

Atualizações legais

Estamos a atualizar [a Política de Privacidade](#) e [os Termos de Utilização](#) da Ubisoft. Abaixo está um resumo das principais alterações.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na Ubisoft, estamos empenhados em ser transparentes sobre como recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais. Como parte desse compromisso, atualizámos a nossa Política de Privacidade.

O que está a mudar?

Atualizámos a [Política de Privacidade](#) para explicar:

- Os dados que recolhemos e como são utilizados
- Como pode gerir os seus direitos no Centro de Privacidade
- Fornecer informações sobre como os seus dados são tratados para novos recursos e serviços[CG4]

Também introduzimos recursos adicionais, incluindo:

- [Política de Privacidade para Jogadores Jovens](#), que fornece detalhes sobre o processamento de dados pessoais de menores
- [Guia para os seus dados pessoais](#), destinado a ajudá-lo a compreender e gerir melhor a forma como os seus dados pessoais são utilizados.

O que isso significa para si?

A sua experiência com a Ubisoft permanece a mesma. Estas alterações não afetam:

- A sua capacidade de aceder ou jogar os nossos jogos
- A sua conta Ubisoft ou progressão
- As suas opções de privacidade existentes

Recomendamos que reveja a Política de Privacidade atualizada para se manter informado sobre como tratamos os seus dados pessoais.

TERMOS DE USO

Entre outras atualizações, os [Termos de Utilização](#) foram atualizados para lhe fornecer informações mais detalhadas sobre:

- As nossas Configurações Familiares, que permitem que crianças e adolescentes accedam os nossos jogos e serviços através da criação de uma conta Infantil ou Adolescente e as configurações disponíveis para eles, bem como para os seus pais/responsáveis legais, a fim de garantir uma experiência adequada à idade (Artigo 3, que substitui e aprimora o nosso antigo artigo sobre o acesso aos nossos serviços por menores).
- O nosso compromisso em manter um ambiente de jogo seguro e respeitoso. Para tal, criámos um novo artigo 7.º dedicado à nossa abordagem à segurança dos jogadores. Este artigo fornece mais detalhes sobre como aplicamos as nossas políticas de segurança dos jogadores, concebidas para prevenir, detetar e sancionar comportamentos proibidos na Ubisoft, e reúne os artigos existentes sobre regras de conduta, sanções que podemos aplicar para garantir um ambiente justo e seguro, como pode denunciar-nos conteúdos ilegais e/ou prejudiciais e como tratamos as suas denúncias.
- Atualizações e alterações que podemos fazer ao conteúdo e serviços digitais, bem como os seus direitos e garantias de consumidor aplicáveis, dependendo do seu país de residência e quando pode exercê-los (artigo 5.º e artigo 10.º). Criámos um novo artigo 5.º que reformula o nosso artigo já existente sobre este tema e visa fornecer-lhe mais detalhes sobre a nossa política já existente.

- A nossa obrigação de eliminar contas inativas para cumprir as leis de privacidade de dados e como será notificado antes de qualquer eliminação (artigo 8.º). Aqui, revemos o artigo existente sobre o encerramento de uma conta Ubisoft por nossa iniciativa para articular mais claramente os cenários em que podemos eliminar contas inativas em conformidade com os Regulamentos de Privacidade de Dados e quais as medidas que pode tomar para evitar essa eliminação antes que ela se torne efetiva. Também pode encontrar detalhes no nosso [artigo de Ajuda](#) dedicado.
- A atualização do nosso acordo de arbitragem para residentes nos EUA (Artigo 16). Adicionámos um novo procedimento de processamento em lote que se aplica quando muitas reclamações semelhantes são apresentadas à American Arbitration Association (conhecido como «arbitragem em massa»).

Com esta atualização, pretendemos fornecer a todos os utilizadores uma versão única dos Termos de Utilização aplicáveis em todo o mundo. Isto pode resultar em alterações na numeração ou nos parágrafos em comparação com a sua versão atual. Quando necessário, especificámos se um determinado artigo ou parágrafo se aplica a residentes de países específicos.

Terá até **20 de março de 2026** para aceitar os Termos de Utilização atualizados. Eles entrarão em vigor para si e para todos os nossos utilizadores nessa data, a menos que os aceite antes.

Se não concordar com as alterações, pode solicitar o encerramento da sua conta Ubisoft na [página de gestão de conta](#).

Pode visualizar, ler e descarregar a versão antiga dos Termos de Utilização aqui:

- **Versão em inglês (internacional):** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/en-INTL?version=4.1>
- **Versão em checo:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/cs-CZ?version=3.0>
- **Versão em japonês:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/ja-JP?version=3.0>
- **Versão em inglês (Canadá):** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/en-CA?version=4.0>
- **Versão em indonésio:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/id-ID?version=2.0>
- **Versão italiana:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/it-IT?version=4.0>
- **Versão em russo:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/ru-RU?version=3.0>
- **Versão em inglês (Estados Unidos):** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/en-US?version=4.0>
- **Versão em polaco:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/pl-PL?version=4.0>
- **Versão em francês (Canadá):** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/fr-CA?version=4.0>
- **Versão em chinês (Hong Kong – tradicional):** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/zh-HK?version=2.0>
- **Versão em árabe:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/ar-AE?version=2.0>
- **Versão em inglês (Reino Unido):** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/en-GB?version=4.0>
- **Versão turca:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/tr-TR?version=2.0>
- **Versão em finlandês:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/fi-FI?version=4.0>
- **Versão em dinamarquês:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/da-DK?version=4.0>
- **Versão sueca:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/sv-SE?version=4.0>
- **Versão holandesa:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/nl-NL?version=4.0>
- **Versão em norueguês (Bokmål):** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/nb-NO?version=3.0>

- **Versão húngara:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/hu-HU?version=4.0>
- **Versão em coreano:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/ko-KR?version=3.0>
- **Versão tailandesa:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/th-TH?version=2.0>
- **Versão em chinês (simplificado – China continental):**
<https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/zh-CN?version=4.0>
- **Versão alemã:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/de-DE?version=4.0>
- **Versão em português (Portugal):** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/pt-PT?version=4.0>
- **Versão em português (Brasil):** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/pt-BR?version=4.0>
- **Versão em chinês (tradicional – Taiwan):**
<https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/zh-TW?version=2.0>
- **Versão em espanhol (Espanha):** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/es-ES?version=4.0>
- **Versão em francês (França):** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/fr-FR?version=4.0>

Proporcionar experiências de jogo inesquecíveis é a nossa missão, e agradecemos por fazer parte da nossa comunidade. Esperamosvê-lo nos seus mundos favoritos.