

Положение о персональных данных

<> [1]

Члены нашей команды в Ubisoft создают оригинальный и запоминающийся опыт, чтобы наши игроки развлекались, делились и процветали с помощью игр, приложений, веб-сайтов и онлайн-сервисов (это то, что мы называем <<Сервисы>>).

Для того, чтобы вы могли воспользоваться нашими Сервисами, мы используем данные, которые касаются вас, и мы отдаем честь в вопросе соблюдения правил игры!

Чтобы понять, как мы используем ваши данные, знать ваши права и осуществлять их: нет ничего проще, все происходит здесь.

1. Персональные данные, что это такое?

<<Персональные данные>> (или <<Данные>>) - это любая информация, которая может вас идентифицировать:

- прямо, например, ваше имя, фамилия, адрес электронной почты и номер телефона;
- косвенно, например, ваш идентификатор учетной записи, IP-адрес, идентификатор cookie или данные игры.

Подробнее о том, какие Данные о вас собирает Ubisoft, читайте в разделе 3 <<В каких случаях Ubisoft собирает ваши Данные и с какой целью?>>.

2. Могут ли несовершеннолетние получить доступ к нашим Сервисам?

Если вы являетесь несовершеннолетним, возраст, в котором вы можете создать учетную запись Ubisoft или получить доступ к некоторым из наших Сервисом, изменяется в соответствии с законодательством вашей страны О персональных данных. Более подробную информацию можно найти в статье, посвященной доступу к нашим Сервисам для несовершеннолетних в наших [Условиях использования Сервисов](#).

3. В каких случаях Ubisoft собирает ваши Данные и с какой целью?

Мы собираем ваши Данные, когда:

а) Вы создаете учетную запись Ubisoft (ваш <<Аккаунт>>).

Мы собираем ваш псевдоним, пароль, адрес электронной почты, дату рождения и страну. Некоторые Данные, такие как ваш псевдоним, публикуются, чтобы ваше сообщество могло найти вас в наших Сервисах.

При создании Аккаунта у вас есть возможность управлять подпиской на *рассылку* Ubisoft по электронной почте. В любое время вы можете отказаться от подписки либо:

- нажав на ссылку отписки в конце каждой *рассылки*,
- на [странице управления Аккаунтом](#) в разделе <<Конфиденциальность и общение>>.

Убедитесь, что даже если вы отпишитесь, вы всегда будете получать письма, необходимые для работы вашего Аккаунта (например, если вы забыли пароль).

б) Вы подключаетесь к нашим Сервисам, используя свои учетные данные из социальной сети или внешней платформы (например: Facebook, Twitch).

Мы собираем Данные, которыми вы согласились поделиться через социальную сеть или внешнюю платформу.

с) Вы совершаете покупку в наших играх и на наших онлайн-сервисах.

Мы собираем Данные, необходимые для обработки этой покупки, такие как ваше имя, фамилия, почтовый адрес и адрес электронной почты, страна, банковские реквизиты и история покупок. Эти Данные направляются нашим партнерам-поставщикам услуг, осуществляющим оплату и доставку (более подробную информацию смотрите в разделе 5 <<С кем Ubisoft делится вашими Персональными Данными?>>).

d) Вы используете наши игры, приложения, веб-сайты и онлайн-сервисы на компьютере или мобильном телефоне.

Мы собираем, например:

- Ваши **игровые данные** для улучшения вашего опыта и безопасности наших Сервисов, например: уровней игры, награды, рейтинги, выполненные игровые миссии, статистики, такие как время игры или использование различных функций, а также данные, связанные с возможными ошибками и неисправностями.
- Ваши **данные для входа в систему и просмотра** для обеспечения функционирования и безопасности наших Сервисов, например: посещенные страницы, идентификатор вашего устройства и входа в систему (IP-адрес, MAC-адрес), дату и время входа в систему, сведения об используемых браузере и операционной системе.

Мы используем различные технологии, такие как файлы **cookie**, для сбора таких Данных, когда вы используете наши Сервисы или посещаете сторонний сайт, на котором мы и наши партнеры размещаем контент или анализируем его использование.

Мы разрешаем некоторым нашим партнерам размещать файлы cookie и получать доступ к файлам cookie вашего устройства. Их использование регулируется Положением об использовании персональных данных соответствующих партнеров, а не настоящим Положением.

Чтобы отказаться от размещения файлов cookie или потребовать их удаления, а также найти список партнеров, которые могут хранить и/или получать доступ к ним, перейдите на [страницу управления файлами cookie](#).

Вы также можете настроить свой браузер на получение уведомлений о хранении файлов cookie на вашем устройстве или отключить это хранилище файлов cookie, перейдя в меню <<Справка>> вашего браузера. Эта настройка может повлиять на вашу способность покупать онлайн или получать доступ к некоторым функциям наших Сервисов, если эти файлы cookie необходимы для их правильной работы.

e) Вы играете в игру Ubisoft на консоли.

Мы можем собирать Данные о вашем возрасте, стране, псевдоним и адрес электронной почты, заполненные на ваших консолях, чтобы упростить создание учетной записи.

Мы также собираем данные от производителей консолей, такие как Ваш идентификатор консоли, игровые данные, а также данные, связанные с возможными ошибками и неисправностями.

f) Вы общаетесь с другими игроками (форум, чат, страницы Ubisoft в социальных сетях).

Мы собираем такие Данные, как: ваш псевдоним, IP-адрес, дату, время и сохраняем содержимое ваших сообщений, чтобы вы могли общаться с другими игроками в безопасной среде.

g) Вам предоставляется персональная реклама или контент на наших Сервисах или Сервисах наших партнеров.

Мы собираем информацию о вашем возрасте и поле, показанной рекламе и количестве просмотров, местоположении в игре и идентификаторе устройства. Мы также собираем информацию о ваших действиях в связи с рекламой, например, посещенные сайты, время и продолжительность посещения.

Мы можем поделиться Данными с нашими партнерами, собранными при использовании наших Сервисов. Мы также делимся этими Данными с демографическими, рекламными, рыночными исследованиями или другими аналитическими исследованиями.

Мы можем использовать все ваши собранные нами данные для предоставления вам персонализированной рекламы, продуктов, услуг или контента (<<Персонализированный контент>>) через наши Сервисы или сервисы наших партнеров.

Вы хотите отменить свое согласие или отказаться от персонализации рекламы? Перейдите в раздел 6 <<Каковы ваши права и как их реализовать?>>, затем в пункт <<Выбрать и изменить мнение>>.

h) Вы участвуете в конкурсе или опросе, организованном Ubisoft.

Мы собираем, например, ваше имя, фамилию, дату рождения, почтовый адрес и адрес электронной почты.

Мы используем эти Данные для организации игрового конкурса или опроса, отправки Вам рекламных предложений и/или проведения внутренней статистики.

i) Вы можете связаться с нами через портал Обслуживания Клиентов Ubisoft или через социальные сети.

Если вы связываетесь с нами через портал Обслуживания Клиентов, мы, например, собираем ваше имя, фамилию, псевдоним, адрес электронной почты, дату рождения, страну, идентификатор консоли и игры, зарегистрированные в вашем Аккаунте, в соответствии с вашими запросами.

Если вы связываетесь с нами через социальные сети, мы собираем некоторые Данные из вашего профиля.

Мы используем эти Данные только для того, чтобы наилучшим образом удовлетворить ваши запросы.

j) Вы не соблюдаете правила игры.

Когда вы пользуетесь нашими Сервисами, мы просим вас соблюдать наши [Условия Использования Услуги](#) кодексы поведения, связанные с нашими Сервисами, которые предназначены для защиты наших пользователей, сотрудников и в более общем плане прав Ubisoft.

Если вы не соблюдаете эти правила, вы можете быть наказаны, в частности, за неспортивное поведение, обман или токсичность. Мы сохраняем ваши данные в течение времени, необходимого для применения этих санкций, таких как идентификатор Аккаунта, данные игры, IP-адрес, идентификатор устройства и истории чатов.

4. Как долго Ubisoft хранит ваши Персональные Данные?

Мы храним ваши Данные только в течение времени, необходимого для выполнения операций, для которых они были собраны, за исключением случаев, когда закон предусматривает иной срок хранения.

Например, мы сохраняем Данные, связанные с вашим Аккаунтом, до его закрытия. В некоторых случаях Данные могут храниться дольше, например, когда они позволяют нам применять санкции.

5. С кем Ubisoft делится вашими Персональными Данными?

Мы можем поделиться своими Данными с:

- Дочерними компаниями Ubisoft, которые участвуют в предоставлении Сервисов (Ketchapp, Green Panda Games, Kolibri Games, ...). Вы можете найти более подробную информацию о группе на нашем специальном веб-сайте: <https://www.ubisoft.com/en-us/company/overview.aspx>.
- Техническими поставщиками, участвующими в предоставлении Сервисов (например, доставка продуктов, продвижение Сервисов, онлайн-оплата, борьба с неспортивным поведением, обманом и токсичностью). В качестве субподрядчиков эти поставщики несут те же обязательства, что и Ubisoft о соблюдении применимых законов О защите персональных данных.

- Партнерам, которые используют ваши Данные для предоставления вам персонализированной рекламы или Контента.
 - Хотите знать, кто является партнерами Ubisoft? Перейдите на [страницу управления файлами cookie](#).
 - Хотите отозвать свое согласие на такой обмен Данными? Перейдите в раздел 6 <<Каковы ваши права и как их реализовать?>>, затем в пункт <<Выбрать и изменить мнение>>.
- Другим компаниям, только в случае передачи деятельности Ubisoft.
- Административным или судебным органам для проверки правильности использования Данных компанией Ubisoft или в целях проведения расследования, в соответствии с условиями, предусмотренными законом. Ubisoft всегда проверяет легитимность запроса.

В таких случаях ваши Данные могут быть переданы в страны за пределами Европейского Союза, которые обеспечивают эквивалентный уровень защиты. В случае передачи в другие страны защита ваших Данных обеспечивается, в частности, подписанием [типовых договорных условий](#), одобренных Европейской Комиссией.

6. Каковы ваши права и как их осуществлять?

- **Получить копию ваших Данных – <<Доступ и портативность>>:**

Вы можете запросить копию Данных, связанных с вашим Аккаунтом, в любое время, например, для просмотра, использования или передачи другим поставщикам услуг. Как это сделать? Ubisoft упростили процедуру осуществления вашего права:

Перейдите на [страницу управления Аккаунтом](#), в раздел <<Конфиденциальность и общение>>, а затем нажмите <<Загрузить свои данные>>.

Если вы получили санкции на наши Сервисы, мы не можем предоставить вам доступ к Данным, связанным с вашей санкцией, чтобы сохранить нашу способность обнаруживать или действовать против такого поведения.

- **Внести изменения в какие-либо ваши Данные – <<Исправление>>:**

Вы имеете право на внесение изменений в свои Данные, если они неточны или неполны (например, изменить адрес доставки). Как это сделать?

Перейдите на [страницу управления Аккаунтом](#) в раздел <<Информация об учетной записи>>.

- **Выбрать и изменить мнение – <<Противоречие и отмена>>:** Вы можете в любое время отозвать свое согласие или отказаться от получения информационной *рассылки* или рекламных писем, персонализации рекламы или обмена вашими Данными с нашими партнерами (за исключением филиалов и технических поставщиков):

- на [странице управления Аккаунтом](#) в разделе <<Конфиденциальность и общение>>,
- на [странице управления файлами cookie](#) для настройки файлов cookie,
- для некоторых из наших мобильных игр, в настройках конфиденциальности,
- на вашем телефоне или планшете, в настройках включив <<Limit Ad Tracking>> для телефонов Apple или установив <<Opt-out of Ads Personalization>> для телефонов Android.

- **Удалить свой аккаунт – <<право на забвение>>:** Вы можете запросить закрытие своего Аккаунта и, следовательно, удаление связанных с ним Данных. Как это сделать?

Перейдите на [страницу управления Своим Аккаунтом](#) в раздел <<Информация об аккаунте>>, а затем нажмите <<Закрыть аккаунт Ubisoft>>.

Если вы получили санкцию на наши Сервисы, мы не можем удалить Данные, связанные с вашей санкцией, чтобы мы могли ее сохранить.

- **Ограничение использования данных – <<Ограничение обработки>>:** Вы также имеете право требовать, чтобы ваши Данные больше не использовались или не удалялись,

пока ваш запрос не будет обработан. Для этого обратитесь в Службу Поддержки Клиентов Ubisoft [здесь](#).

Чтобы воспользоваться своими правами, если у вас нет Аккаунта, или по любым вопросам, связанным с осуществлением этих прав, вы можете в любое время [обратиться в Службу Поддержки Клиентов Ubisoft](#).

Если после обращения к нам вы сочтете, что ваши права не соблюдены, у вас есть возможность подать жалобу в контролирующий орган вашей страны.

Для Услуг Howrse/Equideow:

Вы можете в любое время реализовать свои права на свои Данные, обратившись в специальную Службу поддержки клиентов: <https://support.owlient.eu>, и управлять своей Учетной записью на специальной странице управления Учетной записью: <https://equideow.com/member/account/>.

7. Почему Ubisoft может использовать ваши Данные?

Мы можем использовать ваши Данные в одном из следующих случаев:

- **Наличие договора** между вами и Ubisoft для предоставления вам Сервисов. Вы заключаете настоящее соглашение с Ubisoft, принимая [Условия Использования Услуг](#).
- **Законная заинтересованность** Ubisoft (или разумное ожидание пользователей) в предоставлении вам наилучшего опыта, например, для обеспечения безопасности услуг, управления сообществом, ответа на ваши запросы или отправки Вам информационной *рассылки*.
- **Согласие** на предоставление вам персонализированной рекламы, продуктов, услуг или контента в соответствии с вашим профилем пользователя.

Ubisoft может изменить этот документ в любое время. Мы будем информировать вас об основных обновлениях и приглашаем вас регулярно просматривать этот документ или обращаться к нам по любым вопросам. Продолжая пользоваться нашими Сервисами, вы принимаете изменения.

8. Контакты:

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно этого документа, вы можете связаться:

- Представитель по защите Данных и его команда [здесь](#).
- По почте: UBISOFT ENTERTAINMENT S. A. (менеджер по обработке), 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (Франция)

По любым другим вопросам, в том числе по поводу взлома вашей учетной записи, проблемам с онлайн-платежами или использованию наших продуктов и сервисов, [обратитесь в Службу Поддержки Клиентов Ubisoft](#).

Местные контакты

- **Канада**

Внимание: Legal Department (Юридический Отдел)

Адрес: Ubisoft: 5505 Бульвар Сен-Лоран, Suite 5000, Монреаль, Квебек, H2T 1S6, Канада

- **Южная Корея**

Внимание: Ms. Eun-Mi Kim (김은미)

Адрес: 28 Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Сеул

Email: Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr

Номер телефона: 02-736-8275

- **США**

Внимание: Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department

Адрес: 625ird Улица Сан-Франциско, 94107 СА, США

[\[1\]](#) <<Ваша конфиденциальность - это не игра>>