

Política de Privacidade para Jogadores Jovens

Your privacy is not a game

Se tens menos de 18 anos, este é o lugar certo para entender melhor como a Ubisoft usa os teus dados pessoais. Aqui, explicamos o que fazemos para proteger os teus dados pessoais quando jogas os nossos jogos ou usas os nossos serviços.

Se for pai/mãe ou tutor legal, convidamo-lo a ler a nossa [Política de Privacidade](#) e a visitar a secção «Secção Família» ou a ler os nossos artigos de ajuda dedicados: [Conta de Jovem Jogador da Ubisoft](#) / [Informações sobre o Centro Familiar da Conta Ubisoft](#).

Para uma versão simplificada da Política de Privacidade geral, visite [o Guia para os seus dados pessoais](#).

PREÂMBULO

Na Ubisoft, preocupamo-nos em proteger os jogadores mais jovens. O nosso objetivo é proporcionar-lhe uma experiência de jogo segura, divertida e adequada à sua idade. É por isso que criámos **Contas de Jogadores Jovens**, concebidas para jogadores com menos de 18 anos, com funcionalidades de privacidade e segurança reforçadas. Estas incluem **Contas Infantis** e **Contas para Adolescentes**.

Conta infantil: se tiver entre 7 anos e a [idade em que é permitido fazer as suas próprias escolhas online no seu país](#) (também chamada de «idade de consentimento»), pode criar um tipo especial de conta chamada «Conta infantil». Esta conta está ligada à conta Ubisoft dos seus pais ou tutores legais. Os seus pais ou tutores legais irão:

- Ajudá-lo a configurar a sua conta,
- Receber relatórios mensais informando sobre as suas atividades de jogo,
- Receber notificações quando comprar algo dos nossos serviços e quando receber pedidos de amizade,
- Gerencie as suas configurações através do Centro Familiar.

Saiba mais: [Informações sobre contas infantis da Ubisoft](#)

Conta para adolescentes: se tiver entre a [idade em que é permitido fazer as suas próprias escolhas online no seu país](#) (também chamada de «idade de consentimento») e 18 anos, pode criar um tipo especial de conta chamada Conta para adolescentes. Beneficiará de funcionalidades de proteção adicionais.

Saiba mais: [Informações sobre as contas para adolescentes da Ubisoft](#)

As Contas de Jogadores Jovens da Ubisoft permitem-lhe desfrutar dos jogos e conteúdos da Ubisoft, mantendo-o seguro. Os recursos de proteção incluem controlos sobre gastos no jogo, limites sobre quem pode ver o seu perfil, configurações de privacidade padrão e restrições ao chat de texto e voz.

Veja abaixo exemplos da idade em que é permitido fazer as suas próprias escolhas online (também chamada de «idade de consentimento») em diferentes países:

País	Idade de consentimento
China	14
França	15

Alemanha	16
Japão	15
Coreia do Sul	14
Reino Unido	13
Estados Unidos	13

Para mais informações, consulte os seguintes artigos:

- [Limites de idade para uma conta Ubisoft](#)
- [Informações sobre a conta Ubisoft Family Center](#)
- [Informações sobre contas infantis da Ubisoft](#)
- [Informações sobre contas para adolescentes da Ubisoft](#)
- [Preferências sociais para a sua conta Ubisoft](#)
- [Controlo de gastos com moeda do jogo para contas Ubisoft de jogadores jovens](#)
- [Encerramento da conta Ubisoft de um jogador jovem](#)

1. COMO A UBISOFT UTILIZA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados pessoais são quaisquer informações relacionadas diretamente consigo, tais como o seu nome e apelido, endereço de e-mail, avatar; ou indiretamente, tais como o seu nome de utilizador ou, em alguns casos, os seus dados de jogo.

Utilizamos os seus dados pessoais para lhe permitir:

Criar a sua conta Ubisoft Young Players para que possa jogar os nossos jogos e criar o seu perfil. Para tal, precisamos de alguns dos seus dados pessoais, tais como o seu endereço de e-mail, data de nascimento, nome de utilizador e avatar. Se tiver uma conta infantil, poderemos contactar os seus pais ou tutor legal para configurar a sua conta.

Ligar-se à sua conta através das redes sociais ou ligar a sua conta a outros serviços, como Discord, YouTube ou Twitch, se tiver idade suficiente para ter uma conta nas redes sociais.

Compra jogos ou itens da nossa loja adequados à tua idade. Os limites de gastos padrão nos nossos jogos serão definidos com base na tua idade, e os teus pais ou responsáveis legais podem alterar esses limites.

Jogue jogos no seu computador, consola de jogos ou telemóvel para que possa desfrutar da melhor experiência de utilizador possível (por exemplo, guardar o seu progresso, deteção de erros).

Converse por voz e texto com os seus amigos no fórum ou no seu jogo favorito, se tiver idade suficiente para interagir socialmente nos nossos serviços. Os limites padrão de chat serão aplicados com base na sua idade, e os seus pais ou responsáveis legais podem alterar esses limites. Peça autorização aos seus pais ou responsáveis legais antes de partilhar informações no chat.

Participe num concurso ou inquérito que estamos a organizar (por exemplo, nome, e-mail).

Contacte a nossa equipa de Apoio ao Cliente para que possamos responder às suas perguntas. Para isso, podemos usar as informações necessárias da sua conta para ajudá-lo, como o seu nome

de utilizador, e-mail, data de nascimento ou país.

Proteja a sua conta implementando medidas de segurança para manter as suas informações seguras, de modo que ninguém possa visualizá-las, violá-las, alterá-las ou utilizá-las de forma indevida sem permissão.

Beneficie-se de um ambiente de jogo seguro e inclusivo, prevenindo, detetando e sancionando comportamentos inadequados, ou seja, comportamentos que violem [os nossos Termos de Utilização](#) e [Código de Conduta](#).

Não utilizaremos os seus dados para fins de marketing. Não lhe serão enviados anúncios ou ofertas especiais. Se tiver uma Conta Teen, estas definições podem ser ajustadas a qualquer momento no nosso [Centro de Privacidade – Gerir as suas opções](#). Tenha em atenção que continuará a receber e-mails importantes sobre a sua conta, mas não e-mails de marketing.

2. POR QUANTO TEMPO A UBISOFT GUARDA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Apenas guardamos os seus dados pessoais enquanto forem necessários para prestar os nossos serviços. Quando já não forem necessários, ou se optar por encerrar a sua conta, iremos eliminá-los.

3. COMO A UBISOFT PARTILHA OS TEUS DADOS PESSOAIS?

Podemos partilhar os seus dados pessoais com outras empresas que nos ajudam a executar os nossos jogos ou a dar-lhe acesso a funcionalidades específicas (por exemplo, entrega de produtos, apoio ao cliente, prevenção de fraudes, moderação).

Por predefinição, os seus dados pessoais não serão partilhados com parceiros externos para fins de marketing. Se tiver uma conta para adolescentes, estas definições podem ser ajustadas a qualquer momento no nosso [Centro de Privacidade – Gerir as suas opções](#).

4. QUAIS SÃO OS TEUS DIREITOS SOBRE OS TEUS DADOS PESSOAIS?

Como jogador jovem, tem controlo sobre os seus dados pessoais e pode fazer o seguinte:

Aceder

Tem o direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais a qualquer momento, utilizando a nossa ferramenta de exportação de dados com um clique no nosso [Centro de Privacidade – Controlar os seus dados pessoais – Aceder aos seus dados](#). Se quiser aceder a outros dados pessoais específicos, visite a página de [ajuda da Ubisoft](#)

Rectificação

Tem o direito de atualizar ou corrigir os seus dados quando estiverem incorretos ou incompletos (por exemplo, alterar o seu endereço de e-mail) nas [informações da conta](#). Se desejar retificar outros dados pessoais específicos, visite a página [de ajuda da Ubisoft](#)

Eliminação

A Ubisoft precisa processar os seus dados pessoais para o funcionamento da sua conta. Se não quiser mais que a Ubisoft processe os seus dados pessoais, tem o direito de encerrar a sua conta e excluir os seus dados a qualquer momento.

Encerrar a sua conta significa que perderá o acesso à sua conta e a tudo o que está ligado a ela, como os seus jogos.

Em alguns casos, mesmo que nos peça para eliminar os seus dados, poderemos manter algumas informações, por exemplo, se precisarmos delas para garantir que os nossos serviços sejam seguros e protegidos.

Para encerrar a sua conta, aceda a [Informações da conta](#) e clique em «[Encerrar conta](#)».

Oposição

Tem o direito de retirar o seu consentimento ou opor-se a determinados tipos de processamento de dados a qualquer momento no nosso [Centro de Privacidade – Gerir as suas escolhas](#).

As configurações padrão e as possíveis alterações variam dependendo se tem uma Conta Infantil ou uma Conta Adolescente.

Direitos dos seus pais ou responsáveis legais

- Os seus pais ou responsáveis legais têm os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:
- Atualizar ou corrigir os seus dados quando estiverem incorretos ou incompletos.
- Encerrar a sua conta e eliminar os seus dados.
- Recusar-se a permitir que utilizemos os seus dados pessoais.
- Solicitar uma cópia dos dados pessoais que a Ubisoft recolheu sobre si, quando aplicável.

5. CONTACTOS

Se tiver alguma dúvida sobre os seus dados pessoais, entre em contacto com:

- A equipa do Responsável pela Proteção de Dados [aqui](#).
- Endereço: UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (França)

Nos EUA, entre em contacto com a Ubisoft através dos seguintes dados:

Ubisoft, Inc.

300 Mission Street

20º andar

São Francisco, CA 94105

Se desejar saber mais sobre como a Ubisoft utiliza os seus dados pessoais, visite <https://www.ubisoft.com/legal/documents/privacypolicy/>.