

Termos de utilização dos serviços

“Jogamos todos com as mesmas regras”

Este documento foi atualizado em 26 de janeiro de 2026. Você pode acessar a versão anterior [aqui](#).

BEM-VINDO AO MUNDO UBISOFT!

LEIA ESTES TERMOS DE USO COM ATENÇÃO.

As equipes da Ubisoft criam experiências autênticas e memoráveis para que nossos jogadores se divirtam, compartilhem e se desenvolvam por meio de jogos, aplicativos, sites e serviços online (o que chamamos de nossos “Serviços”). Para que você possa desfrutar de nossos Serviços, criamos regras que se aplicam a tudo e a todos em nossas comunidades: você, outros jogadores e nós mesmos. Você concorda com estes “Termos de Uso” ao usar os Serviços e o Conteúdo definidos abaixo.

SE VOCÊ É UM USUÁRIO LOCALIZADO NOS ESTADOS UNIDOS, EXCETO CONFORME ESTABELECIDO AQUI, TODAS E QUAISQUER DISPUTAS ENTRE VOCÊ E A UBISOFT SERÃO RESOLVIDAS POR MEIO DE ARBITRAGEM VINCULATIVA E APRESENTADAS SOMENTE EM SUA CAPACIDADE INDIVIDUAL E NÃO COMO PARTE DE UMA AÇÃO COLETIVA OU PROCESSO REPRESENTATIVO, CONFORME ARTIGO 16 DESTE CONTRATO. AO CONCORDAR COM ESTES TERMOS, VOCÊ RENUNCIA A SEUS DIREITOS DE RESOLVER DISPUTAS EM UM TRIBUNAL DE JUSTIÇA POR UM JUIZ OU JÚRI E DE PROCEDER CONTRA A UBISOFT EM UMA AÇÃO COLETIVA OU REPRESENTATIVA. LEIA ATENTAMENTE OS ARTIGOS 11 E 16, POIS ELES AFETAM SEUS DIREITOS.

1. O que são os Serviços e Conteúdos Ubisoft?

1.1 Os Serviços da Ubisoft (“**Serviços**”) incluem os jogos, conteúdos para download, passes de temporada e outros softwares de jogos (contidos em disco ou outro meio físico, ou baixado ou transmitidos), e outros produtos de software e serviços online e móveis, incluindo suas funções online e outros recursos, juntamente com qualquer atualização e upgrade, os sites relacionados, a plataforma Ubisoft Connect e qualquer outra plataforma da Ubisoft, o serviço de assinatura Ubisoft+, os eventos ao vivo realizados, os servidores, o software e a estrutura através da qual eles são fornecidos a você, atualmente ou no futuro, pela UBISOFT ENTERTAINMENT S.A., ou qualquer uma de suas subsidiárias, ou empresas afiliadas, incluindo UBISOFT EMEA SAS, UBISOFT INC. e UBISOFT NOVA (coletivamente “Ubisoft” ou “nós”).

1.2 «Conteúdo» significa quaisquer elementos que fazem parte dos Serviços, incluindo, mas não se limitando a, itens do jogo, elementos de personalização, mapas, avatares, toda a jogabilidade, gráficos, músicas e sons, texto, todas as mensagens ou itens de informação, nomes, temas, objetos, cenários, trajes, efeitos, diálogos, slogans, lugares, personagens, diagramas, conceitos, coreografias, vídeos, efeitos audiovisuais, nomes de domínio. Isso inclui elementos criados por você e outros usuários, chamados de Conteúdo Gerado pelo Usuário (definido no **Artigo 10**); Moeda Virtual da Ubisoft (definida no **Artigo 4.3**) e Conteúdo de Teste (definido no **Artigo 13**). Estes termos de uso (os “Termos”) regem seu acesso e uso de tais Serviços (“usuário” ou “você”). Ao utilizar os Serviços e o Conteúdo, você aceita e concorda em cumprir estes Termos e quaisquer critérios específicos de idade e territoriais. Termos adicionais podem ser aplicáveis a um Serviço específico, incluindo, por exemplo, os Termos de Venda das Lojas Ubisoft, o Contrato de Licença do Usuário Final e o(s) código(s) de conduta (“Código de Conduta”) ou quaisquer termos específicos aplicáveis às nossas assinaturas (Ubisoft+, etc.). Além disso, nossa Política de Privacidade lhe dará uma compreensão clara do uso que fazemos dos dados pessoais que podemos coletar de você durante o uso dos Serviços. Certifique-se de ler todos esses documentos antes de acessar um Serviço.

1.3 Os Serviços e o Conteúdo são **LICENCIADOS PARA VOCÊ, NÃO VENDIDOS**. Isso significa que concedemos a você um direito e uma licença pessoais, limitados, não exclusivos, intransferíveis, não sublicenciáveis e revogáveis para usar os Serviços e acessar o Conteúdo, para seu entretenimento e uso não comercial, sujeito ao cumprimento destes Termos. Todos os títulos, direitos de propriedade e de propriedade intelectual sobre os Serviços e todas e quaisquer cópias dos mesmos são propriedade da Ubisoft ou de seus licenciadores.

Você não pode usar, de nenhuma forma, quaisquer elementos dos Serviços ou do Conteúdo para fins diferentes daqueles expressamente permitidos nestes Termos, incluindo, sem limitação, para treinar ou ajustar modelos, ou para usar tais elementos como entrada em prompts, seja em ferramentas de inteligência artificial ou de outra forma.

2. O que você precisa saber ao criar uma Conta?

2.1 Você pode precisar criar uma conta Ubisoft e/ou uma conta de jogo dedicada (uma “Conta”) para acessar e usar determinados Conteúdos e Serviços, incluindo para jogar online. Você pode criar uma conta fornecendo informações precisas, completas e atualizadas, incluindo um endereço de e-mail válido.

Para ajudar a proteger menores de idade, prevenir riscos de fraude e manter nossa comunidade segura, podemos verificar a precisão das informações fornecidas, incluindo a verificação do seu número de telefone e endereço de e-mail. Você concorda em enviar os documentos de verificação necessários (que podem incluir uma cópia do seu documento de identidade ou passaporte) por qualquer meio, mediante nossa solicitação. Podemos impedir a criação da sua conta ou bloqueá-la, ou restringir seu acesso a determinadas funcionalidades, se o seu número de telefone ou endereço de e-mail não atender aos nossos padrões de proteção da comunidade ou por outros motivos de segurança. Para os mesmos fins, também podemos exigir que você habilite a autenticação de dois fatores ou outras medidas de proteção para acessar determinados recursos dos Serviços.

Se você precisar de informações ou tiver alguma dúvida sobre sua conta, por favor visite <https://www.ubisoft.com/help/account> ou <https://account.ubisoft.com>.

2.2 Segurança da conta. Qualquer uso da sua conta com sua senha, em particular qualquer compra de Serviços, será considerado como tendo sido realizado por você.

- Para garantir a segurança da sua conta:
- Nunca compartilhe os detalhes da sua conta (nome de usuário, senha...) com ninguém. Nós nunca solicitaremos que você compartilhe sua senha.
- Nunca autorize ninguém a acessar e/ou usar sua conta.

Proteja sua conta seguindo nossos requisitos e recomendações de segurança disponíveis em <https://www.ubisoft.com/help/article/000062764>.

Você concorda em nos informar o mais rápido possível em <https://www.ubisoft.com/help> sobre quaisquer uso não autorizado do seu nome de usuário, senha ou outras informações da sua conta e sobre qualquer violação de segurança envolvendo os Serviços que venha a seu conhecimento.

2.3 Criação de Nome de Usuário/Avatar. Você pode precisar criar um nome de usuário e/ou avatar para acessar e usar determinados Serviços. Eles serão vinculados à sua Conta e exibidos publicamente. Portanto, recomendamos que você não inclua seu nome real no seu nome de usuário.

Você não pode escolher um nome de usuário ou avatar que (i) já esteja sendo usado por outro usuário ou associado a outra conta ou (ii) contenha “Ubi” ou “Ubisoft” ou o logotipo da Ubisoft. Reservamo-nos o direito, a nosso exclusivo critério, de recusar qualquer nome de usuário e/ou avatar que você tenha escolhido.

2.4 Contas múltiplas. Você não deve criar contas múltiplas, exceto se nós permitirmos isso especificamente. Nesse caso, você reconhece que encerrará sua conta adicional mediante nossa solicitação, ou que podemos encerrar sua conta adicional.

3. Menores de idade podem criar uma conta e acessar nossos serviços?

3.1 Se você for menor de idade no seu país de residência, deve ler estes Termos com a ajuda de seus pais ou responsáveis.

3.2 Contas Infantis e Adolescentes. Dependendo da idade de consentimento de privacidade aplicável em seu país, pode ser necessário criar uma conta de Infantil ou de Adolescente com recursos de segurança integrados associados.

Ao criar uma conta infantil da Ubisoft, a mesma deve ser vinculada à conta da Ubisoft de um pai ou responsável legal. O pai ou responsável legal dá seu consentimento para a criação da conta infantil. Dependendo do país de residência, o pai ou responsável legal pode ter que verificar sua idade ao criar a conta e/ou vinculá-la a uma conta infantil. O pai ou responsável legal pode retirar seu consentimento a qualquer momento e solicitar o encerramento de sua conta, bem como das contas infantis associadas.

Ao criar uma conta de Adolescente da Ubisoft, o mesmo pode optar por vincular sua conta a uma conta Ubisoft de um dos pais ou responsável legal. Se o fizer, ele se beneficiará de recursos de proteção adicionais, e os pais ou responsáveis legais poderão gerenciar as configurações através da [Family Center](#). Dependendo das leis de proteção de menores aplicáveis, os adolescentes podem ser obrigados a vincular sua conta a uma conta de um dos pais ou responsável legal.

Mais informações sobre Contas Infantis e de Adolescentes, bem como restrições de idade aplicáveis, estão disponíveis aqui: <https://www.ubisoft.com/help/article/000079310>.

3.3 Verificação de idade. Dependendo do seu país de residência, podemos solicitar que você verifique sua idade para criar uma conta e/ou acessar determinados jogos, recursos ou funcionalidades, a fim de cumprir com as leis aplicáveis relacionado à proteção de menores de idade. Podemos restringir o acesso a determinados serviços por motivos de idade e, para menores de uma determinada idade, podemos permitir que você se registre em determinados serviços somente com o consentimento de seus pais ou responsáveis.

3.4 Recursos. Se você é pai/mãe ou responsável legal, recomendamos que monitore as atividades de seus filhos dentro dos nossos jogos, especialmente online, e que se familiarize com os controles parentais que podem ser disponibilizados por nós e/ou nossos parceiros. Recomendamos que você visite a “Página Family & Gaming”, que desenvolvemos em colaboração com especialistas, jogadores e pais, disponível em <https://ubisoft.com/en-us/company/social-impact/family-gaming>, para responder a algumas das perguntas frequentes que recebemos e fornecer dicas e orientações. Você encontrará recursos úteis, como o [Good Game Playbook](#), que fornece orientações claras para ajudar os jogadores a gerenciar a toxicidade online, regular as emoções e praticar o autocuidado. Uma versão específica do guia está disponível para cada faixa etária (crianças, adolescentes e adultos), adaptada às necessidades do público-alvo.

3.5 Central da Família. A [Central da Família](#) fornece informações sobre controles parentais, recursos de proteção e tipos de notificações que uma conta Ubisoft pode ter para supervisionar as atividades de seus familiares. Isso abrange o gerenciamento das configurações de privacidade e atividades de amizade até jogos e gastos.

3.6 Responsabilidade. Na medida do permitido por lei, não aceitamos qualquer responsabilidade em relação a quaisquer atividades que possam ser realizadas por menores de idade sem a permissão de seus pais ou responsáveis legais. Em todos os casos, a utilização dos Serviços por menores de idade é responsabilidade dos seus pais ou responsáveis legais. Se você é pai/mãe ou responsável legal e dá permissão para que seu filho se registre nos Serviços, você concorda com os Termos relativos ao uso dos Serviços por seu filho.

3.7 Privacidade. Caso deseje obter mais informações sobre como os dados pessoais dos nossos jogadores menores de idade são tratados, certifique-se de ler a nossa Política de Privacidade para jogadores jovens, acessível em: <https://ubisoft.com/legal/documents/privacypolicyminors/>.

4. Quais condições se aplicam ao uso dos nossos Serviços?

4.1 Canais de discussão. Os Serviços podem conter fóruns, grupos de informação, chats ou outros tipos de áreas de discussão online (coletivamente conhecidos como “Canais de Discussão”). Ao utilizar os Canais de Discussão, você deve estar ciente de que seu avatar, nome de usuário e suas mensagens serão públicos e visíveis por qualquer usuário que visite os Canais de Discussão (a menos que você esteja em um Canal de Discussão privado). Você envia suas mensagens por sua própria conta e risco. Você é o único responsável pelo envio, publicação e divulgação das mesmas.

Tenha em mente essas **medidas de segurança** ao se comunicar com outros usuários nos Canais de Discussão:

- Nunca compartilhe informações que possam ser usadas para identificá-lo na vida real.

- Nunca aceite convites para encontrar na vida real alguém com quem você conversou, especialmente se essa pessoa pedir para você manter suas conversas ou o encontro em segredo, e recuse qualquer convite para participar de aplicativos ou canais fora dos Serviços.
- Denuncie qualquer comportamento ou conteúdo que você considere suspeito ou inadequado, incluindo canais de discussão com outros usuários que o deixaram desconfortável.
- Certifique-se de conversar com alguém do seu círculo próximo e use o recurso de bloqueio, quando disponível em um Serviço, para garantir que você não receba mensagens indesejadas.
-

4.2 Lojas Ubisoft. Nós permitimos que você compre produtos através da nossa loja online acessível em <https://store.ubi.com/> ou através da Ubisoft Connect e outras lojas gerenciadas por nós. Podemos limitar sua capacidade de comprar produtos com base em vários critérios, incluindo mas não se limitando a, sua idade, quantidades limitadas de produtos disponíveis, etc. Podemos oferecer promoções periódicas para as quais se aplicam termos separados.

4.3 Créditos, moeda virtual. Podemos licenciar a você o acesso ou uso de elementos online, ou offline dos Serviços, incluindo, sem limitação, pontos virtuais, moedas ou moedas virtuais (coletivamente "Moeda Virtual Ubisoft"). Ao adquirir Moeda Virtual da Ubisoft conosco ou com nossos parceiros autorizados, você recebe uma licença pessoal, limitada, intransferível, não exclusiva e revogável para acessar e selecionar a Moeda Virtual Ubisoft que disponibilizamos expressamente para você.

A MOEDA VIRTUAL UBISOFT NÃO TEM VALOR MONETÁRIO NEM VALOR FORA DOS NOSSOS SERVIÇOS. A Moeda Virtual Ubisoft não pode ser vendida, negociada, transferida ou trocada por dinheiro; só pode ser resgatada por Conteúdo disponível em nossos Serviços. A Moeda Virtual Ubisoft não é reembolsável, e você não tem direito a reembolso por qualquer Moeda Virtual Ubisoft não utilizada, exceto se exigido por lei. Depois de resgatar a Moeda Virtual Ubisoft por Conteúdo, esse Conteúdo não pode ser devolvido, trocado ou reembolsado.

4.4 Medidas de Proteção Técnica - Gerenciamento de Direitos Digitais. Podemos usar medidas de proteção técnica e gerenciamento de direitos digitais ("Software DRM"), incluindo, por exemplo, proteção física, marca d'água, chaves digitais exclusivas ou licença de acesso direto para proteger nossos Conteúdos e Serviços. Nesse caso, você concorda, reconhece e consente que a instalação do Conteúdo ou Serviço resultará na instalação do Software DRM em seu dispositivo; que o Software DRM pode limitar o número de instalações do Serviço ou Conteúdo e pode instalar no seu dispositivo componentes adicionais necessários para proteção contra cópia.

4.5 Conexão à Internet. Uma conexão de alta velocidade, uma conta Ubisoft e a instalação do cliente de software Ubisoft Connect (<http://ubisoftconnect.com>) podem ser necessárias para instalar, iniciar, acessar e desbloquear todo ou parte do Conteúdo e dos Serviços. Observe que alguns jogos e recursos podem exigir uma conexão online permanente.

4.6 Serviços móveis. Você pode acessar determinados Serviços por meio de determinados telefones celulares, smartphones, tablets e outros dispositivos móveis compatíveis. Para isso, você deve ter a permissão da pessoa que paga a conta do dispositivo móvel e ter acesso à Internet por meio desse dispositivo móvel. O uso do seu dispositivo móvel pode acarretar custos de conexão pelos quais não nos responsabilizamos. Certos Serviços Móveis oferecem compras no jogo e microtransações. Sua experiência pode variar dependendo das capacidades e funções do seu terminal móvel e da rede de comunicações. Não podemos garantir uma experiência igual àquela obtida ao se conectar aos Serviços por meio de outros dispositivos.

5. Como podemos atualizar ou alterar nossos Serviços e Conteúdo?

5.1 Modificação dos Serviços e Conteúdos.

De vez em quando, podemos modificar os Serviços e o Conteúdo por meio de patches e atualizações, ou modificar o acesso aos Serviços e ao Conteúdo, por vários motivos, incluindo:

- para manter os Serviços e o Conteúdo interessantes e envolventes para jogadores existentes ou novos,

- para adaptar os Serviços e o Conteúdo a um novo ambiente técnico, a um número crescente de usuários ou por outros motivos operacionais ou técnicos, incluindo, por exemplo, (i) atualizar, melhorar, equilibrar ou renovar nossos Serviços e Conteúdo, (ii) realizar operações de manutenção, (iii) corrigir bugs, (iv) melhorar ou otimizar o desempenho, (v) adicionar ou remover recursos, (vi) combater a disseminação de comportamentos ilegais ou prejudiciais (conforme detalhado no Artigo 7), ou (vii) limitar o acesso a todos ou parte dos nossos Serviços e Conteúdo por motivos legais, de segurança, técnicos, operacionais ou outros motivos objetivos. Portanto, não garantimos que os Serviços e Conteúdos estarão disponíveis em todos os momentos, em todos os locais do mundo e/ou em todos os dispositivos
- para limitar ou descontinuar recursos obsoletos ou insustentáveis do Conteúdo e/ou dos Serviços, quando razoável. Salvo indicação em contrário por nossa parte, não garantimos a disponibilidade de qualquer Serviço ou Conteúdo por um período determinado.

Podemos exigir ou permitir que você baixe software, atualizações, patches e/ou outros utilitários e ferramentas fornecidos por nós ou nossos licenciadores (o "Software Ubisoft"). Concedemos a você uma licença pessoal, intransferível e não exclusiva que permite que você use o Software Ubisoft exclusivamente para fins de uso dos Serviços, em todo o mundo e pelo período legal de proteção do Software Ubisoft sob os Direitos de Propriedade Intelectual. Podemos especificar os termos de uso deste Software Ubisoft no momento em que ele for disponibilizado a você. O desempenho do Software e dos Serviços Ubisoft pode variar dependendo do seu equipamento. Podemos, ocasionalmente, fornecer atualizações ou modificações do Software da Ubisoft que possam ser necessárias para que você continue a usar os Serviços.

Observe que também podemos definir um número máximo de dias durante os quais algum Conteúdo serão armazenados como parte dos Serviços; definir um volume máximo de mensagens que podem ser enviadas ou recebidas por uma Conta; definir uma capacidade máxima de memória que será alocada por nossos servidores para sua Conta; e definir um número máximo de vezes que você pode acessar os Serviços, juntamente com uma duração máxima para cada acesso durante um período determinado.

5.2 Modificações dos preços dos Serviços e do Conteúdo.

Podemos modificar os preços dos nossos Serviços e Conteúdo, alterando um Serviço ou Conteúdo pago para um gratuito e vice-versa. As alterações de preço aplicam-se apenas às encomendas feitas após a entrada em vigor da modificação.

No caso de uma alteração na taxa aplicável de um imposto obrigatório (por exemplo, IVA) ou da introdução de um novo imposto, os preços podem ser ajustados para refletir a alteração.

5.3 Para garantias aplicáveis, consulte o Artigo 11.

6. Monitoramos nossos Serviços?

Não nos responsabilizamos e não endossamos as opiniões, conselhos e/ou recomendações exibidas ou enviadas pelos usuários nos Serviços, incluindo em qualquer Canal de Discussão público. Tais comunicações são de responsabilidade exclusiva dos usuários envolvidos.

Sujeito aos requisitos legais aplicáveis, não nos comprometemos a monitorar o Conteúdo, o CGU, as mensagens e outras informações disponibilizadas nos Serviços pelos usuários. Podemos, embora não sejamos obrigados a fazê-lo, supervisionar, monitorar ou moderar nossos Serviços, incluindo nas páginas iniciais do site e nos Canais de Discussão, conforme detalhado no **Artigo 7** abaixo.

De qualquer maneira, não garantimos a validade, originalidade, precisão ou utilidade de qualquer Conteúdo, mensagem e/ou CGU.

7. Quais são as nossas regras para manter um ambiente e uma comunidade de jogos amigáveis, seguros e justos?

7.1 Aviso de Saúde e Segurança.

Algumas pessoas são propensas a ter crises epilépticas, incluindo, em certos casos, perda de consciência, particularmente quando expostas a estímulos luminosos fortes (sucessão rápida de imagens ou repetição de figuras geométricas simples, flashes ou exposições). Essas pessoas estão expostas a riscos de crises quando jogam certos Jogos que contêm tais estímulos luminosos e devem consultar seu médico antes de qualquer uso dos Serviços.

Os pais e responsáveis legais também devem prestar atenção especial aos seus filhos quando eles jogam Jogos. Se você ou seu filho apresentarem algum dos seguintes sintomas: tontura, problemas de visão, contração dos olhos ou músculos, desorientação, movimentos involuntários, o ou convulsões, ou perda momentânea de consciência, você ou eles devem parar imediatamente de jogar e consultar um médico.

Para obter mais informações, acesse: <https://www.ubisoft.com/legal/documents/disclaimers/>.

7.2 Pilares de Segurança do Jogador Ubisoft.

Na Ubisoft, nossa abordagem à segurança do jogador se baseia em três pilares:

- Prevenção
- Detecção
- Intervenção

7.2.1 PREVENÇÃO – Quais recursos de prevenção de toxicidade oferecemos?

Na Ubisoft, reconhecemos que a educação é um componente essencial para criar uma comunidade segura e inclusiva.

Para reforçar esse compromisso, estabelecemos regras e diretrizes claras para o comportamento dos jogadores, descritas de forma abrangente no **Artigo 7.3** abaixo e em nosso [Código de Conduta](#). Esse Código serve como uma referência transversal, garantindo consistência e adesão em todos os Serviços. Fornecemos recursos e ferramentas que ajudam os jogadores a compreender o impacto de seu comportamento sobre os outros e sobre a comunidade em geral, exemplificado por meio de iniciativas como o [Programa Fair Play](#) e o [Good Game Playbook](#).

Essa abordagem refinada enfatiza uma ligação detalhada entre o Código de Conduta e nossas políticas de jogos e serviços, promovendo uma estrutura holística e transparente para nossa comunidade.

7.2.2 DETECÇÃO – Como detectamos comportamentos inadequados?

“**Comportamento Inadequado**” significa todas as formas de conteúdo e comportamentos que sejam ilegais ou que violem nossos Termos e/ou que de outra forma prejudiquem a segurança, a justiça ou a integridade do ambiente de jogo que queremos promover.

Entendemos que a criação de um ambiente seguro e justo requer vigilância e inovação contínuas.

Portanto, estamos constantemente explorando novas maneiras de detectar e prevenir Comportamentos Inadequados em nossos Serviços. Usamos várias soluções, como sistemas de detecção tecnológicos e automatizados e algoritmos de aprendizado de máquina, para monitorar e sinalizar casos potenciais de toxicidade. Esses sistemas auxiliam nossas equipes na identificação de possíveis problemas e estão sujeitos à supervisão humana. Também trabalhamos em estreita colaboração com nossa comunidade de jogos para identificar e abordar novas formas de Comportamento Inadequados, como discurso de ódio e assédio.

Conteúdos que possam violar nosso Código de Conduta ou estes Termos podem ser encontrados por meio de métodos proativos. Os mecanismos usados para detectar diferentes violações potenciais estão em constante iteração e evolução e podem variar com base no estado da tecnologia disponível, no volume de conteúdo infrator, na especificidade da jogabilidade, nas leis e regulamentos aplicáveis e em outros fatores, como a complexidade da avaliação. Caso seja detectado o uso de um programa de terceiros não autorizado, as informações podem ser comunicadas a nós, incluindo o nome da sua conta, endereço IP, detalhes sobre o programa de terceiros não autorizado detectado e a hora e data em que o programa de terceiros não autorizado foi detectado.

Além disso, qualquer pessoa pode denunciar conteúdo que acredite violar nossas políticas ou a legislação local, conforme detalhado no **Artigo 7.4** abaixo. Se confirmarmos uma violação de nossas políticas ou uma aparente violação da legislação local, tomaremos as medidas cabíveis.

7.2.3 INTERVENÇÃO – Como aplicamos nossas regras de conduta?

Apesar de nossos esforços, comportamentos proibidos ainda podem ocorrer. Estabelecemos processos e procedimentos claros e consistentes para denunciar e investigar incidentes de toxicidade em nossos jogos, a fim de tomar medidas para proteger os usuários diretamente afetados e a comunidade em geral, bem como tomar medidas contra jogadores envolvidos em comportamentos proibidos, conforme detalhado no **Artigo 7.5** abaixo.

Nossas equipes de suporte ao cliente e segurança também gerenciam interações que podem causar preocupação com a segurança de nossos jogadores ou de nossa equipe. Como parte de nosso dever de cuidado, nossas equipes de suporte ao cliente e segurança estão equipadas para gerenciar e, se necessário, escalar interações que representem uma ameaça potencial à segurança de nossos jogadores ou de nós mesmos. Nosso suporte ao cliente também trabalha para fornecer melhorias frequentes ao nosso processo de gerenciamento de crises por meio de treinamento, fluxos de escalonamento aprimorados, colaborações externas com autoridades e alinhamento global.

7.3 Definindo as regras para uma experiência segura do usuário.

Nosso objetivo é um ambiente de jogo acolhedor, seguro e respeitoso para todos, especialmente menores de idade. Estas Regras se aplicam em todos os lugares onde nossos Serviços são utilizados. Para que você e outros usuários se sintam parte de uma comunidade amigável, segura e justa, é necessário seguir estas regras (as **"Regras de Conduta"**).

Você só pode usar os Serviços para fins legais e para o uso previsto. Você não pode usar os Serviços de nenhuma forma que viole qualquer lei ou regulamento aplicável. Qualquer lei ou regulamento local mais rigoroso prevalecerá sobre as Regras de Conduta.

Abaixo está uma lista não exaustiva de Comportamentos Proibidos que podem levar a uma investigação por nossa equipe e resultar em sanções (conforme detalhado no **Artigo 7.5**). Esses comportamentos estão listados por categoria para sua conveniência. Observe também que esta lista pode ser atualizada e que nosso Código de Conduta, bem como outras regras de segurança do jogador, podem conter detalhes adicionais.

7.3.1 Segurança Pessoal e Assédio.

Você não pode colocar em risco, ameaçar ou atacar outras pessoas com abusos. Isso inclui nossos usuários e representantes (por exemplo, funcionários, moderadores, jogadores famosos). Exemplos incluem:

- Ameaças ou incentivo à violência/dano; incentivo à automutilação.
- Assédio, "bullying", perseguição, ataques coordenados.
- Discurso de ódio ou conduta odiosa direcionada a uma característica específica (por exemplo, raça, etnia, religião, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, deficiência).
- Insultos, linguagem desumanizante ou palavrões usados para atacar outras pessoas.
- Ataques a criadores de conteúdo ou streamers (por exemplo, assédio em transmissões ao vivo, assédio direcionado durante transmissões).
- Ataques a criadores de conteúdo ou streamers (por exemplo, assédio em transmissões ao vivo, assédio direcionado durante transmissões).
- Comunicações inadequadas, sexuais ou explícitas direcionada a outros usuários.

7.3.2 Segurança Infantil.

Você não pode colocar em risco ou se comportar de maneira inadequada com menores de idade. Exemplos incluem:

- Aliciamento (criar laços de confiança com uma pessoa menor de idade para manipulá-la, explorá-la ou prepará-la para abuso sexual ou outros tipos de danos).
- Envolver-se em exploração e abuso sexual infantil (EASC).
- Solicitar, criar, compartilhar ou compartilhar links para material de abuso sexual infantil (MASI).
- Sexualizar menores ou incentivar relacionamentos entre adultos e menores.

- Assediar, intimidar ou propor desafios prejudiciais a menores.

7.3.3 Extremismo violento e atividade criminosa.

Você não pode promover ou facilitar o extremismo violento e/ou atividades criminosas. Exemplos incluem:

- Promover, elogiar ou apoiar o terrorismo, organizações ou ideologias extremistas e violentas.
- Recrutar pessoas para atividades extremistas violentas ou criminosas.
- Defender ou facilitar crimes graves (por exemplo, tráfico de pessoas, distribuição de drogas, venda ilegal de armas, atos violentos).

7.3.4 Trapaças e integridade competitiva.

Você não pode obter, vender ou oferecer vantagens injustas. Exemplos incluem:

- Usar ou distribuir trapaças, hacks, bots, macros, scripts ou ferramentas, ou dispositivos de terceiros não autorizados.
- Explorar bugs/falhas, seja no jogo ou relacionadas à conta.
- Praticar stream sniping ou explorar retransmissões de jogos.
- Boosting: comprar/vender classificação, manipular/contornar o MMR (Matchmaking Rating) ou inflar estatísticas, participar de esquemas de vitórias combinadas ou empréstimo de contas.
- Smurfing: usar contas alternativas para jogar contra jogadores menos habilidosos.

7.3.5 Segurança do serviço e uso técnico inadequado.

Você não pode danificar, degradar ou interferir em nossos Serviços, redes ou outros usuários. Exemplos incluem:

- Ataques DDoS ou similares; sondagem, varredura ou abuso de APIs; travamento de servidores ou lobbies.
- Transmissão de malware, vírus, worms, trojans, arquivos corrompidos ou códigos maliciosos.
- Modificar, sobrecarregar ou bloquear recursos para interromper o funcionamento normal.
- Contornar controles de segurança, como restrições regionais (por exemplo, via VPN/proxy) ou software de gerenciamento de direitos digitais.
- Criar, fornecer ou usar servidores privados, emuladores, sites espelho ou lançadores alternativos sem autorização.
- Acesso não autorizado a áreas não públicas dos Serviços.

7.3.6 Privacidade e dados pessoais.

Você não pode coletar, expor ou usar indevidamente dados pessoais. Exemplos incluem:

- Phishing ou engenharia social para obter credenciais, dados de pagamento ou informações pessoais.
- Doxing: publicar ou ameaçar publicar informações privadas (endereços, identidades, informações financeiras, etc.).
- Extração ou mineração de dados em larga escala dos nossos Serviços ou conteúdo gerado pelos usuários; interceptação de tráfego de rede.
- Fingir ser um membro da equipe de suporte ou da equipes internas; solicitações enganosas de dados confidenciais.

7.3.7 Fraude, pagamentos e abuso de mercado.

Você não pode se envolver em fraudes ou uso indevido da criação de contas, pagamentos, mercados ou recursos de monetização, incluindo em sites de terceiros não autorizados. Exemplos

incluem:

- Fraude de pagamento, cartões roubados, cobranças não autorizadas ou estornos de má-fé.
- Golpes: enganar outras pessoas para obter itens, contas ou dinheiro.
- Criação maliciosa de contas (por exemplo, usando bots).
- Compra, venda, aluguel ou troca de contas, ou acessos; monetização de credenciais de login.
- Vender ou promover serviços não autorizados de terceiros (por exemplo, boosting, venda de itens/saques fora dos mercados autorizados).

7.3.8 Padrões de conteúdo e propriedade intelectual.

Você não pode publicar ou compartilhar conteúdo ilegal, extremamente gráfico ou que viole direitos autorais. Exemplos incluem:

- EASC/MASI (consulte 2. Segurança Infantil), imagens íntimas não consensuais, exploração sexual de adultos, bestialidade ou pornografia extrema.
- Violência gráfica ou crueldade contra animais fora do contexto do jogo, com a intenção de chocar.
- Conteúdo infringente: distribuição, reprodução ou uso não autorizado de direitos de propriedade intelectual.
- Vazamentos: publicação de informações confidenciais ou pré-lançamento obtidas sob NDA, ou por meio de acesso não autorizado.
- Nomes de usuário, avatares, perfis e conteúdo gerado pelo usuário (CGU) inadequados.
- Propaganda política ou religiosa fora do tópico.

7.3.9 Interrupções no serviço.

Você não pode interromper o jogo ou as conversas, usar indevidamente as ferramentas da comunidade ou se comportar de maneira que prejudique as partidas. Exemplos incluem:

- Spam, floodar ou mensagens repetidas fora do tópico, marcação em massa, mensagens em cadeia.
- Comportamento "AFK" ou ocioso, griefing, matar companheiros de equipe (teamkilling), bloquear interações, abandono de partidas por raiva.
- Interrupção do chat de voz (por exemplo, ruído persistente, gritos, música alta) para atrapalhar os outros.
- Repostar conteúdo já moderado ou removido.
- Anunciar ou solicitar produtos/serviços não relacionados.
- Ignorar ou recusar instruções de moderadores, ou funcionários.
- Abuso de ferramentas de denúncia ou ajuda (por exemplo, denúncias falsas intencionais, spam de tickets).

7.3.10 Integridade da conta e falsificação de identidade.

Você não pode falsificar identidades ou usar contas indevidamente. Exemplos incluem:

- Criar contas com informações de registro falsas (por exemplo, idade, e-mail) para burlar restrições.
- Fingir ser outros usuários, criadores, parceiros ou representantes da empresa.
- Compartilhar, emprestar, vender ou transferir contas, ou métodos de autenticação.

7.4 Denúncia de comportamentos proibidos.

Você pode denunciar supostos comportamentos proibidos usando a opção “Denunciar”, quando disponível no Serviço, ou entrando em contato com nosso suporte ao cliente, usando nosso formulário dedicado disponível em nosso [formulário de contato](#). Basta seguir as etapas para denunciar, fornecendo o máximo de detalhes possível para que possamos analisar sua denúncia com eficiência.

7.4.1 Denunciar uma violação dos direitos de propriedade intelectual.

Respeitamos os direitos de propriedade intelectual de terceiros e esperamos que os usuários façam o mesmo. Se você considerar que qualquer conteúdo disponibilizado nos Serviços está violando seus direitos de propriedade intelectual, você pode nos denunciar enviando um e-mail para copyright-infringement@ubisoft.com, indicando as informações listadas abaixo:

- A data da sua denúncia;
- Seu sobrenome, nome, endereço e endereço de e-mail;
- A identificação e descrição do Conteúdo que, na sua opinião, é contrário a estes Termos, indicando sua localização precisa;
- Uma indicação das razões pelas quais você acredita que esse Conteúdo não está em conformidade com estes Termos e deve ser removido dos Serviços, citando o Artigo destes Termos, juntamente com provas, quando possível;
- Uma declaração especificando que você acredita que todas as informações na denúncia estão corretas;
- Provas de que está autorizado a agir em nome do(s) titular(es) do(s) direito(s) alegadamente infringido(s) ou, se estiver a agir em nome da sua empresa, o tipo de empresa, o seu nome, a sua sede social e a sua função na empresa;
- Uma identificação clara da obra protegida pelos seus Direitos de Propriedade Intelectual que você alega ter sido infringida, bem como qualquer elemento que demonstre a existência dos seus direitos;
- Quando aplicável, informações relativas a quaisquer registros desses direitos ou pedidos de registro desses direitos, incluindo os países onde foram registrados ou solicitados, o prazo de validade e os números de solicitação ou registro;
- Cópia da correspondência enviada ao autor do Conteúdo contestado solicitando sua retirada ou modificação, ou uma justificativa de que o autor não pôde ser contactado.

Para notificações relacionadas a supostas violações de direitos autorais nos Estados Unidos, a notificação deve cumprir adicionalmente os requisitos da lei dos EUA (DMCA). Isso inclui uma assinatura física ou eletrônica do proprietário dos direitos autorais ou de seu representante autorizado e uma declaração, sob pena de perjúrio, de que você é o proprietário dos direitos autorais ou está autorizado a agir em nome do proprietário dos direitos autorais.

Envie sua notificação DMCA ao cuidado de:

Copyright Agent c/o Legal Department

300 Mission St, 20th floor

San Francisco, CA 94105 USA

7.4.2 Consequência da sua denúncia.

Após o recebimento de uma denúncia, nos reservamos o direito de agir como julgarmos apropriado. Reservamo-nos, nomeadamente, o direito de excluir e/ou desativar o Conteúdo denunciado e de solicitar a você e a outros usuários que cessem o uso desse Conteúdo. Se excluirmos ou desativarmos qualquer Conteúdo que você tenha publicado em violação a estes Termos e/ou aos Direitos de Propriedade Intelectual de terceiros, nos reservamos o direito de aplicar as sanções listadas no **Artigo 7.5**.

Você reconhece que enviar conscientemente uma denúncia falsa sobre um Conteúdo, com o objetivo de obter sua remoção ou impedir sua divulgação em nossos Serviços, é punível por lei e pode ser sancionado nos termos destes Termos.

7.5 Que medidas tomamos para prevenir e combater Comportamentos Inadequados?

Podemos tomar medidas e aplicar sanções em caso de violação dos Termos e/ou de um Código de Conduta. As sanções são decididas caso a caso, com base em vários critérios, incluindo, entre outros, a gravidade da violação, o número de violações e o impacto das violações nos Serviços, em outros usuários e/ou em nossos representantes.

Aqui está uma lista não exaustiva das sanções que podemos aplicar:

- Emissão de um aviso;
- Desativação, redefinição ou alteração de qualquer nome de usuário, avatar, senha ou CGU;
- Redefinição do seu progresso no jogo para um estado anterior;
- Redução do nível da sua conta ou do seu nível/pontos associados a um determinado Serviço;
- Remoção do seu acesso a recursos específicos (incluindo Canais de Discussão e chat de voz) em um ou vários serviços;
- Emissão de uma suspensão de curto prazo da sua conta de um ou vários serviços (por exemplo, impedindo temporariamente o acesso total ou parcial a um determinado jogo);
- Emissão de uma suspensão de longo prazo da sua conta de um ou vários serviços (por exemplo, impedindo você de acessar um determinado jogo, no todo ou em parte, por um longo período de tempo);
- Impedir o acesso a um ou vários Serviços específicos ao usar um determinado hardware, dispositivo ou endereço IP, normalmente em caso de violações graves e/ou repetidas destes Termos;
- Suspensão ou encerramento da sua conta e/ou da sua capacidade de utilizar um ou mais serviços, ou parte dos serviços, conforme descrito em mais detalhe **no artigo 8**.

Podemos usar nossas próprias soluções e/ou soluções de terceiros para detectar Comportamentos Inadequados e/ou aplicar as sanções correspondentes. As sanções associadas podem ser automatizadas, mas estão sempre abertas a recurso e intervenção humana, conforme detalhado no **Artigo 7.6** abaixo.

Podemos restringir seu acesso a todos ou parte dos Serviços, quando razoavelmente necessário, caso suspeitemos que você esteja envolvido em comportamentos ilegais dentro ou fora dos Serviços, a fim de manter um ambiente amigável, seguro e justo para nossos usuários.

Além disso, nos reservamos o direito de tomar medidas legais com base na responsabilidade civil ou criminal, a fim de impedir a violação de suas obrigações legais ou contratuais e obter indenização por nossas perdas. Em particular, nos reservamos o direito de processar qualquer usuário que tenha deliberadamente danificado ou tentado danificar os Serviços, interrompido o funcionamento legítimo dos Serviços ou prestado assistência para tal. Também nos reservamos o direito de denunciar diretamente às autoridades competentes qualquer Comportamento Proibido identificado por nós ou relatado a nós dentro dos Serviços.

7.6 Como recorrer de uma decisão.

Conforme detalhado no **Artigo 7.5** acima, a detecção ou denúncia de um **“Comportamento Inadequados”** pode acionar sanções. Estas podem ser apeladas e submetidas a revisão humana entrando em contato com nosso suporte ao cliente em: <https://ubisoft.com/help>.

8. Sua conta pode ser suspensa ou encerrada?

SIM. Tanto por iniciativa sua quanto por nossa.

8.1 Encerramento da sua conta por iniciativa sua.

Você pode encerrar sua conta a qualquer momento preenchendo o formulário disponível em: <https://ubisoft.com/help> ou encerrando sua conta em: <https://account.ubisoft.com>, usando a aba “Informações da conta”, especialmente no caso de você não aceitar estes Termos ou uma versão atualizada deles. Jogadores em dispositivos móveis podem encontrar informações sobre como encerrar sua conta de jogo em <https://ubisoft-mobile.helpshift.com>. <https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/>.

8.2 Suspensão ou encerramento da Conta ou acesso ao(s) Serviço(s) por nossa iniciativa.

Podemos suspender ou encerrar sua conta e sua capacidade de usar um ou mais de nossos Serviços ou parte deles, a qualquer momento, automaticamente e a nosso exclusivo critério, quando:

- Para proteger sua conta quando tivermos dúvidas razoáveis que ocorreu acesso não autorizado e/ou atividade suspeita foi detectada em violação a estes Termos de uso
- Tivermos solicitado formalmente que você nos forneça prova de sua identidade ou que cesse uma ação, comportamento ou violação destes Termos
- Tivermos motivos razoáveis para acreditar que você violou estes Termos (incluindo as Regras de Conduta) ou quaisquer termos e condições específicos relacionados a qualquer Serviço
- Por qualquer outro motivo relacionado às suas ações dentro ou fora dos Serviços
- Quando sua conta estiver inativa por um longo período e atender a critérios específicos de inatividade que serão detalhados no e-mail ou notificação informando sobre o encerramento iminente. Essa ação é necessária para cumprir as regulamentações de privacidade e dados pessoais, particularmente para defender o princípio do período de retenção de dados. Antes de encerrar sua conta, forneceremos um aviso prévio de pelo menos 30 dias, alertando você sobre o encerramento iminente, suas consequências e detalhando as etapas que você pode seguir para mantê-la aberta, caso deseje.

Caso você tenha mais de uma Conta Ubisoft, nos reservamos o direito de suspender ou encerrar todas as suas contas assim que uma delas for suspensa ou encerrada por nós de acordo com este processo.

8.3 Consequências do encerramento/suspensão de uma Conta Ubisoft.

- Você não poderá mais usar os Serviços e o Conteúdo.
- Você perderá, e nós poderemos excluir, seu perfil e as informações relacionadas que você nos passou, juntamente com qualquer Conteúdo que você possa ter publicado, carregado ou disponibilizado nos Serviços, notadamente seu nome de usuário, avatar(es) e CGU.
- Reservamo-nos o direito de armazenar dados pessoais relacionados ao seu perfil e Conta quando o período de retenção de dados relacionado à finalidade do processamento não tiver expirado e quando necessário para cumprir as leis aplicáveis. Encontre informações mais detalhadas em nossa [Política de Privacidade](#).
- Podemos não permitir que você crie uma conta novamente sem nossa permissão expressa, a nosso critério, solicitando <https://www.ubisoft.com/help>.
- Em caso de encerramento da sua Conta, você não terá mais acesso à sua Conta e perderá todos os seus arquivos salvos e progressão no jogo relacionados aos Serviços.
- Em caso de encerramento da sua conta ou dos serviços associados à sua conta, nenhum crédito (como por serviços não utilizados, período de assinatura não utilizado, pontos não utilizados ou Moeda Virtual Ubisoft) será creditado a você ou convertido em dinheiro, ou qualquer outra forma de reembolso.

9. Quais direitos de propriedade intelectual estão associados aos nossos Serviços e Conteúdo?

Os Serviços e o Conteúdo são protegidos por leis e tratados nacionais e internacionais. Exceto conforme expressamente estabelecido nestes Termos, nós e nossos licenciados e licenciantes reservamos nossos respectivos Direitos de Propriedade Intelectual (definidos abaixo) sobre os Serviços e o Conteúdo. É proibida qualquer reprodução ou representação desses elementos, de qualquer forma e por qualquer motivo, sem nossa autorização prévia.

“Direitos de Propriedade Intelectual” são patentes, direitos sobre invenções, direitos autorais e direitos conexos, marcas registradas, nomes comerciais, direitos conexos, direito de publicidade, segredos comerciais, nomes de domínio, direitos sobre aparência, direitos de boa vontade ou de

processar por falsificação, direitos de concorrência desleal, direitos de design, direitos de software de computador, direitos de banco de dados, direitos de topografia, direitos morais, direitos de informações confidenciais (incluindo know-how e segredos comerciais) e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual, em cada caso, registrados ou não, e incluindo todos os pedidos, renovações ou prorrogações de tais direitos, e todos os direitos ou formas de proteção semelhantes ou equivalentes em qualquer parte do mundo.

Submissões: Agradecemos seu entusiasmo e o tempo e energia que você dedica aos nossos jogos. No entanto, a política da nossa empresa não permite que nós ou qualquer um de nossos funcionários aceitemos, ou consideremos quaisquer ideias, sugestões, propostas, comentários ou materiais não solicitados (“Submissões”). Se você ainda assim decidir nos enviar ideias, apesar de nossas advertências, você concorda que suas Submissões serão considerados não confidenciais e não proprietários; não teremos nenhuma obrigação em relação às suas Submissões, incluindo, entre outras, nenhuma obrigação de revisar ou devolver quaisquer materiais ou confirmar o recebimento de quaisquer Submissões; e poderemos usar, redistribuir ou divulgar as Submissões em todo o mundo, sem qualquer restrição, de qualquer forma e para qualquer finalidade, comercial ou outra, sem qualquer compensação ou obrigação de crédito para com você ou qualquer terceiro.

Feedback: Embora não possamos aceitar Submissões, estamos sempre dispostos a receber feedback específico sobre os recursos existentes de nossos Serviços. Isso nos ajuda a aprender como melhor satisfazer suas necessidades. Não inclua ideias que nossa política não nos permita aceitar ou considerar, conforme mencionado acima. Qualquer feedback que você fornecer será considerado não confidencial e não proprietário. Teremos liberdade para usar esse feedback de forma irrestrita, sem qualquer obrigação de compensação ou crédito para com você ou terceiros.

10. Quais são as condições aplicáveis ao Conteúdo que você pode criar/carregar em nossos Serviços?

Em determinados Serviços, você pode gerar, enviar, editar, modificar, adaptar, publicar e/ou enviar nomes, imagens, designs, skins, textos, fotos, vídeos, mapas, composições/partituras musicais, streams, atividades e outros materiais (“**Conteúdo Gerado pelo Usuário**” ou “CGU”). Você garante que seu CGU estará em conformidade com estes Termos e Código de Conduta em todos os momentos, durante e após sua criação, e com quaisquer termos adicionais que possam ser aplicáveis. Na medida do permitido pela lei aplicável, este Artigo continuará a ser aplicável após qualquer encerramento da sua Conta e/ou encerramento ou suspensão de um Serviço.

10.1 CGU que você produz a partir de Conteúdo preexistente da Ubisoft (“CGU Derivado”).

Você pode gerar CGU usando ferramentas e/ou Conteúdo pré-existente que nos pertence, como títulos, personagens, nomes, temas, objetos, cenários, trajes, efeitos, textos, diálogos, slogans, locais, personagens, diagramas, conceitos, designs, gráficos, animações, sons, composições musicais, coreografias e outras performances, vídeos e qualquer outro elemento de um jogo ou Serviços (“**CGU Derivado**”).

Seremos os únicos proprietários de todos os Direitos de Propriedade Intelectual relacionados ao CGU Derivado. Você nos cede irrevogavelmente, com garantia de título total, sem qualquer obrigação de pagamento, todos os direitos de propriedade intelectual e direitos de uso que você possa ter sobre o CGU Derivado, em âmbito mundial e pelo período de proteção de cada direito. Podemos apresentar ou registrar qualquer pedido de direitos de propriedade intelectual relacionados ao CGU Derivado em nosso nome, em todos os países do mundo.

Caso as leis aplicáveis impeçam a cessão válida de alguns ou de todos os seus direitos sobre o CGU Derivado, você nos concede uma licença perpétua (ou pela duração dos direitos), isenta de royalties, exclusiva, irrevogável, transferível, sublicenciável a outros usuários, em todo o mundo, para usar, copiar, hospedar, reproduzir, representar, modificar, exibir, distribuir, executar publicamente, exibir publicamente e, em geral, explorar de outra forma, online e offline, Conteúdos Gerados pelo Usuário Derivados para qualquer finalidade, sem que você seja necessariamente mencionado como a fonte de tais Conteúdos Gerados pelo Usuário Derivados.

A este respeito, você nos concede todos os direitos de propriedade intelectual sobre o CGU derivado, incluindo, mas não se limitando a:

- o direito de reproduzir, permanente ou temporariamente, por qualquer meio e em qualquer forma, em qualquer mídia conhecida ou desconhecida até o momento, o CGU e, em particular:
 - o direito de integrar o CGU, no todo ou em parte, em todo o nosso Conteúdo e Serviços,
 - o direito de carregar e descarregar, exibir, executar, transmitir e/ou armazenar por qualquer meio, em qualquer lugar e em qualquer suporte, o CGU e quaisquer produtos que incorporem a totalidade ou parte do CGU,
 - o direito de organizar, corrigir, desenvolver, traduzir, digitalizar, codificar e modificar os Termos de Uso, e de reproduzir os resultados de qualquer uma dessas operações, por qualquer meio e em qualquer mídia existente ou futura,
 - o direito de fazer qualquer número de cópias de todo ou parte do CGU e de quaisquer produtos que incorporem todo ou parte do CGU, incluindo versões modificadas, traduzidas ou adaptadas, em qualquer número de cópias decidido por nós, por qualquer processo e em qualquer mídia e em todas as plataformas,
 - o direito de comercializar, mediante o pagamento de uma taxa ou gratuitamente, o direito de distribuir (incluindo alugar, vender e emprestar) a totalidade ou parte do CGU, incluindo versões modificadas ou adaptadas, e todo o Conteúdo ou Serviços que incorporem o CGU, por qualquer meio e em qualquer meio de comunicação, conhecido ou desconhecido até à data,
 - o direito de reproduzir o CGU por qualquer meio, em qualquer forma e em qualquer meio de comunicação, conforme necessário para os direitos de exploração referidos abaixo,
- o direito de representar e transmitir o CGU em todos os locais acessíveis ao público e em todos os locais privados, por qualquer meio ou processo e em qualquer meio conhecido ou desconhecido até à data
- o direito de usar o CGU de qualquer forma para fins comerciais ou não comerciais de demonstração, promoção, publicidade, para todo o nosso Conteúdo e Serviços,
- o direito de disponibilizar ao público o CGU ou qualquer produto que incorpore o CGU, da forma mais ampla possível, por qualquer meio conhecido ou desconhecido até o momento,
- o direito de produzir ou mandar produzir qualquer novo Conteúdo ou Serviço com base no CGU, ou qualquer produto que incorpore o CGU, tal como está ou modificado por nós ou por qualquer terceiro de nossa escolha,
- o direito de explorar o CGU com produtos que incorporem o CGU, nomeadamente:
 - o direito de usar e/ou explorar todo ou parte do CGU e qualquer produto que incorpore o CGU em qualquer forma, com ou sem adaptação para exploração na forma de produtos derivados conhecidos como "merchandising", que incorporem todo ou parte do CGU em sua substância, forma, decoração, embalagem e/ou apresentação.
 - o direito de criar "sequências", "prequels", "add-ons", "spin-offs" e todas as conversões de qualquer jogo ou outro material, incluindo o CGU, para qualquer plataforma, em qualquer idioma e em qualquer forma.

Sua utilização do CGU Derivado: Por meio deste, concedemos a você uma licença pessoal não exclusiva e intransferível, revogável a qualquer momento, para utilizar o CGU Derivado gerado por você em todo o mundo e durante o período de utilização dos Serviços. Você não pode utilizar o CGU Derivado de outra forma que não seja estritamente de acordo com os Termos, e exclusivamente com o objetivo de:

- gravá-lo em seu console, computador, terminal móvel ou qualquer meio que você use para acessar os Serviços,
- carregá-lo nos Serviços e
- compartilhá-lo com outros usuários nos Serviços.

10.2 CGU que você cria independentemente do conteúdo pré-existente da Ubisoft (“CGU independente”).

Você concede a nós, nossos licenciados, distribuidores, parceiros, agentes e representantes uma licença não exclusiva, perpétua (ou pela duração dos direitos), isenta de royalties, irrevogável, transferível (no todo ou em parte) em todo o mundo para usar, copiar, hospedar, reproduzir, representar, modificar, exibir, distribuir, executar publicamente, exibir publicamente e, em geral, explorar de outra forma, online e offline, o CGU Independente (incluindo todos os Direitos de Propriedade Intelectual nele contidos), no todo ou em parte, para qualquer finalidade.

10.3 Em todos os casos, tanto para CGU derivado quanto para CGU independente.

A menos que especificamente autorizado por nós, a capacidade de gerar um CGU faz parte do Serviço que oferecemos e não lhe dá direito a qualquer pagamento ou qualquer outro tipo de compensação, incluindo quando o CGU é disponibilizado a outros usuários; É estritamente proibido o uso de qualquer conteúdo gerado pelo usuário (CGU) para fins comerciais.

Você nos garante que o CGU gerado por você:

- não infringe os Direitos de Propriedade Intelectual ou outros direitos de terceiros,
- não constitui um ato de concorrência desleal e/ou um ato de falsificação; e
- não exige que obtenhamos licenças adicionais de terceiros, paguemos royalties ou compensações a terceiros, nem lhes atribuamos qualquer crédito.

Você garante que é pessoalmente responsável pelo CGU que gera, usa e/ou publica ao usar os Serviços, que cumprirá especialmente o artigo 7 sobre Comportamentos Inadequados e Regras para um ambiente de jogo seguro, e que as disposições de indenização do Artigo 11.3 se aplicarão ao CGU gerado por você.

Na medida do permitido pela lei aplicável:

- se o CGU gerado por você reproduzir sua imagem, voz e/ou semelhança, você reconhece que temos o direito de usá-lo como parte dos Serviços em todo o mundo e durante toda a duração dos Serviços. A menos e até que removamos o CGU gerado por você, ele poderá ser associado ao seu nome de usuário e será disponibilizado aos usuários; e se o CGU gerado por você apresentar a imagem de qualquer pessoa que não seja você, você garante que recebeu a permissão dessa pessoa para o uso de sua imagem por nós e nos indeniza por quaisquer perdas que possamos incorrer no caso de uma reclamação, ação ou reivindicação por parte dessa outra pessoa em relação ao uso por nós de sua imagem, derivada do CGU gerado por você.
- você renuncia aos seus direitos morais sobre todo o CGU gerado por você e quaisquer direitos amplamente equivalentes que possa ter em qualquer território do mundo, e garante a obtenção do mesmo acordo de qualquer outra pessoa que possa invocar direitos morais sobre o CGU gerado por você.

11. Quais garantias se aplicam aos seus Serviços e Conteúdo e quais condições se aplicam à responsabilidade, indenização e compensação em caso de disputa?

11.1 Direitos e garantias legais aplicáveis ao consumidor.

Nada nestes termos restringe, exclui ou modifica, ou pretende restringir, excluir ou modificar quaisquer direitos e garantias legais do consumidor dos quais você possa se beneficiar sob a lei aplicável, incluindo recursos por falha no fornecimento ou falta de conformidade. Por exemplo:

Se você reside na União Europeia e se as condições específicas previstas pela lei aplicável forem cumpridas, isso pode incluir (i) o direito de ter o Serviço ou Conteúdo colocado em conformidade, (ii) o direito de receber uma redução proporcional no preço do Serviço ou Conteúdo, ou (iii) o direito de rescindir o contrato afetado. Certifique-se de verificar os Termos de Venda da Ubisoft Store para obter detalhes adicionais sobre as garantias aplicáveis aos Serviços e Conteúdos que você adquiriu através das nossas Ubisoft Store.

Se você reside na Austrália, nada nestes Termos restringe, exclui ou modifica, ou pretende restringir, excluir ou modificar quaisquer direitos legais do consumidor sob qualquer lei aplicável, incluindo a Lei Australiana de Concorrência e Consumidor de 2010 (Cth). Nossos Serviços e Conteúdos vêm com garantias que não podem ser excluídas pela lei do consumidor australiana. Você tem direito a uma substituição ou reembolso por uma falha grave e indenização por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsível. Você também tem direito a ter os Serviços e Conteúdos reparados ou substituídos se eles não forem de qualidade aceitável e a falha não constituir uma falha grave.

11.2 Isenções de responsabilidade: Sem garantias.

NA MEDIDA DO PERMITIDO POR LEI E SUJEITO ÀS DISPOSIÇÕES DO ARTIGO 11.1, VOCÊ RECONHECE QUE O SEGUINTE SE APLICA A VOCÊ E AO SEU USO DOS SERVIÇOS E DO CONTEÚDO:

O USO DO CONTEÚDO E DOS SERVIÇOS É POR SUA CONTA E RISCO E SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" OU "CONFORME DISPONÍVEIS". A UBISOFT E SEUS LICENCIADORES, BEM COMO SEUS RESPECTIVOS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS E DEMAIS REPRESENTANTES EM TODO O MUNDO, EXPRESSAMENTE SE EXIMEM DE TODAS AS GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, SEJAM ELAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM E NÃO VIOLAÇÃO.

NÃO GARANTIMOS E NÃO ASSUMIMOS QUALQUER COMPROMISSO OU GARANTIA RELATIVA:

- O USO DO CONTEÚDO E DOS SERVIÇOS OU OS RESULTADOS DE SEU USO EM TERMOS DE CONFORMIDADE, PRECISÃO, INTEGRIDADE, CONFIABILIDADE, SEGURANÇA, DISPONIBILIDADE, ETC.
- O VALOR DE MERCADO DO CONTEÚDO E DOS SERVIÇOS, SUA SATISFAÇÃO OU A ADEQUAÇÃO DO CONTEÚDO OU DOS SERVIÇOS PARA UM USO ESPECÍFICO OU QUE ELES SERÃO SEGUROS, LIVRES DE INTERRUPÇÕES OU ERROS, BUGS, VÍRUS OU ELEMENTOS NOCIVOS, OU QUE ERROS, BUGS, VÍRUS OU ELEMENTOS NOCIVOS SERÃO CORRIGIDOS.
- QUALQUER MATERIAL BAIXADO OU OBTIDO DE OUTRA FORMA ATRAVÉS DO USO DOS SERVIÇOS.

POR ÚLTIMO, NÃO OFERECEMOS NENHUMA GARANTIA DE QUE AS INFORMAÇÕES, CONTEÚDOS E/OU ELEMENTOS ACESSÍVEIS ATRAVÉS DOS SERVIÇOS SEJAM PRECISOS, COMPLETOS OU ATUALIZADOS. NÃO VERIFICAMOS EXAUSTIVAMENTE O CONTEÚDO GERADO PELOS USUÁRIOS E AS AÇÕES DOS USUÁRIOS NO ÂMBITO DOS SERVIÇOS.

11.3 Limitação de responsabilidade.

NA MEDIDA DO PERMITIDO POR LEI E SUJEITO ÀS DISPOSIÇÕES DO ARTIGO 11.1, VOCÊ RECONHECE QUE AS SEGUINTE LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE SE APLICAM:

A UBISOFT NÃO PODE, EM HIPÓTESE ALGUMA, SER RESPONSABILIZADA PELO PAGAMENTO A VOCÊ POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ACIDENTAIS, INCIDENTAIS OU OUTROS RESULTANTES DO USO OU DA IMPOSSIBILIDADE DE USAR OS SERVIÇOS, MESMO QUE TENHAMOS SIDO INFORMADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, INCLUINDO QUALQUER RESPONSABILIDADE (I) COMO EDITORA DE INFORMAÇÕES, (II) POR QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU IMPRECISA, (III) POR QUALQUER ACESSO NÃO AUTORIZADO OU DIVULGAÇÃO DE SUAS TRANSMISSÕES, OU DADOS, (IV) POR DECLARAÇÕES OU CONDUTA DE TERCEIROS. ESTA É UMA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE ABRANGENTE QUE SE APLICA A TODOS OS DANOS DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO DANOS POR PERDA DE NEGÓCIOS, PERDA DE LUCROS, PERDA DE REPUTAÇÃO, PERDA DE USO, PERDA DE DADOS, CUSTO DE AQUISIÇÃO DE BENS, SERVIÇOS OU INFORMAÇÕES SUBSTITUTOS, LITÍGIOS OU SIMILARES), SEJA COM BASE EM VIOLAÇÃO DE CONTRATO, VIOLAÇÃO DE GARANTIA, DELITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO OU OUTROS, MESMO QUE UM INDIVÍDUO TENHA SIDO AVISAD DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE AQUI ESTABELECIDAS SÃO ELEMENTOS FUNDAMENTAIS DA BASE DO ACORDO ENTRE A UBISOFT E VOCÊ. AS INFORMAÇÕES E SERVIÇOS OFERECIDOS NO E ATRAVÉS DO SITE NÃO SERIAM FORNECIDOS SEM TAL LIMITAÇÃO.

MAIS ESPECIFICAMENTE, NÃO PODEMOS SER RESPONSABILIZADOS:

- EM CASOS DE MÁ TRANSMISSÃO OU RECEPÇÃO DE DADOS, OU INFORMAÇÕES, INTRUSÃO EXTERNA OU PRESENÇA DE VÍRUS DE COMPUTADOR, FALHA DE QUALQUER EQUIPAMENTO DE RECEPÇÃO OU LINHAS DE COMUNICAÇÃO, E QUALQUER OUTRO MAU FUNCIONAMENTO DA REDE DE INTERNET, BEM COMO INTERRUPÇÕES OCASIONAIS, FALHAS, BUGS NOS SERVIDORES E SOFTWARES NECESSÁRIOS PARA O SEU USO DOS SERVIÇOS, PODEREMOS SUSPENDER TEMPORARIAMENTE O ACESSO AOS SERVIÇOS E AO CONTEÚDO, ESPECIALMENTE PARA FINS DE MANUTENÇÃO.
- PELA INDISPONIBILIDADE, LIMITAÇÃO DE FUNCIONALIDADE OU PERDA DE ACESSO AOS SERVIÇOS E CONTEÚDOS RESULTANTES DA DESCONTINUAÇÃO DO SUPORTE A SISTEMAS OPERACIONAIS DE TERCEIROS NECESSÁRIOS PARA ACESSAR OS SERVIÇOS E CONTEÚDOS.
- EM TAL CIRCUNSTÂNCIA, OS SERVIÇOS E CONTEÚDOS PODEM NÃO CONTINUAR DISPONÍVEIS OU FUNCIONAR, NO TODO OU EM PARTE, E PODEMOS DEIXAR DE FORNECER ACESSO A ELES NESSE SISTEMA OPERACIONAL, INCLUINDO PARA GARANTIR A SEGURANÇA DOS NOSSOS USUÁRIOS.
- POR QUAISQUER DANOS RESULTANTES DO USO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS OFERECIDOS POR TERCEIROS E APRESENTADOS EM NOSSOS SERVIÇOS APENAS PARA FINS INFORMATIVOS. A DECISÃO DE USÁ-LOS É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE.
- PELO CONTEÚDO GERADO PELO USUÁRIO QUE VOCÊ PUBLICAR AO UTILIZAR OS SERVIÇOS, NEM PELAS SUAS INTERAÇÕES COM OUTROS USUÁRIOS E/OU QUAISQUER OUTROS SEUS COMPORTAMENTOS.

EM CASO DE DISPUTA COM A UBISOFT OU SEUS LICENCIADORES, VOCÊ PODE (i) DEIXAR DE UTILIZAR OS SERVIÇOS E ENCERRAR SUA CONTA E, (ii) SE APLICÁVEL, TOMAR MEDIDAS LEGAIS PARA OBTER INDENIZAÇÃO POR SUAS PERDAS. A RESPONSABILIDADE DA UBISOFT, INCLUINDO SEUS LICENCIADORES E SEUS RESPECTIVOS FUNCIONÁRIOS, GERENTES OU DIRETORES PERANTE VOCÊ NÃO PODERÁ EXCEDER O PREÇO QUE VOCÊ PAGOU PELOS SERVIÇOS DURANTE OS DOZE (12) MESES ANTERIORES À OCORRÊNCIA DA DISPUTA.

INDEPENDENTEMENTE DO ACIMA EXPOSTO, AS DISPOSIÇÕES DESTE ARTIGO 11.3 NÃO LIMITAM, EM CASO ALGUM, A NOSSA RESPONSABILIDADE PERANTE VOCÊ EM CASO DE DECLARAÇÕES FRAUDULENTAS, NEGLIGÊNCIA GRAVE, CONDUTA DOLOSA OU MORTE, OU LESÕES FÍSICAS RESULTANTES DA NOSSA NEGLIGÊNCIA. ALÉM DISSO, AS RESTRIÇÕES, EXCLUSÕES E CLÁUSULAS DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE ARTIGO E DAS OUTRAS ESTIPULAÇÕES DOS PRESENTES TERMOS APLICA-SE DENTRO DOS LIMITES DA LEI APLICÁVEL.

ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DE CERTAS GARANTIAS OU A LIMITAÇÃO, OU EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE POR CERTOS TIPOS DE DANOS. ASSIM, ALGUMAS DAS ISENÇÕES E LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ. NESTA JURISDIÇÕES, AS EXCLUSÕES E RESPONSABILIDADES SÃO LIMITADAS À EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA POR LEI.

11.4 Violação da sua obrigação, indenização e compensação.

VOCÊ SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS QUE CAUSAR A NÓS, AOS NOSSOS PARCEIROS, A OUTROS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS OU A QUALQUER OUTRA PESSOA FÍSICA OU JURÍDICA, COMO RESULTADO DO USO DE TODOS OU PARTE DOS SERVIÇOS EM VIOLAÇÃO À LEI OU ÀS SUAS OBRIGAÇÕES CONTIDAS NESTES TERMOS.

EM CASO DE VIOLAÇÃO DAS SUAS OBRIGAÇÕES LEGAIS OU CONTRATUAIS, RESERVAMO-NOS O DIREITO DE (I) EXCLUIR A SUA CONTA E RESCINDIR A SUA LICENÇA DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS E (II) TOMAR MEDIDAS LEGAIS, COM BASE NA RESPONSABILIDADE CIVIL E/OU CRIMINAL, A FIM DE INTERROMPER A VIOLAÇÃO E OBTER INDENIZAÇÃO POR NOSSAS PERDAS. SEM LIMITAÇÃO, RESERVAMO-NOS O DIREITO DE PROCESSAR QUALQUER USUÁRIO QUE DELIBERADAMENTE DANIFICOU OU TENTOU DANIFICAR OS SERVIÇOS, OU INTERROMPEU O FUNCIONAMENTO LEGÍTIMO DOS SERVIÇOS, OU PRESTOU ASSISTÊNCIA PARA TAL FIM.

CASO SEJA SOLICITADO POR NÓS, VOCÊ CONCORDA EM DEFENDER, INDENIZAR E ISENTAR DE RESPONSABILIDADE A NÓS E NOSSOS LICENCIADORES, LICENCIADOS, CESSIONÁRIOS E SUCESSORES, BEM COMO SEUS RESPECTIVOS FUNCIONÁRIOS, DIRETORES OU ADMINISTRADORES, NOSSOS RESPECTIVOS SUBCONTRATADOS E FORNECEDORES DE CONTEÚDO, DE QUALQUER RECLAMAÇÃO OU ALEGAÇÃO DE RECLAMAÇÃO, TODAS AS RESPONSABILIDADES E DANOS E TODOS OS CUSTOS, INCLUINDO HONORÁRIOS DE ADVOGADOS, DECORRENTES E/OU RESULTANTES DE UMA VIOLAÇÃO DOS PRESENTES TERMOS PELA QUAL VOCÊ SEJA RESPONSÁVEL OU, DE FORMA MAIS GERAL, RELACIONADAS COM A

SUA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS, INCLUINDO AS RELACIONADAS COM O SEU CONTEÚDO GERAIS PELO USUÁRIO OU O SEU COMPORTAMENTO NOS SERVIÇOS, OU QUALQUER ATIVIDADE REALIZADA PELA SUA CONTA POR VOCÊ, OU POR QUALQUER OUTRA PESSOA.

SEM LIMITAR A GENERALIDADE DO ACIMA EXPOSTO, VOCÊ DEVERÁ DEFENDER A UBISOFT E ISENTÁ-LA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE NO CASO DE USO INADEQUADO OU ILEGAL DA SUA CONTA, INCLUINDO NO CASO DE USO ILEGAL OU INADEQUADO POR ALGUÉM QUE VOCÊ AUTORIZOU A USAR A SUA CONTA. VOCÊ CONCORDA EM SER RESPONSABILIZADO PESSOALMENTE PELO USO DOS NOSSOS SERVIÇOS E POR TODAS AS SUAS COMUNICAÇÕES E ATIVIDADES NOS NOSSOS SERVIÇOS. RESERVAMOS O DIREITO, ÀS NOSSAS PRÓPRIAS DESPESAS, DE ASSUMIR A RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA PELA DEFESA E CONTROLE DE QUAISQUER OUTROS CASOS QUE VOCÊ SERIA NORMALMENTE OBRIGADO A DEFENDER. SE ASSIM FOR, VOCÊ NÃO TERÁ MAIS NENHUMA OBRIGAÇÃO DE NOS DEFENDER EM RELAÇÃO AO CASO EM QUESTÃO, MAS CONCORDA EM COLABORAR PLENAMENTE CONOSCO, MEDIANTE SOLICITAÇÃO, NA DEFESA DOS NOSSOS INTERESSES.

11.5 Sujeito à lei aplicável, as disposições deste Artigo 11 permanecem válidas e em vigor após o término destes Termos ou da sua conta.

12. Você pode acessar nossos Serviços por meio de terceiros e conteúdo de terceiros por meio de nossos Serviços?

SIM. Você pode acessar determinados Serviços através dos serviços/plataformas oferecidos por terceiros (ou seja, fabricantes de consoles, serviços de streaming, etc.). Os termos desses terceiros regerão seu comportamento quando você acessar os Serviços através de seus serviços/plataformas e, em caso de conflito com estes Termos, os termos aplicáveis aos serviços/plataformas oferecidos por esses terceiros prevalecerão.

Também podemos exibir determinados produtos, serviços e/ou conteúdos de terceiros, inserindo nos nossos Serviços links promocionais, banners publicitários ou qualquer outro elemento publicitário e promocional, e também podemos realizar operações de marketing cruzado com qualquer parceiro de nossa escolha.

Em ambos os casos, não podemos ser responsabilizados por tais serviços, produtos e/ou conteúdos de terceiros.

13. Você pode participar de nossos testes?

SIM. Podemos propor que você teste os Serviços ou Conteúdos ainda não lançados comercialmente (por exemplo, durante as fases alfa e beta, testes de jogo, etc.), para identificar bugs e erros e/ou ajudar a melhorar o seu funcionamento (“Testes Beta”). Se você for elegível e concordar em participar de um Teste Beta:

Você deverá primeiro assinar e nos devolver um acordo de confidencialidade e qualquer outro documento que considerarmos apropriado.

Você reconhece que a versão beta dos Conteúdos e Serviços (“Conteúdos de Teste”) nos pertencem e são altamente confidenciais.

Podemos solicitar suas reações e sugestões. Todas as reações e sugestões comunicadas a nós durante os Testes Beta serão de nossa propriedade exclusiva.

Os Conteúdos de Teste são fornecidos a você “como estão” e “de acordo com a disponibilidade”, sem qualquer garantia explícita ou implícita de qualquer tipo. Você entende que usa os Conteúdos de Teste por sua própria conta e risco, que eles podem incluir bugs e que seu progresso e dados associados ao Teste Beta podem ser apagados.

Você concorda que qualquer violação de suas obrigações relativas aos Testes Beta nos causaria danos irreparáveis e que teríamos o direito de tomar qualquer medida para impedir qualquer violação ou risco de violação de suas obrigações, ou para obter indenização pelos danos incorridos, sem prejuízo do direito de encerrar sua Conta.

14. Reclamações e resolução alternativa de disputas

14.1 Suporte ao cliente. Se você encontrar algum problema ou tiver alguma reclamação, ou queixa, esperamos resolvê-los rapidamente e de forma amigável com você. Para isso, você pode entrar em contato conosco pelo website: <https://www.ubisoft.com/help>.

14.2 Resolução alternativa de litígios na União Europeia. Se residir na União Europeia, você tem o direito de contatar os órgãos de resolução extrajudicial de litígios no seu país de residência em caso de litígio conosco com base na lei de proteção do consumidor. Pode encontrar informações adicionais aqui: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en e nos nossos Termos de Venda da Loja, quando aplicável.

14.3 PARA RESIDENTES DA CALIFÓRNIA. ESTA SEÇÃO CONTÉM TERMOS ESPECÍFICOS PARA VOCÊ, POR FAVOR, LEIA-OS. De acordo com o Código Civil da Califórnia § 1789.3, observe que (a) a Ubisoft Inc. está localizada em 300 Mission St 20th floor, San Francisco, CA 94105, (b) as taxas e encargos pelos Serviços variam dependendo dos serviços selecionados por você e (c) se você tiver alguma reclamação sobre os Serviços ou desejar obter mais informações sobre o uso dos Serviços, acesse <https://www.ubisoft.com/help>. Para reclamações, você também pode entrar em contato com a Unidade de Assistência a Reclamações da Divisão de Serviços ao Consumidor do Departamento de Assuntos do Consumidor, por escrito, no endereço 400 "R" Street, Sacramento, CA 95814, ou por telefone, nos números (916) 445-1254 ou (800) 952-5210.

15. Lei aplicável e jurisdição competente para residentes fora dos EUA

15.1 Se você reside no Espaço Econômico Europeu (EEE), no Reino Unido, ou na Suíça. Estes Termos, sua Conta e seu uso de nosso Conteúdo e Serviços, bem como quaisquer disputas ou reclamações decorrentes, ou relacionadas a eles, são regidos pelas leis do seu país de residência. Os tribunais competentes para qualquer ação ou reclamação são aqueles determinados pelas regras de jurisdição do seu país de residência.

15.2 Se você reside na Austrália. Estes Termos, sua Conta e seu uso de nosso Conteúdo e Serviços, bem como quaisquer disputas ou reclamações decorrentes, ou relacionadas a eles, são regidos e interpretados de acordo com as leis de Nova Gales do Sul, Austrália. Os tribunais de Nova Gales do Sul, Austrália, e quaisquer tribunais com jurisdição para julgar recursos de qualquer um desses tribunais têm jurisdição exclusiva para resolver qualquer disputa ou reclamação que surja em decorrência ou em conexão com os Termos ou seu objeto ou formação.

15.3 Se você reside no Canadá. Estes Termos, sua Conta e seu uso de nosso Conteúdo e Serviços são regidos pelas leis do Canadá e da província em que você reside, e você reconhece expressamente a jurisdição exclusiva dos tribunais federais e provinciais dentro da jurisdição do local de sua residência principal para qualquer reclamação ou disputa conosco, resultante ou relacionada de qualquer forma ao seu relacionamento conosco, sua Conta ou seu uso dos Serviços. Além disso, sua conduta pode estar sujeita a outras leis regionais, federais, nacionais ou internacionais.

15.4 Se você reside em um país que não está listado acima. Estes Termos, sua Conta e seu uso de nosso Conteúdo e Serviços são regidos pela lei da Inglaterra e do País de Gales, com jurisdição sobre qualquer ação ou reclamação. Além disso, você pode ter direito à proteção prevista pelas disposições legais de seu país de residência, que são automaticamente aplicáveis a você como consumidor.

16. Lei aplicável e jurisdição competente para residentes nos EUA

LEIA ESTE ARTIGO COM ATENÇÃO. ELE AFETA SEUS DIREITOS E TERÁ UM IMPACTO SUBSTANCIAL NA FORMA COMO AS RECLAMAÇÕES ENTRE VOCÊ E A UBISOFT SERÃO RESOLVIDAS. EXCETO CONFORME ESPECIFICAMENTE ESTABELECIDO AQUI, TODAS E QUAISQUER DISPUTAS ENTRE VOCÊ E A UBISOFT SERÃO RESOLVIDAS POR MEIO DE ARBITRAGEM INDIVIDUAL VINCULATIVA, DE ACORDO COM ESTE ARTIGO.

16.1 A formação, construção e interpretação destes Termos serão, em todos os aspectos, regidas e interpretadas de acordo com as leis dos Estados Unidos e do Estado da Califórnia, sem dar efeito a quaisquer princípios de conflitos de leis. Estes Termos não serão regidos pela Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias, cuja aplicação é expressamente excluída de qualquer interpretação destes Termos. A convenção de arbitragem nestes Termos é regida pela Lei Federal de Arbitragem (9 U.S.C. § 1 et seq.) ("FAA"), incluindo suas disposições processuais, em todos os aspectos. As leis estaduais de arbitragem não se aplicam em nenhum aspecto. Além disso, você e a Ubisoft concordam que os Termos comprovam uma transação envolvendo comércio interestadual e serão regidos e interpretados de acordo com a lei federal na medida do possível.

16.2 Disputas legais: Proibição de ações coletivas e representativas e reparação não individualizada.

VOCÊ E A UBISOFT CONCORDAM QUE CADA UM DE NÓS PODE APRESENTAR RECLAMAÇÕES CONTRA O OUTRO SOMENTE EM BASES INDIVIDUAIS E NÃO COMO REQUERENTE OU MEMBRO DE CLASSE EM QUALQUER AÇÃO OU PROCESSO COLETIVO OU REPRESENTATIVO REAL OU SUPOSTO. ISSO SIGNIFICA:

- UM TRIBUNAL OU ÁRBITRO NÃO PODE CONSOLIDAR OU JUNTOU AS RECLAMAÇÕES DE MAIS DE UMA PESSOA OU PARTE, OU DE OUTRA FORMA PRESIDIR UM PROCESSO CONSOLIDADO, REPRESENTATIVO OU COLETIVO ENTRE AS PARTES, EXCETO CONFORME PREVISTO PARA ARBITRAGENS EM MASSA NOS TERMOS DO ARTIGO 11.7.
- UM TRIBUNAL OU ÁRBITRO NÃO PODE CONCEDER MEDIDAS (INCLUINDO MEDIDAS MONETÁRIAS, CAUTELARES E DECLARATÓRIAS) A NÃO SER EM FAVOR DA PARTE INDIVIDUAL QUE SOLICITA A MEDIDA E SOMENTE PARA E AR A MEDIDA NECESSÁRIA PARA CONCEDER MEDIDAS À(S) RECLAMAÇÃO(ÕES) INDIVIDUAL(IS) DESSA PARTE. QUALQUER MEDIDA CONCEDIDA NÃO PODE SER USADA PARA DECIDIR DISPUTAS COM OUTROS USUÁRIOS.

16.3 Disputas legais: Processo informal de resolução de disputas pré-arquivamento.

O objetivo da Ubisoft é fornecer a você um meio neutro e econômico de resolver disputas que surjam entre você e a Ubisoft de forma rápida e satisfatória. Você e a Ubisoft, portanto, concordam em participar de um processo informal de resolução de disputas antes de iniciar um processo formal.

Para iniciar esse processo, o reclamante deve preencher o formulário de Notificação de Disputa, disponível em <https://www.ubisoft.com/legal/documents/NoticeOfDispute/en-US>. A Notificação de Disputa deve ser feita individualmente e deve conter: (a) o nome e as informações de contato do reclamante (endereço postal, número de telefone e endereço de e-mail, e outras iterações associadas à disputa), (b) uma descrição da natureza da disputa, incluindo datas e documentação, se disponível; e (c) a reparação solicitada. Se você for o reclamante, deverá enviar sua Notificação para Ubisoft, 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco, CA 94105, EUA. A Ubisoft enviará qualquer Notificação de Disputa para as informações de contato mais recentes que tivermos em nossos arquivos. Por um período de sessenta (60) dias a partir do recebimento de uma Notificação de Disputa em conformidade (ou por um período mais longo, conforme acordado por escrito), você e a Ubisoft tentarão resolver a disputa por meio de negociações de boa-fé. Durante esse período, você e a UBISOFT devem realizar pelo menos uma videoconferência para resolução da disputa. Essa videoconferência deve ser individualizada, de modo que uma conferência separada deve ser realizada para cada reclamante. Se você ou a Ubisoft forem representados por um advogado, esse advogado poderá participar, mas você e um representante corporativo da Ubisoft também devem comparecer pessoalmente e participar da videoconferência.

O cumprimento deste processo informal de resolução de disputas pré-arquivamento é um pré-requisito e condição prévia para iniciar um processo judicial ou arbitral. A menos que proibido por lei ou regras aplicáveis, um provedor de arbitragem não pode aceitar ou administrar uma arbitragem, nem avaliar quaisquer taxas, até que esses requisitos sejam cumpridos.

Quaisquer prazos de prescrição e taxas de registro ou prazos relevantes serão suspensos durante o período de resolução informal de disputas de sessenta (60) dias (ou um período mais longo, conforme acordado por escrito). Após esse período de sessenta (60) dias, os prazos de prescrição e taxas de registro ou prazos relevantes não serão mais suspensos até que o registro seja efetivado nos termos do Artigo 11.6.

16.4 Disputas legais: acordo de arbitragem.

Se não for possível resolver uma disputa por meio do processo informal de resolução de disputas, qualquer controvérsia, alegação, disputa ou reclamação remanescente entre você e a Ubisoft, seja com base em contrato, estatuto, regulamento, portaria, ato ilícito (incluindo, entre outros, fraude e qualquer outro ato ilícito intencional ou negligência), direito consuetudinário, disposição constitucional, responsabilidade do superior hierárquico, agência ou qualquer outra teoria legal ou equitativa, quer surja antes ou depois da data de entrada em vigor destes termos, será resolvida por meio de arbitragem final e vinculativa. Isso inclui, mas não se limita a, aqueles decorrentes ou relacionados a estes Termos de Uso; o EULA, a Política de Privacidade; ou nosso site, produtos ou licenças da Ubisoft; qualquer publicidade, marketing ou outras comunicações com ou relacionadas à Ubisoft ou seu site, produtos ou licenças; qualquer Conteúdo do Site ou Conteúdo do Usuário; ou qualquer outra interação ou transação entre você e a Ubisoft, seja até o momento ou que venha a ocorrer no futuro. Isso se aplica a todos os tipos de reclamações sob qualquer teoria jurídica, a menos que a reclamação se enquadre em uma das Exceções ao Acordo de Arbitragem abaixo. Isso também se aplica mesmo após você parar de usar os produtos ou licenças da Ubisoft. Quaisquer disputas ou reclamações nos termos deste Artigo devem ser apresentadas dentro do(s) prazo(s) de prescrição aplicável(is) nos termos da legislação federal ou estadual.

Este Acordo de Arbitragem significa que VOCÊ E A UBISOFT CONCORDAM EM RENUNCIAR AO DIREITO DE TER SUAS RECLAMAÇÕES JULGADAS EM UM TRIBUNAL DE JUSTIÇA E A UM JULGAMENTO PERANTE UM JUIZ OU JÚRI. As arbitragens não são idênticas aos litígios e têm regras diferentes dos processos judiciais padrão. Por exemplo, as arbitragens podem envolver advogados, mas são menos formais do que os processos judiciais nos tribunais. Se a Ubisoft ou você não concordarem com a decisão do árbitro, os tribunais têm uma capacidade limitada para alterar o resultado da arbitragem ou fazer com que o árbitro reconsidere sua decisão. Se você reside nos EUA (e conforme aplicável aos residentes dos EUA), certas partes deste Artigo são consideradas um “acordo escrito de arbitragem” de acordo com a FAA. Você e a Ubisoft concordam que pretendemos que este Artigo satisfaça o requisito de “escrito” da FAA.

SE TIVERMOS UMA DISPUTA DECORRENTE OU RELACIONADA À INTERPRETAÇÃO OU APLICAÇÃO DESTA CLÁUSULA DE ARBITRAGEM, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, SE ELA É VÁLIDA, PODE SER EXECUTADA OU SE APLICA À NOSSA DISPUTA, O ÁRBITRO DECIDIRÁ ESSA DISPUTA. Em uma Arbitragem em Massa, conforme definido no **Artigo 16.6**, as partes concordam que tais disputas serão decididas por um Árbitro de Processo, exceto que os tribunais terão autoridade para fazer cumprir essa seção e, se necessário, proibir um tribunal ou arbitragem que a viole. O árbitro terá autoridade para conceder indenizações monetárias apenas em caráter individual e para conceder, em caráter individual, qualquer reparação ou indenização não monetária disponível nos termos da legislação e das regras aplicáveis, incluindo estes Termos de Uso. A indenização por danos e/ou outra reparação concedida por um árbitro deve ser consistente com os termos da seção “Limitação de Responsabilidade” acima.

Não obstante o acima exposto, você e a Ubisoft concordam que recorreremos ao tribunal para resolver disputas relacionadas às seguintes Exceções ao Acordo de Arbitragem:

- A propriedade intelectual sua ou da Ubisoft (por exemplo, marcas registradas, imagem comercial, nomes de domínio, segredos comerciais, direitos autorais ou patentes).
- Qualquer reclamação feita em um tribunal de pequenas causas no condado de São Francisco, Califórnia, na cidade ou país onde você mora, ou em algum outro local que ambos concordarmos, se for qualificada para ser levada a esse tribunal.

Se uma parte iniciar uma arbitragem para uma reclamação sujeita a estas Exceções ao Acordo de Arbitragem, a outra parte poderá enviar uma notificação por escrito à parte contrária solicitando que a reclamação seja processada fora da arbitragem. Após receber esta notificação, você e a Ubisoft concordam em solicitar conjuntamente que o provedor de arbitragem encerre administrativamente o caso.

16.5 Disputas legais: o processo de arbitragem e os custos.

A American Arbitration Association (AAA) administrará qualquer arbitragem entre você e a Ubisoft, e as regras e procedimentos da AAA (incluindo suas Regras de Arbitragem do Consumidor, Regras de Arbitragem Comercial e Regras Suplementares de Arbitragem em Massa, conforme aplicável) serão utilizados. Na medida em que as disposições destes Termos de Uso entrarem em conflito ou forem diferentes das regras e procedimentos da AAA, estes Termos de Uso prevalecerão. Você pode consultar as regras e procedimentos da AAA em www.adr.org/rules ou ligar para a AAA pelo número 1-800-778-7879. Se a AAA não puder ou não quiser administrar uma disputa, qualquer uma das partes pode optar por ter a arbitragem administrada pela Judicial Arbitration and Mediation Services Inc. (“JAMS”) usando suas Regras e Procedimentos de Arbitragem Simplificados e, se aplicável nos termos do Artigo 11.7, seus Procedimentos e Diretrizes de Arbitragem em Massa, ou por qualquer outro provedor de arbitragem que você e a Ubisoft

concordarem por escrito. Para iniciar a arbitragem, uma parte deve fornecer à outra parte e à AAA uma Solicitação de Arbitragem por escrito, conforme estabelecido nas regras da AAA. A AAA fornece os formulários aplicáveis para Pedidos de Arbitragem (“Pedido de Arbitragem Comercial” e “Pedido de Arbitragem do Consumidor”), e uma declaração juramentada separada para isenção de taxas apenas para residentes da Califórnia está disponível em https://adr.org/sites/default/files/Waiver_of_Fees_CA_Only.pdf. A arbitragem é considerada apresentada após todos os requisitos de apresentação da AAA terem sido cumpridos, incluindo o pagamento das taxas de apresentação. Ao apresentar uma solicitação de arbitragem, o requerente e seu advogado declaram que, tal como em tribunal, cumpriram os requisitos da Regra Federal de Processo Civil 11(b). O árbitro está autorizado a impor quaisquer sanções disponíveis ao abrigo da Regra Federal de Processo Civil 11 às partes representadas e aos seus advogados.

A menos que exigido pelo árbitro ou mutuamente acordado pelas partes, as partes e seus advogados não precisam comparecer pessoalmente à arbitragem e podem conduzi-la por telefone ou videoconferência ou com base exclusivamente em documentos escritos. Qualquer arbitragem presencial ocorrerá no município em que se situa a cidade ou vila que você indicou como sua residência, a menos que outro local seja mutuamente acordado pelas partes. O árbitro pode conceder qualquer forma de reparação individual disponível nos termos da lei aplicável, e a sentença sobre a decisão arbitral pode ser proferida em qualquer tribunal de jurisdição competente. Tanto você quanto a Ubisoft têm o direito de solicitar ao árbitro que coloque sua decisão ou sentença, ou suas razões para a decisão ou sentença, por escrito. O pagamento das taxas e custos de registro, administrativos e do árbitro será regido pelas regras aplicáveis da AAA, exceto nos seguintes casos:

- Se sua reivindicação for de US\$ 10.000 (dez mil dólares americanos) ou menos, a Ubisoft está disposta a pagar suas taxas de registro, administração e arbitragem associadas à arbitragem, mediante solicitação à AAA. Você deve informar a AAA e a Ubisoft sobre essa solicitação no momento em que iniciar o processo de arbitragem. Esta oferta não se aplica se sua reivindicação for uma das mais de cinco (5) reivindicações semelhantes feitas contra a Ubisoft, nas quais a representação é consistente ou coordenada entre as reivindicações.
- Se sua reclamação for superior a US\$ 10.000 (dólares americanos) e a arbitragem for muito cara para você, a Ubisoft pagará a parte das taxas de registro, administração e arbitragem que o árbitro decidir ser necessária para tornar a arbitragem acessível para você. Você deve informar a AAA e a Ubisoft sobre essa solicitação no momento em que iniciar o processo de arbitragem. Esta oferta não se aplica se a sua reclamação for uma das mais de cinco (5) reclamações semelhantes apresentadas contra a Ubisoft, nas quais a representação é consistente ou coordenada entre as reclamações.
- Se o árbitro considerar que uma reclamação ou a reparação solicitada são frívolas ou foram apresentadas com um objetivo indevido (conforme avaliado pelos padrões estabelecidos na Regra Federal de Processo Civil 11), o requerido poderá solicitar a transferência das taxas e/ou custos. Você ou a Ubisoft também poderão solicitar o reembolso dos honorários advocatícios e custos, se permitido pela lei e pelas regras aplicáveis que regem a disputa.

16.6 Disputas legais: procedimentos de arbitragem em massa.

O seguinte processo de agrupamento e as Regras Suplementares de Arbitragem em Massa da AAA serão aplicáveis quando vinte e cinco (25) ou mais demandas semelhantes forem apresentadas contra a Ubisoft e quando a representação dos requerentes for consistente ou coordenada entre os casos. Você e a Ubisoft concordam que, ao longo deste processo, os advogados das partes se reunirão e conversarão para discutir modificações a esses procedimentos, conforme necessário.

Se a sua reclamação estiver sujeita a este Artigo, e antes da apresentação da sua demanda à AAA, os advogados dos reclamantes e os advogados do requerido selecionarão cinco (5) casos (por lado) para prosseguir como o primeiro lote de arbitragens individuais. Quaisquer reclamações restantes que tenham cumprido os procedimentos do **Artigo 16.3** não serão apresentadas ou consideradas apresentadas em arbitragem, nem serão cobradas quaisquer taxas de arbitragem relacionadas a essas reclamações, até que sejam selecionadas para serem apresentadas como parte deste processo de agrupamento. Os prazos de prescrição, as taxas de apresentação e os prazos para as reclamações sujeitas a este artigo serão suspensos a partir da última das seguintes datas: (1) a data em que você cumpriu os procedimentos do **Artigo 16.3** e (2) a data em que os requisitos de apresentação da AAA foram satisfeitos para o primeiro lote de reclamações nos termos deste artigo, até a data em que a arbitragem for encerrada.

No início das disputas nos termos deste Artigo, você e a Ubisoft concordam em delegar a um Árbitro de Processo todas as questões listadas como estando dentro do âmbito da autoridade de

um Árbitro de Processo nos termos das Regras Suplementares de Arbitragem em Massa da AAA, bem como desacordos relativos à validade, aplicabilidade e exequibilidade destes termos, e quaisquer outras questões que as partes concordem mutuamente em delegar. Na medida do permitido por lei e pelas regras aplicáveis da AAA, as partes também concordam em realizar conferências conjuntas de gestão de casos e audiências conjuntas, e em apresentar petições conjuntas e outros documentos perante o Árbitro do Processo, desde que cada requerente tenha a oportunidade de levantar e/ou responder a quaisquer questões individualizadas específicas a esse requerente.

Para disputas nos termos deste Artigo que sejam encaminhadas a um Árbitro de Mérito, você e a Ubisoft concordam que um único árbitro presidirá cada lote de casos. Após as decisões terem sido proferidas nos primeiros dez (10) casos, a Ubisoft e todos os requerentes conhecidos deverão participar de uma mediação. Se as partes não conseguirem resolver os casos restantes por meio da mediação, cada lado selecionará outros dez (10) casos (por lado) a serem apresentados e prosseguirá com a arbitragem individual como parte de um segundo processo em lotes. As partes podem concordar por escrito em modificar o número de casos a serem incluídos em cada etapa deste processo. Após as decisões serem proferidas neste segundo lote de casos, a Ubisoft e todos os requerentes conhecidos devem participar de uma segunda mediação. Se as partes não tiverem resolvido as disputas restantes ao final da segunda mediação, qualquer requerente cuja demanda não tenha sido julgada, ou a Ubisoft, poderá optar por sair da arbitragem, mediante notificação ao advogado da parte contrária, e se o requerente ou a Ubisoft desejarem prosseguir com a reclamação, poderão entrar com uma ação individual, não coletiva, no tribunal. Para os requerentes que não optarem por sair, suas reivindicações prosseguirão em arbitragem em lotes contínuos de até cem (100) demandas. Para aumentar a eficiência da administração e resolução das arbitragens, e conforme permitido por lei e de acordo com as regras e procedimentos relevantes, o provedor de arbitragem deverá: (i) designar um único árbitro para cada lote; (ii) estabelecer uma única taxa de registro por parte por lote; e (iii) permitir conferências conjuntas de gestão de casos e audiências conjuntas, e outros procedimentos coordenados que o árbitro considere apropriados, ao mesmo tempo em que ainda oferece a cada requerente a oportunidade de levantar e/ou responder a quaisquer questões individualizadas específicas a esse requerente. Este processo de agrupamento não deve, de forma alguma, ser interpretado como autorização para arbitragem coletiva ou representativa ou litígio e de qualquer tipo. A Ubisoft não concorda nem consente com arbitragem coletiva, arbitragem por procurador-geral privado ou arbitragem envolvendo reclamações conjuntas ou consolidadas.

Se surgir qualquer disputa entre as regras gerais da AAA para consumidores ou comerciais e as Regras Suplementares de Arbitragem em Massa, as Regras Suplementares de Arbitragem em Massa prevalecerão. Se uma arbitragem for administrada pela JAMS, conforme estabelecido no **Artigo 16.5**, as partes deverão seguir ou aderir, tanto quanto possível, ao espírito dos processos acima, na medida autorizada pelas regras aplicáveis. Um tribunal terá autoridade para fazer cumprir este Artigo e, se necessário, proibir um tribunal ou arbitragem que o viole.

16.7 Modificações ao Acordo de Arbitragem.

Se a Ubisoft fizer quaisquer modificações a este acordo de arbitragem (exceto para alterar seu Endereço para Notificações), você poderá rejeitar qualquer alteração enviando uma carta assinada pessoalmente para o Endereço para Notificações dentro de trinta (30) dias corridos a partir das alterações, com uma declaração clara de que deseja optar por não aceitar as alterações ao acordo de arbitragem. Tal notificação por escrito não constitui uma renúncia total à arbitragem. Ao rejeitar qualquer alteração futura, você concorda em arbitrar disputas com a Ubisoft de acordo com o acordo de arbitragem anterior.

17. Há outras informações que você precisa saber?

SIM. Veja abaixo outras informações gerais que regem estes Termos. Se você não encontrar as informações que procura nestes Termos, poderá encontrá-las em <https://www.ubisoft.com/legal/>.

17.1 Títulos e cabeçalhos. Os títulos e cabeçalhos são apenas para conveniência e não controlam o significado ou a interpretação de qualquer disposição destes Termos.

17.2 Modificação dos Termos. Podemos revisar estes Termos a qualquer momento por motivos de segurança, legais, de melhores práticas e/ou regulatórios. Não usaremos esse direito para fazer alterações substanciais nos Termos, afetando seus direitos, sem lhe dar a chance de concordar. Se você não concordar com as alterações feitas a estes Termos, deverá encerrar sua Conta conforme estabelecido no Artigo 8.1. Você deve verificar regularmente se há revisões dos Termos, pois eles

são vinculativos para você. Qualquer uso dos Serviços após a entrada em vigor dos Termos revisados implica na aceitação dos Termos revisados.

17.3 Rescisão. Se qualquer tribunal ou autoridade competente considerar que qualquer disposição destes Termos (ou parte de qualquer disposição) é inválida, ilegal ou inexecutável, essa disposição ou parte da disposição será, na medida do necessário, considerada excluída, e a validade e executabilidade das outras disposições destes Termos não serão afetadas. Se qualquer disposição inválida, inexecutável ou ilegal destes Termos se tornar válida, executável e legal, se alguma parte dela for excluída, a disposição será aplicada com a modificação mínima necessária para torná-la legal, válida e executável, de modo a refletir nossas intenções iniciais.

17.4 Sem Renúncia. A renúncia a um direito ou recurso só poderá ser considerada válida após a assinatura por nós e por você de uma declaração por escrito para esse efeito. Nenhuma falha ou atraso por nossa parte no exercício de qualquer direito ou recurso previsto nestes Termos ou pela lei constituirá uma renúncia a esse ou a qualquer outro direito ou recurso, nem impedirá ou restringirá o exercício futuro desse ou de qualquer outro direito ou recurso. O exercício único ou parcial de tal direito ou recurso não impedirá ou restringirá o exercício posterior desse ou de qualquer outro direito ou recurso.

17.5 Acordo Integral. Ao celebrar estes Termos, nenhuma das partes se baseou e não se baseia em qualquer declaração, representação, garantia ou promessa de qualquer pessoa que não esteja expressamente estabelecida nestes Termos. Estes Termos e todas as regras ou instruções publicadas online relativas a um Serviço contêm o acordo integral entre nós e você com relação ao assunto aqui tratado e substituem e cancelam todos e quaisquer acordos, declarações, garantias e entendimentos anteriores ou contemporâneos, escritos ou verbais, com relação ao assunto dos Termos.

17.6 Força maior. Não teremos qualquer responsabilidade nos termos destes Termos se formos impedidos ou atrasados no cumprimento de nossas obrigações ou na condução de nossos negócios por atos, eventos, omissões ou acidentes além do nosso controle razoável, incluindo, sem limitação, greves, falha de uma rede de telecomunicações, caso fortuito, guerra, motim, pandemia, danos maliciosos, conformidade com qualquer lei ou ordem governamental, acidente, incêndio, inundação ou inadimplência de subcontratados.

17.7 Contato/Suporte ao cliente. Você pode acessar estes Termos em <https://ubisoft.com/legal>. Para qualquer dúvida sobre estes Termos, qualquer Serviço ou Conteúdo, você pode entrar em contato conosco pelo e-mail: <https://www.ubisoft.com/help>. Se você tiver alguma dúvida sobre um jogo específico da Ubisoft para dispositivos móveis, acesse <https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/>. Também podemos disponibilizar botões de “Contato” em nossos sites e jogos baseados na web.

ESTES TERMOS SÃO APLICÁVEIS SOMENTE NA MEDIDA DO PERMITIDO POR LEI.