzerinde gerçekleştirilen, toplama, saklama, geri alma, kullanma, birleştirme, silme, takma ad kullanma, anonimleştirme veya üçüncü taraflara paylaşma dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan her türlü işlemi ifade eder. Bu işlemler, web sitelerimizi ziyaret

ettiğinizde, bir hesap oluşturduğunuzda, bir satın alma işlemi yaptığınızda, oyunlarımızı oynadığınızda veya hesabınızı sildiğinizde gerçekleşir.

3. Kişisel veri sorumlusu

Ubisoft Entertainment (2 rue du Chêne Heleuc, 56910 Carentoir, Fransa), hizmetlerimizi kullandığınızda kişisel verilerinizin işlenmesinden sorumlu veri sorumlusudur.

Veri sorumlusu olarak Ubisoft, kişisel verilerinizi korumak ve gizliliğinizin ve güvenliğinizin korunmasını sağlamak için uygun önlemleri alır. Tüm veri işleme faaliyetlerinin geçerli veri koruma yasalarına uygun olmasını sağlarız.

4. İşlemenin yasal dayanağı

Yürürlükteki yasalar ve düzenlemeler, gerçekleştirilen işlemenin yasallığını ve haklarınızın saygı görmesini sağlamak için herhangi bir kuruluşun kişisel verileri işlemesine izin veren çeşitli yasal dayanaklar sağlar.

Toplanan verilerin türüne, işleme amacına ve Ubisoft Hesap ayarlarınız veya IP adresinizin konumuna göre belirlenen ikamet ettiğiniz ülkeye bağlı olarak, geçerli veri koruma kanunlarında belirtilen farklı yasal dayanaklara dayanarak kişisel verilerinizi işleyebiliriz.

Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) veya benzer yasaların geçerli olduğu bir bölgede ikamet ediyorsanız, kişisel verilerinizi aşağıdaki yasal dayanaklara göre işleyebiliriz: Ubisoft ile imzaladığınız sözleşmenin ifası, rıza, meşru menfaat veya yasal yükümlülük.

Meşru menfaat, ülkenizdeki geçerli veri koruma yasaları kapsamında yasal bir dayanak oluşturmuyorsa, gerektiğinde kişisel verilerinizi işlemek için rıza veya sözleşmenin ifası gibi diğer yasal dayanaklara başvururuz.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

Ubisoft, kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işler:

1. Hesabınızı oluşturmak ve yönetmek

a. Ubisoft Connect hesabınızı oluşturmak

Hizmetlerimiz aracılığıyla hesabınızı oluşturursanız, kullanıcı adınızı, şifrenizi, e-posta adresinizi, doğum tarihinizi ve ülkenizi toplarız.

Hesabınızı sosyal medya giriş bilgilerinizi veya üçüncü taraf bir platformun (ör. Facebook) kimlik bilgilerinizi kullanarak oluşturursanız, hesabınızın oluşturulmasını kolaylaştırmak için sosyal medya sitesi veya üçüncü taraf platform aracılığıyla paylaşmayı kabul ettiğiniz kişisel verileri toplarız. Daha fazla bilgi için [Veri paylaşımı](#) bölümüne bakın.

[Kullanım Koşullarımızı](#) kabul ederek Ubisoft ile yaptığınız sözleşmeyi yerine getirmek için kişisel verilerinizi işleriz.

Verileriniz, hesabınız kapatılana kadar saklanacaktır. Bazı durumlarda, örneğin dolandırıcılığı tespit etmek veya oyuncu güvenliğini sağlamak için verileri daha uzun süre saklayabiliriz.

Daha fazla bilgi için [Ubisoft hesabı oluşturma bölümünü](#) ziyaret edin.

b. Ayarlarınızı yönetin

Hesabınızı oluşturduktan sonra, [Hesap Yönetimi Sayfası – Hesap Bilgileri](#)'nden istediğiniz zaman hesap bilgilerinizi yönetebilirsiniz.

Örneğin, şunları yapabilirsiniz:

- Kullanıcı adınızı değiştirebilirsiniz;
- E-posta adresinizi değiştirebilirsiniz;
- Şifrenizi değiştirebilirsiniz;
- Tercih ettiğiniz dili seçmek;

- Ubisoft hesabınızı üçüncü taraf hesaplarla bağlayabilirsiniz;
- Uygulama ve hizmet yetkilendirmelerinizi yönetin;
- Hesabınızı kapatın.

c. Seçimlerinizi yönetin: kişiselleştirilmiş içerik ve reklamlar

Ayrıca, [Gizlilik Merkezi - Seçimlerinizi yönetin](#) bölümünden istediğiniz zaman haber bültenleri, kişiselleştirilmiş içerik ve reklam seçenekleri ile ilgili tercihlerinizi yönetebilirsiniz.

• **Haber bülteni**

Hesap oluştururken, Ubisoft'un haber bültenine abone olarak en son haberleri ve güncellemeleri e-posta ile alma seçeneğiniz olacaktır. Haber bültenlerini almayı kabul ederseniz, hesap oluştururken verdiğiniz e-posta adresini kullanacağız. [Gizlilik Merkezi - Seçimlerinizi Yönet](#) bölümünden veya doğrudan e-postadaki "abonelikten çık" seçeneğine tıklayarak istediğiniz zaman onayınızı geri çekebilirsiniz.

• **Ubisoft uygulamaları ve web sitelerinde kişiselleştirilmiş içerik**

Oyun kitaplığınız ve hizmetlerimiz ve oyunlarımızdaki faaliyetlerinize göre kişiselleştirilmiş Ubisoft içeriğini görüntüleyebilir ve öne çıkarabiliriz.

Bu veri işleme, Ubisoft'un içerik kişiselleştirme yoluyla deneyiminizi iyileştirme konusundaki meşru menfaatine dayanmaktadır. [Gizlilik Merkezi - Seçimlerinizi Yönet](#) bölümünden istediğiniz zaman bu tür kişiselleştirmeye itiraz edebilirsiniz.

Hizmetlerimizin düzgün çalışmasını sağlamak için belirli uyarlamaların gerekli olduğunu lütfen unutmayın. Bunlar, ülkenizde oyunların kullanılabilirliği ile ilgili ayarlamaları ve sağlanan içeriğin her zaman uygun olmasını sağlamak için yaş filtrelerinin uygulanmasını içerir.

Web sitesinde, bu kişiselleştirme, web sitemizdeki "Çerezleri Ayarla" bölümünden istediğiniz zaman geri çekebileceğiniz onayınıza dayanmaktadır. Web sitelerimizdeki kişiselleştirme hakkında daha fazla bilgi için, [İzleme teknolojileri: çerezler ve diğer izleyiciler](#) bölümüne bakın.

• **Ortaklarımızın uygulamalarında ve web sitelerinde kişiselleştirilmiş Ubisoft reklamları**

Sizi en son güncellemelerimizden haberdar etmek ve deneyiminizi iyileştirmek için, ortaklarımızın uygulamalarında ve web sitelerinde kişiselleştirilmiş Ubisoft reklamları görüntüleyebiliriz. Bu amaçla, e-posta adresiniz gibi iletişim bilgilerinizi kullanabiliriz. Bu veri işleme, size mümkün olan en alakalı deneyimi sunmak için Ubisoft'un meşru menfaatine dayanmaktadır.

Bu ortakların, sizin izninizle daha hedefli ve alakalı reklamlar görüntülemek için kişisel verilerinize erişmesine ve bunları yeniden kullanmasına izin vermeyi seçebilirsiniz. [Gizlilik Merkezi - Seçimlerinizi yönetin](#) bölümünden istediğiniz zaman izninizi verebilir ve geri çekebilirsiniz.

Web sitelerimizdeki kişiselleştirme hakkında daha fazla bilgi için, [İzleme teknolojileri: çerezler ve diğer izleyiciler](#) bölümüne bakın.

d. Mobil oyunlarda seçimlerinizi yönetin

Oyunlarımızı oynayabilmeniz için, oyun içi deneyiminizi iyileştirmek, size kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmak ve uygulamanın düzgün çalışmasını sağlamak amacıyla kişisel verilerinizi işleyebiliriz.

Örneğin, kullanıcı kimliğiniz ve oyun içi tercihleriniz (örneğin, ilerlemenizi kaydetmek ve ilgili oyun içi özellikleri önermek için), teknik veriler (örneğin, cihaz modeli, işletim sistemi), oyun etkinliği (örneğin, oynanan oyunlar, satın alımlar, görüntülenen reklamlar) ve yalnızca ülke düzeyinde coğrafi konum gibi kişisel verileri işleyebiliriz. Verilerinizi yalnızca faaliyetlerimiz kapsamında ve geçerli veri koruma yasalarına uygun olarak kullanırız.

Mobil oyunlarımızı oynadığınızda, Ubisoft ve ortakları tarafından verilerinizin nasıl kullanılacağını seçmenizi sağlayan onay yönetimi platformu karşınıza çıkacaktır.

Uygulama ayarlarından istediğiniz zaman seçenekleri kolayca kabul edebilir veya reddedebilir, tercihlerinizi güncelleyebilir veya verilerinizin nasıl kullanıldığı hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz.

Uygulamaların reklam kimliğiniz gibi verileri nasıl kullandığını yönetmek ve kontrol etmek için, cihazınızın gizlilik ayarlarını değiştirebilir ve izinleri tercihlerinize göre güncelleyebilirsiniz.

Bu seçenekler mobil etkinliğinize özeldir. Bir mobil oyunda Ubisoft hesabınıza giriş yaparsanız, mobil uygulamada seçtiğiniz tercihleriniz ve onaylarınız geçerli olacaktır.

Mobil cihazlarda genç oyuncular için ayarlar hakkında bilgi almak için [Aile Bölümü'ne](#) bakın.

e. Ubisoft'un Web3 Hizmetlerine erişin ve bağlanın

Bu bölüm, yalnızca Ubisoft tarafından sunulan Web3 ürün ve hizmetlerinin kullanıcıları için geçerlidir.

Ubisoft Web3 Hizmetlerimize bağlandığınızda, Ubisoft Web3 Hizmetleri kapsamında size sunulan ürün ve hizmetleri sağlamak için kripto cüzdanınızın genel adresi, blok zincirlerinde kamuya açık bilgiler (ör. token bakiyeleri, NFT'ler, satın alma, satış ve transfer işlemleri) gibi kişisel verilerinizi işleyebiliriz. Bu bilgileri, Ubisoft Connect hesabınızdaki bilgiler de dahil olmak üzere, hakkınızda tuttuğumuz diğer kişisel verilerle birleştirebiliriz, örneğin Ubisoft Web3 Hizmetlerini kullanma uygunluğunuzu değerlendirmek için.

Ubisoft Web3 Hizmetlerini size sunarken, gerçekleştirdiğiniz işlemleri işlemek için kripto cüzdanınızın açık adresini bağımsız denetleyicilerle paylaşabiliriz.

Ayrıca, kripto cüzdan adresiniz veya kripto cüzdan sağlayıcıları, pazar yerleri, ödeme çözümleri ve ürün ve hizmetleri Ubisoft Web3 Hizmetlerimize entegre edilmiş benzer ortaklardan paylaşmayı seçtiğiniz diğer bilgiler gibi kişisel verileri de alabiliriz. Herhangi bir üçüncü taraf sağlayıcıyla olan etkileşiminiz, yalnızca sağlayıcının hizmet şartları ve gizlilik politikasına tabidir.

[Web3 Kullanım Koşullarımızı](#) kabul ederek Ubisoft ile yaptığınız sözleşmeyi yerine getirmek için kişisel verilerinizi işleriz.

Verileriniz, hesabınız kapatılana kadar saklanacaktır.

2. Oyun deneyiminiz

a. Hizmetlerimizden satın alma

Satın alma işleminizi tamamlamak için, adınız, posta ve e-posta adresiniz, ülkeniz, ödeme bilgileriniz ve satın alma geçmişiniz dahil olmak üzere işlemi tamamlamak için gerekli kişisel verileri işleriz. Bu verileri, ödeme işlemleri ve teslimattan sorumlu güvenilir ortaklarımızla paylaşırız. Daha fazla bilgi için [Veri paylaşımı](#) bölümüne bakın.

Hizmetlerimiz aracılığıyla bir satın alma işlemi gerçekleştirdiğinizde, ödeme sahtekarlığını tespit etmek ve önlemek için kişisel verilerinizi otomatik olarak işleriz. Bazı durumlarda, bu veriler sahtekarlığı önleme ve güvenlik amacıyla güvenilir ortaklarımızla paylaşılabilir. Daha fazla bilgi için, [Adil, güvenli ve kapsayıcı oyun ortamı](#) bölümüne bakın.

Satın alma işlemini tamamlamak için Ubisoft ile imzaladığınız sözleşmeyi yerine getirmek ve vergi ve denetim amaçları için muhasebe kayıtlarını saklama yasal yükümlülüklerine dayanarak kişisel verilerinizi işleriz.

Sipariş geçmişiniz ve ilgili satın alma verileriniz, vergi ve denetim düzenlemelerine uymak için 10 yıla kadar saklanacaktır.

b. Oyunlarımızı oynayın ve hizmetlerimizi kullanın

Hizmetlerimizi sunmak için aşağıdaki türdeki verileri işliyoruz:

- Hizmetlerimizi sunmak, deneyiminizi geliştirmek ve hizmetlerimizin güvenliğini sağlamak için **oyun içi etkileşimlerinize ilgili verileriniz**. Bu veriler arasında tamamlanan seviyeler, kazanılan ödüller, sıralamalar, tamamlanan görevler, oyun süresi istatistikleri, özellik kullanımı, hatalar ve arızalarla ilgili veriler ile oyun ve hizmet performansını optimize etmek için kullanılan telemetri verileri bulunur. Telemetri verileri, değerlendirme ve analiz amacıyla bir cihazdan bir sisteme otomatik olarak toplanan ve iletilen verileri ifade eder.
- Farklı cihazlar ve platformlar arasında kesintisiz oyun deneyimi sağlamak için **çapraz ilerleme verileriniz**, platformlara özgü tanımlayıcılar, hesap tanımlayıcılar, oyun verileri ve cihaz bilgileri gibi kişisel verileri işleriz.
- Giriş ve tarama verileriniz**, ziyaret ettiğiniz sayfalar, cihaz ve bağlantı tanımlayıcıları, giriş tarih ve saatleri ile tarayıcınız ve işletim sisteminiz hakkındaki bilgiler gibi hizmetlerimizin çalışmasını ve güvenliğini desteklemek için.

- Hesap oluşturmaya basitleştirmek ve hataları ve arızaları gidermek için **konsol üreticileri tarafından iletilen veriler**, örneğin yaşınız, ülkeniz, kullanıcı adınız ve e-posta adresiniz, konsol tanımlayıcınız ve oyun verileriniz.

[Kullanım Koşullarımızı](#) kabul ederek Ubisoft ile yaptığınız sözleşmeyi yerine getirmek için kişisel verilerinizi işliyoruz.

Verileriniz, hesabınız kapatılana kadar saklanacaktır. Bazı veriler, oyun kitaplığınızı etkilemeden uzun süre kullanılmadığında silinebilir.

c. Sosyal özelliklerimizi kullanın

Sosyal özelliklerimiz, oyun deneyiminizi geliştirmek için tasarlanmıştır ve oyuncuların etkileşimleri, sesli ve yazılı sohbetler, akış işlevleri, topluluk mücadeleleri, arkadaş listesi, liderlik tabloları ve eşleştirme gibi etkinlikleri içerir.

Sosyal özellikleri kullandığınızda, kullanıcı adınız, oyun aktiviteniz, istatistikleriniz, sohbet kayıtlarınız, resimleriniz, ses ve video dosyalarınız gibi kişisel verileri işleyebiliriz. Bu, hizmetlerimizi kullanmanıza ve güvenli bir ortamda diğer oyuncularla etkileşim kurmanıza olanak tanır.

Hizmetlerimiz aracılığıyla içerik oluşturduğunuzda, yüklediğinizde veya paylaştığınızda, kullanıcı tarafından oluşturulan içeriği de işleyebiliriz. Kullanıcı tarafından oluşturulan içerik, hizmetlerimiz aracılığıyla oluşturduğunuz veya paylaştığınız her şeyi ifade eder; örneğin görüntü, video, avatarlar veya diğer içerikler.

Bazı durumlarda, kullanıcı adları, metin ve ses kayıtları, arkadaş listeleri gibi veriler liderlik tabloları ve oyun akışı sırasında herkese açık olarak görüntülenebilir. Bu veriler, oyuncu güvenliği amacıyla [Kullanım Koşullarımızı](#) uygulamak için de kullanılabilir. Daha fazla bilgi için [Oyuncu Güvenliği: Önleme, tespit ve rahatsız edici davranışlara yaptırım uygulama](#) bölümüne bakın.

Sosyal tercihlerinizi istediğiniz zaman [Gizlilik Merkezi – Sosyal Tercihler](#) bölümünden yönetebilirsiniz.

[Kullanım Koşullarımızı](#) kabul ederek Ubisoft ile yaptığınız sözleşmeyi yerine getirmek için (ör. sohbet özelliklerini kullanmak) veya Ubisoft'un meşru menfaati temelinde (ör. kişiselleştirilmiş öneriler ve tavsiyeler) kişisel verilerinizi işliyoruz.

Verileriniz, hesabınız kapatılana kadar saklanacaktır.

d. Ubisoft Yaratıcılar Programına katılın

Ubisoft Yaratıcılar Programına başvurursanız ve programa katılmaya hak kazanırsanız, hesap bilgilerinizi ve Steam, Twitch, YouTube gibi sosyal medya kanallarınızla ilgili ek verileri işleriz. Daha fazla bilgi için [Ubisoft Yaratıcılar Programı web sitesini](#) ziyaret edin.

Kişisel verilerinizi, Yaratıcılar Programı Kullanım Koşullarımızı kabul ederek Ubisoft ile imzaladığınız sözleşmeyi yerine getirmek için işleriz.

Verileriniz, hesabınıza uygulanmış olabilecek yaptırımlar hariç, programdan ayrılana kadar saklanacaktır. Yaptırımlarla ilgili veriler, raporlama amacıyla ve programa yeniden başvuru durumunda uygulanmak üzere, programdan ayrıldıktan sonra 2 yıl süreyle saklanacaktır.

e. Oyun testlerine katılın

<https://playtest.ubisoft.com/a> kaydolduğunuzda, doğru adayları seçmemize yardımcı olması için iletişim bilgileriniz ve oyun tercihleriniz gibi verileri işleriz. Ayrıca, oyun testleri yapmak ve hizmetlerimizi iyileştirmek için geri bildirim ve oyun oturumu verilerini toplarız.

Oyun testlerine katılarak Ubisoft ile imzaladığınız sözleşmeyi yerine getirmek için kişisel verilerinizi işleriz. Bazı durumlarda, belirli oyun testleri için, kişisel verilerinizi rızanıza dayanarak işleyebiliriz.

Profil verilerinizi aktif olduğu sürece ve oyun testlerinizle ilgili verileri sonuçları analiz etmek için gerekli olduğu sürece saklarız. Ayarlarınızdan istediğiniz zaman oyun testlerinden çıkabileceğinizi unutmayın. Daha fazla bilgi için https://playtest.ubisoft.com/faq_adresini ziyaret edin.

f. Topluluk programlarına katılın

Teknik bir teste, içeriden bilgi programı veya başka bir topluluk programına kaydolduğunuzda, uygun adayları seçmek, sizinle iletişim kurmak ve sizi diğer testlere davet etmek için kullanıcı adınız ve

Ülkeniz gibi verileri işleriz. Ayrıca, testi gerçekleştirmek ve hizmetlerimizi ve oyunlarımızı iyileştirmek için test sırasındaki deneyiminizle ilgili geri bildirim ve verileri toplarız.

Bu tür testlere katılarak Ubisoft ile yaptığınız sözleşmeyi yerine getirmek için kişisel verilerinizi işleriz.

Verileriniz, programı yürütmek, testi gerçekleştirmek ve sonuçları analiz etmek için gerekli olduğu sürece saklanacaktır.

g. Araştırma ve hizmet optimizasyonu

Hizmetlerimizi kullandığınızda ve etkileşimde bulunduğunuzda veya oyunlarımızı oynadığınızda, sunduğumuz ürünleri, özellikleri ve hizmetleri sağlamak, analiz etmek, geliştirmek ve iyileştirmek için oyun verileriniz (ör. ulaşılan seviye, başarılar, görev ilerlemesi, sıralamalar, oyun süresi vb.) dahil olmak üzere kişisel verilerinizi işleyebiliriz. Bu tür veri işleme, kullandığınız belirli ürün, özellik veya hizmete bağlı olarak algoritmik analiz ve makine öğrenimi modellerini içerebilir. İşleme öncesinde veya işleme sırasında, bu faaliyetler hakkında ek ayrıntılı bilgiler sunulabilir.

Bu veri işleme faaliyetleri, deneyiminizi geliştirmek ve yeni hizmetlerin geliştirilmesini teşvik etmek için tasarlanmış analiz ve içgörüler destekler. Bu durumlarda, verileriniz gerektiğinde birleştirilebilir, toplu hale getirilebilir, takma adla anonimleştirilebilir veya anonimleştirilebilir.

Örneğin,

- [Kullanım Koşullarımızda](#) ve [Davranış Kur](#)allarımızda belirtilen oyuncu güvenliği standartlarımızı uygulamak için;
- dolandırıcılık ve suistimali daha etkili bir şekilde tespit etmek ve bunlarla mücadele etmek için;
- oyun içi içeriği özelleştirme gibi önerileri ve deneyiminizin kişiselleştirilmesini iyileştirmek için;
- oyuncuların davranışlarını daha iyi anlamamızı ve oyuncuların oyun deneyimlerini optimize etmemizi sağlamak için.

Ayrıca, iç araştırma çalışmalarımızın bir parçası olarak, üçüncü taraf kaynaklardan elde edilen verileri de kullanabiliriz. Bu veriler titizlikle takma adlarla anonimleştirilir ve iç veritabanlarımızla çapraz referanslanmaz. Tek amacımız, ortaya çıkan trendleri ve oyunlarımızın oyun topluluğu tarafından nasıl algılandığını daha iyi anlamaktır.

Kişisel verilerinizi, belirli işleme faaliyetlerine bağlı olarak, hizmetlerimizi ve ürünlerimizi iyileştirme konusundaki meşru menfaatimiz veya sizin rızanız temelinde işleriz.

Verileriniz, araştırma ve analiz amaçlarının yerine getirilmesi için gerekli olduğu sürece saklanacaktır.

h. E-spor yarışmalarına ve turnuvalarına katılma

Turnuva organizasyonunu ve katılımı desteklemek için adınız ve soyadınız, doğum tarihiniz, kullanıcı adlarınız, hesap kimlikleriniz, e-posta adresiniz, takım adlarınız ve kompozisyonlarınız, maç sonuçlarınız, puanlarınız ve sıralamalarınız gibi kişisel verileri işleyebiliriz. Ayrıca, turnuva organizasyonunu yönetmek, katılımcıların uygunluğunu onaylamak, geçerli kurallara uyumu sağlamak ve sıralama, analiz veya tanıtım amaçlı yayınlanan sonuçlar ve performans istatistikleri aracılığıyla turnuvayı tanıtmak için gerekli idari bilgileri de işleriz.

Bazı veriler kamuya açık hale getirilebilir ve güvenilir ortaklarla paylaşılabılır.

Kişisel verilerinizi, turnuvaya katılım için Ubisoft ile imzaladığınız sözleşmenin ifası, hizmetlerimizi izlerken meşru menfaatlerimiz veya uygun olduğu durumlarda rızanız temelinde işleriz.

Yasal bir yükümlülük turnuva verileri ve uyum amaçları için aksi gerektirmedikçe, verileriniz etkinlik sonuna kadar saklanacaktır.

3. Adil, güvenli ve kapsayıcı bir oyun ortamı sağlamak

a. Güvenlik

Kişisel verilerinizi korumak ve gizliliğinizi güvence altına almak bizim önceliğimizdir. Bizimle paylaştığınız verilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini korumak için makul olan her şeyi yapmaya kararlıyız.

Verilerinizi yetkisiz erişim, imha, kötüye kullanım, değiştirme veya ifşadan korumak için uygun teknik ve organizasyonel önlemler alırız. Bu önlemler arasında endüstri standartları, güvenilir ortaklarımızla yapılan sözleşmeye dayalı koruma önlemleri ve bu önlemlerin etkinliğinin düzenli olarak gözden geçirilmesi yer alır.

Hiçbir BT çözümü risksiz olmadığından, güçlü ve benzersiz şifreler kullanmanızı, iki faktörlü kimlik doğrulamayı (2FA) etkinleştirmenizi, cihazlarınızı güncel tutmanızı ve şüpheli etkinlikleri bildirmenizi öneririz. Dikkatli olun ve hassas bilgileri asla paylaşmayın.

Daha fazla bilgi için [Ubisoft hesabınızın güvenliğini artırma sayfasını](#) ziyaret edin.

b. Sorun giderme, hata ayıklama ve ağ tanılama

Teknik bakımın bir parçası olarak, oyunlar dahil hizmetlerimizin performansını veya güvenliğini etkileyen olayların çözümü ve hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi için kişisel verileri işliyoruz. Bu, teknik bağlantı verilerini (ör. IP adresleri, oturum kimlikleri, günlükler), tanılama verilerini (ör. çökme raporları, sistem veya uygulama günlükleri, yürütme izleri), yapılandırma verilerini (ör. işletim sistemi sürümü, ağ ayarları, oyun veya hizmet sürümü) ve etkileşim verilerini içerebilir.

Bu veriler, hizmetleri etkileyen teknik sorunları tespit etmek, analiz etmek ve çözmek, sağlanan oyunların ve hizmetlerin istikrarını, performansını ve güvenliğini sağlamak, sistem bütünlüğünü tehlikeye atabilecek dolandırıcılık veya kötüye kullanım davranışlarını önlemek, teknik destek araçlarını iyileştirmek, kullanıcı deneyimini optimize etmek ve yetkisiz bot teknolojilerini tespit etmek için işlenir.

Bu faaliyetleri gerçekleştirmek için hem dahili hem de üçüncü taraf teknolojileri kullanabiliriz.

Kişisel verilerinizi aşağıdakilere dayalı olarak işliyoruz:

- Ubisoft'un hizmetlerin düzgün çalışmasını, güvenliğini ve güvenilirliğini sağlama konusundaki meşru menfaati;
- hizmetin sağlanması veya bildirilen bir olayın çözülmesi için işleme tabi tutulması gerektiğinde sözleşmenin ifası;
- yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, özellikle siber güvenlik alanında;
- gerektiğinde sizin onayınız.

Verileriniz, verilerin niteliğine bağlı olarak veya kanıt ve uyum amaçları için gerekli olduğu sürece saklanacaktır.

c. Oyuncu Güvenliği: rahatsız edici davranışların önlenmesi, tespiti ve cezalandırılması

Oyuncularımızın güvenliği bizim için önceliklidir ve tüm oyuncuların adil ve güvenli bir ortamda oyun oynayabilmelerini sağlamaya kararlıyız.

Oyunlarımızı oynadığınızda ve sesli veya yazılı sohbet gibi sosyal özellikleri etkinleştirdiğinizde, kimliğiniz, kullanıcı adınız, kullanıcı tarafından oluşturulan içerik (UGC), avatarlar ve diğer yaratımlar ile sesli ve yazılı sohbet bilgileri (sohbet geçmişi dahil) gibi kişisel verilerinizi işleyebiliriz. Bu veriler, [Kullanım Koşullarımızı](#) ve [Davranış Kurallarımızı](#) ihlal eden davranışları önlemek, tespit etmek ve ele almak için işlenir.

Bu veriler aşağıdakilere yanıt olarak işlenebilir:

- oyuncu topluluğu tarafından gönderilen raporlar;
- hile, zehirli davranış ve bot faaliyetlerini tespit etmek için tasarlanmış araçların kullanımı;
- moderasyon ekiplerimizin eylemleri.

Bu işleme, hem otomatik hem de manuel çözümlere dayanan araçların kullanımı dahildir.

Bir yaptırım durumunda, kararın temyiz edilmesi, yaptırımın manuel olarak incelenmesi ve ek bilgi alınması için Müşteri Destek ekibimizle iletişime geçebilirsiniz. Algılama sistemlerimizin etkinliğini tehlikeye atabilecek bilgiler açıklanmayacaktır.

Bu veriler, toksik kullanıcı adları, nefret söylemi veya sözlü taciz gibi uygunsuz davranışları tespit etmek ve analiz etmek amacıyla yapay zeka modelleri de dahil olmak üzere çözümler araştırmak ve

geliştirmek için de kullanılabilir. Bu teknolojiler ayrıca hile ve dolandırıcılıkla mücadele etmemize, yetkisiz faaliyetleri önlememize ve hizmetlerimizin bütünlüğünü korumamıza yardımcı olur.

Kişisel verilerinizi aşağıdakilere dayalı olarak işliyoruz:

- [Kullanım Koşullarımızı](#) ve [Davranış Kurallarımızı](#) kabul ederek Ubisoft ile imzaladığınız sözleşmenin ifası;
- yasal yükümlülükler, özellikle hizmetlerimizin güvenliği ile ilgili olanlar;
- ve Ubisoft'un hile, toksik davranış ve yetkisiz bot faaliyetlerinin tespitini iyileştirmek dahil olmak üzere meşru çıkarları.

Verileriniz, hesabınız aktif olduğu sürece ve [Kullanım Koşullarımızı](#) ve [Davranış Kurallarımızı](#) ihlal etmeniz durumunda herhangi bir yaptırımın uygulanması için gerekli olan süre boyunca saklanacaktır.

Daha fazla bilgi için [Ubisoft oyunlarında bir oyuncuyu bildirme sayfasını](#) ziyaret edin.

Müşteri Destek ekibimizle iletişime geçin

[Özel portal](#) üzerinden **Müşteri Destek ekibimizle iletişime geçtiğinizde**, hizmetlerimizle ilgili karşılaştığınız sorunları araştırmak ve çözmek için size kişiselleştirilmiş yardım sunmak amacıyla kişisel verilerinizi işleyebiliriz.

Hesabınızla ilişkili verileri (ör. tam ad, kullanıcı adı, e-posta adresi, doğum tarihi, ülke, işlemlerinizi ve satın alımlarınızla ilgili bilgiler) veya faaliyetlerinizle ilgili verileri (ör. konsol tanımlayıcı ve hesabınızda kayıtlı oyunlar) işleyebiliriz.

Sosyal medya aracılığıyla Müşteri Destek ekibimizle iletişime geçtiğinizde, sorunuzu tanımlamak ve yanıtlamak için platformdaki kullanıcı adınız gibi profilinizde bulunan bazı kişisel verileri işleyebiliriz.

Bu kişisel verileri, yalnızca talebinize yanıt vermek için işlenmesi gerektiği ölçüde kullanırız.

Hesabınızın ve kişisel verilerinizin güvenliğini korumak için, veri koruma haklarınızı kullanma talebinizi işleme koymadan önce hesap sahipliğinizi doğrulamanız gerekebilir. Doğrulama yöntemleri arasında hesabınıza giriş yapmak, hesabınızla ilişkili e-posta adresine erişmek ve sahipliğini onaylamak ve diğer benzersiz hesapla ilgili verileri onaylamak yer alabilir.

[Kullanım Koşullarımızı](#) kabul ederek Ubisoft ile yaptığınız sözleşmeyi yerine getirmek için kişisel verilerinizi işliyoruz.

Müşteri desteği taleplerinizle ilişkili ekler 30 gün boyunca saklanacak ve bazı veriler, örneğin anlaşmazlıkları çözmek veya yasal gereklilikleri yerine getirmek için hesabınızın kapatılmasına kadar saklanabilir.

5. Yasal Amaçlar

a. Finans, denetim ve yasal uyumluluk

Finans, muhasebe, vergi ve yasal yükümlülüklerin yönetiminin bir parçası olarak, yasal uyumluluk, muhasebe doğrulaması, denetimler veya idari veya adli soruşturmalar amacıyla kimlik verileri (ör. isim, hesap kimliği), işlem verileri (ör. faturalama, ödeme bilgileri), sözleşme verileri (ör. abonelik bilgileri), vergiyle ilgili veriler ve yazışmalar ve şikayetlerden elde edilen veriler gibi kişisel verileri işleyebiliriz.

Bu veriler, faturaların ve muhasebe belgelerinin düzenlenmesi, yönetilmesi ve arşivlenmesi, ödemelerin, geri ödemelerin ve finansal işlemlerin izlenmesi, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve iç kontroller, denetimler ve beyanların gerçekleştirilmesi amacıyla işlenir.

Kişisel verilerinizi, geçerli yasal yükümlülükler, sözleşmenin ifası, uyumluluğu sağlama konusundaki meşru menfaatimiz, risk önlemeyi yönetme ve etkili finansal yönetim sağlama konusundaki meşru menfaatimiz temelinde işliyoruz.

Verileriniz sadece gerekli olduğu sürece ve muhasebe verileri için en fazla 10 yıl süreyle saklanacaktır.

b. Kamu kurumlarından gelen yasal talepler

Yasal ve düzenleyici yükümlölüklerimizin bir parçası olarak, aşağıdaki gibi belirli kişisel verileri toplayabilir, saklayabilir ve ifşa edebiliriz kimlik verileri (ör. isimler, kullanıcı adı, hesap kimliği, IP adresleri); etkinlik verileri (ör. bağlantı geçmişi ve hizmetler ve oyuncularla etkileşimler); sözleşme ve işlem verileri (ör. satın almalar, abonelikler, ödeme yöntemleri ile ilgili veriler) ve idari, adli, vergi veya düzenleyici makamların talepleriyle sıkı bir şekilde ilgili veriler.

Kişisel verilerinizi, yasal olarak geçerli adli, idari veya vergi taleplerine yanıt vermek, soruşturmalar, denetimler veya yasal işlemler sırasında yetkili makamlarla işbirliği yapmak ve suçları, dolandırıcılığı, güvenlik ihlallerini veya [Kullanım Koşullarımız](#) ve [Davranış Kurallarımızın](#) ihlallerini önlemek veya tespit etmek ve hizmet uyumluluğunu sağlamak için meşru menfaatomiz doğrultusunda yasal yükümlölüklerimize dayanarak işleriz.

Verileriniz, yasal yükümlölüklerimize uymak için gerekli olduğu sürece saklanacaktır.

VERİ DEPOLAMA VE PAYLAŞIM

1. Veri depolama ve aktarımları

Ubisoft, kişisel verilerinizi faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde işler ve saklar; bu ülkeler Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) dışındaki yerleri de içerebilir. Verilerinizi AEA dışında bulunan iştiraklerimiz, geliştirme stüdyolarımız ve güvenilir ortaklarımızla da paylaşabiliriz.

Kişisel verileri uluslararası olarak aktarırken Ubisoft, verilerinizin geçerli veri koruma yasalarına uygun olarak korunmasını sağlar. Ubisoft, uygun olduğu durumlarda kişisel verilerin toplandığı ülke dışına yasal olarak aktarılmasına yardımcı olmak için farklı yasal mekanizmalara güvenir. Bu, Birleşik Krallık, Kanada ve Amerika Birleşik Devletleri gibi belirli ülkeler için Avrupa Komisyonu tarafından kabul edilen yeterlilik kararlarına (Veri Gizliliği Çerçevesi gibi geçerli çerçevelerle ilgili olarak) güvenmeyi içerir.

Diğer ülkelere aktarım için, Avrupa Komisyonu'nun Standart Sözleşme Maddeleri gibi uygun koruma önlemleri uygulayarak, esasen EEA içindeki koruma düzeyine eşdeğer bir koruma düzeyi sağlamaktayız.

Bu güvenlik önlemleri hakkında daha fazla bilgi için [Avrupa Komisyonu'nun web sitesini](#) ziyaret edin.

Yerel veri koruma yasaları izin verdiği ölçüde, hizmetlerimizi kullanarak Ubisoft'a, faaliyet gösterdiğimiz tüm lokasyonlarda (ABD dahil) verilerinizi işleme yetkisi vermiş olursunuz.

2. Veri paylaşımı

Kişisel verilerinizi aşağıdakilerle paylaşabiliriz:

Ubisoft iştirakleri, bağlı şirketleri ve hizmetlerin yönetimi ve sunumunda yer alan iç ekipler. Daha fazla bilgi için <https://www.ubisoft.com/en-us/company/careers/locations adresini> ziyaret edin.

Ödeme işlemleri, ürün teslimatı, müşteri desteği, dolandırıcılık önleme, kullanıcı davranışlarının denetlenmesi (ör. hile, zararlı davranışlar veya diğer ihlallerin ele alınması) ve pazarlama faaliyetleri gibi hizmetlerimizin sunulmasını, işletilmesini ve tanıtımını destekleyen **hizmet sağlayıcılar**. Bu hizmet sağlayıcılar, geçerli veri koruma yasalarına uymak konusunda Ubisoft ile aynı yükümlölükler altındadır ve [Ubisoft'un Tedarikçi Davranış Kurallarına](#) uymak zorundadır.

Hizmetlerimiz reCAPTCHA Enterprise tarafından korunmaktadır ve [Google Gizlilik Politikası](#) ile [Google Hizmet Şartları](#) geçerlidir.

Rekabetçi oyun deneyimini geliştiren ve oyuncu topluluğumuza fayda sağlayan araçlar, arayüzler veya hizmetler geliştiren **topluluk geliştiricileri ve Rekabetçi Oyun Ortakları** (ör. oyun içi performans, liderlik tabloları veya PvP maç analizi).

Konsol, PC veya "Birinci Taraf" ortakları, Sony, Microsoft veya Steam gibi hizmetleri aracılığıyla oyunlarımıza eriştiğinizde. Birinci taraf tanımlayıcınız, oyun verileriniz veya hata ve arıza verileriniz gibi verileri paylaşabiliriz.

Akış hizmetleri ve sosyal ağlar gibi **üçüncü taraf ortak platformları**. Hesap oluşturma sırasında, Facebook veya Google gibi bir üçüncü taraf hizmeti aracılığıyla kimlik doğrulaması yapmayı veya mevcut bir üçüncü taraf hesabını kullanıcı profilinize bağlamayı seçebilirsiniz. Bu gibi durumlarda, belirli kişisel veriler üçüncü taraf tarafından bizimle paylaşılabilir ve bu hizmetleri kullanımınız, ilgili gizlilik politikalarına tabidir.

Kişisel verilerinizi size kişiselleştirilmiş içerik sunmak için kullanan **reklam ortakları**.

- Ubisoft'un ortaklarının listesini görmek için lütfen [Çerezler Sayfasına](#) bakın.
- Tercihlerinizi yönetmek için, Ubisoft web sitelerindeki "Çerezleri Ayarla" bölümünden istediğiniz zaman ayarlarınızı değiştirebilir veya [Gizlilik Merkezi – Seçimlerinizi Yönetin](#) bölümünü ziyaret edebilirsiniz.

Yasa gereği, örneğin bir soruşturmayı desteklemek veya Ubisoft'un kişisel verileri uygun şekilde işlediğini doğrulamak için, geçerli yasalar uyarınca verilerinizi polis makamları, devlet makamları ile paylaşmamız gerekebilir, örneğin hizmetlerimizin kullanımıyla ilgili bir şikayet olması durumunda. Ubisoft, aldığı tüm taleplerin yasal ve meşru olduğunu her zaman doğrular. Daha fazla bilgi için, [Yasal amaçlar](#) bölümüne bakın.

Diğer oyuncular ve daha geniş kitle ile. Bu, sosyal medyada yarışmalara katıldığınızda, oyunlarımızdaki belirli özellikleri kullandığınızda veya geniş bir oyuncu topluluğunun görebileceği sohbetlerde veya forumlarda mesajlar yayınladığınızda gerçekleşebilir. Bu durumlarda, kişisel verileriniz arkadaşlarınız, oyunlara katılan kişiler veya kamuoyu tarafından görülebilir.

Tercihlerinizi yönetmek için [Gizlilik Merkezi – Sosyal Ayarlar](#) bölümünü ziyaret edin.

Yukarıda aksi belirtilmedikçe, açık rızanızla verilerinizi diğer alıcılara ifşa edebiliriz. Ürünleri, hizmetleri veya promosyonları hakkında bilgi almak için verilerinizi belirli bir şirket veya kuruluşla paylaşmamıza izin verebilirsiniz. Bu durumda, diğer şirket verilerinizi kendi gizlilik politikasına göre işleyecektir. Herhangi bir veri paylaşmadan önce gizlilik politikalarını dikkatlice okumanızı öneririz.

Yeniden yapılandırmalar ve ticari işlemler. Yasaların izin verdiği ölçüde, birleşme, satın alma, satış veya varlık devri gibi yeniden yapılandırmalar veya ticari işlemler kapsamında verilerinizi paylaşabiliriz.

Sosyal tercihlerinizi istediğiniz zaman [Gizlilik Merkezi – Sosyal Tercihler](#) bölümünden yönetebileceğinizi lütfen unutmayın.

3. İzleme teknolojileri: çerezler ve diğer izleyiciler

Çerezler, deneyiminizi iyileştirmek, tercihlerinizi hatırlamak ve hizmetlerimizle nasıl etkileşimde bulunduğunuzla ilgili verileri toplamak için kullanılan, cihazınızda depolanan küçük metin dosyalarıdır.

Hizmetlerimizi kullandığınızda veya bizim ve güvenilir ortaklarımızın içerik sağladığı veya içerik kullanım analizi yaptığı üçüncü taraf web sitelerini ziyaret ettiğinizde, **çerezler, piksel, API'ler, SDK, tıklama işleme, sunucu tarafı işleme** gibi bazı izleme teknolojilerini işleriz.

Güvenilir ortaklarımızdan bazılarının cihazınızda çerezlerini ayarlamasına ve bunlara erişmesine izin veriyoruz. Bu ortakların çerez kullanımı, kendi gizlilik politikalarına tabidir.

Tarayıcınızın "Yardım" menüsüne bakarak, bu çerezlerin cihazınızda ne zaman depolandığını anlamak veya çerezleri devre dışı bırakmak için tarayıcı ayarlarınızı değiştirebilirsiniz. Bu ayarların, hizmetlerimizin çalışması için bu çerezlerin gerekli olduğu durumlarda (ör. dil tercihleri veya alışveriş sepeti kaydetme) alışveriş deneyiminizi veya hizmetlerimizin belirli özelliklerine erişiminizi etkileyebileceğini lütfen unutmayın.

Gerekli olmayan çerezleri reddetmek veya silinmelerini talep etmek ve bu çerezleri depolamaya ve erişmeye izin verilen ortakların listesini almak için [Çerezler Sayfasını](#) ziyaret edin.

Tercihlerinizi yönetmek için, Ubisoft web sitelerindeki "Çerezleri Ayarla" bölümünden istediğiniz zaman ayarlarınızı değiştirebilirsiniz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZ ÜZERİNDEKİ HAKLARINIZ

Ubisoft olarak, kişisel verileriniz üzerinde kontrol sahibi olmanızı sağlamak bizim için bir önceliktir. Bu nedenle, verilerinizin işlenme şeklini istediğiniz zaman yönetmenizi sağlayan bir [Gizlilik Merkezi](#) sunuyoruz. Haklarınız ve bu hakları nasıl kullanabileceğiniz hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen aşağıdaki bilgileri okuyun ve özel [Yardım Sayfamızı](#) ziyaret edin.

1. Erişim hakkı ve veri taşınabilirliği

Verilerinize erişim – "Veri erişimi ve taşınabilirlik talebi": Şeffaflığa inanıyoruz ve bu, oyunlarımızı ve hizmetlerimizi yürütmek için kullandığımız veriler için de geçerlidir. Hesabınızla ilişkili kişisel

verilerinizin bir özetini talep etmek için [Gizlilik Merkezi'ni](#) ziyaret edin – [Kişisel verilerinizi kontrol edin](#) – [Verilerinize erişin](#). Özetiniz hazır olduğunda bir e-posta alacaksınız.

Verileri inceleyebilir, kendiniz kullanabilir veya başka bir hizmet sağlayıcıya aktarabilirsiniz.

[Kullanım Koşullarımızı](#) veya [Davranış Kurallarımızı](#) ihlal ettiğiniz için yaptırım uygulandıysa, bu tür davranışları tespit etme veya bunlara karşı önlem alma yeteneğimizi korumak için yaptırımla ilgili tüm verilere erişiminizi sağlayamayız.

2. Düzeltme hakkı

Verilerinizi düzeltin – “Veri düzeltme talebi”: Kişisel verilerinizi (e-posta adresi, ad ve soyad, cinsiyet, tercih edilen dil) istediğiniz zaman doğrudan [Hesap bilgileri sayfasından](#) kendiniz düzeltebilirsiniz. Diğer kişisel verilerinizi düzeltmek istiyorsanız, [Ubisoft Yardım sayfasını](#) ziyaret edin.

3. Silme hakkı

Hesabınızı kapatın ve kişisel verilerinizi silin – “Veri silme talebi”: Ubisoft, hesabınızın çalışması için kişisel verilerinizi işlemek zorundadır. Ubisoft'un kişisel verilerinizi işlememesini istiyorsanız, istediğiniz zaman hesabınızın kapatılmasını talep edebilirsiniz.

Hesabınızın kapatılması sonucunda, hesabınıza, oyunlarınıza, oyun ilerlemelerinize, tüm Ubisoft çevrimiçi hizmetlerine, Ubisoft Store'da halen bulunan siparişlerinize ve tüm harici hesaplarla olan bağlantınıza erişiminizi kaybedersiniz. Lütfen tüm ilişkili verilerin kalıcı olarak silineceğini unutmayın. Silme işlemi tamamlandıktan sonra fikrinizi değiştirirseniz, bu veriler geri alınamaz.

PlayStation veya Xbox ile ilgili olanlar gibi ana hesabınızla ilişkili bazı veriler, Ubisoft hesabınızın silinmesinden sonra, yeniden tanımlanmanıza izin vermeden saklanabilir. PlayStation veya Xbox ile ilgili verilerinizin silinmesi için, uygunsa ilgili platformlarla doğrudan iletişime geçmenizi öneririz.

iOS ve Android için, oyuna bağlı aktif bir aboneliğiniz varsa, silme talebinizi göndermeden önce bunu iptal etmeniz gerekir.

Bazı durumlarda, verilerinizin silinmesini talep etseniz bile Ubisoft sınırlı kişisel verileri saklayabilir. Bu veriler, yasal yükümlülükleri yerine getirmek, yasal haklarımızı uygulamak veya meşru çıkarlarımızı korumak için gerekli olduğunda, örneğin dolandırıcılığı yönetmek, yaptırımları uygulamak veya hizmetlerimizin güvenliğini sağlamak için saklanacaktır.

Ubisoft hesabınızı kapatmak için [Hesap bilgileri sayfasına](#) gidin ve "Hesabı kapat" seçeneğine tıklayarak silme işlemi başlatın.

4. İtiraz hakkı

Seçimlerinizi yönetin – “Veri itiraz talebi”: İsteddiğiniz zaman onayınızı geri çekebilir veya haber bültenleri veya promosyon e-postaları almak, kişiselleştirilmiş reklamları görmek veya verilerinizi güvenilir ortaklarımızla (bağlı şirketler ve teknik hizmet sağlayıcılar hariç) paylaşmak gibi belirli veri işleme türlerine itiraz edebilirsiniz. Tercihlerinizi çeşitli şekillerde yönetebilirsiniz:

- [Gizlilik Merkezi - Seçimlerinizi yönetin](#)
- Ubisoft web sitelerinde "Çerezleri Ayarla".
- Mobil oyunlar için, oyun içindeki gizlilik ayarlarını değiştirin.
- **Cihaz ayarları**
 - iOS'ta, istendiğinde Uygulama İzleme Şeffaflığı iznini reddederek veya **Ayarlar > Gizlilik ve Güvenlik > İzleme** altında istediğiniz zaman tercihlerinizi yönetebilirsiniz.
 - Android'de: **Ayarlar > Google > Reklamlar > Reklam ayarları** altında reklam kişiselleştirme tercihlerinizi yönetebilirsiniz.

Bu ayarların tam yeri ve ifadeleri, cihaz modelinize ve işletim sistemi sürümünüze göre değişebilir.

Haber bültenimizin aboneliğinden çıkmış olsanız bile, hesabınızla ilgili önemli e-postaları (örneğin, şifrenizi unuttuğunuzda) almaya devam edeceksiniz.

5. Kısıtlama hakkı

Verilerinizin kullanımını sınırlandırma – "Veri kısıtlama talebi": Yasal talepler veya üçüncü tarafların haklarını korumak gibi sınırlı durumlarda, kişisel verilerinizin işlenmesini kısıtlama hakkına sahip olabilirsiniz. Hizmetlerimizi sunmak için kişisel verilerinizi işlememiz gerektiğini lütfen unutmayın. Sonuç olarak, herhangi bir kısıtlama hizmetlerimizin kullanılabilirliğini etkileyebilir. Bu hakkı kullanmak için lütfen [buradan](#) Müşteri desteği ile iletişime geçin.

6. Şikayet hakkı

Bizimle iletişime geçtikten sonra, veri koruma haklarınızın saygı görmediğini düşünüyorsanız, ülkenizdeki veri koruma makamına şikayette bulunma hakkınız vardır.

Hesabınız yoksa haklarınızı kullanmak için veya bu hakların kullanımıyla ilgili herhangi bir sorunuz varsa, istediğiniz zaman [Müşteri Desteği ile iletişime geçebilirsiniz](#).

AİLE BÖLÜMÜ

Küçüklerin kişisel verilerini nasıl işlediğimiz hakkında daha fazla bilgi için, [Genç Oyuncular için Gizlilik Politikamızı](#) ziyaret edin.

Ubisoft olarak, genç kitlemizin korunmasını çok ciddiye alıyoruz. Amacımız, reşit olmayan oyuncularımıza güvenli, zenginleştirici ve olumlu bir oyun ortamı sunmaktır. Bu nedenle, 18 yaşın altındaki oyuncular için gelişmiş gizlilik ve güvenlik özelliklerine sahip **Genç Oyuncular Hesapları** oluşturduk. Bunlar arasında **Çocuk Hesapları** ve **Genç Hesapları** bulunmaktadır.

Bu gelişmiş koruma özellikleri arasında oyun içi harcama kontrolleri, profil görünürlük kısıtlamaları, varsayılan olarak koruyucu gizlilik ve veri koruma ayarları ile metin ve sesli sohbet kısıtlamaları bulunmaktadır.

Ubisoft, Genç Oyuncu Hesabı oluşturmak için, hesabı oluşturmak ve sürdürmek için makul olarak gerekli olandan daha fazla kişisel verinin açıklanmasını şart koşmaz.

Çocuk Hesabı: 7 yaş ile ilgili yasaların belirlediği [reşit olma yaşı](#) arasındaki oyuncular Çocuk Hesabı oluşturabilirler. Hesap oluşturulurken Ubisoft Çocuk Hesabı, ebeveynin veya yasal vasinin Ubisoft hesabına bağlanır. Ebeveyn veya vasi, çocuğun hesabı kurmasına yardımcı olur, çocuğun oyun faaliyetleri hakkında aylık rapor alır, çocuğun satın alımları ve arkadaşları hakkında bildirim alır ve [Aile Merkezi](#) aracılığıyla ayarları yönetebilir.

Genç Hesabı: [Rıza yaşı](#) ile 18 yaş arasındaki oyuncular Genç Hesabı oluşturabilirler. Ek koruma özelliklerinden yararlanacaklardır.

Daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki makaleleri ziyaret edin:

- [Ubisoft hesabı için yaş sınırları](#)
- [Ubisoft hesabı hakkında bilgiler Aile Merkezi](#)
- [Ubisoft çocuk hesapları hakkında bilgiler](#)
- [Ubisoft genç hesapları hakkında bilgiler](#)
- [Ubisoft hesabınız için sosyal tercihler](#)
- [Genç oyuncuların Ubisoft hesapları için oyun içi para harcamalarının kontrolü](#)
- [Genç oyuncunun Ubisoft hesabını kapatma](#)

İLETİŞİM

Bu belgeyle ilgili herhangi bir sorunuz varsa, lütfen aşağıdaki adrese başvurun:

- Veri Koruma Ofisi ekibi <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/>.
- Adres: UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (Fransa)

Diğer sorularınız için lütfen [Ubisoft Müşteri Desteği ile iletişime geçin](#).

Yerel iletişim bilgileri

- Kanada

Dikkat: Hukuk Departmanı

Adres: Ubisoft: 5505 St-Laurent Blvd., Suite 5000, Montréal, Québec, H2T 1S6, Kanada

- **Güney Kore**

Dikkat: Ms. Eun-Mi Kim

Adres: 28 Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul

E-posta: Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr

Telefon numarası: 02-736-8275

Genel Temsilci, Kişisel Bilgilerin Korunması Kanunu'nun 31-2. maddesi ve Ağ Kanunu'nun 32-5. maddesi uyarınca atanmıştır.

- **Amerika**

Dikkat: Ubisoft, Inc., Gizlilik Hakları Yöneticisi c/o Hukuk Departmanı

Adres: 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco CA

Ubisoft, Entertainment Software Rating Board'un Gizlilik Sertifikası Programı'nın ("<https://www.esrb.org/privacy>") geçerli bir lisans sahibi ve katılımcı üyesidir. Gizliliğinizi korumak için, bu gizlilik girişimini gönüllü olarak üstlendik. Bu gizlilik sertifikasyon programının lisans sahibi olarak, hizmetlerimiz ve diğer uygulama hesap verebilirlik mekanizmaları, ESRB Gizlilik Sertifikası tarafından bağımsız olarak denetlenmektedir. ESRB Gizlilik Sertifikası mührünü taşıyan Hizmetlerimiz, çevrimiçi bilgi toplama ve kullanma uygulamalarına uygunluğu açısından ESRB Gizlilik Sertifikası tarafından incelenmiş ve onaylanmıştır.

Sorunuza yanıt vermediğimizi veya sorununuzun tatmin edici bir şekilde çözülmediğini düşünüyorsanız, lütfen ESRB ile <https://www.esrb.org/privacy/contact/> adresinden veya e-posta yoluyla iletişime geçin: privacy@esrb.org



- **Avrupa**

Dikkatine: Hukuk Departmanı

Adres: 2 avenue Pasteur, 94 160 St Mandé, Fransa

Bu gizlilik politikası ile ilgili herhangi bir sorunuz varsa, Fransız denetim otoritesi (CNIL) veya bulunduğunuz ülkenin denetim otoritesine de başvurabilirsiniz. Lütfen şu adrese bakın: [Üyelerimiz | Avrupa Veri Koruma Kurulu](#)

ABD BÖLÜMÜ

Son Güncelleme Eylül 2025

Amerika Birleşik Devletleri Gizlilik

Bu bölüm, Ubisoft'un kişisel verilerin işlenmesi ve veri sahibi hakları hakkında ek bilgiler sağlayarak yukarıdaki gizlilik politikasını tamamlayan gizlilik açıklamalarını içerir. Bu bilgiler, Kaliforniya, Colorado, Connecticut, Delaware, Florida, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nevada, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Teksas, Utah ve Virginia dahil olmak üzere çeşitli ABD eyaletlerinde ikamet eden kişilerle ilgilidir. Aksi açıkça belirtilmedikçe, Gizlilik Bildirimimizde tanımlanan tüm terimler bu Açıklamalarda da aynı anlamı taşımaktadır.

Bu bölümde ayrıca, Çocukların Çevrimiçi Gizliliğini Koruma Yasası (COPPA) uyarınca 13 yaşın altındaki çocuklarla ilgili işleme, haklar ve veri saklama hakkında ek açıklamalar da yer almaktadır.

Hassas Veriler

Hassas Veriler, yukarıdaki ABD eyalet yasaları listesindeki gizlilik yasalarında tanımlanan anlamla aynıdır.

Ubisoft, aşağıdaki Hassas Veri kategorilerini toplayabilir ve işleyebilir:

- Ubisoft oyuncu hesabınızla ilişkili ödeme bilgileri,
- Kesin coğrafi konum ve
- 13 yaşın altındaki çocuklara ait Kişisel Veriler.

Ubisoft, öncelikle açık rızanızı almadan veya 13 yaşın altındaki bilinen bir çocuğun tüm verilerini işlerken COPPA uyarınca öncelikle doğrulanabilir ebeveyn rızasını almadan hassas verilerinizi kullanmayacak veya işlemeyecektir.

Gizlilik haklarınız ve Toplama Bildirimi

Bu bildirim, yukarıdaki Gizlilik Politikasında yer alan bilgileri tamamlar ve yukarıda belirtilen ABD eyaletlerinde ikamet eden ziyaretçiler, kullanıcılar ve diğer kişiler için geçerlidir. Çeşitli ABD eyaletlerinde ikamet eden tüketiciler, kişisel bilgileriyle ilgili belirli haklara sahiptir. Bu Toplama Bildirimi aşağıdakileri açıklamaktadır:

- Hangi tür kişisel bilgiler toplanacaktır
- Toplamanın amaçları
- İşletmenin satış uygulamaları
- İşletmenin Gizlilik Politikasının nerede bulunabileceği
- Bu politika kapsamında sahip olduğunuz haklar ve bu hakları nasıl kullanabileceğiniz
- Gizlilik haklarınızı kullanmak için Ubisoft ile nasıl iletişime geçebilirsiniz
- Veri saklama uygulamalarımız

Kişisel Verilerin Toplanması ve Kullanımı: Son 12 ay içinde, aşağıdaki veri kategorilerini topladık: tanımlayıcılar, Kaliforniya Medeni Kanunu Bölüm 1798.80. (e) 'de listelenen kişisel bilgi kategorileri, ticari bilgiler, internet veya diğer benzer ağ etkinlikleri ve coğrafi konum verileri. Topladığımız daha spesifik bilgiler ve bu bilgilerin kaynakları hakkında örnekler için lütfen Gizlilik Politikası'nın 3. Bölümü "Ubisoft Kişisel Verilerinizi ne zaman ve hangi amaçla toplar?" bölümüne bakın. Verilerinizi 3. Bölüm'de açıklanan ticari ve iş amaçları için topluyoruz.

Bu bağlantıdaki formu kullanarak talepte bulunarak, hassas kişisel bilgilerinizin kullanımı ve ifşasını sınırlama hakkınızı kullanabilirsiniz.

Kişisel Verilerin İfşa Edilmesi: Verilerinizi, yukarıdaki "Ubisoft Kişisel Verilerinizi nasıl paylaşıyor?" bölümünde açıklanan şekilde üçüncü taraflarla paylaşabiliriz. Son 12 ay içinde, iş veya ticari amaçlarla Verilerinizin aşağıdaki kategorilerini ifşa ettik:

- tanımlayıcılar,
- Kaliforniya Medeni Kanunu Bölüm 1798.80. (e) 'de listelenen kişisel bilgi kategorileri,
- ticari bilgiler,
- internet veya diğer benzer ağ etkinlikleri,
- oyun istatistikleri ve topluluk geliştirici web sitelerindeki kullanıcı adları ve
- coğrafi konum verileri.

Burada listelenen tüm kişisel bilgi kategorileri, yukarıdaki 5. bölümde listelenen üçüncü taraf kategorileriyle paylaşılabilir.

Kişisel Bilgilerin Satışı: ABD eyalet yasaları, "sattığımız" kişisel bilgileriniz hakkında şeffaflık sağlamamızı gerektirmektedir. Bu bağlamda "satmak", kişisel bilgilerin değerli bir bedel karşılığında üçüncü taraflarla/ortaklarla paylaşıldığı senaryoları ifade eder. Son 12 ay içinde, verilerinizin aşağıdaki kategorilerini "sattık": tanımlayıcılar, Kaliforniya Müşteri Kayıtları yasasında listelenen kişisel bilgi kategorileri, ticari bilgiler, internet veya diğer benzer ağ etkinlikleri ve coğrafi konum verileri.

13-18 yaş arası reşit olmayanlar:

- Bu [bağlantıyı](#) ziyaret ederek kişisel bilgilerinizin satılmasına veya paylaşılmasına izin vermedikçe, kişisel bilgilerinizi satmayacağız veya paylaşmayacağız.
- Açıkça onay vermediğiniz sürece, hedefli reklamcılık amacıyla profilinizi oluşturmayacağız.

ABD'de 13 yaşın altındaki çocuklar:

Ubisoft, Ubisoft oyuncu hesapları oluşturmak için 13 yaşın altındaki çocuklardan minimum düzeyde kişisel bilgi toplar ve işler.

- Ubisoft, 13 yaşın altındaki çocuklar için Ubisoft hesabı oluşturulmasını, hesabı oluşturmak ve sürdürmek için makul olarak gerekli olan daha fazla kişisel bilginin ifşa edilmesine bağlı kılmamaktadır.
- Ubisoft, ebeveynlerinden veya yasal vasilerinden doğrulanabilir ebeveyn onayı almadan 13 yaşın altındaki çocuklardan herhangi bir kişisel bilgi toplamaz, kullanmaz veya ifşa etmez.
- Doğrulanabilir ebeveyn onayı alınmadan 13 yaşın altındaki çocuklardan toplanan tek bilgi, Ubisoft'un doğrulanabilir ebeveyn onayı almak için ebeveynleriyle iletişime geçebilmesi için ebeveynlerinin çevrimiçi iletişim bilgileri ve çocuğun adıdır.
- Ebeveynler ve yasal vasiler, çocuk hesabı oluşturma sürecinde doğrulanabilir onaylarını vermekle yükümlüdür. Doğrulanabilir onay vermek için iki yöntem vardır: Resmi kimlik doğrulama veya kredi kartı işlemi.
- Hesap oluşturma sürecinde çocuğun e-posta adresi ve doğum tarihi ebeveyninden veya yasal vasiden alınır.
- Ubisoft, çocuklardan toplanan kişisel bilgileri hiçbir amaçla üçüncü şahıslarla paylaşmaz veya ifşa etmez.
- Çocuklar Ubisoft hesabına sahip olduktan sonra, sohbet sırasında diğer çocuklarla kişisel bilgilerini paylaşabilirler.
- Çocuğunuz Ubisoft hesabını Discord, YouTube veya Twitch hesabıyla bağlamayı seçerse, Ubisoft hesabındaki kişisel bilgiler bu hizmetlerle paylaşılabilir.
- Ubisoft, çocuktan toplanan bilgileri, çocuğun hesabını sürdürmek için gerekli olduğu sürece saklayacaktır. Çocuklar, istedikleri zaman bilgilerini silmeyi seçebilirler. Bunu yapmak için Ubisoft hesaplarından hesap kapatma işlemini başlatırlar. Hesap kapatma işlemini başlattıktan sonra, fikirlerini değiştirmek için 30 gün süreleri vardır. 30 gün sonra hesap kapatılır ve çocuktan toplanan tüm bilgiler silinir. Bu işlem geri alınamaz.

Ebeveynler, çocuklarının verileriyle ilgili olarak aşağıdaki hakları kullanabilirler:

- Ebeveynler, Ubisoft'un çocukları hakkında topladığı verileri öğrenmek ve incelemek için talepte bulunabilirler.
- Ebeveynler, Ubisoft'un çocukları hakkında topladığı verileri düzeltilmesini talep edebilir.
- Ebeveynler, Ubisoft'un çocukları hakkında topladığı tüm verilerin silinmesini talep edebilirler.
- Ebeveynler, hesap oluşturmak için çocukları hakkında kişisel bilgilerin toplanmasına izin verebilir, ancak bu bilgilerin hedefli reklam amaçları için paylaşılmasına izin vermezler (ebeveynlerin bu hakka sahip olmasına rağmen, Ubisoft çocukların kişisel bilgilerini hedefli reklam amaçları için paylaşmaz).
- Ebeveynler, çocuklarına yönelik hedefli reklamları kabul edebilir veya reddedebilir.
- Ebeveynler, çocuklarının hassas kişisel verilerinin kullanımını ve işlenmesini sınırlayabilirler.
- Ebeveynler, çocuklarının kişisel bilgilerinin daha fazla işlenmesine izin vermeyi reddedebilir.
- Ebeveynler, bu formu kullanarak Ubisoft müşteri desteğine başvurarak bu haklarını kullanabilirler. [LINK](#)

Haklarınız ve Seçenekleriniz: Bazı ABD eyaletleri, Verilerinizin üçüncü taraflara satışını reddetme hakkı tanıyan yasalar (CCPA dahil) çıkarmıştır. Bu, Ubisoft'un üçüncü taraf ortakları tarafından

sağlanan hedefli reklamları devre dışı bırakacaktır, yani Ubisoft, reklam deneyiminizi özelleştirmek için Verilerinizi artık üçüncü taraf ortaklarla paylaşmayacaktır.

Ubisoft, aşağıdaki gizlilik kontrollerini kullanarak bunu yapmanızı sağlar.

- **Ubisoft web sitelerinde:** Bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda çerezleri uygulayabilecek ve/veya bunlara erişebilecek üçüncü tarafların listesini [Çerezler Sayfamızda](#) bulabilirsiniz. Her Ubisoft web sayfasının altındaki "Çerezleri Ayarla" bağlantısını tıklayarak istediğiniz zaman üçüncü taraf çerezlerini devre dışı bırakabilirsiniz. "Gerekli çerezler" dışındaki tüm çerezler için onay kutusunu "Kapalı" olarak ayarlamak, üçüncü tarafların Ubisoft web sitelerindeki faaliyetlerinizi izlemek için çerezleri kullanmasını engelleyecektir.
- **Ubisoft Hesabınızda:** Ubisoft [Hesap Yönetimi Sayfanıza](#) giriş yaparak istediğiniz zaman kişisel verilerinizin satışını devre dışı bırakabilirsiniz. Ardından "Gizlilik ve iletişim" bölümüne erişebilir, "Ubisoft'un ortak web sitelerinde reklam vermesi" etiketli kutudaki "Yönet" seçeneğine tıklayabilir ve bunu "Hayır" olarak ayarlayabilirsiniz.
- **Mobil oyunlarda:** Mobil oyunda kişisel bilgilerinizin satışını devre dışı bırakmak için, oyunun Ayarlar menüsündeki "Gizlilik Ayarları" bölümüne gidin ve "güvenilir ortaklarla verilerinizi paylaşarak pazarlama amaçları" kutucuğunun işaretini kaldırın.

Apple telefonlarda "Reklam Takibini Sınırla" veya Android telefonlarda "Reklam Kişiselleştirmesini Devre Dışı Bırak" seçeneğini etkinleştirerek, telefonunuzun veya tabletinizin ayarlar menüsünden doğrudan kişisel bilgilerinizin satışını devre dışı bırakabilirsiniz. Ubisoft oyunları, oyuncuların oyun verilerinin satışını devre dışı bırakmaları için kullanılacak bir mekanizma da içerir. Daha fazla bilgi için lütfen her oyunun ayarlar menüsünü ziyaret edin.

Ayrıca, bulunduğunuz yere bağlı olarak, ABD Eyalet Gizlilik yasaları kapsamında aşağıdaki haklardan birine veya birkaçına sahip olabilirsiniz:

- **ilme ve Erişim Hakkı:** Ubisoft'un sizin hakkınızda hangi bilgileri topladığını bilme hakkına sahipsiniz ve son 12 ay içinde ticari amaçlarla topladığımız, sattığımız ve ifşa ettiğimiz kişisel bilgilerin kategorileri ve belirli parçaları hakkında daha fazla bilgi talep etme hakkına sahipsiniz.
- **Düzeltilme Hakkı:** Sahip olduğumuz yanlış kişisel bilgileri düzeltme hakkına sahipsiniz.
- **Silme Hakkı:** Kişisel bilgilerinizin silinmesini talep etme hakkına sahipsiniz.
- **Kopyasını Talep Etme Hakkı:** Ubisoft'un sizin hakkınızda topladığı kişisel verilerin bir kopyasını, taşınabilir ve teknik olarak mümkün olduğu ölçüde, verileri engelsiz bir şekilde iletmenize olanak tanıyan, kolayca kullanılabilir bir formatta alma hakkına sahipsiniz.
- **Ayrımcılık Yapılmaması Hakkı:** CCPA kapsamındaki haklarınızı kullandığınız için ayrımcılığa maruz kalmama hakkına sahipsiniz.
- **Çıkma Hakkı:** Bulunduğunuz eyalete bağlı olarak, aşağıdakilerden çıkma hakkına sahipsiniz:
 - Hedefli reklamcılık,
 - Kişisel bilgilerinizin satışı veya paylaşımı,
 - Sizi etkileyebilecek yasal sonuçlar doğurabilecek otomatik işleme veya profil oluşturma, veya
 - Ses veya yüz tanıma verilerinin toplanması.
- **Hassas Kişisel Bilgilerin Kullanımını ve İfşa Edilmesini Sınırlama Hakkı:** Sahip olduğumuz hassas kişisel bilgilerin kullanımını ve ifşa edilmesini sınırlama hakkına sahipsiniz.

Ayrıca, bu hakları sizin adınıza kullanması için yetkili bir temsilci atayabilirsiniz. Sizin adınıza talepte bulunması için yetkili bir temsilci atamak istiyorsanız, (i) temsilciye bunu yapmak için imzalı izin vermelisiniz, (ii) kimliğinizi kanıtlamalısınız ve (iii) yetkili temsilciye talepte bulunma izni verdiğinizi doğrudan onaylamalısınız. Yukarıdakileri almazsak, talebi reddedeceğiz.

Bu haklardan herhangi birini kullanmak için aşağıdaki yöntemlerden birini kullanabilirsiniz:

1. Bu [müşteri destek formunu](#) kullanarak haklarınızdan birini kullanmak için talepte bulunabilirsiniz.

2. Ayrıca, EMAIL_ADDRESS adresine e-posta göndererek Ubisoft Müşteri Desteği ile doğrudan iletişime geçebilirsiniz.

Kimliğinizi doğrulamak için ek bilgiye ihtiyacımız olursa, bu bilgileri talep etmek için sizinle iletişime geçeceğiz. Kimliğinizi doğrulayamazsak, talebinizi reddedeceğiz.

Kaliforniya Tüketici Talepleri – 2022-2023 için Metrik Raporlama

- **Erişim Hakkı**
 - Kaliforniya'da yapılan talepler: 1718
 - Reddedilen talepler: 0
 - Ortalama ilk yanıt süresi: 0,2 saat
 - Otomatik istek işleme süresi: yaklaşık 24 saat.
- **Silme hakkı**
 - Kaliforniya'da yapılan talepler: 2718
 - Reddedilen talepler: 1
 - Ortalama ilk yanıt süresi: 17,5 saat
 - Otomatik istek işleme süresi: 30 gün
- **Kişisel Bilgilerin Satışından Çıkma Hakkı**
 - Kaliforniya'da yapılan talepler: 0
 - Reddedilen talepler: 0
 - Ortalama ilk yanıt süresi: Yok
- **Düzeltilme hakkı**
 - Kaliforniya'da yapılan talepler: 19867
 - Reddedilen talepler: 550
 - Ortalama ilk yanıt süresi: 40,1 saat
- **Hassas Kişisel Bilgilerin Kullanımını/Açıklanmasını Sınırlama Hakkı**
 - 'da yapılan talepler Kaliforniya:
12
 - Reddedilen talepler: 0
 - Ortalama ilk yanıt süresi: 0,2 saat

Kaliforniya Shine the Light Yasası: Kaliforniya Medeni Kanunu Bölüm 1798.83, Kaliforniya'da ikamet eden hizmet kullanıcılarının, doğrudan pazarlama amaçları için üçüncü taraflara kişisel bilgilerin ifşa edilmesiyle ilgili belirli bilgileri talep etmelerine izin vermektedir. Böyle bir talepte bulunmak için, lütfen aşağıdaki yollardan birini kullanarak bize doğrulanabilir bir tüketici talebi gönderin:

- <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> adresine giderek veya
- Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA adresine yazın.

Kaliforniya'da Yaşayan Reşit Olmayan Kullanıcıların Hakları: Kaliforniya İş ve Meslekler Kanunu'nun 22581. maddesi, 18 yaşından küçük Kaliforniya sakiniyseniz, tarafınızca sağlanan veya tarafınızca kamuya açık olarak yayınlanan bilgileri görüntülemenize, düzeltmenize veya kaldırmanıza izin vermektedir. Böyle bir talepte bulunmak için, lütfen aşağıdaki yollardan birini kullanarak bize doğrulanabilir bir tüketici talebi gönderin:

- <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> adresine giderek veya

- Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, ABD adresine yazarak.

Anlaşmazlıkları çözmek, kullanıcı sözleşmemizi uygulamak veya yasal gerekliliklere uymak için bilgilerinizi yine de saklayabiliriz.

Küresel Gizlilik Denetimleri:

İZLEME/KÜRESEL GİZLİLİK KONTROLÜ

Bazı tarayıcılar, ziyaret ettiğiniz web sitelerine izlenmek istemediğinizi belirten bir sinyal gönderebilen "İzleme" (DNT) özelliklerini içermektedir. DNT sinyalinin nasıl yorumlanacağına dair ortak bir anlayış bulunmadığından, web sitelerimiz şu anda tarayıcı DNT sinyallerine yanıt vermemektedir.

Ubisoft web siteleri, web sitesi ziyaretçilerinin onay tercihlerinin işlenmesini kolaylaştırmak ve otomatikleştirmek için Global Privacy Control (GPC) sinyallerini alan ve bunlara yanıt veren bir onay yönetimi platformu kullanır. Bazı tarayıcılar veya eklentiler, <https://globalprivacycontrol.org/> adresinde daha fazla bilgi edinebileceğiniz bir "Global Gizlilik Kontrolü" ("GPC") sinyalini etkinleştirir. Sitemiz, cihazınızdan veya web tarayıcınızdan bir GPC sinyali algıarsa, bunu Satma İsteği veya hedefli reklamcılık, kişiselleştirme, analiz veya multimedya içeriği için kişisel bilgilerin satışını veya paylaşımını sınırlama isteği olarak yorumlayacağız.