

นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้เล่นเกมเยาวชน

Your privacy is not a game

หากคุณอายุต่ำกว่า 18 ปี นี่คือการที่ที่เหมาะสมเพื่อทำความเข้าใจให้มากขึ้นว่า Ubisoft ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

ที่นี่ เราจะอธิบายสิ่งที่เราทำเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อคุณเล่นเกมหรือใช้บริการของเรา

หากคุณเป็นผู้ปกครองหรือผู้ดูแลตามกฎหมาย เราขอเชิญชวนให้คุณอ่าน [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ของเราและเยี่ยมชม "หมวดครอบครัว" หรืออ่านบทความช่วยเหลือของเรา: [บัญชีผู้เล่นเกมเยาวชนของ Ubisoft](#) / [ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์บัญชีครอบครัว Ubisoft](#)

สำหรับเวอร์ชันที่ง่ายขึ้นของนโยบายความเป็นส่วนตัวทั่วไป โปรดเยี่ยมชม [คู่มือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ](#)

คำนำ

ที่ Ubisoft เราให้ความสำคัญกับการปกป้องผู้เล่นอายุน้อย เป้าหมายของเราคือการมอบประสบการณ์การเล่นเกมที่ปลอดภัย สนุกสนาน และเหมาะสมกับวัยให้แก่คุณ นั่นคือเหตุผลที่เราสร้าง [บัญชีสำหรับผู้เล่นเกมเยาวชน](#) ซึ่งออกแบบมาสำหรับผู้เล่นที่อายุต่ำกว่า 18 ปี พร้อมด้วยคุณสมบัติความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยที่เพิ่มมากขึ้นโดยรวมถึง [บัญชีสำหรับเด็ก](#) และ [บัญชีสำหรับวัยรุ่น](#)

บัญชีสำหรับเด็ก: หากคุณมีอายุระหว่าง 7 ปี และ [อายุที่คุณได้รับอนุญาตให้ตัดสินใจทางออนไลน์ได้เองในประเทศของคุณ](#) (ซึ่งอาจเรียกว่า 'อายุความยินยอม') คุณสามารถสร้างบัญชีประเภทพิเศษที่เรียกว่า 'บัญชีสำหรับเด็ก' ได้ โดยบัญชีนี้จะเชื่อมต่อกับบัญชี Ubisoft ของผู้ปกครองหรือผู้ดูแลตามกฎหมายของคุณ ซึ่งผู้ปกครองหรือผู้ดูแลตามกฎหมายของคุณจะต้องทำหน้าที่:

- ช่วยคุณตั้งค่าบัญชีของคุณ
- รับรายงานทุกเดือนเพื่อแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับกิจกรรมการเล่นเกมของคุณ
- รับการแจ้งเตือนเมื่อคุณสั่งซื้อสินค้าหรือบริการของเรา และเมื่อคุณได้รับคำขอเป็นเพื่อน
- จัดการการตั้งค่าของคุณผ่านศูนย์ครอบครัว

เรียนรู้เพิ่มเติม: [ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีเด็กของ Ubisoft](#)

บัญชีสำหรับวัยรุ่น: หากคุณมี [อายุที่คุณได้รับอนุญาตให้ตัดสินใจทางออนไลน์ได้เองในประเทศของคุณ](#) (ซึ่งอาจเรียกว่า 'อายุความยินยอม') และอายุ 18 ปี คุณสามารถสร้างบัญชีประเภทพิเศษที่เรียกว่า 'บัญชีสำหรับวัยรุ่น' ได้ คุณจะได้รับประโยชน์จากคุณสมบัติการป้องกันเพิ่มเติม

เรียนรู้เพิ่มเติม: [ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชี Ubisoft สำหรับวัยรุ่น](#)

บัญชี Ubisoft สำหรับผู้เล่นเกมเยาวชนช่วยให้คุณเพลิดเพลินไปกับเกมและเนื้อหาของ Ubisoft ได้อย่างปลอดภัย คุณสมบัติการป้องกันต่างๆซึ่งประกอบด้วย การควบคุมการใช้จ่ายในเกม การจำกัดผู้ที่สามารถเห็นโปรไฟล์ของคุณ การตั้งค่าความเป็นส่วนตัวเริ่มต้น และการจำกัดการพูดคุยด้วยข้อความตัวอักษรและข้อความเสียง

ด้านล่างนี้คือตัวอย่างของอายุที่คุณได้รับอนุญาตให้ตัดสินใจทางออนไลน์ด้วยตนเอง (หรือที่เรียกว่า "อายุความยินยอม") ในแต่ละประเทศ:

ประเทศ	อายุความยินยอม
จีน	14
ฝรั่งเศส	15
เยอรมนี	16

ญี่ปุ่น	15
เกาหลีใต้	14
สหราชอาณาจักร	13
สหรัฐอเมริกา	13

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมบทความต่อไปนี้:

- [เกณฑ์อายุสำหรับบัญชี Ubisoft](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์ครอบครัวของบัญชี Ubisoft](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชี Ubisoft สำหรับเด็ก](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชี Ubisoft สำหรับวัยรุ่น](#)
- [ความชอบทางสังคมสำหรับบัญชี Ubisoft ของคุณ](#)
- [การควบคุมการใช้จ่ายสกุลเงินในเกมสำหรับบัญชี Ubisoft ของผู้เล่นเยาวชน](#)
- [การปิดบัญชี Ubisoft ของผู้เล่นเยาวชน](#)

UBISOFT ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร?

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณคือข้อมูลใดๆที่เกี่ยวข้องกับคุณโดยตรง เช่น ชื่อและนามสกุล อีเมล รูปประจำตัว หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยอ้อม เช่น ชื่อผู้ใช้ หรือในบางกรณีจะรวมถึงข้อมูลเกมของคุณ

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้คุณสามารถ:

สร้างบัญชี Ubisoft สำหรับเยาวชน เพื่อให้คุณสามารถเล่นเกมของเราและสร้างโปรไฟล์ของคุณ โดยในการดำเนินการดังกล่าว เราจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนตัวบางอย่างของคุณ เช่น อีเมล วันเดือนปีเกิด ชื่อผู้ใช้ และรูปประจำตัว หากคุณมีบัญชีสำหรับเด็ก เราอาจติดต่อผู้ปกครองหรือผู้ดูแลตามกฎหมายของคุณเพื่อตั้งค่าบัญชีของคุณ

เชื่อมต่อบัญชีของคุณผ่านโซเชียลมีเดียหรือเชื่อมโยงบัญชีของคุณกับบริการอื่นๆ เช่น Discord YouTube หรือ Twitch หากคุณมีอายุมากพอที่จะมีบัญชีโซเชียลมีเดีย

ซื้อเกมหรือไอเท็มจากร้านค้าของเราที่เหมาะสมกับอายุของคุณ ชีตจำกัดการใช้จ่ายเริ่มต้นในเกมของเราจะถูกตั้งค่าตามอายุของคุณ และผู้ปกครองหรือผู้ดูแลตามกฎหมายของคุณจะสามารถเปลี่ยนแปลงขีดจำกัดเหล่านี้ได้

เล่นเกมบนคอมพิวเตอร์ คอนโซลเกม หรือโทรศัพท์มือถือของคุณเพื่อให้คุณได้รับประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุด (เช่น บันทึกความคืบหน้าหรือตรวจจับปัญหาในเกม)

คุณสามารถพูดคุยกับเพื่อนของคุณผ่านข้อความตัวอักษรและข้อความเสียงบนพื้นที่แสดงความคิดเห็นหรือในเกมโปรดของคุณได้หากคุณมีอายุเพียงพอที่จะสามารถพูดคุยภายในบริการของเรา ข้อจำกัดการคุยแบบคำเริ่มต้นจะปรับใช้ตามอายุของคุณ และผู้ปกครองหรือผู้ดูแลตามกฎหมายของคุณสามารถเปลี่ยนแปลงข้อจำกัดเหล่านี้ได้ โปรดขอคำแนะนำจากผู้ปกครองหรือผู้ดูแลตามกฎหมายของคุณก่อนการแบ่งปันข้อมูลในแชท

เข้าร่วมการแข่งขันหรือการสำรวจที่เราจัดขึ้น (เช่น ชื่อหรืออีเมล)

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของเราเพื่อให้เราสามารถตอบคำถามของคุณได้ โดยในการดำเนินการนี้ เราอาจใช้ข้อมูลที่จำเป็นจากบัญชีของคุณเพื่อให้ความช่วยเหลือ เช่น ชื่อผู้ใช้ อีเมล วันเกิด หรือประเทศของคุณ

รักษาความปลอดภัยบัญชีของคุณโดยใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยเพื่อปกป้องข้อมูลของคุณให้ไม่มีใครสามารถดู ทำลาย เปลี่ยนแปลง หรือใช้ข้อมูลของคุณในทางที่ไม่ถูกต้องโดยไม่ได้รับอนุญาต

รับประโยชน์จากสภาพแวดล้อมการเล่นเกมที่ปลอดภัยและครอบคลุมโดยการป้องกันตรวจจับ และลงโทษพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมซึ่งหมายถึงพฤติกรรมที่ละเมิด [ข้อกำหนดในการใช้งาน](#)และ [ข้อพึงปฏิบัติ](#)ของเรา

เราจะไม่ใช้ข้อมูลของคุณเพื่อการตลาด จะไม่มีการส่งโฆษณาหรือข้อเสนอพิเศษใดๆให้แก่คุณ หากคุณมีปัญหาสำหรับวัยรุ่น คุณสามารถปรับการตั้งค่าเหล่านี้ได้ตลอดเวลาจาก[ศูนย์ความเป็นส่วนตัว - จัดการตัวเลือกของคุณ](#) โปรดทราบว่าคุณยังคงได้รับอีเมลสำคัญเกี่ยวกับบัญชีของคุณแต่จะไม่ได้รับอีเมลสำหรับการตลาด

UBISOFT เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานเท่าไร?

เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานเท่าที่จำเป็นสำหรับการให้บริการของเราเท่านั้น เมื่อไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวอีกต่อไปหรือหากคุณเลือกที่จะปิดบัญชีของคุณ เราจะทำการลบข้อมูลเหล่านั้น

UBISOFT แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร?

เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบริษัทอื่นๆที่ช่วยเหลือในการดำเนินการเกมของเราหรือให้คุณสามารถเข้าถึงคุณสมบัติเฉพาะ (เช่น การจัดส่งสินค้า การสนับสนุนลูกค้า การป้องกันการฉ้อโกง และการตรวจสอบ)

ด้วยค่าเริ่มต้น ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะไม่ถูกแบ่งปันกับพันธมิตรภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด หากคุณมีปัญหาสำหรับวัยรุ่น การตั้งค่าเหล่านี้สามารถปรับเปลี่ยนได้ตลอดเวลาจาก[ศูนย์ความเป็นส่วนตัว - จัดการตัวเลือกของคุณ](#)

สิทธิเหนือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณคืออะไร?

ในฐานะผู้เล่นเยาวชน คุณสามารถควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้และสามารถทำสิ่งต่อไปนี้ได้:

การเข้าถึง

คุณมีสิทธิ์ขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ทุกเมื่อโดยใช้เครื่องมือส่งออกข้อมูลแบบคลิกเดียวได้จาก[ศูนย์ความเป็นส่วนตัว - ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ - เข้าถึงข้อมูลของคุณ](#) หากคุณต้องการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะอื่นๆ โปรดไปที่[หน้าความช่วยเหลือของ Ubisoft](#)

การแก้ไข

คุณมีสิทธิ์ในการปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลของคุณเมื่อข้อมูลไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ (เช่น การเปลี่ยนอีเมลของคุณ) จากหน้า[ข้อมูลบัญชี](#)ของคุณ

หากคุณต้องการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆที่เฉพาะเจาะจง โปรดไปที่[หน้าความช่วยเหลือของ Ubisoft](#)

การลบ

Ubisoft จำเป็นจะต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้บริการบัญชีของคุณทำงานได้ หากคุณไม่ต้องการให้ Ubisoft ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอีกต่อไป คุณมีสิทธิ์ปิดบัญชีและลบข้อมูลของคุณได้ทุกเมื่อ

การปิดบัญชีของคุณหมายความว่า คุณจะสูญเสียการเข้าถึงบัญชีของคุณและทุกสิ่งที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณ เช่น เกมต่างๆของคุณ

ในบางกรณี เราอาจเก็บข้อมูลบางส่วนไว้แม้ว่าคุณจะขอให้เราลบข้อมูลของคุณ เช่น หากเราจำเป็นต้องใช้ข้อมูลนั้นเพื่อให้แน่ใจว่าบริการของเราปลอดภัยและมั่นคง

ในการปิดบัญชีของคุณ โปรดไปที่[ข้อมูลบัญชี](#)และเลือก **"ปิดบัญชี"**

การคัดค้าน

คุณมีสิทธิ์ที่จะถอนความยินยอมหรือคัดค้านการประมวลผลข้อมูลบางประเภทได้ตลอดเวลาใน[ศูนย์ความเป็นส่วนตัว - จัดการตัวเลือกของคุณ](#)

การตั้งค่าเริ่มต้นและการเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปได้จะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับว่าคุณมีบัญชีสำหรับเด็กหรือบัญชีสำหรับวัยรุ่น

สิทธิของผู้ปกครองหรือผู้ปกครองตามกฎหมายของคุณ

- ผู้ปกครองหรือผู้ดูแลตามกฎหมายของคุณมีสิทธิ์ในข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปนี้ของคุณ:
- เปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูลของคุณเมื่อข้อมูลไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์
- ปิดบัญชีของคุณและลบข้อมูลของคุณ
- ปฏิเสธไม่ให้เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่ Ubisoft ได้เก็บรวบรวมไว้เกี่ยวกับคุณเมื่อเหมาะสม

ติดต่อเรา

หากคุณมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดติดต่อ:

- ทีมเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล[ที่นี่](#)
- ที่อยู่: UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (ฝรั่งเศส)

ในสหรัฐอเมริกา กรุณาติดต่อ Ubisoft ที่:

Ubisoft, Inc.

300 Mission Street

20th Floor

San Francisco, CA 94105

หากคุณต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่ Ubisoft ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดดูที่ <https://www.ubisoft.com/legal/documents/privacypolicy/>