

# Integritetspolicy

## Your privacy is not a game

För en förenklad version av integritetspolicyen, besök [Guide till dina personuppgifter](#).

För mer information om hur vi behandlar minderårigas personuppgifter, [se Integritetspolicy för unga spelare](#).

Unga spelare och föräldrar eller vårdnadshavare kan också börja med att läsa [avsnittet Familj](#) för ytterligare information.

Observera att denna integritetspolicy inte gäller för personlig information som du lämnar när du söker jobb hos Ubisoft.

## INLEDNING

Hos Ubisoft är din integritet ingen lek, och vi är fast beslutna att vidta alla nödvändiga åtgärder för att skydda dina personuppgifter när du använder våra tjänster, inklusive våra spel, webbplatser, applikationer och annat.

Denna integritetspolicy är utformad för att ge dig tydlig och omfattande information om hur dina uppgifter behandlas i samband med användningen av våra tjänster och för att du ska kunna lära dig mer om våra integritetsstandarder så att vi kan förtjäna och behålla ditt förtroende.

Observera att din användning av våra tjänster omfattas av våra [användarvillkor](#).

Våra tjänster kan innebära interaktion med webbplatser eller tjänster från tredje part. Observera att denna integritetspolicy inte gäller för webbplatser eller system från tredje part som våra spel, tjänster, applikationer eller webbplatser kan länka till eller nås från. Vi uppmuntrar dig att läsa deras integritetspolicyer och online-resurser innan du delar några personuppgifter.

Vi uppmanar dig att regelbundet läsa igenom denna integritetspolicy, eftersom den kan uppdateras från tid till annan för att återspegla våra integritetspolicyer eller för att uppfylla lagkrav. Vi åtar oss att informera dig om alla väsentliga ändringar som görs i denna integritetspolicy.

## VIKTIGA BEGREPP INOM DATASKYDD

### 1. Definition av personuppgifter

Personuppgifter är all information som rör dig antingen:

- direkt, såsom ditt efternamn och förnamn, e-postadress eller bild;
- eller indirekt, såsom ditt konto-ID, användarnamn eller i vissa fall speldata.

Beroende på vilka tjänster du använder kan vi behandla personuppgifter:

- direkt från dig, såsom ditt födelsedatum, e-postadress eller lösenord när du skapar ett konto;
- automatiskt, såsom navigeringsdata, IP-adress eller genom placering av cookies;
- indirekt via tredje part, till exempel när du länkar ditt Ubisoft-konto till ett tredjepartskonto, eller för reklam genom att samla in data med hjälp av tredjepartsspårningstekniker som cookies och taggar.

Observera att detta avsnitt ger en översikt över vad som utgör personuppgifter och inte innehåller en uttömmande lista över de personuppgifter som kan behandlas av Ubisoft. För en mer detaljerad lista över de personuppgifter som kan behandlas av Ubisoft, se avsnittet [BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER](#).

### 2. Definition av behandling av personuppgifter

Behandling av personuppgifter avser alla åtgärder som utförs på personuppgifter, inklusive men inte begränsat till insamling, lagring, hämtning, användning, sammanställning, radering, pseudonymisering, anonymisering eller delning med tredje part. Dessa åtgärder sker när du besöker våra webbplatser, skapar ett konto, gör ett köp, spelar våra spel eller raderar ditt konto.

### 3. Personuppgiftsansvarig

Ubisoft Entertainment (2 rue du Chêne Heleuc, 56910 Carentoir, Frankrike) är personuppgiftsansvarig och ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter när du använder våra tjänster.

Som personuppgiftsansvarig vidtar Ubisoft lämpliga åtgärder för att skydda dina personuppgifter och säkerställa att din integritet och säkerhet respekteras. Vi säkerställer att all databehandling sker i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar.

### 4. Rättslig grund för behandling

Gällande lagar och förordningar tillhandahåller olika rättsliga grunder som gör det möjligt för alla organisationer att behandla personuppgifter, i syfte att säkerställa att behandlingen är laglig och att dina rättigheter respekteras.

Vi kan förlita oss på olika rättsliga grunder, enligt vad som anges i tillämpliga dataskyddslagar, för att behandla dina personuppgifter baserat på typen av data som samlas in, syftet med behandlingen och ditt bosättningsland, vilket bestäms av dina Ubisoft-kontoinställningar eller av din IP-adress.

Om du är bosatt i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) eller en region som regleras av liknande lagar kan vi behandla dina personuppgifter på följande rättsliga grunder: fullgörande av det avtal du har ingått med Ubisoft, samtycke, berättigat intresse eller rättslig skyldighet.

När berättigat intresse inte är en rättslig grund enligt tillämpliga dataskyddslagar i ditt land, förlitar vi oss på andra rättsliga grunder för att behandla dina personuppgifter, såsom samtycke eller fullgörande av avtalet, när så krävs.

## BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Ubisoft behandlar dina personuppgifter för att:

### 1. Skapa och hantera ditt konto

#### a. Skapa ditt Ubisoft Connect-konto

Om du skapar ditt konto via våra tjänster samlar vi in ditt användarnamn, lösenord, e-postadress, födelsedatum och land.

Om du skapar ditt konto med hjälp av din inloggning på sociala medier eller dina inloggningsuppgifter från en tredjepartsplattform (t.ex. Facebook) samlar vi in de personuppgifter som du har samtyckt till att dela via den sociala mediasajten eller tredjepartsplattformen för att underlätta skapandet av ditt konto. För mer information, se avsnittet [Datadelning](#).

Vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra det avtal du har ingått med Ubisoft genom att acceptera våra [användarvillkor](#).

Dina uppgifter kommer att sparas tills ditt konto stängs. I vissa fall kan vi spara uppgifterna längre, till exempel för att upptäcka bedrägerier eller för att garantera spelarnas säkerhet.

För mer information, besök [Skapa ett Ubisoft-konto](#).

#### b. Hantera dina inställningar

När du har skapat ditt konto kan du när som helst hantera din kontoinformation på [sidan Kontohantering – Kontoinformation](#).

Du kan till exempel:

- Ändra ditt användarnamn.
- Ändra din e-postadress.

- Ändra ditt lösenord.
- Välja önskat språk.
- Länka ditt Ubisoft-konto till konton hos tredje part.
- Hantera dina applikations- och tjänstebehörigheter.
- Stäng ditt konto.

#### **c. Hantera dina val: anpassat innehåll och reklam**

Du kan också hantera dina inställningar för nyhetsbrev, personligt anpassat innehåll och annonseringsalternativ när som helst i [Sekretesscenter – Hantera dina val](#).

- **Nyhetsbrev**

När du skapar ett konto har du möjlighet att prenumerera på Ubisofts nyhetsbrev för att få våra senaste nyheter och uppdateringar via e-post. Om du samtycker till att få nyhetsbrev kommer vi att använda den e-postadress du angav när du skapade ditt konto. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke i [sekretesscentret – Hantera dina val](#) eller genom att klicka på "avsluta prenumerationen" direkt i e-postmeddelandet.

- **Personligt anpassat innehåll på Ubisofts applikationer och webbplatser**

Vi kan visa och markera personligt anpassat Ubisoft-innehåll baserat på ditt spelbibliotek och din aktivitet inom våra tjänster och spel.

Denna databehandling baseras på Ubisofts berättigade intresse av att förbättra din upplevelse genom personalisering av innehållet. Du kan när som helst invända mot sådan personalisering i [sekretesscentret – Hantera dina val](#).

Observera att vissa anpassningar är nödvändiga för att våra tjänster ska fungera korrekt. Dessa inkluderar justeringar relaterade till tillgängligheten av spel i ditt land och tillämpningen av åldersfilter för att säkerställa att innehållet som tillhandahålls alltid är lämpligt.

På webbplatsen baseras denna personalisering på ditt samtycke, som du när som helst kan återkalla i "Ställ in cookies" på vår webbplats. För mer information om personalisering på våra webbplatser, se avsnittet [Spårningsteknik: cookies och andra spårare](#).

- **Personanpassad Ubisoft-reklam på våra partners applikationer och webbplatser**

För att hålla dig informerad om våra senaste uppdateringar och förbättra din upplevelse kan vi visa personlig Ubisoft-reklam i våra partners applikationer och på deras webbplatser. För detta ändamål kan vi använda dina kontaktuppgifter, till exempel din e-postadress. Denna databehandling baseras på Ubisofts berättigade intresse av att ge dig en så relevant upplevelse som möjligt.

Du kan välja att tillåta dessa partners att få tillgång till och återanvända dina personuppgifter för att visa ännu mer riktad och relevant reklam baserat på ditt samtycke. Du kan ge och återkalla ditt samtycke när som helst i [Sekretesscenter – Hantera dina val](#).

För mer information om personalisering på våra webbplatser, [se Spårningsteknik: cookies och andra spårare](#).

#### **d. Hantera dina val på mobilspel**

För att du ska kunna spela våra spel kan vi behandla personuppgifter för att förbättra din spelupplevelse, ge dig en personlig upplevelse och upprätthålla applikationens korrekta funktion.

Vi kan till exempel behandla personuppgifter, såsom ditt användar-ID och dina inställningar i spelet (t.ex. för att spara framsteg och föreslå relevanta funktioner i spelet), tekniska data (t.ex. enhetsmodell, operativsystem), spelaktivitet (t.ex. spelade spel, köp, visade annonser) och geolokalisering endast på landsnivå. Vi använder dina uppgifter enbart inom ramen för vår verksamhet och i enlighet med tillämpliga dataskyddslag.

När du spelar våra mobilspel kommer du att möta en plattform för samtyckeshantering som gör det möjligt för dig att välja hur dina uppgifter används av Ubisoft och dess partners.

Du kan enkelt acceptera eller avvisa alternativ och uppdatera dina inställningar när som helst i applikationens inställningar eller läsa mer om hur dina uppgifter används.

För att hantera och kontrollera hur applikationer använder data såsom ditt annonserings-ID kan du justera sekretessinställningarna på din enhet och uppdatera behörigheterna i enlighet med dina preferenser.

Dessa alternativ är specifika för din mobilaktivitet. Observera att om du loggar in på ditt Ubisoft-konto i ett mobilspel kommer dina inställningar och samtycken som valts i mobilapplikationen att gälla.

För inställningar för unga spelare på mobilen, se avsnittet [Familjeavsnitt](#).

#### **e. Åtkomst till och anslutning till Ubisofts Web3-tjänster**

Detta avsnitt gäller uteslutande användare av de Web3-produkter och -tjänster som erbjuds av Ubisoft.

När du ansluter till våra Ubisoft Web3-tjänster kan vi behandla dina personuppgifter, såsom din kryptoplånbands offentliga adress, offentligt tillgänglig information på blockkedjor (t.ex. tokensaldon, NFT:er, köp-, försäljnings- och överföringstransaktioner) för att tillhandahålla de produkter och tjänster som är tillgängliga för dig som en del av Ubisoft Web3-tjänsterna. Vi kan kombinera denna information med andra personuppgifter som vi har om dig, inklusive information från ditt Ubisoft Connect-konto, till exempel för att bedöma din behörighet att använda Ubisofts Web3-tjänster.

I samband med att vi tillhandahåller Ubisoft Web3-tjänsterna kan vi dela din kryptoplånbands offentliga adress med oberoende registeransvariga för att behandla de transaktioner du utför.

Vi kan också ta emot personuppgifter såsom din kryptoplånbandsadress eller annan information som du väljer att dela från kryptoplånbooksleverantörer, marknadsplatser, betalningslösningar och liknande partners vars produkter och tjänster är integrerade i våra Ubisoft Web3-tjänster. Din interaktion med tredje parts leverantörer regleras uteslutande av leverantörens användarvillkor och integritetspolicy.

Vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra det avtal du har ingått med Ubisoft genom att acceptera våra [användarvillkor för Web3](#).

Dina uppgifter kommer att sparas tills ditt konto stängs.

## **2. Din spelupplevelse**

### **a. Köp i våra tjänster**

För att slutföra ditt köp behandlar vi de personuppgifter som är nödvändiga för att genomföra transaktionen, inklusive ditt namn, postadress och e-postadress, land, betalningsuppgifter och köphistorik. Vi delar dessa uppgifter med våra betrodda partners som ansvarar för betalningshantering och leverans. För mer information, se avsnittet [Datadelning](#).

När du gör ett köp via våra tjänster behandlar vi automatiskt dina personuppgifter för att upptäcka och förhindra betalningsbedrägerier. I vissa fall kan dessa uppgifter delas med våra betrodda partners i syfte att förebygga bedrägerier och säkerhetsändamål. För mer information, se avsnittet [Rättvis, säker och inkluderande spelmiljö](#).

Vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra det avtal du har ingått med Ubisoft för att slutföra köpet och baserat på de lagliga skyldigheterna att lagra bokföringsunderlag för skatte- och revisionsändamål.

Din orderhistorik och relaterade köpdata kommer att sparas i upp till 10 år för att uppfylla skatte- och revisionsbestämmelser.

### **b. Spela våra spel och använd våra tjänster**

Vi behandlar följande typer av uppgifter för att tillhandahålla våra tjänster:

- **Dina uppgifter relaterade till interaktioner i spelet**, för att leverera våra tjänster, förbättra din upplevelse och säkerställa säkerheten för våra tjänster. Detta inkluderar klarade nivåer, erhållna belöningar, rankningar, klarade uppdrag, speltidsstatistik, användning av funktioner, uppgifter relaterade till eventuella buggar och fel, samt telemetriuppgifter som används för

att optimera spel- och tjänsteprestanda. Telemetriuppgifter avser uppgifter som samlas in och överförs automatiskt från en enhet till ett system för utvärdering och analys.

- **Dina korsprogressionsdata**, för att möjliggöra sömlöst spelande på olika enheter och plattformar, behandlar vi personuppgifter såsom plattformsspecifika identifierare, kontoidentifierare, speldata och enhetsinformation.
- **Dina inloggnings- och surfdata**, för att stödja driften och säkerheten för våra tjänster, såsom besökta sidor, enhets- och anslutningsidentifierare, inloggningsdatum och -tider samt information om din webbläsare och ditt operativsystem.
- **Data som överförs av konsoltillverkare** för att förenkla skapandet av konton och åtgärda eventuella buggar och fel, såsom din ålder, ditt land, ditt användarnamn och din e-postadress, din konsolidentifierare och dina speldata.

Vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra det avtal du har ingått med Ubisoft genom att acceptera våra [användarvillkor](#).

Dina uppgifter kommer att sparas tills ditt konto stängs. Vissa uppgifter kan raderas efter en längre period av inaktivitet utan att det påverkar ditt spelbibliotek.

#### **c. Använd våra sociala funktioner**

Våra sociala funktioner är utformade för att förbättra din spelupplevelse och inkluderar aktiviteter som interaktioner mellan spelare, röst- och textchattar, streamingfunktioner, communityutmaningar, vänlistor, topplistor och matchmaking.

När du använder sociala funktioner kan vi behandla personuppgifter såsom ditt användarnamn, spelaktivitet, statistik, chattloggar, bilder, ljud- och videofiler. Detta gör det möjligt för dig att använda våra tjänster och interagera med andra spelare i en säker miljö.

Vi kan också behandla användargenererat innehåll när du skapar, laddar upp eller delar innehåll via våra tjänster. Användargenererat innehåll avser allt du skapar eller delar via våra tjänster, såsom bilder, videor, avatarer eller andra skapelser.

I vissa fall kan uppgifter som användarnamn, text- och röstmeddelanden samt vänlistor vara offentligt synliga i topplistor och under spelstreaming. Dessa uppgifter kan också användas för att upprätthålla våra [användarvillkor](#) för spelarnas säkerhet. För mer information, se avsnittet [Spelarens säkerhet: förebyggande, upptäckt och sanktionering av störande beteenden](#).

Du kan när som helst hantera dina sociala inställningar i [sekretesscentret – Sociala inställningar](#).

Vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra det avtal du har ingått med Ubisoft genom att acceptera våra [användarvillkor](#) (t.ex. genom att använda chattfunktioner) eller baserat på Ubisofts berättigade intresse (t.ex. personliga förslag och rekommendationer).

Dina uppgifter kommer att sparas tills ditt konto stängs.

#### **d. Bli en del av Ubisoft Creators Program**

Om du ansöker om och är berättigad till Ubisoft Creators Program behandlar vi din kontoinformation och ytterligare uppgifter om dina sociala mediekkanaler, såsom Steam, Twitch och YouTube. För mer information, besök [Ubisoft Creator Programs webbplats](#).

Vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra det avtal du har ingått med Ubisoft genom att acceptera våra användarvillkor för Creators Program.

Dina uppgifter sparas tills du lämnar programmet, med undantag för eventuella sanktioner som kan ha tillämpats på ditt konto. Sanktionsrelaterade uppgifter sparas i två år efter att du lämnat programmet för rapporteringsändamål och för att kunna tillämpas vid en eventuell ny ansökan till programmet.

#### **e. Delta i speltester**

När du registrerar dig på <https://playtest.ubisoft.com> behandlar vi uppgifter som dina kontaktuppgifter och spelpreferenser för att hjälpa oss att välja rätt kandidater. Vi samlar också in feedback och data från spelsessioner för att genomföra speltester och förbättra våra tjänster.

Vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra det avtal du har ingått med Ubisoft genom att delta i speltester. I vissa fall, för specifika speltester, kan vi behandla dina personuppgifter baserat på ditt samtycke.

Vi sparar dina profiluppgifter så länge de är aktiva och uppgifter relaterade till dina speltester så länge det är nödvändigt för att analysera resultaten. Observera att du när som helst kan avregistrera dig från speltester i dina inställningar. För mer information, besök <https://playtest.ubisoft.com/faq>.

#### **f. Delta i communityprogram**

När du registrerar dig för ett tekniskt test, ett insiderprogram eller något annat communityprogram behandlar vi uppgifter som ditt användarnamn och land för att välja ut lämpliga kandidater, kommunicera med dig och bjuda in dig till andra tester. Vi samlar också in feedback och uppgifter relaterade till din upplevelse under testet för att genomföra testet och förbättra våra tjänster och spel.

Vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra det avtal du har ingått med Ubisoft genom att delta i ett sådant test.

Dina uppgifter kommer att sparas så länge som det är nödvändigt under programmets varaktighet, för att genomföra testet och analysera resultaten.

#### **g. Forskning och tjänsteoptimering**

När du använder och interagerar med våra tjänster eller spelar våra spel kan vi behandla dina personuppgifter, inklusive dina speldata (t.ex. uppnådd nivå, prestationer, uppdragets framsteg, ranking, speltid etc.) för att tillhandahålla, analysera, utveckla och förbättra de produkter, funktioner och tjänster vi erbjuder. Sådan databehandling kan innefatta algoritmisk analys och maskininlärningsmodeller beroende på den specifika produkten, funktionen eller tjänsten du använder. Före eller vid tidpunkten för behandlingen kan ytterligare detaljerad information om dessa aktiviteter finnas tillgänglig.

Dessa databehandlingsaktiviteter stöder analyser och insikter som är utformade för att förbättra din upplevelse och driva utvecklingen av nya tjänster. I dessa fall kan dina uppgifter kombineras, aggregeras, pseudonymiseras eller anonymiseras efter behov.

Till exempel

- för att upprätthålla våra säkerhetsstandarder för spelare enligt våra [användarvillkor](#) och vår [uppförandekod](#);
- för att upptäcka och bekämpa bedrägerier och missbruk på ett mer effektivt sätt;
- för att förbättra rekommendationer och personaliseringen av din upplevelse, till exempel skräddarsytt innehåll i spelet;
- för att vi bättre ska kunna förstå spelarnas beteende och optimera deras spelupplevelser.

Som en del av vårt interna forskningsarbete kan vi också använda data från externa källor. Dessa data pseudonymiseras noggrant och korsrefereras inte med våra interna databaser. Vårt enda mål är att bättre förstå nya trender och hur våra spel uppfattas av spelgemenskapen.

Vi behandlar dina personuppgifter baserat på ditt samtycke eller vårt berättigade intresse av att förbättra våra tjänster och produkter, beroende på den specifika behandlingen.

Dina uppgifter kommer att sparas så länge som det är nödvändigt för att uppfylla syftet med forskning och analys.

#### **h. Delta i esport-tävlingar och turneringar**

För att stödja turneringsorganisationen och deltagandet kan vi behandla personuppgifter såsom ditt för- och efternamn, födelsedatum, användarnamn, konto-ID, e-postadress, lagnamn och laguppställningar, matchresultat, poäng och ranking. Vi behandlar också administrativ information som behövs för att hantera turneringsorganisationen, bekräfta deltagarnas behörighet, säkerställa efterlevnad av tillämpliga regler och marknadsföra turneringen genom publicerade resultat och prestationsstatistik för ranking, analys eller marknadsföringsändamål.

Vissa uppgifter kan offentliggöras och delas med betrodda partners.

Vi behandlar dina personuppgifter baserat på fullgörandet av det avtal du ingått med Ubisoft för deltagande i turneringen, berättigat intresse vid övervakning av våra tjänster eller samtycke där så är tillämpligt.

Dina uppgifter kommer att sparas till evenemangets slut, såvida inte en laglig skyldighet kräver något annat för turneringsdata och för efterlevnadsändamål.

### **3. Säkerställa en rättvis, säker och inkluderande spelmiljö**

#### **a. Säkerhet**

Att skydda dina personuppgifter och värna om din integritet är en prioritet. Vi åtar oss att göra allt som rimligen är möjligt för att upprätthålla konfidentialiteten, integriteten och tillgängligheten för de uppgifter du delar med oss.

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina uppgifter från obehörig åtkomst, förstörelse, missbruk, ändring eller avslöjande. Dessa åtgärder omfattar branschstandarder, avtalsenliga skyddsåtgärder med våra betrodda partners och regelbunden granskning av åtgärdernas effektivitet.

Eftersom ingen IT-lösning är riskfri uppmantrar vi dig att använda starka och unika lösenord, aktivera tvåfaktorsautentisering (2FA), hålla dina enheter uppdaterade och rapportera alla misstänkta aktiviteter. Var vaksam och dela aldrig känslig information.

För mer information, besök [Förbättra säkerheten på ditt Ubisoft-konto](#).

#### **b. Felsökning, debugging och nätverksdiagnostik**

Som en del av det tekniska underhållet, lösningen av incidenter som påverkar prestandan eller säkerheten för våra tjänster, inklusive spel, och kontinuerlig förbättring av tjänsterna behandlar vi personuppgifter. Detta kan omfatta tekniska anslutningsuppgifter (t.ex. IP-adresser, sessions-ID, loggar), diagnostiska uppgifter (t.ex. kraschrapporter, system- eller applikationsloggar, exekveringsspår), konfigurationsuppgifter (t.ex. operativsystemversion, nätverksinställningar, spel- eller tjänstversion) och interaktionsuppgifter.

Dessa uppgifter behandlas för att upptäcka, analysera och lösa tekniska problem som påverkar tjänsterna, säkerställa stabiliteten, prestandan och säkerheten för de spel och tjänster som tillhandahålls, förhindra bedrägligt eller kränkande beteende som kan äventyra systemets integritet, förbättra verktygen för teknisk support, optimera användarupplevelsen och upptäcka otillåtna bot-tekniker.

För att utföra dessa aktiviteter kan vi använda både interna och tredjepartstekniker.

Vi behandlar dina personuppgifter baserat på:

- Ubisofts berättigade intresse av att säkerställa att tjänsterna fungerar korrekt, är säkra och tillförlitliga;
- uppfyllandet av avtalet när behandlingen är nödvändig för att tillhandahålla tjänsten eller lösa en rapporterad incident;
- efterlevnad av rättsliga skyldigheter, särskilt inom området cybersäkerhet;
- ditt samtycke när så krävs.

Dina uppgifter kommer att sparas så länge som nödvändigt, beroende på uppgifternas karaktär eller för bevis- och efterlevnadsändamål.

#### **c. Spelarens säkerhet: förebyggande, upptäckt och sanktionering av störande beteende**

Våra spelares säkerhet är en prioritet, och vi är fast beslutna att se till att alla spelare kan njuta av en rättvis och säker miljö.

När du spelar våra spel och aktiverar sociala funktioner som röst- eller textchatt kan vi behandla dina personuppgifter, såsom ditt ID, användarnamn, användargenererat innehåll (UGC), avatarer och andra skapelser samt röst- och textchattinformation (inklusive chattlogg). Dessa uppgifter behandlas för att förebygga, upptäcka och hantera beteenden som bryter mot våra [användarvillkor](#) och [vår uppförandekod](#).

Dessa uppgifter kan behandlas som svar på:

- rapporter som skickats in av spelargemenskapen;
- användning av verktyg som är utformade för att upptäcka fusk, giftigt beteende och botaktivitet;
- åtgärder från våra moderatorteam.

Denna behandling innebär användning av verktyg som bygger på både automatiserade och manuella lösningar.

I händelse av en sanktion kan du kontakta vår kundsupport för att överklaga beslutet, begära en manuell granskning av din sanktion och få ytterligare information. Observera att information som kan äventyra effektiviteten hos våra detekteringssystem inte kommer att lämnas ut.

Dessa uppgifter kan också användas för att undersöka och utveckla lösningar, inklusive modeller för artificiell intelligens, som syftar till att upptäcka och analysera olämpligt beteende, såsom användning av giftiga användarnamn, hatiska uttalanden eller verbala övergrepp. Dessa tekniker hjälper oss också att bekämpa fusk och bedrägeri, förhindra obehörig aktivitet och bevara integriteten hos våra tjänster.

Vi behandlar dina personuppgifter baserat på:

- uppfyllandet av det avtal du har ingått med Ubisoft genom att acceptera våra [användarvillkor](#) och [vår uppförandekod](#);
- rättsliga skyldigheter, särskilt sådana som rör säkerheten för våra tjänster;
- Ubisofts berättigade intressen, inklusive förbättrad upptäckt av fusk, giftigt beteende och obehörig bot-aktivitet.

Dina uppgifter kommer att sparas så länge ditt konto är aktivt och under den tid som krävs för att verkställa eventuella sanktioner i händelse av överträdelser av våra [användarvillkor](#) och [vår uppförandekod](#).

För mer information, besök [Anmäl en spelare i Ubisoft-spel](#).

#### 4. Kontakta vår kundsupport

När du kontaktar vår kundsupport via den [dedikerade portalen](#) kan vi behandla dina personuppgifter för att ge dig personlig hjälp med att utreda och lösa eventuella problem du stöter på med våra tjänster.

Vi kan behandla uppgifter som är kopplade till ditt konto (t.ex. fullständigt namn, användarnamn, e-postadress, födelsedatum, land, information om dina transaktioner och köp) eller uppgifter som rör din aktivitet (t.ex. konsolidentifierare och spel som är registrerade på ditt konto).

När du kontaktar vår kundsupport via sociala medier kan vi behandla vissa av de personuppgifter som finns tillgängliga i din profil, till exempel ditt användarnamn på plattformen, för att kunna identifiera och svara på din förfrågan.

Vi använder dessa personuppgifter endast i den utsträckning som behandlingen är nödvändig för att svara på din förfrågan.

För att skydda säkerheten för ditt konto och dina personuppgifter kan du behöva verifiera att du är kontoinnehavare innan vi kan behandla din begäran om att utöva dina dataskyddsrättigheter. Verifieringsmetoderna kan omfatta inloggning på ditt konto, åtkomst till och bekräftelse av ägarskapet till den e-postadress som är kopplad till ditt konto samt bekräftelse av andra unika kontorelaterade uppgifter.

Vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra det avtal du har ingått med Ubisoft genom att acceptera våra [användarvillkor](#).

Bilagor som är kopplade till dina kundsupportförfrågningar sparas i 30 dagar och vissa uppgifter kan sparas till dess att ditt konto stängs, till exempel för att hantera tvister eller uppfylla lagkrav.

#### 5. Juridiska ändamål

##### a. Ekonomi, revision och efterlevnad av lagar och regler

Som en del av hanteringen av finansiella, redovisningsmässiga, skattemässiga och juridiska skyldigheter kan vi behandla personuppgifter, såsom identifieringsuppgifter (t.ex. namn, konto-ID), transaktionsuppgifter (t.ex. fakturerings- och betalningsinformation), avtalsuppgifter (t.ex. prenumerationsinformation), skatterelaterade uppgifter samt uppgifter från korrespondens och klagomål, för ändamål som rör efterlevnad av lagar, redovisningskontroll, revisioner eller administrativa eller rättsliga utredningar.

Dessa uppgifter behandlas i syfte att utfärda, hantera och arkivera fakturor och bokföringsdokument, övervaka betalningar, återbetalningar och finansiella transaktioner, uppfylla juridiska skyldigheter och genomföra interna kontroller, revisioner och deklARATIONER.

Vi behandlar dina personuppgifter baserat på tillämpliga rättsliga skyldigheter, fullgörandet av avtalet, vårt berättigade intresse av att säkerställa efterlevnad, hantera riskförebyggande åtgärder och vårt berättigade intresse av att säkerställa en effektiv ekonomisk förvaltning.

Dina uppgifter kommer endast att sparas så länge som nödvändigt och i upp till 10 år för bokföringsuppgifter.

#### **b. Rättsliga förfrågningar från offentliga myndigheter**

Som en del av våra rättsliga och regleringsmässiga skyldigheter kan vi samla in, lagra och lämna ut vissa personuppgifter, såsom identifieringsuppgifter (t.ex. namn, användarnamn, konto-ID, IP-adresser) aktivitetsuppgifter (t.ex. anslutningshistorik och interaktioner med tjänsterna och spelarna); avtals- och transaktionsuppgifter (t.ex. uppgifter relaterade till köp, prenumerationer, betalningsmetoder) och relevanta uppgifter som är strikt relaterade till förfrågningar från administrativa, rättsliga, skattemässiga eller reglerande myndigheter.

Vi behandlar dina personuppgifter baserat på våra juridiska skyldigheter att svara på juridiskt giltiga rättsliga, administrativa eller skattemässiga förfrågningar, att samarbeta med behöriga myndigheter under utredningar, revisioner eller rättsliga förfaranden, och för att förebygga eller upptäcka brott, bedrägerier, säkerhetsöverträdelser eller överträdelser av våra [användarvillkor](#) och [vår uppförandekod](#) samt vårt legitima intresse av att säkerställa att tjänsten följer gällande regler.

Dina uppgifter kommer att sparas så länge som det är nödvändigt för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter.

## **DATALAGRING OCH DELNING**

### **1. Lagring och överföring av data**

Ubisoft behandlar och lagrar dina personuppgifter i de länder där vi bedriver verksamhet, vilket kan inkludera platser utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Vi kan också dela dina uppgifter med våra dotterbolag, utvecklingsstudior och betrodda partners utanför EES.

Vid internationell överföring av personuppgifter säkerställer Ubisoft att dina uppgifter skyddas i enlighet med tillämpliga dataskyddslag. Ubisoft förlitar sig på olika rättsliga mekanismer för att på ett lagligt sätt överföra personuppgifter utanför det land där de samlats in, där så är lämpligt. Detta inkluderar att förlita sig på beslut om adekvat skyddsnivå som antagits av Europeiska kommissionen för specifika länder, såsom Storbritannien, Kanada och USA (med avseende på tillämpliga ramverk såsom ramverket för dataskydd).

För överföring till andra länder har vi infört lämpliga skyddsåtgärder, såsom Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler, för att säkerställa en adekvat skyddsnivå, i huvudsak motsvarande den inom EES.

För mer information om dessa skyddsåtgärder, besök [Europeiska kommissionens webbplats](#).

Om det är tillåtet enligt lokal dataskyddslagstiftning godkänner du genom att använda våra tjänster att Ubisoft behandlar dina uppgifter på alla platser där vi bedriver verksamhet (inklusive USA).

### **2. Delning av data**

Vi kan dela dina personuppgifter med:

**Ubisofts dotterbolag, närstående företag** (Ketchapp, Green Panda Games, Kolibri Games, ...) och **interna team** som är involverade i hanteringen och leveransen av tjänsterna. För mer information,

besök <https://www.ubisoft.com/en-us/company/careers/locations>.

**Tjänsteleverantörer** som stöder leverans, drift och marknadsföring av våra tjänster, såsom leverantörer som är involverade i betalningshantering, produktleverans, kundsupport, bedrägeribekämpning, moderering av användarbeteende (t.ex. hantering av fusk, giftigt beteende eller andra överträdelser) och marknadsföringsaktiviteter. Dessa tjänsteleverantörer har samma skyldigheter som Ubisoft att följa tillämpliga dataskyddslagar och måste respektera [Ubisofts uppförandekod för leverantörer](#).

Våra tjänster skyddas av reCAPTCHA Enterprise och [Googles sekretesspolicy](#) och [användarvillkor](#) gäller.

**Communityutvecklare och Competitive Gameplay Partners** som utvecklar verktyg, överlägg eller tjänster som förbättrar den konkurrenskraftiga spelupplevelsen och gynnar vår spelargemenskap (t.ex. för prestanda i spelet, topplistor eller PvP-matchanalys).

**Distributionspartners på konsol, PC eller "förstapartspartners"** när du får tillgång till våra spel via deras tjänster, såsom Sony, Microsoft eller Steam. Vi kan dela data, såsom din förstapartsidentifierare, dina speldata eller data om buggar och fel.

**Tredjepartspartnerplattformar**, såsom streamingtjänster och sociala nätverk. När du skapar ett konto kan du välja att autentisera dig via en tredjepartstjänst såsom Facebook eller Google eller länka ett befintligt tredjepartskonto till din användarprofil. I sådana fall kan vissa personuppgifter delas med oss av tredjeparten, och din användning av deras tjänster omfattas av deras respektive integritetspolicy.

**Reklampartners** som använder dina personuppgifter för att tillhandahålla dig personligt anpassat innehåll.

För att se en lista över Ubisofts partners, se [sidan Cookies](#).

För att hantera dina preferenser kan du när som helst ändra dina inställningar i avsnittet "Ställ in cookies" på Ubisofts webbplatser eller besöka [sekretesscentret – Hantera dina val](#).

**Administrativa eller rättsliga myndigheter** när det krävs enligt lag, till exempel för att stödja en utredning eller för att bekräfta att Ubisoft hanterar personuppgifter på ett korrekt sätt, kan vi enligt tillämplig lag vara skyldiga att dela dina uppgifter med polismyndigheter, statliga myndigheter, till exempel i händelse av ett klagomål i samband med användningen av våra tjänster. Ubisoft kontrollerar alltid att alla förfrågningar vi får är lagliga och legitima. För mer information, se avsnittet [Juridiska ändamål](#).

**Med andra spelare och en bredare publik.** Detta kan inträffa om du deltar i tävlingar på sociala medier, använder vissa funktioner i våra spel eller publicerar meddelanden i chattar eller forum som är synliga för en stor spelargrupp. I dessa fall kan dina personuppgifter ses av dina vänner, de personer som deltar i spelen eller allmänheten.

För att hantera dina inställningar, besök [Sekretesscenter – Sociala inställningar](#).

**Vi kan lämna ut dina uppgifter till andra mottagare med ditt uttryckliga samtycke, om inte annat anges ovan.** Du kan ge oss tillstånd att dela dina uppgifter med ett visst företag eller en viss organisation för att få information om deras produkter, tjänster eller kampanjer. I detta fall kommer det andra företaget att behandla dina uppgifter enligt sin egen integritetspolicy. Vi uppmanar dig att läsa deras integritetspolicy noggrant innan du delar några uppgifter.

**Omstruktureringar och affärstransaktioner.** Vi kan dela dina uppgifter i samband med omstruktureringar eller affärstransaktioner såsom fusioner, förvärv, försäljningar eller överlåtelser av tillgångar, i den utsträckning som lagen tillåter.

Observera att du när som helst kan hantera dina sociala preferenser i [sekretesscentret – Sociala preferenser](#).

### 3. Spårningsteknik: cookies och andra spårningsverktyg

Cookies är små textfiler som lagras på din enhet och används för att förbättra din upplevelse, komma ihåg dina preferenser och samla in data om hur du interagerar med våra tjänster.

Vi behandlar vissa spårningstekniker såsom **cookies, pixlar, API:er, SDK, klickbehandling och serverbehandling** när du använder våra tjänster eller besöker en tredje parts webbplats där vi och våra betrodda partners tillhandahåller innehåll eller utför analys av innehållsanvändning.

Vi tillåter vissa av våra betrodda partners att ställa in och få åtkomst till sina cookies på din enhet. Dessa partners användning av cookies omfattas av deras egna integritetspolicyer.

Du kan justera dina webbläsarinställningar för att förstå när dessa cookies lagras på din enhet eller för att inaktivera cookies genom att konsultera din webbläsares "Hjälp"-meny. Observera att dessa inställningar kan påverka din shoppingupplevelse eller din tillgång till vissa funktioner i våra tjänster när dessa cookies behövs för driften av våra tjänster (t.ex. språkinställningar eller spara varukorg).

För att vägra icke-nödvändiga cookies eller begära att de raderas, samt för att få en lista över partners som har tillstånd att lagra och komma åt dessa cookies, besök [sidan Cookies](#).

För att hantera dina inställningar kan du när som helst ändra dina inställningar i avsnittet "Ställ in cookies" på Ubisofts webbplats.

## DINA RÄTTIGHETER TILL DINA PERSONUPPGIFTER

Hos Ubisoft är det en prioritet att ge dig kontroll över dina personuppgifter. Därför tillhandahåller vi ett [sekretesscenter](#) där du när som helst kan hantera hur dina uppgifter behandlas. För att lära dig mer om dina rättigheter och hur du utövar dem, läs nedan och besök vår särskilda [hjälpsida](#).

### 1. Rätt till tillgång och dataportabilitet

**Åtkomst till dina uppgifter – "Begäran om åtkomst till och portabilitet av uppgifter":** Vi tror på öppenhet, och det gäller även de uppgifter vi använder för att driva våra spel och tjänster. För att begära ett utdrag av de personuppgifter som är kopplade till ditt konto, besök [sekretesscentret – Kontrollera dina personuppgifter – Åtkomst till dina uppgifter](#). Du kommer att få ett e-postmeddelande när ditt utdrag är klart.

Du kan också konsultera uppgifterna, använda dem själv eller överföra dem till en annan tjänsteleverantör.

Om du har blivit sanktionerad för att ha brutit mot våra [användarvillkor](#) eller [vår uppförandekod](#) kan vi inte ge dig tillgång till alla uppgifter om din sanktion för att kunna fortsätta upptäcka eller vidta åtgärder mot sådant beteende.

### 2. Rätt till rättelse

**Rätta dina uppgifter – "Begäran om rättelse av uppgifter":** Du kan själv rätta dina personuppgifter (e-postadress, för- och efternamn, kön, önskat språk) när som helst, direkt från [sidan Kontoinformation](#). Om du vill rätta andra personuppgifter, besök [Ubisofts hjälpsida](#).

### 3. Rätt till radering

**Stäng ditt konto och radera dina personuppgifter – "Begäran om radering av uppgifter":** Ubisoft behöver behandla dina personuppgifter för att ditt konto ska fungera. Om du inte längre vill att Ubisoft behandlar dina personuppgifter kan du när som helst begära att ditt konto stängs.

Som ett resultat av att kontot stängs förlorar du tillgång till ditt konto, dina spel, dina spelframsteg, tillgång till alla Ubisofts onlinetjänster, beställningar som för närvarande finns kvar i Ubisoft Store och länken till alla externa konton. Observera att alla associerade uppgifter kommer att raderas permanent. Dessa uppgifter kan inte återställas om du ändrar dig efter att raderingen har slutförts.

Vissa uppgifter som är kopplade till ditt huvudkonto, till exempel uppgifter relaterade till PlayStation eller Xbox, kan sparas efter raderingen av ditt Ubisoft-konto, utan att du kan identifieras på nytt. För att radera dina uppgifter relaterade till PlayStation eller Xbox uppmanar vi dig att kontakta de relevanta plattformarna direkt, om tillämpligt.

För iOS och Android måste du, om du har ett aktivt abonnemang kopplat till spelet, säga upp det innan du skickar in din begäran om radering.

I vissa fall kan Ubisoft behålla begränsade personuppgifter även om du begär radering av dina uppgifter. Dessa uppgifter kommer att behållas när det är nödvändigt för att uppfylla lagliga skyldigheter, hävda våra lagliga rättigheter eller skydda våra legitima intressen, till exempel för att hantera bedrägerier, verkställa sanktioner eller säkerställa säkerheten för våra tjänster.

För att stänga ditt Ubisoft-konto går du till [sidan Kontoinformation](#) och klickar på "Stäng konto" för att påbörja raderingsprocessen.

#### 4. Rätt att invända

**Hantera dina val – "Begäran om invändning mot behandling av uppgifter"**: Du kan när som helst välja att återkalla ditt samtycke eller invända mot vissa typer av databehandling, såsom att ta emot nyhetsbrev eller reklammeddelanden via e-post, se personlig reklam eller dela dina uppgifter med våra betrodda partners (med undantag för dotterbolag och tekniska tjänsteleverantörer). Du kan hantera dina inställningar på flera sätt:

- [Sekretesscenter – Hantera dina val](#)
- "Ställ in cookies" på Ubisofts webbplatser.
- För mobilspel, justera sekretessinställningarna i spelet.
- **Enhetsinställningar**
  - På iOS kan du hantera dina inställningar genom att vägra tillstånd för App Tracking Transparency när du blir ombedd, eller när som helst under **Inställningar > Sekretess och säkerhet > Spårning**.
  - På Android: Du kan hantera dina inställningar för annonsanpassning under **Inställningar > Google > Annonser > Annonstillställningar**.

Observera att den exakta placeringen av dessa inställningar och formuleringar kan variera beroende på din enhetsmodell och operativsystemversion.

Även om du avslutar prenumerationen på vårt nyhetsbrev kommer du fortfarande att få viktiga e-postmeddelanden relaterade till ditt konto (t.ex. om du glömmer ditt lösenord).

#### 5. Rätt till begränsning

**Begränsa användningen av dina uppgifter – "Begäran om begränsning av uppgifter"**: Under begränsade omständigheter, t.ex. vid rättsliga anspråk eller för att skydda tredje parts rättigheter, kan du ha rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter. Observera att vi behöver behandla dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra tjänster. Som ett resultat kan varje begränsning påverka tillgängligheten av våra tjänster. För att utöva denna rättighet, vänligen kontakta kundsupporten [här](#).

#### 6. Rätt att lämna in ett klagomål

Om du efter att ha kontaktat oss anser att dina dataskyddsrättigheter inte har respekterats har du rätt att lämna in ett klagomål till dataskyddsmyndigheten i ditt land.

Om du inte har ett konto och vill utöva dina rättigheter, eller om du har frågor om utövandet av dessa rättigheter, kan du när som helst [kontakta kundsupporten](#).

## FAMILJESEKTION

För mer information om hur vi behandlar minderårigas personuppgifter, besök vår [integritetspolicy för unga spelare](#).

På Ubisoft tar vi skyddet av vår unga publik på största allvar. Vårt mål är att erbjuda en säker, berikande och positiv spelmiljö för våra minderåriga spelare. Därför har vi skapat **konton för unga spelare** som är avsedda för spelare under 18 år, med förbättrade integritets- och säkerhetsfunktioner. Dessa inkluderar **barnkonton** och **tonårskont**

Dessa förbättrade skyddsfunktioner inkluderar kontroll av utgifter i spelet, begränsningar av profilens synlighet, skyddande sekretess- och dataskyddstillställningar som standard samt begränsningar av text- och röstchatt.

Ubisoft ställer inte som villkor för skapandet av ett konto för unga spelare att mer personuppgifter än vad som är rimligt nödvändigt för att skapa och underhålla kontot ska lämnas ut.

**Barnkonto**: Spelare mellan 7 år och den [ålder som](#) fastställs i tillämplig lag kan skapa ett barnkonto. När kontot skapas kopplas Ubisofts barnkonto till en förälders eller vårdnadshavares Ubisoft-konto. Föräldern eller vårdnadshavaren hjälper barnet att konfigurera kontot, får en månatlig rapport om barnets spelaktivitet, får meddelanden om barnets köp och vänner och kan hantera inställningarna via [Family Center](#).

**Tonårskonto:** Spelare mellan [myndighetsåldern](#) och 18 år kan skapa ett tonårskonto. De kommer att dra nytta av ytterligare skyddsfunktioner.

För mer information, se följande artiklar:

- [Åldersgränser för ett Ubisoft-konto](#)
- [Information om Ubisoft-kontot Familjecentret](#)
- [Information om Ubisoft-barnkonton](#)
- [Information om Ubisoft-tonårskonton](#)
- [Sociala inställningar för ditt Ubisoft-konto](#)
- [Kontroll av spelvalutautgifter för unga spelares Ubisoft-konton](#)
- [Stänga ett Ubisoft-konto för unga spelare](#)

## KONTAKTPERSONER

Om du har några frågor om detta dokument, vänligen kontakta:

- Dataskyddsavdelningen [här](#).
- Adress: UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (Frankrike)

För övriga frågor, vänligen [kontakta Ubisofts kundsupport](#).

### Lokala kontakter

- **Kanada**

Att: Juridiska avdelningen

Adress: Ubisoft: 5505 St-Laurent Blvd., Suite 5000, Montréal, Québec, H2T 1S6, Kanada

- **Sydkorea**

Att: Ms. Eun-Mi Kim

Adress: Platinum Building Rm# 1216, 28 Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul

E-post: [Ubisoft\\_Privacy\\_Korea@generalagent.co.kr](mailto:Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr)

Telefonnummer: 02-736-8275

*Generalagenten är utsedd i enlighet med artikel 31-2 i lagen om skydd av personuppgifter och artikel 32-5 i nätverkslagen.*

- **Förenta stater**

Att: Ubisoft, Inc., Privacy Rights Administrator c/o Legal Department

Adress: 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco CA

Ubisoft är en giltig licensinnehavare och deltagande medlem i Entertainment Software Rating Boards program för certifiering av integritetsskydd ("<https://www.esrb.org/privacy/>"). För att skydda din integritet har vi frivilligt åtagit oss detta integritetsinitiativ. Som licensinnehavare i detta integritetscertifieringsprogram är vi föremål för granskningar av våra tjänster och andra mekanismer för tillsyn som administreras oberoende av ESRB Privacy Certified. Våra tjänster som innehåller ESRB Privacy Certified-sigillet har granskats och certifierats av ESRB Privacy Certified för att uppfylla kraven för insamling och användning av information online.

Om du anser att vi inte har svarat på din förfrågan eller att din förfrågan inte har behandlats på ett tillfredsställande sätt, vänligen kontakta ESRB på: <https://www.esrb.org/privacy/contact/> eller via e-post på: [privacy@esrb.org](mailto:privacy@esrb.org)



- Europa

Att: Juridiska avdelningen

Adress: 2 avenue Pasteur, 94 160 St Mandé, Frankrike

Om du har några frågor angående denna integritetspolicy kan du också kontakta den franska tillsynsmyndigheten (CNIL) eller tillsynsmyndigheten i det land där du befinner dig. Se: [Våra medlemmar](#) | [Europeiska dataskyddsstyrelsen](#)

## USA-AVSNITT

### Sekretess i USA

Detta avsnitt innehåller sekretessinformation som kompletterar ovanstående sekretesspolicy genom att tillhandahålla ytterligare information om Ubisofts behandling av personuppgifter och registrerades rättigheter i relation till invånare i olika amerikanska delstater, inklusive Kalifornien, Colorado, Connecticut, Delaware, Florida, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nevada, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah och Virginia. Om inte annat uttryckligen anges har alla termer som definieras i vårt sekretessmeddelande samma betydelse i dessa upplysningar.

Detta avsnitt innehåller också ytterligare information om behandling, rättigheter och datalagring som rör barn under 13 år, i enlighet med kraven i Children's Online Privacy Protection Act (COPPA).

### Känsliga uppgifter

Känsliga uppgifter har samma betydelse som definieras i sekretesslagarna i listan över amerikanska delstatslagar ovan.

Ubisoft kan samla in och behandla följande kategorier av känsliga uppgifter:

- Betalningsinformation kopplad till ditt Ubisoft-spelarkonto
- Exakt geografisk position, och
- Personuppgifter från barn under 13 år.

Ubisoft kommer inte att använda eller behandla dina känsliga uppgifter utan att först inhämta ditt uttryckliga samtycke eller, i fallet med behandling av alla uppgifter om ett känt barn under 13 år, utan att först inhämta verifierbart föräldrasamtycke i enlighet med COPPA.

### Dina integritetsrättigheter och meddelande vid insamling

Denna information kompletterar uppgifterna i ovanstående integritetspolicy och gäller besökare, användare och andra som är bosatta i någon av de amerikanska delstater som anges ovan. Konsumenter som är bosatta i olika amerikanska delstater har vissa rättigheter när det gäller deras personuppgifter. Denna information vid insamling förklarar följande:

- Vilka typer av personuppgifter som kommer att samlas in
- Syftet med insamlingen
- Företagets försäljningsmetoder
- Var företagets integritetspolicy finns
- Dina rättigheter enligt policyn och hur du utövar dem
- Hur du kontaktar Ubisoft för att utöva dina integritetsrättigheter
- Våra rutiner för datalagring

**Insamling och användning av personuppgifter:** Under de senaste 12 månaderna har vi samlat in följande kategorier av uppgifter: identifierare, personuppgifter som anges i California Civil Code Section 1798.80. (e), kommersiell information, internet- eller annan liknande nätverksaktivitet och geolokaliseringsuppgifter. För exempel på mer specifik information som vi samlar in och källorna till sådan insamling, se avsnitt 3 "När samlar Ubisoft in dina personuppgifter och för vilket ändamål?" i sekretesspolicyen. Vi samlar in dina uppgifter för de affärs- och kommersiella ändamål som beskrivs i avsnitt 3.

Du kan utöva din rätt att begränsa användningen och utlämnandet av dina känsliga personuppgifter genom att skicka in en begäran via formuläret på denna länk.

**Utlämnande av personuppgifter:** Vi kan dela dina uppgifter med tredje part enligt beskrivningen i "Hur delar Ubisoft dina personuppgifter?" ovan. Under de senaste 12 månaderna har vi lämnat ut följande kategorier av dina uppgifter för affärs- eller kommersiella ändamål:

- identifierare,
- kategorier av personuppgifter som anges i California Civil Code Section 1798.80. (e),
- kommersiell information,
- internet- eller annan liknande nätverksaktivitet,
- spelstatistik och användarnamn på community-utvecklingswebbplatser, och
- geolokaliseringsdata.

Alla kategorier av personlig information som anges här kan delas med kategorier av tredje parter som anges i avsnitt 5 ovan.

**Försäljning av personuppgifter:** Amerikanska delstatslagar kräver att vi är transparenta om vilka personuppgifter vi "säljer". Med "sälja" avses i detta sammanhang situationer där personuppgifter delas med tredje part/partners i utbyte mot värdefull ersättning. Under de senaste 12 månaderna har vi "sålt" följande kategorier av dina uppgifter: identifierare, personuppgiftskategorier som anges i Kaliforniens lag om kundregister, kommersiell information, internet- eller annan liknande nätverksaktivitet och geolokaliseringsdata.

#### **Minderåriga mellan 13 och 18 år:**

- Vi kommer inte att sälja eller dela dina personuppgifter om du inte samtycker till försäljning eller delning av dina personuppgifter genom att besöka denna [länk](#).
- Vi kommer inte att profilera dig i syfte att rikta reklam utan ditt uttryckliga samtycke.

#### **Barn under 13 år i USA:**

Ubisoft samlar in och behandlar minimalt med personlig information från barn under 13 år för att skapa Ubisoft-spelarkonton.

- Ubisoft ställer inte som villkor för skapandet av ett Ubisoft-konto för barn under 13 år att mer personuppgifter än vad som är rimligt nödvändigt för att skapa och underhålla kontot lämnas ut.
- Ubisoft kommer inte att samla in, använda eller lämna ut någon personlig information från barn under 13 år utan att först ha erhållit verifierbart samtycke från deras föräldrar eller vårdnadshavare.
- Den enda information som samlas in från barn under 13 år innan verifierbart föräldrasamtycke erhålls är föräldrarnas kontaktuppgifter online och barnets namn, så att Ubisoft kan kontakta föräldrarna för att erhålla verifierbart föräldrasamtycke.
- Föräldrar och vårdnadshavare måste ge sitt verifierbara samtycke under processen för att skapa ett barnkonto. Det finns två metoder för att ge verifierbart samtycke: verifiering av statligt ID-kort eller kreditkortstransaktion.
- Under processen för att skapa ett konto samlas barnets e-postadress och födelsedatum in från föräldern eller vårdnadshavaren.

- Ubisoft avslöjar eller delar inte den personliga information som samlas in från barn med någon tredje part för något ändamål.
- När ett barn har ett Ubisoft-konto kan det hända att barnet delar sin personliga information i chattar med andra barn.
- Om ditt barn väljer att länka sitt Ubisoft-konto till sitt Discord-, YouTube- eller Twitch-konto kan den personliga informationen i deras Ubisoft-konto delas med dessa tjänster.
- Ubisoft behåller endast den information som samlas in från ett barn så länge som det är nödvändigt för att upprätthålla ett konto för barnet. Ett barn kan när som helst välja att radera sin information. För att göra detta måste barnet initiera en kontostängning från sitt Ubisoft-konto. Efter att kontostängningen har initierats har barnet 30 dagar på sig att ändra sig. Efter 30 dagar stängs kontot och all information som samlats in från barnet raderas. Denna process är oåterkallelig.

#### **Föräldrar kan utöva följande rättigheter avseende sina barns data:**

- Föräldrar kan begära att få ta del av och granska de uppgifter som Ubisoft har samlat in om deras barn.
- Föräldrar kan begära att korrigera alla uppgifter som Ubisoft har samlat in om deras barn.
- Föräldrar kan begära att alla uppgifter som Ubisoft har samlat in om deras barn raderas.
- Föräldrar kan samtycka till insamling av personuppgifter om sitt barn för att skapa ett konto, men inte samtycka till att dessa uppgifter delas för riktad reklam (observera att även om föräldrar har denna rättighet delar Ubisoft inte barns personuppgifter för riktad reklam).
- Föräldrar kan välja att delta i eller avstå från riktad reklam riktad till sina barn.
- Föräldrar kan begränsa användningen och behandlingen av sina barns känsliga personuppgifter.
- Föräldrar kan vägra att tillåta ytterligare behandling av sina barns personuppgifter.
- Föräldrar kan utöva dessa rättigheter genom att kontakta Ubisofts kundsupport och skicka in en begäran via detta formulär [LÄNK](#)

**Dina rättigheter och valmöjligheter:** Vissa delstater i USA har antagit lagar (inklusive CCPA) som ger dig möjlighet att välja bort försäljning av dina uppgifter till tredje part. I praktiken innebär detta att riktad reklam från Ubisofts tredjepartspartner inaktiveras, vilket innebär att Ubisoft inte längre kommer att dela dina uppgifter med tredjepartspartner för att anpassa din reklamupplevelse.

Ubisoft gör det möjligt för dig att göra detta genom att använda följande sekretesskontroller.

- **På Ubisofts webbplatser:** på vår [sida om cookies](#) hittar du en lista över tredje parter som kan implementera och/eller få åtkomst till cookies på din dator eller mobila enhet. Du kan när som helst välja bort cookies från tredje part genom att klicka på länken "Ställ in cookies" längst ned på varje Ubisoft-webbsida. Om du markerar kryssrutan "Av" för alla cookies utom "Nödvändiga cookies" förhindrar du tredje parter från att använda cookies för att spåra din aktivitet på Ubisofts webbplatser.
- **På ditt Ubisoft-konto:** Du kan när som helst välja bort försäljning av dina personuppgifter genom att logga in på din [Ubisoft-kontohanteringssida](#). Gå sedan till avsnittet "Sekretess och kommunikation", klicka på "Hantera" i rutan "Ubisoft-annonsering på partnerwebbplatser" och ställ in den på "Nej".
- **I mobilspel:** för att välja bort försäljning av dina personuppgifter i mobilspel, gå till avsnittet "Sekretessinställningar" i spelets inställningsmeny och avmarkera rutan "marknadsföringsändamål genom att dela dina uppgifter med betrodda partners".

Du kan också välja bort försäljning av dina personuppgifter direkt i inställningsmenyn på din telefon eller surfplatta genom att aktivera "Begränsa annonsspårning" på Apple-telefoner eller "Välj bort annonsanpassning" på Android-telefoner. Ubisoft-spel har också en funktion som gör det möjligt för spelare att välja bort försäljning av sina speldata. Besök inställningsmenyn för varje spel för mer information.

Beroende på var du befinner dig kan du dessutom ha en eller flera av följande rättigheter enligt amerikanska delstaters sekretesslagar:

- **Rätt att få information och tillgång:** Du har rätt att få information om vilka uppgifter Ubisoft har samlat in om dig, och du har rätt att begära mer information om de kategorier och specifika personuppgifter som vi har samlat in, sålt och lämnat ut för affärsändamål under de senaste 12 månaderna.
- **Rätt till rättelse:** Du har rätt att rätta felaktiga personuppgifter som vi kan ha.
- **Rätt att radera:** Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas.
- **Rätt att begära en kopia:** Du har rätt att få en kopia av de personuppgifter som Ubisoft har samlat in om dig, i ett portabelt och, i den mån det är tekniskt möjligt, lättanvänt format som gör att du kan överföra uppgifterna utan hinder.
- **Rätt till icke-diskriminering:** Du har rätt att inte diskrimineras för att du utövar dina rättigheter enligt CCPA.
  - Riktad reklam.
  - Försäljning eller delning av dina personuppgifter.
  - Automatiserad behandling eller profilering som kan få rättsliga konsekvenser för dig, eller
  - Insamling av röst- eller ansiktsgenkänningsdata.
- **Rätt att välja bort:** Beroende på din delstat har du rätt att välja bort:
- **Rätt att begränsa användning och utlämnande av känslig personlig information:** Du har rätt att begränsa användningen och utlämnandet av känslig personlig information som vi kan ha.

Dessutom kan du utse en auktoriserad ombud som kan utöva dessa rättigheter å dina vägnar. Om du vill utse en auktoriserad ombud som kan göra en begäran å dina vägnar måste du (i) ge ombudet ett undertecknat tillstånd att göra detta, (ii) tillhandahålla bevis på din identitet och (iii) direkt bekräfta att du har gett den auktoriserade ombudet tillstånd att skicka in begäran. Om vi inte får ovanstående kommer vi att avslå begäran.

För att utöva någon av dessa rättigheter kan du använda någon av följande metoder:

1. Du kan skicka en begäran om att utöva någon av dina rättigheter med hjälp av detta [kundsupportformulär](#).
2. Du kan också kontakta Ubisofts kundsupport direkt via e-post på EMAIL\_ADDRESS

Om vi behöver ytterligare information för att verifiera din identitet kommer vi att kontakta dig för att begära den informationen. Om vi inte kan verifiera din identitet kommer vi att avslå din begäran.

### Förfrågningar från konsumenter i Kalifornien – Rapportering av mätvärden för 2022–2023

- **Rätt till tillgång**
  - Begäranden gjorda i Kalifornien: 1718
  - Avslagna förfrågningar: 0
  - Genomsnittlig första svarstid: 0,2 timmar
  - Automatiserad handläggningstid för förfrågningar: cirka 24 timmar.
- **Rätt till radering**
  - Begäranden gjorda i Kalifornien: 2718
  - Begäranden som avslagits: 1
  - Genomsnittlig första svarstid: 17,5 timmar
  - Automatiserad handläggningstid för förfrågningar: 30 dagar
- **Rätt att välja bort försäljning av personuppgifter**
  - Begäranden gjorda i Kalifornien: 0

- Begäranden som avslagits: 0
- Genomsnittlig första svarstid: N/A
- **Rätt till rättelse**
  - Begäranden i Kalifornien: 19867
  - Begäranden som avslagits: 550
  - Genomsnittlig första svarstid: 40,1 timmar
- **Rätt att begränsa användning/utlämnande av känslig personlig information**
  - Begäranden gjorda i Kalifornien: 12 000 000
  - Begäranden som avslagits: 0
  - Genomsnittlig första svarstid: 0,2 timmar

**Kaliforniens Shine the Light-lag:** Kaliforniens civillagstiftning, avsnitt 1798.83, tillåter användare av tjänster som är bosatta i Kalifornien att begära viss information om vårt utlämnande av personuppgifter till tredje part för deras direkta marknadsföringsändamål. För att göra en sådan begäran, vänligen skicka en verifierbar konsumentbegäran till oss genom att antingen:

- besöka <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> eller
- skriva till oss på Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA.

**Kaliforniens rättigheter för minderåriga användare:** California Business and Professions Code Section 22581 tillåter dig, om du är bosatt i Kalifornien och under 18 år, att visa, korrigera eller ta bort information som du har tillhandahållit eller publicerat offentligt. För att göra en sådan begäran, vänligen skicka en verifierbar konsumentbegäran till oss genom att antingen:

- besöka <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> eller
- skriva till oss på Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA.

Vi kan fortfarande behålla din information för att lösa tvister, upprätthålla vårt användaravtal eller följa lagkrav.

**Globala sekretesskontroller:**

#### **SPÅRA INTE/GLOBALA INTEGRITETSKONTROLLER**

Vissa webbläsare har inbyggda funktioner för "Spåra inte" (DNT) som kan skicka en signal till de webbplatser du besöker om att du inte vill spåras. Eftersom det inte finns någon gemensam förståelse för hur DNT-signalen ska tolkas, svarar våra webbplatser för närvarande inte på DNT-signaler från webbläsare.

Ubisofts webbplatser använder en plattform för samtyckeshantering som tar emot och svarar på GPC-signaler (Global Privacy Control) för att effektivisera och automatisera behandlingen av webbplatsbesökarens samtyckespreferenser. Vissa webbläsare eller plug-ins aktiverar en "Global Privacy Control" (GPC)-signal, som du kan läsa mer om på <https://globalprivacycontrol.org/>. Om vår webbplats upptäcker en GPC-signal från din enhet eller webbläsare tolkar vi den som antingen en begäran om att inte sälja eller en begäran om att begränsa försäljningen eller delningen av personlig information för riktad reklam, personalisering, analys eller multimedieinnehåll.