

Política de privacidade

Your privacy is not a game

Para uma versão simplificada da Política de Privacidade, consulte o [Guia sobre seus dados pessoais](#).

Para obter mais informações sobre como processamos os dados pessoais de jogadores menores de idade, consulte a [Política de Privacidade para Jovens Jogadores](#).

Jogadores jovens e seus pais ou responsáveis legais também podem começar lendo a [Seção da Família](#) para obter informações adicionais.

Tenha em atenção que esta Política de Privacidade não se aplica a quaisquer informações pessoais que enviar ao candidatar-se a um emprego na Ubisoft.

PREÂMBULO

Na Ubisoft, a sua privacidade não é um jogo, e estamos empenhados em utilizar todos os meios necessários para proteger os seus dados pessoais quando utiliza os nossos serviços, incluindo os nossos jogos, websites, aplicações, entre outros.

Esta Política de Privacidade foi concebida para lhe fornecer informações claras e abrangentes sobre como os seus dados são processados no contexto da utilização dos nossos serviços e para que conheça os nossos padrões de privacidade, a fim de conquistar e manter a sua confiança.

Tenha em atenção que a sua utilização dos nossos serviços está sujeita aos nossos [Termos de Uso](#).

Os nossos serviços podem envolver interações com sites ou serviços de terceiros. Tenha em atenção que esta Política de Privacidade não se aplica a quaisquer sites ou sistemas de terceiros aos quais os nossos jogos, serviços, aplicações ou sites possam estar ligados ou a partir dos quais possam ser acedidos. Recomendamos que leia as políticas de privacidade e os recursos online desses sites antes de partilhar quaisquer dados pessoais.

Convidamo-lo a consultar esta Política de Privacidade regularmente, uma vez que pode ser atualizada periodicamente para refletir as nossas práticas de privacidade ou requisitos legais. Estamos empenhados em informá-lo sobre quaisquer alterações substanciais feitas a esta Política de Privacidade.

CONCEITOS ESSENCIAIS DE PROTEÇÃO DE DADOS

1. Definição de dados pessoais

Dados pessoais são quaisquer informações relacionadas a si:

- diretamente, como o seu nome e apelido, endereço de e-mail ou fotografia;
- ou indiretamente, como o seu ID de conta, nome de utilizador ou, em alguns casos, dados de jogos.

Dependendo dos serviços que você utiliza, podemos processar dados pessoais:

- diretamente de si, como a sua data de nascimento, endereço de e-mail ou palavra-passe na criação da conta;
- automaticamente, como dados de navegação, endereço IP ou através da colocação de cookies;
- indiretamente através de terceiros, como ao ligar a sua conta Ubisoft a uma conta de terceiros, ou para publicidade, recolhendo dados usando tecnologias de rastreamento de terceiros, como cookies e tags.

Tenha em atenção que esta secção fornece uma visão geral do que constitui dados pessoais e não apresenta uma lista exaustiva dos dados pessoais que podem ser processados pela Ubisoft.

Para uma lista mais detalhada dos dados pessoais que podem ser processados pela Ubisoft, consulte a secção [PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS](#).

2. Definição de processamento de dados pessoais

O processamento de dados pessoais refere-se a qualquer operação realizada sobre dados pessoais, incluindo, entre outras, a recolha, armazenamento, recuperação, utilização, combinação, apagamento, pseudonimização, anonimização ou partilha com terceiros. Estas operações ocorrem quando visita os nossos websites, cria uma conta, faz uma compra, joga os nossos jogos ou apaga a sua conta.

3. Controlador de dados pessoais

A Ubisoft Entertainment (2 rue du Chêne Heleuc, 56910 Carentoir, França) é a controladora de dados, responsável pelo processamento dos seus dados pessoais quando utiliza os nossos serviços.

Como controladora de dados, a Ubisoft implementa medidas adequadas para proteger os seus dados pessoais e garantir que a sua privacidade e segurança sejam respeitadas. Asseguramos que todas as atividades de processamento de dados estejam em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

4. Base legal para o processamento de dados

As leis e regulamentos aplicáveis fornecem várias bases jurídicas que permitem a qualquer organização processar dados pessoais, a fim de garantir a legalidade do processamento realizado e o respeito pelos seus direitos.

Podemos basear-nos em diferentes bases jurídicas, conforme estabelecido nas leis de proteção de dados aplicáveis, para processar os seus dados pessoais com base no tipo de dados recolhidos, na finalidade do processamento e no seu país de residência, que é determinado pelas configurações da sua conta Ubisoft ou pela localização do seu endereço IP.

Se residir no Espaço Económico Europeu (EEE) ou numa região regida por leis semelhantes, podemos tratar os seus dados pessoais com base na seguinte base jurídica: execução do contrato que celebrou com a Ubisoft, consentimento, interesse legítimo ou obrigação legal.

Quando o interesse legítimo não é uma base legal ao abrigo das leis de proteção de dados aplicáveis no seu país, recorremos a outros fundamentos legais para processar os seus dados pessoais, tais como consentimento ou execução do contrato, quando necessário.

PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Ubisoft processa os seus dados pessoais para:

1. Criar e gerir a sua conta

a. Criar a sua conta Ubisoft Connect

Se você criar sua conta através dos nossos serviços, coletaremos seu nome de usuário, senha, endereço de e-mail, data de nascimento e país.

Se criar a sua conta utilizando o seu login de rede social ou as suas credenciais de uma plataforma de terceiros (por exemplo, Facebook), recolheremos os dados pessoais que concordou em partilhar através do site de rede social ou plataforma de terceiros para facilitar a criação da sua conta. Para saber mais, consulte a secção [Partilha de dados](#).

Processamos os seus dados pessoais para executar o contrato que celebrou com a Ubisoft ao aceitar os nossos [Termos de Uso](#).

Os seus dados serão mantidos até ao encerramento da sua conta. Em alguns casos, podemos manter os dados por mais tempo, por exemplo, para deteção de fraudes ou para garantir a segurança dos jogadores.

Para obter mais informações, aceda a [Criando uma conta Ubisoft](#).

b. Gerencie as suas configurações

Depois de criar a sua conta, pode gerir as informações da sua conta a qualquer momento na [Account Management – Informações da conta](#).

Por exemplo, pode:

- Alterar o seu nome de utilizador;
- Modificar o seu endereço de e-mail;
- Alterar a sua palavra-passe;
- Selecionar o seu idioma preferido;
- Ligar a sua conta Ubisoft a contas de terceiros;
- Gerencie as suas autorizações de aplicativos e serviços;
- Feche a sua conta.

c. Gerencie suas opções: conteúdo personalizado e publicidade

Você também pode gerenciar suas preferências para boletins informativos, conteúdo personalizado e opções de publicidade a qualquer momento no [Centro de Privacidade - Gerencie suas escolhas](#).

• **Boletim informativo**

Ao criar uma conta, terá a opção de subscrever a newsletter da Ubisoft para receber as nossas últimas notícias e atualizações por e-mail. Se concordar em receber newsletters, utilizaremos o endereço de e-mail que forneceu ao criar a sua conta. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento no [Centro de Privacidade - Gerencie suas escolhas](#) ou clicando em «cancelar subscrição» diretamente no e-mail.

• **Conteúdo personalizado nas aplicações e websites da Ubisoft**

Podemos exibir e destacar conteúdo personalizado da Ubisoft com base na sua biblioteca de jogos e na sua atividade nos nossos serviços e jogos.

Este processamento de dados baseia-se no interesse legítimo da Ubisoft em melhorar a sua experiência através da personalização de conteúdo. Pode opor-se a essa personalização a qualquer momento no [Centro de Privacidade - Gerir as suas opções](#).

Note que certas adaptações são necessárias para garantir o funcionamento adequado dos nossos serviços. Estas incluem ajustes relacionados com a disponibilidade de jogos no seu país e a aplicação de filtros de idade para garantir que o conteúdo fornecido é sempre adequado.

No site, essa personalização é baseada no seu consentimento, que pode ser retirado a qualquer momento em «Definir cookies» no nosso site. Para obter mais informações sobre personalização nos nossos sites, consulte a secção [Tecnologias de rastreamento: cookies e outros rastreadores](#).

• **Publicidade personalizada da Ubisoft nas aplicações e sites dos nossos parceiros**

Para mantê-lo informado sobre as nossas últimas atualizações e melhorar a sua experiência, podemos exibir publicidade personalizada da Ubisoft nas aplicações e sites dos nossos parceiros. Para esse fim, podemos usar as suas informações de contacto, como o seu endereço de e-mail. Este processamento de dados baseia-se no interesse legítimo da Ubisoft em fornecer a você a experiência mais relevante possível.

Pode optar por permitir que esses parceiros accedam e reutilizem os seus dados pessoais para exibir publicidade ainda mais direcionada e relevante com base no seu consentimento. Pode dar e retirar o seu consentimento a qualquer momento no [Centro de Privacidade - Gerir as suas escolhas](#).

Para obter mais informações sobre personalização nos nossos sites, consulte [Tecnologias de rastreamento: cookies e outros rastreadores](#).

d. Gerencie as suas escolhas em jogos para dispositivos móveis

Para permitir que jogue os nossos jogos, podemos processar dados pessoais para melhorar a sua experiência no jogo, proporcionar-lhe uma experiência personalizada e manter o funcionamento

adequado da aplicação.

Por exemplo, podemos processar dados pessoais, como o seu ID de utilizador e preferências no jogo (por exemplo, para guardar o progresso e sugerir funcionalidades relevantes no jogo), dados técnicos (por exemplo, modelo do dispositivo, sistema operativo), atividade de jogo (por exemplo, jogos jogados, compras, anúncios visualizados) e geolocalização apenas a nível nacional. Utilizamos os seus dados exclusivamente no contexto das nossas atividades e em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Ao jogar os nossos jogos para dispositivos móveis, será apresentada uma plataforma de gestão de consentimento que lhe permite escolher como os seus dados são utilizados pela Ubisoft e seus parceiros.

Pode facilmente aceitar ou recusar opções e atualizar as suas preferências a qualquer momento nas definições da aplicação ou saber mais sobre como os seus dados são utilizados.

Para gerir e controlar como as aplicações utilizam dados como o seu ID de publicidade, pode ajustar as definições de privacidade do seu dispositivo e atualizar as permissões de acordo com as suas preferências.

Estas opções são específicas para a sua atividade móvel. Tenha em atenção que, se iniciar sessão na sua conta Ubisoft num jogo móvel, as suas preferências e consentimento selecionados na aplicação móvel prevalecerão.

Para configurações de jogadores jovens em dispositivos móveis, consulte a secção [Seção Família](#).

e. Aceder e ligar-se aos Serviços Web3 da Ubisoft

Esta secção aplica-se exclusivamente aos utilizadores dos produtos e serviços Web3 oferecidos pela Ubisoft.

Quando se liga aos nossos Serviços Web3 da Ubisoft, podemos processar os seus dados pessoais, tais como o endereço público da sua carteira criptográfica, informações publicamente disponíveis em blockchains (por exemplo, saldos de tokens, NFTs, transações de compra, venda e transferência) para fornecer os produtos e serviços disponíveis para si como parte dos Serviços Web3 da Ubisoft. Podemos combinar essas informações com outros dados pessoais que mantemos sobre si, incluindo informações da sua conta Ubisoft Connect, por exemplo, para avaliar a sua elegibilidade para usar os Serviços Web3 da Ubisoft.

Ao fornecer os Serviços Ubisoft Web3, podemos partilhar o endereço público da sua carteira criptográfica com controladores independentes para processar as transações que você opera.

Também podemos receber dados pessoais, como o endereço da sua carteira criptográfica ou outras informações que você decidir partilhar, de fornecedores de carteiras criptográficas, mercados, soluções de pagamento e parceiros semelhantes cujos produtos e serviços estão integrados nos nossos Serviços Ubisoft Web3. A sua interação com qualquer fornecedor terceiro é regida exclusivamente pelos termos de serviço e pela política de privacidade do fornecedor.

Processamos os seus dados pessoais para cumprir o contrato que celebrou com a Ubisoft ao aceitar [os nossos Termos de Utilização Web3](#).

Seus dados serão mantidos até o encerramento da sua conta.

2. A sua experiência de jogo

a. Compras nos nossos serviços

Para concluir a sua compra, processamos os dados pessoais necessários para concluir a transação, incluindo o seu nome, endereço postal e de e-mail, país, detalhes de pagamento e histórico de compras. Partilhamos esses dados com os nossos parceiros de confiança responsáveis pelo processamento de pagamentos e entrega. Para saber mais, consulte a secção [Partilha de dados](#).

Quando faz uma compra através dos nossos serviços, processamos automaticamente os seus dados pessoais para detetar e prevenir fraudes de pagamento. Em alguns casos, esses dados podem ser partilhados com os nossos parceiros de confiança para fins de prevenção de fraudes e segurança. Para saber mais, consulte a secção [Ambiente de jogo justo, seguro e inclusivo](#).

Processamos os seus dados pessoais para cumprir o contrato que celebrou com a Ubisoft para concluir a compra e com base nas obrigações legais de armazenar registo contabilísticos para fins fiscais e de auditoria.

O seu histórico de encomendas e dados de compras relacionados serão mantidos por até 10 anos para cumprir os regulamentos fiscais e de auditoria.

b. Jogue os nossos jogos e utilize os nossos serviços

Processamos os seguintes tipos de dados para fornecer os nossos serviços:

- **Os seus dados relacionados com interações no jogo**, para prestar os nossos serviços, melhorar a sua experiência e garantir a segurança dos nossos serviços. Isto inclui níveis concluídos, recompensas obtidas, classificações, missões concluídas, estatísticas de tempo de jogo, utilização de funcionalidades, os dados associados a quaisquer erros e avarias, bem como dados de telemetria utilizados para otimizar o desempenho do jogo e do serviço. Os dados de telemetria referem-se aos dados recolhidos e transmitidos automaticamente de um dispositivo para um sistema para fins de avaliação e análise.
- **Os seus dados de progressão cruzada**, para permitir uma jogabilidade perfeita em diferentes dispositivos e plataformas, processamos dados pessoais, tais como identificadores específicos da plataforma, identificadores de conta, dados do jogo e informações do dispositivo.
- **Os seus dados de login e navegação**, para apoiar o funcionamento e a segurança dos nossos serviços, tais como páginas visitadas, identificadores de dispositivo e ligação, datas e horas de login e informações sobre o seu navegador e sistema operativo.
- **Dados transmitidos pelos fabricantes de consolas** para simplificar a criação de contas e resolver quaisquer erros e avarias, tais como a sua idade, país, nome de utilizador e endereço de e-mail, o identificador da sua consola e os seus dados de jogo.

Processamos os seus dados pessoais para executar o contrato que celebrou com a Ubisoft ao aceitar os nossos [Termos de Utilização](#).

Os seus dados serão mantidos até ao encerramento da sua conta. Alguns dados podem ser eliminados após um período prolongado de inatividade, sem afetar a sua biblioteca de jogos.

c. Utilize as nossas funcionalidades sociais

Os nossos recursos sociais foram concebidos para melhorar a sua experiência de jogo e incluem atividades como interações entre jogadores, chats de voz e texto, funcionalidades de streaming, desafios da comunidade, lista de amigos, tabelas de classificação e matchmaking.

Quando utiliza funcionalidades sociais, podemos processar dados pessoais, tais como o seu nome de utilizador, atividade de jogo, estatísticas, registo de chat, imagens, ficheiros de áudio e vídeo. Isto permite-lhe utilizar os nossos serviços e interagir com outros jogadores num ambiente seguro.

Também podemos processar conteúdo gerado pelo utilizador quando crie, carrega ou partilha conteúdo através dos nossos serviços. Conteúdo gerado pelo utilizador refere-se a qualquer coisa que crie ou partilhe através dos nossos serviços, como imagens, vídeos, avatares ou outras criações.

Em alguns casos, dados como nomes de utilizador, registo de texto e voz e listas de amigos podem ser visíveis publicamente nas tabelas de classificação e durante a transmissão do jogo. Esses dados também podem ser usados para fazer cumprir os nossos [Termos de Utilização](#) para fins de segurança dos jogadores. Para saber mais, consulte a secção [Segurança do jogador: prevenção, deteção e sanção de comportamentos perturbadores](#).

Pode gerir as suas preferências sociais a qualquer momento no [Centro de Privacidade - Preferências Sociais](#).

Processamos os seus dados pessoais para cumprir o contrato que celebrou com a Ubisoft ao aceitar os nossos [Termos de Utilização](#) (por exemplo, utilizando funcionalidades de chat) ou com base no interesse legítimo da Ubisoft (por exemplo, sugestões e recomendações personalizadas).

Os seus dados serão mantidos até ao encerramento da sua conta.

d. Faça parte do Programa de Criadores da Ubisoft

Se se candidatar e for elegível para o Programa de Criadores da Ubisoft, processamos as informações da sua conta e dados adicionais relativos às suas redes sociais, tais como Steam, Twitch, YouTube. Para mais informações, visite [o site do Programa de Criadores da Ubisoft](#).

Processamos os seus dados pessoais para executar o contrato que celebrou com a Ubisoft ao aceitar os nossos Termos de Utilização do Programa de Criadores.

Os seus dados serão mantidos até que saia do programa, exceto quaisquer sanções que possam ter sido aplicadas à sua conta. Os dados relacionados com sanções serão mantidos por 2 anos após sair do programa para fins de relatório e para aplicação em caso de nova inscrição no programa.

e. Participe em testes de jogos

Quando se inscreve em <https://playtest.ubisoft.com>, processamos dados como os seus dados de contacto e preferências de jogo para nos ajudar a selecionar os candidatos certos. Também recolhemos feedback e dados de sessões de jogo para realizar testes de jogo e melhorar os nossos serviços.

Processamos os seus dados pessoais para executar o contrato que celebrou com a Ubisoft ao participar em testes de jogo. Em alguns casos, para testes de jogo específicos, podemos processar os seus dados pessoais com base no seu consentimento.

Mantemos os dados do seu perfil enquanto estiverem ativos e os dados relacionados com os seus testes de jogo enquanto forem necessários para analisar os resultados. Note que pode cancelar a sua inscrição nos testes de jogo a qualquer momento nas suas definições. Para saber mais, visite <https://playtest.ubisoft.com/faq>.

f. Participe em programas da comunidade

Quando se inscreve num teste técnico, num programa interno ou em qualquer outro programa comunitário, processamos dados como o seu nome de utilizador e país para selecionar os candidatos elegíveis, comunicar consigo e convidá-lo para outros testes. Também recolhemos feedback e dados relacionados com a sua experiência durante o teste para realizar o teste e melhorar os nossos serviços e jogos.

Processamos os seus dados pessoais para cumprir o contrato que celebrou com a Ubisoft ao participar nesse teste.

Os seus dados serão mantidos durante o tempo necessário para a duração do programa, para realizar o teste e analisar os resultados.

g. Pesquisa e otimização de serviços

Quando utiliza e interage com os nossos serviços ou joga os nossos jogos, podemos processar os seus dados pessoais, incluindo os seus dados de jogo (por exemplo, nível alcançado, conquistas, progresso nas missões, classificações, tempo de jogo, etc.) para fornecer, analisar, desenvolver e melhorar os produtos, funcionalidades e serviços que oferecemos. Esse processamento de dados pode envolver análise algorítmica e modelos de aprendizagem automática, dependendo do produto, funcionalidade ou serviço específico que utiliza. Antes ou no momento do processamento, informações adicionais detalhadas sobre essas atividades podem estar disponíveis.

Estas atividades de processamento de dados apoiam análises e insights destinados a melhorar a sua experiência e impulsionar o desenvolvimento de novos serviços. Nestes casos, os seus dados podem ser combinados, agregados, pseudonimizados ou anonimizados, conforme necessário.

Por exemplo,

- para aplicar as nossas normas de segurança dos jogadores, conforme descrito nos nossos [Termos de Utilização](#) e no nosso [Código de Conduta](#);
- para detetar e combater fraudes e abusos de forma mais eficaz;
- para melhorar as recomendações e a personalização da sua experiência, como conteúdo personalizado no jogo;

- para nos permitir compreender melhor o comportamento dos jogadores e otimizar as suas experiências de jogo.

Além disso, como parte dos nossos esforços de investigação interna, também podemos utilizar dados de fontes terceiras. Esses dados são rigorosamente pseudonimizados e não são cruzados com as nossas bases de dados internas. O nosso único objetivo é compreender melhor as tendências emergentes e como os nossos jogos são percebidos pela comunidade de jogadores.

Processamos os seus dados pessoais com base no seu consentimento ou no nosso interesse legítimo em melhorar os nossos serviços e produtos, dependendo do processamento específico.

Os seus dados serão mantidos durante o tempo necessário para cumprir os objetivos de pesquisa e análise.

h. Participar em competições e torneios de eSports

Para apoiar a organização e participação no torneio, podemos processar dados pessoais, tais como o seu nome e apelido, data de nascimento, nomes de utilizador, IDs de conta, endereço de e-mail, nomes e composições de equipas, resultados de jogos, pontuações e classificações. Também processamos informações administrativas necessárias para gerir a organização do torneio, confirmar a elegibilidade dos participantes, garantir o cumprimento das regras aplicáveis e promover o torneio através da publicação de resultados e estatísticas de desempenho para fins de classificação, análise ou promoção.

Alguns dados podem ser tornados públicos e partilhados com parceiros de confiança.

Processamos os seus dados pessoais com base no cumprimento do contrato que celebrou com a Ubisoft para participar no torneio, no interesse legítimo ao monitorizar os nossos serviços ou no consentimento, quando aplicável.

Os seus dados serão mantidos até ao final do evento, a menos que uma obrigação legal exija o contrário para os dados do torneio e para fins de conformidade.

3. Garantir um ambiente de jogo justo, seguro e inclusivo

a. Segurança

Proteger os seus dados pessoais e salvaguardar a sua privacidade é uma prioridade. Estamos empenhados em fazer tudo o que for razoavelmente possível para manter a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados que partilha connosco.

Implementamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os seus dados contra acesso não autorizado, destruição, uso indevido, alteração ou divulgação. Essas medidas incluem padrões da indústria, salvaguardas contratuais com os nossos parceiros de confiança e revisão regular da eficácia dessas medidas.

Como nenhuma solução de TI é isenta de riscos, recomendamos que utilize palavras-passe fortes e exclusivas, ative a autenticação de dois fatores (2FA), mantenha os seus dispositivos atualizados e comunique qualquer atividade suspeita. Mantenha-se vigilante e nunca partilhe informações confidenciais.

Para mais informações, visite [Melhorar a segurança da sua conta Ubisoft](#).

b. Resolução de problemas, depuração e diagnóstico de rede

Como parte da manutenção técnica, da resolução de incidentes que afetam o desempenho ou a segurança dos nossos serviços, incluindo jogos, e da melhoria contínua dos serviços, processamos dados pessoais. Isso pode incluir dados técnicos de conexão (por exemplo, endereços IP, IDs de sessão, registos), dados de diagnóstico (por exemplo, relatórios de falhas, registos do sistema ou da aplicação, traços de execução), dados de configuração (por exemplo, versão do sistema operativo, configurações de rede, versão do jogo ou serviço) e dados de interação.

Esses dados são processados para detetar, analisar e resolver problemas técnicos que afetam os serviços, garantir a estabilidade, o desempenho e a segurança dos jogos e serviços fornecidos, prevenir comportamentos fraudulentos ou abusivos que possam comprometer a integridade do sistema, melhorar as ferramentas de suporte técnico, otimizar a experiência do utilizador e detetar tecnologias de bots não autorizadas.

Para realizar essas atividades, podemos usar tecnologias internas e de terceiros.

Processamos os seus dados pessoais com base em:

- O interesse legítimo da Ubisoft em garantir o funcionamento adequado, a segurança e a fiabilidade dos serviços;
- a execução do contrato, quando o processamento for necessário para fornecer o serviço ou resolver um incidente relatado;
- cumprimento das obrigações legais, particularmente na área da cibersegurança;
- o seu consentimento, quando necessário.

Os seus dados serão mantidos durante o tempo necessário, dependendo da natureza dos dados ou para fins de prova e conformidade.

c. Segurança dos jogadores: prevenção, deteção e sanção de comportamentos perturbadores

A segurança dos nossos jogadores é uma prioridade e estamos empenhados em garantir que todos os jogadores possam desfrutar de um ambiente justo e seguro.

Quando joga os nossos jogos e ativa funcionalidades sociais, como chat de voz ou texto, podemos processar os seus dados pessoais, tais como a sua identificação, nome de utilizador, conteúdo gerado pelo utilizador (UGC), avatares e outras criações, bem como informações de chat de voz e texto (incluindo o histórico de chat). Estes dados são processados para prevenir, detetar e abordar comportamentos que violem os nossos [Termos de Utilização](#) e [Código de Conduta](#).

Estes dados podem ser processados em resposta a:

- denúncias enviadas pela comunidade de jogadores;
- o uso de ferramentas projetadas para detectar trapaças, comportamentos tóxicos e atividades de bots;
- ações das nossas equipas de moderação.

Este processamento envolve o uso de ferramentas que dependem de soluções automatizadas e manuais.

Em caso de sanção, pode contactar o nosso Apoio ao Cliente para recorrer da decisão, solicitar uma revisão manual da sua sanção e obter informações adicionais. Tenha em atenção que as informações que possam comprometer a eficácia dos nossos sistemas de deteção não serão divulgadas.

Estes dados também podem ser utilizados para pesquisar e desenvolver soluções, incluindo modelos de inteligência artificial, destinadas a detetar e analisar comportamentos inadequados, tais como a utilização de nomes de utilizador tóxicos, discurso de ódio ou abuso verbal. Estas tecnologias também nos ajudam a combater a batota e a fraude, impedindo atividades não autorizadas e preservando a integridade dos nossos serviços.

Processamos os seus dados pessoais com base em:

- o cumprimento do contrato que celebrou com a Ubisoft ao aceitar os nossos [Termos de Utilização](#) e [Código de Conduta](#);
- obrigações legais, particularmente aquelas relacionadas à segurança dos nossos serviços;
- e os interesses legítimos da Ubisoft, incluindo a melhoria da deteção de fraudes, comportamentos tóxicos e atividades não autorizadas de bots.

Os seus dados serão mantidos enquanto a sua conta permanecer ativa e pelo tempo necessário para aplicar quaisquer sanções em caso de violação dos nossos [Termos de Utilização](#) e [Código de Conduta](#).

Para mais informações, visite [Denunciar um jogador nos jogos da Ubisoft](#).

4. Contacte o nosso Apoio ao Cliente

Quando contacta o nosso Apoio ao Cliente através do [portal dedicado](#), podemos processar os seus dados pessoais para lhe fornecer assistência personalizada para investigar e resolver qualquer problema que encontre com os nossos serviços.

Podemos processar dados associados à sua conta (por exemplo, nome completo, nome de utilizador, endereço de e-mail, data de nascimento, país, informações sobre as suas transações e compras) ou dados relacionados com a sua atividade (por exemplo, identificador da consola e jogos registados na sua conta).

Quando contacta o nosso Apoio ao Cliente através das redes sociais, podemos processar alguns dos dados pessoais disponíveis no seu perfil, como o seu nome de utilizador na plataforma, para ajudar a identificar e responder à sua consulta.

Utilizamos esses dados pessoais exclusivamente na medida em que o seu processamento seja necessário para responder à sua solicitação.

Para proteger a segurança da sua conta e dos seus dados pessoais, poderá ser necessário verificar a propriedade da sua conta antes de podermos processar o seu pedido para exercer os seus direitos de proteção de dados. Os métodos de verificação podem incluir o login na sua conta, o acesso e a confirmação da propriedade do endereço de e-mail associado à sua conta e a confirmação de outros dados exclusivos relacionados com a conta.

Processamos os seus dados pessoais para cumprir o contrato que celebrou com a Ubisoft ao aceitar os nossos [Termos de Utilização](#).

Os anexos associados às suas solicitações de suporte ao cliente serão mantidos por 30 dias e alguns dados podem ser mantidos até o encerramento da sua conta, por exemplo, para resolver disputas ou cumprir requisitos legais.

5. Fins legais

a. Finanças, auditoria e conformidade legal

Como parte da gestão das obrigações financeiras, contabilísticas, fiscais e legais, podemos processar dados pessoais, tais como dados de identificação (por exemplo, nome, ID da conta), dados transacionais (por exemplo, faturação, informações de pagamento), dados contratuais (por exemplo, informações de subscrição), dados relacionados com impostos, bem como dados de correspondência e reclamações, para fins de conformidade legal, verificação contabilística, auditorias ou investigações administrativas ou judiciais.

Estes dados são processados para fins de emissão, gestão e arquivo de faturas e documentos contabilísticos, monitorização de pagamentos, reembolsos e transações financeiras, cumprimento de obrigações legais e realização de controlos internos, auditorias e declarações.

Processamos os seus dados pessoais com base nas obrigações legais aplicáveis, na execução do contrato, no nosso interesse legítimo em garantir a conformidade, na gestão da prevenção de riscos e no nosso interesse legítimo em garantir uma gestão financeira eficaz.

Os seus dados serão mantidos apenas durante o tempo necessário e por um período máximo de 10 anos no caso dos dados contabilísticos.

b. Pedidos legais de autoridades públicas

Como parte das nossas obrigações legais e regulamentares, podemos coletar, reter e divulgar determinados dados pessoais, tais como dados de identificação (por exemplo, nomes, nome de usuário, ID da conta, endereços IP); dados de atividades (por exemplo, histórico de conexão e interações com os serviços e jogadores); dados contratuais e transacionais (por exemplo, dados relacionados a compras, assinaturas, métodos de pagamento) e dados relevantes estreitamente relacionados a solicitações de autoridades administrativas, judiciais, fiscais ou regulatórias.

Processamos seus dados pessoais com base em nossas obrigações legais de responder a solicitações judiciais, administrativas ou fiscais legalmente válidas, cooperar com as autoridades competentes durante investigações, auditorias ou processos judiciais e prevenir ou detectar crimes, fraudes, violações de segurança ou violações de nossos [Termos de Uso](#) e [Código de Conduta](#), bem como nosso interesse legítimo em garantir a conformidade do serviço.

Seus dados serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir nossas obrigações legais.

ARMAZENAMENTO E PARTILHA DE DADOS

1. Armazenamento e transferência de dados

A Ubisoft processa e armazena os seus dados pessoais nos países onde operamos, o que pode incluir locais fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Também podemos partilhar os seus dados com as nossas subsidiárias, estúdios de desenvolvimento e parceiros de confiança sediados fora do EEE.

Ao transferir dados pessoais internacionalmente, a Ubisoft garante que os seus dados são protegidos de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis. A Ubisoft recorre a diferentes mecanismos legais para ajudar a transferir legalmente dados pessoais para fora do país de recolha, quando apropriado. Isto inclui recorrer a decisões de adequação adotadas pela Comissão Europeia para países específicos, como o Reino Unido, o Canadá e os Estados Unidos (no que diz respeito ao quadro aplicável, como o Quadro de Proteção de Dados).

Para transferências para outros países, implementámos salvaguardas adequadas, tais como as Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia, para garantir um nível de proteção adequado, essencialmente equivalente ao existente no EEE.

Para obter mais informações sobre essas salvaguardas, visite o [site da Comissão Europeia](#).

Se permitido pela legislação local de proteção de dados, ao utilizar os nossos serviços, está a autorizar a Ubisoft a processar os seus dados em qualquer um dos locais onde operamos (incluindo os EUA).

2. Partilha de dados

Podemos partilhar os seus dados pessoais com:

Subsidiárias, empresas afiliadas e equipas internas da Ubisoft envolvidas na gestão e prestação dos serviços. Para mais informações, visite <https://www.ubisoft.com/en-us/company/careers/locations>.

Prestadores de serviços para apoiar a prestação, operação e promoção dos nossos serviços, tais como prestadores envolvidos no processamento de pagamentos, entrega de produtos, apoio ao cliente, prevenção de fraudes, moderação do comportamento dos utilizadores (por exemplo, lidar com batota, conduta tóxica ou outras violações) e atividades de marketing. Estes prestadores de serviços têm as mesmas obrigações que a Ubisoft de cumprir as leis de proteção de dados aplicáveis e devem respeitar o [Código de Conduta dos Fornecedores da Ubisoft](#).

Os nossos serviços são protegidos pelo reCAPTCHA Enterprise e aplicam-se a [Política de Privacidade](#) e [os Termos de Serviço do Google](#).

Desenvolvedores da comunidade e parceiros de jogos competitivos que desenvolvem ferramentas, sobreposições ou serviços que aprimoram a experiência de jogo competitiva e beneficiam a nossa comunidade de jogadores (por exemplo, para desempenho no jogo, tabelas de classificação ou análise de partidas PvP).

Parceiros de distribuição em consolas, PC ou parceiros «First Party» quando acede aos nossos jogos através dos seus serviços, tais como Sony, Microsoft ou Steam. Podemos partilhar dados, tais como o seu identificador first party, os seus dados de jogo ou dados de erros e avarias.

Plataformas de parceiros terceiros, como serviços de streaming e redes sociais. Durante a criação da conta, pode optar por autenticar-se através de um serviço de terceiros, como o Facebook ou o Google, ou associar uma conta de terceiros existente ao seu perfil de utilizador. Nesses casos, determinados dados pessoais podem ser partilhados connosco por terceiros, e a sua utilização dos serviços deles está sujeita às respetivas políticas de privacidade.

Parceiros publicitários que utilizam os seus dados pessoais para lhe fornecer conteúdo personalizado.

Para consultar uma lista dos parceiros da Ubisoft, consulte a [página Cookies](#).

Para gerir as suas preferências, pode alterar as suas configurações a qualquer momento na secção «Definir cookies» nos sites da Ubisoft ou visitar o [Centro de Privacidade – Gerir as suas escolhas](#).

Autoridades administrativas ou judiciais quando exigido por lei, como para apoiar uma investigação ou para confirmar que a Ubisoft está a tratar os dados pessoais de forma adequada, podemos ser obrigados pela lei aplicável a partilhar os seus dados com as autoridades policiais, autoridades governamentais, por exemplo, no caso de uma reclamação relacionada com a utilização dos nossos serviços. A Ubisoft verifica sempre se qualquer pedido que recebemos é legal e legítimo. Para saber mais, consulte a secção [Finalidades legais](#).

Com outros jogadores e o público em geral. Isto pode acontecer se participar em competições nas redes sociais, utilizar determinadas funcionalidades nos nossos jogos ou publicar mensagens em chats ou fóruns que são visíveis para uma grande comunidade de jogadores. Nestes casos, os seus dados pessoais podem ser consultados pelos seus amigos, pelas pessoas que participam nos jogos ou pelo público.

Para gerir as suas preferências, visite o [Centro de Privacidade – Definições sociais](#).

Podemos divulgar os seus dados a outros destinatários com o seu consentimento expresso, salvo indicação em contrário acima. Pode autorizar-nos a partilhar os seus dados com uma determinada empresa ou organização para obter informações sobre os seus produtos, serviços ou promoções. Nesse caso, a outra empresa processará os seus dados de acordo com a sua própria política de privacidade. Recomendamos que leia atentamente a política de privacidade deles antes de partilhar quaisquer dados.

Reestruturações e transações comerciais. Podemos partilhar os seus dados no contexto de reestruturações ou transações comerciais, tais como fusões, aquisições, vendas ou transferências de ativos, conforme permitido por lei.

Tenha em atenção que pode gerir as suas preferências sociais a qualquer momento no [Centro de Privacidade – Preferências Sociais](#).

3. Tecnologias de rastreamento: cookies e outros rastreadores

Os cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no seu dispositivo, utilizados para melhorar a sua experiência, lembrar as suas preferências e recolher dados sobre como interage com os nossos serviços.

Processamos algumas tecnologias de rastreamento, como **cookies, pixels, APIs, SDK, processamento de cliques e processamento do lado do servidor**, quando utiliza os nossos serviços ou visita um site de terceiros onde nós e os nossos parceiros de confiança fornecemos conteúdo ou realizamos análises de uso de conteúdo.

Permitimos que alguns dos nossos parceiros de confiança definam e acedam aos seus cookies no seu dispositivo. A utilização de cookies por esses parceiros está sujeita às suas próprias políticas de privacidade.

Pode ajustar as configurações do seu navegador para saber quando esses cookies são armazenados no seu dispositivo ou para desativar os cookies, consultando o menu «Ajuda» do seu navegador. Tenha em atenção que essas configurações podem afetar a sua experiência de compra ou o seu acesso a determinados recursos dos nossos serviços sempre que esses cookies forem necessários para o funcionamento dos nossos serviços (por exemplo, preferências de idioma ou salvamento do carrinho de compras).

Para recusar cookies não essenciais ou solicitar a sua eliminação, bem como obter a lista de parceiros autorizados a armazenar e aceder a esses cookies, visite a [Página de Cookies](#).

Para gerir as suas preferências, pode alterar as suas configurações a qualquer momento na secção «Definir cookies» nos sites da Ubisoft.

OS SEUS DIREITOS SOBRE OS SEUS DADOS PESSOAIS

Na Ubisoft, dar-lhe controlo sobre os seus dados pessoais é uma prioridade. É por isso que disponibilizamos um [Centro de Privacidade](#) que lhe permite gerir a forma como os seus dados são processados a qualquer momento. Para saber mais sobre os seus direitos e como exercê-los, leia abaixo e visite a nossa [página de ajuda](#) dedicada.

1. Direito de acesso e portabilidade dos dados

Aceda aos seus dados – «Pedido de acesso e portabilidade de dados»: acreditamos na transparência, e isso aplica-se aos dados que utilizamos para executar os nossos jogos e serviços. Para solicitar um extrato dos dados pessoais associados à sua conta, visite o [Centro de Privacidade – Controlar os seus dados pessoais – Aceder aos seus dados](#). Receberá um e-mail quando o seu extrato estiver pronto.

Também pode consultar os dados, utilizá-los você mesmo ou transferi-los para outro prestador de serviços.

Se tiver sido sancionado por violar os nossos [Termos de Utilização](#) ou [Código de Conduta](#), não poderemos dar-lhe acesso a todos os dados relativos à sua sanção, a fim de manter a nossa capacidade de detetar ou tomar medidas contra tal comportamento.

2. Direito de retificação

Rectificar os seus dados – «Pedido de rectificação de dados»: Pode rectificar os seus dados pessoais (endereço de e-mail, nome e apelido, sexo, idioma preferido) a qualquer momento, diretamente na [página de informações da conta](#). Se desejar rectificar outros dados pessoais, visite [a página de ajuda da Ubisoft](#).

3. Direito de exclusão

Encerrar a sua conta e eliminar os seus dados pessoais – «Pedido de eliminação de dados»: a Ubisoft precisa de processar os seus dados pessoais para o funcionamento da sua conta. Se já não desejar que a Ubisoft processe os seus dados pessoais, pode solicitar a qualquer momento o encerramento da sua conta.

Como resultado do encerramento da conta, perderá o acesso à sua conta, jogos, progressões nos jogos, acesso a todos os serviços online da Ubisoft, encomendas que ainda se encontram na Ubisoft Store e a ligação com todas as contas externas. Tenha em atenção que todos os dados associados serão eliminados permanentemente. Estes dados não podem ser recuperados se mudar de ideias após a conclusão da eliminação.

Alguns dados associados à sua conta principal, como os relacionados com a PlayStation ou Xbox, podem ser mantidos após a eliminação da sua conta Ubisoft, sem permitir a sua reidentificação. Para prosseguir com a eliminação dos seus dados relacionados com a PlayStation ou Xbox, recomendamos que contacte diretamente as plataformas relevantes, se aplicável.

Para iOS e Android, se tiver uma subscrição ativa associada ao jogo, deve cancelá-la antes de enviar o seu pedido de eliminação.

Em alguns casos, mesmo que solicite a eliminação dos seus dados, a Ubisoft poderá reter dados pessoais limitados. Esses dados serão mantidos quando necessário para cumprir obrigações legais, fazer valer os nossos direitos legais ou proteger os nossos interesses legítimos, por exemplo, para gerir fraudes, aplicar sanções ou garantir a segurança dos nossos serviços.

Para encerrar a sua conta Ubisoft, aceda à [página de informações da conta](#) e clique em «Encerrar conta» para iniciar o processo de eliminação.

4. Direito de oposição

Gerencie suas opções – “Solicitação de objeção de dados”: você pode optar a qualquer momento por retirar seu consentimento ou se opor a certos tipos de processamento de dados, como receber boletins informativos ou e-mails promocionais, ver publicidade personalizada ou compartilhar seus dados com nossos parceiros de confiança (exceto subsidiárias e prestadores de serviços técnicos). Você pode gerenciar suas preferências de várias maneiras:

- [Centro de Privacidade - Gerencie suas opções](#)
- “Definir cookies” nos sites da Ubisoft.
- Para jogos móveis, ajuste as configurações de privacidade dentro do jogo,
- **Configurações do dispositivo**
 - No iOS, pode gerir as suas preferências recusando a permissão de Transparência de Rastreamento de Aplicações quando solicitado ou a qualquer momento em **Definições > Privacidade e Segurança > Rastreamento**.
 - No Android: pode gerir as suas preferências de personalização de anúncios em **Definições > Google > Anúncios > Definições de anúncios**.

Tenha em atenção que a localização exata destas definições e a sua formulação podem variar consoante o modelo do seu dispositivo e a versão do sistema operativo.

Mesmo que cancele a subscrição da nossa newsletter, continuará a receber e-mails essenciais relacionados com a sua conta (por exemplo, se se esquecer da sua palavra-passe).

5. Direito à restrição

Limitar a utilização dos seus dados – «Pedido de restrição de dados»: Em circunstâncias limitadas, tais como para reclamações legais ou para proteger os direitos de terceiros, poderá ter o direito de restringir o tratamento dos seus dados pessoais. Tenha em atenção que precisamos de tratar os seus dados pessoais para prestar os nossos serviços. Como resultado, qualquer restrição poderá afetar a disponibilidade dos nossos serviços. Para exercer este direito, contacte o Apoio ao cliente [aqui](#).

6. Direito de apresentar uma reclamação

Após entrar em contacto connosco, se considerar que os seus direitos de proteção de dados não foram respeitados, tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados do seu país.

Para exercer os seus direitos se não tiver uma conta ou para qualquer questão relacionada com o exercício desses direitos, pode [contactar o Apoio ao Cliente](#) a qualquer momento.

SECÇÃO FAMÍLIA

[Para obter mais informações sobre como processamos os dados pessoais de menores, consulte nossa.](#)

Na Ubisoft, levamos muito a sério a proteção do nosso público jovem. O nosso objetivo é proporcionar um ambiente de jogo seguro, enriquecedor e positivo para os nossos jogadores menores de idade. É por isso que criámos **Contas para Jovens Jogadores**, concebidas para jogadores com menos de 18 anos, com funcionalidades de privacidade e segurança reforçadas. Estas incluem **Contas para Crianças** e **Contas para Adolescentes**.

Esses recursos de proteção aprimorados incluem controlos de gastos no jogo, restrições de visibilidade do perfil, configurações padrão de proteção de privacidade e dados e restrições de chat de texto e voz.

A Ubisoft não condiciona a criação de uma Conta de Jovem Jogador à divulgação de mais dados pessoais do que o razoavelmente necessário para criar e manter a conta.

Conta Infantil: Jogadores entre 7 anos e a [idade de consentimento](#) estabelecida pela lei aplicável podem criar uma Conta Infantil. Ao criar a conta, a Conta Infantil da Ubisoft é vinculada à conta Ubisoft de um dos pais ou responsável legal. O pai ou responsável ajudará a criança a configurá-la, receberá relatórios mensais sobre a atividade de jogo da criança, receberá notificações sobre compras e amigos da criança e poderá gerenciar as configurações através do [Centro Familiar](#).

Conta de adolescente: jogadores entre a [idade de consentimento](#) e 18 anos podem criar uma conta de adolescente. Eles se beneficiarão de recursos de proteção adicionais.

Para mais informações, consulte os seguintes artigos:

- [Limites de idade para uma conta Ubisoft](#)
- [Informações sobre a conta Ubisoft Centro Familiar](#)
- [Informações sobre as contas infantis da Ubisoft](#)
- [Informações sobre contas para adolescentes da Ubisoft](#)
- [Preferências sociais para a sua conta Ubisoft](#)
- [Controlo de gastos com moeda do jogo para contas Ubisoft de jogadores jovens](#)
- [Encerramento da conta Ubisoft de um jogador jovem](#)

CONTACTOS

Se você tiver alguma dúvida sobre este documento, entre em contato com:

- A equipa do Escritório de Proteção de Dados [aqui](#)
- Endereço: UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (França)

Para quaisquer outras questões, [contacte o Apoio ao Cliente da Ubisoft](#).

Contatos locais

- **Canadá**

Atenção: Departamento Jurídico

Endereço: Ubisoft: 5505 St-Laurent Blvd., Suite 5000, Montréal, Québec, H2T 1S6, Canadá

- **Coreia do Sul**

Atenção: Ms. Eun-Mi Kim

Endereço: 28 Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul

E-mail: Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr

Número de telefone: 02-736-8275

O agente geral é designado de acordo com o Artigo 31-2 da Lei de Proteção de Informações Pessoais e o Artigo 32-5 da Lei de Redes

- **Estados Unidos**

Atenção: Ubisoft, Inc., Administrador de Direitos de Privacidade c/o Departamento Jurídico

Endereço: 300 Mission Street, 20º andar, São Francisco, Califórnia

A Ubisoft é uma licenciada válida e membro participante do Programa de Certificação de Privacidade da Entertainment Software Rating Board ("<https://www.esrb.org/privacy>"). Para ajudar a proteger a sua privacidade, assumimos voluntariamente esta iniciativa de privacidade. Como licenciado neste programa de certificação de privacidade, estamos sujeitos a auditorias dos nossos serviços e outros mecanismos de responsabilização administrados de forma independente pela ESRB Privacy Certified. Os nossos serviços que contêm o selo ESRB Privacy Certified foram analisados e certificados pela ESRB Privacy Certified para cumprir as práticas de recolha e utilização de informações online.

Se acredita que não respondemos à sua consulta ou que a sua consulta não foi tratada de forma satisfatória, contacte a ESRB em: <https://www.esrb.org/privacy/contact/> ou por e-mail em: privacy@esrb.org



- **Europa**

Atenção: Departamento Jurídico

Endereço: 2 avenue Pasteur, 94 160 St Mandé, França

Se tiver alguma dúvida sobre esta política de privacidade, também podemos contactar a autoridade supervisora francesa (CNIL) ou a autoridade supervisora do país em que se encontra. Consulte: [Os nossos membros | Comité Europeu para a Proteção de Dados](#)

SEÇÃO DOS EUA

Privacidade nos Estados Unidos

Esta secção fornece divulgações de privacidade que complementam a política de privacidade acima, fornecendo informações adicionais sobre o processamento de dados pessoais pela Ubisoft e os direitos dos titulares dos dados no que se refere aos residentes de vários estados dos EUA, incluindo Califórnia, Colorado, Connecticut, Delaware, Flórida, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nevada, New Hampshire, Nova Jérsia, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah e Virgínia. Salvo indicação expressa em contrário, todos os termos definidos na nossa Política de Privacidade mantêm o mesmo significado nestas Divulgações.

Esta secção também fornece divulgações adicionais sobre processamento, direitos e retenção de dados no que se refere a crianças menores de 13 anos, conforme exigido pela Lei de Proteção à Privacidade Online das Crianças (COPPA).

Dados sensíveis

Dados sensíveis têm o mesmo significado definido nas leis de privacidade da lista de leis estaduais dos EUA acima.

A Ubisoft pode recolher e processar as seguintes categorias de dados sensíveis:

- Informações de pagamento associadas à sua conta de jogador da Ubisoft,
- Localização geográfica precisa e
- Dados pessoais de crianças menores de 13 anos.

A Ubisoft não utilizará nem processará os seus dados sensíveis sem primeiro obter o seu consentimento explícito ou, no caso do processamento de todos os dados de uma criança conhecida com menos de 13 anos, sem primeiro obter o consentimento verificável dos pais, de acordo com a COPPA.

Os seus direitos de privacidade e aviso na recolha

Este aviso complementa as informações contidas na Política de Privacidade acima e aplica-se a visitantes, utilizadores e outras pessoas que residam nos estados dos EUA indicados acima. Os consumidores que residem em vários estados dos EUA têm certos direitos em relação às suas informações pessoais. Este Aviso sobre a recolha explica o seguinte:

- Que tipos de informações pessoais serão recolhidas
- A(s) finalidade(s) da recolha
- As práticas comerciais da empresa
- Onde a Política de Privacidade da empresa pode ser encontrada
- Os seus direitos e como exercê-los
- Como entrar em contacto com a Ubisoft para exercer os seus direitos de privacidade
- As nossas práticas de retenção de dados

Recolha e utilização de dados pessoais: Nos últimos 12 meses, recolhemos as seguintes categorias de dados: identificadores, categorias de informações pessoais listadas na Secção 1798.80. (e) do Código Civil da Califórnia, informações comerciais, atividades na Internet ou outras redes semelhantes e dados de geolocalização. Para exemplos de informações mais específicas que recolhemos e as fontes dessa recolha, consulte a Secção 3 «Quando é que a Ubisoft recolhe os seus Dados Pessoais e com que finalidade?» na Política de Privacidade. Recolhemos os seus Dados para os fins comerciais e empresariais descritos na Secção 3.

Pode exercer o seu direito de limitar o uso e a divulgação das suas informações pessoais confidenciais enviando uma solicitação através do formulário neste link.

Divulgação de dados pessoais: Podemos partilhar os seus dados com terceiros, conforme descrito em «Como é que a Ubisoft partilha os seus dados pessoais?» acima. Nos últimos 12 meses, divulgámos as seguintes categorias dos seus dados para fins comerciais ou empresariais:

- identificadores,
 - categorias de informações pessoais listadas na Secção 1798.80.
- (e) do Código Civil da Califórnia,
- informações comerciais,
 - atividade na Internet ou noutras redes semelhantes,
 - estatísticas de jogos e nomes de utilizador em sites de desenvolvedores da comunidade e
 - dados de geolocalização.

Todas as categorias de informações pessoais aqui listadas podem ser partilhadas com categorias de terceiros, conforme listado na secção 5 acima.

Venda de informações pessoais: as leis estaduais dos EUA exigem que sejamos transparentes sobre as suas informações pessoais que «vendemos». «Vender», neste contexto, significa cenários em que as informações pessoais são partilhadas com terceiros/parceiros em troca de uma contrapartida valiosa. Nos últimos 12 meses, «vendemos» as seguintes categorias dos seus dados: identificadores, categorias de informações pessoais listadas no estatuto de Registos de Clientes da Califórnia, informações comerciais, atividades na Internet ou outras redes semelhantes e dados de geolocalização.

Menores entre 13 e 18 anos:

- Não venderemos nem partilharemos as suas informações pessoais, a menos que opte por permitir a venda ou partilha das suas informações pessoais visitando este [link](#).
- Não criaremos um perfil seu para fins de publicidade direcionada sem o seu consentimento expresso e afirmativo.

Crianças com menos de 13 anos nos EUA:

- A Ubisoft recolhe e processa informações pessoais mínimas de crianças com menos de 13 anos para criar contas de jogador da Ubisoft.
- A Ubisoft não irá recolher, utilizar ou divulgar quaisquer informações pessoais de crianças com menos de 13 anos sem primeiro obter o consentimento verificável dos pais ou tutores legais.
- As únicas informações recolhidas de crianças menores de 13 anos antes de obter o consentimento verificável dos pais são as informações de contacto online dos pais e o nome da criança, para que a Ubisoft possa contactar os pais para obter o consentimento verificável dos pais.
- Os pais e tutores legais são obrigados a fornecer o seu consentimento verificável durante o processo de criação da conta da criança. Existem dois métodos para fornecer consentimento verificável: verificação de identificação governamental ou transação com cartão de crédito.
- Durante o processo de criação da conta, o endereço de e-mail e a data de nascimento da criança são recolhidos junto dos pais ou do tutor legal.
- A Ubisoft não divulga nem partilha as informações pessoais recolhidas das crianças com terceiros para quaisquer fins.
- Depois de a criança ter uma conta Ubisoft, poderá partilhar as suas informações pessoais no chat com outras crianças.
- Se a sua criança optar por associar a sua conta Ubisoft à sua conta Discord, YouTube ou Twitch, as informações pessoais na sua conta Ubisoft podem ser partilhadas com esses serviços.
- A Ubisoft apenas conservará as informações recolhidas de uma criança durante o tempo necessário para manter uma conta para a criança. Uma criança pode optar por eliminar as suas informações a qualquer momento. Para tal, deve iniciar o encerramento da conta a partir da sua conta Ubisoft. Após iniciar o encerramento da conta, terá 30 dias para mudar de ideias. Após 30 dias, a conta será encerrada e todas as informações recolhidas da criança serão eliminadas. Este processo é irreversível.

Os pais podem exercer os seguintes direitos em relação aos dados dos seus filhos:

- Os pais podem solicitar conhecer e rever os dados que a Ubisoft recolheu sobre o seu filho.
- Os pais podem solicitar a correção de quaisquer dados que a Ubisoft tenha recolhido sobre os seus filhos.
- Os pais podem solicitar a eliminação de quaisquer dados que a Ubisoft tenha recolhido sobre os seus filhos.
- Os pais podem consentir a recolha de informações pessoais sobre os seus filhos para criar uma conta, mas não consentir a partilha dessas informações para fins de publicidade

direcionada (note que, embora os pais tenham esse direito, a Ubisoft não partilha as informações pessoais das crianças para fins de publicidade direcionada).

- Os pais podem optar por participar ou não da publicidade direcionada aos seus filhos.
- Os pais podem limitar a utilização e o processamento dos dados pessoais sensíveis dos seus filhos.
- Os pais podem recusar-se a permitir qualquer processamento adicional das informações pessoais dos seus filhos.
- Os pais podem exercer esses direitos entrando em contacto com o suporte ao cliente da Ubisoft, enviando uma solicitação por meio deste formulário [LINK](#)

Os seus direitos e opções: Alguns estados dos EUA promulgaram leis (incluindo a CCPA) que lhe dão a possibilidade de recusar a venda dos seus dados a terceiros. Na prática, isso desativará a publicidade direcionada fornecida pelos parceiros terceiros da Ubisoft, o que significa que a Ubisoft deixará de partilhar os seus dados com parceiros terceiros para personalizar a sua experiência publicitária.

A Ubisoft permite que faça isso usando os seguintes controlos de privacidade.

- **Nos sites da Ubisoft :** consulte a nossa [página de cookies](#) para obter a lista de terceiros que podem implementar e/ou aceder a cookies no seu computador ou dispositivo móvel. Pode recusar cookies de terceiros a qualquer momento clicando no link «Definir cookies» na parte inferior de cada página da Ubisoft. Desmarcar a caixa de seleção «Desativar» para todos os cookies, exceto «Cookies essenciais», impedirá que terceiros utilizem cookies para rastrear a sua atividade nos sites da Ubisoft.
- **Na sua conta Ubisoft:** pode desativar a venda dos seus dados pessoais a qualquer momento, fazendo login na sua [página de gerenciamento de conta](#) Ubisoft. Em seguida, accese a secção "Privacidade e comunicação", clique em "Gerenciar" na caixa intitulada "Publicidade da Ubisoft em sites de parceiros" e defina como "Não".
- **Nos jogos para dispositivos móveis:** para recusar a venda das suas informações pessoais em jogos para dispositivos móveis, aceda à secção «Definições de privacidade» no menu Definições do jogo e desmarque a caixa «fins de marketing através da partilha dos seus dados com parceiros de confiança».
- Também pode optar por não vender as suas informações pessoais diretamente no menu de configurações do seu telefone ou tablet, ativando «Limitar rastreamento de anúncios» em telefones Apple ou «Desativar personalização de anúncios» em telefones Android. Os jogos da Ubisoft também incluem um mecanismo disponível para os jogadores optarem por não vender os seus dados de jogo. Acesse o menu de configurações de cada jogo para saber mais.

Para exercer qualquer um destes direitos, pode utilizar um dos seguintes métodos:

- Pode enviar um pedido para exercer um dos seus direitos utilizando este [formulário de apoio ao cliente](#).
- Também pode contactar diretamente o Apoio ao Cliente da Ubisoft por e-mail em EMAIL_ADDRESS

Se precisarmos de informações adicionais para verificar a sua identidade, entraremos em contacto consigo para solicitar essas informações. Se não for possível verificar a sua identidade, recusaremos a sua solicitação.

Pedidos dos consumidores da Califórnia – Relatórios de métricas para 2022-2023

- **Direito de acesso**
 - Solicitações feitas na Califórnia: 1718
 - Solicitações negadas: 0
 - Tempo médio de primeira resposta: 0,2 horas
 - Tempo de processamento de solicitações automatizadas: aproximadamente 24 horas.

- **Direito de eliminação**
 - Solicitações feitas na Califórnia: 2718
 - Solicitações negadas: 1
 - Tempo médio de primeira resposta: 17,5 horas
 - Tempo de processamento de solicitações automatizadas: 30 dias
- **Direito de recusa da venda de informações pessoais**
 - Solicitações feitas na Califórnia: 0
 - Solicitações negadas: 0
 - Tempo médio de primeira resposta: N/A
- **Direito de correção**
 - Solicitações feitas na Califórnia: 19.867
 - Solicitações negadas: 550
 - Tempo médio de primeira resposta: 40,1 horas
- **Direito de limitar o uso/divulgação de informações pessoais confidenciais**
 - Solicitações feitas na Califórnia: 12
 - Solicitações negadas: 0
 - Tempo médio de primeira resposta: 0,2 horas

Lei Shine the Light da Califórnia: a Seção 1798.83 do Código Civil da Califórnia permite que os utilizadores dos serviços que sejam residentes na Califórnia solicitem determinadas informações sobre a nossa divulgação de informações pessoais a terceiros para fins de marketing direto. Para fazer tal solicitação, envie-nos uma solicitação verificável do consumidor por um dos seguintes meios:

- navegando até <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> ou
- escrevendo para Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, EUA.

Direitos dos utilizadores menores na Califórnia: A Secção 22581 do Código Comercial e Profissional da Califórnia permite que, se for residente na Califórnia com menos de 18 anos, visualize, corrija ou remova informações fornecidas por si ou publicadas por si. Para fazer tal pedido, envie-nos um pedido verificável do consumidor:

- acessando <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> ou
- escrevendo para Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, EUA.

Ainda podemos reter as suas informações para resolver disputas, fazer cumprir o nosso contrato de utilizador ou cumprir requisitos legais.

Controlos globais de privacidade:

NÃO RASTREAR/CONTROLO DE PRIVACIDADE GLOBAL

Alguns navegadores incorporaram recursos "Não rastrear" (DNT) que podem enviar um sinal aos sites que você visita indicando que você não deseja ser rastreado. Como não há um entendimento comum sobre como interpretar o sinal DNT, nossos sites atualmente não respondem aos sinais DNT do navegador.

Os sites da Ubisoft utilizam uma plataforma de gestão de consentimento que recebe e responde a sinais de Controlo Global de Privacidade (GPC) para simplificar e automatizar o processamento das preferências de consentimento dos visitantes do site. Alguns navegadores ou plug-ins ativam um sinal de «Controlo Global de Privacidade» («GPC»), sobre o qual pode obter mais informações em <https://globalprivacycontrol.org/>. Se o nosso site detetar um sinal GPC do seu dispositivo ou

navegador da web, iremos interpretá-lo como um pedido de «Não vender» ou um pedido para limitar a venda ou partilha de informações pessoais para publicidade direcionada, personalização, análise ou conteúdo multimédia.