

Условия использования услуг Ubisoft

«Мы все играем по одним и тем же правилам»

Этот документ был обновлён 26 января 2026 года. Вы можете получить доступ к предыдущей версии [здесь](#).

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В МИР UBISOFT!

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

Команды Ubisoft создают аутентичные и запоминающиеся впечатления для наших игроков, чтобы они могли развлекаться, делиться и развиваться через игры, приложения, веб-сайты и онлайн-сервисы (то, что мы называем нашими «Сервисами»). Чтобы вы могли наслаждаться нашими Сервисами, мы разработали правила, которые применяются ко всему и ко всем в наших сообществах: к вам, другим игрокам и нам самим. Вы соглашаетесь с этими «Условиями использования», используя Сервисы и Контент, определенные ниже.

ЕСЛИ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, НАХОДЯЩИМСЯ В СОЕДИНЕННЫХ ШТАТАХ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, УКАЗАННЫХ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, ВСЕ СПОРЫ МЕЖДУ ВАМИ И UBISOFT БУДУТ РАЗРЕШАТЬСЯ ПУТЕМ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО АРБИТРАЖА И РАССМАТРИВАТЬСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В ИНДИВИДУАЛЬНОМ ПОРЯДКЕ, А НЕ В РАМКАХ ГРУППОВОГО ИЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА В СООТВЕТСТВИИ СО СТАТЬЕЙ 16 НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ. СОГЛАШАЯСЬ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, ВЫ ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ ОТ СВОИХ ПРАВ НА РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ В СУДЕ СУДЬЕЙ ИЛИ ПРИСЯЖНЫМИ И НА ВЕДЕНИЕ ДЕЛА ПРОТИВ UBISOFT В РАМКАХ ГРУППОВОГО ИЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА. ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ СТАТЬИ 11 И 16, ОНИ ВЛИЯЮТ НА ВАШИ ПРАВА.

1. Что такое Услуги и Контент Ubisoft?

1.1 Услуги Ubisoft («Услуги») включают в себя игры, загружаемый контент, сезонные пропуски и другое игровое программное обеспечение (содержащееся на диске или другом физическом носителе, загруженное или транслируемое), а также другие программные продукты и онлайн- и мобильные услуги, включая их онлайн-функции и другие возможности, вместе с любыми их обновлениями и модернизациями, связанные веб-сайты, платформу Ubisoft Connect и любую другую платформу Ubisoft, подписку Ubisoft+, проводимые живые мероприятия, серверы, программное обеспечение и инфраструктуру, через которые они предоставляются вам в настоящее время или в будущем компанией UBISOFT ENTERTAINMENT S.A. или любой из ее дочерних или аффилированных компаний, включая UBISOFT EMEA SAS, UBISOFT INC. и UBISOFT NOVA (совместно именуемые «Ubisoft» или «мы»).

1.2 «Контент» означает любые элементы, которые являются частью Услуг, включая, помимо прочего, игровые предметы, элементы настройки, карты, аватары, весь игровой процесс, графику, музыку и звуки, текст, все сообщения или элементы информации, имена, темы, объекты, декорации, костюмы, эффекты, диалоги, слоганы, места, персонажи, диаграммы, концепции, хореографию, видео, аудиовизуальные эффекты, доменные имена. Сюда входят элементы, созданные вами и другими пользователями, называемые Пользовательским контентом (определение приведено в **статье 10**); Виртуальная валюта Ubisoft (определение приведено в **статье 4.3**) и Тестовый контент (определение приведено в **статье 13**). Настоящие условия использования (далее «Условия») регулируют ваш доступ к таким Услугам и их использование («пользователь» или «вы»). Используя Услуги и Контент, вы принимаете и соглашаетесь соблюдать настоящие Условия и любые особые возрастные и территориальные критерии. К конкретной Услуге могут применяться дополнительные условия, включая, например, Условия продажи в магазинах Ubisoft, Лицензионное соглашение с конечным пользователем и кодекс (кодексы) поведения («Кодекс поведения») или любые особые условия, применимые к нашим подпискам (Ubisoft+ и т. д.). Кроме того, наша Политика конфиденциальности даст вам четкое представление о том, как мы используем персональные данные, которые мы можем собирать от вас во время использования вами Услуг. Пожалуйста, обязательно ознакомьтесь со всеми этими документами перед доступом к Услуге.

1.3 Услуги и Контент предоставляются вам по лицензии, а не продаются. Это означает, что мы предоставляем вам личное, ограниченное, неисключительное, непередаваемое, не подлежащее сублицензированию и отзывное право и лицензию на использование Услуг и доступ к Контенту для вашего развлечения и некоммерческого использования при условии соблюдения вами настоящих Условий. Все права собственности, права владения и права интеллектуальной собственности на Услуги и все их копии принадлежат Ubisoft или ее лицензиарам.

Вы не имеете права использовать каким-либо образом какие-либо элементы Услуг или Контента для целей, отличных от тех, которые явно разрешены в настоящих Условиях, включая, помимо прочего, обучение или доработку моделей, а также использование таких элементов в качестве входных данных в подсказках, будь то в инструментах искусственного интеллекта или иным образом.

2. Что необходимо знать при создании учетной записи?

2.1 Для доступа к определенному Контенту и Услугам, в том числе для игры в режиме онлайн, вам может потребоваться создать учетную запись Ubisoft и/или специальную игровую учетную запись (далее — «Учетная запись»). Вы можете создать учетную запись, предоставив точную, полную и актуальную информацию, включая действующий адрес электронной почты.

В целях защиты несовершеннолетних, предотвращения рисков мошенничества и обеспечения безопасности нашего сообщества мы можем проверить точность предоставленной вами информации, в том числе путем проверки вашего номера телефона и адреса электронной почты. Вы соглашаетесь по нашему запросу отправить необходимые документы для проверки (которые могут включать копию вашего удостоверения личности или паспорта) любым способом. Мы можем запретить создание вашей учетной записи, заблокировать ее или ограничить ваш доступ к определенным функциям, если ваш номер телефона или адрес электронной почты не соответствуют нашим стандартам защиты сообщества или по другим соображениям безопасности. Для тех же целей мы также можем потребовать от вас включить двухфакторную аутентификацию или другие меры защиты для доступа к определенным функциям Сервисов.

Если вам нужна информация или у вас есть вопросы относительно вашей учетной записи, посетите сайт <https://www.ubisoft.com/help/account> или <https://account.ubisoft.com>.

2.2 Безопасность учетной записи. Любое использование вашей учетной записи с вашим паролем, в частности любая покупка Услуг, будет считаться осуществленной вами.

Для обеспечения безопасности вашей учетной записи:

- Никому не сообщайте данные своей учетной записи (имя пользователя, пароль и т. д.). Мы никогда не будем просить вас раскрыть свой пароль.
- Никогда не разрешайте кому-либо доступ к вашей учетной записи и/или ее использование.
- Обеспечьте безопасность своей учетной записи, следуя нашим требованиям и рекомендациям по безопасности, доступным по адресу <https://www.ubisoft.com/help/article/000062764>.

Вы соглашаетесь как можно скорее информировать нас по адресу <https://www.ubisoft.com/help> о любом несанкционированном использовании вашего имени пользователя, пароля или другой информации вашей Учетной записи, а также о любом нарушении безопасности, связанном с Услугами, о котором вам стало известно.

2.3 Создание имени пользователя/аватара. Для доступа к определенным Услугам и их использования вам может потребоваться создать имя пользователя и/или аватар. Они будут связаны с вашей Учетной записью и отображаться публично. Поэтому мы рекомендуем вам не включать свое настоящее имя в имя пользователя.

Вы не можете выбрать имя пользователя или аватар, которые (i) уже используются другим пользователем или связаны с другой Учетной записью, или (ii) содержат «Ubi» или «Ubisoft» или логотип Ubisoft. Мы оставляем за собой право по собственному усмотрению отклонить любое выбранное вами имя пользователя и/или аватар.

2.4 Несколько учетных записей. Вы не должны создавать несколько учетных записей, за исключением случаев, когда мы специально разрешаем это. В таком случае вы соглашаетесь закрыть свою дополнительную учетную запись по нашему запросу или с тем, что мы можем закрыть вашу дополнительную учетную запись.

3. Могут ли несовершеннолетние создавать Учетные записи и получать доступ к нашим Услугам?

3.1 Если вы являетесь несовершеннолетним в стране вашего проживания, вам следует прочитать настоящие Условия в присутствии ваших родителей или опекунов.

3.2 Учетные записи для детей и подростков. В зависимости от возраста согласия на конфиденциальность, применимого в вашей стране, вам может быть предложено создать учетную запись для детей или подростков с соответствующими встроенными функциями безопасности.

При создании учетной записи учетная запись Ubisoft для детей связывается с учетной записью Ubisoft родителя или законного опекуна. Родитель или законный опекун дает свое согласие на создание учетной записи для детей. В зависимости от страны проживания родитель или законный опекун может быть обязан подтвердить свой возраст при создании учетной записи и/или привязке учетной записи к учетной записи для детей. Родитель или законный опекун может в любое время отозвать свое согласие и запросить закрытие своей учетной записи, а также связанных с ней учетных записей для детей.

При создании учетной записи Ubisoft Teen подросток может привязать свою учетную запись к учетной записи Ubisoft родителя или законного опекуна. В этом случае он получит доступ к дополнительным функциям защиты, а родитель или законный опекун сможет управлять настройками через [Family Center](#). В зависимости от применимых законов о защите несовершеннолетних подростки могут быть обязаны привязать свою учетную запись к учетной записи родителя или законного опекуна.

Более подробная информация об учетных записях для детей и подростков, а также о применимых возрастных ограничениях доступна здесь:
<https://www.ubisoft.com/help/account/article/000079310>.

3.3 Подтверждение возраста. В зависимости от страны вашего проживания мы можем попросить вас подтвердить свой возраст для создания учетной записи и/или доступа к определенным играм, функциям или возможностям в целях соблюдения применимых законов о защите несовершеннолетних. Мы можем ограничить доступ к определенным Услугам по возрастным признакам, а несовершеннолетним, не достигшим определенного возраста, мы можем разрешить регистрироваться для получения определенных Услуг только с согласия родителей или опекунов.

3.4 Ресурсы. Если вы являетесь родителем или опекуном, мы рекомендуем вам контролировать игровую деятельность ваших детей, в частности в Интернете, и ознакомиться с функциями родительского контроля, которые могут быть предоставлены нами и/или нашими партнерами. Мы рекомендуем вам посетить страницу «Семья и игры», которую мы разработали в сотрудничестве с экспертами, игроками и родителями и которая доступна по адресу <https://ubisoft.com/en-us/company/social-impact/family-gaming>, чтобы получить ответы на некоторые из часто задаваемых вопросов, которые мы получаем, а также советы и рекомендации. Вы найдете полезные ресурсы, такие как «[Good Game Playbook](#)» (Руководство по хорошей игре), которое содержит четкие рекомендации, помогающие игрокам справляться с токсичностью в Интернете, регулировать эмоции и заботиться о себе. Для каждой возрастной группы (дети, подростки и взрослые) доступна специальная версия руководства, адаптированная к потребностям целевой аудитории.

3.5 Семейный центр. [Семейный центр](#) предоставляет информацию о родительском контроле, защитных функциях и уведомлениях, которые могут быть включены в учетную запись для контроля за деятельностью членов семьи. Это касается управления настройками конфиденциальности, дружеских отношений, игр и расходов.

3.6 Ответственность. В пределах, допускаемых законом, мы не несем ответственности за любые действия, которые могут быть совершены несовершеннолетними без разрешения их родителей или законных опекунов. Во всех случаях ответственность за использование Услуг

несовершеннолетними несут их родители или законные опекуны. Если вы являетесь родителем или законным опекуном и даете разрешение своему ребенку зарегистрироваться в Услугах, вы тем самым соглашаетесь с Условиями, касающимися использования Услуг вашим ребенком.

3.7 Конфиденциальность. Если вы хотите получить дополнительную информацию о том, как обрабатываются персональные данные наших несовершеннолетних игроков, ознакомьтесь с нашей Политикой конфиденциальности для молодых игроков, доступной по адресу: <https://ubisoft.com/legal/documents/privacypolicyminors/>.

4. Какие условия применяются к использованию вами наших Услуг?

4.1 Каналы обсуждения. Услуги могут содержать форумы, информационные группы, чаты или другие типы онлайн-площадок для обсуждения (совместно именуемые «Каналы обсуждения»). При использовании Каналов обсуждения вы должны осознавать, что ваш аватар, имя пользователя и ваши сообщения будут общедоступными и видимыми для любого пользователя, посещающего Каналы обсуждения (если вы не находитесь в частном Канале обсуждения). Вы отправляете свои сообщения на свой страх и риск. Вы несете полную ответственность за их отправку, публикацию и распространение.

При общении с другими пользователями в каналах обсуждения помните об этих **мерах безопасности**:

- Никогда не делитесь информацией, которая может быть использована для вашей идентификации в реальной жизни.
- Никогда не соглашайтесь на встречу в реальной жизни с человеком, с которым вы общались в чате, особенно если этот человек просит вас сохранить ваши разговоры или встречу в секрете, и отклоняйте любые приглашения присоединиться к приложениям или каналам за пределами Сервисов.
- Сообщайте о любом поведении или контенте, который вы считаете подозрительным или неуместным, включая каналы обсуждения с другим пользователем, которые вызвали у вас дискомфорт.
- Обязательно поговорите с кем-нибудь из вашего ближайшего окружения и используйте функцию блокировки, если она доступна в Сервисе, чтобы не получать нежелательные сообщения.

4.2 Магазины Ubisoft. Мы предоставляем вам возможность приобретать продукты через наш интернет-магазин, доступный по [адресу https://store.ubi.com/](https://store.ubi.com/), или через Ubisoft Connect и другие магазины, управляемые нами. Мы можем ограничить вашу возможность приобретать продукты на сайте на основании нескольких критериев, включая, помимо прочего, ваш возраст, ограниченное количество доступных продуктов и т. д. Мы можем предлагать периодические рекламные акции, к которым применяются отдельные условия.

4.3 Кредиты, виртуальная валюта. Мы можем предоставить вам лицензию на доступ или использование онлайн- или офлайн-элементов Услуг, включая, помимо прочего, виртуальные очки, монеты или валюты (совместно именуемые «Виртуальная валюта Ubisoft»). Когда вы получаете Виртуальную валюту Ubisoft от нас или наших авторизованных партнеров, вы получаете личную, ограниченную, непередаваемую, неисключительную, отзывную лицензию на доступ и выбор Виртуальной валюты Ubisoft, которую мы явно предоставляем вам.

ВИРТУАЛЬНАЯ ВАЛЮТА UBISOFT НЕ ИМЕЕТ ДЕНЕЖНОЙ СТОИМОСТИ И НЕ ИМЕЕТ СТОИМОСТИ ВНЕ НАШИХ УСЛУГ. Виртуальная валюта Ubisoft не может быть продана, обменена, передана или обменена на наличные деньги; она может быть использована только для приобретения Контента, доступного в Сервисах. Виртуальная валюта Ubisoft не подлежит возврату, и вы не имеете права на возмещение за любую неиспользованную виртуальную валюту Ubisoft, за исключением случаев, когда это требуется по закону. После того как вы обменяли виртуальную валюту Ubisoft на Контент, этот Контент не подлежит возврату, обмену или возмещению.

4.4 Технические меры защиты — управление цифровыми правами. Мы можем использовать технические меры защиты и управление цифровыми правами («Программное обеспечение DRM»), включая, например, физическую защиту, водяные знаки, уникальные цифровые ключи или прямые права, для защиты нашего Контента и Услуг. В таком случае вы соглашаетесь,

признаете и даете согласие на то, что установка Контента или Услуги приведет к установке Программного обеспечения DRM на вашем устройстве; что Программное обеспечение DRM может ограничивать количество установок Услуги или Контента и может устанавливать на вашем устройстве дополнительные компоненты, необходимые для защиты от копирования.

4.5 Подключение к Интернету. Для установки, запуска, доступа и разблокировки всего или части Контента и Услуги может потребоваться высокоскоростное подключение к Интернету, Учетная запись и установка клиентского программного обеспечения Ubisoft Connect (<http://ubisoftconnect.com>). Обратите внимание, что для некоторых игр и функций может потребоваться постоянное подключение к Интернету.

4.6 Мобильные услуги. Вы можете получить доступ к определенным Услугам через определенные мобильные телефоны, смартфоны, планшеты и другие совместимые мобильные терминалы. Для этого вы должны иметь разрешение лица, оплачивающего счет за мобильный терминал, и иметь доступ к Интернету через такой мобильный терминал. Использование вашего мобильного терминала может привести к расходам на подключение, за которые мы не несем ответственности. Некоторые Мобильные услуги предлагают вам внутриигровые покупки и микротранзакции. Ваше удобство может варьироваться в зависимости от возможностей и функций вашего мобильного терминала и сети связи. Мы не можем гарантировать удобство, равное тому, которое вы испытываете при подключении к Услугам через другие устройства.

5. Как мы можем обновлять или изменять наши Услуги и Контент?

5.1 Изменение Услуг и Контента.

Время от времени мы можем изменять Услуги и Контент с помощью патчей и обновлений или иным образом изменять доступ к Услугам и Контенту по разным причинам, в частности:

- чтобы Услуги и Контент оставались интересными и привлекательными для существующих или новых игроков,
- для адаптации Услуг и Контента к новой технической среде, увеличению числа пользователей или по другим операционным или техническим причинам, включая, например, (i) обновление, модернизацию, балансировку или обновление наших Услуг и Контента, (ii) проведение операций по техническому обслуживанию, (iii) исправление ошибок, (iv) улучшение или оптимизация производительности, (v) добавление или удаление функций, (vi) борьба с распространением незаконных или вредных действий (как более подробно описано в Статье 7), или (vii) ограничение доступа ко всем или части наших Услуг и Контента по юридическим, техническим, эксплуатационным или иным объективным причинам. Поэтому мы не гарантируем, что Услуги и Контент будут доступны в любое время, во всех местах по всему миру и/или на всех устройствах
- ограничить или прекратить использование устаревших или неустойчивых функций Контента и/или Услуг, когда это целесообразно. Если мы не указали вам иное, мы не гарантируем доступность каких-либо Услуг или Контента в течение определенного периода времени.

Мы можем потребовать или разрешить вам загрузить программное обеспечение, обновления, исправления и/или другие утилиты и инструменты, предоставляемые нами или нашими лицензиарами («Программное обеспечение Ubisoft»). Мы предоставляем вам личную, непередаваемую и неисключительную лицензию, позволяющую вам использовать Программное обеспечение Ubisoft исключительно в целях использования Услуг, по всему миру и в течение законного срока защиты Программного обеспечения Ubisoft в соответствии с правами интеллектуальной собственности. Мы можем указать условия использования данного Программного обеспечения Ubisoft в момент его предоставления вам. Производительность Программного обеспечения Ubisoft и Услуг может варьироваться в зависимости от вашего оборудования. Мы можем время от времени предоставлять вам обновления или модификации Программного обеспечения Ubisoft, которые могут быть необходимы для продолжения использования вами Услуг.

Обратите внимание, что мы также можем установить максимальное количество дней, в течение которых некоторый Контент будет храниться в рамках Услуг; установить максимальный объем сообщений, которые могут быть отправлены или получены с помощью Учетной записи; установить максимальный объем памяти, который будет выделен нашими

серверами для вашей Учетной записи; и установить максимальное количество раз, когда вы можете получить доступ к Услугам, а также максимальную продолжительность каждого доступа в течение определенного периода.

5.2 Изменения цен на Услуги и Контент.

Мы можем изменять цены на наши Услуги и Контент, превращая платную Услугу или Контент в бесплатный и наоборот. Изменения цен применяются только к заказам, размещенным после вступления изменения в силу.

В случае изменения применимой ставки обязательного налога (например, НДС) или введения нового налога цены могут быть скорректированы с учетом этих изменений.

5.3 Применимые гарантии см. в статье 11.

6. Контролируем ли мы наши Услуги?

Мы не несем ответственности и не одобряем мнения, советы и/или рекомендации, отображаемые или отправляемые пользователями в Услугах, в том числе в любом общедоступном канале обсуждения. Ответственность за такие сообщения несут исключительно соответствующие пользователи.

В соответствии с применимыми требованиями законодательства мы не обязуемся контролировать Контент, Пользовательский контент, сообщения и другую информацию, предоставляемую пользователями в Сервисах. Мы можем, но не обязаны, контролировать, мониторить или модерировать наши Сервисы, в том числе на главных страницах веб-сайтов и в каналах обсуждения, как более подробно описано в **статье 7** ниже.

В любом случае мы не гарантируем достоверность, оригинальность, точность или полезность любого Контента, сообщения и/или Пользовательского контента.

7. Каковы наши правила для поддержания дружественной, безопасной и справедливой игровой среды и сообщества?

7.1 Предупреждение о вреде для здоровья и технике безопасности.

Некоторые люди подвержены эпилептическим приступам, включая, в некоторых случаях, потерю сознания, особенно при воздействии сильных световых стимулов (быстрая смена изображений или повторение простых геометрических фигур, вспышки или воздействие света). Такие люди подвержены риску приступов при игре в определенные видеоигры, содержащие такие световые стимулы, и должны проконсультироваться с врачом перед любым использованием Услуг.

Родители и законные опекуны также должны уделять особое внимание своим детям, когда те играют в видеоигры. Если у вас или вашего ребенка наблюдаются какие-либо из следующих симптомов: головокружение, проблемы со зрением, сокращение глаз или мышц, дезориентация, непроизвольные движения или судороги, или кратковременная потеря сознания, вы или они должны немедленно прекратить игру и проконсультироваться с врачом.

Для получения дополнительной информации посетите:
<https://www.ubisoft.com/legal/documents/disclaimers/>.

7.2 Основные принципы безопасности игроков Ubisoft.

В Ubisoft наш подход к безопасности игроков основан на трех принципах:

- Предотвращение
- Выявление
- Вмешательство

7.2.1 ПРОФИЛАКТИКА — Какие меры профилактики токсичности предлагаем мы?

В Ubisoft мы понимаем, что образование является важнейшим компонентом создания безопасного и инклюзивного сообщества.

Чтобы укрепить эту приверженность, мы установили четкие правила и рекомендации по поведению игроков, которые подробно изложены в [статье 7.3](#) ниже и в нашем [Кодексе поведения](#). Этот Кодекс служит перекрестной ссылкой, обеспечивая согласованность и соблюдение во всех Сервисах. Мы предоставляем ресурсы и инструменты, которые помогают игрокам понять влияние их поведения на других и на сообщество в целом, что иллюстрируется такими инициативами, как [Программа честной игры](#) и [Руководство по хорошей игре](#).

Этот усовершенствованный подход подчеркивает тесную связь между Кодексом поведения и нашими политиками в отношении игр и услуг, способствуя созданию целостной и прозрачной структуры для нашего сообщества.

7.2.2 ОБНАРУЖЕНИЕ — Как мы обнаруживаем запрещенные виды поведения?

«Запрещенное поведение» означает все формы контента и поведения, которые являются незаконными, нарушают наши Условия и/или иным образом подрывают безопасность, справедливость или целостность игровой среды, которую мы хотим продвигать.

Мы понимаем, что создание безопасной и справедливой среды требует постоянной бдительности и инноваций.

Поэтому мы постоянно ищем новые способы обнаружения и предотвращения запрещенного поведения в наших Сервисах. Мы используем различные решения, такие как технологические и автоматизированные системы обнаружения и алгоритмы машинного обучения, для мониторинга и выявления потенциальных случаев токсичного поведения. Эти системы помогают нашим командам выявлять потенциальные проблемы и подлежат контролю со стороны человека. Мы также тесно сотрудничаем с нашим игровым сообществом, чтобы выявлять и устранять новые формы запрещенного поведения, такие как язык ненависти и домогательства.

Контент, который может нарушать наш Кодекс поведения или настоящие Условия, может быть обнаружен с помощью проактивных методов. Механизмы, используемые для обнаружения различных потенциальных нарушений, постоянно совершенствуются и могут варьироваться в зависимости от состояния доступных технологий, объема нарушающего контента, специфики игрового процесса, применимых законов и нормативных актов, а также других факторов, таких как сложность оценки. В случае обнаружения использования неавторизованной сторонней программы нам может быть передана информация, включая название вашей учетной записи, IP-адрес, подробные сведения об обнаруженной неавторизованной сторонней программе, а также время и дату обнаружения неавторизованной сторонней программы.

Кроме того, любой человек может сообщить о контенте, который, по его мнению, нарушает наши политики или местное законодательство, как подробно описано в [статье 7.4](#) ниже. Если мы подтвердим нарушение наших политик или явное нарушение местного законодательства, мы примем соответствующие меры.

7.2.3 ВМЕШАТЕЛЬСТВО — Как мы обеспечиваем соблюдение наших правил поведения?

Несмотря на наши усилия, запрещенное поведение все же может иметь место. Мы установили четкие и последовательные процессы и процедуры для сообщения и расследования инцидентов, связанных с токсичным поведением в наших играх, чтобы принять меры для защиты как непосредственно затронутых пользователей, так и более широкого сообщества, а также принять меры в отношении игроков, участвующих в запрещенном поведении, как подробно описано в [статье 7.5](#) ниже.

Наши службы поддержки клиентов и безопасности также управляют взаимодействиями, которые могут вызвать опасения по поводу безопасности наших игроков или нашего персонала. В рамках наших обязанностей по обеспечению безопасности наши службы поддержки клиентов и безопасности оснащены всем необходимым для управления и, при необходимости, эскалации взаимодействий, которые представляют потенциальную угрозу безопасности наших игроков или нас самих. Наша служба поддержки клиентов также работает над постоянным улучшением нашего процесса урегулирования кризисных ситуаций посредством обучения, совершенствования процессов эскалации, внешнего сотрудничества с органами власти и глобальной координации.

7.3 Установление правил для безопасного пользования.

Наша цель — создать гостеприимную, безопасную и уважительную игровую среду для всех, особенно для несовершеннолетних. Эти Правила применяются везде, где используются наши Услуги. Чтобы вы и другие пользователи чувствовали себя частью дружелюбного, безопасного и справедливого сообщества, вы должны соблюдать эти правила («Правила поведения»).

Вы можете использовать Услуги только в законных целях и в соответствии с их предполагаемым назначением. Вы не имеете права использовать Услуги каким-либо образом, нарушающим применимые законы или нормативные акты. Любые более строгие местные законы или нормативные акты имеют преимущественную силу перед Правилами поведения.

Ниже приведен неисчерпывающий список запрещенных действий, которые могут привести к расследованию со стороны нашего персонала и повлечь за собой санкции (как подробно описано в [статье 7.5](#)). Для вашего удобства эти действия перечислены по категориям. Обратите внимание, что этот список может быть обновлен, а наш Кодекс поведения, а также другие правила безопасности игроков могут содержать дополнительные подробности.

7.3.1 Личная безопасность и домогательства.

Вы не имеете права подвергать опасности, угрожать или оскорблять других. Это касается как наших пользователей, так и представителей (например, сотрудников, модераторов, звездных игроков). Примеры:

- Угрозы или подстрекательство к насилию/нанесению вреда; подстрекательство к самоповреждению.
- Домогательства, издевательства, преследование, издевательства над группой людей.
- Разжигание ненависти или ненавистническое поведение, направленное против конкретной характеристики (например, расы, этнической принадлежности, религии, пола, гендерной идентичности, сексуальной ориентации, инвалидности).
- Оскорбительные высказывания, унижительные выражения или нецензурная лексика, используемые в отношении других людей.
- Сваттинг (ложные вызовы в службы экстренной помощи), угрозы доксинга, вымогательство/шантаж.
- Нападение на создателей контента или стримеров (например, рейды, целенаправленные преследования во время стримов).
- Неуместные, сексуальные или откровенные сообщения, направленные на других пользователей.

7.3.2 Безопасность детей.

Вы не имеете права подвергать опасности несовершеннолетних или вести себя по отношению к ним ненадлежащим образом. Примеры:

- Груминг (установление доверительных отношений с несовершеннолетними с целью манипулирования, эксплуатации или подготовки их к сексуальному насилию или иному вреду).
- Участие в сексуальной эксплуатации и насилии над детьми (CSEA).
- Запрос, создание, распространение или обмен ссылками на материалы, содержащие сексуальное насилие над детьми (CSAM).
- Сексуализация несовершеннолетних или поощрение отношений между взрослыми и несовершеннолетними.
- Преследование несовершеннолетних с помощью домогательств, запугивания или вредных испытаний.

7.3.3 Насильственный экстремизм и преступная деятельность.

Вы не имеете права пропагандировать или содействовать насильственному экстремизму и/или преступной деятельности. Примеры:

- Продвижение, восхваление или поддержка терроризма, насильственных экстремистских организаций или идеологий.
- Вербовка для насильственной экстремистской или преступной деятельности.
- Пропаганда или содействие совершению тяжких преступлений (например, торговля людьми, распространение наркотиков, незаконная продажа оружия, насильственные действия).

7.3.4 Мошенничество и честность в конкуренции.

Вы не имеете права получать, продавать или предлагать нечестные преимущества.

Примеры:

- Использование или распространение читов, хаков, ботов, макросов, скриптов или неавторизованных сторонних инструментов или устройств.
- Использование ошибок/сбоев, связанных с игрой или учетной записью.
- Стрим-снейпинг или эксплуатация рестримов.
- Бустинг: покупка/продажа рейтинга, манипулирование/обход MMR (рейтинга подбора игроков) или завышение статистики, организованная торговля победами, сдача аккаунтов в аренду.
- Смurfинг: использование альтернативных аккаунтов для игры против менее опытных игроков.

7.3.5 Безопасность сервиса и ненадлежащее техническое использование.

Вы не имеете права повреждать, ухудшать или вмешиваться в работу наших Сервисов, сетей или других пользователей. Примеры:

- DDoS-атаки или аналогичные атаки; зондирование, сканирование или злоупотребление API; сбой серверов или лобби.
- Передача вредоносных программ, вирусов, червей, троянов, поврежденных файлов или вредоносного кода.
- Модификация, перегрузка или блокировка функций с целью нарушения нормальной работы.
- Обход мер безопасности, таких как региональные ограничения (например, через VPN/прокси) или программное обеспечение для управления цифровыми правами.
- Создание, предоставление или использование частных серверов, эмуляторов, зеркальных сайтов или альтернативных программ запуска без разрешения.
- Несанкционированный доступ к закрытым разделам Сервисов.

7.3.6 Конфиденциальность и личные данные.

Вы не имеете права собирать, раскрывать или неправомерно использовать персональные данные. Примеры:

- Фишинг или социальная инженерия с целью получения учетных данных, платежных данных или личной информации.
- Доксинг: публикация или угроза публикации частной информации (адреса, удостоверения личности, финансовая информация и т. д.).
- Массовый сбор или добыча данных из наших Сервисов или пользовательского контента; перехват пакетов для перехвата трафика.
- Выдача себя за сотрудника службы поддержки или персонала; обманные запросы конфиденциальных данных.

7.3.7 Мошенничество, платежи и злоупотребление рыночным положением.

Вы не имеете права заниматься обманом или злоупотреблять функциями создания учетных записей, платежей, торговых площадок или монетизации, в том числе на неавторизованных веб-сайтах третьих лиц. Примеры:

- Мошенничество с платежами, кража карт, несанкционированные списания или недобросовестные возвратные платежи.
- Мошенничество: введение других в заблуждение с целью получения предметов, учетных записей или денег.
- Создание вредоносных учетных записей (например, с помощью ботов).
- Покупка, продажа, аренда или обмен учетными записями или доступом; монетизация учетных данных для входа в систему.
- Продажа или продвижение несанкционированных сторонних услуг (например, повышение рейтинга, продажа предметов/добычи за пределами авторизованных торговых площадок).

7.3.8 Стандарты контента и интеллектуальная собственность.

Вы не имеете права публиковать или распространять незаконный, чрезмерно откровенный или нарушающий права контент. Примеры:

- CSAM/CSEA (см. 2. Безопасность детей), интимные изображения без согласия, сексуальная эксплуатация взрослых, зоофилия или экстремальная порнография.
- Не относящиеся к игровому процессу графические сцены насилия или жестокого обращения с животными, предназначенные для шокирования.
- Контент, нарушающий права: несанкционированное распространение, воспроизведение или использование прав интеллектуальной собственности.
- Утечки: публикация конфиденциальной или предварительной информации, полученной в соответствии с соглашением о неразглашении или посредством несанкционированного доступа.
- Неуместные имена пользователей, аватары, профили и пользовательский контент.
- Политическая или религиозная пропаганда, не относящаяся к теме.

7.3.9 Нарушения в работе сервиса.

Вы не имеете права прерывать игру или разговоры, злоупотреблять инструментами сообщества или вести себя таким образом, который неправомерно влияет на ход матчей. Примеры:

- спам, флуд или повторяющиеся сообщения, не относящиеся к теме, массовое тегирование, цепочки сообщений.
- «AFK» или бездействие, грифинг, убийство союзников, блокировка взаимодействия, систематический выход из игры в состоянии ярости.
- Нарушение голосового чата (например, постоянный шум, визг, громкая музыка) с целью помешать другим.
- Перепост контента, который уже был модерирован или удален.
- Реклама или предложение не связанных с игрой продуктов/услуг.
- Игнорирование или отказ выполнять инструкции модераторов или сотрудников.
- Злоупотребление инструментами для подачи жалоб или обращения за помощью (например, заведомо ложные жалобы, спам-заявки).

7.3.10 Целостность учетной записи и подделка личности.

Вы не имеете права вводить в заблуждение относительно своей личности или злоупотреблять учетными записями. Примеры:

- Создание учетных записей с ложной регистрационной информацией (например, возраст, адрес электронной почты) с целью обойти ограничения.
- Выдача себя за других пользователей, создателей, партнеров или представителей компании.

- Передача, сдача в аренду, продажа или передача учетных записей или методов аутентификации.

7.4 Сообщение о запрещенном поведении.

Вы можете сообщить нам о предполагаемом запрещенном поведении, воспользовавшись опцией «Сообщить», если она доступна в Сервисе, или связавшись с нашей службой поддержки клиентов, используя специальную форму, доступную через нашу [контактную форму](#). Просто следуйте инструкциям по отправке сообщения, предоставив как можно больше подробностей, чтобы мы могли эффективно рассмотреть ваше сообщение.

7.4.1 Сообщить о нарушении прав интеллектуальной собственности.

Мы уважаем права интеллектуальной собственности других лиц и ожидаем того же от пользователей. Если вы считаете, что какой-либо Контент, доступный в Сервисах, нарушает ваши права интеллектуальной собственности, вы можете сообщить нам об этом, отправив электронное письмо по адресу copyright-infringement@ubisoft.com с указанием следующей информации:

- Дата вашего сообщения;
- Ваша фамилия, имя, адрес и адрес электронной почты;
- Идентификацию и описание Контента, который, по вашему мнению, противоречит настоящим Условиям, с указанием его точного местоположения;
- Указание причин, по которым вы считаете, что данный Контент не соответствует настоящим Условиям и должен быть удален из Сервисов, с указанием статьи настоящих Условий и, по возможности, доказательств;
- Заявление о том, что вы считаете всю информацию в сообщении верной;
- Доказательства того, что вы уполномочены действовать от имени владельца права (прав), которое (которые), как утверждается, нарушено, или, если вы действуете от имени своей компании, тип компании, ее название, зарегистрированный офис и ваша должность в компании;
- Четкое указание произведения, защищенного вашими правами интеллектуальной собственности, которые, по вашему мнению, были нарушены, а также любые элементы, подтверждающие существование ваших прав;
- Если применимо, информация о любых регистрациях этих прав или заявках на регистрацию этих прав, включая страны, в которых они были зарегистрированы или заявлены, срок действия и номера заявки или регистрации;
- Копия переписки, отправленной автору спорного Контента с просьбой о его удалении или изменении, или обоснование того, что с автором не удалось связаться.

Уведомления, касающиеся предполагаемого нарушения авторских прав в Соединенных Штатах, должны дополнительно соответствовать требованиям законодательства США (DMCA). Это включает физическую или электронную подпись владельца авторских прав или его уполномоченного представителя, а также заявление под страхом наказания за лжесвидетельство о том, что вы являетесь владельцем авторских прав или уполномочены действовать от имени владельца авторских прав.

Пожалуйста, отправьте свое уведомление DMCA по адресу:

Copyright agent c/o Legal Department

300 Mission St, 20th floor

San Francisco, CA 94105 USA

7.4.2 Последствия вашего сообщения.

После получения сообщения мы оставляем за собой право действовать так, как мы считаем целесообразным. В частности, мы оставляем за собой право удалить и/или деактивировать Содержимое, о котором поступило сообщение, и попросить вас и других пользователей прекратить использование такого Содержимого. Если мы удаляем или деактивируем любое Содержимое, которое вы опубликовали в нарушение настоящих Условий и/или прав

интеллектуальной собственности третьих лиц, мы оставляем за собой право применить санкции, перечисленные в **статье 7.5**.

Вы признаете, что сознательное подание ложного сообщения о Контенте с целью его удаления или прекращения его распространения в наших Сервисах наказывается по закону и может быть санкционировано в соответствии с настоящими Условиями.

7.5 Какие меры мы принимаем для предотвращения и борьбы с запрещенным поведением?

Мы можем принимать меры и применять санкции в случае нарушения Условий и/или Кодекса поведения. Санкции определяются в каждом конкретном случае на основе нескольких критериев, включая, помимо прочего, серьезность нарушения, количество нарушений и их влияние на Сервисы, других пользователей и/или наших представителей.

Ниже приведен неисчерпывающий перечень санкций, которые мы можем применять:

- Выдача предупреждения;
- Отключение, сброс или изменение любого имени пользователя, аватара, пароля или пользовательского контента;
- Сброс вашего прогресса в игре до предыдущего состояния;
- Понижение уровня вашей учетной записи или вашего уровня/очков, связанных с определенной Услугой;
- Отмена вашего доступа к определенным функциям (включая каналы обсуждения и голосовой чат) на одном или нескольких Сервисах;
- Временное приостановление действия вашей Учетной записи в одной или нескольких Услугах (например, временное ограничение доступа к определенной игре полностью или частично);
- Выдача долгосрочной приостановки действия вашей Учетной записи в одной или нескольких Услугах (например, запрет на доступ к данной игре полностью или частично в течение длительного периода времени);
- Предотвращение доступа к определенной или нескольким Услугам при использовании определенного оборудования, устройства или IP-адреса, как правило, в случае серьезных и/или повторяющихся нарушений настоящих Условий;
- Приостановка или закрытие вашей Учетной записи и/или вашей возможности использовать одну или несколько Услуг, или часть Услуг, как более подробно описано в **Статье 8**.

Мы можем использовать собственные и/или сторонние решения для выявления Запрещенных действий и/или применения соответствующих санкций. Связанные санкции могут быть автоматизированными, но всегда подлежат обжалованию и вмешательству человека, как подробно описано в **Статье 7.6** ниже.

Мы можем ограничить ваш доступ ко всем или части Услуг, если это обоснованно необходимо, в случае подозрения в том, что вы участвуете в незаконных действиях внутри или вне Услуг, с целью поддержания дружелюбной, безопасной и справедливой среды для наших пользователей.

Кроме того, мы оставляем за собой право принять юридические меры на основании гражданской или уголовной ответственности, чтобы прекратить нарушение ваших юридических или договорных обязательств и получить компенсацию за наши убытки. В частности, мы оставляем за собой право преследовать в судебном порядке любого пользователя, который умышленно повредил или пытался повредить Услуги, нарушил законное функционирование Услуг или оказал содействие в этом. Мы также оставляем за собой право напрямую сообщать в компетентные органы о любом Запрещенном поведении, выявленном нами или сообщенном нам в рамках Сервисов.

7.6 Как обжаловать решение.

Как подробно описано в **статье 7.5** выше, обнаружение или сообщение о **«запрещенном поведении»** может повлечь за собой санкции. Эти санкции могут быть обжалованы и переданы на рассмотрение человеку, связавшись с нашей службой поддержки клиентов по адресу: <https://ubisoft.com/help>.

8. Может ли ваша учетная запись быть приостановлена или закрыта?

ДА. Как по вашей инициативе, так и по нашей.

8.1 Закрытие вашей Учетной записи по вашей инициативе.

Вы можете закрыть свою учетную запись в любое время, заполнив форму, доступную по адресу: <https://ubisoft.com/help>, или закрыть свою учетную запись по адресу: <https://account.ubisoft.com>, используя вкладку «Информация об учетной записи», особенно в том случае, если вы не принимаете настоящие Условия или их обновленную версию. Мобильные игроки могут найти информацию о том, как закрыть свою игровую учетную запись, по адресу <https://ubisoft-mobile.helpshift.com>.

8.2 Приостановка или закрытие Учетной записи или доступа к Услугам по нашей инициативе.

Мы можем приостановить или закрыть вашу Учетную запись и вашу возможность использовать одну или несколько Услуг или часть Услуг в любое время, автоматически и по нашему усмотрению, если:

- Для защиты вашей учетной записи, если у нас есть обоснованные подозрения, что произошел несанкционированный доступ и/или была обнаружена подозрительная активность, нарушающая настоящие Условия использования
- мы официально запросили у вас предоставить нам доказательство вашей личности или прекратить действие, поведение или нарушение настоящих Условий
- у нас есть разумные основания полагать, что вы нарушили настоящие Условия (включая Правила поведения) или любые конкретные условия, относящиеся к любой Услуге
- По любой другой причине, связанной с вашими действиями в рамках Услуг или за их пределами
- Если ваша учетная запись была неактивной в течение длительного времени и соответствует определенным критериям неактивности, которые будут подробно описаны в электронном письме или уведомлении, информирующем вас о предстоящем закрытии. Эта мера необходима для соблюдения правил конфиденциальности и защиты персональных данных, в частности, для соблюдения принципа срока хранения данных. Перед закрытием вашей Учетной записи мы направим вам предварительное уведомление не менее чем за 30 дней, предупреждая вас о предстоящем закрытии, его последствиях и подробно описывая шаги, которые вы можете предпринять, чтобы сохранить ее открытой, если вы этого желаете.

Если у вас есть более одной учетной записи, мы оставляем за собой право приостановить или закрыть все ваши учетные записи, как только одна из них будет приостановлена или закрыта нами в соответствии с этой процедурой.

8.3 Последствия закрытия/приостановки действия учетной записи.

- Вы больше не сможете использовать Услуги и Контент.
- Вы потеряете, а мы можем удалить ваш профиль и связанную с ним информацию, которую вы нам предоставили, а также любой Контент, который вы могли опубликовать, загрузить или сделать доступным в Услугах, в частности, ваше имя пользователя, аватар(ы) и Пользовательский контент.
- Мы оставляем за собой право хранить персональные данные, относящиеся к вашему профилю и учетной записи, если срок хранения данных, связанный с целью обработки, не истек и если это необходимо для соблюдения применимых законов. Более подробную информацию можно найти в нашей [Политике конфиденциальности](#).
- Мы можем не разрешить вам создать Учетную запись снова без нашего явного разрешения, по нашему усмотрению, путем отправки запроса [на https://www.ubisoft.com/help](https://www.ubisoft.com/help).
- В случае закрытия вашей Учетной записи вы больше не будете иметь доступа к своей Учетной записи и потеряете все свои сохраненные файлы и игровой прогресс,

связанные с Услугами.

- В случае закрытия вашей Учетной записи или прекращения предоставления Услуг, связанных с вашей Учетной записью, вам не будут зачислены никакие кредиты (например, за неиспользованные Услуги, неиспользованный период подписки, неиспользованные баллы или виртуальную валюту Ubisoft) и они не будут конвертированы в наличные деньги или любую другую форму возмещения.

9. Какие права интеллектуальной собственности связаны с нашими Услугами и Контентом?

Услуги и Контент защищены национальными и международными законами и договорами. За исключением случаев, прямо указанных в настоящих Условиях, мы, а также наши лицензиаты и лицензиары, оставляем за собой соответствующие права интеллектуальной собственности (определенные ниже) на Услуги и Контент. Любое воспроизведение или представление этих элементов любым способом и по любой причине без нашего предварительного разрешения запрещено.

«Права интеллектуальной собственности» — это патенты, права на изобретения, авторские и смежные права, товарные знаки, торговые наименования, смежные права, право на публичность, коммерческие тайны, доменные имена, права на внешний вид, права на деловую репутацию или право на предъявление иска о незаконном использовании товарного знака, права в отношении недобросовестной конкуренции, права на промышленные образцы, права на компьютерное программное обеспечение, права на базы данных, права на топографию, моральные права, права на конфиденциальную информацию (включая ноу-хау и коммерческую тайну) и любые другие права интеллектуальной собственности, в каждом случае независимо от того, зарегистрированы они или нет, включая все заявки на такие права, их продление или расширение, а также все аналогичные или эквивалентные права или формы защиты в любой части мира.

Материалы: Мы ценим ваш энтузиазм, а также время и энергию, которые вы тратите на наши игры. Однако политика нашей компании не позволяет нам или нашим сотрудникам принимать или рассматривать какие-либо незапрошенные идеи, предложения, комментарии или материалы («Материалы»). Если вы все же решите отправить нам свои идеи, несмотря на наши предупреждения, вы соглашаетесь с тем, что ваши Материалы будут считаться неконфиденциальными и не являющимися собственностью; мы не несем никаких обязательств в отношении ваших Материалов, включая, помимо прочего, обязательства по рассмотрению или возврату любых материалов или подтверждению получения любых Материалов; и мы можем использовать, распространять или раскрывать Материалы по всему миру без каких-либо ограничений, любым способом и для любых целей, коммерческих или иных, без каких-либо обязательств по выплате компенсации или указанию авторства вам или третьим лицам.

Отзывы: хотя мы не можем принимать Материалы, мы всегда рады получить конкретные отзывы о существующих функциях наших Услуг. Это помогает нам узнать, как лучше всего удовлетворить ваши потребности. Пожалуйста, не включайте идеи, которые наша политика не позволяет нам принимать или рассматривать, как указано выше. Любые отзывы, которые вы предоставляете, считаются неконфиденциальными и не являющимися собственностью. Мы вправе использовать такие отзывы без ограничений, без каких-либо обязательств по выплате компенсации или предоставлению кредита вам или третьим лицам.

10. Какие условия применимы к Контенту, который вы можете создавать/загружать в наших Услугах?

В некоторых Сервисах вы можете создавать, загружать, редактировать, изменять, адаптировать, публиковать и/или отправлять имена, изображения, дизайны, скины, тексты, фотографии, видео, карты, музыкальные композиции/ноты, потоки, действия и другие материалы («Пользовательский контент» или «UGC»). Вы гарантируете, что ваш UGC будет соответствовать настоящим Условиям и Кодексу поведения в любое время, во время и после его создания, а также любым дополнительным условиям, которые могут быть применимы. В

той мере, в какой это допустимо в соответствии с применимым законодательством, настоящая статья будет продолжать применяться после любого прекращения действия вашей Учетной записи и/или прекращения или приостановки действия Сервиса.

10.1 Пользовательский контент, созданный на основе существующего контента Ubisoft ().

Вы можете создавать Пользовательский контент с помощью инструментов и/или существующего Контента, принадлежащего нам, такого как названия, персонажи, имена, темы, объекты, настройки, костюмы, эффекты, тексты, диалоги, слоганы, локации, персонажи, диаграммы, концепции, дизайны, графика, анимация, звуки, музыкальные композиции, хореография и другие представления, видео и любые другие элементы игры или Услуг («Производный Пользовательский контент»).

Мы являемся единственным владельцем всех прав интеллектуальной собственности, связанных с производным пользовательским контентом. Настоящим вы безотзывно передаете нам, с полной гарантией права собственности и без каких-либо обязательств по оплате, все права интеллектуальной собственности и права использования, которые вы можете иметь в отношении производного пользовательского контента, на территории всего мира и на период защиты каждого права. Мы можем подавать или регистрировать любые заявки на права интеллектуальной собственности, связанные с производным пользовательским контентом, от нашего имени во всех странах мира.

В случае, если применимые законы препятствуют действительной передаче некоторых или всех ваших прав на производные пользовательские материалы, вы настоящим предоставляете нам бессрчную (или на срок действия прав), бесплатную, исключительную, безотзывную, передаваемую, сублицензируемую другим пользователям, всемирную лицензию на использование, копирование, размещение, воспроизведение, представление, изменение, отображение, распространение, публичное исполнение, публичный показ и, в целом, иное использование, онлайн и офлайн, Производные пользовательские материалы в любых целях, без обязательного указания вас в качестве источника таких Производных пользовательских материалов.

В связи с этим вы предоставляете нам все права интеллектуальной собственности на производные пользовательские материалы, включая, но не ограничиваясь:

- право на постоянное или временное воспроизведение любыми средствами и в любой форме, на любых известных или неизвестных на сегодняшний день носителях пользовательского контента, и в частности:
 - право интегрировать пользовательский контент, полностью или частично, во все наши материалы и услуги,
 - право загружать и скачивать, отображать, выполнять, передавать и/или хранить любыми средствами, в любом месте и на любом носителе Пользовательский контент и любые продукты, включающие весь или часть Пользовательского контента,
 - право организовывать, исправлять, разрабатывать, переводить, оцифровывать, кодировать и изменять Условия использования, а также воспроизводить результаты любой из этих операций любыми средствами и на любых существующих или будущих носителях,
 - право изготавливать любое количество копий всего или части Пользовательского контента и любых продуктов, включающих весь или часть Пользовательского контента, включая модифицированные, переведенные или адаптированные версии, в любом количестве копий, определенном нами, любым способом и на любых носителях и на всех платформах,
 - право на коммерческое использование, за плату или бесплатно, право на распространение (включая аренду, продажу и сдачу в прокат) всего или части Пользовательского контента, включая модифицированные или адаптированные версии, а также всего Контента или Услуг, включающих Пользовательский контент, любыми средствами и на любых носителях, известных или неизвестных на сегодняшний день,
 - право на воспроизведение Пользовательского контента любыми средствами, в любой форме и на любом носителе, необходимых для осуществления прав на использование, указанных ниже,

- право представлять и транслировать Пользовательский контент во всех местах, доступных для публики, и во всех частных местах, любыми средствами или способами и на любых известных или неизвестных на сегодняшний день носителях
- право использовать Пользовательский контент любым способом в коммерческих или некоммерческих целях демонстрации, продвижения, рекламы для всего нашего Контента и Услуг,
- право предоставлять UGC или любой продукт, включающий UGC, общественности в максимально широком доступе любыми известными или неизвестными на сегодняшний день средствами,
- право производить или заказывать производство любого нового Контента или Услуг на основе Пользовательского контента, или любого продукта, включающего Пользовательский контент, в неизменном виде или с изменениями, внесенными нами или любой третьей стороной по нашему выбору,
- право использовать Пользовательский контент с продуктами, включающими Пользовательский контент, а именно:
 - право использовать и/или эксплуатировать весь или часть Пользовательского контента и любой продукт, включающий Пользовательский контент, в любой форме, с адаптацией или без адаптации для эксплуатации в виде производных продуктов, известных как «мерчандайзинг», которые включают весь или часть Пользовательского контента в своем содержании, форме, оформлении, упаковке и/или презентации.
 - право создавать «продолжения», «приквелы», «дополнения», «спин-оффы» и все конверсии любой игры или другого материала, включая Пользовательский контент, для любой платформы, на любом языке и в любой форме.

Использование вами производного пользовательского контента: Настоящим мы предоставляем вам неисключительную и непередаваемую личную лицензию, которая может быть отозвана в любое время, на использование созданного вами производного пользовательского контента по всему миру и в течение всего срока использования вами Услуг. Вы не имеете права использовать производный пользовательский контент иначе, чем в строгом соответствии с Условиями, и исключительно в следующих целях:

- записи на вашей консоли, компьютере, мобильном терминале или любом другом носителе, который вы используете для доступа к Услугам,
- загрузки его в Услуги, и
- для обмена им с другими пользователями Услуг.

10.2 Пользовательский контент, созданный вами независимо от существующего контента Ubisoft («Независимый пользовательский контент»).

Настоящим вы предоставляете нам, а также нашим лицензиатам, дистрибьюторам, партнерам, агентам и представителям неисключительную, бессрочную (или на срок действия прав), бесплатную, безотзывную, передаваемую (полностью или частично) по всему миру лицензию на использование, копирование, размещение, воспроизведение, представление, изменение, отображение, распространение, публичное исполнение, публичный показ и, в целом, иное использование, онлайн и офлайн, независимого пользовательского контента (включая все права интеллектуальной собственности на него) полностью или частично, для любых целей.

10.3 Во всех случаях как для производного UGC, так и для независимого UGC.

Если иное не оговорено нами, возможность создавать пользовательский контент является частью предлагаемых нами Услуг и не дает вам права на какую-либо оплату или иную компенсацию, в том числе в случае предоставления пользовательского контента другим пользователям. Любое использование вами пользовательского контента в коммерческих целях строго запрещено.

Вы гарантируете нам, что созданный вами Пользовательский контент:

- не нарушает права интеллектуальной собственности или другие права третьих лиц,
- не является актом недобросовестной конкуренции и/или актом подделки; и

- не требует от нас получения дополнительных лицензий, уплаты роялти или компенсации, а также предоставления каких-либо атрибуций третьим лицам.

Вы гарантируете, что несете личную ответственность за Пользовательский контент, который вы создаете, используете и/или публикуете при использовании Услуг, что вы будете соблюдать, в частности, статью 7, касающуюся Запрещенных действий и Правил безопасной игровой среды, и что положения статьи 11.3 о возмещении убытков будут применяться к созданному вами Пользовательскому контенту.

В той мере, в какой это допустимо в соответствии с применимым законодательством:

- если созданный вами Пользовательский контент воспроизводит ваш образ, голос и/или подобие, вы признаете, что мы имеем право использовать его в рамках Услуг по всему миру и в течение всего срока предоставления Услуг. До тех пор, пока мы не удалим созданный вами Пользовательский контент, он может быть связан с вашим именем пользователя и будет доступен пользователям; и если созданный вами Пользовательский контент содержит изображение любого лица, кроме вас, вы гарантируете, что получили разрешение такого лица на использование его/ее изображения нами, и вы освобождаете нас от ответственности за любые убытки, которые мы можем понести в случае жалобы, иска или претензии со стороны такого другого лица в отношении использования нами его/ее изображения, полученного из созданного вами Пользовательского контента.
- Вы отказываетесь от своих моральных прав на весь созданный вами Пользовательский контент и любых аналогичных прав, которые вы можете иметь на любой территории мира, и гарантируете получение такого же согласия от любого другого лица, которое может воспользоваться моральными правами на созданный вами Пользовательский контент.

11. Какие гарантии применяются к вашим Услугам и Контенту и какие условия применяются к ответственности, возмещению убытков и компенсации в случае спора?

11.1 Применимые законные права и гарантии потребителей.

Ничто в настоящих условиях не ограничивает, не исключает и не изменяет, а также не преследует цель ограничить, исключить или изменить какие-либо установленные законом права потребителей и гарантии, которыми вы можете воспользоваться в соответствии с применимым законодательством, включая средства правовой защиты в случае невыполнения обязательств по поставке или несоответствия. Например:

Если вы проживаете в Европейском союзе и если соблюдены конкретные условия, предусмотренные применимым законодательством, это может включать (i) право на приведение Услуги или Контента в соответствие, (ii) право на пропорциональное снижение цены на Услугу или Контент, или (iii) право на расторжение соответствующего договора. Обязательно ознакомьтесь с Условиями продажи Ubisoft Store для получения дополнительной информации о гарантиях, применимых к Услугам и Контенту, приобретенным через наши магазины Ubisoft Store.

Если вы проживаете в Австралии, ничто в настоящих Условиях не ограничивает, не исключает и не изменяет, а также не преследует цель ограничить, исключить или изменить какие-либо законные права потребителей в соответствии с применимым законодательством, включая Австралийский закон о конкуренции и потребителях 2010 года (Cth). Наши Услуги и Контент поставляются с гарантиями, которые не могут быть исключены в соответствии с австралийским законодательством о защите прав потребителей. Вы имеете право на замену или возмещение в случае серьезного сбоя, а также на компенсацию за любые другие разумно предсказуемые убытки или ущерб. Вы также имеете право на ремонт или замену Услуг и Контента, если они не соответствуют приемлемому качеству, и этот сбой не является серьезным.

11.2 Отказ от ответственности; отсутствие гарантий.

В МЕЖДУНАРОДНОМ ПРАВЕ И С УЧЕТОМ ПОЛОЖЕНИЙ СТАТЬИ 11.1 ВЫ ПРИЗНАЕТЕ, ЧТО СЛЕДУЮЩЕЕ ПРИМЕНИМО К ВАМ И ВАШЕМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ УСЛУГ И КОНТЕНТА:

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОНТЕНТА И УСЛУГ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА ВАШ РИСК И ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» ИЛИ «ПО НАЛИЧИЮ». UBISOFT И ЛИЦЕНЗИАРЫ UBISOFT, А ТАКЖЕ ИХ СОТРУДНИКИ, ДИРЕКТОРЫ, СОТРУДНИКИ И ДРУГИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ ПО ВСЕМУ МИРУ ЯВНО ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ И НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ.

МЫ НЕ ГАРАНТИРУЕМ И НЕ ПРИНИМАЕМ НА СЕБЯ НИКАКИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ИЛИ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ:

- ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОДЕРЖАНИЯ И УСЛУГ ИЛИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ, ТОЧНОСТИ, ПОЛНОТЫ, НАДЕЖНОСТИ, БЕЗОПАСНОСТИ, ДОСТУПНОСТИ И Т. Д.
- РЫНОЧНОЙ СТОИМОСТИ СОДЕРЖАНИЯ И УСЛУГ, ВАШЕЙ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ СОДЕРЖАНИЯ ИЛИ УСЛУГ ДЛЯ КОНКРЕТНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, А ТАКЖЕ ТОГО, ЧТО ОНИ БУДУТ БЕЗОПАСНЫ, БЕЗ ПЕРЕРЫВОВ И ОШИБОК, БАГОВ, ВИРУСОВ ИЛИ ВРЕДНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ, А ТАКЖЕ В ОТНОШЕНИИ ТОГО, ЧТО ОШИБКИ, БАГИ, ВИРУСЫ ИЛИ ВРЕДНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ БУДУТ ИСПРАВЛЕНЫ.
- ЛЮБЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ЗАГРУЖЕННЫЕ ИЛИ ПОЛУЧЕННЫЕ ИНЫМ ОБРАЗОМ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГ.

НАКОНЕЦ, МЫ НЕ ГАРАНТИРУЕМ, ЧТО ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАНИЕ И/ИЛИ ЭЛЕМЕНТЫ, ДОСТУПНЫЕ ЧЕРЕЗ УСЛУГИ, ЯВЛЯЮТСЯ ТОЧНЫМИ, ПОЛНЫМИ ИЛИ АКТУАЛЬНЫМИ. МЫ НЕ ПРОВЕРЯЕМ ИСЧЕРПЫВАЮЩЕЕ ПОЛНОСТЬЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ И ДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В РАМКАХ УСЛУГ.

11.3 Ограничение ответственности.

В МЕЖДУНАРОДНОМ ПРАВЕ И С УЧЕТОМ ПОЛОЖЕНИЙ СТАТЬИ 11.1 ВЫ ПРИЗНАЕТЕ, ЧТО ПРИМЕНЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:

UBISOFT НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ПРИВЛЕЧЕНА К ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВЫПЛАТУ ВАМ КОМПЕНСАЦИИ ЗА ЛЮБЫЕ КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ПОСЛЕДУЮЩИЕ ИЛИ ИНЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ, ДАЖЕ ЕСЛИ МЫ БЫЛИ ИНФОРМИРОВАНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (I) КАК ИЗДАТЕЛЬ ИНФОРМАЦИИ, (II) ЗА ЛЮБУЮ НЕВЕРНУЮ ИЛИ НЕТОЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ, (III) ЗА ЛЮБОЙ НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫЙ ДОСТУП К ВАШИМ ПЕРЕДАЧАМ ИЛИ ДАННЫМ ИЛИ ИХ РАСКРЫТИЕ, (IV) ЗА ЗАЯВЛЕНИЯ ИЛИ ПОВЕДЕНИЕ ЛЮБОЙ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ. ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЯВЛЯЕТСЯ ИСЧЕРПЫВАЮЩИМ И ПРИМЕНЯЕТСЯ К ВСЕМ ВИДАМ УЩЕРБА, ВКЛЮЧАЯ КОСВЕННЫЙ, СПЕЦИАЛЬНЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УЩЕРБ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПОТЕРИ БИЗНЕСА, УПУЩЕННОЙ ВЫГОДЫ, ПОТЕРИ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ, ПОТЕРИ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ПОТЕРИ ДАННЫХ, ЗАТРАТ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ЗАМЕНЯЮЩИХ ТОВАРОВ, УСЛУГ ИЛИ ИНФОРМАЦИИ, СУДЕБНЫЕ РАСХОДЫ И Т. П.), БУДЬ ТО НА ОСНОВАНИИ НАРУШЕНИЯ КОНТРАКТА, НАРУШЕНИЯ ГАРАНТИИ, ДЕЛИКТА (ВКЛЮЧАЯ НЕВНИМАТЕЛЬНОСТЬ), ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРОДУКЦИЮ ИЛИ ИНОГО, ДАЖЕ ЕСЛИ ЛИЦО ПРЕДУПРЕЖДАЕТ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, УКАЗАННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЮТСЯ ОСНОВНЫМИ ЭЛЕМЕНТАМИ СОГЛАШЕНИЯ МЕЖДУ UBISOFT И ВАМИ. ИНФОРМАЦИЯ И УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НА САЙТЕ И ЧЕРЕЗ САЙТ, НЕ МОГУТ БЫТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ БЕЗ ТАКИХ ОГРАНИЧЕНИЙ.

В ЧАСТНОСТИ, МЫ НЕ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:

- ЗА НЕДОСТАТОЧНУЮ ПЕРЕДАЧУ ИЛИ ПРИЕМ ДАННЫХ ИЛИ ИНФОРМАЦИЮ, ВНЕШНЕЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО ИЛИ НАЛИЧИЕ КОМПЬЮТЕРНОГО ВИРУСА, СБОИ В РАБОТЕ ЛЮБОГО ПРИЕМНОГО ОБОРУДОВАНИЯ ИЛИ ЛИНИЙ СВЯЗИ, А ТАКЖЕ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ НАРУШЕНИЯ РАБОТЫ ИНТЕРНЕТ-СЕТИ, А ТАКЖЕ ЗА ВРЕМЕННЫЕ ПЕРЕРЫВЫ, СБОИ, ОШИБКИ НА СЕРВЕРАХ И В ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВАМИ УСЛУГ. В ТАКИХ СЛУЧАЯХ МЫ МОЖЕМ ВРЕМЕННО ПРИОСТАНОВИТЬ ДОСТУП К УСЛУГАМ И КОНТЕНТУ, В ЧАСТНОСТИ, ПО ПРИЧИНАМ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

- ЗА НЕДОСТУПНОСТЬ, ОГРАНИЧЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ ИЛИ ПОТЕРЮ ДОСТУПА К УСЛУГАМ И КОНТЕНТУ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ ОПЕРАЦИОННЫХ СИСТЕМ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ И КОНТЕНТУ.
- В ТАКИХ СЛУЧАЯХ УСЛУГИ И КОНТЕНТ МОГУТ ПЕРЕСТАТЬ БЫТЬ ДОСТУПНЫМИ ИЛИ ФУНКЦИОНИРОВАТЬ, ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО, И МЫ МОЖЕМ ПРЕКРАТИТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К НИМ НА ДАННОЙ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ НАШИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.
- ЗА ЛЮБОЙ УЩЕРБ, ВОЗНИКШИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВАМИ ПРОДУКТОВ ИЛИ УСЛУГ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ И ПРЕДСТАВЛЕННЫХ В НАШИХ УСЛУГАХ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В ИНФОРМАЦИОННЫХ ЦЕЛЯХ. РЕШЕНИЕ О ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ВАШЕЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ.
- ЗА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ, КОТОРЫЙ ВЫ ПУБЛИКУЕТЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГ, А ТАКЖЕ ЗА ВАШЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДРУГИМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ И/ИЛИ ЛЮБОЕ ДРУГОЕ ВАШЕ ПОВЕДЕНИЕ.

В СЛУЧАЕ СПОРА С UBISOFT ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРАМИ ВЫ МОЖЕТЕ (i) ПРЕКРАТИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ И ЗАКРЫТЬ СВОЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ И, (ii) ЕСЛИ ПРИМЕНИМО, ПРИНЯТЬ ЮРИДИЧЕСКИЕ МЕРЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КОМПЕНСАЦИИ ЗА СВОИ УБЫТКИ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ UBISOFT, ВКЛЮЧАЯ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ И ИХ СОТРУДНИКОВ, МЕНЕДЖЕРОВ ИЛИ ДИРЕКТОРОВ, ПЕРЕД ВАМИ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, КОТОРУЮ ВЫ ЗАПЛАТИЛИ ЗА УСЛУГИ В ТЕЧЕНИЕ ДВЕНАДЦАТИ (12) МЕСЯЦЕВ, ПРЕДШЕСТВУЮЩИХ ВОЗНИКНОВЕНИЮ СПОРА.

НЕЗАВИСИМО ОТ ВЫШЕУКАЗАННОГО, ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ СТАТЬИ 11.3 НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ НАШУ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ВАМИ В СЛУЧАЕ МОШЕННИЧЕСКИХ ЗАЯВЛЕНИЙ, ГРУБОЙ НЕВНИМАТЕЛЬНОСТИ, УМЫШЛЕННОГО НЕПРАВИЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ ИЛИ СМЕРТИ ИЛИ ФИЗИЧЕСКОГО ТРАВМИРОВАНИЯ, ВЫЗВАННОГО НАШЕЙ НЕВНИМАТЕЛЬНОСТЬЮ. КРОМЕ ТОГО, ОГРАНИЧЕНИЯ, ИСКЛЮЧЕНИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ О НЕСЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩЕЙ СТАТЬЕ И ДРУГИХ ПОЛОЖЕНИЯХ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ, ПРИМЕНЯЮТСЯ В ПРЕДЕЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

В НЕКОТОРЫХ ЮРИСДИКЦИЯХ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ОТКАЗ ОТ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ВИДЫ УЩЕРБА. СООТВЕТСТВЕННО, НЕКОТОРЫЕ ИЗ ВЫШЕУКАЗАННЫХ ОТКАЗОВ И ОГРАНИЧЕНИЙ МОГУТ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ К ВАМ. В ТАКИХ ЮРИСДИКЦИЯХ ИСКЛЮЧЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОГРАНИЧИВАЮТСЯ В ПОЛНОЙ МЕРЕ, РАЗРЕШЕННОЙ ЗАКОНОМ.

11.4 Нарушение ваших обязательств, возмещение убытков и компенсация.

ВЫ НЕСЕТЕ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЛЮБЫЕ УБЫТКИ, ПРИЧИНЕННЫЕ НАМ, НАШИМ ПАРТНЕРАМ, ДРУГИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ УСЛУГ ИЛИ ЛЮБЫМ ДРУГИМ ФИЗИЧЕСКИМ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВСЕХ ИЛИ ЧАСТИ УСЛУГ С НАРУШЕНИЕМ ЗАКОНА ИЛИ ВАШИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, СОДЕРЖАЩИХСЯ В НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЯХ.

В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ВАШИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ИЛИ КОНТРАКТНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ МЫ ОСТАВЛЯЕМ ЗА СОБОЙ ПРАВО (I) УДАЛИТЬ ВАШУ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ И ПРЕКРАТИТЬ ВАШУ ЛИЦЕНЗИЮ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ И (II) ПРИНЯТЬ МЕРЫ ПРАВОВОГО РЕАГИРОВАНИЯ НА ОСНОВАНИИ ГРАЖДАНСКОЙ И/ИЛИ УГОЛОВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ЦЕЛЯХ ПРЕКРАЩЕНИЯ НАРУШЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ КОМПЕНСАЦИИ ЗА НАШИ УБЫТКИ. БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ, МЫ ОСТАВЛЯЕМ ЗА СОБОЙ ПРАВО ПРЕСЛЕДОВАТЬ В СУДЕ ЛЮБОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, КОТОРЫЙ УМЫШЛЕННО ПОВРЕДИЛ ИЛИ ПЫТАЛСЯ ПОВРЕДИТЬ УСЛУГИ, ИЛИ ПРЕПЯТСТВОВАЛ ЗАКОННОМУ ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ УСЛУГ, ИЛИ ОКАЗЫВАЛ ПОМОЩЬ В ЭТОМ.

ЕСЛИ МЫ ПОПРОСИМ ВАС ОБ ЭТОМ, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ ЗАЩИЩАТЬ, КОМПЕНСИРОВАТЬ И ОХРАНЯТЬ НАС И НАШИХ ЛИЦЕНЗИАРОВ, ЛИЦЕНЗИАТОВ, ПРАВОПРЕЕМНИКОВ И ПРЕЕМНИКОВ ПРАВ, А ТАКЖЕ ИХ СОТРУДНИКОВ, ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ИЛИ ДИРЕКТОРОВ, НАШИХ СООТВЕТСТВУЮЩИХ СУБПОДРЯДЧИКОВ И ПОСТАВЩИКОВ КОНТЕНТА ОТ ЛЮБЫХ ПРЕТЕНЗИЙ ИЛИ ПРЕДПОЛАГАЕМЫХ ПРЕТЕНЗИЙ, ВСЕХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И УБЫТКОВ, А ТАКЖЕ ВСЕХ РАСХОДОВ, ВКЛЮЧАЯ ГОНОРАРЫ АДВОКАТОВ, СЛЕДУЮЩИМИ И/ИЛИ ВЫТЕКАЮЩИМИ ИЗ НАРУШЕНИЯ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ, ЗА КОТОРОЕ ВЫ НЕСЕТЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ИЛИ, В БОЛЕЕ ОБЩЕМ ПЛАНЕ, СВЯЗАННЫМИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВАМИ УСЛУГ, ВКЛЮЧАЯ ВАШЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОДЕРЖАНИЕ, ИЛИ ВАШЕ ПОВЕДЕНИЕ

В СЛУЖБАХ ИЛИ ЛЮБЫЕ ДЕЙСТВИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫЕ ВАМИ ИЛИ ЛЮБЫМ ДРУГИМ ЛИЦОМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВАШЕЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ.

БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ ОБЩЕГО ХАРАКТЕРА ВЫШЕУКАЗАННОГО, ВЫ ОБЯЗУЕТЕСЬ ЗАЩИЩАТЬ UBISOFT И ОСВОБОЖДАТЬ ЕЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛУЧАЕ НЕДОПУСТИМОГО ИЛИ НЕЗАКОННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВАШЕЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ, ВКЛЮЧАЯ СЛУЧАЙ НЕЗАКОННОГО ИЛИ НЕДОПУСТИМОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КЕМ-ЛИБО, КОМУ ВЫ ДАЛИ РАЗРЕШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАШЕЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ. ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ НЕСЕТЬ ЛИЧНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАШИХ УСЛУГ И ЗА ВСЕ ВАШИ КОММУНИКАЦИИ И ДЕЙСТВИЯ В РАМКАХ НАШИХ УСЛУГ. МЫ ОСТАВЛЯЕМ ЗА СОБОЙ ПРАВО ЗА СВОЙ СЧЕТ ВЗЯТЬ НА СЕБЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВЕДЕНИЕ ЗАЩИТЫ И КОНТРОЛЬ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ДЕЛ, КОТОРЫЕ ВЫ ОБЫЧНО ОБЯЗАНЫ ЗАЩИЩАТЬ. В ЭТОМ СЛУЧАЕ ВЫ БОЛЬШЕ НЕ БУДЕТЕ ИМЕТЬ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАЩИЩАТЬ НАС В ОТНОШЕНИИ ДАННОГО ДЕЛА, НО СОГЛАШАЕТЕСЬ ПОЛНОСТЬЮ СОТРУДНИЧАТЬ С НАМИ ПО НАШЕМУ ЗАПРОСУ В ЗАЩИТУ НАШИХ ИНТЕРЕСОВ.

11.5 В соответствии с применимым законодательством положения настоящей статьи 11 остаются в силе и после прекращения действия настоящих Условий или Вашей Учетной записи.

12. Можете ли вы получить доступ к нашим Услугам через третьих лиц и к контенту третьих лиц через наши Услуги?

ДА. Вы можете получить доступ к определенным Услугам через услуги/платформы, предлагаемые третьими лицами (например, производителями консолей, потоковыми сервисами и т. д.). Условия этих третьих лиц будут регулировать Ваше поведение при доступе к Услугам через их услуги/платформы, и в случае противоречия с настоящими Условиями, условия, применимые к услугам/платформам, предлагаемым этими третьими лицами, имеют преимущественную силу.

Мы также можем отображать определенные продукты, услуги и/или контент третьих лиц, вставляя в наши Услуги рекламные ссылки, рекламные баннеры или любые другие рекламные и промо-элементы, а также можем проводить кросс-маркетинговые операции с любым партнером по нашему выбору.

В обоих случаях мы не несем ответственности за такие услуги, продукты и/или контент третьих лиц.

13. Можете ли вы принять участие в наших тестах?

ДА. Мы можем предложить вам протестировать Услуги или Контент, которые еще не выпущены в продажу (например, на этапах альфа- и бета-тестирования, игровых тестов и т. д.), чтобы выявить ошибки и сбои и/или помочь улучшить их функционирование («Бета-тесты»). Если вы имеете право и согласны принять участие в Бета-тесте:

Вы сначала подпишете и вернете нам соглашение о конфиденциальности и любой другой документ, который мы сочтем целесообразным.

Вы признаете, что бета-версия Контента и Услуг («Тестовый контент») принадлежит нам и является строго конфиденциальной.

Мы можем попросить вас высказать свои отзывы и предложения. Все такие отзывы и предложения, переданные нам во время бета-тестирования, будут являться нашей исключительной собственностью.

Тестовое Содержимое предоставляется вам «как есть» и «в зависимости от доступности» без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий. Вы понимаете, что используете Тестовое Содержимое на свой страх и риск, что оно может содержать ошибки и что ваш прогресс и данные, связанные с бета-тестированием, могут быть удалены.

Вы соглашаетесь с тем, что любое нарушение ваших обязательств по бета-тестированию нанесет нам непоправимый ущерб и что мы будем иметь право принять любые меры для предотвращения любого нарушения или риска нарушения ваших обязательств или для получения компенсации за понесенный ущерб, без ущерба для права на закрытие вашей учетной записи.

14. Жалобы и альтернативное разрешение споров

14.1 Поддержка клиентов. Если у вас возникнут какие-либо проблемы, претензии или жалобы, мы надеемся решить их быстро и по-дружески с вами. Для этого вы можете связаться с нами по адресу: <https://www.ubisoft.com/help>.

14.2 Альтернативное разрешение споров в Европейском союзе. Если вы проживаете в Европейском союзе, вы имеете право обратиться в внесудебные органы по разрешению споров в стране вашего проживания в случае спора с нами на основании закона о защите прав потребителей. Дополнительную информацию вы можете найти здесь: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en и в Условиях продажи нашего магазина, где это применимо.

14.3 ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ КАЛИФОРНИИ. ДАННЫЙ РАЗДЕЛ СОДЕРЖИТ УСЛОВИЯ, КОТОРЫЕ ОТНОСЯТСЯ К ВАМ, ПОЖАЛУЙСТА, ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НИМИ. В соответствии с § 1789.3 Гражданского кодекса Калифорнии, обратите внимание, что (a) Ubisoft Inc. находится по адресу: 300 Mission St 20th floor, San Francisco, CA 94105, (b) плата и сборы за Услуги варьируются в зависимости от выбранных вами услуг, и (c) если у вас есть жалоба в отношении Услуги или вы желаете получить дополнительную информацию об использовании Услуги, посетите [сайт https://www.ubisoft.com/help](https://www.ubisoft.com/help). С жалобами Вы также можете обращаться в Отдел по работе с жалобами Управления по делам потребителей Департамента по делам потребителей по адресу: 400 "R" Street, Sacramento, CA 95814, или по телефону (916) 445-1254 или (800) 952-5210.

15. Применимое право и компетентная юрисдикция для резидентов за пределами США

15.1 Если Вы проживаете в Европейской экономической зоне (ЕЭЗ), Великобритании, Швейцарии. Настоящие Условия, Ваша Учетная запись и использование Вами нашего Контента и Услуги, а также любые споры или претензии, возникающие из них или в связи с ними, регулируются законодательством страны Вашего проживания. Суды, компетентные для рассмотрения любых исков или претензий, определяются правилами юрисдикции страны Вашего проживания.

15.2 Если вы проживаете в Австралии. Настоящие Условия, ваша Учетная запись и использование вами нашего Контента и Услуги, а также любые споры или претензии, возникающие из них или в связи с ними, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством штата Новый Южный Уэльс, Австралия. Суды Нового Южного Уэльса, Австралия, и любые суды, имеющие юрисдикцию рассматривать апелляции от любых из этих судов, имеют исключительную юрисдикцию для разрешения любых споров или претензий, возникающих из или в связи с Условиями, их предметом или формированием.

15.3 Если вы проживаете в Канаде. Настоящие Условия, ваша Учетная запись и использование вами нашего Контента и Услуги регулируются законами Канады и провинции, в которой вы проживаете, и вы прямо признаете исключительную юрисдикцию федеральных судов и судов провинции в пределах юрисдикции места вашего основного проживания в отношении любых жалоб или споров с нами, возникающих из или связанных каким-либо образом с вашими отношениями с нами, вашей Учетной записью или использованием вами Услуги. Кроме того, ваше поведение может подпадать под действие других региональных, федеральных, национальных или международных законов.

15.4 Если вы проживаете в стране, не указанной выше. Настоящие Условия, ваша Учетная запись и использование вами нашего Контента и Услуги регулируются законодательством Англии и Уэльса, которое имеет юрисдикцию в отношении любых действий или исков. Кроме того, вы можете иметь право на защиту, предоставляемую правовыми положениями вашей страны проживания, которые автоматически применяются к вам как к потребителю.

16. Применимое право и компетентная юрисдикция для жителей США

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ ЭТУ СТАТЬЮ. ОНА ВЛИЯЕТ НА ВАШИ ПРАВА И БУДЕТ ИМЕТЬ СУЩЕСТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА РАЗРЕШЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ, КОТОРЫЕ ВЫ И UBISOFT ИМЕЕТЕ ДРУГ К ДРУГУ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, СПЕЦИАЛЬНО УКАЗАННЫХ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, ЛЮБЫЕ И ВСЕ СПОРЫ МЕЖДУ ВАМИ И UBISOFT РАЗРЕШАЮТСЯ ПУТЕМ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ИНДИВИДУАЛЬНОГО АРБИТРАЖА В СООТВЕТСТВИИ С ДАННОЙ СТАТЬЕЙ.

16.1 Составление, толкование и интерпретация настоящих Условий во всех отношениях регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Соединенных Штатов Америки и штата Калифорния, без учета каких-либо принципов коллизионного права. Настоящие Условия не регулируются Конвенцией Организации Объединенных Наций о договорах международной купли-продажи товаров, применение которой настоящим явно исключается из любой интерпретации настоящих Условий. Арбитражное соглашение в настоящих Условиях регулируется Федеральным законом об арбитраже (9 U.S.C. § 1 и далее) («FAA»), включая его процессуальные положения, во всех отношениях. Законы штата об арбитраже не регулируют ни в каком отношении. Кроме того, Вы и Ubisoft соглашаетесь, что Условия являются доказательством сделки, связанной с межгосударственной торговлей, и будут регулироваться и толковаться в соответствии с федеральным законодательством в максимально возможной степени.

16.2 Юридические споры: запрет на коллективные и представительские иски и неиндивидуализированные меры правовой защиты.

ВЫ И UBISOFT СОГЛАШАЕТЕСЬ, ЧТО КАЖДЫЙ ИЗ НАС МОЖЕТ ПРЕДЪЯВЛЯТЬ ПРЕТЕНЗИИ ДРУГОМУ ТОЛЬКО НА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ОСНОВЕ, А НЕ В КАЧЕСТВЕ ИСТЦА ИЛИ ЧЛЕНА ГРУППОВОГО ИСКА В ЛЮБОМ ФАКТИЧЕСКОМ ИЛИ ПРЕДПОЛАГАЕМОМ ГРУППОВОМ ИСКЕ ИЛИ РЕПРЕЗЕНТАТИВНОМ ИСКЕ ИЛИ РАЗБИРАТЕЛЬСТВЕ. ЭТО ОЗНАЧАЕТ:

- СУД ИЛИ АРБИТР НЕ МОЖЕТ ОБЪЕДИНЯТЬ ИЛИ СОЕДИНЯТЬ ИСКИ БОЛЕЕ ЧЕМ ОДНОГО ЛИЦА ИЛИ СТОРОНЫ, А ТАКЖЕ ПРОВОДИТЬ ОБЪЕДИНЕННОЕ, ПРЕДСТАВИТЕЛЬНОЕ ИЛИ ГРУППОВОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО МЕЖДУ СТОРОНАМИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ МАССОВОГО АРБИТРАЖА, ПРЕДУСМОТРЕННОГО СТАТЬЕЙ 11.7.
- СУД ИЛИ АРБИТР МОЖЕТ ПРИСУЖДАТЬ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ (ВКЛЮЧАЯ ДЕНЕЖНУЮ, СУДЕБНУЮ И ДЕКЛАРАТИВНУЮ ЗАЩИТУ) ТОЛЬКО В ПОЛЬЗУ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ СТОРОНЫ, ИСКАТЕЛЬНОЙ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, И ТОЛЬКО В ТОЙ МЕРЕ, КОТОРАЯ НЕОБХОДИМА ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРЕДСТВ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ Иску (Искам) ЭТОЙ СТОРОНЫ. ЛЮБОЕ ПРИСУЖДЕННОЕ СРЕДСТВО ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ НЕ МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ С ДРУГИМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ.

16.3 Юридические споры: Процесс неформального урегулирования споров до подачи иска.

Цель Ubisoft — предоставить Вам нейтральный и экономичный способ быстрого и удовлетворительного для Вас разрешения споров, возникающих между Вами и Ubisoft. Поэтому Вы и Ubisoft соглашаетесь участвовать в процессе неформального разрешения споров до начала официального разбирательства.

Для начала этого процесса заявитель должен заполнить форму «Уведомление о споре», доступную по адресу <https://www.ubisoft.com/legal/documents/NoticeOfDispute/en-US>. Уведомление о споре должно быть составлено на индивидуальной основе и должно содержать: (a) имя и контактную информацию заявителя (почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты и другие данные, связанные со спором), (b) описание характера спора, включая даты и документацию, если таковая имеется; и (c) требуемое удовлетворение. Если Вы являетесь заявителем, Вы должны отправить свое уведомление по почте по адресу: Ubisoft, 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco, CA 94105, USA. Ubisoft отправит любое уведомление о споре по последним контактными данным, которые мы имеем в наших файлах. В течение шестидесяти (60) дней с момента получения надлежащего уведомления о споре (или в течение более длительного периода, согласованного в письменной форме) Вы и Ubisoft будете пытаться разрешить спор путем добросовестных переговоров. В течение этого времени Вы и UBISOFT должны провести как минимум одну видеоконференцию по урегулированию спора. Эта видеоконференция должна быть индивидуальной, то есть для каждого заявителя должна быть проведена отдельная конференция. Если Вы или Ubisoft представлены адвокатом, этот адвокат может участвовать

в конференции, но Вы и представитель компании Ubisoft также должны лично присутствовать на видеоконференции и участвовать в ней.

Соблюдение этого неформального процесса урегулирования споров до подачи иска является обязательным условием и предварительным условием для начала судебного или арбитражного разбирательства. Если это не запрещено законом или применимыми правилами, арбитражная организация не может принимать или проводить арбитраж, а также начислять какие-либо сборы до тех пор, пока не будут выполнены эти требования.

Любые соответствующие сроки исковой давности, сборы за подачу заявления или сроки подачи заявления приостанавливаются на шестьдесят (60) дней, в течение которых проводится неформальное урегулирование спора (или на более длительный срок, согласованный в письменной форме). По истечении этого шестидесятидневного (60) срока соответствующие сроки исковой давности, сборы за подачу заявления или сроки подачи заявления больше не приостанавливаются до тех пор, пока не будет подано заявление в соответствии со Статьей 11.6.

16.4 Юридические споры: соглашение об арбитраже.

Если мы не сможем урегулировать спор в рамках неформального процесса урегулирования споров, любые остающиеся разногласия, обвинения, споры или претензии между Вами и Ubisoft, основанные на договоре, законе, положении, постановлении, деликта (включая, помимо прочего, мошенничество и любой другой умышленный деликт или халатность), общего права, конституционных положений, ответственности работодателя за действия своих сотрудников, агентских отношений или любой другой правовой или справедливой теории, возникшие до или после даты вступления в силу настоящих условий, должны быть разрешены посредством окончательного и обязательного арбитража. Это включает, но не ограничивается, споры, возникающие из или связанные с настоящими Условиями использования; EULA, Политикой конфиденциальности; или нашим сайтом, продуктами или лицензиями Ubisoft; любой рекламой, маркетингом или другими коммуникациями с Ubisoft или ее сайтом, продуктами или лицензиями или касающимися их; любым Контентом сайта или Пользовательским контентом; или любыми другими взаимодействиями или сделками между Вами и Ubisoft, возникшими до или после настоящего момента. Это относится ко всем видам претензий в соответствии с любой правовой теорией, за исключением случаев, когда претензия подпадает под одно из исключений из соглашения об арбитраже, приведенных ниже. Это также применяется даже после того, как Вы перестанете использовать продукты или лицензии Ubisoft. Любые споры или претензии в соответствии с настоящей статьей должны быть поданы в течение срока (сроков) исковой давности, предусмотренного федеральным или государственным законодательством.

Настоящее Соглашение об арбитраже означает, что ВЫ И UBISOFT СОГЛАШАЕТЕСЬ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПРАВА НА РАССМОТРЕНИЕ ВАШИХ ПРЕТЕНЗИЙ В СУДЕ И НА СУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО ПЕРЕД СУДЬЕЙ ИЛИ ПРИСЯЖНЫМИ. Арбитраж не является тождественным судебному разбирательству и имеет другие правила, чем стандартные судебные процедуры. Например, в арбитражных разбирательствах могут участвовать адвокаты, но они менее формальны, чем судебные разбирательства. Если Ubisoft или Вы не согласны с решением арбитра, суды имеют ограниченные возможности изменить результат арбитражного разбирательства или заставить арбитра пересмотреть свое решение. Если Вы проживаете в США (и в отношении жителей США), определенные части настоящей статьи считаются «письменным соглашением об арбитраже» в соответствии с FAA. Вы и Ubisoft соглашаетесь, что мы считаем, что настоящая статья удовлетворяет требованию FAA о «письменной форме».

ЕСЛИ У НАС ВОЗНИКНЕТ СПОР, СВЯЗАННЫЙ С ТОЛКОВАНИЕМ ИЛИ ПРИМЕНЕНИЕМ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ ОБ АРБИТРАЖЕ, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, ВОПРОС О ЕГО ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ, ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ИЛИ ПРИМЕНИМОСТИ К НАШЕМУ СПОРУ, ТО АРБИТР ПРИНИМЕТ РЕШЕНИЕ ПО ДАННОМУ СПОРУ. В случае массового арбитража, как определено в **статье 16.6**, стороны соглашаются, что такие споры будут решаться процессуальным арбитром, за исключением того, что суды будут иметь полномочия обеспечивать исполнение данного раздела и, при необходимости, запрещать подачу исков в суд или арбитраж в нарушение данного раздела. Арбитр будет иметь право присуждать денежные компенсации только на индивидуальной основе и предоставлять на индивидуальной основе любые неденежные средства правовой защиты или компенсации, доступные в соответствии с применимым законодательством и правилами, включая настоящие Условия использования. Решение арбитра о присуждении компенсации и/или других средств правовой защиты должно соответствовать условиям раздела «Ограничение ответственности» выше.

Несмотря на вышесказанное, Вы и Ubisoft соглашаетесь, что мы будем обращаться в суд для разрешения споров, связанных со следующими исключениями из соглашения об арбитраже:

- Ваша интеллектуальная собственность или интеллектуальная собственность Ubisoft (например, товарные знаки, фирменный стиль, доменные имена, коммерческие тайны, авторские права или патенты).
- Любые иски, поданные в суд по мелким претензиям в округе Сан-Франциско, штат Калифорния, в городе или стране, где Вы проживаете, или в другом месте, о котором мы оба договорились, если они подпадают под юрисдикцию этого суда.

Если одна из сторон инициирует арбитражное разбирательство по иску, подпадающему под действие настоящих Исключений из соглашения об арбитраже, другая сторона может направить письменное уведомление противоположной стороне с просьбой о рассмотрении иска вне арбитража. После получения такого уведомления Вы и Ubisoft соглашаетесь совместно обратиться к арбитражному органу с просьбой о закрытии дела в административном порядке.

16.5 Юридические споры: арбитражный процесс и расходы.

Американская арбитражная ассоциация (AAA) будет администрировать любой арбитраж между Вами и Ubisoft, и будут применяться правила и процедуры AAA (включая ее Правила потребительского арбитража, Правила коммерческого арбитража и Дополнительные правила массового арбитража, если применимо). В той мере, в которой положения настоящих Условий использования противоречат или отличаются от правил и процедур AAA, настоящие Условия использования имеют преимущественную силу. Вы можете ознакомиться с правилами и процедурами AAA на сайте www.adr.org/rules или позвонить в AAA по телефону 1-800-778-7879. Если AAA не может или не желает рассматривать спор, любая из сторон может выбрать арбитраж, проводимый Judicial Arbitration and Mediation Services Inc. («JAMS») с использованием ее Упрощенных правил и процедур арбитража и, если это применимо в соответствии со Статьей 11.7, ее Процедур и руководящих принципов массового арбитража, или любым другим арбитражным провайдером, на которого Вы и Ubisoft даете письменное согласие. Для инициирования арбитража сторона должна предоставить другой стороне и AAA письменное требование о проведении арбитража, как это предусмотрено правилами AAA. AAA предоставляет соответствующие формы для требований о проведении арбитража («Требование о проведении коммерческого арбитража» и «Требование о проведении потребительского арбитража»), а отдельная affidavit об отказе от уплаты сборов для жителей Калифорнии доступна по адресу https://adr.org/sites/default/files/Waiver_of_Fees_CA_Only.pdf. Арбитражное разбирательство считается возбужденным после выполнения всех требований AAA по подаче заявления, включая уплату пошлин за подачу заявления. Подавая требование о проведении арбитражного разбирательства, истец и его адвокат заявляют, что, как и в суде, они выполнили требования Федерального правила гражданского судопроизводства 11(b). Арбитр уполномочен налагать любые санкции, предусмотренные Федеральным правилом гражданского судопроизводства 11, на представляемых стороны и их адвокатов.

Если арбитр не требует иного или стороны не договорились об ином, стороны и их адвокаты не обязаны лично присутствовать на арбитражном разбирательстве и могут проводить его по телефону, посредством видеоконференции или исключительно на основании письменных заявлений. Любое личное арбитражное разбирательство будет проходить в округе, в котором находится город или населенный пункт, указанный Вами в качестве места жительства, если стороны не договорились о другом месте. Арбитр может присудить любую форму индивидуальной компенсации, доступную в соответствии с применимым законодательством, и решение арбитражного суда может быть представлено в любой суд соответствующей юрисдикции. Как Вы, так и Ubisoft имеете право запросить у арбитра его решение или присуждение, либо его мотивировку решения или присуждения в письменной форме. Оплата сборов за подачу заявления, административных сборов и гонораров арбитра регулируется применимыми правилами AAA, за исключением следующего:

- Если сумма Вашего иска составляет 10 000 долларов США (USD) или менее, Ubisoft готова оплатить Ваши расходы на подачу иска, административные расходы и арбитражные сборы, связанные с арбитражем, по запросу в AAA. Вы должны сообщить об этом запросе в AAA и Ubisoft в момент начала арбитражного разбирательства. Это предложение не применяется, если Ваш иск является одним из более чем пяти (5) аналогичных исков, предъявленных Ubisoft, в которых представительство является единым или скоординированным по всем искам.
- Если сумма вашего иска превышает 10 000 долларов США (USD) и арбитраж для вас слишком дорог, Ubisoft оплатит вашу часть расходов на подачу иска,

административных расходов и гонорара арбитра в размере, который арбитр сочтет необходимым, чтобы сделать арбитраж доступным для вас. Вы должны сообщить об этом запросе AAA и Ubisoft в момент начала арбитражного разбирательства. Это предложение не применяется, если Ваша претензия является одной из более чем пяти (5) аналогичных претензий, предъявленных Ubisoft, в которых представление интересов является единообразным или скоординированным.

- Если арбитр сочтет, что иск или требуемое возмещение являются необоснованными или были предъявлены с неправомерной целью (в соответствии со стандартами, изложенными в Федеральном правиле гражданского судопроизводства 11), то ответчик может потребовать переложения расходов и/или издержек. Вы или Ubisoft также можете потребовать возмещения расходов на адвокатов и издержек, если это разрешено применимым законодательством и правилами, регулирующими спор.

16.6 Юридические споры: процедуры массового арбитража.

Следующий процесс группирования и Дополнительные правила AAA по массовому арбитражу применяются, когда против Ubisoft предъявляется двадцать пять (25) или более аналогичных требований и когда представительство истцов является единообразным или скоординированным по всем делам. Вы и Ubisoft соглашаетесь, что на протяжении всего этого процесса адвокаты сторон будут встречаться и обсуждать изменения в этих процедурах по мере необходимости.

Если Ваша претензия подпадает под действие настоящей статьи, то до подачи Вашего требования в AAA адвокаты истцов и адвокаты ответчика должны выбрать по пять (5) дел (с каждой стороны) для рассмотрения в качестве первой партии индивидуальных арбитражных разбирательств. Остальные иски, которые соответствуют процедурам, изложенным в **статье 16.3**, не должны подаваться или считаться поданными в арбитраж, и никакие арбитражные сборы не должны начисляться в связи с этими исками, пока они не будут выбраны для подачи в рамках данного процесса группирования. Сроки исковой давности, сборы за подачу исковых заявлений и сроки подачи исковых заявлений, подпадающих под действие настоящей статьи, приостанавливаются с более поздней из следующих дат: (1) даты, когда Вы выполнили процедуры, предусмотренные в **статье 16.3**, и (2) даты, когда были выполнены требования AAA по подаче исковых заявлений для первой партии исковых заявлений в соответствии с настоящей статьей, до даты закрытия арбитражного разбирательства.

В начале споров в соответствии с настоящей статьей Вы и Ubisoft соглашаетесь передать процессуальному арбитру все вопросы, перечисленные в качестве входящих в компетенцию процессуального арбитра в соответствии с Дополнительными правилами AAA по массовому арбитражу, а также разногласия относительно действительности, исполнимости и применимости настоящих условий и любые другие вопросы, которые стороны взаимно соглашаются передать. В той мере, в какой это разрешено законом и применимыми правилами AAA, стороны также соглашаются проводить совместные конференции по управлению делами и совместные слушания, а также подавать совместные заявления и другие документы процессуальному арбитру, при условии, что каждому истцу предоставляется возможность поднять и/или ответить на любые индивидуальные вопросы, относящиеся к данному истцу.

В отношении споров, рассматриваемых в соответствии с настоящей статьей, которые передаются арбитру по существу дела, Вы и Ubisoft соглашаетесь, что каждая группа дел будет рассматриваться одним арбитром. После вынесения решений по первым десяти (10) делам Ubisoft и все известные истцы примут участие в медиации. Если стороны не смогут урегулировать остальные дела посредством медиации, каждая сторона выберет еще десять (10) дел (с каждой стороны) для подачи и перейдет к индивидуальному арбитражу в рамках второго процесса рассмотрения партии дел. Стороны могут согласиться в письменной форме изменить количество дел, включаемых на каждом этапе этого процесса. После вынесения решений по второй партии дел Ubisoft и все известные истцы приступят ко второй медиации. Если по завершении второго посредничества стороны не урегулировали оставшиеся споры, любой истец, чье требование не было рассмотрено, или Ubisoft могут отказаться от арбитража, направив уведомление адвокату противоположной стороны, и если истец или Ubisoft желают продолжить рассмотрение иска, они могут подать индивидуальный иск, не являющийся коллективным, в суд. Для истцов, которые не выходят из арбитража, их иски будут рассматриваться в арбитраже по-прежнему партиями до ста (100) требований. В целях повышения эффективности администрирования и разрешения арбитражных споров, а также в соответствии с законом и соответствующими правилами и процедурами, арбитражная организация должна: (i) назначить одного арбитра для каждой партии; (ii) устанавливать единую пошлину за подачу иска для каждой стороны за каждую партию; и (iii) разрешать проведение совместных конференций по управлению делами и

совместных слушаний, а также других скоординированных процедур, которые арбитр сочтет целесообразными, при этом предоставляя каждому истцу возможность поднимать и/или отвечать на любые индивидуальные вопросы, относящиеся конкретно к этому истцу. Этот процесс группирования ни в коем случае не должен толковаться как разрешение на коллективный или представительный арбитраж или судебное разбирательство по принципу «» (представительство общественности) любого рода. Ubisoft не соглашается и не дает согласия на групповой арбитраж, арбитраж с участием частного генерального прокурора или арбитраж, связанный с совместными или объединенными исками.

В случае возникновения каких-либо противоречий между общими правилами AAA для потребителей или коммерческих правил и Дополнительными правилами массового арбитража, Дополнительные правила массового арбитража имеют преимущественную силу. Если арбитраж проводится JAMS, как указано в **Статье 16.5**, стороны должны следовать или максимально придерживаться духа вышеуказанных процессов в той мере, в какой это разрешено применимыми правилами. Суд имеет право обеспечить исполнение настоящей статьи и, при необходимости, запретить подачу судебного или арбитражного иска, нарушающего ее положения.

16.7 Изменения в арбитражном соглашении.

Если Ubisoft вносит какие-либо изменения в настоящее арбитражное соглашение (кроме изменения адреса для уведомлений), Вы можете отклонить такие изменения, направив лично подписанное письменное письмо на адрес для уведомлений в течение тридцати (30) календарных дней с момента внесения изменений с четким заявлением о том, что Вы желаете отказаться от изменений в арбитражном соглашении. Такое письменное уведомление не означает полный отказ от арбитража. Отклоняя любые будущие изменения, Вы соглашаетесь разрешать споры с Ubisoft в соответствии с предыдущим арбитражным соглашением.

17. Есть ли другая информация, которую Вам необходимо знать?

ДА. См. ниже другую общую информацию, регулирующую настоящие Условия. Если Вы не нашли нужную информацию в настоящих Условиях, Вы можете найти ее на [сайте https://www.ubisoft.com/legal/](https://www.ubisoft.com/legal/).

17.1 Названия и заголовки. Названия и заголовки приведены исключительно для удобства и не влияют на значение или толкование каких-либо положений настоящих Условий.

17.2 Изменение Условий. Мы можем пересматривать настоящие Условия в любое время по соображениям безопасности, юридическим соображениям, соображениям передовой практики и/или нормативным соображениям. Мы не будем использовать это право для внесения существенных изменений в Условия, затрагивающих ваши права, без предоставления вам возможности дать свое согласие. Если вы не согласны с изменениями, внесенными в настоящие Условия, вы должны закрыть свою Учетную запись в соответствии с положениями Статьи 8.1. Вы должны регулярно проверять изменения в Условиях, поскольку они являются для вас обязательными. Любое использование Услуг после вступления в силу измененных Условий означает принятие измененных Условий.

17.3 Разделение. Если какой-либо суд или компетентный орган сочтет, что какое-либо положение настоящих Условий (или часть какого-либо положения) является недействительным, незаконным или неисполнимым, такое положение или часть положения в необходимой степени считаются удаленными, и это не влияет на действительность и исполнимость других положений настоящих Условий. Если какое-либо недействительное, неисполнимое или незаконное положение настоящих Условий будет действительным, исполнимым и законным, если часть его будет удалена, то это положение будет применяться с минимальными изменениями, необходимыми для того, чтобы сделать его законным, действительным и исполнимым, с учетом наших первоначальных намерений.

17.4 Отказ от прав. Отказ от права или средства правовой защиты может считаться имевшим место только после подписания нами и вами письменного заявления об этом. Неисполнение или задержка в исполнении нами какого-либо права или средства правовой защиты, предусмотренного настоящими Условиями или законом, не означает отказ от этого или любого другого права или средства правовой защиты, а также не препятствует и не ограничивает дальнейшее исполнение этого или любого другого права или средства правовой защиты. Ни однократное, ни частичное осуществление такого права или средства

правовой защиты не исключает и не ограничивает дальнейшее осуществление этого или любого другого права или средства правовой защиты.

17.5 Полное соглашение. При заключении настоящих Условий ни одна из сторон не полагалась и не полагается на какие-либо заявления, заверения, гарантии или поручительства каких-либо лиц, кроме тех, которые прямо указаны в настоящих Условиях. Настоящие Условия и все правила или инструкции, опубликованные в Интернете в отношении Услуги, содержат полное соглашение между нами и вами в отношении предмета настоящего соглашения и заменяют и отменяют все предыдущие или одновременные соглашения, заявления, гарантии и договоренности, письменные или устные, в отношении предмета Условий.

17.6 Форс-мажорные обстоятельства. Мы не несем ответственности в соответствии с настоящими Условиями, если мы не можем выполнить или задерживаем выполнение наших обязательств или ведение нашей деятельности в результате действий, событий, упущений или несчастных случаев, находящихся вне нашего разумного контроля, включая, без ограничения, забастовки, сбои в работе телекоммуникационных сетей, стихийные бедствия, войны, беспорядки, пандемии, злонамеренные повреждения, соблюдение каких-либо законов или правительственных распоряжений, несчастные случаи, пожары, наводнения или невыполнение обязательств субподрядчиками.

17.7 Контакты / Поддержка клиентов. Вы можете ознакомиться с настоящими Условиями по адресу <https://ubisoft.com/legal>. По любым вопросам, касающимся настоящих Условий, любых Услуг или Контента, вы можете связаться с нами по адресу: <https://www.ubisoft.com/help>. Если у вас есть вопросы по конкретной мобильной игре Ubisoft, вы можете посетить [сайт https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/](https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/). Мы также можем предоставить кнопки «Контакты» на наших веб-сайтах и в веб-играх.

НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ ПРИМЕНИМЫ ТОЛЬКО В ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОМ.