

Política de Privacidade para Jogadores Jovens

Your privacy is not a game

Se você tem menos de 18 anos, este é o lugar certo para entender melhor como a Ubisoft usa seus dados pessoais. Aqui, explicaremos o que fazemos para proteger seus dados pessoais quando você joga nossos jogos ou usa nossos serviços.

Se você é pai/mãe ou responsável legal, encorajamos você a ler nossa [Política de Privacidade](#) e visitar a seção “Seção Família” ou ler nossos artigos de Ajuda dedicados: [Conta de Jogador Jovem da Ubisoft](#) / [Informações sobre contas infantis Ubisoft](#).

Para uma versão simplificada da Política de Privacidade geral, visite [Guia para seus dados pessoais](#).

PREÂMBULO

Na Ubisoft, nos preocupamos em proteger os jogadores mais jovens. Nosso objetivo é fornecer uma experiência de jogo segura, divertida e adequada à idade. É por isso que criamos **Contas de Jogadores Jovens**, projetadas para jogadores menores de 18 anos, com recursos aprimorados de privacidade e segurança. Isso inclui **Contas Infantis** e **Contas de Adolescentes**.

Conta infantil: se você tem entre 7 anos e a [idade em que é permitido fazer suas próprias escolhas online em seu país](#) (também chamada de “idade de consentimento”), você pode criar um tipo de conta especial chamada de conta especial chamada de conta especial chamada de conta especial chamada de conta especial chamada “Conta infantil”. Essa conta vai ser conectada à conta Ubisoft de seus pais ou responsáveis legais. Seus pais ou responsáveis legais irão:

- Ajudá-lo a configurar sua conta,
- Receber relatórios mensais informando sobre suas atividades de jogo,
- Receber notificações quando você comprar algo de nossos serviços e quando receber solicitações de amigos,
- Gerenciar suas configurações através do Central da Família.

Saiba mais: [Informações sobre contas infantis da Ubisoft](#)

Conta para adolescentes: se você tem entre a [idade em que é permitido fazer suas próprias escolhas online em seu país](#) (também chamada de “idade de consentimento”) e 18 anos, pode criar um tipo especial de conta chamada Conta para adolescentes. Você se beneficiará de recursos de proteção extras.

Saiba mais: [Informações sobre contas de adolescente Ubisoft](#)

As Contas de Jogadores Jovens da Ubisoft permitem que você aproveite os jogos e conteúdo da Ubisoft com segurança. Os recursos de proteção incluem controles sobre gastos no jogo, limites sobre quem pode ver seu perfil, configurações padrão de privacidade e restrições ao bate-papo de texto e voz.

Veja abaixo exemplos da idade em que você tem permissão para fazer suas próprias escolhas online (também chamada de “idade de consentimento”) em diferentes países:

País	Idade de consentimento
China	14
França	15

Alemanha	16
Japão	15
Coreia do Sul	14
Reino Unido	13
Estados Unidos	13

Para obter mais informações, consulte os seguintes artigos:

- [Limites de idade para uma conta Ubisoft](#)
- [Informações sobre o Central da Família da conta Ubisoft](#)
- [Informações sobre contas infantis Ubisoft](#)
- [Informações sobre contas de adolescente Ubisoft](#)
- [Preferências sociais para sua conta Ubisoft](#)
- [Controle de gastos com moeda do jogo para contas Ubisoft de jogadores jovens](#)
- [Encerramento da conta Ubisoft de um jogador jovem](#)

1. COMO A UBISOFT UTILIZA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Seus dados pessoais são quaisquer informações relacionadas a você diretamente, como seu nome e sobrenome, endereço de e-mail, avatar; ou indiretamente, como seu nome de usuário ou, em alguns casos, seus dados de jogo.

Utilizamos seus dados pessoais para permitir que você:

Crie sua Conta de Jogadores Jovens da Ubisoft para que você possa jogar nossos jogos e criar seu perfil. Para isso, precisamos de alguns de seus dados pessoais, como seu endereço de e-mail, data de nascimento, nome de usuário e avatar. Se você tiver uma conta infantil, poderemos entrar em contato com seus pais ou responsáveis legais para configurar sua conta.

Conecte-se à sua conta através das redes sociais ou vincule sua conta a outros serviços, como Discord, YouTube ou Twitch, se você tiver idade suficiente para ter uma conta nas redes sociais.

Compre jogos ou conteúdo em nossa loja que sejam adequados à sua idade. Os limites de gastos padrão em nossos jogos serão definidos com base na sua idade, e seus pais ou responsáveis legais podem alterar esses limites.

Jogue jogos no seu computador, console de jogos ou celular para desfrutar da melhor experiência de usuário possível (por exemplo, salvar seu progresso, detecção de bugs).

Converse por voz e texto com seus amigos no fórum ou em seu jogo favorito, se você tiver idade suficiente para ter interações sociais em nossos serviços. Os limites padrão de bate-papo serão aplicados com base na sua idade, e seus pais ou responsáveis legais podem alterar esses limites. Peça permissão aos seus pais ou responsáveis legais antes de compartilhar informações no bate-papo.

Participe de um concurso ou pesquisa que organizamos (por exemplo, nome, e-mail).

Entre em contato com nossa equipe de Suporte ao Cliente para que possamos responder às suas perguntas. Para isso, podemos usar as informações necessárias da sua conta para ajudá-lo, como seu nome de usuário, e-mail, data de nascimento ou país.

Proteja sua conta implementando medidas de segurança para manter suas informações seguras, de modo que ninguém possa visualizá-las, violá-las, alterá-las ou usá-las de maneira indevida sem permissão.

Beneficie-se de um ambiente de jogo seguro e inclusivo, prevenindo, detectando e sancionando comportamentos inadequados, ou seja, comportamentos que violem nossos [Termos de Uso](#) e [Código de Conduta](#).

Não utilizaremos seus dados para fins de marketing. Não lhe serão enviados anúncios ou ofertas especiais. Se você tiver uma conta para adolescentes, essas configurações podem ser ajustadas a qualquer momento em nosso [Centro de Privacidade – Gerencie suas opções](#). Observe que você continuará recebendo e-mails importantes sobre sua conta, mas não e-mails de marketing.

2. POR QUANTO TEMPO A UBISOFT MANTÉM SEUS DADOS PESSOAIS?

Conservamos os seus dados pessoais apenas durante o tempo necessário para fornecer nossos serviços. Quando deixarem de ser necessários, ou se você decidir encerrar a sua conta, iremos eliminá-los.

3. COMO A UBISOFT COMPARTILHA SEUS DADOS PESSOAIS?

Podemos compartilhar seus dados pessoais com outras empresas que nos ajudam a operar nossos jogos ou fornecer acesso a recursos específicos (por exemplo, entrega de produtos, suporte ao cliente, prevenção de fraudes, moderação).

Por padrão, seus dados pessoais não serão compartilhados com parceiros externos para fins de marketing. Se você tiver uma conta para adolescentes, essas configurações podem ser ajustadas a qualquer momento em nosso [Centro de Privacidade – Gerencie suas opções](#).

4. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS SOBRE OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Como jogador jovem, você tem controle sobre seus dados pessoais e pode fazer o seguinte:

Acessar

Você tem o direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais a qualquer momento usando nossa ferramenta de exportação de dados em nosso [Centro de Privacidade – Controle seus dados pessoais – Acesse seus dados](#). Se você deseja acessar outros dados pessoais específicos, visite a página de [Ajuda da Ubisoft](#).

Retificação

Você tem o direito de atualizar ou corrigir seus dados quando estiverem incorretos ou incompletos (por exemplo, alterar seu endereço de e-mail) na página [informações da conta](#). Se desejar retificar outros dados pessoais específicos, acesse a página [de ajuda da Ubisoft](#).

Eliminação

A Ubisoft precisa processar seus dados pessoais para que sua conta funcione. Se você não quiser mais que a Ubisoft processe seus dados pessoais, você tem o direito de encerrar sua conta e excluir seus dados a qualquer momento.

Encerrar sua conta significa que você perderá o acesso à sua conta e a tudo o que está vinculado a ela, como seus jogos.

Em alguns casos, mesmo que você nos peça para excluir seus dados, podemos manter algumas informações, por exemplo, se precisarmos delas para garantir que nossos serviços sejam seguros e protegidos.

Para encerrar sua conta, acesse [Informações da conta](#) e clique em “Encerrar conta”.

Objecção

Você tem o direito de retirar seu consentimento ou se opor a certos tipos de processamento de dados a qualquer momento em nosso [Centro de Privacidade – Gerenciar suas opções](#).

As configurações padrão e as alterações possíveis variam dependendo se você tem uma conta infantil ou adolescente.

Direitos dos seus pais ou responsáveis legais

- Seus pais ou responsáveis legais têm os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:
- Atualizar ou corrigir seus dados quando estiverem incorretos ou incompletos.
- Encerrar sua conta e eliminar seus dados.
- Recusar-se a permitir que usemos seus dados pessoais.
- Solicitar uma cópia dos dados pessoais que a Ubisoft coletou sobre você, quando aplicável.

5. CONTATOS

Se você tiver alguma dúvida sobre seus dados pessoais, entre em contato com:

- A equipe do Diretor de Proteção de Dados [aqui](#).
- Endereço: UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (França)

Nos EUA, entre em contato com a Ubisoft no seguinte endereço:

Ubisoft, Inc.

300 Mission Street

20º andar

São Francisco, CA 94105

Se desejar saber mais sobre como a Ubisoft utiliza seus dados pessoais, acesse <https://www.ubisoft.com/legal/documents/privacypolicy/>.