

นโยบายความเป็นส่วนตัว

Your privacy is not a game

สำหรับเวอร์ชันที่ง่ายขึ้นของนโยบายความเป็นส่วนตัว โปรดเยี่ยมชม [คู่มือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่เราดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ [นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้เล่นเยาวชน](#)

ผู้เล่นอายุน้อยและผู้ปกครองหรือผู้ปกครองตามกฎหมายอาจต้องการเริ่มต้นด้วยการอ่าน [ส่วนครอบครัว](#) เพื่อข้อมูลเพิ่มเติม

โปรดทราบว่านโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่คุณส่งเมื่อสมัครงานกับ Ubisoft

บทบัญญัติเบื้องต้น

ที่ Ubisoft ความเป็นส่วนตัวของคุณไม่ใช่เกม และเราตั้งใจที่จะใช้ทุกวิถีทางที่จำเป็นเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อคุณใช้บริการของเรา รวมถึงเกมของเรา เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และอื่น ๆ

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ถูกออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลที่ชัดเจนและครอบคลุมเกี่ยวกับวิธีการที่ข้อมูลของคุณถูกประมวลผลในบริบทของการใช้บริการของเรา และเพื่อให้คุณทราบถึงมาตรฐานความเป็นส่วนตัวของเราในการสร้างความไว้วางใจและรักษาความไว้วางใจจากคุณ

โปรดทราบว่าบริการที่เราให้บริการของเราอยู่ภายใต้ [ข้อกำหนดในการใช้บริการ](#) ของเรา

บริการของเราอาจมีการติดต่อหรือใช้งานร่วมกับเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลที่สาม โปรดทราบว่านโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ไม่ครอบคลุมถึงเว็บไซต์หรือระบบของบุคคลที่สามใด ๆ ที่เกม บริการ แอปพลิเคชัน หรือเว็บไซต์ของเราอาจมีการเชื่อมโยงหรือสามารถเข้าถึงได้ เราขอแนะนำให้คุณอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวและแหล่งข้อมูลออนไลน์ของบุคคลเหล่านั้นก่อนแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ

เราขอเชิญคุณตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นประจำ เนื่องจากอาจมีการปรับปรุงเป็นครั้งคราวเพื่อสะท้อนถึงแนวปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของเราหรือเพื่อตอบสนองข้อกำหนดทางกฎหมาย เราขอรับรองว่าจะแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญใดๆ ที่เกิดขึ้นกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลที่จำเป็น

1. คำนิยามข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลคือข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณ ไม่ว่าจะเป็น:

- โดยตรง เช่น ชื่อและนามสกุลของคุณ ที่อยู่อีเมล หรือรูปภาพ
- หรือทางอ้อม เช่น รหัสบัญชีของคุณ ชื่อผู้ใช้ หรือในบางกรณี ข้อมูลเกม

ขึ้นอยู่กับบริการที่คุณใช้ เราสามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้:

- โดยตรงจากคุณ เช่น วันเดือนปีเกิด ที่อยู่อีเมล หรือรหัสผ่านในขณะที่สร้างบัญชี
- โดยอัตโนมัติ เช่น ข้อมูลการนำทาง ที่อยู่ IP หรือผ่านการวางคูกี้
- โดยอ้อมผ่านบุคคลที่สาม เช่น เมื่อคุณเชื่อมโยงบัญชี Ubisoft ของคุณกับบัญชีของบุคคลที่สาม หรือเพื่อการโฆษณา โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีการติดตามของบุคคลที่สาม เช่น คูกี้และแท็ก

กรุณาทราบว่าส่วนนี้ให้ภาพรวมเกี่ยวกับสิ่งที่ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคล และไม่ได้ให้รายการที่ครอบคลุมทั้งหมดของข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจถูกประมวลผลโดย Ubisoft สำหรับรายการที่ละเอียดมากขึ้นของข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจถูกประมวลผลโดย Ubisoft กรุณาอ้างอิงถึง [ส่วนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล](#)

2. คำนิยามการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึงการดำเนินการใด ๆ ที่กระทำกับข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การเก็บรวบรวม การจัดเก็บ การเรียกใช้ การใช้งาน การรวม การลบ การทำให้เป็นนามแฝง การทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ หรือการแบ่งปันข้อมูลกับบุคคลภายนอก การดำเนินการเหล่านี้เกิดขึ้นเมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา สร้างบัญชี ชื่อสินค้า เล่นเกมของเรา หรือ ลบบัญชีของคุณ

3. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

Ubisoft Entertainment (2 rue du Chêne Heleuc, 56910 Carentoir, France) เป็นผู้ควบคุมข้อมูล ซึ่งรับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อคุณใช้บริการของเรา

ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูล Ubisoft ดำเนินมาตรการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและรับรองว่าความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของคุณจะได้รับการเคารพ เราตรวจสอบให้แน่ใจว่ากิจกรรมการประมวลผลข้อมูลทั้งหมดเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

4. ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผล

กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องได้กำหนดฐานทางกฎหมายต่าง ๆ ที่อนุญาตให้องค์กรใด ๆ สามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ เพื่อให้การประมวลผลดังกล่าวมีความชอบด้วยกฎหมายและเคารพสิทธิของท่าน

เราอาจอาศัยฐานทางกฎหมายที่แตกต่างกันตามที่เราไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามประเภทของข้อมูลที่เกี่ยวข้อง วัตถุประสงค์ในการประมวลผล และประเทศที่คุณพำนัก ซึ่งกำหนดจากการตั้งค่าบัญชี Ubisoft ของคุณหรือจากตำแหน่งที่อยู่ IP ของคุณ

หากคุณอาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) หรือภูมิภาคที่อยู่ภายใต้กฎหมายที่คล้ายคลึงกัน เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณบนพื้นฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้: การปฏิบัติตามสัญญาที่คุณได้ทำกับ Ubisoft, ความยินยอม, ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย, หรือข้อผูกพันทางกฎหมาย

เมื่อผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายไม่ใช่ฐานทางกฎหมายภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับในเขตของคุณ เราอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เช่น ความยินยอมหรือการปฏิบัติตามสัญญา เมื่อจำเป็น

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

Ubisoft ดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อ:

1. สร้างและจัดการบัญชีของคุณ

a. สร้างบัญชี Ubisoft Connect ของคุณ

หากคุณสร้างบัญชีของคุณผ่านบริการของเรา เราจะรวบรวมชื่อผู้ใช้, รหัสผ่าน, ที่อยู่อีเมล, วันเดือนปีเกิด และประเทศของคุณ

หากคุณสร้างบัญชีของคุณโดยใช้การเข้าสู่ระบบผ่านโซเชียลมีเดียหรือข้อมูลประจำตัวจากแพลตฟอร์มของบุคคลที่สาม (เช่น Facebook) เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณได้ตกลงให้แบ่งปันผ่านเว็บไซต์โซเชียลมีเดียหรือแพลตฟอร์มของบุคคลที่สามนั้น เพื่ออำนวยความสะดวกในการสร้างบัญชีของคุณ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ส่วน การแบ่งปันข้อมูล

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อดำเนินการตามสัญญาที่คุณได้ทำกับ Ubisoft โดยการยอมรับ [ข้อกำหนดการใช้งาน](#) ของเรา

ข้อมูลของคุณจะถูกเก็บไว้จนกว่าบัญชีของคุณจะถูกปิด ในบางกรณี เราอาจเก็บข้อมูลไว้นานขึ้น เช่น เพื่อการตรวจจับการฉ้อโกงหรือเพื่อความปลอดภัยของผู้เล่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาเยี่ยมชม [การสร้างบัญชี Ubisoft](#)

b. จัดการการตั้งค่าของคุณ

เมื่อคุณสร้างบัญชีของคุณแล้ว คุณสามารถจัดการข้อมูลบัญชีของคุณได้ตลอดเวลาใน [หน้าการจัดการบัญชี - ข้อมูลบัญชี](#).

ตัวอย่างเช่น คุณสามารถ:

- เปลี่ยนชื่อผู้ใช้ของคุณ;
- แก้ไขที่อยู่อีเมลของคุณ
- เปลี่ยนรหัสผ่านของคุณ
- เลือกภาษาที่คุณต้องการ
- เชื่อมต่อบัญชี Ubisoft ของคุณกับบัญชีของบุคคลที่สาม
- จัดการการสมัครใช้งานและการอนุญาตบริการของคุณ
- ปิดบัญชีของคุณ

c. จัดการตัวเลือกของคุณ: เนื้อหาและโฆษณาที่ปรับให้เหมาะกับคุณ

คุณยังสามารถจัดการการตั้งค่าของคุณสำหรับจดหมายข่าว, เนื้อหาที่ปรับแต่งตามบุคคล และตัวเลือกการโฆษณาได้ [ตลอดเวลาในศูนย์ความเป็นส่วนตัว - จัดการตัวเลือกของคุณ](#)

- **จดหมายข่าว**

เมื่อสร้างบัญชี คุณจะมีตัวเลือกในการสมัครรับจดหมายข่าวของ Ubisoft เพื่อรับข่าวสารและอัปเดตล่าสุดทางอีเมล หากคุณยินยอมที่จะรับจดหมายข่าว เราจะใช้อีเมลที่คุณให้ไว้เมื่อสร้างบัญชีของคุณ คุณสามารถถอนความยินยอมได้ตลอดเวลา [ในศูนย์ความเป็นส่วนตัว - จัดการตัวเลือกของคุณ](#) หรือโดยการคลิกที่ "ยกเลิกการสมัคร" ภายในอีเมลโดยตรง

- **เนื้อหาที่ปรับให้เหมาะกับบุคคลบนแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ของ Ubisoft**

เราอาจแสดงและเน้นเนื้อหา Ubisoft ที่ปรับแต่งตามไลบรารีเกมของคุณและกิจกรรมของคุณภายในบริการและเกมของเรา

การประมวลผลข้อมูลนี้อยู่บนพื้นฐานของผลประโยชน์อันชอบธรรมของ Ubisoft ในการปรับปรุงประสบการณ์ของคุณผ่านการปรับเนื้อหาให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคล คุณสามารถคัดค้านการปรับเนื้อหาให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคลนี้ได้ [ตลอดเวลาในศูนย์ความเป็นส่วนตัว - จัดการตัวเลือกของคุณ](#)

โปรดทราบว่า การปรับเปลี่ยนบางอย่างอาจเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าบริการของเราทำงานได้อย่างถูกต้อง ซึ่งรวมถึงการปรับเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับความพร้อมของเกมในประเทศของคุณและการใช้ตัวกรองอายุเพื่อให้แน่ใจว่าเนื้อหาที่ให้ไว้มีความเหมาะสมเสมอ

บนเว็บไซต์นี้ การปรับแต่งส่วนบุคคลนี้ขึ้นอยู่กับความยินยอมของคุณ ซึ่งคุณสามารถถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อใน "ตั้งค่าคุกกี้" บนเว็บไซต์ของเรา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับแต่งส่วนบุคคลบนเว็บไซต์ของเรา โปรดดูที่หัวข้อ [เทคโนโลยีการติดตาม: คุกกี้และตัวติดตามอื่นๆ](#)

- **โฆษณา Ubisoft ที่ปรับให้เหมาะกับคุณบนแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ของพันธมิตรของเรา**

เพื่อให้คุณทราบเกี่ยวกับการอัปเดตล่าสุดของเราและปรับปรุงประสบการณ์ของคุณ เราอาจแสดงโฆษณา Ubisoft ที่ปรับให้เหมาะกับคุณบนแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ของพันธมิตรของเรา สำหรับวัตถุประสงค์นี้ เราอาจใช้ข้อมูลติดต่อของคุณ เช่น ที่อยู่ อีเมลของคุณ การประมวลผลข้อมูลนี้อยู่บนพื้นฐานของผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ Ubisoft ในการมอบประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องที่สุดแก่คุณ

คุณสามารถเลือกที่จะอนุญาตให้พันธมิตรเหล่านี้เข้าถึงและนำข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปใช้ซ้ำเพื่อแสดงโฆษณาที่ตรงเป้าหมายและเกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้นตามความยินยอมของคุณ คุณสามารถให้ความยินยอมและเพิกถอนความยินยอมได้ตลอดเวลา [ในศูนย์ความเป็นส่วนตัว - จัดการตัวเลือกของคุณ](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับแต่งส่วนบุคคลบนเว็บไซต์ของเรา โปรดดูที่ [เทคโนโลยีการติดตาม: คุกกี้และตัวติดตามอื่นๆ](#)

d. จัดการตัวเลือกของคุณในเกมมือถือ

เพื่อให้คุณสามารถเล่นเกมของเราได้ เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปรับปรุงประสบการณ์การเล่นเกมของคุณ มอบประสบการณ์ที่ปรับให้เหมาะกับคุณ และรักษาการทำงานที่เหมาะสมของแอปพลิเคชัน

ตัวอย่างเช่น เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เช่น รหัสผู้ใช้ของคุณและตัวเลือกในเกม (เช่น เพื่อบันทึกความคืบหน้าและแนะนำที่เจอในเกมที่เกี่ยวข้อง) ข้อมูลทางเทคนิค (เช่น รุ่นอุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ) กิจกรรมการเล่นเกม (เช่น เกมที่เล่น การซื้อ โฆษณาที่ดู) และตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ในระดับประเทศเท่านั้นเราใช้ข้อมูลของคุณเพียงในบริบทของกิจกรรมของเรา และปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

เมื่อคุณเล่นเกมมือถือของเรา คุณจะได้รับแพลตฟอร์มการจัดการความยินยอม ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถเลือกได้ว่าข้อมูลของคุณจะถูกใช้โดย Ubisoft และพันธมิตรของเราอย่างไร

คุณสามารถยอมรับหรือปฏิเสธตัวเลือกและอัปเดตการตั้งค่าของคุณได้อย่างง่ายดายตลอดเวลาในการตั้งค่าภายในแอปพลิเคชัน หรือเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใช้ข้อมูลของคุณ

เพื่อจัดการและควบคุมวิธีที่แอปพลิเคชันใช้ข้อมูล เช่น รหัสโฆษณาของคุณ คุณสามารถปรับการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของอุปกรณ์และอัปเดตสิทธิ์การใช้งานให้สอดคล้องกับความต้องการของคุณได้

ตัวเลือกเหล่านี้เป็นเฉพาะสำหรับกิจกรรมบนมือถือของคุณ โปรดทราบว่า คุณหากเข้าสู่ระบบบัญชี Ubisoft ของคุณบนเกมมือถือ การตั้งค่าและความยินยอมที่คุณเลือกในแอปพลิเคชันมือถือจะมีผลเหนือกว่า

สำหรับผู้เล่นอายุน้อยที่ตั้งค่าบนมือถือ ให้ดูที่ [ส่วนครอบครัว](#)

e. เข้าถึงและเชื่อมต่อกับบริการ Web3 ของ Ubisoft

ส่วนนี้ใช้เฉพาะกับผู้ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ Web3 ที่เสนอโดย Ubisoft เท่านั้น

เมื่อคุณเชื่อมต่อกับบริการ Ubisoft Web3 ของเรา เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เช่น ที่อยู่สาธารณะของกระเป๋าเงินคริปโตของคุณ ข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะบนบล็อกเชน (เช่น ยอดเงินโทเคน, NFT, การทำธุรกรรมซื้อ ขาย และ โอน) เพื่อให้บริการผลิตภัณฑ์และบริการที่มีให้คุณเป็นส่วนหนึ่งของการบริการ Ubisoft Web3 เราอาจรวมข้อมูลนี้กับข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่เรามีเกี่ยวกับคุณ รวมถึงข้อมูลจากบัญชี Ubisoft Connect ของคุณ ตัวอย่างเช่น เพื่อประเมินสิทธิ์ของคุณในการใช้บริการ Ubisoft Web3

ในระหว่างการให้บริการ Ubisoft Web3 Services แก่คุณ เราอาจแบ่งปันที่อยู่สาธารณะของกระเป๋าเงินคริปโตของคุณกับผู้ควบคุมอิสระเพื่อดำเนินการธุรกรรมที่คุณดำเนินการ

เราอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ที่อยู่กระเป๋าเงินคริปโตของคุณ หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่คุณเลือกแชร์จากผู้ให้บริการกระเป๋าเงินคริปโต ตลาดออนไลน์ โซลูชันการชำระเงิน และพันธมิตรอื่น ๆ ที่มีผลิตภัณฑ์และบริการรวมอยู่ในบริการ Ubisoft Web3 ของเรา การโต้ตอบของคุณกับผู้ให้บริการบุคคลที่สามใด ๆ จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดการให้บริการและนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการนั้น ๆ เท่านั้น

เราดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่คุณได้ทำกับ Ubisoft โดยการยอมรับ [ข้อกำหนดการใช้งาน Web3](#) ของเรา

ข้อมูลของคุณจะถูกเก็บไว้จนกว่าบัญชีของคุณจะถูกปิด

2. ประสบการณ์การเล่นเกมของคุณ

a. ชื่อบริการของเรา

เพื่อดำเนินการชื่อของคุณให้เสร็จสมบูรณ์ เราดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมให้เสร็จสิ้น ซึ่งรวมถึงชื่อ ที่อยู่สำหรับจัดส่งและอีเมล ประเทศ รายละเอียดการชำระเงิน และประวัติการซื้อของคุณ เราแบ่งปันข้อมูลนี้กับพันธมิตรที่เชื่อถือได้ของเราซึ่งรับผิดชอบในการประมวลผลการชำระเงินและการจัดส่งสินค้า หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ส่วน การแบ่งปันข้อมูล

เมื่อคุณทำการซื้อผ่านบริการของเรา เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยอัตโนมัติเพื่อตรวจจับและป้องกันการฉ้อโกงการชำระเงิน ในบางกรณี ข้อมูลนี้อาจถูกแบ่งปันกับพันธมิตรที่เชื่อถือได้ของเราเพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันการฉ้อโกงและความปลอดภัย หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม โปรดดูที่ส่วน **สภาพแวดล้อมการเล่นเกมที่ยุติธรรม ปลอดภัย มั่นคง และครอบคลุม**

เราดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่คุณได้ทำไว้กับ Ubisoft เพื่อดำเนินการชื่อให้เสร็จสมบูรณ์ และตามข้อผูกพันทางกฎหมายในการจัดเก็บบัญชีเพื่อวัตถุประสงค์ทางภาษีและการตรวจสอบ

ประวัติการสั่งซื้อและข้อมูลการซื้อที่เกี่ยวข้องของคุณจะถูกเก็บไว้เป็นเวลาไม่เกิน 10 ปี เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านภาษีและการตรวจสอบบัญชี

b. เล่นเกมของเรา & ใช้บริการของเรา

เราประมวลผลข้อมูลประเภทต่อไปนี้เพื่อให้บริการของเรา:

- ข้อมูลของคุณที่เกี่ยวข้องกับการโต้ตอบในเกม

เพื่อให้บริการของเรา ส่งเสริมประสบการณ์ของคุณ และรับประกันความปลอดภัยของบริการของเรา ซึ่งรวมถึงระดับที่ผ่านแล้ว รางวัลที่ได้รับ อันดับ การกึ่งสำเร็จ สถิติการเล่น การใช้พีซี ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อบกพร่องและความผิดปกติ ตลอดจนข้อมูลเทเลเมทริกซ์ที่ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพของเกมและบริการ ข้อมูลเทเลเมทริกซ์หมายถึงข้อมูลที่ถูกรวบรวมและส่งโดยอัตโนมัติจากอุปกรณ์ไปยังระบบเพื่อการประเมินและวิเคราะห์

- ข้อมูลการข้ามแพลตฟอร์มของคุณ

เพื่อให้การเล่นเกมของคุณราบรื่นบนอุปกรณ์และแพลตฟอร์มต่าง ๆ เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ตัวระบุเฉพาะแพลตฟอร์ม ตัวระบุบัญชี ข้อมูลเกม และข้อมูลอุปกรณ์

- ข้อมูลการเข้าสู่ระบบและการท่องเว็บของคุณ

เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและความปลอดภัยของบริการของเรา เช่น หน้าเว็บที่คุณเข้าชม ตัวระบุอุปกรณ์และการเชื่อมต่อ วันที่และเวลาที่เข้าสู่ระบบ และข้อมูลเกี่ยวกับเบราว์เซอร์และระบบปฏิบัติการของคุณ

- ข้อมูล

ที่ส่งโดยผู้ผลิต

คอนโซลเพื่ออำนวยความสะดวกในการสร้างบัญชีและแก้ไขข้อบกพร่องหรือการทำงานผิดปกติ เช่น อายุ ประเทศ ชื่อ ผู้ใช้ อีเมล ที่อยู่ระบุคอนโซล และข้อมูลเกมของคุณ

เราดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่คุณได้ทำกับ Ubisoft โดยการยอมรับ [ข้อกำหนดการใช้งาน](#)ของเรา

ข้อมูลของคุณจะถูกเก็บไว้จนกว่าบัญชีของคุณจะถูกปิด. ข้อมูลบางส่วนอาจถูกลบออกได้หลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลานาน โดยไม่กระทบต่อคลังเกมของคุณ.

c. ใช้คุณสมบัติทางสังคมของเรา

คุณสมบัติทางสังคมของเราออกแบบมาเพื่อเพิ่มประสบการณ์การเล่นเกมของคุณ และรวมถึงกิจกรรมเช่น การโต้ตอบระหว่างผู้เล่น, การแชทด้วยเสียงและข้อความ, ฟังก์ชันการสตรีม, การแข่งขันชุมชน, รายชื่อเพื่อน, บอร์ดผู้นำ, และการจับคู่แข่งขัน

เมื่อคุณใช้คุณสมบัติทางสังคม เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อผู้ใช้ของคุณ, กิจกรรมการเล่นเกม, สถิติ, บันทึกการแชท, รูปภาพ, ไฟล์เสียง และไฟล์วิดีโอ. สิ่งนี้ช่วยให้คุณสามารถใช้บริการของเราได้ และโต้ตอบกับผู้เล่นคนอื่น ๆ ในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย.

เราอาจดำเนินการกับเนื้อหาที่ผู้ใช้สร้างขึ้นเมื่อคุณสร้าง อัปโหลด หรือแบ่งปันเนื้อหาผ่านบริการของเรา เนื้อหาที่ผู้ใช้สร้างขึ้นหมายถึงสิ่งใดก็ตามที่คุณสร้างหรือแบ่งปันผ่านบริการของเรา เช่น รูปภาพ วิดีโอ อาวตาร์ หรือผลงานสร้างสรรค์อื่นๆ

ในบางกรณี ข้อมูลเช่น ชื่อผู้ใช้, ชื่อความ, บันทึกเสียง, รายการเพื่อน อาจปรากฏให้เห็นได้สาธารณะในตารางผู้นำ และระหว่างการสตรีมเกม ข้อมูลนี้อาจถูกใช้เพื่อบังคับใช้เงื่อนไขการใช้งานของเราเพื่อความปลอดภัยของผู้เล่น หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม ให้ตรวจสอบส่วนความปลอดภัยของผู้เล่น: **การป้องกัน, การตรวจจับ และการลงโทษพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดการรบกวน**

คุณสามารถจัดการการตั้งค่าโซเชียลของคุณได้ทุกเมื่อ [ในศูนย์ความเป็นส่วนตัว - การตั้งค่าโซเชียล](#)

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อดำเนินการตามสัญญาที่คุณได้ทำกับ Ubisoft โดยการยอมรับ [ข้อกำหนดการใช้งานของเรา](#) (เช่น การใช้พีซีหรือแชท) หรือตามผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ Ubisoft (เช่น ข้อเสนอแนะและคำแนะนำที่ปรับให้เหมาะกับคุณ)

ข้อมูลของคุณจะถูกเก็บไว้จนกว่าบัญชีของคุณจะถูกปิด

d. เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมผู้สร้าง Ubisoft

หากคุณสมัครและมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ของโปรแกรม Ubisoft Creators เราจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลบัญชีของคุณและข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับช่องทางโซเชียลมีเดียของคุณ เช่น Steam, Twitch, YouTube สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาเยี่ยมชม [เว็บไซต์โปรแกรม Ubisoft Creator](#)

เราดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่คุณได้ทำกับ Ubisoft โดยการยอมรับ [ข้อกำหนดการใช้งานโปรแกรมผู้สร้างของเรา](#)

ข้อมูลของคุณจะถูกเก็บไว้จนกว่าคุณจะออกจากโปรแกรม ยกเว้นการลงโทษใด ๆ ที่อาจถูกนำมาใช้กับบัญชีของคุณ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการลงโทษจะถูกเก็บไว้เป็นเวลา 2 ปีหลังจากที่คุณออกจากโปรแกรมเพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานและเพื่อใช้ในกรณีที่สมัครเข้าร่วมโปรแกรมอีกครั้ง

e. เข้าร่วมการทดสอบเกม

เมื่อคุณลงทะเบียนที่ <https://playtest.ubisoft.com> เราจะประมวลผลข้อมูล เช่น รายละเอียดการติดต่อและความชอบในการเล่นของคุณ เพื่อช่วยให้เราคัดเลือกผู้สมัครที่เหมาะสม เรายังรวบรวมข้อเสนอแนะและข้อมูลการเล่นเพื่อใช้ในการทดสอบเกมและปรับปรุงบริการของเรา

เราดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่คุณได้ทำกับ Ubisoft โดยการเข้าร่วมทดสอบเกมในบางกรณี สำหรับการทดสอบเกมที่เฉพาะเจาะจง เราอาจดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามความยินยอมของคุณ

เราเก็บข้อมูลโปรไฟล์ของคุณทราบเท่าที่ข้อมูลนั้นยังคงใช้งานอยู่ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทดสอบเกมของคุณทราบเท่าที่จำเป็นสำหรับการวิเคราะห์ผลลัพธ์ โปรดทราบว่าเราสามารถยกเลิกการสมัครรับข้อมูลการทดสอบเกมได้ตลอดเวลาในหน้าการตั้งค่าของคุณ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาเยี่ยมชม <https://playtest.ubisoft.com/faq>

f. เข้าร่วมโครงการชุมชน

เมื่อคุณลงทะเบียนสำหรับการทดสอบทางเทคนิค, โปรแกรมสำหรับผู้ที่มีความรู้ภายใน, หรือโปรแกรมชุมชนอื่น ๆ, เราจะประมวลผลข้อมูลเช่นชื่อผู้ใช้ของคุณและประเทศของคุณเพื่อคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม, ติดต่อสื่อสารกับคุณ, และเชิญ

คุณเข้าร่วมการทดสอบอื่น ๆ. เราอาจรวบรวมข้อมูลและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ของคุณในระหว่างการทดสอบเพื่อดำเนินการทดสอบและปรับปรุงบริการและเกมของเรา.

เราดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่คุณได้ทำไว้กับ Ubisoft โดยการเข้าร่วมการทดสอบดังกล่าว

ข้อมูลของคุณจะถูกเก็บไว้ตราบเท่าที่จำเป็นตลอดระยะเวลาของโปรแกรม เพื่อดำเนินการทดสอบและวิเคราะห์ผลลัพธ์

g. การวิจัยและการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

เมื่อคุณใช้บริการของเราหรือเล่นเกมของเรา เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ รวมถึงข้อมูลเกมของคุณ (เช่น ระดับที่ถึงแล้ว, ความสำเร็จ, ความคืบหน้าของภารกิจ, อันดับ, เวลาเล่น, เป็นต้น) เพื่อให้บริการ, วิเคราะห์, พัฒนา, และปรับปรุงผลิตภัณฑ์, คุณสมบัตินี้, และบริการที่เราเสนอ การประมวลผลข้อมูลดังกล่าวอาจเกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ทางอัลกอริทึมและแบบจำลองการเรียนรู้ของเครื่องขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์, คุณสมบัตินี้, หรือบริการที่คุณใช้ก่อนหรือในเวลาที่ดำเนินการ สามารถมีข้อมูลเพิ่มเติมที่ละเอียดเกี่ยวกับกิจกรรมเหล่านี้ได้

กิจกรรมการประมวลผลข้อมูลเหล่านี้สนับสนุนการวิเคราะห์และข้อมูลเชิงลึกที่ออกแบบมาเพื่อปรับปรุงประสบการณ์ของคุณและขับเคลื่อนการพัฒนาบริการใหม่ ในกรณีเหล่านี้ ข้อมูลของคุณอาจถูกผสมผสาน, รวม, ปกปิดตัวตน, หรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนได้ ตามความจำเป็น

ตัวอย่างเช่น,

- เพื่อบังคับใช้มาตรฐานความปลอดภัยของผู้เล่นของเราตามที่ระบุไว้ใน[ข้อกำหนดการใช้งานและจรรยาบรรณ](#)ของเรา
- เพื่อตรวจจับและต่อต้านการฉ้อโกงและการใช้ในทางที่ผิดอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- เพื่อปรับปรุงคำแนะนำและการปรับแต่งประสบการณ์ของคุณ เช่น เนื้อหาในเกมที่เหมาะสมกับคุณโดยเฉพาะ
- เพื่อให้เราสามารถเข้าใจพฤติกรรมของผู้เล่นได้ดีขึ้น และปรับปรุงประสบการณ์การเล่นเกมของผู้เล่นให้ดีที่สุด

นอกจากนี้ ในฐานะส่วนหนึ่งของความพยายามในการวิจัยภายในของเรา เราอาจใช้ข้อมูลจากแหล่งบุคคลที่สามด้วย ข้อมูลนี้จะถูกทำให้เป็นนามแฝงอย่างเข้มงวดและจะไม่ถูกอ้างอิงข้ามกับฐานข้อมูลภายในของเรา วัตถุประสงค์เดียวของเราคือเพื่อทำความเข้าใจแนวโน้มที่เกิดขึ้นใหม่และวิธีที่ชุมชนเกมมองเกมของเราให้ดียิ่งขึ้น

เราดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยอาศัยความยินยอมของคุณหรือผลประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการปรับปรุงบริการและผลิตภัณฑ์ของเรา ขึ้นอยู่กับการประมวลผลเฉพาะแต่ละกรณี

ข้อมูลของคุณจะถูกเก็บไว้ตราบเท่าที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัยและการวิเคราะห์

h. เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาอีสปอร์ตและการแข่งขันทัวร์นาเมนต์

เพื่อสนับสนุนการจัดงานและการเข้าร่วมการแข่งขัน เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อและนามสกุล วันเดือนปีเกิด ชื่อผู้ใช้ รหัสบัญชี ที่อยู่อีเมล ชื่อทีมและสมาชิกทีม ผลการแข่งขัน คะแนน และอันดับ นอกจากนี้ เรายังประมวลผลข้อมูลการบริหารที่จำเป็นสำหรับการจัดการการแข่งขัน การยืนยันคุณสมบัติของผู้เข้าร่วม การปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการส่งเสริมการแข่งขันผ่านผลลัพธ์และสถิติการแสดงที่เผยแพร่เพื่อการจัดอันดับ การวิเคราะห์ หรือวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการขาย

ข้อมูลบางส่วนอาจถูกเปิดเผยต่อสาธารณะและอาจถูกแบ่งปันกับพันธมิตรที่เชื่อถือได้

เราดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยอิงตามการปฏิบัติตามสัญญาที่คุณทำกับ Ubisoft สำหรับการเข้าร่วมการแข่งขัน, ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายเมื่อตรวจสอบบริการของเรา, หรือความยินยอมเมื่อมีผลบังคับใช้

ข้อมูลของคุณจะถูกเก็บไว้จนถึงสิ้นสุดกิจกรรม ยกเว้นในกรณีที่มิใช่ผู้ผูกพันทางกฎหมายที่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นสำหรับข้อมูลการแข่งขันและเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามข้อกำหนด

3. ให้ความสนใจว่าสภาพแวดล้อมการเล่นเกมเป็นธรรมชาติ ปลอดภัย มั่นคง และครอบคลุม

a. ความปลอดภัย

การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและการรักษาความเป็นส่วนตัวของคุณเป็นสิ่งที่เราให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก เราตั้งใจที่จะทำทุกสิ่งที่จะสมเหตุสมผลเพื่อให้การรักษาความลับ ความสมบูรณ์ และความพร้อมใช้งานของข้อมูลที่คุณแบ่งปันกับเรา

เราดำเนินการมาตรการทางเทคนิคและมาตรการทางการจัดการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลของคุณจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต, การทำลาย, การใช้ในทางที่ผิด, การแก้ไข, หรือการเปิดเผยที่ไม่เหมาะสม มาตรการเหล่านี้รวมถึงมาตรฐานทางอุตสาหกรรม, การคุ้มครองทางสัญญา กับพันธมิตรที่เราไว้วางใจ และการทบทวนประสิทธิภาพของมาตรการเหล่านี้อย่างสม่ำเสมอ

เนื่องจากไม่มีโซลูชันด้านไอทีที่ปลอดภัยจากความเสียหาย เราขอแนะนำให้คุณใช้รหัสผ่านที่แข็งแกร่งและไม่ซ้ำใคร เปิดใช้งานการยืนยันตัวตนสองขั้นตอน (2FA) อัปเดตอุปกรณ์ของคุณให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอยู่เสมอ และรายงานกิจกรรมที่น่าสงสัยทุกกรณี โปรดระมัดระวังอยู่เสมอและอย่าเปิดเผยข้อมูลสำคัญแก่ผู้อื่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชม [การปรับปรุงความปลอดภัยในบัญชี Ubisoft ของคุณ](#)

b. การแก้ไขปัญหา, การแก้ไขข้อบกพร่อง & การวินิจฉัยเครือข่าย

เป็นส่วนหนึ่งของการบำรุงรักษาทางเทคนิค การแก้ไขปัญหาที่กระทบต่อประสิทธิภาพหรือความปลอดภัยของบริการของเรา รวมถึงเกม และการปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่อง เราดำเนินการขอข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลการเชื่อมต่อทางเทคนิค (เช่น ที่อยู่ IP, หมายเลขเซสชัน, ล็อก), ข้อมูลการวินิจฉัย (เช่น รายงานการล่ม, ล็อกระบบหรือแอปพลิเคชัน, บันทึกการดำเนินการ), ข้อมูลการตั้งค่า (เช่น เวอร์ชันระบบปฏิบัติการ, การตั้งค่าเครือข่าย, เวอร์ชันเกมหรือบริการ), และข้อมูลการโต้ตอบ

ข้อมูลนี้ถูกประมวลผลเพื่อตรวจสอบ วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาทางเทคนิคที่ส่งผลกระทบต่อบริการต่างๆ เพื่อให้มั่นใจในความเสถียร ประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของเกมและบริการที่จัดให้ ป้องกันการกระทำทุจริตหรือการละเมิดที่อาจทำให้ระบบเสียหาย ปรับปรุงเครื่องมือสนับสนุนทางเทคนิค ปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ให้เหมาะสม และตรวจสอบเทคโนโลยีบอทที่ไม่ได้รับอนุญาต

ในการดำเนินกิจกรรมเหล่านี้ เราอาจใช้ทั้งเทคโนโลยีภายในและเทคโนโลยีจากบุคคลที่สาม

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตาม:

- ผลประโยชน์อันชอบธรรมของ Ubisoft ในการรับรองการทำงานที่เหมาะสม ความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือของบริการ
- การปฏิบัติตามสัญญาเมื่อจำเป็นต้องดำเนินการเพื่อให้บริการหรือแก้ไขเหตุการณ์ที่ถูกรายงาน
- การปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์;
- ความยินยอมของคุณเมื่อจำเป็น

ข้อมูลของคุณจะถูกเก็บไว้ตราบนานเท่าที่จำเป็น ขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อมูลหรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการเป็นหลักฐานและการปฏิบัติตามข้อกำหนด

c. ความปลอดภัยของผู้เล่น: การป้องกัน, การตรวจจับ และการลงโทษพฤติกรรมที่ก่อความ

ความปลอดภัยของผู้เล่นของเราเป็นสิ่งสำคัญสูงสุด และเรามุ่งมั่นที่จะรับรองว่าผู้เล่นทุกคนสามารถเพลิดเพลินกับสภาพแวดล้อมที่ยุติธรรมและปลอดภัย

เมื่อคุณเล่นเกมของเราและเปิดใช้งานพีเออร์ทางสังคม เช่น การแชทด้วยเสียงหรือข้อความ เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เช่น ID ชื่อผู้ใช้ เนื้อหาที่ผู้ใช้สร้างขึ้น (UGC) อวตารและผลงานอื่น ๆ รวมถึงข้อมูลการแชทด้วยเสียงและข้อความ (รวมถึงประวัติการแชท) ข้อมูลเหล่านี้ถูกประมวลผลเพื่อป้องกัน ตรวจจับ และจัดการพฤติกรรมที่ละเมิด [ข้อกำหนดในการใช้และจรรยาบรรณ](#) ของเรา

ข้อมูลนี้อาจถูกประมวลผลเพื่อตอบสนองต่อ:

- รายงานที่ส่งโดยชุมชนผู้เล่น;
- การใช้เครื่องมือที่ออกแบบมาเพื่อตรวจจับการโกง พฤติกรรมที่เป็นพิษ และกิจกรรมของบอท
- การดำเนินการของทีมผู้ดูแลของเรา

การประมวลผลนี้เกี่ยวข้องกับการใช้เครื่องมือที่อาศัยทั้งวิธีการอัตโนมัติและวิธีการด้วยตนเอง

ในกรณีที่มีการลงโทษ คุณสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของเราเพื่ออุทธรณ์การตัดสินใจ ขอให้มีการตรวจสอบการลงโทษของคุณด้วยตนเอง และขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ โปรดทราบว่าข้อมูลที่อาจทำให้ประสิทธิภาพของระบบตรวจจับของเราลดลงจะไม่ถูกเปิดเผย

ข้อมูลนี้อาจถูกนำไปใช้ในการวิจัยและพัฒนาโซลูชันต่างๆ รวมถึงโมเดลปัญญาประดิษฐ์ ที่มุ่งเน้นการตรวจจับและวิเคราะห์พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม เช่น การใช้ชื่อผู้ใช้ที่ไม่เหมาะสม การพูดจาสร้างความเกลียดชัง หรือการส่งละเมิดทางวาจา เทคโนโลยีเหล่านี้ยังช่วยเราในการต่อสู้กับการโกงและการฉ้อโกง ป้องกันกิจกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต และรักษาความสมบูรณ์ของบริการของเรา

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตาม:

- การปฏิบัติตามสัญญาที่คุณได้ทำกับ Ubisoft โดยการยอมรับ [ข้อกำหนดการใช้งานและจรรยาบรรณ](#) ของเรา
- ภาระผูกพันทางกฎหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของบริการของเรา

- และผลประโยชน์ที่ขอบด้วยกฎหมายของ Ubisoft รวมถึงการปรับปรุงการตรวจจับการโกง พฤติกรรมที่เป็นพิษ และกิจกรรมบอทที่ไม่ได้รับอนุญาต

ข้อมูลของคุณจะถูกเก็บไว้ตราบนานเท่าที่บัญชีของคุณยังคงใช้งานอยู่ และระยะเวลาที่จำเป็นในการบังคับใช้บทลงโทษในกรณีที่มีการละเมิด [ข้อกำหนดในการใช้งาน](#) และ [จรรยาบรรณ](#) ของเรา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาเยี่ยมชม [การรายงานผู้เล่นในเกมของ Ubisoft](#).

4. ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา

เมื่อคุณติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของเราผ่าน [พอร์ทัลเฉพาะ](#) เราอาจดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้การช่วยเหลือที่ปรับให้เหมาะกับคุณในการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาใด ๆ ที่คุณพบเจอกับบริการของเรา

เราอาจประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณ (เช่น ชื่อเต็ม, ชื่อผู้ใช้, ที่อยู่อีเมล, วันเดือนปีเกิด, ประเทศ, ข้อมูลเกี่ยวกับการทำธุรกรรมและการซื้อของคุณ) หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของคุณ (เช่น ตัวระบุคอนโซลและเกมที่ลงทะเบียนในบัญชีของคุณ)

เมื่อคุณติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของเราผ่าน [สื่อสังคมออนไลน์](#) เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบางส่วนที่มีอยู่ในโปรไฟล์ของคุณ เช่น ชื่อผู้ใช้บนแพลตฟอร์ม เพื่อช่วยในการระบุตัวตนและตอบกลับข้อสอบถามของคุณ

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนี้เพียงเท่าที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการตามคำขอของคุณเท่านั้น

เพื่อปกป้องความปลอดภัยของบัญชีและข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณอาจจำเป็นต้องยืนยันความเป็นเจ้าของบัญชีของคุณก่อนที่เราจะสามารถดำเนินการตามคำขอของคุณในการใช้สิทธิ์การคุ้มครองข้อมูลของคุณได้ วิธีการยืนยันอาจรวมถึงการเข้าสู่ระบบบัญชีของคุณ การเข้าถึงและยืนยันความเป็นเจ้าของที่อยู่อีเมลที่เชื่อมโยงกับบัญชีของคุณ และการยืนยันข้อมูลเฉพาะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณ

เราดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่คุณได้ทำกับ Ubisoft โดยการยอมรับ [ข้อกำหนดการใช้งาน](#) ของเรา

ไฟล์แนบที่เกี่ยวข้องกับคำขอการสนับสนุนลูกค้าของคุณจะถูกเก็บไว้เป็นเวลา 30 วัน และข้อมูลบางส่วนอาจถูกเก็บไว้จนถึงการปิดบัญชีของคุณ เช่น เพื่อแก้ไขข้อพิพาทหรือเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

5. วัตถุประสงค์ทางกฎหมาย

a. การเงิน, การตรวจสอบ, และการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

ในฐานะส่วนหนึ่งของการจัดการภาระผูกพันทางการเงิน การบัญชี ภาษี และกฎหมาย เราอาจดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลระบุตัวตน (เช่น ชื่อ รหัสบัญชี) ข้อมูลการทำธุรกรรม (เช่น ข้อมูลการเรียกเก็บเงิน การชำระเงิน) ข้อมูลสัญญา (เช่น ข้อมูลการสมัครสมาชิก) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภาษี รวมถึงข้อมูลจากการติดต่อและการร้องเรียน เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย การตรวจสอบทางบัญชี การตรวจสอบบัญชี หรือการสอบสวนทางปกครองหรือทางศาล

ข้อมูลนี้ถูกประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ในการออก จัดการ และเก็บรักษาใบแจ้งหนี้และเอกสารทางบัญชี การติดตามการชำระเงิน การคืนเงิน และธุรกรรมทางการเงิน การปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย และการดำเนินการควบคุมภายใน การตรวจสอบ และการประกาศต่างๆ

เราดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามข้อผูกพันทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การปฏิบัติตามสัญญา ผลประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการรับรองการปฏิบัติตามข้อกำหนด การบริหารจัดการความเสี่ยง และการบริหารจัดการทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพตามผลประโยชน์อันชอบธรรมของเรา

ข้อมูลของคุณจะถูกเก็บไว้เพียงระยะเวลาที่จำเป็นเท่านั้น และไม่เกิน 10 ปีสำหรับข้อมูลทางบัญชี

b. ค่าของทางกฎหมายจากหน่วยงานราชการ

เป็นส่วนหนึ่งของภาระผูกพันทางกฎหมายและข้อบังคับของเรา เราอาจเก็บรวบรวม รักษา และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลบางประการ เช่น ข้อมูลการระบุตัวตน (เช่น ชื่อ, ชื่อผู้ใช้, รหัสบัญชี, ที่อยู่ IP); ข้อมูลกิจกรรม (เช่น ประวัติการเชื่อมต่อและการโต้ตอบกับบริการและผู้เล่น); ข้อมูลสัญญาและธุรกรรม (เช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อ การสมัครสมาชิก วิธีการชำระเงิน) และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดกับคำขอจากหน่วยงานบริหาร หน่วยงานตุลาการ หน่วยงานภาษี หรือหน่วยงานกำกับดูแล

เราดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามข้อผูกพันทางกฎหมายของเราในการตอบสนองต่อคำร้องขอที่มีผลทางกฎหมายจากศาล หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานด้านภาษี เพื่อให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีอำนาจในระหว่าง การสอบสวน การตรวจสอบ หรือการดำเนินคดีทางกฎหมาย และเพื่อป้องกันหรือตรวจจับการกระทำผิดทางอาญา การฉ้อโกง การละเมิดความปลอดภัย หรือการละเมิด [ข้อกำหนดในการใช้บริการและจรรยาบรรณ](#) ของเรา รวมถึงผลประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการรับรองการปฏิบัติตามบริการ

ข้อมูลของคุณจะถูกเก็บไว้ตราบนานเท่าที่จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันทางกฎหมายของเรา

การจัดเก็บและการแบ่งปันข้อมูล

1. การจัดเก็บข้อมูลและการถ่ายโอน

Ubisoft ดำเนินการและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในประเทศที่เราดำเนินงาน ซึ่งอาจรวมถึงสถานที่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) เราอาจแบ่งปันข้อมูลของคุณกับบริษัทในเครือ สตูดิโอพัฒนา และพันธมิตรที่เชื่อถือได้ของเราที่ตั้งอยู่นอก EEA

เมื่อมีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ Ubisoft จะรับประกันว่าข้อมูลของคุณได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง Ubisoft ใช้กลไกทางกฎหมายต่าง ๆ เพื่อช่วยในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลอย่างถูกต้องตามกฎหมายไปยังประเทศนอกเหนือจากประเทศที่รวบรวมข้อมูลไว้ หากมีความเหมาะสม ซึ่งรวมถึงการพึ่งพาการตัดสินใจเกี่ยวกับความเพียงพอที่ได้รับการรับรองโดยคณะกรรมการยุโรปสำหรับประเทศเฉพาะ เช่น สหราชอาณาจักร แคนาดา และสหรัฐอเมริกา (ภายใต้กรอบการทำงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรอบการคุ้มครองข้อมูล)

สำหรับการโอนข้อมูลไปยังประเทศอื่น ๆ เราได้ดำเนินการมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสม เช่น ข้อสัญญาตามมาตรฐานของคณะกรรมการยุโรป เพื่อให้มั่นใจว่ามีระดับการคุ้มครองที่เพียงพอ ซึ่งโดยพื้นฐานแล้วเทียบเท่ากับภายในเขตเศรษฐกิจยุโรป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรการคุ้มครองเหล่านี้ กรุณาเยี่ยมชม [เว็บไซต์ของคณะกรรมการยุโรป](#)

หากได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในท้องถิ่น การใช้บริการของเราถือเป็นการอนุญาตให้ Ubisoft ประมวลผลข้อมูลของคุณในทุกสถานที่ที่เราดำเนินการ (รวมถึงสหรัฐอเมริกา)

2. การแบ่งปันข้อมูล

เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับ:

บริษัทย่อย บริษัทในเครือ และทีมงานภายในของ Ubisoft ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและการให้บริการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาเยี่ยมชม <https://www.ubisoft.com/en-us/company/careers/locations>

ผู้ให้บริการเพื่อสนับสนุนการส่งมอบ การดำเนินงาน และการส่งเสริมบริการของเรา เช่น ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลการชำระเงิน การจัดส่งผลิตภัณฑ์ การสนับสนุนลูกค้า การป้องกันการฉ้อโกง การควบคุมพฤติกรรมของผู้ใช้ (เช่น การแก้ไขปัญหาการโกง การกระทำที่เป็นพิษ หรือการละเมิดอื่น ๆ) และกิจกรรมทางการตลาด ผู้ให้บริการเหล่านี้อยู่ภายใต้ข้อผูกพันเช่นเดียวกับ Ubisoft ในการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และต้องเคารพ [ในจรรยาบรรณของผู้จัดหา Ubisoft](#)

บริการของเราได้รับการคุ้มครองโดย reCAPTCHA Enterprise [และนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Google](#) รวมถึง [ข้อกำหนดในการให้บริการของ Google](#)

นักพัฒนาชุมชนและพันธมิตรด้านการแข่งขันที่พัฒนาเครื่องมือ, โอเวอร์เลย์, หรือบริการที่ช่วยเพิ่มประสบการณ์การเล่นเกม การแข่งขันและให้ประโยชน์แก่ชุมชนผู้เล่นของเรา (เช่น สำหรับประสิทธิภาพในเกม, ลีดเดอร์บอร์ด, หรือการวิเคราะห์การแข่งขัน PvP)

พันธมิตรด้านการจัดจำหน่ายบนคอนโซล, PC หรือพันธมิตร "First Party" เมื่อคุณเข้าถึงเกมของเราผ่านบริการของพวกเขา เช่น Sony, Microsoft หรือ Steam เราอาจแบ่งปันข้อมูล เช่น ตัวระบุ First Party ของคุณ, ข้อมูลเกมของคุณ หรือข้อมูลข้อผิดพลาดและความบกพร่อง

แพลตฟอร์มของพันธมิตรบุคคลที่สาม เช่น บริการสตรีมมิ่งและเครือข่ายสังคมออนไลน์ ในระหว่างการสร้างบัญชี คุณอาจเลือกยืนยันตัวตนผ่านบริการของบุคคลที่สาม เช่น Facebook หรือ Google หรือเชื่อมโยงบัญชีบุคคลที่สามที่มีอยู่กับโปรไฟล์ผู้ใช้ของคุณ ในกรณีดังกล่าว ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างอาจถูกแบ่งปันกับเราโดยบุคคลที่สาม และการใช้บริการของพวกเขาอยู่ภายใต้ข้อกำหนดนโยบายความเป็นส่วนตัวของพวกเขา

พันธมิตรโฆษณา ที่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้บริการเนื้อหาที่ปรับให้เหมาะกับคุณ

หากต้องการดูรายชื่อพันธมิตรของ Ubisoft กรุณาเยี่ยมชม [หน้าลูกกัก](#)

ในการจัดการการตั้งค่าของคุณ คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ตลอดเวลาในส่วน "ตั้งค่าลูกกัก" บนเว็บไซต์ของ Ubisoft หรือเยี่ยมชม [ศูนย์ความเป็นส่วนตัว - จัดการตัวเลือกของคุณ](#)

หน่วยงานทางการปกครองหรือตุลาการเมื่อกฎหมายกำหนด เช่น เพื่อสนับสนุนการสอบสวนหรือเพื่อยืนยันว่า Ubisoft กำลังจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม เราอาจจำเป็นต้องแบ่งปันข้อมูลของคุณกับหน่วยงานตำรวจ หน่วยงานรัฐบาล เช่น ในกรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการของเรา Ubisoft จะตรวจสอบให้แน่ใจว่าคำขอใดๆ ที่เราได้รับนั้นชอบด้วยกฎหมายและชอบด้วยเหตุผลเสมอ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หัวข้อ [วัตถุประสงค์ทางกฎหมาย](#)

กับผู้เล่นคนอื่น ๆ และผู้ชมในวงกว้าง. สิ่งนี้อาจเกิดขึ้นได้หากคุณเข้าร่วมการแข่งขันบนสื่อสังคมออนไลน์, ใช้คุณสมบัติบางอย่างในเกมของเรา, หรือโพสต์ข้อความในแชทหรือฟอรัมที่มองเห็นได้โดยชุมชนผู้เล่นขนาดใหญ่. ในกรณีเช่นนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกตรวจสอบโดยเพื่อนของคุณ, ผู้ที่เข้าร่วมในเกม หรือสาธารณชน.

เพื่อจัดการการตั้งค่าของคุณ, ไปที่ [ศูนย์ความเป็นส่วนตัว - การตั้งค่าสังคม](#).

เราอาจเปิดเผยข้อมูลของคุณให้แก่ผู้รับรายอื่น ๆ ตามที่คุณให้ความยินยอมอย่างชัดแจ้ง ยกเว้นตามที่ระบุไว้ข้างต้น คุณอาจมอบอำนาจให้เราแบ่งปันข้อมูลของคุณกับบริษัทหรือองค์กรใด ๆ เพื่อรับทราบเกี่ยวกับสินค้า บริการ หรือโปรโมชั่นของพวกเขาได้ในกรณีเช่นนี้ บริษัทอื่น ๆ จะประมวลผลข้อมูลของคุณตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของพวกเขาเอง เราขอแนะนำให้คุณอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของพวกเขาอย่างละเอียดก่อนแบ่งปันข้อมูลใด ๆ

การปรับโครงสร้างและการทำธุรกรรมทางธุรกิจ เราอาจแบ่งปันข้อมูลของคุณในบริบทของการปรับโครงสร้างหรือการทำธุรกรรมทางธุรกิจ เช่น การควบรวมกิจการ การเข้าซื้อกิจการ การขาย หรือการโอนสินทรัพย์ ตามที่กฎหมายอนุญาต

โปรดทราบว่า คุณสามารถจัดการการตั้งค่าโซเชียลของคุณได้ตลอดเวลาใน [ศูนย์ความเป็นส่วนตัว - การตั้งค่าโซเชียล](#)

3. เทคโนโลยีการติดตาม: คุกกี้ & ตัวติดตามอื่น ๆ

คุกกี้คือไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ของคุณเพื่อเพิ่มประสบการณ์การใช้งานของคุณ จําการตั้งค่าของคุณ และรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการโต้ตอบของคุณกับบริการของเรา

เราดำเนินการประมวลผลเทคโนโลยีการติดตามบางอย่าง เช่น คุกกี้ พิกเซล API SDK การประมวลผลการคลิก การประมวลผลฝั่งเซิร์ฟเวอร์ เมื่อคุณใช้บริการของเราหรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบุคคลที่สามที่เราและพันธมิตรที่เชื่อถือของเราจัดหาเนื้อหาหรือดำเนินการวิเคราะห์การใช้งานเนื้อหา

เราอนุญาตให้พันธมิตรที่เชื่อถือได้บางรายของเราตั้งค่าและเข้าถึงคุกกี้ของพวกเขาบนอุปกรณ์ของคุณ การใช้คุกกี้ของพันธมิตรเหล่านี้ขึ้นอยู่กับนโยบายความเป็นส่วนตัวของพวกเขาเอง

คุณสามารถปรับการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณเพื่อทราบเมื่อคุกกี้เหล่านี้ถูกจัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ของคุณหรือเพื่อปิดการใช้งานคุกกี้ได้โดยตรวจสอบเมนู "ช่วยเหลือ" ของเบราว์เซอร์ของคุณ โปรดทราบว่า การตั้งค่าเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อประสบการณ์การช้อปปิ้งของคุณหรือการเข้าถึงคุณสมบัติบางอย่างของบริการของเราเมื่อใดก็ตามที่คุกกี้เหล่านี้จำเป็นสำหรับการดำเนินงานของบริการของเรา (เช่น การตั้งค่าภาษาหรือการบันทึกตะกร้าสินค้า)

หากต้องการปฏิเสธคุกกี้ที่ไม่จำเป็นหรือขอให้ลบคุกกี้เหล่านี้ รวมถึงรับรายชื่อพันธมิตรที่ได้รับอนุญาตให้จัดเก็บและเข้าถึงคุกกี้เหล่านี้ กรุณาเยี่ยมชม [หน้าคุกกี้](#)

ในการจัดการการตั้งค่าของคุณ คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ตลอดเวลาในส่วน "ตั้งค่าคุกกี้" บนเว็บไซต์ของ Ubisoft

สิทธิของคุณเหนือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ที่ Ubisoft การให้คุณควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นสิ่งสำคัญที่สุด นี่คือเหตุผลที่เราจัดเตรียม [ศูนย์ความเป็นส่วนตัว](#) ให้คุณเพื่อจัดการวิธีการประมวลผลข้อมูลของคุณได้ทุกเมื่อ หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของคุณและวิธีการใช้สิทธิเหล่านั้น โปรดอ่านด้านล่างและเยี่ยมชม [หน้าความช่วยเหลือ](#) เฉพาะของเรา

1. สิทธิในการเข้าถึงและการถ่ายโอนข้อมูล

เข้าถึงข้อมูลของคุณ - "คำขอการเข้าถึงและการโอนย้ายข้อมูล": เราเชื่อในความโปร่งใส และนั่นรวมถึงข้อมูลที่เราใช้เพื่อดำเนินการเกมและบริการของเราด้วย หากต้องการขอข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณ กรุณาไป [ที่ศูนย์ความเป็นส่วนตัว - ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ - เข้าถึงข้อมูลของคุณ](#) คุณจะได้รับอีเมลเมื่อข้อมูลของคุณพร้อมแล้ว

คุณอาจปรึกษาข้อมูล ใช้ข้อมูลด้วยตนเอง หรือโอนข้อมูลไปยังผู้ให้บริการรายอื่นได้เช่นกัน

หากคุณถูกดำเนินการทางวินัยเนื่องจากการละเมิด [ข้อกำหนดในการใช้งานหรือจรรยาบรรณของเรา](#) เราจะไม่สามารถให้สิทธิการเข้าถึงข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการทางวินัยของคุณได้ เพื่อรักษาความสามารถของเราในการตรวจจับหรือดำเนินการต่อพฤติกรรมดังกล่าว

2. สิทธิในการแก้ไขข้อมูล

แก้ไขข้อมูลของคุณ - "คำขอแก้ไขข้อมูล": คุณสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (ที่อยู่อีเมล, ชื่อและนามสกุล, เพศ, ภาษาที่ต้องการ) ได้ด้วยตนเองตลอดเวลา โดยตรงจาก [หน้าข้อมูลบัญชีของคุณ](#) หากคุณต้องการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ โปรดไปที่ [หน้าความช่วยเหลือ](#) ของ [Ubisoft](#)

3. สิทธิในการลบข้อมูล

ปิดบัญชีของคุณ & ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ - "คำขอการลบข้อมูล": Ubisoft จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อการดำเนินการของบัญชีของคุณ หากคุณไม่ต้องการให้ Ubisoft ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอีกต่อไป คุณสามารถขอปิดบัญชีของคุณได้ตลอดเวลา

ผลจากการปิดบัญชีของคุณ คุณจะสูญเสียการเข้าถึงบัญชีของคุณ เกม ความคืบหน้าในเกม การเข้าถึงบริการออนไลน์ทั้งหมดของ Ubisoft คำสั่งซื้อที่ยังคงอยู่ใน Ubisoft Store และการเชื่อมโยงกับบัญชีภายนอกทั้งหมด โปรดทราบว่ารายการข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะถูกลบอย่างถาวร ข้อมูลนี้ไม่สามารถกู้คืนได้หากคุณเปลี่ยนใจหลังจากการลบเสร็จสิ้น

ข้อมูลบางส่วนที่เกี่ยวข้องกับบัญชีหลักของคุณ เช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ PlayStation หรือ Xbox อาจยังคงถูกเก็บไว้หลังจากที่คุณได้ลบบัญชี Ubisoft ของคุณแล้ว โดยไม่สามารถระบุตัวตนของคุณได้อีก เพื่อดำเนินการลบบันทึกข้อมูลของคุณที่เกี่ยวข้องกับ PlayStation หรือ Xbox กรุณาติดต่อแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้องโดยตรง หากมี

สำหรับ iOS และ Android หากคุณมีการสมัครสมาชิกที่ใช้งานอยู่ซึ่งเชื่อมโยงกับเกม คุณต้องยกเลิกการสมัครสมาชิกก่อนทำการยืนยันคำขอการลบข้อมูลของคุณ

ในบางกรณี แม้ว่าคุณจะขอให้ลบข้อมูลของคุณแล้ว Ubisoft อาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลบางส่วนไว้ ข้อมูลนี้จะถูกเก็บไว้เมื่อจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย บังคับใช้สิทธิทางกฎหมายของเรา หรือปกป้องผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของเรา เช่น เพื่อจัดการการฉ้อโกง บังคับใช้มาตรการคว่ำบาตร หรือเพื่อให้แน่ใจว่าบริการของเราปลอดภัย

เพื่อปิดบัญชี Ubisoft ของคุณ ให้ไปที่ [หน้าข้อมูลบัญชี](#) และคลิกที่ 'ปิดบัญชี' เพื่อเริ่มกระบวนการลบ

4. สิทธิในการคัดค้าน

จัดการตัวเลือกของคุณ - "คำขอคัดค้านข้อมูล": คุณสามารถเลือกได้ตลอดเวลาที่จะถอนความยินยอมหรือคัดค้านการประมวลผลข้อมูลบางประเภท เช่น การรับจดหมายข่าวหรืออีเมลส่งเสริมการขาย การเห็นโฆษณาที่ปรับให้เหมาะกับคุณ หรือการแบ่งปันข้อมูลของคุณกับพันธมิตรที่เชื่อถือได้ของเรา (ยกเว้นบริษัทย่อยและผู้ให้บริการด้านเทคนิค) คุณสามารถจัดการการตั้งค่าของคุณได้หลายวิธี:

- [ศูนย์ความเป็นส่วนตัว - จัดการตัวเลือกของคุณ](#)
- "ตั้งค่าคุกกี้" บนเว็บไซต์ของ Ubisoft
- สำหรับเกมมือถือ, ปรับการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวภายในเกม,
- **การตั้งค่าอุปกรณ์**
 - บน iOS คุณสามารถจัดการการตั้งค่าของคุณได้โดยปฏิเสธการอนุญาตการติดตามของแอปเมื่อมีการแจ้งเตือน หรือคุณสามารถทำได้ตลอดเวลาภายใต้การตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัว & ความเป็นส่วนตัว > การติดตาม;
 - บน Android: คุณสามารถจัดการการตั้งค่าการปรับแต่งโฆษณาของคุณได้ที่ การตั้งค่า > Google > โฆษณา > การตั้งค่าโฆษณา

โปรดทราบว่าพื้นที่ที่แน่นอนของตัวเลือกการตั้งค่าและข้อความอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับรุ่นของอุปกรณ์และเวอร์ชันระบบปฏิบัติการของคุณ

แม้ว่าคุณจะยกเลิกการสมัครรับจดหมายข่าวของเรา คุณยังคงได้รับอีเมลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณ (เช่น หากคุณสมัครให้สผ่าน)

5. สิทธิในการจำกัด

จำกัดการใช้ข้อมูลของคุณ - "คำขอจำกัดการใช้ข้อมูล": ในบางกรณี เช่น การเรียกร้องทางกฎหมายหรือเพื่อปกป้องสิทธิของบุคคลที่สาม คุณอาจมีสิทธิ์จำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดทราบว่าเราจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้บริการของเรา ดังนั้น การจำกัดใด ๆ อาจส่งผลต่อความพร้อมให้บริการของเรา ในการใช้สิทธิ์นี้ โปรด [ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้า](#) ที่นี่

6. สิทธิในการยื่นเรื่องร้องเรียน

หลังจากติดต่อเราแล้ว หากคุณเชื่อว่าสิทธิการคุ้มครองข้อมูลของคุณไม่ได้รับการเคารพ คุณมีสิทธิ์ที่จะยื่นคำร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลในประเทศของคุณ

เพื่อใช้สิทธิ์ของคุณ หากคุณไม่มีบัญชีผู้ใช้ หรือหากมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับการใช้สิทธิ์เหล่านี้ [คุณสามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า](#) ได้ตลอดเวลา

ส่วนประกอบอื่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ โปรดเยี่ยมชม [ขมนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้เยาว์ของเรา](#)

ที่ Ubisoft เราให้ความสำคัญกับการปกป้องผู้น้อยของเราอย่างจริงจัง เป้าหมายของเราคือการมอบสภาพแวดล้อมการเล่นเกมที่ปลอดภัย มีคุณค่า และสร้างสรรค์สำหรับผู้เล่นที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ นั่นคือเหตุผลที่เราสร้างบัญชีสำหรับผู้เล่น

อายุน้อย ซึ่งออกแบบมาสำหรับผู้เล่นที่อายุต่ำกว่า 18 ปี พร้อมด้วยคุณสมบัติความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยที่เพิ่มมากขึ้น **ซึ่งรวมถึงบัญชีสำหรับเด็กและบัญชีสำหรับวัยรุ่น**

คุณสมบัติการคุ้มครองที่ได้รับการปรับปรุงนี้ประกอบด้วย การควบคุมการใช้จ่ายในเกม, การจำกัดการมองเห็นโปรไฟล์, การตั้งค่าความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลที่ทำให้การคุ้มครองโดยอัตโนมัติ, และการจำกัดการสื่อสารทางข้อความและเสียง

Ubisoft ไม่กำหนดให้ต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลมากกว่าที่จำเป็นอย่างสมเหตุสมผลในการสร้างและดูแลบัญชีผู้เล่นเยาวชน

บัญชีเด็ก: ผู้เล่นที่มีอายุระหว่าง 7 ปี **และอายุ** ที่กฎหมายกำหนดให้สามารถให้ความยินยอมได้ สามารถสร้างบัญชีเด็กได้ เมื่อสร้างบัญชี ระบบจะเชื่อมโยงบัญชีเด็ก Ubisoft กับบัญชี Ubisoft ของผู้ปกครองหรือผู้ดูแลตามกฎหมาย ผู้ปกครองหรือผู้ดูแลจะช่วยเด็กในการตั้งค่าบัญชี จะได้รับรายงานกิจกรรมการเล่นเกมของเด็กทุกเดือน จะได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการซื้อและเพื่อนของเด็ก และสามารถจัดการการตั้งค่าต่างๆ ได้ผ่าน **ศูนย์ครอบครัว**

บัญชีวัยรุ่น: ผู้เล่นที่มีอายุระหว่าง **เกณฑ์** ที่กฎหมายกำหนดและอายุ 18 ปีสามารถสร้างบัญชีวัยรุ่นได้ พวกเขาจะได้รับประโยชน์จากคุณสมบัติการป้องกันเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาเยี่ยมชมบทความต่อไปนี้:

- [เกณฑ์อายุสำหรับบัญชี Ubisoft](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์ครอบครัวของบัญชี Ubisoft](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีเด็กของ Ubisoft](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้ Ubisoft สำหรับวัยรุ่น](#)
- [ความชอบทางสังคมสำหรับบัญชี Ubisoft ของคุณ](#)
- [การควบคุมการใช้จ่ายสกุลเงินในเกมสำหรับบัญชี Ubisoft ของผู้เล่นเยาวชน](#)
- [การปิดบัญชี Ubisoft ของผู้เล่นอายุน้อย](#)

ติดต่อ

หากคุณมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับเอกสารนี้ กรุณาติดต่อ:

- ทีมสำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล [ที่นี่](#)
- ที่อยู่: ยูนิซอฟท์ เอ็นเตอร์เทนเมนต์ เอสเอ, 2, ถนน เดอ ซิน เฮลยูด - 56910 คาเรนทิวรี่ (ฝรั่งเศส)

หากมีคำถามเพิ่มเติม กรุณา [ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้า Ubisoft](#)

ผู้ติดต่อในท้องถิ่น

- **แคนาดา**

เรียน: ฝ่ายกฎหมาย

ที่อยู่: Ubisoft: 5505 ถนนแซนด์ลอร์แรนซ์, ห้องชุด 5000, มอนทรีออล, ควิเบก, H2T 1S6, แคนาดา

- **เกาหลีใต้**

ผู้รับรางวัล: คุณอินมี คิม

ที่อยู่: 28 Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul

อีเมล: Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr

หมายเลขโทรศัพท์: 02-736-8275

ตัวแทนทั่วไปได้รับการแต่งตั้งตามมาตรา 31-2 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมาตรา 32-5 แห่งพระราชบัญญัติเครือข่าย

- **สหรัฐอเมริกา**

เรียน: Ubisoft, Inc., ผู้ดูแลสิทธิ์ความเป็นส่วนตัว c/o แผนกกฎหมาย

ที่อยู่: 300 ถนนมิชชั่น ชั้น 20 ซานฟรานซิสโก รัฐแคลิฟอร์เนีย

Ubisoft เป็นผู้ได้รับอนุญาตที่ถูกต้องและเป็นสมาชิกที่เข้าร่วมในโครงการรับรองความเป็นส่วนตัวของคณะกรรมการจัดอันดับซอฟต์แวร์บันเทิง ("<https://www.esrb.org/privacy/>") เพื่อช่วยปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณ เราได้ดำเนินการตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้โดยสมัครใจ ในฐานะผู้ได้รับอนุญาตในโปรแกรมการรับรองความเป็นส่วนตัวนี้ เราอยู่ภายใต้การตรวจสอบบริการของเราและกลไกการบังคับใช้ความรับผิดชอบอื่น ๆ ที่ดำเนินการโดยอิสระโดย ESRB Privacy Certified บริการของเราที่มีตราสัญลักษณ์ ESRB Privacy Certified ได้รับการตรวจสอบและรับรองโดย ESRB Privacy Certified แล้วว่าปฏิบัติตามการปฏิบัติในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลออนไลน์

หากคุณเชื่อว่าเราไม่ได้ตอบกลับคำถามของคุณหรือคำถามของคุณยังไม่ได้รับการแก้ไขอย่างน่าพอใจ โปรดติดต่อ ESRB ที่: <https://www.esrb.org/privacy/contact/> หรือทางอีเมลที่: privacy@esrb.org



• ยุโรป

เรียน: ฝ่ายกฎหมาย

ที่อยู่: 2 avenue Pasteur, 94 160 St Mandé, ประเทศฝรั่งเศส

หากคุณมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เราอาจติดต่อหน่วยงานกำกับดูแลของฝรั่งเศส (CNIL) หรือหน่วยงานกำกับดูแลของประเทศที่คุณอยู่ได้เช่นกัน โปรดดูที่: [สมาชิกของเรา](#) [คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแห่งยุโรป](#)

ส่วนของสหรัฐอเมริกา

ความเป็นส่วนตัวของสหรัฐอเมริกา

ส่วนนี้ให้การเปิดเผยข้อมูลความเป็นส่วนตัวซึ่งเป็นการเพิ่มเติมนโยบายความเป็นส่วนตัวข้างต้น โดยให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของ Ubisoft และสิทธิของเจ้าของข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้อยู่อาศัยในรัฐต่าง ๆ ของสหรัฐอเมริกา รวมถึงรัฐแคลิฟอร์เนีย, โคโลราโด, คอนเนตทิคัต, เดลาแวร์, ฟลอริดา, อินเดียนา, ไอโอวา, เคนตักกี, มารีแลนด์, มินนิโซตา, มอนทานา, เนบราสกา, เนวาดา, นิวแฮมป์เชียร์, นิวเจอร์ซีย์, โอเรกอน, โรดไอแลนด์, เทนเนสซี, เท็กซัส, ยูทาห์, และเวอร์จิเนียเว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง ข้อกำหนดทั้งหมดที่ได้ให้คำนิยามไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวของเรายังคงมีความหมายเช่นเดียวกันในเอกสารการเปิดเผยข้อมูลนี้

ส่วนนี้ยังให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผล สิทธิ และการเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเด็กอายุต่ำกว่า 13 ปี ตามที่กฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของเด็กทางออนไลน์ (COPPA) กำหนดไว้

ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน

ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนมีความหมายเช่นเดียวกับที่กำหนดไว้ในกฎหมายความเป็นส่วนตัวของกฎหมายรัฐของสหรัฐอเมริกาที่ระบุไว้ข้างต้น

Ubisoft อาจเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่ละเอียดอ่อนประเภทต่อไปนี้:

- ข้อมูลการชำระเงินที่เชื่อมโยงกับบัญชีผู้เล่น Ubisoft ของคุณ
- การระบุตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ที่แม่นยำ และ
- ข้อมูลส่วนบุคคลจากเด็กอายุต่ำกว่า 13 ปี

Ubisoft จะไม่ใช่หรือประมวลผลข้อมูลที่ละเอียดอ่อนของคุณโดยไม่ได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งจากคุณก่อน หรือในกรณีของการประมวลผลข้อมูลทั้งหมดของเด็กที่ทราบอายุไม่เกิน 13 ปี โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองที่สามารถตรวจสอบได้ตามข้อกำหนดของ COPPA ก่อน

สิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณและประกาศการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประกาศนี้เป็นการเพิ่มเติมข้อมูลที่มีอยู่ในนโยบายความเป็นส่วนตัวข้างต้น และใช้บังคับกับผู้เยี่ยมชม ผู้ให้บริการ และบุคคลอื่น ๆ ที่อาศัยอยู่ในรายชื่อรัฐของสหรัฐอเมริกาที่ไว้ข้างต้น ผู้บริโภคที่อาศัยอยู่ในรัฐต่าง ๆ ของสหรัฐอเมริกา มีสิทธิบางประการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตน ประกาศการเก็บรวบรวมข้อมูลนี้อธิบายถึงสิ่งต่อไปนี้:

- ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดที่จะถูกรวบรวม
- วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม
- การปฏิบัติการขายของธุรกิจ

- นโยบายความเป็นส่วนตัวของคุณสามารถพบได้ที่
- สิทธิของคุณภายใต้และวิธีการใช้สิทธิเหล่านั้น
- วิธีการติดต่อ Ubisoft เพื่อให้สิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณ
- นโยบายการเก็บรักษาข้อมูลของเรา

การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล: ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา เราได้เก็บรวบรวมข้อมูลประเภทต่อไปนี้: ข้อมูลระบุตัวตน, ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุไว้ในประมวลกฎหมายแพ่งแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย มาตรา 1798.80 (e), ข้อมูลการค้า, กิจกรรมทางอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายที่คล้ายกัน, และข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์สำหรับตัวอย่างของข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้นที่เราเก็บรวบรวมและแหล่งที่มาของการเก็บรวบรวมดังกล่าว โปรดดูที่ส่วนที่ 3 'เมื่อใดที่ Ubisoft เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและเพื่อวัตถุประสงค์ใด' ในนโยบายความเป็นส่วนตัว เราเก็บรวบรวมข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจและการค้าตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 3

คุณสามารถใช้สิทธิของคุณในการจำกัดการเข้าถึงและการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของคุณได้โดยส่งคำขอผ่านแบบฟอร์มที่ลิงก์นี้

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล: เราอาจแบ่งปันข้อมูลของคุณกับบุคคลที่สามตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อ "Ubisoft แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร?" ข้างต้น ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา เราได้เปิดเผยข้อมูลของคุณในหมวดหมู่ต่อไปนี้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจหรือเชิงพาณิชย์:

- ตัวระบุ
- หมวดหมู่อุปกรณ์ส่วนบุคคลที่ระบุไว้ในประมวลกฎหมายแพ่งแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย มาตรา 1798.80 (e)
- ข้อมูลเชิงพาณิชย์
- อินเทอร์เน็ตหรือกิจกรรมเครือข่ายที่คล้ายกันอื่นๆ
- สถิติเกมและชื่อผู้ใช้พร้อมเว็บไซต์นักพัฒนาชุมชน
- ข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์

ข้อมูลส่วนบุคคลทุกประเภทที่ระบุไว้ที่นี่อาจถูกแบ่งปันกับประเภทของบุคคลที่สามตามที่ระบุไว้ในส่วนที่ 5 ข้างต้น

การขายข้อมูลส่วนบุคคล: กฎหมายของรัฐในสหรัฐอเมริกาต้องการให้เราให้ความโปร่งใสเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เรา "ขาย" ในบริบทนี้หมายถึงสถานการณ์ที่ข้อมูลส่วนบุคคลถูกแบ่งปันกับบุคคลที่สาม/พันธมิตรเพื่อแลกกับสิ่งที่มีค่าในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา เราได้ "ขาย" ข้อมูลของคุณในหมวดหมู่ต่อไปนี้: ตัวระบุ, หมวดหมู่อุปกรณ์ส่วนบุคคลที่ระบุไว้ในกฎหมายบันทึกข้อมูลลูกค้าของรัฐแคลิฟอร์เนีย, ข้อมูลเชิงพาณิชย์, กิจกรรมบนอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายที่คล้ายกัน, และข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์

ผู้เยาว์ที่มีอายุระหว่าง 13-18 ปี:

- [เรา](#)จะไม่ขายหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เว้นแต่คุณจะเลือกเข้าร่วมการขายหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยการเยี่ยมชม[ลิงก์นี้](#)
- เราจะไม่สร้างโปรไฟล์ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณาแบบเจาะจงเป้าหมายโดยไม่ได้ได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งจากคุณ

เด็กอายุต่ำกว่า 13 ปีในสหรัฐอเมริกา:

- Ubisoft รวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลขั้นต่ำจากเด็กอายุต่ำกว่า 13 ปี เพื่อสร้างบัญชีผู้เล่น Ubisoft
- Ubisoft ไม่กำหนดให้เด็กอายุต่ำกว่า 13 ปีต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมที่จำเป็นอย่างสมเหตุสมผลในการสร้างและรักษาบัญชี Ubisoft
- Ubisoft จะไม่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ จากเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปี โดยไม่ได้ได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองหรือผู้ดูแลตามกฎหมายที่สามารถตรวจสอบได้ก่อน
- ข้อมูลเดียวที่เก็บรวบรวมจากเด็กอายุต่ำกว่า 13 ปี ก่อนที่จะได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองที่สามารถตรวจสอบได้คือ ข้อมูลติดต่อออนไลน์ของผู้ปกครอง และชื่อของเด็ก เพื่อให้ Ubisoft สามารถติดต่อผู้ปกครองเพื่อขอความยินยอมจากผู้ปกครองที่สามารถตรวจสอบได้
- ผู้ปกครองและผู้ดูแลตามกฎหมายจำเป็นต้องให้ความยินยอมที่สามารถตรวจสอบได้ระหว่างกระบวนการสร้างบัญชีของเด็ก มีสองวิธีในการให้ความยินยอมที่สามารถตรวจสอบได้: การยืนยันตัวตนด้วยบัตรประจำตัวประชาชนหรือการทำธุรกรรมผ่านบัตรเครดิต

- ในระหว่างกระบวนการสร้างบัญชี จะมีการเก็บรวบรวมที่อยู่อีเมลและวันเดือนปีเกิดของเด็กจากผู้ปกครองหรือผู้ปกครองตามกฎหมาย
- Ubisoft ไม่เปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากเด็กกับบุคคลภายนอกใด ๆ ทั้งสิ้นเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ
- เมื่อเด็กมีบัญชี Ubisoft แล้ว พวกเขาอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวของตนในแชทกับเด็กคนอื่น ๆ
- หากบุตรหลานของท่านเลือกที่จะเชื่อมโยงบัญชี Ubisoft ของพวกเขาบัญชี Discord, YouTube หรือ Twitch ของพวกเขา ข้อมูลส่วนบุคคลในบัญชี Ubisoft ของพวกเขาอาจถูกแชร์กับบริการเหล่านั้น
- Ubisoft จะเก็บรักษาข้อมูลที่รวบรวมจากเด็กไว้เพียงพอที่จำเป็นเพื่อรักษาบัญชีของเด็กเท่านั้นเด็กสามารถเลือกที่จะลบข้อมูลของตนได้ตลอดเวลา โดยให้ดำเนินการปิดบัญชีจากภายในบัญชี Ubisoft ของตน หลังจากเริ่มกระบวนการปิดบัญชีแล้ว จะมีระยะเวลา 30 วันให้สามารถเปลี่ยนใจได้ หลังจากครบ 30 วัน บัญชีจะถูกปิด และข้อมูลทั้งหมดที่รวบรวมจากเด็กจะถูกลบอย่างสมบูรณ์ กระบวนการนี้ไม่สามารถย้อนกลับได้

ผู้ปกครองสามารถใช้สิทธิ์ต่อไปนี้เกี่ยวกับข้อมูลของบุตรหลานของตนได้:

- ผู้ปกครองสามารถขอทราบและตรวจสอบข้อมูลที่ Ubisoft ได้เก็บรวบรวมเกี่ยวกับบุตรหลานของตนได้
- ผู้ปกครองสามารถขอแก้ไขข้อมูลใด ๆ ที่ Ubisoft ได้เก็บรวบรวมเกี่ยวกับบุตรหลานของตนได้
- ผู้ปกครองสามารถขอ삭제ข้อมูลใด ๆ ที่ Ubisoft ได้รวบรวมไว้เกี่ยวกับบุตรหลานของตนได้
- ผู้ปกครองสามารถให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของบุตรหลานเพื่อสร้างบัญชีได้ แต่ไม่สามารถให้ความยินยอมในการแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณาแบบกำหนดเป้าหมาย (โปรดทราบว่า แม้ว่าผู้ปกครองจะมีสิทธิ์นี้ แต่ Ubisoft จะไม่แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กเพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณาแบบกำหนดเป้าหมาย)
- ผู้ปกครองสามารถเลือกที่จะเข้าร่วมหรือปฏิเสธการโฆษณาที่มุ่งเป้าไปยังบุตรหลานของตนได้
- ผู้ปกครองสามารถจำกัดการใช้และการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของบุตรหลานของตนได้
- ผู้ปกครองสามารถปฏิเสธไม่ให้มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุตรหลานของตนต่อไปได้
- ผู้ปกครองสามารถใช้สิทธิ์เหล่านี้ได้โดยการติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ Ubisoft ผ่านการส่งคำขอผ่านแบบฟอร์มนี้ [LINK](#)

สิทธิและทางเลือกของคุณ: บางรัฐในสหรัฐอเมริกาได้ออกกฎหมาย (รวมถึง CCPA) ที่ให้สิทธิ์คุณในการเลือกไม่ยินยอมให้มีการขายข้อมูลของคุณแก่บุคคลภายนอก ซึ่งจะมีผลให้โฆษณาที่ปรับให้ตรงตามเป้าหมายโดยพันธมิตรบุคคลที่สามของ Ubisoft ถูกปิดใช้งาน นั่นหมายความว่า Ubisoft จะไม่แบ่งปันข้อมูลของคุณกับพันธมิตรบุคคลที่สามเพื่อปรับแต่งประสบการณ์โฆษณาของคุณอีกต่อไป

Ubisoft ให้คุณสามารถทำได้โดยใช้การควบคุมความเป็นส่วนตัวส่วนตัวต่อไปนี้

- **บนเว็บไซต์ของ Ubisoft :** กรุณาดูรายชื่อบุคคลที่สามซึ่งอาจติดตั้งและ/หรือเข้าถึงคุกกี้บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณ [ได้ที่หน้าคุกกี้ของเรา](#) คุณสามารถเลือกไม่รับคุกกี้จากบุคคลที่สามได้ทุกครั้งเมื่อโดยคลิกที่ลิงก์ "ตั้งค่าคุกกี้" ที่ด้านล่างของแต่ละหน้าเว็บของ Ubisoft การเปลี่ยนสถานะของช่องทำเครื่องหมายเป็น "ปิด" สำหรับคุกกี้ทั้งหมดที่ไม่ใช่ "คุกกี้ที่จำเป็น"

จะป้องกันไม่ให้บุคคลที่สามใช้คุกกี้เพื่อติดตามกิจกรรมของคุณบนเว็บไซต์ของ Ubisoft

- **ในบัญชี Ubisoft ของคุณ:** คุณสามารถเลือกไม่ยินยอมให้มีการขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ทุกครั้งโดยเข้าสู่ [ระบบที่หน้าจัดการบัญชี](#) Ubisoft ของคุณ จากนั้นไปที่ส่วน "ความเป็นส่วนตัวและการสื่อสาร" แล้วคลิก "จัดการ" ในกล่องที่มีป้ายกำกับว่า "โฆษณา Ubisoft บนเว็บไซต์ของพันธมิตร" และตั้งค่าเป็น "ไม่"
- **เกี่ยวกับเกมมือถือ:** หากต้องการยกเลิกการขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในเกมมือถือ กรุณาไปที่เมนู "การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว"

ในส่วนการตั้งค่าของเกมจากนั้นยกเลิกการเลือกช่อง "วัตถุประสงค์ทางการตลาดโดยการแชร์ข้อมูลของคุณกับพันธมิตรที่เชื่อถือได้" คุณอาจเลือกที่จะไม่ให้ขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้โดยตรงผ่านเมนูการตั้งค่าของโทรศัพท์หรือแท็บเล็ตของคุณโดยการเปิดใช้งาน "จำกัดการติดตามโฆษณา" บนโทรศัพท์ Apple หรือ "เลือกไม่รับการปรับแต่งโฆษณา" บนโทรศัพท์ Android เกมของ Ubisoft ยังมิระบบให้ผู้เล่นสามารถเลือกไม่ให้ขายข้อมูลเกมของตนได้เช่นกันโปรดไปที่เมนูการตั้งค่าของแต่ละเกมเพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับสถานที่ของคุณ คุณอาจมีสิทธิ์หนึ่งหรือมากกว่าหนึ่งสิทธิ์ต่อไปนี้ภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของรัฐในสหรัฐอเมริกา:

สิทธิในการทราบและการเข้าถึง: คุณมีสิทธิที่จะทราบข้อมูลที่ Ubisoft ได้รวบรวมเกี่ยวกับคุณ และคุณมีสิทธิที่จะขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหมวดหมู่และข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะที่เราได้รวบรวม ขาย และเปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา

- **สิทธิในการแก้ไข:** คุณมีสิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องซึ่งเราอาจมีอยู่และ
- **สิทธิในการลบ:** คุณมีสิทธิที่จะขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- **สิทธิในการขอสำเนา:** คุณมีสิทธิที่จะขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่ Ubisoft ได้เก็บรวบรวมเกี่ยวกับคุณในรูปแบบที่สามารถเคลื่อนย้ายได้และหากเป็นไปได้ทางเทคนิคให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถใช้งานได้โดยสะดวก
ซึ่งช่วยให้คุณส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังผู้อื่นได้โดยปราศจากอุปสรรค
- **สิทธิในการไม่ถูกเลือกปฏิบัติ:** คุณมีสิทธิที่จะไม่ถูกเลือกปฏิบัติเนื่องจากการใช้สิทธิของคุณภายใต้ CCPA
- **สิทธิในการปฏิเสธ**
 - การโฆษณาแบบเจาะจงเป้าหมาย
 - การขายหรือการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
 - การประมวลผลอัตโนมัติหรือการจัดทำโปรไฟล์ที่อาจก่อให้เกิดผลทางกฎหมายซึ่งมีผลกระทบต่อคุณ หรือ
 - การรวบรวมข้อมูลการจดจำเสียงหรือใบหน้า : ขึ้นอยู่กับรัฐของคุณคุณมีสิทธิที่จะปฏิเสธ:
- **สิทธิในการจำกัดการใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน:** คุณมีสิทธิในการจำกัดการใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนที่เราอาจมี

นอกจากนี้ คุณอาจแต่งตั้งตัวแทนที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิเหล่านี้แทนคุณได้ หากคุณต้องการแต่งตั้งตัวแทนที่ได้รับอนุญาตให้ทำคำขอแทนคุณ คุณต้อง (i) มอบเอกสารอนุญาตให้ตัวแทนลงนามเพื่อทำเช่นนั้น (ii) มอบหลักฐานแสดงตัวตนของคุณ และ (iii) ยืนยันโดยตรงว่าคุณได้มอบอำนาจให้ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตทำคำขอแทนคุณแล้ว หากเราไม่ได้รับเอกสารข้างต้น เราจะปฏิเสธคำขอ

ในการใช้สิทธิ์ใด ๆ ของท่าน ท่านสามารถใช้ได้ทั้งสองวิธีต่อไปนี้:

- คุณสามารถส่งคำขอเพื่อใช้สิทธิ์ของคุณหนึ่งสิทธิ์ได้โดย [ใช้แบบฟอร์มการสนับสนุนลูกค้านี้](#)
- คุณสามารถติดต่อเราได้โดยตรงที่ Ubisoft Customer Support ผ่านทางอีเมลที่ EMAIL_ADDRESS

หากเราต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อยืนยันตัวตนของคุณ เราจะติดต่อคุณเพื่อขอข้อมูลนั้น หากเราไม่สามารถยืนยันตัวตนของคุณได้ เราจะปฏิเสธคำขอของคุณ

คำขอของผู้บริโภคในแคลิฟอร์เนีย – รายงานตัวชี้วัดสำหรับปี 2022-2023

- **สิทธิในการเข้าถึง**
 - คำขอที่ดำเนินการในรัฐแคลิฟอร์เนีย: 1718
 - คำขอลูกปฏิเสธ: 0
 - เวลาตอบสนองครั้งแรกโดยเฉลี่ย: 0.2 ชั่วโมง
 - เวลาการประมวลผลคำขออัตโนมัติ
 - :
ประมาณ
24
ชั่วโมง
 - .
- **สิทธิในการลบข้อมูล**
 - คำขอที่ดำเนินการในรัฐแคลิฟอร์เนีย: 2718
 - คำขอลูกปฏิเสธ: 1
 - เวลาการตอบกลับครั้งแรกเฉลี่ย: 17.5 ชั่วโมง

- ระยะเวลาการประมวลผลคำขออัตโนมัติ: 30 วัน
- **สิทธิในการเลือกไม่ยินยอมให้ขายข้อมูลส่วนบุคคล**
 - คำขอที่ส่งในแคลิฟอร์เนีย: 0
 - คำขอถูกปฏิเสธ: 0
 - เวลาตอบสนองครั้งแรกโดยเฉลี่ย
 - :
ไม่สามารถระบุได้
- **สิทธิในการแก้ไข**
 - คำขอที่ดำเนินการในรัฐแคลิฟอร์เนีย: 19867
 - คำขอถูกปฏิเสธ: 550
 - เวลาตอบสนองครั้งแรกโดยเฉลี่ย: 40.1 ชั่วโมง
- **สิทธิในการจำกัดการใช้**
 - คำขอที่ส่งผ่าน แคลิฟอร์เนีย: 12
 - คำขอถูกปฏิเสธ: 0
 - เวลาตอบสนองครั้งแรกโดยเฉลี่ย: 0.2 ชั่วโมง

/

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน

กฎหมาย California Shine the Light: ประมวลกฎหมายแพ่งแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย มาตรา 1798.83 อนุญาตให้ผู้ให้บริการที่เป็นผู้อยู่อาศัยในรัฐแคลิฟอร์เนียสามารถขอข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเราต่อบุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดโดยตรงของพวกเขาได้ หากต้องการยื่นคำขอดังกล่าว โปรดส่งคำขอจากผู้บริโภครายบุคคลที่สามารถตรวจสอบได้ถึงเราโดย:

- ไปที่ <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> หรือ
- เขียนถึงเราที่ Ubisoft, Inc. ถึง: ผู้จัดการสิทธิความเป็นส่วนตัว c/o แผนกกฎหมาย 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA.

สิทธิของผู้ใช้ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในรัฐแคลิฟอร์เนีย: ตามมาตรา 22581 แห่งประมวลกฎหมายธุรกิจและวิชาชีพของรัฐแคลิฟอร์เนีย อนุญาตให้คุณซึ่งเป็นผู้เยาว์ในรัฐแคลิฟอร์เนียที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี สามารถดู แก้ไข หรือลบข้อมูลที่您可ได้ให้ไว้หรือโพสต์ไว้โดยเปิดเผยต่อสาธารณะได้ หากต้องการดำเนินการดังกล่าว กรุณาส่งคำขอจากผู้บริโภครายบุคคลที่สามารถตรวจสอบได้มายังเราโดยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- ไปที่ <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> หรือ
- เขียนถึงเราที่ Ubisoft, Inc. ถึง: ผู้จัดการสิทธิความเป็นส่วนตัว c/o แผนกกฎหมาย 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA.

เราอาจยังคงเก็บข้อมูลของคุณไว้เพื่อแก้ไขข้อพิพาท บังคับใช้ข้อตกลงการใช้บริการของเรา หรือปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

การควบคุมความเป็นส่วนตัวระดับโลก:

ห้ามติดตาม/ควบคุมความเป็นส่วนตัวทั่วโลก

บางเบราว์เซอร์ได้รวมเอาคุณสมบัติ "Do Not Track" (DNT) ที่สามารถส่งสัญญาณไปยังเว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชมเพื่อบ่งบอกว่าคุณไม่ต้องการถูกติดตาม เนื่องจากยังไม่มีมาตรฐานที่ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีการตีความสัญญาณ DNT เว็บไซต์ของเราจึงไม่ตอบสนองต่อสัญญาณ DNT ของเบราว์เซอร์ในขณะนี้

เว็บไซต์ของ Ubisoft ใช้แพลตฟอร์มการจัดการความยินยอมซึ่งรับและตอบสนองต่อสัญญาณ Global Privacy Control (GPC) เพื่อปรับปรุงและทำให้การประมวลผลความยินยอมของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์เป็นไปโดยอัตโนมัติ เบราว์เซอร์หรือปลั๊กอินบางตัวเปิดใช้งานสัญญาณ "Global Privacy Control" ("GPC") ซึ่งคุณสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <https://globalprivacycontrol.org/> หากเว็บไซต์ของเราตรวจพบสัญญาณ GPC จากอุปกรณ์หรือเว็บเบราว์เซอร์ของ

คุณ เราจะตีความว่าเป็นการขอไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคล หรือเป็นการขอจำกัดการขายหรือการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการโฆษณาแบบกำหนดเป้าหมาย การปรับแต่งเนื้อหา การวิเคราะห์ หรือเนื้อหาสื่อมัลติมีเดีย