

Användningsvillkor för ubisofts tjänster

“Vi spelar alla enligt samma regler”

Detta dokument uppdaterades den 26 januari 2026. Du kan komma åt den tidigare versionen [här](#).

Användarvillkor för Ubisofts tjänster

“Vi följer alla samma regler”

VÄLKOMMEN TILL UBISOFT-VÄRLDEN!

LÄS DETTA ANVÄNDARVILLKOR NOGGRANT.

Ubisofts team skapar autentiska och minnesvärda upplevelser för våra spelare så att de kan ha kul, dela och utvecklas genom spel, applikationer, webbplatser och onlinetjänster (vad vi kallar våra “tjänster”). För att du ska kunna njuta av våra tjänster har vi utarbetat regler som gäller för allt och alla i våra communityn: du, andra spelare och oss själva. Du godkänner dessa “användarvillkor” genom att använda tjänsterna och innehållet som definieras nedan.

OM DU ÄR EN ANVÄNDARE BOSATT I USA, MED UNDANTAG FÖR VAD SOM ANGES HÄR, SKA ALLA TVISTER MELLAN DIG OCH UBISOFT LÖSAS GENOM BINDANDE SKILJEDOM OCH ENDAST VÄCKAS I DIN EGEN KAPACITET OCH INTE SOM EN DEL AV EN GRUPPTALAN ELLER REPRESENTATIVT FÖRFARANDE I ENLIGHET MED ARTIKEL 16 I DETTA AVTAL. GENOM ATT GODKÄNNA DESSA VILLKOR AVSTÅR DU FRÅN DIN RÄTT ATT LÖSA TVISTER I DOMSTOL AV EN DOMARE ELLER JURY OCH ATT VÄCKA TALAN MOT UBISOFT SOM DEL AV EN GRUPPTALAN ELLER REPRESENTIVT FÖRFARANDE. LÄS ARTIKLARNA 11 OCH 16 NOGGRANT, DE PÅVERKAR DINA RÄTTIGHETER.

1. Vad är Ubisofts tjänster och innehåll?

1.1 Ubisofts tjänster (“-tjänsterna”) omfattar spel, nedladdningsbart innehåll, säsongskort och annan spelprogramvara (på skiva eller annat fysiskt medium eller nedladdad eller strömmad) samt andra programvaruprodukter och online- och mobiltjänster, inklusive deras onlinefunktioner och andra funktioner, tillsammans med alla uppdateringar och uppgraderingar, relaterade webbplatser, Ubisoft Connect-plattformen och alla andra Ubisoft-plattformar, Ubisoft+ prenumerationstjänsten, de liveevenemang som arrangeras, servrarna, programvaran och det ramverk genom vilket de tillhandahålls till dig, nu eller i framtiden, av UBISOFT ENTERTAINMENT S.A. eller något av dess dotterbolag eller närstående bolag, inklusive UBISOFT EMEA SAS, UBISOFT INC. och UBISOFT NOVA (tillsammans “Ubisoft” eller “vi”).

1.2 “Innehåll” avser alla element som ingår i Tjänsterna, inklusive men inte begränsat till föremål i spelet, anpassningselement, kartor, avatarer, all spelupplevelse, grafik, musik och ljud, text, alla meddelanden eller informationsposter, namn, teman, objekt, miljöer, kostymer, effekter, dialoger, slogans, platser, karaktärer, diagram, koncept, koreografier, videor, audiovisuella effekter, domännamn. Detta inkluderar element som skapats av dig och andra användare, så kallat användargenererat innehåll (definierat i **artikel 10**), Ubisofts virtuella valuta (definierad i **artikel 4.3**) och testinnehåll (definierat i **artikel 13**). Dessa användarvillkor (“Villkoren”) reglerar din åtkomst till och användning av sådana Tjänster (“användare” eller “du”). Genom att använda Tjänsterna och Innehållet accepterar du och samtycker till att följa dessa Villkor och eventuella särskilda ålders- och territoriella kriterier. Ytterligare villkor kan vara tillämpliga för en specifik Tjänst, inklusive till exempel Ubisoft Stores försäljningsvillkor, slutanvändarlicensavtalet och uppförandekod(er) (“Uppförandekod”) eller eventuella särskilda villkor som gäller för våra prenumerationer (Ubisoft+ etc.). Dessutom ger vår integritetspolicy dig en tydlig förståelse för vår användning av de personuppgifter som vi kan samla in från dig under din användning av Tjänsterna. Se till att du läser alla dessa dokument innan du använder en Tjänst.

1.3 Tjänsterna och innehållet **LICENSIERAS TILL DIG, DE SÄLJS INTE**. Detta innebär att vi beviljar dig en personlig, begränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar, icke-underlicensierbar och återkallelig rättighet och licens att använda Tjänsterna och få tillgång till Innehållet för din underhållning och icke-kommersiella användning, under förutsättning att du följer dessa Villkor. Alla äganderätter, äganderättigheter och immateriella rättigheter till Tjänsterna och alla kopior därav ägs av Ubisoft eller dess licensgivare.

Du får inte på något sätt använda några delar av Tjänsterna eller Innehållet för andra ändamål än de som uttryckligen tillåts i dessa Villkor, inklusive, utan begränsning, för att träna eller finjustera modeller, eller för att använda sådana delar som indata i uppmaningar, vare sig i verktyg för artificiell intelligens eller på annat sätt.

2. Vad behöver du veta när du skapar ett konto?

2.1 Du kan behöva skapa ett Ubisoft-konto och/eller ett dedikerat spelkonto (ett "konto") för att få tillgång till och använda vissa innehåll och tjänster, inklusive för att spela online. Du kan skapa ett genom att ange korrekt, fullständig och uppdaterad information, inklusive en giltig e-postadress.

För att skydda minderåriga, förebygga risker för bedrägeri och hålla vår community säker kan vi kontrollera riktigheten i den information du har angett, inklusive genom att verifiera ditt telefonnummer och din e-postadress. Du samtycker till att skicka nödvändiga verifieringsdokument (som kan inkludera en kopia av ditt identitetskort eller pass) på något sätt på vår begäran. Vi kan förhindra skapandet av ditt konto eller blockera ditt konto, eller begränsa din åtkomst till vissa funktioner, om ditt telefonnummer eller din e-postadress inte uppfyller våra standarder för skydd av gemenskapen eller av andra säkerhetsskäl. För samma ändamål kan vi också kräva att du aktiverar tvåfaktorsautentisering eller andra skyddsåtgärder för att få tillgång till vissa funktioner i Tjänsterna.

Om du behöver information eller har frågor om ditt konto, besök <https://www.ubisoft.com/help/account> eller <https://account.ubisoft.com>.

2.2 Kontosäkerhet. All användning av ditt konto med ditt lösenord, i synnerhet alla köp av tjänster, kommer att anses ha utförts av dig.

För att säkerställa ditt kontos säkerhet:

- Dela aldrig dina kontouppgifter (användarnamn, lösenord...) med någon. Vi kommer aldrig att be dig att avslöja ditt lösenord.
- Ge aldrig någon annan tillgång till och/eller rätt att använda ditt konto.
- Säkra ditt konto genom att följa våra säkerhetskrav och rekommendationer som finns tillgängliga på <https://www.ubisoft.com/help/article/000062764>.

Du samtycker till att så snabbt som möjligt informera oss på <https://www.ubisoft.com/help> om obehörig användning av ditt användarnamn, lösenord eller annan information om ditt konto och om säkerhetsöverträdelser som rör tjänsterna som du får kännedom om.

2.3 Skapande av användarnamn/avatar. Du kan behöva skapa ett användarnamn och/eller en avatar för att få tillgång till och använda vissa tjänster. De kommer att kopplas till ditt konto och visas offentligt. Vi rekommenderar därför att du inte använder ditt riktiga namn i ditt användarnamn.

Du kan inte välja ett användarnamn eller en avatar som (i) redan används av en annan användare eller är kopplat till ett annat konto eller (ii) innehåller "Ubi" eller "Ubisoft" eller Ubisofts logotyp. Vi förbehåller oss rätten att, efter eget gottfinnande, vägra att godkänna ett användarnamn och/eller en avatar som du har valt.

2.4 Flera konton. Du får inte skapa flera konton, såvida vi inte uttryckligen tillåter det. I sådant fall bekräftar du att du kommer att stänga ditt ytterligare konto på vår begäran, eller att vi kan avsluta ditt ytterligare konto.

3. Kan minderåriga skapa ett konto och få tillgång till våra tjänster?

3.1 Om du är minderårig i det land där du bor bör du läsa dessa villkor med hjälp av en förälder eller vårdnadshavare.

3.2 Barn- och tonårskonton. Beroende på den ålder som gäller för samtycke till integritetsskydd i ditt land kan du behöva skapa ett barn- eller tonårskonto med inbyggda säkerhetsfunktioner.

När kontot skapas kopplas Ubisoft-barnkontot till en förälders eller vårdnadshavares Ubisoft-konto. Föräldern eller vårdnadshavaren ger sitt samtycke till att barnkontot skapas. Beroende på

bosättningsland kan föräldern eller vårdnadshavaren behöva verifiera sin ålder när kontot skapas och/eller kopplas till ett barnkonto. Föräldern eller vårdnadshavaren kan när som helst återkalla sitt samtycke och begära att kontot samt tillhörande barnkonto/-konton stängs.

När en tonåring skapar ett Ubisoft-konto för tonåringar kan hen välja att länka sitt konto till en förälders eller vårdnadshavares Ubisoft-konto. Om hen gör det får hen tillgång till ytterligare skyddsfunktioner, och föräldern eller vårdnadshavaren kan hantera inställningarna via [Family Center](#). Beroende på tillämpliga lagar om skydd av minderåriga kan tonåringar vara skyldiga att länka sitt konto till en förälders eller vårdnadshavares konto.

Mer information om barn- och tonårskonton samt tillämpliga åldersbegränsningar finns här: <https://www.ubisoft.com/help/account/article/000079310>.

3.3 Ålderskontroll. Beroende på vilket land du bor i kan vi be dig att verifiera din ålder för att skapa ett konto och/eller få tillgång till vissa spel, funktioner eller funktionaliteter, i syfte att följa gällande lagar om skydd av minderåriga. Vi kan begränsa tillgången till vissa tjänster på grund av ålder, och för minderåriga under en viss ålder kan vi tillåta dig att registrera dig för vissa tjänster endast med samtycke från din förälder eller vårdnadshavare.

3.4 Resurser. Om du är förälder eller vårdnadshavare rekommenderar vi att du övervakar dina barns spelaktiviteter, särskilt online, och att du bekantar dig med de föräldrakontroller som kan göras tillgängliga av oss och/eller våra partners. Vi uppmuntrar dig att besöka "Family & Gaming Page", som vi har utvecklat i samarbete med experter, spelare och föräldrar, tillgänglig på <https://ubisoft.com/en-us/company/social-impact/family-gaming>, för att få svar på några av de vanligaste frågorna vi får och för att få tips och vägledning. Där hittar du användbara resurser som [Good Game Playbook](#), som ger tydlig vägledning för att hjälpa spelare att hantera giftiga beteenden online, reglera sina känslor och ta hand om sig själva. Det finns en specifik version av guiden för varje åldersgrupp (barn, tonåringar och vuxna), anpassad efter målgruppens behov.

3.5 Familjecenter. [Familjecentret](#) ger information om föräldrakontroll, skyddsfunktioner och aviseringar som ett konto kan ha för att övervaka familjemedlemmarnas aktiviteter. Detta omfattar allt från hantering av sekretessinställningar och vänskapsaktiviteter till spel- och utgiftsaktiviteter.

3.6 Ansvar. I den mån det är tillåtet enligt lag tar vi inget ansvar för aktiviteter som kan utföras av minderåriga utan tillstånd från deras föräldrar eller vårdnadshavare. I alla fall är all användning av tjänsterna av minderåriga deras föräldrars eller vårdnadshavares ansvar. Om du är förälder eller vårdnadshavare och ger ditt barn tillstånd att registrera sig för tjänsterna, godkänner du därmed villkoren för ditt barns användning av tjänsterna.

3.7 Sekretess. Om du vill ha mer information om hur personuppgifter om våra minderåriga spelare hanteras, läs vår sekretesspolicy för unga spelare som finns tillgänglig på: <https://ubisoft.com/legal/documents/privacypolicyminors/>.

4. Vilka villkor gäller för din användning av våra Tjänster?

4.1 Diskussionskanaler. Tjänsterna kan innehålla forum, informationsgrupper, chattar eller andra typer av diskussionsforum online (gemensamt kallade "diskussionskanaler"). När du använder diskussionskanalerna bör du vara medveten om att din avatar, ditt användarnamn och dina meddelanden kommer att vara offentliga och synliga för alla användare som besöker diskussionskanalerna (om du inte befinner dig i en privat diskussionskanal). Du skickar dina meddelanden på egen risk. Du har ensamt ansvar för deras inlämning, publicering och spridning.

Tänk på dessa **säkerhetsåtgärder** när du kommunicerar med andra användare i diskussionskanalerna:

- Dela aldrig information som kan användas för att identifiera dig i verkliga livet.
- Acceptera aldrig förfrågningar om att träffa någon du har chattat med i verkliga livet, särskilt om denna person ber dig att hålla era konversationer eller mötet hemligt, och avvisa alla inbjudningar att gå med i appar eller kanaler utanför Tjänsterna.
- Anmäl allt beteende eller innehåll som du tycker är misstänkt eller olämpligt, inklusive diskussionskanaler du haft med en annan användare som gjort dig obekväm.
- Se till att prata med någon i din närmaste krets och använd blockeringsfunktionen, om den finns tillgänglig i en tjänst, för att säkerställa att du inte får oönskade meddelanden.

4.2 Ubisoft-butiker. Vi gör det möjligt för dig att köpa produkter via vår onlinebutik som är tillgänglig på <https://store.ubi.com/> eller via Ubisoft Connect och andra butiker som vi förvaltar. Vi kan begränsa din möjlighet att köpa produkter baserat på flera kriterier, inklusive, men inte begränsat till, din ålder, begränsade kvantiteter av tillgängliga produkter etc. Vi kan erbjuda periodiska kampanjer för vilka separata villkor gäller.

4.3 Krediter, virtuell valuta. Vi kan ge dig licens att få tillgång till eller använda online- eller offline-delar av Tjänsterna, inklusive men utan begränsning virtuella poäng, mynt eller valutor (tillsammans "Ubisofts virtuella valuta"). När du erhåller Ubisofts virtuella valuta från oss eller våra auktoriserade partners får du en personlig, begränsad, icke-överlåtbar, icke-exklusiv, återkallelig licens att få tillgång till och välja den Ubisofts virtuella valuta som vi uttryckligen gör tillgänglig för dig.

UBISOFT VIRTUELL VALUTA HAR INGET MONETÄRT VÄRDE OCH HAR INGET VÄRDE UTANFÖR VÅRA TJÄNSTER. Ubisofts virtuella valuta kan inte säljas, handlas, överföras eller bytas mot kontanter; den kan endast lösas in mot innehåll som är tillgängligt på tjänsterna. Ubisofts virtuella valuta är inte återbetalningsbar, och du har inte rätt till återbetalning för outnyttjad Ubisofts virtuella valuta, såvida inte lagen kräver det. När du har löst in Ubisofts virtuella valuta mot innehåll kan det innehållet inte returneras, bytas eller återbetalas.

4.4 Tekniska skyddsåtgärder – digital rättighetshantering. Vi kan använda tekniska skyddsåtgärder och digital rättighetshantering ("DRM-programvara"), inklusive till exempel fysiskt skydd, vattenmärkning, unika digitala nycklar eller direkt behörighet för att skydda vårt innehåll och våra tjänster. I sådana fall samtycker du härmed till, erkänner och godkänner att installationen av innehållet eller tjänsten kommer att leda till att DRM-programvaran installeras på din enhet, att DRM-programvaran kan begränsa antalet installationer av tjänsten eller innehållet och att ytterligare komponenter som krävs för kopieringsskydd kan installeras på din enhet.

4.5 Internetanslutning. En höghastighetsinternetanslutning, ett konto och installation av Ubisoft Connect-klientprogramvaran (<http://ubisoftconnect.com>) kan krävas för att installera, starta, komma åt och låsa upp hela eller delar av innehållet och tjänsterna. Observera att vissa spel och funktioner kan kräva en permanent onlineanslutning.

4.6 Mobila tjänster. Du kan få åtkomst till vissa tjänster via vissa mobiltelefoner, smartphones, surfplattor och andra kompatibla mobila terminaler. För att göra detta måste du ha tillstånd från den person som betalar räkningen för den mobila terminalen och ha tillgång till internet via sådan mobil terminal. Användning av din mobila terminal kan medföra anslutningskostnader som vi inte ansvarar för. Vissa mobila tjänster erbjuder dig köp i spelet och mikrotransaktioner. Din upplevelse kan variera beroende på kapaciteten och funktionerna hos din mobila terminal och kommunikationsnätverket. Vi kan inte garantera en upplevelse som är likvärdig med den du får när du ansluter till tjänsterna via andra enheter.

5. Hur kan vi uppdatera eller ändra våra tjänster och vårt innehåll?

5.1 Ändring av tjänster och innehåll.

Från tid till annan kan vi ändra tjänsterna och innehållet genom patchar och uppdateringar, eller på annat sätt ändra åtkomsten till tjänsterna och innehållet, av olika skäl, särskilt:

- för att hålla tjänsterna och innehållet spännande och engagerande för befintliga eller nya spelare,
- för att anpassa tjänsterna och innehållet till en ny teknisk miljö, ett ökat antal användare eller av andra operativa eller tekniska skäl, inklusive till exempel (i) uppdatering, uppgradering, balansering eller förnyelse av våra tjänster och vårt innehåll, (ii) genomförande av underhållsarbeten, (iii) åtgärda buggar, (iv) förbättra eller optimera prestanda, (v) lägga till eller ta bort funktioner, (vi) bekämpa spridningen av olagligt eller skadligt beteende (som beskrivs närmare i artikel 7), eller (vii) begränsa åtkomsten till hela eller delar av våra tjänster och vårt innehåll av juridiska, säkerhetsmässiga, tekniska, operativa eller andra objektiva skäl. Vi garanterar därför inte att Tjänsterna och Innehållet kommer att vara tillgängliga hela tiden, på alla platser världen över och/eller på alla enheter
- begränsa eller avbryta föråldrade eller ohållbara funktioner i Innehållet och/eller Tjänsterna när det är rimligt. Om inte annat anges av oss garanterar vi inte tillgängligheten av någon Tjänst eller något Innehåll under en viss tidsperiod.

Vi kan kräva eller göra det möjligt för dig att ladda ner programvara, uppdateringar, patchar och/eller andra verktyg och hjälpmedel som tillhandahålls av oss eller våra licensgivare ("Ubisoft-programvaran"). Vi beviljar dig en personlig, icke-överlåtbar och icke-exklusiv licens som gör det möjligt för dig att använda Ubisoft-programvaran enbart för användning av tjänsterna, över hela världen och under den lagliga skyddsperioden för Ubisoft-programvaran enligt immateriella rättigheter. Vi kan ange användarvillkor för denna Ubisoft-programvara vid den tidpunkt då den görs tillgänglig för dig. Ubisoft-programvarans och tjänsternas prestanda kan variera beroende på din utrustning. Vi kan från tid till annan förse dig med uppdateringar eller modifieringar av Ubisoft-programvaran som kan vara nödvändiga för att du ska kunna fortsätta använda tjänsterna.

Observera att vi också kan fastställa ett maximalt antal dagar som vissa innehåll kommer att lagras som en del av tjänsterna, fastställa en maximal volym av meddelanden som kan skickas eller tas emot av ett konto, fastställa en maximal minneskapacitet som kommer att tilldelas av våra servrar för ditt konto och fastställa ett maximalt antal gånger du kan komma åt tjänsterna, tillsammans med en maximal varaktighet för varje åtkomst under en given period.

5.2 Ändringar av tjänster och innehållspris.

Vi kan ändra priserna på våra tjänster och innehåll genom att ändra en betaltjänst eller ett betalt innehåll till en gratistjänst eller ett gratis innehåll, och vice versa. Prisändringar gäller endast för beställningar som görs efter att ändringen trätt i kraft.

I händelse av en ändring av den tillämpliga skattesatsen för en obligatorisk skatt (t.ex. moms) eller införandet av en ny skatt kan priserna justeras för att återspegla ändringen.

5.3 För tillämpliga garantier, se artikel 11.

6. Övervakar vi våra tjänster?

Vi ansvarar inte för och stöder inte de åsikter, råd och/eller rekommendationer som visas eller skickas av användare på tjänsterna, inklusive i någon offentlig diskussionskanal. Sådan kommunikation är de berörda användarnas eget ansvar.

Med förbehåll för tillämpliga lagkrav åtar vi oss inte att övervaka innehåll, UGC, meddelanden och annan information som görs tillgänglig på tjänsterna av användare. Vi kan, men är inte skyldiga att, övervaka, kontrollera eller moderera våra tjänster, inklusive på webbplatsens hemsidor och diskussionskanaler, såsom beskrivs närmare i **artikel 7** nedan.

Under alla omständigheter garanterar vi inte giltigheten, originaliteten, riktigheten eller användbarheten av något innehåll, meddelande och/eller UGC.

7. Vilka är våra regler för att upprätthålla en vänlig, säker och rättvis spelmiljö och gemenskap?

7.1 Varning om hälsa och säkerhet.

Vissa personer är benägna att få epileptiska anfall, inklusive i vissa fall medvetlöshet, särskilt när de utsätts för starka ljusstimuli (snabba bildväxlingar eller upprepning av enkla geometriska figurer, blixtrar eller exponeringar). Sådana personer utsätts för risker för anfall när de spelar vissa videospel som innehåller sådana ljusstimuli och bör rådfråga sin läkare innan de använder Tjänsterna.

Föräldrar och vårdnadshavare måste också vara särskilt uppmärksamma på sina barn när de spelar videospel. Om du eller ditt barn uppvisar något av följande symtom: yrsel, synproblem, sammandragning av ögonen eller musklerna, desorientering, ofrivilliga rörelser eller kramper eller tillfällig medvetlöshet, måste du eller de omedelbart sluta spela och konsultera en läkare.

För mer information, besök: <https://www.ubisoft.com/legal/documents/disclaimers/>.

7.2 Ubisofts pelare för spelarsäkerhet.

Hos Ubisoft bygger vår strategi för spelarsäkerhet på tre pelare:

- Förebyggande

- Upptäckt
- Intervention

7.2.1 FÖREBYGGANDE – Vilka funktioner för att förebygga giftigt beteende erbjuder vi?

På Ubisoft inser vi att utbildning är en viktig del i skapandet av en säker och inkluderande gemenskap.

För att förstärka detta åtagande har vi fastställt tydliga regler och riktlinjer för spelarnas beteende, som beskrivs utförligt i **artikel 7.3** nedan och i vår [uppförandekod](#). Denna kod fungerar som en övergripande referens som säkerställer konsekvens och efterlevnad i alla tjänster. Vi tillhandahåller resurser och verktyg som hjälper spelarna att förstå hur deras beteende påverkar andra och samhället i stort, vilket exemplifieras genom initiativ som [Fair Play-programmet](#) och [Good Game Playbook](#).

Denna förfinade strategi betonar en detaljerad koppling mellan uppförandekoden och våra spel- och tjänstepolicyer, vilket främjar ett holistiskt och transparent ramverk för vårt samhälle.

7.2.2 UPPTÄCKNING – Hur upptäcker vi förbjudet beteende?

”Förbjudet Beteende” avser alla former av innehåll och beteenden som är olagliga, bryter mot våra villkor och/eller på annat sätt undergräver säkerheten, rättvisan eller integriteten i den spelmiljö vi vill främja.

Vi förstår att det krävs ständig vaksamhet och innovation för att skapa en säker och rättvis miljö.

Därför utforskar vi ständigt nya sätt att upptäcka och förebygga förbjudet beteende i våra tjänster. Vi använder olika lösningar, såsom tekniska och automatiserade upptäcktsystem och algoritmer för maskininlärning, för att övervaka och flagga potentiella fall av giftigt beteende. Dessa system hjälper våra team att identifiera potentiella problem och är föremål för mänsklig övervakning. Vi arbetar också nära vårt spelcommunity för att identifiera och hantera nya former av förbjudet beteende, såsom hatpropaganda och trakasserier.

Innehåll som kan bryta mot vår uppförandekod eller dessa villkor kan hittas med hjälp av proaktiva metoder. De mekanismer som används för att upptäcka olika potentiella överträdelser är under ständig utveckling och kan variera beroende på tillgänglig teknik, mängden överträdande innehåll, spelets specifika egenskaper, tillämpliga lagar och regler samt andra faktorer såsom komplexiteten i utvärderingen. Om användning av ett otillåtet tredjepartsprogram upptäcks kan information skickas tillbaka till oss, inklusive namnet på ditt konto, IP-adress, detaljer om det otillåtna tredjepartsprogrammet som upptäckts samt tid och datum då det otillåtna tredjepartsprogrammet upptäcktes.

Dessutom kan vem som helst rapportera innehåll som de anser bryter mot våra policyer eller lokal lagstiftning, vilket beskrivs närmare i **artikel 7.4** nedan. Om vi bekräftar ett brott mot våra policyer eller ett uppenbart brott mot lokal lagstiftning vidtar vi lämpliga åtgärder.

7.2.3 INGÅNG – Hur tillämpar vi våra uppföranderegler?

Trots våra ansträngningar kan förbjudet beteende fortfarande förekomma. Vi har fastställt tydliga, konsekventa processer och rutiner för att rapportera och utreda incidenter av giftigt beteende i våra spel för att vidta åtgärder för att skydda både direkt drabbade användare och det bredare samhället och för att vidta åtgärder mot spelare som ägnar sig åt förbjudet beteende, vilket beskrivs närmare i **artikel 7.5** nedan.

Vår kundsupport och våra säkerhetsteam hanterar också interaktioner som kan orsaka oro för säkerheten för våra spelare eller vår personal. Som en del av vår omsorgsplikt är vår kundsupport och våra säkerhetsteam utrustade för att hantera, och vid behov eskalera, interaktioner som utgör ett potentiellt säkerhetshot mot våra spelare eller oss själva. Vår kundsupport arbetar också för att kontinuerligt förbättra vår krishanteringsprocess genom utbildning, förbättrade eskaleringsflöden, externt samarbete med myndigheter och global samordning.

7.3 Fastställande av regler för en säker användarupplevelse.

Vårt mål är en välkomnande, säker och respektfull spelmiljö för alla, särskilt minderåriga. Dessa regler gäller överallt där våra tjänster används. För att du och andra användare ska känna er som en del av en vänlig, säker och rättvis gemenskap måste ni följa dessa regler (“uppföranderegler”).

Du får endast använda tjänsterna för lagliga ändamål och för deras avsedda användning. Du får inte använda tjänsterna på något sätt som bryter mot gällande lagar eller förordningar. Eventuella strängare lokala lagar eller förordningar har företräde framför uppföranderegler.

Nedan följer en icke uttömmande lista över förbjudna beteenden som kan leda till utredning av vår personal och resultera i sanktioner (enligt **artikel 7.5**). Dessa beteenden är listade per kategori för din bekvämlighet. Observera också att denna lista kan uppdateras och att vår uppförandekod samt andra regler för spelarsäkerhet kan innehålla ytterligare detaljer.

7.3.1 Personlig säkerhet och trakasserier.

Du får inte utsätta andra för fara, hota eller rikta misshandel mot dem. Detta gäller både våra användare och representanter (t.ex. anställda, moderatorer, stjärnspelare). Exempel på detta är:

- Hot eller uppmuntran till våld/skada; uppmuntran till självskada.
- Trakasserier, mobbning, stalking, "brigading".
- Hatiska uttalanden eller hatiskt beteende riktat mot en specifik egenskap (t.ex. ras, etnicitet, religion, kön, könsidentitet, sexuell läggning, funktionsnedsättning).
- Förolämpningar, förnedrande språk eller svordomar som används för att rikta sig mot andra.
- Swatting (bluffar till larmtjänster), doxxing-hot, utpressning/chikane.
- Riktat mot kreatörer eller streamare (t.ex. raid-trakasserier, riktade trakasserier under streamar).
- Olämplig, sexuell eller explicit kommunikation riktad mot andra användare.

7.3.2 Barns säkerhet.

Du får inte utsätta minderåriga för fara eller uppträda olämpligt mot dem. Exempel på detta är:

- Grooming (att bygga upp förtroende hos någon som är under myndig ålder för att manipulera, utnyttja eller förbereda dem för sexuella övergrepp eller annan skada).
- Att delta i sexuell exploatering och övergrepp mot barn (CSEA).
- Begära, skapa, dela eller dela länkar till material som visar sexuella övergrepp mot barn (CSAM).
- Sexualisera minderåriga eller uppmuntra relationer mellan vuxna och minderåriga.
- Att rikta trakasserier, hot eller skadliga utmaningar mot minderåriga.

7.3.3 Våldsbejakande extremism och kriminell verksamhet.

Du får inte främja eller underlätta våldsbejakande extremism och/eller kriminell verksamhet. Exempel på detta är:

- Främja, berömma eller stödja terrorism, våldsamma extremistorganisationer eller ideologier.
- Rekrytering till våldsbejakande extremism eller kriminell verksamhet.
- Att förespråka eller underlätta allvarliga brott (t.ex. människohandel, distribution av droger, olaglig vapenförsäljning, våldshandlingar).

7.3.4 Fusk och konkurrensintegritet.

Du får inte skaffa, sälja eller erbjuda orättvisa fördelar. Exempel på detta är:

- Använda eller distribuera fusk, hack, bots, makron, skript eller icke auktoriserade verktyg eller enheter från tredje part.
- Utnyttjande av buggar/fel, vare sig det är i spelet eller relaterat till kontot.
- Stream sniping eller restream-utnyttjande.
- Boosting: köpa/sälja rankning, manipulera/kringgå MMR (Matchmaking Rating) eller statistikinflation, organiserad vinsthandel, utlåning av konton.

- Smurfing: att använda alternativa konton för att spela mot mindre skickliga spelare.

7.3.5 Tjänstens säkerhet och olämplig teknisk användning.

Du får inte skada, försämma eller störa våra tjänster, nätverk eller andra användare. Exempel på detta är:

- DDoS eller liknande attacker; sondering, skanning eller missbruk av API:er; krascha servrar eller lobbyer.
- Överföring av skadlig kod, virus, maskar, trojaner, korrupta filer eller skadlig kod.
- Modifiera, överbelasta eller blockera funktioner för att störa normal drift.
- Kringgå säkerhetskontroller som regionala begränsningar (t.ex. via VPN/proxy) eller programvara för digital rättighetshantering.
- Skapa, tillhandahålla eller använda privata servrar, emulatorer, spegelsajter eller alternativa startprogram utan tillstånd.
- Obehörig åtkomst till icke-offentliga delar av tjänsterna.

7.3.6 Sekretess och personuppgifter.

Du får inte samla in, avslöja eller missbruka personuppgifter. Exempel på detta är:

- Nätfiske eller social manipulation för att få tillgång till inloggningsuppgifter, betalningsuppgifter eller personlig information.
- Doxxing: publicering eller hot om publicering av privat information (adresser, ID-nummer, finansiell information etc.).
- Dataskrapning eller datamining av våra tjänster eller användargenererat innehåll i stor skala; paketanalys för att avlyssna trafik.
- Att utge sig för att vara support eller personal; bedrägliga förfrågningar om känslig information.

7.3.7 Bedrägeri, betalningar och marknadsmissbruk.

Du får inte bedriva bedrägeri eller missbruka funktioner för skapande av konton, betalningar, marknadsplatser eller intäktsgenerering, inklusive på obehöriga tredjepartswebbplatser. Exempel på detta är:

- Betalningsbedrägeri, stulna kort, obehöriga debiteringar eller återbetalningar i ond tro.
- Bedrägerier: vilseleda andra för att erhålla varor, konton eller pengar.
- Skadlig kontoöppning (t.ex. med hjälp av bots).
- Köpa, sälja, hyra eller handla med konton eller åtkomst; monetarisera inloggningsuppgifter.
- Försäljning eller marknadsföring av otillåtna tjänster från tredje part (t.ex. boosting, försäljning av föremål/byte utanför auktoriserade marknadsplatser).

7.3.8 Innehållsstandarder och immateriell egendom.

Du får inte publicera eller dela olagligt, extremt grafiskt eller rättighetskränkande innehåll. Exempel på detta är:

- CSAM/CSEA (se 2. Barns säkerhet), intima bilder utan samtycke, sexuell exploatering av vuxna, bestialitet eller extrem pornografi.
- Grafisk våldsbildning utanför spelet eller djurplågeri som syftar till att chockera.
- Innehåll som bryter mot upphovsrätten: otillåten distribution, reproduktion eller användning av immateriella rättigheter.
- Läckor: publicering av konfidentiell information eller information före release som erhållits under NDA eller genom obehörig åtkomst.
- Olämpliga användarnamn, avatarer, profiler och UGC.

- Politisk eller religiös propaganda som inte är relevant för ämnet.

7.3.9 Störningar i tjänsten.

Du får inte störa spel eller konversationer, missbruka communityverktyg eller uppträda på ett sätt som påverkar matcher på ett orättvist sätt. Exempel på detta är:

- Spam, översvämning eller repetitiva inlägg som inte är relevanta för ämnet, massmärkning, kedjebrev.
- "AFK" eller passivt beteende, griefing, teamkilling, blockering av interaktioner, rage-quitting-mönster.
- Störningar i röstchatten (t.ex. ihållande ljud, skrikande, hög musik) för att störa andra.
- Återpublicering av innehåll som redan har modererats eller tagits bort.
- Reklamera eller erbjuda icke-relaterade produkter/tjänster.
- Att ignorera eller vägra att följa instruktioner från moderatorer eller personal.
- Missbruk av rapporterings- eller hjälpverktyg (t.ex. medvetet falska rapporter, spam-ärenden).

7.3.10 Kontointegritet och identitetsstöld.

Du får inte förfälska din identitet eller missbruka konton. Exempel på detta är:

- Skapa konton med falska registreringsuppgifter (t.ex. ålder, e-postadress) för att undvika begränsningar.
- Att utge sig för att vara andra användare, skapare, partners eller företagsrepresentanter.
- Dela, låna ut, sälja eller överföra konton eller autentiseringsmetoder.

7.4 Anmälan av förbjudet beteende.

Du kan rapportera misstänkt förbjudet beteende till oss genom att använda alternativet "Rapportera", om det finns tillgängligt i tjänsten, eller genom att kontakta vår kundsupport med hjälp av vårt särskilda formulär som finns tillgängligt via vårt [kontaktformulär](#). Följ bara stegen för att rapportera och ge så mycket information som möjligt så att vi kan granska din rapport på ett effektivt sätt.

7.4.1 Rapportera en överträdelse av immateriella rättigheter.

Vi respekterar andras immateriella rättigheter och förväntar oss att användarna gör detsamma. Om du anser att något innehåll som görs tillgängligt på tjänsterna kränker dina immateriella rättigheter kan du rapportera detta till oss genom att skicka ett e-postmeddelande till copyright-infringement@ubisoft.com med följande information:

- Datum för din anmälan
- Ditt efternamn, förnamn, adress och e-postadress.
- Identifiering och beskrivning av det innehåll som enligt din mening strider mot dessa villkor, med angivande av dess exakta plats.
- En redogörelse för varför du anser att detta innehåll inte uppfyller dessa villkor och bör tas bort från tjänsterna, med hänvisning till artikeln i dessa villkor och bevis om möjligt.
- En förklaring om att du anser att all information i anmälan är korrekt.
- Bevis på att du är behörig att agera på uppdrag av ägaren till den eller de rättigheter som påstås ha kränkts, eller om du agerar på uppdrag av ditt företag, typ av företag, dess namn, dess säte och din funktion inom företaget.
- En tydlig identifiering av det verk som skyddas av dina immateriella rättigheter och som du hävdar har kränkts, samt alla element som visar att du har dessa rättigheter.
- I tillämpliga fall, information om eventuella registreringar av dessa rättigheter eller ansökningar om registrering av dessa rättigheter, inklusive de länder där de är registrerade eller ansökta, giltighetstid och ansöknings- eller registreringsnummer.

- Kopia av den korrespondens som skickats till upphovsmannen till det omtvistade innehållet med begäran om att det ska tas bort eller ändras, eller en motivering till varför upphovsmannen inte kunde kontaktas.

För anmälningar om påstådda upphovsrättsintrång i USA måste anmälan dessutom uppfylla kraven i amerikansk lag (DMCA). Detta inkluderar en fysisk eller elektronisk signatur från upphovsrättsinnehavaren eller dennes behöriga ombud samt en försäkran, under ed, om att du är upphovsrättsinnehavaren eller har behörighet att agera på upphovsrättsinnehavarens vägnar.

Skicka ditt DMCA-meddelande till:

Copyright agent c/o Legal Department

300 Mission St, 20th floor

San Francisco, CA 94105 USA

7.4.2 Konsekvenser av din anmälan.

Efter mottagandet av en anmälan förbehåller vi oss rätten att agera på det sätt vi anser lämpligt. Vi förbehåller oss särskilt rätten att radera och/eller inaktivera det anmälda innehållet och att be dig och andra användare att sluta använda sådant innehåll. Om vi raderar eller inaktiverar innehåll som du har publicerat i strid med dessa villkor och/eller tredje parts immateriella rättigheter, förbehåller vi oss rätten att tillämpa sanktioner enligt **artikel 7.5**.

Du är medveten om att det är straffbart enligt lag och kan sanktioneras enligt dessa villkor att medvetet lämna in en falsk anmälan om innehåll i syfte att få det borttaget eller stoppa dess spridning på våra tjänster.

7.5 Vilka åtgärder vidtar vi för att förebygga och bekämpa förbjudet beteende?

Vi kan vidta åtgärder och tillämpa sanktioner i händelse av brott mot Villkoren och/eller uppförandekoden. Sanktionerna beslutas från fall till fall, baserat på flera kriterier, inklusive men inte begränsat till, brottets allvar, antalet brott och brottens inverkan på Tjänsterna, på andra användare och/eller på våra representanter.

Här är en icke uttömmande lista över sanktioner som vi kan tillämpa:

- Utfärdande av en varning.
- Inaktivering, återställning eller ändring av användarnamn, avatar, lösenord eller UGC;
- Återställning av dina framsteg i spelet till ett tidigare tillstånd
- Sänkning av din kontonivå eller din nivå/poäng i samband med en viss tjänst
- Borttagande av din åtkomst till specifika funktioner (inklusive diskussionskanaler och röstchatt) på en eller flera tjänster;
- Utfärdande av en kortvarig avstängning av ditt konto från en eller flera tjänster (t.ex. tillfälligt förhindra dig från att få tillgång till ett visst spel helt eller delvis).
- Utfärdande av en långvarig avstängning av ditt konto från en eller flera tjänster (t.ex. förhindra dig från att få tillgång till ett visst spel helt eller delvis under en längre tid).
- Förhindrande av åtkomst till en eller flera tjänster vid användning av en viss hårdvara, enhet eller IP-adress, vanligtvis vid allvarliga och/eller upprepade överträdelser av dessa villkor.
- Avstängning eller stängning av ditt konto och/eller din möjlighet att använda en eller flera tjänster, eller delar av tjänsterna, enligt vad som beskrivs närmare i **artikel 8**.

Vi kan använda våra egna och/eller tredje parts lösningar för att upptäcka förbjudna beteenden och/eller tillämpa motsvarande sanktioner. Tillhörande sanktioner kan vara automatiserade men är alltid öppna för överklagande och mänsklig intervention, enligt vad som beskrivs i **artikel 7.6** nedan.

Vi kan begränsa din tillgång till alla eller delar av tjänsterna om det är rimligt nödvändigt om vi misstänker att du ägnar dig åt olagligt beteende inom eller utanför tjänsterna, i syfte att upprätthålla en vänlig, säker och rättvis miljö för våra användare.

Dessutom förbehåller vi oss rätten att vidta rättsliga åtgärder på grund av civilrättsligt eller straffrättsligt ansvar för att stoppa ett brott mot dina juridiska eller avtalsenliga skyldigheter och

erhålla ersättning för våra förluster. Vi förbehåller oss särskilt rätten att åtala alla användare som avsiktligt har skadat eller försökt skada tjänsterna eller stört tjänsternas legitima funktion eller bistått i detta. Vi förbehåller oss också rätten att direkt rapportera till behöriga myndigheter om förbjudet beteende som vi identifierat eller som rapporterats till oss inom Tjänsterna.

7.6 Hur man överklagar ett beslut.

Som beskrivs i **artikel 7.5** ovan kan upptäckt eller rapportering av ett **”förbjudet beteende”** leda till sanktioner. Dessa kan överklagas och lämnas in för manuell granskning genom att kontakta vår kundsupport på: <https://ubisoft.com/help>.

8. Kan ditt konto stängas av eller avslutas?

JA. Både på din och vår begäran.

8.1 Avslutande av ditt konto på din begäran.

Du kan när som helst avsluta ditt konto genom att fylla i formuläret som finns tillgängligt på: <https://ubisoft.com/help> eller stänga ditt konto på: <https://account.ubisoft.com>, under fliken ”Kontoinformation”, särskilt om du inte accepterar dessa villkor eller en uppdaterad version av dem. Mobilspelare kan hitta information om hur man avslutar sitt spelkonto på <https://ubisoft-mobile.helpshift.com.https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/>.

8.2 Avstängning eller avslutande av kontot eller tillgången till tjänsten/tjänsterna på vårt initiativ.

Vi kan stänga av eller avsluta ditt konto och din möjlighet att använda en eller flera tjänster eller delar av tjänsterna, när som helst, automatiskt och efter eget gottfinnande, om:

- För att skydda ditt konto när vi har rimliga skäl att misstänka att obehörig åtkomst har skett och/eller misstänkt aktivitet har upptäckts i strid med dessa användarvillkor
- Vi formellt har begärt att du tillhandahåller oss bevis på din identitet eller upphör med en handling, ett beteende eller ett brott mot dessa villkor.
- Vi har rimliga skäl att tro att du har brutit mot dessa villkor (inklusive uppföranderegler) eller några specifika villkor som rör någon tjänst.
- Av någon annan anledning i samband med dina handlingar inom eller utanför tjänsterna.
- Om ditt konto har varit inaktivt under en längre tid och uppfyller specifika kriterier för inaktivitet som kommer att beskrivas i detalj i e-postmeddelandet eller meddelandet som informerar dig om den kommande stängningen. Denna åtgärd är nödvändig för att följa reglerna om integritet och personuppgifter, särskilt för att upprätthålla principen om datalagringsperiod. Innan vi stänger ditt konto kommer vi att meddela dig minst 30 dagar i förväg och varna dig om den förestående stängningen, dess konsekvenser och i detalj beskriva de åtgärder du kan vidta för att hålla det öppet, om du så önskar.

Om du har fler än ett konto förbehåller vi oss rätten att stänga av eller stänga alla dina konton när ett av dem har stängts av eller stängts av oss enligt denna process.

8.3 Konsekvenser av avslutande/spärrande av ett konto.

- Du kan inte längre använda tjänsterna och innehållet.
- Du kommer att förlora, och vi kan radera, din profil och den relaterade information som du har lämnat till oss, tillsammans med allt innehåll som du har publicerat, laddat upp eller gjort tillgängligt på tjänsterna, särskilt ditt användarnamn, din avatar och ditt användargenererade innehåll.
- Vi förbehåller oss rätten att lagra personuppgifter relaterade till din profil och ditt konto när lagringsperioden för uppgifterna relaterade till syftet med behandlingen inte har löpt ut och när det krävs för att följa tillämpliga lagar. Mer detaljerad information finns i vår [integritetspolicy](#).
- Vi kan neka dig att skapa ett nytt konto utan vårt uttryckliga tillstånd, efter eget gottfinnande, genom att kontakta <https://www.ubisoft.com/help>.
- Om ditt konto avslutas kommer du inte längre att ha tillgång till ditt konto och du kommer att förlora alla dina sparade filer och din spelprogression relaterad till Tjänsterna.

- Vid uppsägning av ditt konto eller av tjänster som är kopplade till ditt konto kommer ingen kredit (t.ex. för oanvända tjänster, oanvänd prenumurationsperiod, oanvända poäng eller Ubisofts virtuella valuta) att krediteras dig eller konverteras till kontanter eller någon annan form av ersättning.

9. Vilka immateriella rättigheter är knutna till våra tjänster och vårt innehåll?

Tjänsterna och innehållet skyddas av nationella och internationella lagar och fördrag. Med undantag för vad som uttryckligen anges i dessa villkor förbehåller vi, våra licenstagare och licensgivare oss våra respektive immateriella rättigheter (definierade nedan) till tjänsterna och innehållet. All reproduktion eller återgivning av dessa element på något sätt och av någon anledning är förbjuden utan vårt föregående tillstånd.

"Immateriella Rättigheter" är patent, rättigheter till uppfinningar, upphovsrätt och närstående rättigheter, varumärken, handelsnamn, närstående rättigheter, publicitetsrätt, affärshemligheter, domännamn, rättigheter till utseende, rättigheter till goodwill eller att väcka talan för varumärkesintrång, rättigheter till mönster, rättigheter till datorprogram, databasrättigheter, topografirättigheter, moraliska rättigheter, rättigheter till konfidentiell information (inklusive know-how och affärshemligheter) och alla andra immateriella rättigheter, i varje fall oavsett om de är registrerade eller oregistrerade, inklusive alla ansökningar om, förnyelser eller förlängningar av sådana rättigheter, samt alla liknande eller motsvarande rättigheter eller former av skydd i alla delar av världen.

Inskickade bidrag: Vi uppskattar ditt engagemang och den tid och energi du lägger ner på att spela våra spel. Vår företagspolicy tillåter dock inte att vi eller någon av våra anställda tar emot eller beaktar oombedda idéer, förslag, kommentarer eller material ("Inskickade bidrag"). Om du trots våra varningar ändå väljer att skicka in idéer till oss, samtycker du till att dina Inskickade bidrag ska betraktas som icke-konfidentiella och icke-proprietära. Vi har inga skyldigheter avseende dina Inskickade bidrag, inklusive men inte begränsat till, någon skyldighet att granska eller returnera material eller bekräfta mottagandet av Inskickade bidrag. Vi kan använda, vidarebefordra eller offentliggöra Inskickade bidrag över hela världen utan några begränsningar, på vilket sätt och för vilket ändamål som helst, kommersiellt eller annat, utan någon ersättning eller kreditskyldighet gentemot dig eller någon tredje part.

Feedback: Även om vi inte kan acceptera inlägg, tar vi alltid gärna emot specifik feedback om de befintliga funktionerna i våra tjänster. Det hjälper oss att lära oss hur vi bäst kan tillgodose dina behov. Vänligen inkludera inte idéer som vår policy inte tillåter oss att acceptera eller överväga, som nämnts ovan. All feedback du lämnar anses vara icke-konfidentiell och icke-proprietär. Vi har rätt att använda sådan feedback utan begränsningar, utan någon ersättning eller kreditförpliktelse gentemot dig eller någon tredje part.

10. Vilka villkor gäller för det innehåll du kan skapa/ladda upp på våra tjänster?

I vissa tjänster kan du skapa, ladda upp, redigera, modifiera, anpassa, publicera och/eller skicka in namn, bilder, designer, skins, texter, foton, videor, kartor, musikkompositioner/noter, strömmar, aktiviteter och annat material ("**användargenererat** innehåll" eller "UGC"). Du garanterar att ditt UGC alltid kommer att följa dessa villkor och uppförandekoden, både under och efter skapandet, samt eventuella ytterligare villkor som kan vara tillämpliga. I den utsträckning som tillämplig lag tillåter kommer denna artikel att fortsätta att gälla efter avslutandet av ditt konto och/eller avslutandet eller avstängningen av en tjänst.

10.1 UGC som du producerar från befintligt Ubisoft-innehåll ("härlett UGC").

Du kan skapa UGC med hjälp av verktyg och/eller befintligt innehåll som tillhör oss, såsom titlar, karaktärer, namn, teman, objekt, miljöer, kostymer, effekter, texter, dialoger, slogans, platser, karaktärer, diagram, koncept, design, grafik, animationer, ljud, musikkompositioner, koreografi och andra framträdanden, videor och alla andra delar av ett spel eller tjänster ("**härledd** UGC").

Vi är ensamma ägare till alla immateriella rättigheter som rör härledd UGC. Du överlåter härmed oåterkalleligen till oss, med full äganderättsgaranti och utan någon betalningsskyldighet, alla immateriella rättigheter och nyttjanderätter som du kan ha till härledd UGC, på global basis och

under den tid som varje rättighet är skyddad. Vi kan lämna in eller registrera ansökningar om immateriella rättigheter relaterade till härledd UGC i vårt namn, i alla länder i världen.

I händelse av att tillämpliga lagar förhindrar en giltig överlåtelse av vissa eller alla dina rättigheter till härledda UGC, beviljar du oss härmed en evig (eller under rättigheternas giltighetstid), royaltyfri, exklusiv, oåterkallelig, överlåtbar, underlicensierbar till andra användare, världsomspännande licens att använda, kopiera, hosta, reproducera, representera, modifiera, visa, distribuera, offentligt framföra, offentligt visa och, i allmänhet, på annat sätt utnyttja, online och offline, härledda UGC för vilket ändamål som helst, utan att du nödvändigtvis nämns som källa till sådan härledd UGC.

I detta avseende ger du oss härmed alla immateriella rättigheter till härledda UGC, inklusive men inte begränsat till:

- rätten att reproducera, permanent eller tillfälligt, på vilket sätt och i vilken form som helst, på alla kända eller okända medier, UGC, och i synnerhet:
 - rätten att integrera UGC, helt eller delvis, i allt vårt innehåll och alla våra tjänster,
 - rätten att ladda upp och ladda ner, visa, exekvera, överföra och/eller lagra på vilket sätt som helst, på vilken plats som helst och på vilket medium som helst, UGC och alla produkter som innehåller hela eller delar av UGC,
 - rätten att ordna, korrigera, utveckla, översätta, digitalisera, koda och ändra användarvillkoren, samt att reproducera resultaten av någon av dessa åtgärder, på vilket sätt som helst och på alla befintliga eller framtida medier,
 - rätten att göra valfritt antal kopior av hela eller delar av UGC och alla produkter som innehåller hela eller delar av UGC, inklusive modifierade, översatta eller anpassade versioner, i valfritt antal kopior som vi bestämmer, med valfritt förfarande och på valfritt medium och på alla plattformar,
 - rätten att marknadsföra, mot avgift eller kostnadsfritt, rätten att distribuera (inklusive att hyra ut, sälja och låna ut) hela eller delar av UGC, inklusive modifierade eller anpassade versioner, och allt innehåll eller alla tjänster som innehåller UGC, på vilket sätt som helst och på vilket medium som helst, känt eller okänt till dags dato,
 - rätten att reproducera UGC på vilket sätt som helst, i vilken form som helst och på vilket medium som helst, i den utsträckning som krävs för de nyttjanderätter som anges nedan,
- rätten att representera och sända UGC på alla platser som är tillgängliga för allmänheten och på alla privata platser, på vilket sätt eller med vilken process som helst och på vilket medium som helst, känt eller okänt till dags dato
- rätten att använda UGC på något sätt för kommersiella eller icke-kommersiella ändamål för demonstration, marknadsföring, reklam, för allt vårt innehåll och alla våra tjänster,
- rätten att göra UGC eller någon produkt som innehåller UGC tillgänglig för allmänheten, på bredast möjliga sätt, på alla sätt som är kända eller okända hittills,
- rätten att producera eller låta producera nytt innehåll eller nya tjänster baserade på UGC, eller någon produkt som innehåller UGC, i dess nuvarande form eller modifierad av oss eller av någon tredje part som vi väljer,
- rätten att utnyttja UGC med produkter som innehåller UGC, nämligen:
 - rätten att använda och/eller utnyttja hela eller delar av UGC och alla produkter som innehåller UGC i vilken form som helst, med eller utan anpassning för utnyttjande i form av derivatprodukter som kallas "merchandising" och som innehåller hela eller delar av UGC i sin substans, form, dekoration, förpackning och/eller presentation.
 - rätten att skapa "uppföljare", "förföljare", "tillägg", "spin-offs" och alla konverteringar av spel eller annat material som inkluderar UGC för alla plattformar, på alla språk och i alla former.

Din användning av härledd UGC: Vi beviljar dig härmed en icke-exklusiv och icke-överlåtbar personlig licens, som kan återkallas när som helst, att använda härledd UGC som genererats av dig över hela världen och under den tid du använder Tjänsterna. Du får inte använda härledd UGC på annat sätt än i strikt enlighet med Villkoren, och endast i syfte att:

- spela in det på din konsol, dator, mobila terminal eller något annat medium som du använder för att få tillgång till Tjänsterna,
- ladda upp det på Tjänsterna, och
- dela det med andra användare på Tjänsterna.

10.2 UGC som du skapar oberoende av befintligt Ubisoft-innehåll ("oberoende UGC").

Du beviljar härmed oss och våra licenstagare, distributörer, partners, agenter och representanter en icke-exklusiv, evig (eller under rättigheternas giltighetstid), royaltyfri, oåterkallelig, överlåtbar (helt eller delvis) global licens att använda, kopiera, lagra, reproducera, representera, modifiera, visa, distribuera, offentligt framföra, offentligt visa och, i allmänhet, på annat sätt utnyttja, online och offline, oberoende UGC (inklusive alla immateriella rättigheter däri) i sin helhet eller delvis, för vilket ändamål som helst.

10.3 I alla fall för både härledd UGC och oberoende UGC.

Om inte annat uttryckligen godkänts av oss är möjligheten att generera UGC en del av den tjänst vi erbjuder och ger dig inte rätt till någon betalning eller någon annan form av ersättning, inklusive när UGC görs tillgängligt för andra användare. All användning av UGC för kommersiella ändamål är strängt förbjuden.

Du garanterar oss att det UGC som du genererar:

- inte gör intrång i immateriella rättigheter eller andra rättigheter som tillhör tredje part,
- inte utgör otillbörlig konkurrens och/eller varumärkesförfalskning, och
- inte kräver att vi erhåller ytterligare licenser från eller betalar royalties eller ersättning till eller anger någon upphovsman till tredje part.

Du garanterar att du är personligt ansvarig för det UGC som du genererar, använder och/eller publicerar när du använder Tjänsterna, att du särskilt ska följa artikel 7 om förbjudna beteenden och regler för en säker spelmiljö, och att ersättningsbestämmelserna i artikel 11.3 gäller för UGC som genereras av dig.

I den utsträckning som tillämplig lag tillåter:

- om det UGC som du genererar återger din bild, röst och/eller likhet, erkänner du att vi har rätt att använda det som en del av Tjänsterna över hela världen och under hela Tjänsternas varaktighet. Om och tills vi tar bort det UGC som du genererar kan det associeras med ditt användarnamn och kommer att göras tillgängligt för användare; och om det användargenererade innehållet som du skapat visar bilden av någon annan person än dig själv, garanterar du att du har fått tillstånd från denna person att använda hans/hennes bild, och du ersätter oss för eventuella förluster som vi kan drabbas av i händelse av klagomål, åtgärder eller anspråk från denna andra person angående vår användning av hans/hennes bild, som härrör från det användargenererade innehållet som du skapat.
- Du avstår från dina moraliska rättigheter till allt UGC som du genererat och alla i stort sett motsvarande rättigheter som du kan ha i något territorium i världen, och du garanterar att du har erhållit samma samtycke från alla andra personer som kan åberopa moraliska rättigheter till UGC som du genererat.

11. Vilka garantier gäller för dina tjänster och ditt innehåll och vilka villkor gäller för ansvar, ersättning och compensation i händelse av tvist?

11.1 Tillämpliga lagstadgade konsumenträttigheter och garantier.

Ingenting i dessa villkor begränsar, utesluter eller modifierar, eller avser att begränsa, utesluta eller modifiera några lagstadgade konsumenträttigheter och garantier som du kan ha nytta av enligt tillämplig lag, inklusive rättsmedel för underlåtenhet att leverera eller bristande överensstämmelse. Till exempel:

Om du är bosatt i Europeiska unionen och om de specifika villkoren i tillämplig lag är uppfyllda, kan detta inkludera (i) en rätt att få Tjänsten eller Innehållet i överensstämmelse, (ii) en rätt att få en

proportionell prisreduktion för Tjänsten eller Innehållet, eller (iii) en rätt att säga upp det berörda avtalet. Se till att du läser Ubisoft Stores försäljningsvillkor för ytterligare information om garantier som gäller för de tjänster och det innehåll du köpt via våra Ubisoft Stores.

Om du är bosatt i Australien begränsar, utesluter eller modifierar ingenting i dessa Villkor, eller avser att begränsa, utesluta eller modifiera, några lagstadgade konsumenträttigheter enligt tillämplig lag, inklusive den australiska konkurrens- och konsumentlagen från 2010 (Cth). Våra tjänster och innehåll levereras med garantier som inte kan uteslutas enligt australisk konsumentlagstiftning. Du har rätt till ersättning eller återbetalning vid allvarliga fel och ersättning för andra rimligt förutsebara förluster eller skador. Du har också rätt att få tjänsterna och innehåll som reparerade eller ersatta om de inte är av godtagbar kvalitet och felet inte utgör ett allvarligt fel.

11.2 Ansvarsfriskrivningar; Inga garantier.

I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT LAG OCH MED FÖRBEHÅLL FÖR BESTÄMMELSERNA I ARTIKEL 11.1, BEKRÄFTAR DU ATT FÖLJANDE GÄLLER DIG OCH DIN ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA OCH INNEHÅLLET:

ANVÄNDNINGEN AV INNEHÅLLET OCH TJÄNSTERNA SKER PÅ DIN EGEN RISK OCH TILLHANDAHÅLLS I BEFINTLIGT SKICK ELLER I DEN UTSTRÄCKNING DE ÄR TILLGÄNGLIGA. UBISOFT OCH UBISOFT:S LICENSGIVARE OCH DERAS RESPEKTIVE TJÄNSTEMÄN, DIREKTÖRER, ANSTÄLLDA OCH ANDRA REPRESENTANTER ÖVER HELA VÄRLDEN FRÅNSÄGER SIG UTTRYCKLIGEN ALLA GARANTIER AV NÅGOT SLAG, VARE SIG UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL OCH ICKE-INTRÅNG.

VI GARANTERAR INTE OCH LÄMNAR INGA ÅTAGANDEN ELLER GARANTIER AVSEENDE:

- ANVÄNDNINGEN AV INNEHÅLLET OCH TJÄNSTERNA ELLER RESULTATET AV DERAS ANVÄNDNING NÄR DET GÄLLER ÖVERENSSTÄMMELSE, RIKTIGHET, FULLSTÄNDIGHET, TILLFÖRLITLIGHET, SÄKERHET, TILLGÄNGLIGHET M.M.
- MARKNADSVÄRDET AV INNEHÅLLET OCH TJÄNSTERNA, DIN TILLFREDSSTÄLLELSE ELLER LÄMPLIGHETEN AV INNEHÅLLET ELLER TJÄNSTERNA FÖR ETT SÄRSKILT ANVÄNDNINGSSOMRÅDE ELLER ATT DE KOMMER ATT VARA SÄKRA, FRIA FRÅN AVBROTT ELLER FEL, BUGGAR, VIRUS ELLER SKADLIGA ELEMENT, ELLER ATT FEL, BUGGAR, VIRUS ELLER SKADLIGA ELEMENT KOMMER ATT KORRIGERAS.
- ALLT MATERIAL SOM LADDAS NER ELLER PÅ ANNAT SÄTT ERHÅLLITS GENOM ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA.

SIST MEN INTE MINST, VI GER INGEN GARANTI FÖR ATT INFORMATIONEN, INNEHÅLLET OCH/ELLER ELEMENTEN SOM ÄR TILLGÄNGLIGA VIA TJÄNSTERNA ÄR KORREKTA, FULLSTÄNDIGA ELLER AKTUELLA. VI KONTROLLERAR INTE UTFÖRLIGT ANVÄNDARGENERERAT INNEHÅLL OCH ANVÄNDARNAS ÅTGÄRDER INOM RAMEN FÖR TJÄNSTERNA.

11.3 Ansvarsbegränsning.

I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT LAG OCH MED FÖRBEHÅLL FÖR BESTÄMMELSERNA I ARTIKEL 11.1, ERKÄNNER DU ATT FÖLJANDE ANSVARSBEGRÄNSNINGAR GÄLLER:

UBISOFT KAN UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGT FÖR BETALNING TILL DIG FÖR INDIREKTA, OFÖRUTSEDDA, TILLFÄLLIGA ELLER ANDRA SKADOR SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV ANVÄNDNINGEN AV ELLER OMÖJLIGHETEN ATT ANVÄNDA TJÄNSTERNA, ÄVEN OM VI HAR INFORMERATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR, INKLUSIVE ANSVAR (I) SOM PUBLICERARE AV INFORMATION, (II) FÖR FELAKTIG ELLER ORIKTIG INFORMATION, (III) FÖR OBEHÖRIG ÅTKOMST TILL ELLER OFFENTLIGGÖRANDE AV DINA ÖVERFÖRINGAR ELLER DATA, (IV) FÖR UTTALANDEN ELLER BETEENDE FRÅN TREDJE PART. DETTA ÄR EN OMFATTANDE ANSVARSBEGRÄNSNING SOM GÄLLER ALLA SKADOR AV NÅGOT SLAG, INKLUSIVE INDIREKTA, SÄRSKILDA, TILLFÄLLIGA ELLER FÖLJDSSKADOR (INKLUSIVE SKADOR FÖR FÖRLUST AV AFFÄRSVERKSAMHET, FÖRLUST AV VINST, FÖRLUST AV GOODWILL, FÖRLUST AV ANVÄNDNING, FÖRLUST AV DATA, KOSTNADER FÖR ANSKAFFNING AV ERSÄTTNINGSVAROR, TJÄNSTER ELLER INFORMATION, RÄTTSTVISTER ELLER LIKNANDE), VARE SIG DE BASERAS PÅ AVTALSBROTT, GARANTIBROTT, SKADESTÅND (INKLUSIVE FÖRSUMLIGHET), PRODUKTANSVAR ELLER ANNAT, ÄVEN OM EN PERSON UNDERRÄTTAR OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR.

ANSVARSBEGRÄNSNINGARNA SOM ANGES HÄR ÄR GRUNDLÄGGANDE DELAR AV AVTALET MELLAN UBISOFT OCH DIG. INFORMATIONEN OCH TJÄNSTERNA SOM ERBJUDS PÅ OCH GENOM WEBBPLATSEN SKULLE INTE TILLHANDAHÅLLAS UTAN SÅDANA BEGRÄNSNINGAR.

MER SPECIFIKT KAN VI INTE HÅLLAS ANSVARIGA FÖR:

- FÖR DÅLIG ÖVERFÖRING ELLER MOTTAGANDE AV DATA ELLER INFORMATION, EXTERNT INTRÅNG ELLER FÖREKOMST AV DATAVIRUS, FEL PÅ MOTTAGANDE UTRUSTNING ELLER KOMMUNIKATIONSLINJER, SAMT ANDRA FUNKTIONSSTÖRNINGAR I INTERNETNÄTVERKET, SOM SAMT TILLFÄLLIGA AVBROTT, STRÖMAVBROTT, BUGGAR PÅ SERVERNA OCH PROGRAMVARAN SOM ÄR NÖDVÄNDIG FÖR DIN ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA. UNDER SÅDANA OMSTÄNDIGHETER KAN VI TILLFÄLLIGT STÄNGA AV TILLGÅNGEN TILL TJÄNSTERNA OCH INNEHÅLLET, SÄRSKILT AV UNDERHÅLLSANLEDNINGAR.
- FÖR OTILLGÄNGLIGHET, FUNKTIONSBEGRÄNSNINGAR ELLER FÖRLUST AV TILLGÅNG TILL TJÄNSTERNA OCH INNEHÅLLET SOM ETT RESULTAT AV AVBROTT I STÖDET FÖR TREDJEPARTS OPERATIVSYSTEM SOM KRÄVS FÖR ATT FÅ TILLGÅNG TILL TJÄNSTERNA OCH INNEHÅLLET.
- UNDER SÅDANA OMSTÄNDIGHETER KAN TJÄNSTERNA OCH INNEHÅLLET INTE FORTSÄTTA ATT VARA TILLGÄNGLIGA ELLER FUNGERA, HELT ELLER DELVIS, OCH VI KAN SLUTA ATT TILLHANDAHÅLLA TILLGÅNG TILL DEM PÅ DET OPERATIVSYSTEMET, BLAND ANNAT FÖR ATT SÄKERSTÄLLA VÅRA ANVÄNDARERS SÄKERHET.
- FÖR SKADOR SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV DIN ANVÄNDNING AV PRODUKTER ELLER TJÄNSTER SOM ERBJUDS AV TREDJE PART OCH PRESENTERAS PÅ VÅRA TJÄNSTER ENDAST I INFORMATIONSÄNDAMÅL. BESLUTET ATT ANVÄNDA DEM ÄR DITT EGNA ANSVAR.
- FÖR UGC SOM DU PUBLICERAR NÄR DU ANVÄNDER TJÄNSTERNA, ELLER FÖR DINA INTERAKTIONER MED ANDRA ANVÄNDARE OCH/ELLER NÅGOT ANNAT AV DINA BETEENDEN.

I HÄNDELSE AV EN TVIST MED UBISOFT ELLER DESS LICENSGIVARE KAN DU (i) SLUTA ANVÄNDA TJÄNSTERNA OCH SÄGA UPP DITT KONTO OCH, (ii) OM TILLÄMPLIGT, VIDTA RÄTTSLIGA ÅTGÄRDER FÖR ATT FÅ ERSÄTTNING FÖR DINA FÖRLUSTER. UBISOFT:S ANSVAR, INKLUSIVE DESS LICENSGIVARE OCH DERAS RESPEKTIVE ANSTÄLLDA, CHEFER ELLER DIREKTÖRER, GENTEMOT DIG FÅR INTE ÖVERSTIGA DET PRIS DU HAR BETALAT FÖR TJÄNSTERNA UNDER DE TOLV (12) MÅNADERNA FÖRE TVISTENS UPPSTÅNDE.

OAVSETT OVANSTÅENDE BEGRÄNSAR BESTÄMMELSERNA I DENNA ARTIKEL 11.3 INTE VÅRT ANSVAR GENTEMOT DIG I HÄNDELSE AV BEDRÅGLIGA UTTALANDEN, GROV VÅRDSLÖSHET, UPPSÅTLIGT FELAKTIGT UPPFÖRANDE ELLER DÖDSFALL ELLER FYSISK SKADA SOM RESULTERAR AV VÅR VÅRDSLÖSHET. DESSUTOM GÄLLER BEGRÄNSNINGARNA, UNDANTAGEN OCH ANSVARSFRISKRIVNINGSKLAUSULERNA I DENNA ARTIKEL OCH ÖVRIGA BESTÄMMELSER I DESSA VILLKOR INOM GRÄNSERNA FÖR GÄLLANDE LAG.

VISS JURISDIKTION TILLÅTER INTE FRISKRIVNING AV VISSA GARANTIER ELLER BEGRÄNSNING ELLER UTESLUTANDE AV ANSVAR FÖR VISSA TYPER AV SKADOR. FÖLJAKTLIGEN KAN VISS AV OVANSTÅENDE FRISKRIVNINGAR OCH BEGRÄNSNINGAR INTE GÄLLA DIG. I SÅDANA JURISDIKTIONER ÄR UNDANTAGEN OCH ANSVARET BEGRÄNSADE I DEN UTSTRÄCKNING SOM LAGEN TILLÅTER.

11.4 Brott mot dina skyldigheter, ersättning och kompensation.

DU ÄR ENSAM ANSVARIG FÖR EVENTUELLA SKADOR DU ORSAKAR OSS, VÅRA PARTNERS, ANDRA ANVÄNDARE AV TJÄNSTERNA ELLER NÅGON ANNAN FYSISK ELLER JURIDISK PERSON, SOM ETT RESULTAT AV ATT DU ANVÄNDER HELA ELLER DELAR AV TJÄNSTERNA I STRID MED LAGEN ELLER DINA SKYLDIGHETER ENLIGT DESSA VILLKOR.

I HÄNDELSE AV BROTT MOT DINA LAGLIGA ELLER AVTALSMÄSSIGA SKYLDIGHETER FÖRBEHÅLLER VI OSS RÄTTEN ATT (I) RADERA DITT KONTO OCH SÄGA UPP DIN LICENS ATT ANVÄNDA TJÄNSTERNA OCH (II) ATT VIDTA RÄTTSLIGA ÅTGÄRDER, PÅ GRUND AV CIVIL- OCH/ELLER STRAFFRÄTTLIGT ANSVAR, FÖR ATT STOPPA ÖVERTRÄDELSEN OCH ERHÅLLA ERSÄTTNING FÖR VÅRA FÖRLUSTER. UTAN BEGRÄNSNING FÖRBEHÅLLER VI OSS RÄTTEN ATT ÅTALSKA ALLA ANVÄNDARE SOM MEDVETET SKADAT ELLER FÖRSÖKT SKADA TJÄNSTERNA ELLER STÖRT TJÄNSTERNAS LEGITIMA FUNKTION ELLER BIDRAGIT TILL DETTA.

OM VI BEGÄR DETTA, SAMTYCKER DU TILL ATT FÖRSVARA, GOTTGÖRA OCH SKYDDA OSS OCH VÅRA LICENSGIVARE, LICENSTAGARE, RÄTTIGHETSFÖRÄRVARE OCH EFTERTRÄDARE SAMT DERAS RESPEKTIVE ANSTÄLLDA, TJÄNSTEMÄN ELLER DIREKTÖRER, VÅRA RESPEKTIVE UNDERLEVERANTÖRER OCH INNEHÅLLSTILLHANDAHÅLLARE SKADESTÅNDSFRIA FRÅN OCH MOT ALLA ANSPRÅK ELLER PÅSTÅDDA ANSPRÅK, ALLA SKULDER OCH SKADOR OCH ALLA

KOSTNADER, INKLUSIVE ADVOKATKOSTNADER, SOM FÖLJER AV OCH/ELLER RESULTERAR FRÅN ETT BROTT MOT DESSA VILLKOR FÖR VILKA DU ÄR ANSVARIG, ELLER MER ALLMÄNT, RELATERADE TILL DIN ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA, INKLUSIVE RELATERADE TILL DIN UGC, ELLER DITT BETEENDE PÅ TJÄNSTERNA ELLER NÅGON AKTIVITET PÅ DITT KONTO AV DIG ELLER NÅGON ANNAN PERSON.

UTAN ATT BEGRÄNSA ALLMÄNHETEN I DET FÖREGÅENDE SKA DU FÖRSVARA UBISOFT OCH HÅLLA DET SKADELÖST I HÄNDELSE AV OLÄMPLIG ELLER OLAGLIG ANVÄNDNING AV DITT KONTO, INKLUSIVE I HÄNDELSE AV OLAGLIG ELLER OLÄMPLIG ANVÄNDNING AV NÅGON SOM DU HAR BEMYNDIGAT ATT ANVÄNDA DITT KONTO. DU SAMTYCKER TILL ATT HÅLLAS PERSONLIGT ANSVARIG FÖR DIN ANVÄNDNING AV VÅRA TJÄNSTER OCH FÖR ALL DIN KOMMUNIKATION OCH AKTIVITET PÅ VÅRA TJÄNSTER. VI FÖRBEHÅLLER OSS RÄTTEN ATT, PÅ VÅR EGEN KOSTNAD, TA ENSAMT ANSVAR FÖR ATT FÖRA FÖRSVARET I OCH KONTROLLERA ALLA ANDRA FALL SOM DU NORMALT ÄR SKYLDIG ATT FÖRA FÖRSVARET I. OM VI GÖR DETTA HAR DU INTE LÄNGRE NÅGON SKYLDIGHET ATT FÖRSVARA OSS I FRÅGAN, MEN DU SAMTYCKER TILL ATT SAMARBETA FULLT UT MED OSS PÅ BEGÄRAN FÖR ATT FÖRSVARA VÅRA INTRESSEN.

11.5 Med förbehåll för tillämplig lagstiftning förblir bestämmelserna i denna artikel 11 giltiga och i kraft efter uppsägningen av dessa villkor eller ditt konto.

12. Kan du få tillgång till våra tjänster via tredje part och tredje parts innehåll via våra tjänster?

JA. Du kan få tillgång till vissa tjänster via tjänster/plattformar som erbjuds av tredje part (dvs. konsoltillverkare, streamingtjänster etc.). Villkoren för dessa tredje parter reglerar ditt beteende när du får tillgång till tjänsterna via deras tjänster/plattformar och, i händelse av konflikt med dessa villkor, har de villkor som gäller för de tjänster/plattformar som erbjuds av dessa tredje parter företräde.

Vi kan också visa vissa tredjepartsprodukter, tjänster och/eller innehåll genom att infoga reklamlänkar, reklambanners eller andra reklam- och marknadsföringselement i våra tjänster, och vi kan också genomföra korsmarknadsföring med valfria partners.

I båda fallen kan vi inte hållas ansvariga för sådana tjänster, produkter och/eller innehåll från tredje part.

13. Kan du delta i våra tester?

JA. Vi kan föreslå att du testar tjänster eller innehåll som ännu inte har släppts kommersiellt (till exempel under alfa- och betafaser, speltester etc.) för att identifiera buggar och fel och/eller hjälpa till att förbättra deras funktion ("betatest"). Om du är berättigad och samtycker till att delta i ett betatest:

Du måste först underteckna och returnera ett sekretessavtal och alla andra dokument som vi anser lämpliga till oss.

Du erkänner att betaversionen av innehållet och tjänsterna ("testinnehåll") tillhör oss och är strängt konfidentiella.

Vi kan be dig om dina reaktioner och förslag. Alla sådana reaktioner och förslag som kommuniceras till oss under betatesterna kommer att vara vår exklusiva egendom.

Testinnehållet tillhandahålls till dig "i befintligt skick" och "enligt tillgänglighet" utan någon uttrycklig eller underförstådd garanti av något slag. Du förstår att du använder testinnehållet på egen risk, att det kan innehålla buggar och att dina framsteg och data i samband med betatestet kan raderas.

Du samtycker till att varje överträdelse av dina skyldigheter för betatestet skulle orsaka oss irreparabel skada och att vi skulle ha rätt att vidta alla åtgärder för att förhindra överträdelse eller risk för överträdelse av dina skyldigheter eller för att erhålla ersättning för den skada som uppstått, utan att det påverkar rätten att avsluta ditt konto.

14. Klagomål och alternativ tvistlösning

14.1 Kundsupport. Om du stöter på problem eller har några krav eller klagomål hoppas vi kunna lösa dem snabbt och i godo med dig. För att göra detta kan du kontakta oss på:
<https://www.ubisoft.com/help>.

14.2 Alternativ tvistlösning inom Europeiska unionen. Om du är bosatt i Europeiska unionen har du rätt att kontakta utomrättsliga tvistlösningsorgan i ditt bosättningsland i händelse av en tvist med oss baserad på konsumentskyddslagen. Du hittar ytterligare information här: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en och i våra försäljningsvillkor för butiken, där så är tillämpligt.

14.3 FÖR BOSATTA I KALIFORNIEN. DETTA AVSNITT INNEHÅLLER VILLKOR SOM ÄR SPECIFIKA FÖR DIG, VÄNLIGEN LÄS DEM. I enlighet med Cal. Civil Code § 1789.3, vänligen notera att (a) Ubisoft Inc. är beläget på 300 Mission St 20th floor, San Francisco, CA 94105, (b) avgifterna och kostnaderna för tjänsterna varierar beroende på vilka tjänster du väljer på , och (c) om du har klagomål angående tjänsterna eller önskar ytterligare information om användningen av tjänsterna, besök <https://www.ubisoft.com/help>. För klagomål kan du också kontakta Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Services of the Department of Consumer Affairs skriftligen på 400 "R" Street, Sacramento, CA 95814 eller per telefon på (916) 445-1254 eller (800) 952-5210.

15. Tillämplig lag och behörig jurisdiktion för personer som inte är bosatta i USA

15.1 Om du är bosatt i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), Storbritannien, eller Schweiz. Dessa villkor, ditt konto och din användning av vårt innehåll och våra tjänster samt alla tvister eller anspråk som uppstår till följd av eller i samband med dem regleras av lagarna i ditt bosättningsland. De domstolar som är behöriga för alla åtgärder eller anspråk är de som fastställs av jurisdiktionsreglerna i ditt bosättningsland.

15.2 Om du är bosatt i Australien. Dessa villkor, ditt konto och din användning av vårt innehåll och våra tjänster samt alla tvister eller anspråk som uppstår till följd av eller i samband med dem regleras av och tolkas i enlighet med lagarna i New South Wales, Australien. Domstolarna i New South Wales, Australien, och alla domstolar som har behörighet att pröva överklaganden från någon av dessa domstolar har exklusiv behörighet att avgöra alla tvister eller anspråk som uppstår till följd av eller i samband med Villkoren eller deras innehåll eller utformning.

15.3 Om du är bosatt i Kanada. Dessa villkor, ditt konto och din användning av vårt innehåll och våra tjänster regleras av lagarna i Kanada och den provins där du är bosatt, och du erkänner uttryckligen den exklusiva jurisdiktionen för federala domstolar och provinsdomstolar inom jurisdiktionen för din huvudsakliga bostadsort för alla klagomål eller tvister med oss som uppstår till följd av eller på något sätt är relaterade till din relation med oss, ditt konto eller din användning av tjänsterna. Dessutom kan ditt beteende omfattas av andra regionala, federala, nationella eller internationella lagar.

15.4 Om du är bosatt i ett land som inte anges ovan. Dessa villkor, ditt konto och din användning av vårt innehåll och våra tjänster regleras av lagen i England och Wales, med jurisdiktion över alla åtgärder eller anspråk. Dessutom kan du ha rätt till det skydd som ges av de rättsliga bestämmelserna i ditt bosättningsland, som automatiskt är tillämpliga på dig som konsument.

16. Tillämplig lag och behörig jurisdiktion för bosatta i USA

LÄS DENNA ARTIKEL NOGGRANT. DEN PÅVERKAR DINA RÄTTIGHETER OCH KOMMER ATT HA EN VÄSENTLIG INVERKAN PÅ HUR ANSPRÅK MELLAN DIG OCH UBISOFT LÖSES. UTOM I DE FALL SOM SÄRSKILT ANGES HÄR SKA ALLA TVISTER MELLAN DIG OCH UBISOFT LÖSAS GENOM BINDANDE INDIVIDUELL SKILJEDOM I ENLIGHET MED DENNA ARTIKEL.

16.1 Utformningen, tolkningen och tillämpningen av dessa Villkor ska i alla avseenden regleras av och tolkas i enlighet med lagarna i USA och delstaten Kalifornien, utan att några principer om lagkonflikter tillämpas. Dessa Villkor ska inte regleras av FN:s konvention om avtal om internationella köp av varor, vars tillämpning härmed uttryckligen undantas från all tolkning av dessa Villkor. Skiljedomsavtalet i dessa Villkor regleras i alla avseenden av Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1 et seq.) ("FAA"), inklusive dess procedurbestämmelser. Delstatliga skiljedomslagar gäller inte i något avseende. Vidare är du och Ubisoft överens om att Villkoren utgör bevis på en transaktion som involverar mellanstatlig handel och kommer att regleras av och tolkas i enlighet med federal lag i största möjliga utsträckning.

16.2 Rättsliga tvister: Förbud mot grupptalan och representativ talan samt icke-individualiserad gottgörelse.

DU OCH UBISOFT SAMTYCKER TILL ATT VAR OCH EN AV OSS ENDAST FÅR VÄCKA TALAN MOT DEN ANDRA PÅ INDIVIDUELL BAS OCH INTE SOM SÖKANDE ELLER GRUPPMEDLEM I NÅGON FAKTISK ELLER PÅSTÅDD GRUPPTALAN ELLER REPRESENTATIV TALAN ELLER FÖRFARANDE. DETTA INNEBÄR:

- EN DOMSTOL ELLER SKILJEDOMARE FÅR INTE SAMMANFÖRA ELLER SLÅ IHOP MER ÄN EN PERSON ELLER PARTS KRAV, ELLER PÅ ANNAT SÄTT LEDA ETT SAMMANFÖRT, REPRESENTATIVT ELLER GRUPPTALANSMÅL MELLAN PARTERNA, FÖRUTOM I DE FALL SOM AVSES FÖR MASSVARBETNINGAR ENLIGT ARTIKEL 11.7.
- EN DOMSTOL ELLER SKILJEDOMARE FÅR ENDAST BEVILJA RÄTTIGHETER (INKLUSIVE EKONOMISKA, FÖRBUDS- OCH FÖRKLARANDE RÄTTIGHETER) TILL FÖRMÅN FÖR DEN ENSKILDA PART SOM SÖKER RÄTTIGHETER OCH ENDAST I DEN MÅN DET ÄR NÖDVÄNDIGT FÖR ATT BEVILJA RÄTTIGHETER TILL DEN PARTENS ENSKILDA KRAV. NÅGON BEVILJAD BESKED KAN INTE ANVÄNDAS FÖR ATT AVGÖRA TVISTER MED ANDRA ANVÄNDARE.

16.3 Rättsliga tvister: Informell tvistlösningsprocess före ansökan.

Ubisofts mål är att erbjuda dig ett neutralt och kostnadseffektivt sätt att snabbt och till din belåtenhet lösa tvister som uppstår mellan dig och Ubisoft. Du och Ubisoft samtycker därför till att delta i en informell tvistlösningsprocess innan ett formellt förfarande inleds.

För att inleda denna process måste den klagande fylla i formuläret för anmälan om tvist som finns tillgängligt på <https://www.ubisoft.com/legal/documents/NoticeOfDispute/en-US>. Anmälan om tvist måste göras på individuell basis och måste innehålla: (a) klagandens namn och kontaktuppgifter (postadress, telefonnummer och e-postadress samt andra uppgifter som är kopplade till tvisten), (b) en beskrivning av tvistens art, inklusive datum och dokumentation om sådan finns tillgänglig, och (c) den begärda ersättningen. Om du är klagande måste du skicka ditt meddelande till Ubisoft, 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco, CA 94105, USA. Ubisoft skickar alla meddelanden om tvist till den senaste kontaktinformation vi har registrerad för dig. Under en period av sextio (60) dagar från mottagandet av ett giltigt meddelande om tvist (eller en längre period som överenskommits skriftligen) ska du och Ubisoft försöka lösa tvisten genom förhandlingar i god tro. Under denna tid måste du och UBISOFT hålla minst en videokonferens för tvistlösning. Denna videokonferens måste vara individualiserad, så att en separat konferens måste hållas för varje klagande. Om du eller Ubisoft företräds av ett ombud kan detta ombud delta, men du och en företrädare för Ubisoft måste också personligen närvara och delta i videokonferensen.

Efterlevnad av denna informella tvistlösningsprocess före ansökan är en förutsättning och ett villkor för att inleda domstols- eller skiljeförfarande. Om inte annat följer av lag eller tillämpliga regler kan en skiljedomsinstans inte acceptera eller administrera en skiljedom, eller fastställa några avgifter, förrän dessa krav är uppfyllda.

Alla relevanta preskriptionstider och ansökningsavgifter eller tidsfrister ska upphöra att gälla under den sextio (60) dagar långa informella tvistlösningsperioden (eller en längre period som överenskommits skriftligen). Efter denna sextio (60) dagars period upphör de relevanta preskriptionstiderna och ansökningsavgifterna eller tidsfristerna att gälla tills ansökan har verkställts enligt artikel 11.6.

16.4 Rättsliga tvister: Avtal om skiljeförfarande.

Om vi inte kan lösa en tvist genom den informella tvistlösningsprocessen, ska alla kvarstående kontroverser, anklagelser, tvister eller anspråk mellan dig och Ubisoft, oavsett om de grundar sig på avtal, lag, förordning, förordning, skadestånd (inklusive, men inte begränsat till, bedrägeri och andra uppsåtliga skadestånd eller vårdslöshet), sedvanerätt, konstitutionella bestämmelser, respondeat superior, agentur eller någon annan juridisk eller rättvis teori, oavsett om de uppstår före eller efter ikraftträdandedatumet för dessa villkor, ska lösas genom slutgiltig och bindande skiljedom. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, sådana som uppstår till följd av eller i samband med dessa användarvillkor, EULA, sekretesspolicy eller vår Ubisoft-webbplats, våra produkter eller licenser, all reklam, marknadsföring eller annan kommunikation med eller om Ubisoft eller dess webbplats, produkter eller licenser, allt webbplatsinnehåll eller användarinnehåll eller annan interaktion eller transaktion mellan dig och Ubisoft, oavsett om den uppstår nu eller senare. Detta gäller alla typer av anspråk enligt alla rättsliga teorier, såvida inte anspråket faller under något av undantagen från skiljedomsavtalet nedan. Det gäller även efter att du har slutat använda Ubisofts produkter eller licenser. Alla tvister eller anspråk enligt denna artikel måste lämnas in inom den tillämpliga preskriptionstiden enligt federal eller delstatlig lag.

Detta skiljeavtal innebär att DU OCH UBISOFT BÅDA SAMTYCKER TILL ATT AVSTÅ FRÅN RÄTTEN ATT FÅ ERA ANSPRÅK PRÖVADE I DOMSTOL OCH TILL RÄTTEGÅNG INFRÖR EN DOMARE ELLER JURY. Skiljeförfaranden är inte identiska med rättstvister och har andra regler än vanliga domstolsförfaranden. Skiljedomsförfaranden kan till exempel involvera advokater, men de är mindre formella än rättegångar i domstol. Om Ubisoft eller du inte är nöjd med skiljemannens beslut har domstolarna endast begränsad möjlighet att ändra resultatet av skiljedomsförfarandet eller få skiljemannen att ompröva sitt beslut. Om du är bosatt i USA (och i den mån det är tillämpligt på personer bosatta i USA) anses vissa delar av denna artikel utgöra ett "skriftligt avtal om skiljeförfarande" enligt FAA. Du och Ubisoft är överens om att denna artikel uppfyller FAA:s krav på "skriftlighet".

OM VI HAR EN TVIST SOM UPPSTÅR UR ELLER HAR SAMBAND MED TOLKNINGEN ELLER TILLÄMPNINGEN AV DENNA SKILJEDOMSKLAUSUL, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING OM DEN ÄR GILTIG, KAN TILLÄMPAS ELLER GÄLLER VÅR TVIST, SKA SKILJEDOMAREN AVGÖRA DEN TVISTEN. I en massskiljedom enligt definitionen i **artikel 16.6** är parterna överens om att sådana tvister ska avgöras av en processdomare, med undantag för att domstolar ska ha befogenhet att verkställa den sektionen och, om nödvändigt, förbjuda en domstol eller skiljedom att inleda ett förfarande som strider mot den. Skiljemannen har befogenhet att tilldela ekonomisk ersättning endast på individuell basis och att bevilja, på individuell basis, alla icke-ekonomiska åtgärder eller ersättningar som är tillgängliga enligt tillämplig lag och regler, inklusive dessa användarvillkor. En skiljemans beslut om skadestånd och/eller annan ersättning måste vara förenligt med villkoren i avsnittet "Ansvarsbegränsning" ovan.

Oaktat ovanstående är du och Ubisoft överens om att vi kommer att vända oss till domstol för att lösa tvister som rör följande undantag från skiljeavtalet:

- Din eller Ubisofts immateriella egendom (till exempel varumärken, utseende, domännamn, affärshemligheter, upphovsrätt eller patent).
- Alla anspråk som görs i småmålsdomstol i San Francisco County, Kalifornien, i den stad eller det land där du bor, eller någon annan plats som vi båda kommer överens om, om det är kvalificerat att tas upp i den domstolen.

Om en part inleder ett skiljeförfarande för ett krav som omfattas av dessa undantag från skiljeavtalet, kan den andra parten skicka ett skriftligt meddelande till motparten med begäran om att kravet ska behandlas utanför skiljeförfarandet. Efter att ha mottagit detta meddelande är du och Ubisoft överens om att gemensamt begära att skiljedomsinstansen administrativt avslutar ärendet.

16.5 Rättsliga tvister: Skiljedomsförfarandet och kostnader.

American Arbitration Association (AAA) kommer att administrera alla skiljeförfaranden mellan dig och Ubisoft, och AAA:s regler och förfaranden (inklusive dess regler för konsument skiljeförfaranden, regler för kommersiella skiljeförfaranden och kompletterande regler för mass skiljeförfaranden, i tillämpliga fall) kommer att användas. I den mån bestämmelserna i dessa användarvillkor strider mot eller skiljer sig från AAA:s regler och förfaranden, ska dessa användarvillkor gälla. Du kan läsa AAA:s regler och förfaranden på www.adr.org/rules, eller ringa AAA på 1-800-778-7879. Om AAA inte kan eller vill administrera en tvist kan vardera parten välja att låta skiljedomsförfarandet administreras av Judicial Arbitration and Mediation Services Inc. ("JAMS") med tillämpning av dess förenklade regler och förfaranden för skiljedomsförfaranden och, om tillämpligt enligt artikel 11.7, dess förfaranden och riktlinjer för massskiljedomsförfaranden, eller av någon annan skiljedomsinstans som du och Ubisoft skriftligen samtycker till. För att inleda skiljedomsförfarandet måste en part tillhandahålla den andra parten och AAA en skriftlig begäran om skiljedomsförfarande, enligt vad som anges i AAA:s regler. AAA tillhandahåller tillämpliga formulär för begäran om skiljeförfarande ("Commercial Arbitration Demand" och "Consumer Arbitration Demand"), och en separat affidavit för avgiftsbefrielse för bosatta i Kalifornien finns tillgänglig på https://adr.org/sites/default/files/Waiver_of_Fees_CA_Only.pdf. Ett skiljeförfarande anses vara inlett efter att alla AAA:s krav för inlämning har uppfyllts, inklusive betalning av inlämningsavgifter. Genom att lämna in en begäran om skiljeförfarande intygar käranden och dennes ombud att de, precis som i domstol, har uppfyllt kraven i Federal Rule of Civil Procedure 11(b). Skiljemannen har rätt att ålägga representerade parter och deras ombud alla sanktioner som är tillgängliga enligt Federal Rule of Civil Procedure 11.

Om inte annat krävs av skiljemannen eller ömsesidigt överenskommits av parterna, behöver parterna och deras ombud inte närvara vid skiljeförfarandet personligen och kan genomföra skiljeförfarandet per telefon eller videokonferens eller enbart på grundval av skriftliga inlagor. Eventuella personliga skiljeförfaranden kommer att äga rum i det län där den stad eller ort som du har angett som din bostadsort ligger, om inte parterna ömsesidigt kommer överens om en annan plats. Skiljemannen kan bevilja alla former av individuell ersättning som är tillgängliga enligt

tillämplig lag, och dom om skiljedomen kan meddelas i vilken behörig domstol som helst. Både du och Ubisoft har rätt att begära att skiljemannen skriftligen meddelar sitt beslut eller sin dom, eller sina skäl för beslutet eller domen. Betalning av ansöknings-, administrations- och skiljemannavgifter samt kostnader ska regleras av tillämpliga AAA-regler, med följande undantag:

- Om ditt krav uppgår till 10 000 USD eller mindre är Ubisoft berett att betala dina ansöknings-, administrations- och skiljedomaravgifter i samband med skiljedomsförfarandet, efter begäran till AAA. Du måste meddela AAA och Ubisoft om denna begäran när du inleder skiljedomsförfarandet. Detta erbjudande gäller ej om ditt krav är ett av mer än fem (5) liknande krav som framställs mot Ubisoft där representationen är konsekvent eller samordnad mellan kraven.
- Om ditt krav överstiger 10 000 USD och skiljedomsförfarandet är för dyrt för dig, kommer Ubisoft att betala så mycket av dina ansöknings-, administrations- och skiljedomaravgifter som skiljedomaren anser nödvändigt för att göra skiljedomsförfarandet överkomligt för dig. Du måste meddela AAA och Ubisoft om denna begäran när du inleder skiljedomsförfarandet. Detta erbjudande gäller inte om ditt krav är ett av mer än fem (5) liknande krav som framställts mot Ubisoft där representationen är konsekvent eller samordnad mellan kraven.
- Om skiljemannen finner att antingen ett krav eller den begärda ersättningen är ogrundad eller har framställts i ett otillbörligt syfte (enligt de standarder som anges i Federal Rule of Civil Procedure 11), kan svaranden begära att avgifterna och/eller kostnaderna ska överföras. Du eller Ubisoft kan också begära ersättning för advokatkostnader och kostnader om detta är tillåtet enligt tillämplig lag och regler som reglerar tvisten.

16.6 Rättsliga tvister: Massskiljedomsförfaranden.

Följande batchprocess och AAA:s kompletterande regler för massskiljedomar ska tillämpas när tjugofem (25) eller fler liknande krav framställs mot Ubisoft och när representationen av kändandena är konsekvent eller samordnad mellan fallen. Du och Ubisoft är överens om att parternas ombud under hela denna process ska träffas och samråda för att diskutera ändringar av dessa förfaranden efter behov.

Om ditt krav omfattas av denna artikel, och innan du lämnar in ditt krav till AAA, ska kändandenas ombud och svarandens ombud var för sig välja ut fem (5) fall (per sida) som ska behandlas som den första gruppen av individuella skiljeförfaranden. Återstående anspråk som uppfyller förfarandena i **artikel 16.3** ska inte lämnas in eller anses vara inlämnade till skiljeförfarande, och inga skiljedomsavgifter ska tas ut i samband med dessa anspråk förrän de har valts ut för att lämnas in som en del av denna batchprocess. Preskriptionstiden, ansökningsavgiften och tidsfristerna för anspråk som omfattas av denna artikel ska upphöra att löpa från det senare av följande datum: (1) det datum då du har följt förfarandena i **artikel 16.3**, och (2) det datum då AAA:s ansökningskrav är uppfyllda för den första omgången av anspråk enligt denna artikel, till det datum då skiljedomsförfarandet avslutas.

Vid inledningen av tvister enligt denna artikel samtycker du och Ubisoft till att delegera alla frågor som anges inom ramen för en processdomares befogenheter enligt AAA:s kompletterande regler för massskiljedom, samt oenigheter om giltigheten, verkställbarheten och tillämpligheten av dessa villkor och alla andra frågor som parterna gemensamt samtycker till att delegera, till en processdomare. I den utsträckning som lagen och tillämpliga AAA-regler tillåter, kommer parterna också överens om att hålla gemensamma möten för ärendehantering och gemensamma förhör, samt att lämna in gemensamma inlagor och andra handlingar till processdomaren, förutsatt att varje kändande ges möjlighet att ta upp och/eller svara på individuella frågor som är specifika för den kändanden.

För tvister enligt denna artikel som går vidare till en sakdomare, kommer du och Ubisoft överens om att en enda skiljeman ska presidera över varje grupp av ärenden. Efter att beslut har fattats i de första tio (10) ärendena ska Ubisoft och alla kända kändande delta i en medling. Om parterna inte kan lösa de återstående målen genom medling ska varje sida välja ytterligare tio (10) mål (per sida) som ska inlämnas och gå vidare till individuell skiljedom som en del av en andra gruppprocess. Parterna kan skriftligen komma överens om att ändra antalet mål som ska ingå i varje steg i denna process. Efter att beslut har fattats i denna andra grupp av mål ska Ubisoft och alla kända kändande inleda en andra medling. Om parterna inte har löst de återstående tvisterna vid slutet av den andra medlingen, kan varje kändande vars krav inte har avgjorts, eller Ubisoft, välja att avstå från skiljedomsförfarandet genom att meddela motpartens ombud, och om kändanden eller Ubisoft önskar gå vidare med kravet kan de väcka en individuell talan, som inte är en grupptalan, vid domstol. För de kändande som inte väljer att avstå kommer deras anspråk att behandlas i skiljeförfarandet i fortsatta omgångar om upp till hundra (100) krav. För att öka effektiviteten i administrationen och lösningen av skiljeförfaranden, och i den utsträckning som lagen och

relevanta regler och förfaranden tillåter, ska skiljedomsinstansen: (i) utse en enda skiljeman för varje omgång; (ii) fastställa en enda ansökningsavgift per sida per batch; och (iii) tillåta gemensamma konferenser för ärendehantering och gemensamma förhör, samt andra samordnade förfaranden som skiljemannen anser lämpliga, samtidigt som varje kärke ges möjlighet att ta upp och/eller svara på individuella frågor som är specifika för den kären. Denna batchprocess ska inte på något sätt tolkas som ett godkännande av grupps- eller representativ skiljedom eller grupprättslig tvist av något slag. Ubisoft samtycker inte till eller godkänner grupptalan, privat allmän åklagartalan eller skiljedom som involverar gemensamma eller konsoliderade anspråk.

Om någon tvist uppstår mellan AAA:s allmänna konsument- eller handelsregler och de kompletterande reglerna för massskiljedom, ska de kompletterande reglerna för massskiljedom ha företräde. Om en skiljedom administreras av JAMS enligt **artikel 16.5**, ska parterna följa, eller så nära som möjligt följa andan i, ovanstående processer i den utsträckning som tillåts enligt tillämpliga regler. En domstol ska ha befogenhet att verkställa denna artikel och, om nödvändigt, förbjuda en domstol eller skiljedomsansökan som strider mot den.

16.7 Ändringar av skiljedomsavtalet.

Om Ubisoft gör några ändringar i detta skiljeavtal (utom att ändra sin meddelandeadress) kan du avvisa sådana ändringar genom att skicka ett personligt undertecknat, skriftligt brev till meddelandeadressen inom trettio (30) kalenderdagar efter ändringarna med ett tydligt uttalande om att du vill välja bort ändringarna i skiljeavtalet. Ett sådant skriftligt meddelande innebär inte att du helt väljer bort skiljeförfarandet. Genom att avvisa framtida ändringar samtycker du till att tvist med Ubisoft ska lösas genom skiljedom enligt det tidigare skiljeavtalet.

17. Finns det annan information du behöver känna till?

JA. Se nedan för annan allmän information som reglerar dessa villkor. Om du inte hittar den information du söker i dessa villkor kan du hitta den på <https://www.ubisoft.com/legal/>.

17.1 Rubriker och överskrifter. Rubriker och överskrifter är endast avsedda för bekvämlighetens skull och påverkar inte innebörden eller tolkningen av någon bestämmelse i dessa Villkor.

17.2 Ändring av villkoren. Vi kan när som helst revidera dessa villkor av säkerhetsmässiga, juridiska, bästa praxis- och/eller regleringsmässiga skäl. Vi kommer inte att utnyttja denna rättighet för att göra väsentliga ändringar i villkoren som påverkar dina rättigheter utan att ge dig möjlighet att godkänna dem. Om du inte samtycker till ändringarna av dessa Villkor ska du avsluta ditt Konto enligt vad som anges i artikel 8.1. Du bör regelbundet kontrollera om Villkoren har reviderats, eftersom de är bindande för dig. All användning av Tjänsterna efter det att de reviderade Villkoren trätt i kraft innebär att du accepterar de reviderade Villkoren.

17.3 Avskiljbarhet. Om någon domstol eller behörig myndighet finner att någon bestämmelse i dessa Villkor (eller del av någon bestämmelse) är ogiltig, olaglig eller inte kan verkställas, ska den bestämmelsen eller delbestämmelsen, i den utsträckning som krävs, anses vara borttagen, och giltigheten och verkställbarheten av de övriga bestämmelserna i dessa Villkor ska inte påverkas. Om någon ogiltig, icke verkställbar eller olaglig bestämmelse i dessa Villkor skulle vara giltig, verkställbar och laglig om någon del av den ströks, ska bestämmelsen tillämpas med den minsta ändring som krävs för att göra den laglig, giltig och verkställbar så att den återspeglar våra ursprungliga avsikter.

17.4 Ingen avsägelse. Avsägelse av en rättighet eller ett rättsmedel kan anses ha ägt rum först efter att vi och du har undertecknat en skriftlig förklaring om detta. Vår underlåtenhet eller försening att utöva någon rättighet eller något rättsmedel som föreskrivs i dessa villkor eller enligt lag ska inte utgöra en avsägelse av den eller någon annan rättighet eller något annat rättsmedel, och ska inte heller utesluta eller begränsa den fortsatta utövningen av den eller någon annan rättighet eller något annat rättsmedel. Ingen enskild eller partiell utövning av sådan rättighet eller rättsmedel ska utesluta eller begränsa ytterligare utövande av den eller någon annan rättighet eller något annat rättsmedel.

17.5 Hela avtalet. Genom att ingå dessa Villkor har ingen av parterna förlitat sig på och förlitar sig inte på något uttalande, någon försäkran eller någon garanti från någon annan person än vad som uttryckligen anges i dessa Villkor. Dessa Villkor och alla regler eller instruktioner som publiceras online avseende en Tjänst innehåller hela avtalet mellan oss och dig avseende föremålet för detta avtal och ersätter och upphäver alla tidigare eller samtida avtal, utfästelser, garantier och överenskommelser, skriftliga eller muntliga, avseende föremålet för Villkoren.

17.6 Force majeure. Vi har inget ansvar enligt dessa Villkor om vi hindras från eller försenas i att fullgöra våra skyldigheter eller bedriva vår verksamhet på grund av handlingar, händelser, underlåtenheter eller olyckor som ligger utanför vår rimliga kontroll, inklusive, utan begränsning, strejker, fel i telekommunikationsnät, force majeure, krig, upplöpp, pandemi, uppsåtlig skada, efterlevnad av lagar eller myndighetsbeslut, olycka, brand, översvämning eller underleverantörers försummelse.

17.7 Kontakt/kundsupport. Du kan läsa dessa Villkor på <https://ubisoft.com/legal>. Om du har frågor om dessa Villkor, någon Tjänst eller något Innehåll kan du kontakta oss på: <https://www.ubisoft.com/help>. Om du har frågor om ett specifikt mobilspel från Ubisoft kan du besöka <https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/>. Vi kan också tillhandahålla "Kontakt"-knappar på våra webbplatser och webbaserade spel.

DETTA VILLKOR GÄLLER ENDAST I DEN UTSTRÄCKNING SOM LAGEN TILLÅTER.