

# Juridisk Information

## Juridisk Information

Denna webbplats redigeras och drivs av Ubisoft EMEA SAS med ett kapital på 11 959 727 EUR, registrerat hos RCS i Créteil med nummer 432 573 624 och vars huvudkontor ligger på 2, avenue Pasteur 95160 Saint Mandé.

Org.nr: FR79432573624

Chef för publikationen: Yves Guillemot, Chief

Telefon: 00 46859366412

## HUR MAN KONTAKTAR OSS

### 1. Är du en spelare?

Vi rekommenderar att du använder [Ubisofts hjälpportal](#), som:

- listar vanliga frågor och svar för att besvara de mest återkommande frågorna från våra användare
- ger dig möjlighet att ställa frågor till oss om våra produkter och de eventuella problem du stöter på
- ger dig möjlighet att anmäla innehåll eller beteenden du sett i våra spel och tjänster, inklusive olagliga sådana, till oss genom det här [dedikerade kontaktflödet](#). I formuläret kan du välja vilket slags störande innehåll det gäller och sedan lämna mer information och bilagor om det behövs.

Du kan också anmäla andra spelare direkt till oss via våra spel genom att använda alternativet "Report" (anmäl).

### 2. Är du en brottsbekämpande myndighet?

Om du representerar en brottsbekämpande myndighet från ett land inom Europeiska unionen och vill skicka oss:

- ett föreläggande om att agera mot en eller flera specifika delar av olagligt innehåll, ska föreläggandet alltid innehålla allt som nämns i artikel 9 i förordningen om digitala tjänster i din begäran, dvs:
  - En hänvisning till den rättsliga grunden för föreläggandet, i unionsrätt eller nationell rätt.
  - En motivering som förklarar varför informationen utgör olagligt innehåll, med hänvisning till en eller flera specifika bestämmelser i unionsrätt eller nationell rätt i överensstämmelse med unionsrätten.
  - Information som identifierar den utfärdande myndigheten.
  - Tydlig information som gör det möjligt för leverantören av förmedlingstjänster att identifiera och lokalisera det berörda olagliga innehållet, såsom en eller flera URL och, när så är nödvändigt, ytterligare information.
  - Information om de prövningsmekanismer som finns tillgängliga för leverantören av förmedlingstjänster och för den tjänstemottagare som tillhandahållit innehållet.
  - I tillämpliga fall, upplysningar om vilken myndighet som ska få informationen om den verkan som ges åt föreläggandena.
- ett föreläggande om att tillhandahålla specifik information om en eller flera specifika enskilda tjänstemottagare, ska föreläggandet alltid innehålla allt som nämns i artikel 10 i förordningen om digitala tjänster i din begäran, dvs:

- En hänvisning till den rättsliga grunden för föreläggandet, i unionsrätt eller nationell rätt.
- Information som identifierar den utfärdande myndigheten.
- Tydlig information som gör det möjligt för leverantören av förmedlingstjänster att identifiera den eller de specifika mottagare om vilka information begärs, såsom ett eller flera kontonamn eller unika identifierare.
- En motivering som förklarar för vilket ändamål som informationen behövs och varför kravet på tillhandahållande av information är nödvändigt och proportionellt för att avgöra om mottagarna av förmedlingstjänsterna följer tillämplig unionsrätt eller nationell rätt i överensstämmelse med unionsrätten, om det inte är omöjligt att tillhandahålla en sådan motivering av skäl förbundna med förebyggande, förhindrande, utredning, avslöjande eller lagföring av brott.
- Information om de prövningsmekanismer som finns tillgängliga för leverantören och för de berörda tjänstemottagarna.
- I tillämpliga fall, information om till vilken myndighet informationen om den verkan som givits föreläggandena ska sändas.

Observera även att:

- föreläggandet alltid ska skickas som mandat eller referensdokument med en officiell stämpel och underskrift av den brottsbekämpande myndighetens ombud eller representant som kontaktar oss, så att vi kan kontrollera att föreläggandet är lagenligt
- föreläggandet bör endast kräva att vi tillhandahåller information som redan samlats in för att tillhandahålla våra tjänster och som ligger inom vår kontroll
- du bör begränsa den territoriella omfattningen av ditt föreläggande till vad som är absolut nödvändigt för att uppnå syftet
- föreläggandet ska skickas till oss på engelska eller franska, eller på ditt språk förutsatt att du också skickar oss en översättning till engelska
- föreläggandet ska skickas till e-postadressen för kontaktpunkten: govrequests@ubisoft.com.

**OBSERVERA ATT EN SÅDAN E-POSTADRESS ENDAST FÅR ANVÄNDAS AV BROTTSBEKÄMPANDE MYNDIGHETER. VI FÖRBEHÅLLER OSS RÄTTEN ATT VIDTA ÅTGÄRDER MOT ALLA SOM ANVÄNDER DEN HÄR E-POSTADRESSEN FÖR ATT KONTAKTA OSS I ONÖDAN, EFTERSOM DET KAN HINDRA OSS FRÅN ATT BESVARA LEGITIMA FÖRELÄGGANDEN FRÅN BROTTSBEKÄMPANDE MYNDIGHETER PÅ ETT EFFEKTIVT SÄTT.**

### **3. Rapport om öppenhet**

I enlighet med förordning (EU) 2022/2065 av den 19 oktober 2022 om en inre marknad för digitala tjänster (DSM) publicerar Ubisoft en transparensrapport. Den beskriver de åtgärder som vidtagits för att förbättra säkerheten online och de åtgärder som vidtagits i händelse av olämpligt beteende, särskilt i händelse av bristande efterlevnad av vår uppförandekod och principerna i vårt Fair Play-program.

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Transparency report 2026 - English | <a href="#">Transparency Report</a>   |
| Transparency report 2026 - French  | <a href="#">Rapport de Transparence</a>   |
| Transparency report 2025 - English | <a href="https://www.ubisoft.com/legal/documents/transparencyreport/en-US?version=1.0">https://www.ubisoft.com/legal/documents/transparencyreport/en-US?version=1.0</a> |

Transparency report 2025 -  
French

[https://www.ubisoft.com/legal/documents/transparencyreport/  
fr-FR?version=1.0](https://www.ubisoft.com/legal/documents/transparencyreport/fr-FR?version=1.0)