

Gizlilik Politikası

“Your privacy is not a game”*

Ubisoft ekipleri, oyuncuların eğlenceli zaman geçirmesi, başka kişilerle etkileşimde bulunması ve oyunlarımız, uygulamalarımız, web sitelerimiz ve çevrim içi hizmetlerimizden (bundan sonra topluca “Hizmetler” olarak anılacaktır) keyif alması için orijinal ve hatırlanmaya değer deneyimler oluşturmaktadır.

Hizmetlerimizden faydalanabilmeniz için kişisel verilerinizi toplamaktayız ve oyunun kurallarına uymayı görevimiz bilmekteyiz!

Bu gizlilik politikası, verilerinizin nasıl kullanıldığını öğrenmenize yardımcı olacak ve sizi haklarınız ile bu hakları nasıl kullanacağınız konusunda bilgilendirecektir.

1. Kişisel veri nedir?

“Kişisel Veri” (ya da “Veri”) sizi tanımlayan tüm bilgileri ifade eder:

bunlar soyadınız, adınız, e-posta adresiniz, veya telefon numaranız gibi sizi doğrudan tanımlayıcı nitelikte ya da hesap kimliğiniz, IP adresiniz, çerez tanımlayıcınız veya oyun verileri gibi sizi dolaylı olarak tanımlayıcı nitelikte olabilir.

Ubisoft’un topladığı Veriler hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen “Ubisoft Verilerinizi ne zaman ve hangi amaçla toplar?” başlıklı Bölüm 3’ü inceleyin.

2. Reşit olmayanlar Hizmetlerimize erişebilir mi?

Reşit olmayan kişilerin bir Ubisoft hesabı oluşturabileceği ya da bazı Hizmetlerimize erişebileceği yaş her ülkenin kişisel veri koruma kanunlarına bağlıdır. Daha fazla bilgi için lütfen Ubisoft Hizmetleri [Kullanım Koşullarında](#) bulunan, reşit olmayan kişilere özel koşullar ve erişim hakkında bilgiler içeren makaleyi inceleyin.

3. Ubisoft Kişisel Verilerinizi ne zaman ve hangi amaçla kullanır?

Verilerinizi aşağıdaki durumlarda toplayabilmekteyiz:

a) Bir Ubisoft hesabı (bundan sonra “Hesabınız” olarak anılacaktır) oluşturduğunuzda.

Kullanıcı adınız, parolanız, e-posta adresiniz, doğum tarihiniz ve ülkeniz ile ilgili bilgileri toplamaktayız. Kullanıcı adınız gibi bazı Veriler topluluğunuzun sizi Hizmetlerimizde bulmasını kolaylaştırmak üzere genele açık hale getirilmiştir.

Hesabınızı oluşturduğunuzda, Ubisoft haber bültenini e-posta ile almak üzere aboneliğinizi yönetebilirsiniz. Herhangi bir zamanda aşağıdakiler yoluyla abonelikten çıkabilirsiniz:

- her haber bülteninin en altında verilen abonelikten çıkma bağlantısına tıklayarak,
- ya da “Gizlilik ve iletişim” Bölümünde yer alan [Hesap yönetimi sayfanızdan](#).

Abonelikten çıksanız dahi Hesabınızın yönetilmesi için gerekli olan e-postaları (örneğin; parolanızı unuttuğunuzda gönderilecek olan e-postalar) almaya devam edeceğinizden emin olabilirsiniz.

b) Bir sosyal medya oturum bilgisini veya bir üçüncü taraf platformda (örneğin; Facebook, Twitch) kullandığınız kimlik bilgilerini kullanarak Hizmetlerimize kaydolduğunuzda.

İlgili üçüncü taraf platform veya sosyal medya sitesi aracılığıyla paylaşmayı kabul ettiğiniz Verileri toplamaktayız.

c) Oyunlarımızda ve çevrim içi hizmetlerimizde bir satın alım işlemi gerçekleştirdiğinizde.

Soyadınız, adınız, posta ve e-posta adresleriniz, ülke ve banka bilgileriniz ile satın alım geçmişiniz gibi, satın alımınızın işleme alınması için gerekli olan Verileri toplamaktayız. Bu Veriler, ödmeden

sorumlu ve satın alımınızın iletilmesinden olan iş ortağı hizmet sağlayıcılarımıza gönderilir (daha fazla bilgi için "Ubisoft Kişisel Verilerinizi nasıl paylaşıyor?" başlıklı Bölüm 5'i inceleyin).

d) Bir bilgisayarda veya cep telefonunda oyunlarımızı, uygulamalarımızı, web sitelerimizi ve çevrim içi hizmetlerimizi kullandığınızda.

Aşağıdakileri toplamaktayız:

- Deneyiminizi ve Hizmetlerimizin güvenliğini iyileştirmek için oyun verileriniz; örneğin, ulaşılan oyun seviyeleri, ödüller, sıralamalar, tamamlanan oyun görevleri, oyunda geçirdiğiniz süre veya çeşitli özellikleri kullanmanızı içeren istatistikler ve her türlü hata ve arıza ile ilişkili veriler.
- Hizmetlerimizin işletimini ve güvenliğini sağlamak üzere oturum açma ve tarama verileriniz; örneğin, ziyaret edilen sayfalar, cihazınızın ve bağlantınızın (IP adresi, MAC adresi) tanımlayıcısı, oturum açma tarihleri ve saatleri, kullandığınız tarayıcı ve işletim sistemi ile ilgili bilgiler.

Hizmetlerimizi kullandığınızda ya da bizim ve iş ortaklarımızın izin verdiği bir üçüncü taraf sitesini ziyaret ettiğinizde ya da içerik kullanımı analizi gerçekleştirdiğimizde ilgili Verileri toplamak için çerezler gibi çeşitli türlerde teknolojilerden faydalanmaktayız.

İş ortaklarımızdan bazılarının cihazınızda Çerez ayarlamasına ve bu Çerezlere erişmesine izin vermekteyiz. Bu iş ortaklarının Çerez kullanımı, bu Gizlilik Politikasına değil, ilgili tarafları kendi gizlilik politikalarına tabidir.

Çerezleri reddetmek veya silinmelerini talep etmek ya da bu Çerezleri kaydetme ve/veya bunlara erişme izni olan iş ortaklarının listesini edinmek için lütfen [Çerezler sayfasını](#) ziyaret edin.

Ayrıca bu Çerezlerin cihazınızda ne zaman saklandığını anlamak veya Çerezleri devre dışı bırakmak için tarayıcınızın "Yardım" menüsüne başvurarak tarayıcı ayarlarınızı düzenleyebilirsiniz. Bu Çerezlerin Hizmetlerimizin işletimi için gerekli olduğu durumlarda, bu ayarların çevrim içi alışveriş yapma ya da Hizmetlerimizin belirli özelliklerine erişme olanağınızı etkileyebileceğini lütfen dikkate alın.

Ubisoft, iOS oyunlarında size animoji özelliğini sunmak üzere Apple'ın TrueDepth API'sini entegre edebilir. Bu özelliği kullanmayı seçmeniz durumunda, TrueDepth API'si oyun karakterlerinden birinin yüzünü yüzünüzle değiştirmek için oyunun iPhone'un kamerasını kullanmasına izin verecektir. Herhangi bir yüz verisi ya da diğer biyometrik veriler Ubisoft sunucularında saklanmamakta ya da üçüncü taraflara gönderilmemektedir. Bu özellikten çıkmak istiyorsanız lütfen <https://legal.ubi.com/cookies/> adresine başvurun.

e) Konsolunuzda bir Ubisoft oyunu oynadığınızda.

Hesabınızın oluşturulma sürecini basitleştirmek için yaşınız, ülkeniz, kullanıcı adınız ve e-posta adresiniz gibi konsollarınız üzerinden sağlanan Verileri toplayabiliriz.

Ayrıca, konsol tanımlayıcınız, oyun verileriniz ve herhangi bir hata veya arıza ile ilişkili veriler dahil olmak üzere konsol üreticileri tarafından iletilen verileri de toplamaktayız.

f) Diğer oyuncular ile etkileşimde bulunduğunuzda (forumlar, sohbet odaları, Ubisoft sosyal medya sayfaları).

Diğer oyuncularla güvenli bir ortamda etkileşimde bulunmanız için kullanıcı adınız, IP adresiniz, tarih, saat gibi Verileri toplamakta ve mesajlarınızın içeriğini kaydetmekteyiz.

g) Hizmetlerimizde ya da iş ortaklarımızın hizmetlerinde kişiselleştirilmiş reklamlara veya içeriğe maruz bırakıldığınızda.

Yaşınız ve cinsiyetiniz, reklam ve kaç defa izlendiği, oyun içindeki konumu ve cihazınızın tanımlayıcısı gibi Verileri toplamaktayız. Ayrıca, ziyaret edilen siteler ile ziyaretlerin tarih ve saatleri gibi reklamlarla ilişkili eylemlerinizi hakkındaki bilgileri de toplamaktayız.

Hizmetlerimizi kullandığınızda iş ortaklarımız ile toplanan Verileri birleştirebiliriz. Aynı zamanda, bu Verileri demografik bilgiler, reklam ve pazarlama çalışmaları ya da diğer analitik anketler ile birleştirmekteyiz.

Ayrıca, ize Hizmetlerimiz ya da iş ortaklarımızın hizmetleri aracılığıyla kişiselleştirilmiş reklamlar, ürünler, hizmetler veya içerik (bundan sonra "Kişiselleştirilmiş İçerik" olarak anılacaktır) sunmak üzere topladığımız Verilerinizin tamamını kullanabiliriz.

Reklamların kişiselleştirilmesi ile ilgili izninizi geri çekmek ya da buna karşı çıkmak istemeniz durumunda lütfen "Haklarınız nelerdir ve haklarınızı nasıl kullanabilirsiniz?" başlıklı Bölüm 6'yı ve ardından "İzni verme ve geri alma" paragrafını inceleyin.

h) Ubisoft'un organize ettiği bir yarışma veya ankete katıldığınızda.

Soyadınızı, adınızı, doğum tarihinizi, posta ve e-posta adreslerinizi toplamaktayız.

Bu Verileri yarışma veya anketin idaresini gerçekleştirmek, size promosyon tekliflerini göndermek ve/veya dahili istatistik amaçlarımız kapsamında kullanmaktayız.

i) Ubisoft Müşteri Destek portalı veya sosyal medya üzerinden bize iletişime geçtiğinizde.

Bizimle Müşteri Destek portalı aracılığıyla iletişim kurmanız durumunda, sorunuz veya talebinize bağlı olarak soyadınız, adınız, kullanıcı adınız, e-posta adresiniz, doğum tarihiniz, ülkeniz, konsol tanımlayıcınız ve Hesabınızda kayıtlı oyunlar gibi Verileri toplamaktayız.

Bizimle sosyal medya üzerinden iletişim kurmanız halinde, profilinize eklenmiş Verilerden bazılarını toplamaktayız.

Bu Verileri yalnızca soru ve taleplerinize uygun şekilde yanıt vermek için kullanmaktayız.

j) Oyunun kurallarına uymadığınızda.

Hizmetlerimizi kullanırken [Ubisoft Hizmetlerinin Kullanım Koşullarına](#) ve Hizmetlerimizle ilişkili olan ve kullanıcılarımızı, çalışanlarımızı ve daha da genel olarak Ubisoft'un haklarını korumayı amaçlayan davranış kurallarımıza uymanızı istemekteyiz.

Uygunsuz davranış, hile veya zararlı davranış durumları dahil olmak üzere bu kurallara uymamanız halinde yaptırımlarla karşılaşabilirsiniz. Verilerinizi bu yaptırımları uygulamak için gerekli süre boyunca saklayacağız. Bu Veriler örnek olarak Hesap tanımlayıcınızı, oyun verilerinizi, IP adresinizi, cihazınızın tanımlayıcısını ve sohbet geçmişini içerebilir.

4. Ubisoft Kişisel Verilerinizi ne kadar süreyle saklar?

Yasalarca belirli bir saklama döneminin uygulandığı durumlar haricinde, Ubisoft, Verilerinizi yalnızca ilgili Verilerin Ubisoft tarafından toplanma amacına yönelik işlemleri gerçekleştirmesi için kati surette gerekli olan sürece saklayacaktır.

Örneğin; Hesabınızla ilişkili verileri, Hesabın kapatılma tarihine kadar saklayacağız. Bazı durumlarda, örneğin, bir yaptırımı uygulamamız için gerekli olduklarında, Veriler daha uzun süreyle saklanabilmektedir.

5. Ubisoft Kişisel Verilerinizi nasıl paylaşı?

Verilerinizi aşağıdaki taraflarla paylaşabiliriz:

- Hizmetlerin idaresine müdahil olan Ubisoft bağlı kuruluşları (Ketchapp, Green Panda Games, Kolibri Games, ...). İlgili web sitemizden grup hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz:
<https://www.ubisoft.com/en-us/company/overview.aspx>
- Hizmetlerin sunulma sürecine müdahil olan teknik hizmet sağlayıcıları (örneğin; ürün teslimatı, Hizmetlerin tanıtılması, uygunsuz davranışlara, hilelere ve zararlı davranışlara karşı eyleme geçilmesi). Bu hizmet sağlayıcıları, yürürlükte olan kişisel verileri koruma kanunlarına uyma konusunda alt yüklenici olarak Ubisoft ile aynı yükümlülüklerle tabidir.
- Verilerinizi size kişiselleştirilmiş reklamlar veya Kişiselleştirilmiş İçerik sunmak üzere kullanan iş ortakları.

- Ubisoft'un iş ortaklarının listesine göz atmak için lütfen [Çerezler sayfasına](#) bakın.

- Verilerinizi paylaşmak istemiyorsanız lütfen "Haklarınız nelerdir ve haklarınızı nasıl kullanabilirsiniz?" başlıklı Bölüm 6'yı ve ardından "İzni verme ve geri alma" paragrafını inceleyin.

- Yalnızca Ubisoft'un faaliyetlerinin devri durumunda diğer şirketler.
- Verilerin Ubisoft tarafından uygun şekilde kullanıldığını doğrulamak veya bir soruşturmayı yürütmek amacıyla yürürlükteki kanuna uygun biçimde idari veya adli yetkili merciler. Ubisoft,

her zaman talebin meşruiyetini teyit etmektedir.

Bu tür durumlarda, Verileriniz Avrupa Birliği dışında bulunan ve denk düzeyde koruma sağlayan ülkelere aktarılabilir. Diğer ülkelere aktarım durumunda, Verilerinizin korunması Avrupa Komisyonu tarafından onaylanmış [standart sözleşme maddelerinin](#) imzalanması yoluyla özellikle sağlanmaktadır.

6. Haklarınız nelerdir ve haklarınızı nasıl kullanabilirsiniz?

- Verilerinizin bir kopyasını edinme – “Erişme ve veri taşınabilirliği hakkı”: Herhangi bir zamanda, Hesabınızla ilişkili Verilerin bir kopyasını talep edebilirsiniz. Verilere başvurabilir, bunları kendiniz kullanabilir ya da başka bir hizmet sağlayıcıya aktarabilirsiniz. Ubisoft, haklarınızı kullanabilmeniz için basit bir prosedür uygulamaktadır:

Lütfen “Gizlilik ve İletişim” Bölümündeki [Hesap yönetimi sayfasını](#), ardından “Bilgilerinizi indirin” kısmını inceleyin.

Hizmetlerimizle ilgili olarak bir yaptırımla karşılaştıysanız, ilgili davranışı tespit etme veya bu davranışa karşı eyleme geçme becerimizi muhafaza etmek üzere size yaptırımınız ile ilgili Verilere erişme olanağı tanımayacağız.

- Verilerinizi düzeltme – “Düzeltilme hakkı”: Hatalı veya eksik olduğunda, Verilerinizi düzeltme

hakkına sahipsiniz (örneğin teslimat adresi değişikliği).

Bunu yapmak için lütfen “Hesap bilgileri” bölümünde yer alan [Hesap yönetimi sayfasını](#) inceleyin.

- İzni verme ve geri alma – “Karşı çıkma ve izni geri alma hakkı”: Herhangi bir zamanda, izninizi geri alabilir ya da haber bülteni veya reklam e-postalarını almaya, reklamların kişiselleştirilmesine ya da Verilerinizin iş ortaklarımız (bağlı kuruluşlar ve teknik servis sağlayıcılar hariç) ile paylaşılmasına karşı çıkabilirsiniz:

- “Gizlilik ve İletişim” Bölümünde [Hesap yönetimi sayfasında](#),

- Çerezleri ayarlamak için [Çerezler sayfasında](#),

- bazı mobil oyunlarımız için gizlilik ayarlarında,

- telefonunuzda ya da tabletinizde, Apple telefonlar için “Reklam İzlemeyi Sınırla” işlevini, Android telefonlar içinse “Reklam Kişiselleştirmesini Devre Dışı Bırak” işlevini etkin hale getirerek ayarlarda.

- Hesabınızı silme – “Silme hakkı (unutulma hakkı)”: Hesabınızın kapatılmasını ve ilişkili Verilerin silinmesini talep edebilirsiniz.

Bunu yapmak için lütfen “Hesap bilgileri” bölümünde yer alan [Hesap yönetimi sayfasını](#) ve ardından “Ubisoft hesabınızı kapatın” kısmını inceleyin.

Hizmetlerimizle bağlantılı olarak bir yaptırımla karşılaştıysanız, yaptırımınızı uygulamaya devam etmemize olanak tanıması amacıyla yaptırımınızla ilgili Verileri silememekteyiz.

- Verilerinizin kullanımını sınırlamak – “İşlemeyi kısıtlama hakkı”: Ayrıca, Verilerinizin artık kullanılmamasını veya talebinizi işleme aldığımız süreçte silinmemesini talep etme hakkınız bulunmaktadır. Bunu yapmak için lütfen [buradan](#) Ubisoft Müşteri destek departmanı ile iletişime geçin.

Bir Hesabınız yoksa, haklarınızı kullanmak ya da bu haklarınızın kullanılması ile ilgili soruları yöneltmek için dilediğiniz zaman [Ubisoft Müşteri Desteği](#) ile iletişime geçebilirsiniz.

Bizimle iletişime geçmeniz sonrasında haklarınıza saygı duyulmadığını düşünüyorsanız, bulunduğunuz ülkedeki düzenleyici yetkili merciye bir şikayette bulunma hakkına sahipsiniz.

Howrse/Equideow Hizmetleri için:

Verileriniz üzerindeki haklarınızı istediğiniz zaman özel Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçerek kullanabilirsiniz: <https://support.owlent.eu> ve Hesabınızı özel Hesap yönetimi sayfasında yönetebilirsiniz: <https://equideow.com/member/account/>.

7. Ubisoft Verilerinizi ne zaman kullanabiliriz?

Verilerinizi aşağıdaki durumlardan birinde kullanabiliriz:

- Size Hizmetlerin sağlanması için Ubisoft ile aranızda bir sözleşmenin bulunması. [Ubisoft Hizmetlerinin Kullanım Koşullarını](#) kabul ederek Ubisoft ile bu sözleşmeyi akdetmiş olmanız.
- Hizmetlerin güvenliğini sağlamak, topluluk moderasyonu, talepleriniz ile sorularınıza yanıt vermek ve size haber bültenleri göndermek gibi size en iyi kullanıcı deneyimini sunma konusunda Ubisoft'un meşru menfaati (veya kullanıcıların makul beklentileri).
- Size kullanıcı profilinize bağlı olarak reklamlar, ürünler, hizmetler veya kişiselleştirilmiş içerik sunmamız yönünde verdiğiniz izin.

Ubisoft, bu politikayı dilediği zaman değiştirme hakkına sahiptir. Önemli güncellemeler konusunda sizi bilgilendireceğiz ve bu politikayı düzenli aralıklarla incelemenizi veya herhangi bir sorunuzun olması durumunda bizimle iletişime geçmenizi önermekteyiz. Bu tür bir

değişiklik sonrasında Hizmetlerimizin kullanılması, ilgili değişiklikleri kabul ettiğiniz anlamına gelecektir.

8. İletişim

Bu belge ile ilgili herhangi bir sorunuz olursa lütfen aşağıdaki bilgileri kullanarak bizimle iletişime geçin:

- Veri Koruma Yetkilisi ve ekibi - [buradan](#) ulaşabilirsiniz.
- Posta: UBISOFT ENTERTAINMENT SA (data controller), 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (Fransa)

Hesabınızın ele geçirilmesi, çevrim içi ödemede yaşanan sorunlar veya ürün ve Hizmetlerimizin kullanımı ile ilgili olanlar dahil olmak üzere diğer her türlü sorunuz için lütfen [Ubisoft Müşteri Desteği ile iletişime geçin](#).

Yerel irtibat noktaları

- Kanada

İlgi: Hukuk Departmanı

Adres: Ubisoft: 5505 St-Laurent Blvd., Suite 5000, Montréal, Québec, H2T 1S6, Kanada

- Güney Kore

İlgi: Ms. Eun-Mi Kim (이은미)

Adres: 28 Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul E-posta: Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr

Telefon numarası: 02-736-8275

- Amerika Birleşik Devletleri

İlgi: Ubisoft, Inc., Hukuk Departmanına bağlı Gizlilik Hakları İdaresi Sorumlusu

Adres: 625 third Street San Francisco, 94107 CA, ABD

***Gizliliğiniz bir oyun değildir**