

Политика конфиденциальности

Your privacy is not a game

Упрощенную версию Политики конфиденциальности можно найти в разделе [«Руководство по вашим персональным данным»](#).

Для получения дополнительной информации о том, как мы обрабатываем персональные данные несовершеннолетних, ознакомьтесь с [«Политикой конфиденциальности для молодых игроков»](#)

Молодые игроки и их родители или законные опекуны также могут ознакомиться с [разделом «Семья»](#) для получения дополнительной информации.

Обращаем ваше внимание, что настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на личную информацию, которую вы предоставляете при подаче заявки на работу в Ubisoft.

ПРЕАМБУЛА

В Ubisoft ваша конфиденциальность не является предметом для игр, и мы обязуемся применять все необходимые меры для защиты ваших персональных данных при использовании наших услуг, включая наши игры, веб-сайты, приложения и т. д.

Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью предоставить вам четкую и исчерпывающую информацию о том, как обрабатываются ваши данные в контексте использования наших услуг, а также ознакомить вас с нашими стандартами конфиденциальности, чтобы завоевать и сохранить ваше доверие.

Обращаем ваше внимание, что использование наших услуг регулируется нашими [Условиями использования](#).

Наши услуги могут предполагать взаимодействие с веб-сайтами или услугами третьих лиц. Обратите внимание, что настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на веб-сайты или системы третьих лиц, на которые могут ссылаться наши игры, услуги, приложения или веб-сайты или к которым можно получить доступ с них. Мы рекомендуем вам ознакомиться с их политикой конфиденциальности и онлайн-ресурсами, прежде чем предоставлять какие-либо личные данные.

Мы рекомендуем вам регулярно просматривать настоящую Политику конфиденциальности, поскольку она может периодически обновляться с целью отражения наших практик в области конфиденциальности или в соответствии с требованиями законодательства. Мы обязуемся информировать вас о любых существенных изменениях, внесенных в настоящую Политику конфиденциальности.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ

1. Определение персональных данных

Персональные данные – это любая информация, которая относится к вам:

- непосредственно, например, ваше имя и фамилия, адрес электронной почты или фотография;
- или косвенно, например, ваш идентификатор учетной записи, имя пользователя или, в некоторых случаях, данные об играх.

В зависимости от используемых вами услуг мы можем обрабатывать личные данные:

непосредственно от вас, например, дату рождения, адрес электронной почты или пароль при создании учетной записи;

автоматически, например данные о навигации, IP-адрес или через размещение файлов cookie;

косвенно через третьих лиц, например, при связывании вашей учетной записи Ubisoft с учетной записью третьего лица, или для рекламы путем сбора данных с использованием технологий отслеживания третьих лиц, таких как файлы cookie и теги.

Обращаем ваше внимание, что в этом разделе представлен обзор того, что составляет персональные данные, и не приводится исчерпывающий перечень персональных данных, которые могут обрабатываться Ubisoft. Более подробный перечень персональных данных, которые могут обрабатываться Ubisoft, см. в разделе [«ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»](#).

2. Определение обработки персональных данных

Обработка персональных данных означает любую операцию, выполняемую с персональными данными, включая, помимо прочего, сбор, хранение, извлечение, использование, объединение, удаление, псевдонимизацию, анонимизацию или передачу третьим лицам. Эти операции происходят, когда вы посещаете наши веб-сайты, создаете учетную запись, совершаете покупку, играете в наши игры или удаляете свою учетную запись.

3. Контролер персональных данных

Ubisoft Entertainment (2 rue du Chêne Heleuc, 56910 Carentoir, Франция) является контролером данных, ответственным за обработку ваших персональных данных при использовании вами наших услуг.

В качестве контролера данных Ubisoft принимает надлежащие меры для защиты ваших персональных данных и обеспечения соблюдения вашей конфиденциальности и безопасности. Мы гарантируем, что все действия по обработке данных соответствуют применимым законам о защите данных.

4. Правовая основа для обработки

Применимые законы и нормативные акты предоставляют различные правовые основания, которые позволяют любой организации обрабатывать персональные данные, чтобы обеспечить законность осуществляющей обработки и соблюдение ваших прав.

Мы можем опираться на различные правовые основания, предусмотренные применимыми законами о защите данных, для обработки ваших персональных данных в зависимости от типа собираемых данных, цели обработки и страны вашего проживания, которая определяется настройками вашей учетной записи Ubisoft или местоположением вашего IP-адреса.

Если вы проживаете в Европейской экономической зоне (ЕЭЗ) или в регионе, где действуют аналогичные законы, мы можем обрабатывать ваши персональные данные на следующих правовых основаниях: исполнение договора, заключенного вами с Ubisoft, согласие, законный интерес или юридическое обязательство.

Если законный интерес не является правовой основой в соответствии с применимыми законами о защите персональных данных в вашей стране, мы полагаемся на другие правовые основания для обработки ваших персональных данных, такие как согласие или исполнение договора, когда это необходимо.

ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Ubisoft обрабатывает ваши персональные данные для следующих целей:

1. Создания и управления вашей учетной записью

а. Создания вашей учетной записи Ubisoft Connect

Если вы создаете свою учетную запись через наши сервисы, мы собираем ваше имя пользователя, пароль, адрес электронной почты, дату рождения и страну.

Если вы создаете свою учетную запись, используя вход через социальные сети

или учетную запись сторонней платформы (например, Facebook), мы собираем персональные данные, которые вы согласились предоставить через социальную сеть или

стороннюю платформу, чтобы упростить создание вашей учетной записи. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу [«Обмен данными»](#).

Мы обрабатываем ваши персональные данные для выполнения договора, который вы заключили с Ubisoft, приняв наши [Условия использования](#).

Ваши данные будут храниться до закрытия вашей учетной записи. В некоторых случаях мы можем хранить данные дольше, например, для выявления мошенничества или обеспечения безопасности игроков.

Для получения дополнительной информации посетите страницу [«Создание учетной записи Ubisoft»](#).

б. Управление настройками

После создания учетной записи вы можете в любое время управлять данными своей учетной записи на [странице управления учетной записью – «Информация об учетной записи»](#).

Например, вы можете:

- Изменить свое имя пользователя;
- Изменить адрес электронной почты;
- Изменить пароль;
- Выбрать предпочтаемый язык;
- Связать свою учетную запись Ubisoft с учетными записями сторонних сервисов от третьих сторон;
- Управлять авторизацией использования приложений и услуг;
- Закрыть свой аккаунт.

с. Управление вашими настройками: персонализированный контент и реклама

Вы также можете в любое время управлять вашими настройками для новостных рассылок, персонализированного контента и рекламных опций в [Центре конфиденциальности – Управление вашими настройками](#).

• Рассылка новостей

При создании учетной записи у вас будет возможность подписаться на информационную рассылку Ubisoft, чтобы получать наши последние новости и обновления по электронной почте. Если вы согласитесь получать рассылку новостей, мы будем использовать адрес электронной почты, который вы указали при создании учетной записи. Вы можете отозвать свое согласие в любое время в [Центре конфиденциальности – Управление настройками](#) или нажав на «отписаться» непосредственно в электронном письме.

• Персонализированный контент в приложениях и на веб-сайтах Ubisoft

Мы можем отображать и выделять персонализированный контент Ubisoft на основе вашей библиотеки игр и вашей активности в наших сервисах и играх.

Эта обработка данных основана на законном интересе Ubisoft в улучшении вашего опыта посредством персонализации контента. Вы можете отказаться от такой персонализации в любое время в [Центре конфиденциальности – Управление настройками](#).

Обратите внимание, что для обеспечения надлежащего функционирования наших сервисов необходимы определенные адаптации. К ним относятся настройки, связанные с доступностью игр в вашей стране, а также применение возрастных фильтров, чтобы предоставляемый контент всегда был соответствующим.

На веб-сайте эта персонализация основана на вашем согласии, которое вы можете отозвать в любое время в разделе «Настройка файлов cookie» на нашем веб-сайте. Для получения дополнительной информации о персонализации на наших веб-сайтах обратитесь к разделу [«Технологии отслеживания: файлы cookie и другие средства отслеживания»](#).

- **Персонализированная реклама Ubisoft в приложениях и на веб-сайтах наших партнеров**

Чтобы информировать вас о наших последних обновлениях и улучшить ваш опыт, мы можем отображать персонализированную рекламу Ubisoft в приложениях и на веб-сайтах наших партнеров. Для этой цели мы можем использовать вашу контактную информацию, такую как адрес электронной почты. Эта обработка данных основана на законном интересе Ubisoft предоставить вам максимально подходящий опыт.

Вы можете разрешить этим партнерам получить доступ к вашим персональным данным и использовать их повторно для того, чтобы реклама была еще более точной и релевантной рекламы на основании вашего согласия. Вы можете дать или отозвать свое согласие в любое время в [Центре конфиденциальности – «Управление вашими настройками»](#).

Для получения дополнительной информации о персонализации на наших веб-сайтах обратитесь к разделу [«Технологии отслеживания: файлы cookie и другие средства отслеживания»](#).

[d. Управление настройками в мобильных играх](#)

Чтобы вы могли играть в наши игры, мы можем обрабатывать персональные данные для улучшения вашего игрового опыта, предоставления вам персонализированного опыта и обеспечения корректной работы приложения.

Например, мы можем обрабатывать персональные данные, такие как ваш идентификатор пользователя и настройки в игре (например, для сохранения прогресса и предложения соответствующих функций в игре), технические данные (например, модель устройства, операционная система), данные об игровой активности (например, сыгранные игры, покупки, просмотренные рекламные объявления) и геолокацию только на уровне страны. Мы используем ваши данные исключительно в рамках нашей деятельности и в соответствии с применимыми законами о защите данных.

Когда вы играете в наши мобильные игры, вам будет представлена возможность управлять согласием через платформу, где вы сможете выбрать, как Ubisoft и её партнерами используют ваши данные.

Вы можете легко принять или отклонить предложенные варианты и обновить свои предпочтения в любое время в настройках платформы или узнать больше о том, как используются ваши данные.

Для управления и контроля использования мобильными приложениями таких данных, как ваш рекламный ID, вы можете настроить параметры конфиденциальности вашего устройства и обновить разрешения в соответствии с вашими предпочтениями.

Эти параметры относятся конкретно к вашей мобильной активности. Обратите внимание, что, если вы войдете в свою учетную запись Ubisoft в мобильной игре, будут действовать ваши настройки и согласие, выбранные в мобильном приложении.

Настройки для молодых игроков на мобильных устройствах см. в [разделе «Семья»](#).

[e. Доступ и подключение к услугам Web3 Ubisoft](#)

Этот раздел относится исключительно к пользователям продуктов и услуг Web3, предлагаемых Ubisoft.

Когда вы подключаетесь к нашим услугам Ubisoft Web3, мы можем обрабатывать ваши персональные данные, такие как публичный адрес вашего криптокошелька, общедоступную информацию о блокчейнах (например, баланс токенов, NFT, транзакции по покупке, продаже и переводу), чтобы предоставить вам продукты и услуги, доступные в рамках услуг Ubisoft Web3. Мы можем объединять эту информацию с другими персональными данными, которые мы храним о вас, включая информацию из вашей учетной записи Ubisoft Connect, например, для оценки вашего права на использование услуг Ubisoft Web3.

В процессе предоставления вам услуг Ubisoft Web3 мы можем передавать публичный адрес вашего криптокошелька независимым контролерам для обработки транзакций, которые вы осуществляете.

Мы также можем получать персональные данные, такие как адрес вашего криптокошелька или другую информацию, которую вы решили предоставить, от поставщиков

крипто кошельков, торговых площадок, платежных систем и аналогичных партнеров, чьи продукты и услуги интегрированы в наши Услуги Ubisoft Web3. Ваше взаимодействие с любыми сторонними поставщиками регулируется исключительно условиями предоставления услуг и политикой конфиденциальности этих поставщиков.

Мы обрабатываем ваши персональные данные для выполнения договора, который вы заключили с Ubisoft, приняв наши [Условия использования Web3](#).

Ваши данные будут храниться до закрытия вашей учетной записи.

2. Ваш игровой опыт

a. Покупки в наших сервисах

Для завершения вашей покупки мы обрабатываем персональные данные, необходимые для совершения транзакции, включая ваше имя, почтовый и электронный адрес, страну, платежные реквизиты и историю покупок. Мы передаем эти данные нашим надежным партнерам, ответственным за обработку платежей и доставку. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу [«Передача данных»](#).

Когда вы совершаете покупку через наши сервисы, мы автоматически обрабатываем ваши персональные данные для выявления и предотвращения мошенничества с платежами. В некоторых случаях эти данные могут быть переданы нашим доверенным партнерам в целях предотвращения мошенничества и обеспечения безопасности. Для получения более подробной информации, пожалуйста, обратитесь к разделу [«Справедливая, безопасная и инклюзивная игровая среда»](#).

Мы обрабатываем ваши персональные данные для выполнения договора, заключенного вами с Ubisoft, с целью оформления покупки, а также на основании юридических обязательств по хранению бухгалтерской отчетности для целей налогообложения и аудита.

История ваших заказов и связанные с ними данные о покупках будут храниться до 10 лет в соответствии с налоговыми и аудиторскими правилами.

b. Играть в наши игры и пользоваться нашими услугами

Мы обрабатываем следующие типы данных для предоставления наших сервисов:

- **Ваши данные, связанные с взаимодействиями в игре:** используются для предоставления наших сервисов, улучшения вашего опыта и обеспечения безопасности.. В эту категорию входят пройденные уровни, полученные награды, рейтинги, выполненные миссии, статистика игрового времени, использование игровых функций, данные, связанные с любыми ошибками и сбоями, а также телеметрические данные, используемые для оптимизации производительности игр и сервисов. Телеметрические данные – это данные, которые собираются и передаются автоматически с устройства в систему для оценки и анализа.
- **Ваши данные о переносе прогресса:** для обеспечения бесперебойной игры на разных устройствах и платформах мы обрабатываем такие персональные данные, как идентификаторы платформы, идентификаторы учетной записи, игровые данные и информация об устройстве.
- **Ваши данные о входе в систему и просмотрах:** для поддержки работы и безопасности наших сервисов, такие как посещенные страницы, идентификаторы устройств и подключений, даты и время входа в систему, а также информация о вашем браузере и операционной системе.
- **Данные, передаваемые производителями консолей:** для упрощения создания учетной записи и устранения любых ошибок и неисправностей, передаваемые данные могут быть такие как ваш возраст, страна, имя пользователя и адрес электронной почты, идентификатор вашей консоли и данные об игре.

Мы обрабатываем ваши персональные данные для выполнения договора, который вы заключили с Ubisoft, приняв наши [Условия использования](#).

Ваши данные будут храниться до закрытия вашей учетной записи. Некоторые данные могут быть удалены, если вы не использовали наши сервисы и не играли в игры, в течение длительного периода, но это не повлияет на вашу игровую библиотеку.

c. Используйте наши социальные функции

Наши социальные функции предназначены для улучшения вашего игрового опыта и включают в себя такие действия, как взаимодействие с другими игроками, голосовые и текстовые чаты, функции стриминга, испытания сообщества, список друзей, таблицы лидеров, такие как топ-игроков и подбор соперников для матчей.

Когда вы используете социальные функции, мы можем обрабатывать такие персональные данные, как ваше имя пользователя, игровую активность, статистику, записи чата, изображения, аудио- и видеофайлы. Это позволяет вам пользоваться нашими услугами и взаимодействовать с другими игроками в безопасной среде.

Мы также можем обрабатывать пользовательский контент, когда вы создаете, загружаете или делитесь контентом через наши услуги. Пользовательский контент — это все, что вы создаете или делитесь с другими через наши сервисы, например изображения, видео, аватары или другие элементы вашего творения.

В некоторых случаях такие данные, как имена пользователей, текстовые и голосовые записи, списки друзей, могут быть общедоступны в таблицах лидеров и во время трансляции игр. Эти данные также могут использоваться для обеспечения соблюдения наших [Условий использования](#) в целях безопасности игроков. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу [«Безопасность игроков: предотвращение, выявление и наказание за нарушающее поведение»](#).

Вы можете в любой момент управлять своими социальными настройками в [Центре конфиденциальности — Социальные настройки](#).

Мы обрабатываем ваши персональные данные для выполнения договора, который вы заключили с Ubisoft, приняв наши [Условия использования](#) (например, использование функций чата), или на основании законных интересов Ubisoft (например, персонализированные предложения и рекомендации).

Ваши данные будут храниться до закрытия вашей учетной записи.

d. Присоединяйтесь к программе Ubisoft Creators

Если вы подаете заявку и имеете право участвовать в программе Ubisoft Creators Program, мы обрабатываем информацию о вашей учетной записи и дополнительные данные, касающиеся ваших каналов в социальных сетях, таких как Steam, Twitch, YouTube. Для получения дополнительной информации посетите [веб-сайт Ubisoft Creator Program](#).

Мы обрабатываем ваши персональные данные для выполнения договора, который вы заключили с Ubisoft, приняв наши Условия использования программы Creators.

Ваши данные будут храниться до тех пор, пока вы не покинете программу, за исключением любых санкций, которые могли быть применены к вашей учетной записи. Данные, связанные с санкциями, будут храниться в течение 2 лет после вашего выхода из программы для целей отчетности и для принятия во внимание, в случае вашей повторной подачи заявки на участие в программе.

e. Участие в тестировании игр

Когда вы регистрируетесь на сайте <https://playtest.ubisoft.com>, мы обрабатываем такие данные, как ваши контактные данные и игровые предпочтения, чтобы помочь нам выбрать подходящих кандидатов. Мы также собираем отзывы и данные об игровых сессиях для проведения игровых тестов и улучшения наших услуг.

Мы обрабатываем ваши персональные данные для выполнения договора, который вы заключили с Ubisoft, участвуя в игровых тестированиях. В некоторых случаях, для определенных игровых тестирований, мы можем обрабатывать ваши персональные данные на основании вашего согласия.

Мы храним данные вашего профиля до тех пор, пока он активен, а данные, связанные с вашими игровыми тестами, — до тех пор, пока это необходимо для анализа результатов. Обратите внимание, что вы можете отказаться от участия в игровых тестах в любое время в настройках. Для получения дополнительной информации посетите <https://playtest.ubisoft.com/faq>.

f) Участие в программах сообщества

Когда вы регистрируетесь для участия в техническом тестировании, инсайдерской программе или любой другой программе сообщества, мы обрабатываем такие данные, как ваше имя пользователя и страна, чтобы отобрать подходящих кандидатов, связываться с вами и приглашать вас на другие тесты. Мы также собираем отзывы и данные, связанные с вашим опытом во время тестирования, чтобы проводить тесты и улучшать наши услуги и игры.

Мы обрабатываем ваши персональные данные для выполнения договора, который вы заключили с Ubisoft, участвуя в таком тестировании.

Ваши данные будут храниться столько, сколько необходимо для существования программы, проведения тестирования и анализа результатов.

g. Исследования и оптимизация услуг

Когда вы используете наши услуги или играете в наши игры, мы можем обрабатывать ваши персональные данные, включая данные об игре (например, достигнутый уровень, достижения, прогресс в квестах, рейтинги, время игры и т. д.), чтобы предоставлять, анализировать, разрабатывать и улучшать предлагаемые нами продукты, функции и услуги. Такая обработка данных может включать анализ алгоритмов и модели машинного обучения в зависимости от конкретного продукта, функции или услуги, которые вы используете. До или во время обработки может быть доступна дополнительная подробная информация об этих действиях.

Эти действия по обработке данных поддерживают анализ и выводы, направленные на улучшение вашего опыта и стимулирование разработки новых услуг. В этих случаях ваши данные могут быть объединены, агрегированы, псевдонимизированы или анонимизированы по мере необходимости.

Например,

- для обеспечения соблюдения наших стандартов безопасности игроков, изложенных в наших [Условиях использования](#) и [Кодексе поведения](#);
- для более эффективного выявления и борьбы с мошенничеством и злоупотреблениями;
- для улучшения рекомендаций и персонализации вашего опыта, например, с помощью адаптированного игрового контента;
- чтобы мы могли лучше понимать поведение игроков и оптимизировать их игровой опыт.

Кроме того, в рамках наших внутренних исследований мы также можем использовать данные из сторонних источников. Эти данные тщательно псевдонимизируются и не сопоставляются с нашими внутренними базами данных. Наша единственная цель – лучше понять возникающие тенденции и то, как наши игры воспринимаются игровым сообществом.

Мы обрабатываем ваши персональные данные на основании вашего согласия или нашего законного интереса в улучшении наших услуг и продуктов в зависимости от конкретной обработки.

Ваши данные будут храниться столько, сколько необходимо для достижения целей исследования и анализа.

h. Участие в киберспортивных соревнованиях и турнирах

Для поддержки организации турниров и участия в них мы можем обрабатывать такие персональные данные, как ваше имя и фамилия, дату рождения, имена пользователей, идентификаторы учетных записей, адрес электронной почты, названия и составы команд, результаты матчей, очки и рейтинги. Мы также обрабатываем административную информацию, необходимую для управления организацией турниров, подтверждения права участников на участие, обеспечения соблюдения применимых правил и продвижения турниров посредством публикации результатов и статистики выступлений для целей ранжирования, анализа или продвижения.

Некоторые данные могут быть обнародованы и переданы доверенным партнерам.

Мы обрабатываем ваши персональные данные на основании исполнения договора, заключенного вами с Ubisoft для участия в турнире, законных интересов при мониторинге наших услуг или согласия, где это применимо.

Ваши данные будут храниться до окончания мероприятия, если иное не требуется в соответствии с юридическими обязательствами в отношении данных турнира и в целях соблюдения нормативных требований закона.

3. Обеспечение справедливой, безопасной и инклюзивной игровой среды

а. Безопасность

Защита ваших персональных данных и обеспечение конфиденциальности являются нашим приоритетом. Мы обязуемся делать все разумно возможное для поддержания конфиденциальности, целостности и доступности данных, которые вы предоставляете нам.

Мы принимаем надлежащие технические и организационные меры для защиты ваших данных от несанкционированного доступа, уничтожения, неправомерного использования, изменения или раскрытия. Эти меры включают в себя отраслевые стандарты, договорные гарантии с нашими надежными партнерами и регулярную проверку эффективности этих мер.

Поскольку ни одно ИТ-решение не является полностью безопасным, мы рекомендуем вам использовать надежные и уникальные пароли, включить двухфакторную аутентификацию (2FA), обновлять ваши устройства и сообщать о любой подозрительной активности. Будьте бдительны и никогда не делитесь конфиденциальной информацией.

Для получения дополнительной информации посетите страницу [«Повышение безопасности вашей учетной записи Ubisoft»](#).

б. Устранение неполадок, отладка и диагностика сети

В рамках технического обслуживания, устранения инцидентов, влияющих на производительность или безопасность наших услуг, включая игры, а также постоянного улучшения услуг мы обрабатываем персональные данные. Это может включать технические данные о подключении (например, IP-адреса, идентификаторы сеансов, журналы), диагностические данные (например, отчеты о сбоях, журналы системы или приложений, трассировки выполнения), данные о конфигурации (например, версия операционной системы, настройки сети, версия игры или услуги) и данные о взаимодействии.

Эти данные обрабатываются для обнаружения, анализа и устранения технических проблем, влияющих на работу сервисов, обеспечения стабильности, производительности и безопасности предоставляемых игр и сервисов, предотвращения мошенничества или злоупотреблений, которые могут поставить под угрозу целостность системы, улучшения инструментов технической поддержки, оптимизации пользовательского опыта и обнаружения несанкционированных бот-технологий.

Для выполнения этих действий мы можем использовать как внутренние, так и сторонние технологии.

Мы обрабатываем ваши персональные данные на основании:

- законном интересе Ubisoft в обеспечении надлежащего функционирования, безопасности и надежности услуг;
- исполнения договора, когда обработка необходима для предоставления услуги или устранения заявленного инцидента;
- соблюдения юридических обязательств, особенно в области кибербезопасности;
- вашего согласия, когда это необходимо.

Ваши данные будут храниться столько, сколько необходимо, в зависимости от характера данных или для целей доказательства и соблюдения нормативных требований закона.

с. Безопасность игроков: предотвращение, выявление и наказание за деструктивное поведение

Безопасность наших игроков является приоритетом, и мы стремимся обеспечить, чтобы все игроки могли наслаждаться честной и безопасной игровой средой.»

Когда вы играете в наши игры и активируете социальные функции, такие как голосовой или текстовый чат, мы можем обрабатывать ваши персональные данные, такие как ваш ID, имя пользователя, пользовательский контент (UGC), аватары и другие творения, а также информацию о голосовом и текстовом чате (включая историю чата). Эти данные

обрабатываются с целью предотвращения, выявления и устранения поведения, которое нарушает наши [Условия использования](#) и [Кодекс поведения](#).

Эти данные могут обрабатываться в ответ на:

- сообщений, отправленных сообществом игроков;
- использованию инструментов, предназначенных для выявления мошенничества, токсичного поведения и деятельности ботов;
- действий наших модераторов.

Эта обработка включает использование инструментов, основанных как на автоматизированных, так и на так и на принимаемых людьми решениях.

В случае наложения санкций вы можете обратиться в нашу службу поддержки клиентов, чтобы обжаловать решение, запросить проверку санкции представителем службы поддержки или уполномоченными на это другими командами нашей компании, и получить дополнительную информацию. Обратите внимание, что информация, которая может поставить под угрозу эффективность наших систем обнаружения, не будет раскрываться.

Эти данные также могут использоваться для исследования и разработки решений, включая модели искусственного интеллекта, направленных на обнаружение и анализ ненадлежащего поведения, такого как использование токсичных имен пользователей, язык ненависти или словесные оскорблений. Эти технологии также помогают нам бороться с мошенничеством и фальсификациями, предотвращая несанкционированную деятельность и сохраняя целостность наших услуг.

Мы обрабатываем ваши персональные данные на основании:

- исполнения договора, который вы заключили с Ubisoft, приняв наши [Условия использования](#) и [Кодекс поведения](#);
- юридических обязательств, в частности связанных с безопасностью наших услуг;
- и законных интересов Ubisoft, включая улучшение обнаружения мошенничества, токсичного поведения и несанкционированной деятельности ботов.

Ваши данные будут храниться до тех пор, пока ваша учетная запись остается активной, а также в течение времени, необходимого для применения санкций в случае нарушения наших [Условий использования](#) и [Кодекса поведения](#).

Для получения дополнительной информации посетите страницу [«Сообщение о нарушении в играх Ubisoft»](#).

4. Свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов.

Когда вы обращаетесь в нашу службу поддержки клиентов через [специальный портал](#), мы можем обрабатывать ваши персональные данные, чтобы предоставить вам индивидуальную помощь в изучении и решении любых проблем, с которыми вы столкнулись при использовании наших услуг.

Мы можем обрабатывать данные, связанные с вашей учетной записью (например, полное имя, имя пользователя, адрес электронной почты, дату рождения, страну, информацию о ваших транзакциях и покупках) или данные, относящиеся к вашей деятельности (например, идентификатор консоли и игры, зарегистрированные в вашей учетной записи).

Когда вы обращаетесь в нашу службу поддержки клиентов через социальные сети, мы можем обрабатывать некоторые персональные данные, доступные в вашем профиле, такие как ваше имя пользователя на платформе, чтобы помочь идентифицировать и ответить на ваш запрос.

Мы используем эти персональные данные исключительно в той мере, в какой их обработка необходима для ответа на ваш запрос.

Для обеспечения безопасности вашей учетной записи и ваших персональных данных вам может быть предложено подтвердить, что учетная запись создана вами и используется вами в соответствии с правилами, установленными Ubisoft, прежде чем мы сможем обработать ваш запрос на осуществление ваших прав на защиту данных. Методы проверки могут включать вход в вашу учетную запись, доступ к адресу электронной почты, связанному с

вашей учетной записью, и подтверждение права использования ей, а также подтверждение других уникальных данных, связанных с учетной записью.

Мы обрабатываем ваши персональные данные для выполнения договора, который вы заключили с Ubisoft, приняв наши [Условия использования](#).

Вложения, связанные с вашими запросами в службу поддержки клиентов, будут храниться в течение 30 дней, а некоторые данные могут храниться до закрытия вашей учетной записи, например, для разрешения споров или выполнения юридических требований.

5. Юридические цели

a. Финансы, аудит и соблюдение законодательства

В рамках исполнения финансовых, бухгалтерских, налоговых и юридических обязательств мы можем обрабатывать персональные данные, такие как идентификационные данные (например, имя, идентификатор учетной записи), данные о транзакциях (например, информация о выставлении счетов, платежах), договорные данные (например, информация о подписке), данные, связанные с налогами, а также данные из переписки и жалоб, в целях соблюдения законодательства, бухгалтерской проверки, аудита или административных или судебных расследований.

Эти данные обрабатываются в целях выдачи, управления и архивирования счетов и бухгалтерских документов, мониторинга платежей, возмещений и финансовых транзакций, соблюдения юридических обязательств и проведения внутреннего контроля, аудита и деклараций.

Мы обрабатываем ваши персональные данные на основании применимых юридических обязательств, исполнения договора, нашего законного интереса в обеспечении соблюдения нормативных требований, управлении рисками и предотвращении убытков, а также нашего законного интереса в обеспечении эффективного финансового управления.

Ваши данные будут храниться только в течение необходимого времени и до 10 лет в случае бухгалтерских данных.

b. Запросы государственных органов

В рамках наших юридических и нормативных обязательств мы можем собирать, хранить и раскрывать определенные персональные данные, такие как идентификационные данные (например, имена, имя пользователя, идентификатор учетной записи, IP-адреса); данные о деятельности (например, история подключений и взаимодействия с услугами и игроками); договорные и транзакционные данные (например, данные, связанные с покупками, подписками, способами оплаты), а также соответствующие данные, строго связанные с запросами административных, судебных, налоговых или регулирующих органов.

Мы обрабатываем ваши персональные данные на основании наших юридических обязательств по ответу на юридически обоснованные судебные, административные или налоговые запросы, по сотрудничеству с компетентными органами во время расследований, аудитов или судебных разбирательств, а также по предотвращению или выявлению уголовных преступлений, мошенничества, нарушений безопасности или нарушений наших [Условий использования](#) и [Кодекса поведения](#), а также в наших законных интересах по обеспечению соответствия услуг.

Ваши данные будут храниться столько, сколько необходимо для выполнения наших юридических обязательств.

ХРАНЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

1. Хранение и передача данных

Ubisoft обрабатывает и хранит ваши персональные данные в странах, где мы осуществляем свою деятельность, которые могут включать в себя территории за пределами Европейской экономической зоны (ЕЭЗ). Мы также можем передавать ваши данные нашим дочерним компаниям, студиям-разработчикам и надежным партнерам, расположенным за пределами ЕЭЗ.

При международной передаче персональных данных Ubisoft обеспечивает защиту ваших данных в соответствии с применимыми законами о защите данных. Ubisoft использует

различные правовые механизмы, чтобы обеспечить законную передачу персональных данных за пределы страны сбора, где это уместно. Это включает в себя использование решений о достаточности, принятых Европейской комиссией для конкретных стран, таких как Великобритания, Канада и США (в отношении применимых рамок, таких как Рамки конфиденциальности данных).

Для передачи в другие страны мы внедрили соответствующие меры безопасности, такие как стандартные договорные положения Европейской комиссии, чтобы обеспечить адекватный уровень защиты, по сути эквивалентный уровню защиты в ЕЭЗ.

Для получения дополнительной информации об этих мерах безопасности посетите [веб-сайт Европейской комиссии](#).

Если это разрешено местным законодательством о защите данных, используя наши услуги, вы разрешаете Ubisoft обрабатывать ваши данные в любом из мест, где мы осуществляют свою деятельность (включая США).

2. Обмен данными

Мы можем передавать ваши персональные данные:

дочерним компаниям Ubisoft, аффилированными компаниями и внутренними командами, участвующими в управлении и предоставлении услуг. Для получения дополнительной информации посетите [сайт https://www.ubisoft.com/en-us/company/careers/locations](https://www.ubisoft.com/en-us/company/careers/locations).

Поставщикам услуг, обеспечивающими предоставление, работу и продвижение наших услуг, такими как поставщики, участвующие в обработке платежей, доставке продуктов, поддержке клиентов, предотвращении мошенничества, модерации поведения пользователей (например, борьба с мошенничеством, токсичным поведением или другими нарушениями) и маркетинговых мероприятий. Эти поставщики услуг имеют те же обязательства, что и Ubisoft, по соблюдению применимых законов о защите данных и должны соблюдать [Кодекс поведения поставщиков Ubisoft](#).

Наши услуги защищены reCAPTCHA Enterprise, и к ним применяются [Политика конфиденциальности Google](#) и [Условия предоставления услуг Google](#).

Разработчиками сообществ игроков и партнерам по соревновательным играм, которые разрабатывают инструменты, оверлеи или услуги, улучшающие игровой опыт и приносящие пользу нашему сообществу игроков (например, для игровой производительности, таблиц лидеров или анализа PvP-матчей).

Партнерам по распространению игр на консолях, ПК или "First Party partners", т.е. производители консолей, когда вы получаете доступ к нашим играм через их услуги, такие как Sony, Microsoft или Steam, соответственно. Мы можем передавать данные, такие как ваш первичный идентификатор, данные об игре или данные об ошибках и сбоях.

Платформам сторонних партнеров, такие как потоковые сервисы и социальные сети. При создании учетной записи вы можете выбрать аутентификацию через сторонний сервис, такой как Facebook или Google, или связать существующую учетную запись стороннего сервиса с вашим профилем пользователя. В таких случаях определенные персональные данные могут быть переданы нам третьей стороной, и использование вами их услуг регулируется их соответствующими политиками конфиденциальности.

Рекламным партнерам, которые используют ваши персональные данные для предоставления вам персонализированного контента.

Список партнеров Ubisoft можно найти [на странице «Файлы cookie»](#).

Для управления своими настройками вы можете в любое время изменить их в разделе «Настройка файлов cookie» на веб-сайтах Ubisoft или посетить [Центр конфиденциальности – Управление вашими настройками](#).

Административным или судебным органам, когда это требуется по закону, например, для содействия расследованию или подтверждения того, что Ubisoft обрабатывает персональные данные надлежащим образом. В соответствии с применимым законодательством мы можем быть обязаны передать ваши данные полиции, государственным органам, например, в случае жалобы в связи с использованием наших услуг. Ubisoft всегда проверяет, что любой полученный нами запрос является законным и

правомерным. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу [«Юридические цели»](#).

Другим игрокам и широкой аудиторией. Это может произойти, если вы участвуете в соревнованиях в социальных сетях, используете определенные функции в наших играх или публикуете сообщения в чатах или на форумах, которые видны большому сообществу игроков. В этих случаях ваши персональные данные могут быть доступны вашим друзьям, участникам игр или общественности.

Для управления своими настройками посетите [Центр конфиденциальности – Настройки социальных сетей](#).

Мы можем раскрывать ваши данные другим получателям с вашего явного согласия, если выше не указано иное. Вы можете разрешить нам передавать ваши данные определенной компании или организации, чтобы узнавать об их продуктах, услугах или рекламных акциях. В этом случае другая компания будет обрабатывать ваши данные в соответствии со своей политикой конфиденциальности. Мы рекомендуем вам внимательно ознакомиться с их политикой конфиденциальности, прежде чем передавать какие-либо данные.

Реструктуризация и деловые операции. Мы можем передавать ваши данные в рамках реструктуризации или деловых операций, таких как слияние, приобретение, продажа или передача активов, в соответствии с законодательством.

Обращаем ваше внимание, что вы можете в любой момент управлять своими социальными настройками в [Центре конфиденциальности – Социальные настройки](#).

3. Технологии отслеживания: файлы cookie и другие средства отслеживания

Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, которые хранятся на вашем устройстве и используются для улучшения вашего опыта, запоминания ваших предпочтений и сбора данных о том, как вы взаимодействуете с нашими услугами.

Мы используем и обрабатываем данные, собираемые с помощью некоторых технологий отслеживания, таких как **файлы cookie, пиксели, API, SDK, обработка кликов, обработка на стороне сервера**, когда вы используете наши услуги или посещаете веб-сайт третьей стороны, на котором мы и наши доверенные партнеры предоставляем контент или проводим анализ использования контента.

Мы разрешаем некоторым из наших доверенных партнеров устанавливать и получать доступ к своим файлам cookie на вашем устройстве. Использование файлов cookie этими партнерами регулируется их собственными политиками конфиденциальности.

Вы можете настроить параметры своего браузера, чтобы понимать, когда эти файлы cookie хранятся на вашем устройстве, или отключить файлы cookie, обратившись к меню «Справка» вашего браузера. Обратите внимание, что эти настройки могут повлиять на ваш опыт покупок или доступ к определенным функциям наших услуг, если эти файлы cookie необходимы для работы наших услуг (например, языковые настройки или сохранение корзины покупок).

Чтобы отказаться от несущественных файлов cookie или запросить их удаление, а также получить список партнеров, которым разрешено хранить и получать доступ к этим файлам cookie, посетите [страницу «Файлы cookie»](#).

Для управления своими настройками вы можете в любое время изменить настройки в разделе «Настройка файлов cookie» на веб-сайтах Ubisoft.

ВАШИ ПРАВА В ОТНОШЕНИИ ВАШИХ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

В Ubisoft мы считаем приоритетом предоставление вам контроля над вашими личными данными. Именно поэтому мы предоставляем вам [Центр конфиденциальности](#), который позволяет вам в любое время управлять обработкой ваших данных. Чтобы узнать больше о ваших правах и о том, как их реализовать, пожалуйста, ознакомьтесь с информацией ниже и посетите нашу специальную [страницу помощи](#).

1. Право на доступ и переносимость данных

Доступ к вашим данным – «Запрос на доступ к данным и их переносимость»: мы верим в прозрачность, и это относится к данным, которые мы используем для работы наших игр и

сервисов. Чтобы запросить выписку из личных данных, связанных с вашей учетной записью, посетите [Центр конфиденциальности – Управление личными данными – Доступ к вашим данным](#). Вы получите электронное письмо, когда ваша выписка будет готова.

Вы также можете ознакомиться с данными, использовать их самостоятельно или передать другому поставщику услуг.

Если вы были наказаны за нарушение наших [Условий использования](#) или [Кодекса поведения](#), мы не сможем предоставить вам доступ ко всем данным, касающимся вашего наказания, чтобы сохранить нашу способность обнаруживать такое поведение и принимать меры против него.

2. Право на исправление

Исправление данных – «Запрос на исправление данных»: Вы можете самостоятельно исправить свои личные данные (адрес электронной почты, имя и фамилия, пол, предпочтаемый язык) в любое время непосредственно на [странице с информацией об учетной записи](#). Если Вы желаете исправить другие личные данные, посетите [страницу справки Ubisoft](#).

3. Право на удаление

Закрытие учетной записи и удаление личных данных – «Запрос на удаление данных»: Ubisoft необходимо обрабатывать ваши личные данные для функционирования вашей учетной записи. Если вы больше не хотите, чтобы Ubisoft обрабатывала ваши личные данные, вы можете в любое время запросить закрытие своей учетной записи.

В результате закрытия учетной записи вы потеряете доступ к своей учетной записи, играм, прогрессу в играх, всем онлайн-сервисам Ubisoft, заказам, которые в настоящее время остаются в магазине Ubisoft Store, а также к связанным внешним учетным записям. Обратите внимание, что все связанные данные будут окончательно удалены. Эти данные не могут быть восстановлены, если вы передумаете после завершения удаления.

Некоторые данные, связанные с вашей основной учетной записью, например данные, связанные с PlayStation или Xbox, могут быть сохранены после удаления вашей учетной записи Ubisoft, но без возможности их повторной идентификации. Для удаления ваших данных, связанных с PlayStation или Xbox, мы рекомендуем вам напрямую связаться с соответствующими платформами, если это применимо.

Для iOS и Android, если у вас есть активная подписка, связанная с игрой, вы должны отменить ее перед отправкой запроса на удаление.

В некоторых случаях, даже если вы запросите удаление ваших данных, Ubisoft может сохранить ограниченный объем персональных данных. Эти данные будут сохранены, когда это необходимо для соблюдения юридических обязательств, обеспечения наших законных прав или защиты наших законных интересов, например, для борьбы с мошенничеством, применения санкций или обеспечения безопасности наших услуг.

Чтобы закрыть свою учетную запись Ubisoft, перейдите на [страницу «Информация об учетной записи»](#) и нажмите «Закрыть учетную запись», чтобы начать процесс удаления.

4. Право на возражение

Управляйте своими настройками – «Запрос на возражение против обработки данных»: вы можете в любое время отозвать свое согласие или возразить против определенных видов обработки данных, таких как получение информационных бюллетеней или рекламных писем, просмотр персонализированной рекламы или передача ваших данных нашим доверенным партнерам (за исключением дочерних компаний и поставщиков технических услуг). Вы можете управлять своими настройками несколькими способами:

- [Центр конфиденциальности – Управление вашими настройками](#)
- «Настройка файлов cookie» на веб-сайтах Ubisoft.
- Для мобильных игр настройте параметры конфиденциальности в самой игре.
- [Настройки устройства](#)

- В iOS вы можете управлять своими настройками, отказавшись от разрешения на отслеживание приложений, когда появится соответствующий запрос, или в любое время в разделе «Настройки» > «Конфиденциальность и безопасность» > «Отслеживание».
- на Android: вы можете управлять настройками персонализации рекламы в разделе «Настройки» > «Google» > «Реклама» > «Настройки рекламы».

Обратите внимание, что точное расположение этих настроек и их формулировка могут отличаться в зависимости от модели вашего устройства и версии операционной системы.

Даже если вы откажетесь от подписки на нашу рассылку, вы по-прежнему будете получать важные электронные письма, связанные с вашей учетной записью (например, если вы забудете свой пароль).

5. Право на ограничение

Ограничение использования ваших данных – «Запрос на ограничение использования данных»: в определенных обстоятельствах, например, в случае судебных исков или для защиты прав третьих лиц, вы можете иметь право ограничить обработку ваших персональных данных. Обратите внимание, что нам необходимо обрабатывать ваши персональные данные для предоставления наших услуг. В результате любое ограничение может повлиять на доступность наших услуг. Чтобы воспользоваться этим правом, пожалуйста, свяжитесь со службой поддержки клиентов [здесь](#).

6. Право на подачу жалобы

После обращения к нам, если вы считаете, что ваши права на защиту данных не были соблюдены, вы имеете право подать жалобу в орган по защите персональных данных в вашей стране.

Чтобы осуществить свои права, если у вас нет учетной записи, или по любым вопросам, касающимся осуществления этих прав, вы можете в любое время [обратиться в службу поддержки клиентов](#).

РАЗДЕЛ «СЕМЬЯ»

Для получения дополнительной информации о том, как мы обрабатываем персональные данные несовершеннолетних, посетите нашу [Политику конфиденциальности для молодых игроков](#).

В Ubisoft мы очень серьезно относимся к защите нашей молодой аудитории. Наша цель – обеспечить безопасную, развивающую и позитивную игровую среду для наших несовершеннолетних игроков. Именно поэтому мы создали **учетные записи для молодых игроков**, предназначенные для игроков младше 18 лет, с улучшенными функциями конфиденциальности и безопасности. К ним относятся **учетные записи для детей и подростков**.

Эти расширенные функции защиты включают в себя контроль расходов в игре, ограничения видимости профиля, защитные настройки конфиденциальности и защиты данных по умолчанию, а также ограничения текстового и голосового чата.

Ubisoft не ставит условием создания учетной записи для молодых игроков раскрытие личных данных, превышающих разумно необходимые для создания и ведения учетной записи.

Детский аккаунт: Игровые в возрасте от 7 лет до [возраста согласия](#), установленного действующим законодательством, могут создать детский аккаунт. При создании аккаунта детский аккаунт Ubisoft связывается с аккаунтом Ubisoft родителя или законного опекуна. Родитель или опекун поможет ребенку настроить аккаунт, будет получать ежемесячные отчеты об игровой активности ребенка, уведомления о покупках и друзьях ребенка, а также сможет управлять настройками через [Семейный центр](#).

Учетная запись подростка: игроки [достигшие установленного законом возраста согласия](#), но младше 18 лет могут создать учетную запись подростка. Они получат доступ к дополнительным функциям защиты.

Для получения дополнительной информации, пожалуйста, ознакомьтесь со следующими статьями:

- [Возрастные ограничения для учетной записи Ubisoft](#)
- [Информация об учетной записи Ubisoft Family Center](#)
- [Информация об учетных записях Ubisoft для детей](#)
- [Информация об учетных записях Ubisoft для подростков](#)
- [Социальные настройки для вашей учетной записи Ubisoft](#)
- [Контроль расходов игровой валюты для учетных записей Ubisoft молодых игроков](#)
- [Закрытие учетной записи Ubisoft для молодых игроков](#)

КОНТАКТЫ

Если у вас есть вопросы по поводу данного документа, пожалуйста, обращайтесь:

- [Офис по защите данных.](#)
- Адрес: UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (Франция)

По любым другим вопросам просим [обращаться в службу поддержки клиентов Ubisoft](#).

Местные контакты

- Канада

Вниманию: Юридический отдел

Адрес: Ubisoft: 5505 St-Laurent Blvd., Suite 5000, Montréal, Québec, H2T 1S6, Canada

- Южная Корея

Вниманию: Kim & Chang

Адрес: 39, Sajik-ro 8-gil, Jongno-gu, Сеул 03170, Корея

Электронная почта: Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr

Номер телефона: 02-3703-1114

Генеральный агент назначен в соответствии со статьей 31-2 Закона о защите персональных данных и статьей 32-5 Закона о сети

- Соединенные Штаты

Вниманию: Ubisoft, Inc., Администратор по вопросам конфиденциальности, юридический отдел

Адрес: 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco CA

Ubisoft является действующим лицензиатом и участником программы сертификации конфиденциальности Entertainment Software Rating Board (<https://www.esrb.org/privacy>). В целях защиты вашей конфиденциальности мы добровольно приняли участие в этой инициативе по защите конфиденциальности. Как лицензиат этой программы сертификации конфиденциальности, мы подлежим аудиту наших услуг и другим механизмам обеспечения соблюдения, которые независимо осуществляются ESRB Privacy Certified. Наши услуги, имеющие знак ESRB Privacy Certified, были проверены и сертифицированы ESRB Privacy Certified на соответствие практикам сбора и использования информации в Интернете.

Если вы считаете, что мы не ответили на ваш запрос или ваш запрос не был удовлетворительно рассмотрен, пожалуйста, свяжитесь с ESRB по адресу: <https://www.esrb.org/privacy/contact/> или по электронной почте: privacy@esrb.org



- Европа

Вниманию: Юридический отдел

Адрес: 2 avenue Pasteur, 94 160 St Mandé, France

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно настоящей политики конфиденциальности, вы также можете обратиться в французский надзорный орган (CNIL) или надзорный орган страны, в которой вы находитесь. Пожалуйста, обратитесь к: [Наши члены | Европейский совет по защите данных](#)

РАЗДЕЛ «США»

Конфиденциальность в США

В этом разделе представлена информация о конфиденциальности, которая дополняет вышеуказанную политику конфиденциальности, предоставляя дополнительные сведения об обработке Ubisoft персональных данных и правах субъектов данных в отношении жителей различных штатов США, включая Калифорнию, Колорадо, Коннектикут, Делавэр, Флориду, Индиану, Айову, Кентукки, Мэриленд, Миннесоту, Монтану, Небраску, Неваду, Нью-Гэмпшир, Нью-Джерси, Орегон, Род-Айленд, Теннесси, Техас, Юту и Виргинию. Если иное не указано явно, все термины, определенные в нашем Уведомлении о конфиденциальности, сохраняют то же значение в настоящих Раскрытиях.

В этом разделе также представлена дополнительная информация об обработке, правах и хранении данных в отношении детей в возрасте до 13 лет в соответствии с требованиями Закона о защите конфиденциальности детей в Интернете (COPPA).

Конфиденциальные данные

Конфиденциальные данные имеют то же значение, что и в законах о конфиденциальности, перечисленных выше в списке законов штатов США.

Ubisoft может собирать и обрабатывать следующие категории конфиденциальных данных:

- Платежная информация, связанная с вашей учетной записью игрока Ubisoft,
- Точное географическое положение, а также
- персональные данные детей младше 13 лет.

Ubisoft не будет использовать или обрабатывать ваши конфиденциальные данные без предварительного получения вашего явного согласия или, в случае обработки всех данных известного ребенка в возрасте до 13 лет, без предварительного получения подтверждаемого согласия родителей в соответствии с COPPA.

Ваши права на конфиденциальность и уведомление при сборе данных

Настоящее уведомление дополняет информацию, содержащуюся в вышеуказанной Политике конфиденциальности, и применяется к посетителям, пользователям и другим лицам, проживающим в штатах США, указанных выше. Потребители, проживающие в различных штатах США, имеют определенные права в отношении своей личной информации. Настоящее уведомление о сборе данных объясняет следующее:

- Какие типы личной информации будут собираться
- Цели сбора
- Практики продаж компании
- Где можно найти Политику конфиденциальности компании
- Ваши права и способы их реализации

- Как связаться с Ubisoft для осуществления ваших прав на конфиденциальность
- Наша политика хранения данных

Сбор и использование персональных данных: за последние 12 месяцев мы собрали следующие категории данных: идентификаторы, категории персональных данных, перечисленные в разделе 1798.80. (е) Гражданского кодекса Калифорнии, коммерческая информация, деятельность в Интернете или других подобных сетях, а также данные геолокации. Примеры более конкретной информации, которую мы собираем, и источники такой информации см. в разделе 3 «Когда Ubisoft собирает ваши персональные данные и для каких целей?» в Политике конфиденциальности. Мы собираем ваши данные для деловых и коммерческих целей, описанных в разделе 3.

Вы можете воспользоваться своим правом ограничить использование и раскрытие вашей конфиденциальной личной информации, отправив запрос через форму по этой [ссылке](#).

Раскрытие персональных данных: мы можем передавать ваши данные третьим лицам, как описано в разделе «Как Ubisoft передает ваши персональные данные?» выше. За последние 12 месяцев мы раскрыли следующие категории ваших данных в деловых или коммерческих целях:

- идентификаторы,
- категории личной информации, перечисленные в разделе 1798.80. (е) Гражданского кодекса Калифорнии,
- коммерческая информация,
- интернет или другая аналогичная сетевая активность,
- статистика игр и имена пользователей на веб-сайтах разработчиков сообщества, а также
- геолокационные данные

Все категории личной информации, перечисленные здесь, могут быть переданы третьим лицам, перечисленным в разделе 5 выше.

Продажа личной информации: законы штатов США требуют от нас обеспечить прозрачность в отношении вашей личной информации, которую мы «продаем». В данном контексте «продавать» означает ситуации, в которых личная информация передается третьим сторонам/партнерам в обмен на ценное вознаграждение. За последние 12 месяцев мы «продали» следующие категории ваших данных: идентификаторы, категории личной информации, перечисленные в законе штата Калифорния о записях клиентов, коммерческая информация, интернет-активность или другая аналогичная сетевая активность, а также данные геолокации.

Несовершеннолетние в возрасте от 13 до 18 лет:

Мы не будем продавать или передавать вашу личную информацию, если вы не дадите согласие на продажу или передачу вашей личной информации, [перейдя по этой ссылке](#).

Мы не будем создавать ваш профиль для целевой рекламы без вашего явного согласия.

Дети в возрасте до 13 лет в США:

Ubisoft собирает и обрабатывает минимальный объем личной информации от детей в возрасте до 13 лет для создания учетных записей игроков Ubisoft.

Ubisoft не ставит условием создания учетной записи Ubisoft для детей младше 13 лет раскрытие дополнительной личной информации, разумно необходимой для создания и ведения учетной записи.

Ubisoft не будет собирать, использовать или раскрывать личную информацию детей в возрасте до 13 лет без предварительного получения подтверждаемого согласия их родителей или законных опекунов.

Единственная информация, собираемая от детей в возрасте до 13 лет до получения подтверждаемого согласия родителей, — это контактная информация родителей в Интернете и имя ребенка, чтобы Ubisoft могла связаться с родителями для получения подтверждаемого согласия родителей.

Родители и законные опекуны должны предоставить свое подтверждаемое согласие в процессе создания учетной записи ребенка. Существует два способа предоставления подтверждаемого согласия: проверка государственного удостоверения личности или транзакция по кредитной карте.

В процессе создания учетной записи адрес электронной почты и дата рождения ребенка собираются от родителей или законных опекунов.

Ubisoft не раскрывает и не передает личную информацию, полученную от детей, третьим лицам для каких-либо целей.

После того как ребенок создает учетную запись Ubisoft, он может делиться своей личной информацией в чате с другими детьми.

Если ваш ребенок решит связать свою учетную запись Ubisoft со своей учетной записью Discord, YouTube или Twitch, личная информация в его учетной записи Ubisoft может быть передана этим сервисам.

Ubisoft будет хранить информацию, полученную от ребенка, только в течение времени, необходимого для поддержания учетной записи ребенка. Ребенок может в любой момент удалить свою информацию, для этого ему необходимо инициировать закрытие учетной записи из своей учетной записи Ubisoft. После инициирования закрытия учетной записи у него будет 30 дней, чтобы передумать. По истечении 30 дней учетная запись будет закрыта, и вся информация, собранная от ребенка, будет удалена. Этот процесс необратим.

Родители могут осуществлять следующие права в отношении данных своего ребенка:

Родители могут запросить информацию и ознакомиться с данными, которые Ubisoft собрала о ребенке.

Родители могут запросить исправление любых данных, собранных Ubisoft о ребенке.

Родители могут запросить удаление любых данных, собранных Ubisoft о ребенке.

Родители могут дать согласие на сбор личной информации о своем ребенке для создания учетной записи, но не давать согласия на передачу этой информации для целей целевой рекламы (обратите внимание, что, хотя родители имеют это право, Ubisoft не передает личную информацию детей для целей таргетированной рекламы).

Родители могут согласиться или отказаться от целевой рекламы, направленной на их детей.

Родители могут ограничить использование и обработку конфиденциальных персональных данных своего ребенка.

Родители могут отказаться давать разрешение на дальнейшую обработку личной информации своего ребенка.

Родители могут воспользоваться этими правами, обратившись в службу поддержки Ubisoft и отправив запрос через эту форму.

Ваши права и выбор: в некоторых штатах США принятые законы (в том числе CCPA), которые предоставляют вам возможность отказаться от продажи ваших данных третьим лицам. Фактически это приведет к отключению целевой рекламы, предоставляемой сторонними партнерами Ubisoft, что означает, что Ubisoft больше не будет передавать ваши данные сторонним партнерам для персонализации рекламы.

Ubisoft позволяет вам сделать это с помощью следующих средств контроля конфиденциальности.

- **На веб-сайтах Ubisoft:** на нашей [странице «Файлы cookie»](#)

вы найдете список третьих лиц, которые могут использовать и/или получать доступ к файлам cookie на вашем компьютере или мобильном устройстве. Вы можете отказаться от файлов cookie третьих лиц в любое время, нажав на ссылку «Настройка файлов cookie» внизу каждой веб-страницы Ubisoft. Если вы установите флагок «Выкл.» для всех файлов cookie, кроме «Необходимых файлов cookie», третьи лица не смогут использовать файлы cookie для отслеживания вашей активности на веб-сайтах Ubisoft.

- **В вашей учетной записи Ubisoft:** вы можете отказаться от продажи ваших персональных данных в любое время, войдя на [страницу управления учетной записью](#) Ubisoft. Затем перейдите в раздел «Конфиденциальность и коммуникация», нажмите

«Управление» в поле «Реклама Ubisoft на веб-сайтах партнеров» и установите значение «Нет».

- **В мобильных играх:** чтобы отказаться от продажи вашей личной информации в мобильной игре, перейдите в раздел «Настройки конфиденциальности» в меню настроек игры, затем снимите флажок «маркетинговые цели путем передачи ваших данных доверенным партнерам».

Вы также можете отказаться от продажи вашей личной информации непосредственно в меню настроек вашего телефона или планшета, активировав «Ограничить отслеживание рекламы» на телефонах Apple или «Отказаться от персонализации рекламы» на телефонах Android. Игры Ubisoft также включают механизм, позволяющий игрокам отказаться от продажи своих игровых данных. Для получения дополнительной информации посетите меню настроек каждой игры.

Кроме того, в зависимости от вашего местоположения, у вас может быть одно или несколько из следующих прав в соответствии с законами штата США о конфиденциальности:

Право на информацию и доступ: Вы имеете право знать, какую информацию о вас собрала Ubisoft, а также право запросить дополнительную информацию о категориях и конкретных элементах личной информации, которые мы собрали, продали и раскрыли в коммерческих целях за последние 12 месяцев.

- **Право на исправление (корректировку данных):** у вас есть право исправить неточные персональные данные, которые мы можем иметь.
- **Право на удаление:** вы имеете право запросить удаление вашей личной информации.
- **Право на запрос копии:** вы имеете право получить копию личных данных, которые Ubisoft собрала о вас, в переносимом и, насколько это технически возможно, легко используемом формате, который позволяет вам передавать данные без препятствий.
- **Право на недискриминацию:** Вы имеете право не подвергаться дискриминации за осуществление своих прав в соответствии с CCPA.
- **Право на отказ**
 - целевой рекламы,
 - продажи или передачи вашей личной информации,
 - автоматизированной обработке или профилированию, которые могут иметь юридические последствия, затрагивающие вас, или
 - сбора данных голосового или лицевого распознавания. : в зависимости от вашего штата вы имеете право отказаться от:
- **Право на ограничение использования и раскрытия конфиденциальной личной информации:** Вы имеете право ограничить использование и раскрытие конфиденциальной личной информации, которой мы располагаем.

Кроме того, вы можете назначить уполномоченного агента для осуществления этих прав от вашего имени. Если вы хотите назначить уполномоченного агента для подачи запроса от вашего имени, вы должны (i) предоставить агенту подписанное разрешение на это, (ii) предоставить доказательство своей личности и (iii) непосредственно подтвердить, что вы предоставили уполномоченному агенту разрешение на подачу запроса. Если мы не получим вышеуказанное, мы отклоним запрос.

Для осуществления любого из этих прав вы можете использовать один из следующих методов:

- Вы можете подать запрос на осуществление одного из ваших прав, используя эту [форму поддержки клиентов](#).
- Вы также можете связаться со службой поддержки клиентов Ubisoft напрямую по электронной почте EMAIL_ADDRESS

Если нам потребуется дополнительная информация для подтверждения вашей личности, мы свяжемся с вами, чтобы запросить эту информацию. Если мы не сможем подтвердить вашу личность, мы отклоним ваш запрос.

Запросы потребителей из Калифорнии – отчет по показателям за 2022–2023 годы

- **Право на доступ**
 - Запросы, поданные в Калифорнии: 1718
 - Отклоненные запросы: 0
 - Среднее время первого ответа: 0,2 часа
 - Время обработки автоматических запросов: примерно 24 часа.
- **Право на удаление**
 - Запросы, поданные в Калифорнии: 2718
 - Отклоненные запросы: 1
 - Среднее время первого ответа: 17,5 часов
 - Время обработки автоматических запросов: 30 дней
- **Право на отказ от продажи личной информации**
 - Запросы, поданные в Калифорнии: 0
 - Отклоненные запросы: 0
 - Среднее время первого ответа: не применимо
- **Право на исправление**
 - Запросы, поданные в Калифорнии: 19867
 - Отклоненные запросы: 550
 - Среднее время первого ответа: 40,1 часа
- **Право на ограничение использования/раскрытия конфиденциальной личной информации**
 - Запросы, поданные в Калифорнии (): 12
 - Отклоненные запросы: 0
 - Среднее время первого ответа: 0,2 часа

Закон Калифорнии «Shine the Light»: раздел 1798.83 Гражданского кодекса Калифорнии разрешает пользователям услуг, проживающим в Калифорнии, запрашивать определенную информацию о раскрытии нами личной информации третьим лицам для целей прямого маркетинга. Чтобы подать такой запрос, пожалуйста, отправьте нам подтверждаемый запрос потребителя одним из следующих способов:

перейдя по ссылке <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> или

написав нам по адресу Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA.

Права несовершеннолетних пользователей в Калифорнии: Раздел 22581 Кодекса о бизнесе и профессиях Калифорнии позволяет вам, если вы являетесь жителем Калифорнии в возрасте до 18 лет, просматривать, исправлять или удалять информацию, предоставленную вами или публично размещенную вами. Для подачи такого запроса, пожалуйста, отправьте нам подтверждаемый запрос потребителя одним из следующих способов:

перейдя по ссылке <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> или

написав нам по адресу Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA.

Мы можем сохранить вашу информацию для разрешения споров, обеспечения соблюдения нашего пользовательского соглашения или выполнения требований законодательства.

Глобальные настройки конфиденциальности:

НЕ ОТСЛЕЖИВАТЬ/ГЛОБАЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ КОНФИДЕНЦИА

Некоторые браузеры имеют встроенную функцию «Не отслеживать» (DNT), которая может отправлять сигнал посещаемым вами веб-сайтам, указывая, что вы не хотите, чтобы вас отслеживали. Поскольку нет единого понимания того, как интерпретировать сигнал DNT, наши веб-сайты в настоящее время не реагируют на сигналы DNT браузеров.

Веб-сайты Ubisoft используют платформу управления согласием, которая принимает и реагирует на сигналы Global Privacy Control (GPC) для оптимизации и автоматизации обработки предпочтений посетителей веб-сайта в отношении согласия. Некоторые браузеры или плагины поддерживают сигнал «Global Privacy Control» («GPC»), о котором вы можете узнать больше на [сайте https://globalprivacycontrol.org/](https://globalprivacycontrol.org/). Если наш сайт обнаруживает сигнал GPC от вашего устройства или веб-браузера, мы интерпретируем его как запрос «Не продавать» или запрос на ограничение продажи или передачи личной информации для целевой рекламы, персонализации, аналитики или мультимедийного контента.