Última atualização: 01/2026

Política de privacidade

Your privacy is not a game

Para uma versão simplificada da Política de Privacidade, consulte o Guia sobre seus dados pessoais.

Para obter mais informações sobre como processamos os dados pessoais de jogadores menores de idade, consulte a Política de Privacidade para Jovens Jogadores.

Jogadores jovens e seus pais ou responsáveis legais também podem começar lendo a **Seção da Família** para obter informações adicionais.

Observe que esta Política de Privacidade não se aplica a quaisquer informações pessoais que você envie ao se candidatar a uma vaga de emprego na Ubisoft.

PREÂMBULO

Na Ubisoft, sua privacidade não é um jogo, e estamos comprometidos em empregar todos os meios necessários para proteger seus dados pessoais quando você usa nossos serviços, incluindo nossos jogos, sites, aplicativos, entre outros.

Esta Política de Privacidade foi elaborada para fornecer informações claras e abrangentes sobre como seus dados são processados no contexto da utilização de nossos serviços e para que você conheça nossos padrões de privacidade, a fim de conquistar e manter sua confiança.

Observe que o uso de nossos serviços está sujeito aos nossos Termos de Uso.

Nossos serviços podem envolver interações com sites ou serviços de terceiros. Observe que esta Política de Privacidade não se aplica a quaisquer sites ou sistemas de terceiros aos quais nossos jogos, serviços, aplicativos ou sites possam estar vinculados ou a partir dos quais possam ser acessados. Recomendamos que você leia as políticas de privacidade e os recursos online desses terceiros antes de compartilhar quaisquer dados pessoais.

Convidamos você a consultar esta Política de Privacidade regularmente, pois ela pode ser atualizada de tempos em tempos para refletir nossas práticas de privacidade ou para atender a requisitos legais. Temos o compromisso de informá-lo sobre quaisquer alterações substanciais feitas nesta Política de Privacidade.

CONCEITOS ESSENCIAIS DE PROTEÇÃO DE DADOS

1. Definição de dados pessoais

Dados pessoais são quaisquer informações relacionadas a você:

- direta, como seu nome, sobrenome, endereço de email ou imagem;
- ou indiretamente, como o ID da sua conta, nome de usuário ou, em alguns casos, dados do jogo.

Dependendo dos serviços que você utiliza, podemos processar dados pessoais:

- diretamente fornecidos por você, como sua data de nascimento, endereço de e-mail ou senha no momento da criação da conta;
- automaticamente, como dados de navegação, endereço IP ou por meio da utilização de cookies;
- indiretamente por meio de terceiros, como ao vincular sua conta Ubisoft a uma conta de terceiros, ou para fins publicitários, coletando dados usando tecnologias de rastreamento de terceiros, como cookies e tags.

Observe que esta seção fornece uma visão geral do que constitui dados pessoais e não apresenta uma lista exaustiva dos dados pessoais que podem ser processados pela Ubisoft. Para obter uma

lista mais detalhada dos dados pessoais que podem ser processados pela Ubisoft, consulte a seção PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS.

2. Definição de processamento de dados pessoais

O processamento de dados pessoais refere-se a qualquer operação realizada sobre dados pessoais, incluindo, entre outras, a coleta, o armazenamento, a recuperação, o uso, a combinação, a exclusão, a pseudonimização, a anonimização ou o compartilhamento com terceiros. Essas operações ocorrem quando você visita nossos sites, cria uma conta, faz uma compra, joga nossos jogos ou exclui sua conta.

3. Controlador de dados pessoais

A Ubisoft Entertainment (2 rue du Chêne Heleuc, 56910 Carentoir, França) é a controladora de dados, responsável pelo processamento dos seus dados pessoais quando você utiliza nossos serviços.

Como controladora de dados, a Ubisoft implementa medidas adequadas para proteger seus dados pessoais e garantir que sua privacidade e segurança sejam respeitadas. Garantimos que todas as atividades de processamento de dados estejam em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

4. Base legal para o processamento de dados

As leis e regulamentos aplicáveis fornecem diversas bases legais que permitem que qualquer organização processe dados pessoais, a fim de garantir a legalidade do processamento realizado e o respeito pelos seus direitos.

Podemos nos basear em diferentes bases legais, conforme estabelecido nas leis de proteção de dados aplicáveis, para processar seus dados pessoais com base no tipo de dados coletados, na finalidade do processamento e no seu país de residência, que é determinado pelas configurações da sua conta Ubisoft ou pela localização do seu endereço IP.

Se você reside no Espaço Econômico Europeu (EEE) ou em uma região regida por leis semelhantes, podemos processar seus dados pessoais com base na seguinte base legal: execução do contrato que você celebrou com a Ubisoft, consentimento, interesse legítimo ou obrigação legal.

Quando o interesse legítimo não é uma base legal de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis em seu país, nos basearemos em outros fundamentos legais para processar seus dados pessoais, como consentimento ou execução do contrato, quando necessário.

PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Ubisoft processa seus dados pessoais na:

1. Criação e gerenciamento da sua conta

a. Criar sua conta Ubisoft Connect

Se você criar sua conta através dos nossos serviços, coletaremos seu nome de usuário, senha, endereço de e-mail, data de nascimento e país.

Se você criar sua conta usando seu login de mídia social ou suas credenciais de uma plataforma de terceiros (por exemplo, Facebook), coletaremos os dados pessoais que você concordou em compartilhar por meio do site de mídia social ou plataforma de terceiros para facilitar a criação de sua conta. Para saber mais, consulte a seção **Compartilhamento de dados**.

Processamos seus dados pessoais para cumprir o contrato que você celebrou com a Ubisoft ao aceitar nossos Termos de Uso.

Seus dados serão mantidos até o encerramento da sua conta. Em alguns casos, podemos manter os dados por mais tempo, como por exemplo,para detecção de fraudes ou para garantir a segurança dos jogadores.

Para obter mais informações, visite Criando uma conta Ubisoft.

b. Gerenciar suas configurações

Depois de criar sua conta, você poderá gerenciar as informações da sua conta a qualquer momento na página Account Management – Informações da conta.

Por exemplo, você pode:

- Alterar seu nome de usuário;
- Modificar seu endereço de e-mail;
- Alterar sua senha;
- Selecionar seu idioma preferido;
- Vincular sua conta Ubisoft a contas de terceiros;
- Gerencie suas autorizações de aplicativos e serviços;
- Feche sua conta.

c. Gerenciar suas preferências: conteúdo e publicidade personalizados

Você também pode gerenciar suas preferências de newsletters, conteúdo personalizado e opções de publicidade a qualquer momento no Centro de Privacidade - Gerencie suas escolhas.

- **Newsletter**

Ao criar uma conta, você terá a opção de se inscrever na newsletter da Ubisoft para receber nossas últimas notícias e atualizações por e-mail. Se você concordar em receber newsletters, usaremos o endereço de e-mail que você forneceu ao criar sua conta. Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento no Centro de Privacidade - Gerencie suas escolhas ou clicando em "cancelar inscrição" diretamente no e-mail.

- **Conteúdo personalizado através das apps e dos websites Ubisoft**

Podemos exibir e destacar conteúdo personalizado da Ubisoft com base na sua biblioteca de jogos e na sua atividade em nossos serviços e jogos.

Esse processamento de dados é baseado no interesse legítimo da Ubisoft em aprimorar sua experiência por meio da personalização de conteúdo. Você pode se opor a essa personalização a qualquer momento no Centro de Privacidade - Gerencie suas escolhas.

Observe que certas adaptações são necessárias para garantir o funcionamento adequado de nossos serviços. Isso inclui ajustes relacionados à disponibilidade de jogos em seu país e a aplicação de filtros de idade para garantir que o conteúdo fornecido seja sempre apropriado.

No site, essa personalização é baseada no seu consentimento, que você pode retirar a qualquer momento em "Definir cookies" no nosso site. Para obter mais informações sobre personalização nos nossos sites, consulte a seção **Tecnologias de rastreamento: cookies e outros rastreadores**.

- **Anúncios personalizados nas apps e nos websites dos nossos parceiros**

Para mantê-lo informado sobre nossas últimas atualizações e melhorar sua experiência, podemos exibir publicidade personalizada da Ubisoft nos aplicativos e sites de nossos parceiros. Para esse fim, podemos usar suas informações de contato, como seu endereço de e-mail. Esse processamento de dados é baseado no interesse legítimo da Ubisoft em fornecer a você a experiência mais relevante possível.

Você pode optar por permitir que esses parceiros acessem e reutilizem seus dados pessoais para exibir publicidade ainda mais direcionada e relevante com base no seu consentimento. Você pode dar e retirar seu consentimento a qualquer momento na Centro de Privacidade - Gerencie suas escolhas.

Para obter mais informações sobre personalização em nossos sites, consulte **Tecnologias de rastreamento: cookies e outros rastreadores**.

d. Gerenciar suas preferências em jogos para dispositivos móveis

Para permitir que você jogue nossos jogos, podemos processar dados pessoais para melhorar sua experiência no jogo, fornecer uma experiência personalizada e manter o funcionamento adequado do aplicativo.

Por exemplo, podemos processar dados pessoais, como sua ID de usuário e preferências no jogo (por exemplo, para salvar o progresso e sugerir recursos relevantes no jogo), dados técnicos (por exemplo, modelo do dispositivo, sistema operacional), atividade de jogo (por exemplo, jogos jogados, compras, anúncios visualizados) e geolocalização apenas ao nível do país. Usamos seus dados exclusivamente no contexto de nossas atividades e em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Ao jogar nossos jogos para dispositivos móveis, você verá a plataforma de gerenciamento de consentimento, que permite escolher como seus dados são usados pela Ubisoft e seus parceiros.

Você pode facilmente aceitar ou recusar opções e atualizar suas preferências a qualquer momento nas configurações do aplicativo ou saber mais sobre como seus dados são usados.

Para gerenciar e controlar como os aplicativos usam dados como seu ID de publicidade, você pode ajustar as configurações de privacidade do seu dispositivo e atualizar as permissões de acordo com suas preferências.

Essas opções são específicas para sua atividade móvel. Observe que, se você fizer login em sua conta Ubisoft em um jogo para celular, suas preferências e consentimento selecionados no aplicativo móvel prevalecerão.

Para configurações de jogadores jovens em dispositivos móveis, consulte a Central da Família.

e. Acessar e conectar-se aos serviços Web 3 Ubisoft

Esta seção se aplica exclusivamente aos usuários dos produtos e serviços Web3 oferecidos pela Ubisoft.

Quando você se conecta aos nossos Serviços Web3 da Ubisoft, podemos processar seus dados pessoais, como o endereço público da sua carteira de criptomoedas e, informações disponíveis publicamente em blockchains (por exemplo, saldos de tokens, NFTs, transações de compra, venda e transferência) para fornecer os produtos e serviços disponíveis para você como parte dos Serviços Web3 da Ubisoft. Podemos combinar essas informações com outros dados pessoais que mantemos sobre você, incluindo informações da sua conta Ubisoft Connect, por exemplo, para avaliar sua elegibilidade para usar os Serviços Web3 da Ubisoft.

Ao fornecer os Serviços Ubisoft Web3, podemos compartilhar o endereço público da sua carteira criptográfica com controladores independentes para processar as transações que você opera.

Também podemos receber dados pessoais, como o endereço da sua carteira criptográfica ou outras informações que você decidir compartilhar, de provedores de carteiras criptográficas, mercados, soluções de pagamento e parceiros semelhantes cujos produtos e serviços estão integrados aos nossos Serviços Ubisoft Web3. Sua interação com qualquer provedor terceirizado é regida exclusivamente pelos termos de serviço e pela política de privacidade do provedor.

Processamos seus dados pessoais para cumprir o contrato que você celebrou com a Ubisoft ao aceitar nossos Termos de Uso Web3.

Seus dados serão mantidos até o encerramento da sua conta.

2. Sua experiência de jogo

a. Compras em nossos serviços

Para concluir sua compra, processamos os dados pessoais necessários para concluir a transação, incluindo seu nome, endereço postal e de e-mail, país, detalhes de pagamento e histórico de compras. Compartilhamos esses dados com nossos parceiros de confiança responsáveis pelo processamento de pagamentos e entrega. Para saber mais, consulte a seção **Compartilhamento de dados**.

Quando você faz uma compra através dos nossos serviços, processamos automaticamente seus dados pessoais para detectar e prevenir fraudes de pagamento. Em alguns casos, esses dados podem ser compartilhados com nossos parceiros de confiança para fins de prevenção de fraudes e segurança. Para saber mais, consulte a seção **Ambiente de jogo justo, seguro e inclusivo**.

Processamos seus dados pessoais para cumprir o contrato que você celebrou com a Ubisoft para concluir a compra e com base nas obrigações legais de armazenar registros contábeis para fins fiscais e de auditoria.

Seu histórico de pedidos e dados de compra relacionados serão mantidos por até 10 anos para cumprir as regulamentações fiscais e de auditoria.

b. Jogar nossos jogos e usar nossos serviços

Processamos os seguintes tipos de dados para fornecer nossos serviços:

- **Seus dados relacionados a interações no jogo** para fornecer nossos serviços, aprimorar sua experiência e garantir a segurança de nossos serviços. Isso inclui níveis concluídos, recompensas obtidas, classificações, missões concluídas, estatísticas de tempo de jogo, uso de recursos, dados associados a quaisquer bugs e mau funcionamento, bem como dados de telemetria usados para otimizar o desempenho do jogo e do serviço. Dados de telemetria referem-se a dados coletados e transmitidos automaticamente de um dispositivo para um sistema para fins de avaliação e análise.

- **Seus dados de progressão cruzada** para permitir uma jogabilidade perfeita em diferentes dispositivos e plataformas, processamos dados pessoais, como identificadores específicos da plataforma, identificadores de conta, dados do jogo e informações do dispositivo.

- **Seus dados de login e navegação** para dar suporte à operação e segurança de nossos serviços, como páginas visitadas, identificadores de dispositivo e conexão, datas e horários de login e informações sobre seu navegador e sistema operacional.

- **Dados transmitidos pelos fabricantes de consoles** para simplificar a criação de contas e resolver quaisquer bugs e mau funcionamento, como sua idade, país, nome de usuário e endereço de e-mail, seu identificador de console e seus dados de jogo.

Processamos seus dados pessoais para cumprir o contrato que você celebrou com a Ubisoft ao aceitar nossos Termos de Uso.

Seus dados serão mantidos até o encerramento da sua conta. Alguns dados podem ser excluídos após um período prolongado de inatividade, sem afetar sua biblioteca de jogos.

c. Usar nossos recursos sociais

Nossos recursos sociais foram projetados para aprimorar sua experiência de jogo e incluem atividades como interações entre jogadores, bate-papos por voz e texto, funcionalidades de streaming, desafios da comunidade, lista de amigos, placares de líderes e matchmaking.

Quando você usa recursos sociais, podemos processar dados pessoais, como seu nome de usuário, atividade no jogo, estatísticas, registros de bate-papo, imagens, arquivos de áudio e vídeo. Isso permite que você use nossos serviços e interaja com outros jogadores em um ambiente seguro.

Também podemos processar conteúdo gerado pelo usuário quando você cria, carrega ou compartilha conteúdo por meio de nossos serviços. Conteúdo gerado pelo usuário refere-se a qualquer coisa que você cria ou compartilha por meio de nossos serviços, como imagens, vídeos, avatares ou outras criações.

Em alguns casos, dados como nomes de usuário, registros de texto e voz e listas de amigos podem ficar visíveis publicamente em placares de líderes e durante a transmissão de jogos. Esses dados também podem ser usados para fazer cumprir nossos Termos de Uso para fins de segurança do jogador. Para saber mais, consulte a seção **Segurança do jogador: prevenção, detecção e sanção de comportamentos inadequados**.

Você pode gerenciar suas preferências sociais a qualquer momento no Centro de Privacidade – Preferências Sociais.

Processamos seus dados pessoais para cumprir o contrato que você celebrou com a Ubisoft ao aceitar nossos Termos de Uso (por exemplo, usando recursos de bate-papo) ou com base no interesse legítimo da Ubisoft (por exemplo, sugestões e recomendações personalizadas).

Seus dados serão mantidos até o encerramento da sua conta.

d. Fazer parte do Programa de Criadores Ubisoft

Se você se inscrever e for elegível para o Programa de Criadores Ubisoft, processaremos as informações da sua conta e dados adicionais relativos às suas redes sociais, como Steam, Twitch e YouTube. Para obter mais informações, visite o website do Programa de Criadores Ubisoft.

Processamos seus dados pessoais para cumprir o contrato que você celebrou com a Ubisoft ao aceitar os Termos de Uso do Programa de Criadores.

Seus dados serão mantidos até você sair do programa, exceto por quaisquer sanções que possam ter sido aplicadas à sua conta. Os dados relacionados às sanções serão mantidos por 2 anos após sua saída do programa para fins de relatório e para serem considerados em caso de nova inscrição no programa.

e. Participar de testes de jogos

Quando você se inscreve no https://playtest.ubisoft.com, processamos dados como seus detalhes de contato e preferências de jogo para nos ajudar a selecionar os candidatos certos. Também coletamos feedback e dados de sessões de jogo para realizar testes de jogo e melhorar nossos serviços.

Processamos seus dados pessoais para cumprir o contrato que você celebrou com a Ubisoft ao participar dos testes de jogo. Em alguns casos, para testes de jogo específicos, podemos processar seus dados pessoais com base no seu consentimento.

Mantemos os dados do seu perfil enquanto estiverem ativos e os dados relacionados aos seus testes de jogo enquanto forem necessários para analisar os resultados. Observe que você pode cancelar a inscrição nos testes de jogo a qualquer momento nas suas configurações. Para saber mais, acesse https://playtest.ubisoft.com/faq.

f. Participar de programas da comunidade

Quando você se inscreve em um teste técnico, um programa interno ou qualquer outro programa comunitário, processamos dados como seu nome de usuário e país para selecionar os candidatos elegíveis, comunicar-nos com você e convidá-lo para outros testes. Também coletamos feedback e dados relacionados à sua experiência durante o teste para conduzir o teste e melhorar nossos serviços e jogos.

Processamos seus dados pessoais para cumprir o contrato que você celebrou com a Ubisoft ao participar desse teste.

Seus dados serão mantidos pelo tempo necessário durante a duração do programa, para realizar o teste e analisar os resultados.

g. Pesquisa e otimização de serviços

Quando você usa e interage com nossos serviços ou joga nossos jogos, podemos processar seus dados pessoais, incluindo seus dados de jogo (por exemplo, nível alcançado, conquistas, progresso nas missões, classificações, tempo de jogo, etc.) para fornecer, analisar, desenvolver e melhorar os produtos, recursos e serviços que oferecemos. Esse processamento de dados pode envolver análise algorítmica e modelos de aprendizado de máquina, dependendo do produto, recurso ou serviço específico que você usa. Antes ou no momento do processamento, informações adicionais detalhadas sobre essas atividades podem estar disponíveis.

Essas atividades de processamento de dados apoiam análises e insights projetados para aprimorar sua experiência e impulsionar o desenvolvimento de novos serviços. Nesses casos, seus dados podem ser combinados, agregados, pseudonimizados ou anonimizados, conforme necessário.

Por exemplo,

- para fazer cumprir nossos padrões de segurança do jogador, conforme descrito em nossos Termos de Uso e nosso Código de Conduta;
- para detectar e combater fraudes e abusos de forma mais eficaz;
- para melhorar as recomendações e a personalização da sua experiência, como conteúdo personalizado no jogo;
- para nos permitir compreender melhor o comportamento dos jogadores e otimizar suas experiências de jogo.

Além disso, como parte de nossos esforços de pesquisa interna, também podemos usar dados de fontes terceiras. Esses dados são rigorosamente pseudonimizados e não são cruzados com nossos bancos de dados internos. Nosso único objetivo é entender melhor as tendências emergentes e como nossos jogos são percebidos pela comunidade de jogadores.

Processamos seus dados pessoais com base no seu consentimento ou no nosso interesse legítimo em melhorar nossos serviços e produtos, dependendo do processamento específico.

Seus dados serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir os objetivos de pesquisa e análise.

h. Participar de competições e torneios de eSports

Para apoiar a organização e participação no torneio, podemos processar dados pessoais, como seu nome e sobrenome, data de nascimento, nomes de usuário, IDs de conta, endereço de e-mail, nomes e composições de equipes, resultados de partidas, pontuações e classificações. Também processamos informações administrativas necessárias para gerenciar a organização do torneio, confirmar a elegibilidade dos participantes, garantir a conformidade com as regras aplicáveis e promover o torneio por meio da publicação de resultados e estatísticas de desempenho para fins de classificação, análise ou promoção.

Alguns dados podem ser tornados públicos e compartilhados com parceiros confiáveis.

Processamos seus dados pessoais com base na execução do contrato que você celebrou com a Ubisoft para participar do torneio, no interesse legítimo ao monitorar nossos serviços ou, quando aplicável, no seu consentimento.

Seus dados serão mantidos até o final do evento, a menos que uma obrigação legal exija o contrário para os dados do torneio e para fins de conformidade.

3. Garantir um ambiente de jogo justo, seguro e inclusivo

a. Segurança

Proteger seus dados pessoais e salvaguardar sua privacidade é uma prioridade. Estamos comprometidos em fazer tudo o que for razoavelmente possível para manter a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados que você compartilha conosco.

Implementamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados contra acesso não autorizado, destruição, uso indevido, alteração ou divulgação. Essas medidas incluem padrões da indústria, salvaguardas contratuais com nossos parceiros de confiança e revisão regular da eficácia dessas medidas.

Como nenhuma solução de TI é isenta de riscos, recomendamos que você use senhas fortes e exclusivas, habilite a autenticação de dois fatores (2FA), mantenha seus dispositivos atualizados e denuncie qualquer atividade suspeita. Fique atento e nunca compartilhe informações confidenciais.

Para obter mais informações, acesse Melhorando a segurança da sua conta Ubisoft.

b. Solução de problemas, depuração e diagnóstico de rede

Como parte da manutenção técnica, da resolução de incidentes que afetam o desempenho ou a segurança de nossos serviços, incluindo jogos, e da melhoria contínua dos serviços, processamos dados pessoais. Isso pode incluir dados técnicos de conexão (por exemplo, endereços IP, IDs de sessão, logs), dados de diagnóstico (por exemplo, relatórios de falhas, logs do sistema ou do aplicativo, rastreamentos de execução), dados de configuração (por exemplo, versão do sistema operacional, configurações de rede, versão do jogo ou serviço) e dados de interação.

Esses dados são processados para detectar, analisar e resolver problemas técnicos que afetam os serviços, garantir a estabilidade, o desempenho e a segurança dos jogos e serviços fornecidos, impedir comportamentos fraudulentos ou abusivos que possam comprometer a integridade do sistema, melhorar as ferramentas de suporte técnico, otimizar a experiência do usuário e detectar tecnologias de bots não autorizadas.

Para realizar essas atividades, podemos usar tecnologias internas e de terceiros.

Processamos seus dados pessoais com base no:

- interesse legítimo da Ubisoft em garantir o funcionamento adequado, a segurança e a confiabilidade dos serviços;
- cumprimento do contrato quando o processamento for necessário para fornecer o serviço ou resolver um incidente relatado;
- cumprimento das obrigações legais, particularmente na área da cibersegurança;
- seu consentimento, quando necessário.

Os seus dados serão mantidos durante o tempo necessário, dependendo da natureza dos dados ou para fins de prova e conformidade.

c. Segurança do jogador: prevenção, detecção e sanção de comportamentos inadequados

A segurança dos nossos jogadores é uma prioridade, e estamos empenhados em garantir que todos os jogadores possam desfrutar de um ambiente justo e seguro.

Quando você joga nossos jogos e ativa recursos sociais, como chat de voz ou texto, podemos processar seus dados pessoais, como sua identificação, nome de usuário, conteúdo gerado pelo usuário (UGC), avatares e outras criações, além de informações de chat de voz e texto (incluindo histórico de chat). Esses dados são processados para prevenir, detectar e lidar com comportamentos que violam nossos Termos de Uso e Código de Conduta.

Esses dados podem ser processados em resposta a:

- Denúncias enviadas pela comunidade de jogadores;
- O uso de ferramentas projetadas para detectar trapaças, comportamentos tóxicos e atividades de bots;
- Ações de nossas equipes de moderação.

Esse processamento envolve o uso de ferramentas que dependem de soluções automatizadas e manuais.

Em caso de sanção, você pode entrar em contato com nosso Suporte ao Cliente para recorrer da decisão, solicitar uma revisão manual da sua sanção e obter informações adicionais. Observe que as informações que possam comprometer a eficácia dos nossos sistemas de detecção não serão divulgadas.

Esses dados também podem ser usados para pesquisar e desenvolver soluções, incluindo modelos de inteligência artificial, com o objetivo de detectar e analisar comportamentos inadequados, como o uso de nomes de usuário tóxicos, discurso de ódio ou abuso verbal. Essas tecnologias também nos ajudam a combater trapaças e fraudes, impedindo atividades não autorizadas e preservando a integridade de nossos serviços.

Processamos seus dados pessoais com base no (a):

- Cumprimento do contrato que você celebrou com a Ubisoft ao aceitar nossos Termos de Uso e Código de Conduta;
- Obrigações legais,particularmente aquelas relacionadas à segurança de nossos serviços;
- Interesses legítimos da Ubisoft, incluindo a melhoria da detecção de trapaças, comportamentos tóxicos e atividades não autorizadas de bots.

Seus dados serão mantidos enquanto sua conta permanecer ativa e pelo tempo necessário para aplicar quaisquer sanções em caso de violações dos nossos Termos de Uso e Código de Conduta.

Para obter mais informações, visite Denunciando um jogador nos jogos Ubisoft.

4. Entre em contato com nosso Suporte ao Cliente

Quando você entra em contato com nosso Suporte ao Cliente através do portal dedicado, podemos processar seus dados pessoais para fornecer assistência personalizada para investigar e resolver qualquer problema que você encontrar com nossos serviços.

Podemos processar dados associados à sua conta (por exemplo, nome completo, nome de usuário, endereço de e-mail, data de nascimento, país, informações sobre suas transações e compras) ou

dados relacionados à sua atividade (por exemplo, identificador do console e jogos registrados em sua conta).

Quando você entra em contato com nosso Suporte ao Cliente através das redes sociais, podemos processar alguns dos dados pessoais disponíveis em seu perfil, como seu nome de usuário na plataforma, na tentativa de identificar e responder à sua solicitação.

Usamos esses dados pessoais exclusivamente na medida em que seu processamento seja necessário para responder à sua solicitação.

Para proteger a segurança da sua conta e dos seus dados pessoais, pode ser necessário verificar a propriedade da sua conta antes de podermos processar a sua solicitação para exercer os seus direitos de proteção de dados. Os métodos de verificação podem incluir o login na sua conta, o acesso e a confirmação da propriedade do endereço de e-mail associado à sua conta e a confirmação de outros dados exclusivos relacionados à conta.

Processamos seus dados pessoais para cumprir o contrato que você celebrou com a Ubisoft ao aceitar nossos Termos de Uso.

Os anexos associados às suas solicitações de suporte ao cliente serão mantidos por 30 dias e alguns dados podem ser mantidos até o encerramento da sua conta, por exemplo, para resolver disputas ou cumprir requisitos legais.

5. Fins legais

a. Finanças, auditoria e conformidade legal

Como parte da gestão das obrigações financeiras, contábeis, fiscais e legais, podemos processar dados pessoais, tais como dados de identificação (por exemplo, nome, ID da conta), dados transacionais (por exemplo, faturamento, informações de pagamento), dados contratuais (por exemplo, informações de assinatura), dados relacionados a impostos, bem como dados de correspondência e reclamações, para fins de conformidade legal, verificação contábil, auditorias ou investigações administrativas ou judiciais.

Esses dados são processados para fins de emissão, gerenciamento e arquivamento de faturas e documentos contábeis, monitoramento de pagamentos, reembolsos e transações financeiras, cumprimento de obrigações legais e realização de controles internos, auditorias e declarações.

Processamos seus dados pessoais com base nas obrigações legais aplicáveis, no cumprimento do contrato, no nosso interesse legítimo em garantir a conformidade, na gestão da prevenção de riscos e no nosso interesse legítimo em garantir uma gestão financeira eficaz.

Os seus dados serão mantidos apenas enquanto necessário e por um período máximo de 10 anos no caso de dados contábeis.

b. Solicitações legais de autoridades públicas

Como parte das nossas obrigações legais e regulamentares, podemos coletar, reter e divulgar determinados dados pessoais, tais como dados de identificação (por exemplo, nomes, nome de usuário, ID da conta, endereços IP); dados de atividades (por exemplo, histórico de conexão e interações com os serviços e jogadores); dados contratuais e transacionais (por exemplo, dados relacionados a compras, assinaturas, métodos de pagamento) e dados relevantes estritamente relacionados a solicitações de autoridades administrativas, judiciais, fiscais ou regulatórias.

Processamos seus dados pessoais com base em nossas obrigações legais de responder a solicitações judiciais, administrativas ou fiscais legalmente válidas, cooperar com as autoridades competentes durante investigações, auditorias ou processos judiciais e prevenir ou detectar crimes, fraudes, violações de segurança ou violações de nossos Termos de Uso e Código de Conduta, bem como nosso interesse legítimo em garantir a conformidade do serviço.

Seus dados serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir nossas obrigações legais.

ARMAZENAMENTO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS

1. Armazenamento e transferência de dados

A Ubisoft processa e armazena seus dados pessoais nos países onde operamos, o que pode incluir locais fora do Espaço Econômico Europeu (EEE). Também podemos compartilhar seus dados com

nossas subsidiárias, estúdios de desenvolvimento e parceiros confiáveis com sede fora do EEE.

Ao transferir dados pessoais internacionalmente, a Ubisoft garante que seus dados sejam protegidos de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis. A Ubisoft conta com diferentes mecanismos legais para auxiliar na transferência lícita de dados pessoais para fora do país de coleta, quando apropriado. Isso inclui a utilização de decisões de adequação adotadas pela Comissão Europeia para países específicos, como o Reino Unido, Canadá e Estados Unidos (com relação à estrutura aplicável, como a Estrutura de Privacidade de Dados).

Para transferências para outros países, implementamos salvaguardas adequadas, como as Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia, para garantir um nível adequado de proteção, essencialmente equivalente ao do EEE.

Para obter mais informações sobre essas salvaguardas, visite o site da Comissão Europeia.

Se permitido pela legislação local de proteção de dados, ao utilizar nossos serviços, você autoriza a Ubisoft a processar seus dados em qualquer um dos locais onde operamos (incluindo os EUA).

2. Compartilhamento de dados

Podemos compartilhar seus dados pessoais com:

Subsidiárias, **empresas afiliadas** (Ketchapp, Green Panda Games, Kolibri Games, ...) **e equipes internas da Ubisoft** envolvidas na gestão e prestação dos serviços. Para obter mais informações, acesse https://www.ubisoft.com/en-us/company/careers/locations.

Prestadores de serviços para apoiar a prestação, operação e promoção dos nossos serviços, tais como prestadores envolvidos no processamento de pagamentos, entrega de produtos, suporte ao cliente, prevenção de fraudes, moderação do comportamento dos usuários (por exemplo, lidar com trapaças, condutas tóxicas ou outras violações) e atividades de marketing. Estes prestadores de serviços têm as mesmas obrigações que a Ubisoft de cumprir as leis de proteção de dados aplicáveis e devem respeitar o Código de Conduta dos Fornecedores Ubisoft.

Nossos serviços são protegidos pelo reCAPTCHA Enterprise e estão sujeitos à Política de Privacidade e aos Termos de Serviço do Google.

Desenvolvedores da comunidade e parceiros de jogos competitivos que desenvolvem ferramentas, sobreposições ou serviços que aprimoram a experiência de jogo competitivo e beneficiam nossa comunidade de jogadores (por exemplo, para desempenho no jogo, placares de liderança ou análise de partidas PvP).

Parceiros de distribuição em consoles, PCs ou parceiros "primários" quando você acessa nossos jogos por meio de seus serviços, como Sony, Microsoft ou Steam. Podemos compartilhar dados, como seu identificador primário, seus dados de jogo ou dados de bugs e mau funcionamento.

Plataformas de parceiros terceirizados, como serviços de streaming e redes sociais. Durante a criação da conta, você pode optar por se autenticar por meio de um serviço terceirizado, como Facebook ou Google, ou vincular uma conta terceirizada existente ao seu perfil de usuário. Nesses casos, certos dados pessoais podem ser compartilhados conosco pelo terceiro, e o uso de seus serviços está sujeito às respectivas políticas de privacidade.

Parceiros de publicidade que utilizam seus dados pessoais para lhe fornecer conteúdo personalizado.

Para consultar uma lista dos parceiros da Ubisoft, consulte a página Cookies.

Para gerenciar suas preferências, você pode alterar suas configurações a qualquer momento na seção "Definir cookies" nos sites da Ubisoft ou visitar o Centro de Privacidade – Gerenciar suas opções.

Autoridades administrativas ou judiciais quando exigido por lei, como para apoiar uma investigação ou confirmar que a Ubisoft está tratando os dados pessoais de forma adequada, podemos ser obrigados pela lei aplicável a compartilhar seus dados com as autoridades policiais e governamentais, por exemplo, no caso de uma reclamação relacionada ao uso de nossos serviços. A Ubisoft sempre verifica se qualquer solicitação que recebemos é legal e legítima. Para saber mais, consulte a seção **Fins legais** .

Com outros jogadores e o público em geral. Isso pode acontecer se você participar de competições nas redes sociais, usar determinados recursos em nossos jogos ou publicar mensagens em chats ou fóruns que são visíveis para uma grande comunidade de jogadores.

Nesses casos, seus dados pessoais podem ser consultados por seus amigos, pelas pessoas que participam dos jogos ou pelo público.

Para gerenciar suas preferências, acesse o Centro de Privacidade – Configurações sociais.

Podemos divulgar seus dados a outros destinatários com o seu consentimento expresso, salvo indicação em contrário acima. Você pode nos autorizar a compartilhar seus dados com uma determinada empresa ou organização para saber mais sobre seus produtos, serviços ou promoções. Nesse caso, a outra empresa processará seus dados de acordo com sua própria política de privacidade. Recomendamos que você leia a política de privacidade deles com atenção antes de compartilhar quaisquer dados.

Reestruturações e transações comerciais. Podemos compartilhar seus dados no contexto de reestruturações ou transações comerciais, como fusões, aquisições, vendas ou transferências de ativos, conforme permitido por lei.

Observe que você pode gerenciar suas preferências sociais a qualquer momento na Central de Privacidade – Preferências Sociais.

3. Tecnologias de rastreamento: cookies e outros rastreadores

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo, usados para melhorar sua experiência, lembrar suas preferências e coletar dados sobre como você interage com nossos serviços.

Processamos algumas tecnologias de rastreamento, como **cookies, pixels, APIs, SDK, processamento de cliques e processamento do lado do servidor,** quando você usa nossos serviços ou visita um site de terceiros onde nós e nossos parceiros confiáveis fornecemos conteúdo ou realizamos análises de uso de conteúdo.

Permitimos que alguns de nossos parceiros confiáveis definam e acessem seus cookies no seu dispositivo. O uso de cookies por esses parceiros está sujeito às suas próprias políticas de privacidade.

Você pode ajustar as configurações do seu navegador para saber quando esses cookies são armazenados no seu dispositivo ou para desativá-los, consultando o menu "Ajuda" do seu navegador. Observe que essas configurações podem afetar sua experiência de compra ou seu acesso a determinados recursos de nossos serviços sempre que esses cookies forem necessários para o funcionamento de nossos serviços (por exemplo, preferências de idioma ou salvamento do carrinho de compras).

Para recusar cookies não essenciais ou solicitar sua exclusão, bem como obter a lista de parceiros autorizados a armazenar e acessar esses cookies, visite a página Cookies.

Para gerenciar suas preferências, você pode alterar suas configurações a qualquer momento na seção "Definir cookies" nos sites da Ubisoft.

SEUS DIREITOS SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS

Na Ubisoft, dar a você controle sobre seus dados pessoais é uma prioridade. É por isso que disponibilizamos um Centro de Privacidade que permite que você gerencie como seus dados são processados a qualquer momento. Para saber mais sobre seus direitos e como exercê-los, leia abaixo e visite nossa página de ajuda dedicada.

1. Direito de acesso e portabilidade dos dados

Acesse seus dados – "Solicitação de acesso e portabilidade de dados": acreditamos na transparência, e isso se aplica aos dados que usamos para operar nossos jogos e serviços. Para solicitar um extrato dos dados pessoais associados à sua conta, visite o Centro de Privacidade – Controle seus dados pessoais – Acesse seus dados. Você receberá um e-mail quando seu extrato estiver pronto.

Você também pode consultar os dados, usá-los você mesmo ou transferi-los para outro provedor de serviços.

Se você foi sancionado por violar nossos Termos de Uso ou Código de Conduta, não poderemos lhe dar acesso a todos os dados relativos à sua sanção para manter nossa capacidade de

detectar ou tomar medidas contra tal comportamento.

2. Direito de retificação

Retificar seus dados – "Pedido de retificação de dados": Você mesmo pode retificar os seus dados pessoais (endereço de e-mail, nome e sobrenome, sexo, idioma preferido) a qualquer momento, diretamente na página de informações da conta. Se desejar retificar outros dados pessoais, visite a página Ubisoft Help.

3. Direito de exclusão

Feche sua conta e exclua seus dados pessoais – "Solicitação de exclusão de dados": a Ubisoft precisa processar seus dados pessoais para o funcionamento da sua conta. Se você não quiser mais que a Ubisoft processe seus dados pessoais, você pode solicitar o fechamento da sua conta a qualquer momento.

Como resultado do encerramento da conta, você perderá o acesso à sua conta, jogos, progressão nos jogos, acesso a todos os serviços online da Ubisoft, pedidos que ainda permanecem na Ubisoft Store e a ligação com todas as contas externas. Tenha em mente que todos os dados associados serão eliminados permanentemente. Esses dados não poderão ser recuperados caso você mude de ideia após a conclusão da exclusão.

Alguns dados associados à sua conta principal, como aqueles relacionados ao PlayStation ou Xbox, podem ser mantidos após a exclusão da sua conta da Ubisoft, sem permitir sua reidentificação. Para prosseguir com a exclusão dos seus dados relacionados ao PlayStation ou Xbox, recomendamos que você entre em contato diretamente com as plataformas relevantes, se aplicável.

Para iOS e Android, se você tiver uma assinatura ativa vinculada ao jogo, deverá cancelá-la antes de enviar sua solicitação de exclusão.

Em alguns casos, mesmo que você solicite a exclusão dos seus dados, a Ubisoft poderá reter dados pessoais limitados. Esses dados serão mantidos quando necessário para cumprir obrigações legais, fazer valer nossos direitos legais ou proteger nossos interesses legítimos, por exemplo, para gerenciar fraudes, aplicar sanções ou garantir a segurança dos nossos serviços.

Para encerrar sua conta Ubisoft, acesse a página Informações da conta e clique em "Encerrar conta" para iniciar o processo de exclusão.

4. Direito de oposição

Gerencie suas opções – "Solicitação de objeção de dados": você pode optar a qualquer momento por retirar seu consentimento ou se opor a certos tipos de processamento de dados, como receber boletins informativos ou e-mails promocionais, ver publicidade personalizada ou compartilhar seus dados com nossos parceiros de confiança (exceto subsidiárias e prestadores de serviços técnicos). Você pode gerenciar suas preferências de várias maneiras:

- Centro de Privacidade - Gerencie suas opções
- "Definir cookies" nos sites da Ubisoft.
- Para jogos para dispositivos móveis, ajuste as configurações de privacidade dentro do jogo,
- **Configurações do dispositivo**
    - No iOS, você pode gerenciar suas preferências recusando a permissão de Transparência de Rastreamento de Aplicativos quando solicitado ou a qualquer momento em **Ajustes > Privacidade e Segurança > Rastreamento**.
    - No Android: você pode gerenciar suas preferências de personalização de anúncios em **Configurações > Google > Anúncios > Configurações de anúncios**.

Observe que a área exata dessas configurações e o texto podem variar dependendo do modelo do seu dispositivo e da versão do sistema operacional.

Mesmo que cancele a assinatura da nossa newsletter, continuará a receber e-mails essenciais relacionados com a sua conta (por exemplo, se você esquecer sua senha).

5. Direito de restrição

Limitar o uso de seus dados – "Solicitação de restrição de dados": em circunstâncias limitadas, como para ações judiciais ou para proteger os direitos de terceiros, você pode ter o direito de restringir o processamento de seus dados pessoais. Observe que precisamos processar seus dados pessoais para fornecer nossos serviços. Como resultado, qualquer restrição pode afetar a disponibilidade de nossos serviços. Para exercer esse direito, entre em contato com o Suporte ao cliente aqui.

6. Direito de apresentação de reclamação

Após entrar em contato conosco, se você acredita que seus direitos de proteção de dados não foram respeitados, você tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados do seu país.

Para exercer seus direitos, se você não tiver uma conta ou para qualquer dúvida sobre o exercício desses direitos, você pode entrar em contato com o Suporte ao Cliente a qualquer momento.

CENTRAL DA FAMÍLIA

Para obter mais informações sobre como processamos os dados pessoais de menores, consulte nossa Política de Privacidade para Jovens Jogadores.

Na Ubisoft, levamos muito a sério a proteção do nosso público jovem. Nosso objetivo é proporcionar um ambiente de jogo seguro, enriquecedor e positivo para nossos jogadores menores de idade. É por isso que criamos **Contas para Jovens Jogadores**, projetadas para jogadores menores de 18 anos, com recursos aprimorados de privacidade e segurança. Isso inclui **Contas Infantis** e **Contas para Adolescentes**.

Esses recursos de proteção aprimorados incluem controles de gastos no jogo, restrições de visibilidade do perfil, configurações padrão de proteção de privacidade e dados e restrições de chat de texto e voz.

A Ubisoft não condiciona a criação de uma conta de jogador jovem à divulgação de mais dados pessoais do que o razoavelmente necessário para criar e manter a conta.

Conta infantil: jogadores entre 7 anos e a idade de consentimento estabelecida pela lei aplicável podem criar uma conta infantil. Ao criar a conta, a conta infantil da Ubisoft é vinculada à conta da Ubisoft de um dos pais ou responsável legal. Os pais ou responsáveis ajudarão a criança a configurá-la, receberão relatórios mensais sobre a atividade de jogo da criança, receberão notificações sobre compras e amigos da criança e poderão gerenciar as configurações através da Central da Família.

Conta para adolescentes: jogadores entre a idade de consentimento e 18 anos podem criar uma conta para adolescentes. Eles se beneficiarão de recursos de proteção adicionais.

Para obter mais informações, consulte os seguintes artigos:

- Limites de idade para uma conta Ubisoft
- Informações sobre a conta Ubisoft Centro Familiar
- Informações sobre contas infantis da Ubisoft
- Informações sobre contas para adolescentes da Ubisoft
- Preferências sociais para sua conta Ubisoft
- Controle de gastos com moeda do jogo para contas Ubisoft de jogadores jovens
- Encerramento da conta Ubisoft de um jogador jovem

CONTATOS

Se você tiver alguma dúvida sobre este documento, entre em contato com:

- A equipe do Escritório de Proteção de Dados aqui
- Endereço: UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (França)

Para quaisquer outras dúvidas, entre em contato com o Suporte ao Cliente Ubisoft.

Contatos locais

- **Canadá**

Em atenção: Departamento Jurídico

Endereço: Ubisoft: 5505 St-Laurent Blvd., Suite 5000, Montreal, Quebec, H2T 1S6, Canadá

- **Coreia do Sul**

Em atenção: Ms. Eun-Mi Kim

Endereço: Platinum Building Rm# 1216, 28 Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul

E-mail: Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr

Número de telefone: 02-736-8275

O agente geral é designado de acordo com o Artigo 31-2 da Lei de Proteção de Informações Pessoais e o Artigo 32-5 da Lei de Redes

- **Estados Unidos**

Atenção: Ubisoft, Inc., Administrador de Direitos de Privacidade c/o Departamento Jurídico

Endereço: 300 Mission Street, 20º andar, São Francisco, Califórnia

A Ubisoft é uma licenciada válida e membro participante do Programa de Certificação de Privacidade do Entertainment Software Rating Board ("https://www.esrb.org/privacy"). Para proteger sua privacidade, assumimos voluntariamente esta iniciativa de privacidade. Como licenciada neste programa de certificação de privacidade, estamos sujeitos a auditorias de nossos serviços e outros mecanismos de responsabilização administrados de forma independente pela ESRB Privacy Certified. Nossos serviços que contêm o selo ESRB Privacy Certified foram analisados e certificados pela ESRB Privacy Certified para atender às práticas de coleta e uso de informações online.

Se você acredita que não respondemos à sua consulta ou que ela não foi tratada de forma satisfatória, entre em contato com a ESRB em: https://www.esrb.org/privacy/contact/ ou por e-mail em: privacy@esrb.org

- **Europa**

Em atenção: Departamento Jurídico

Endereço: 2 avenue Pasteur, 94 160 St Mandé, França

Se você tiver alguma dúvida sobre esta política de privacidade, também podemos entrar em contato com a autoridade supervisora francesa (CNIL) ou a autoridade supervisora do país em que você está localizado. Consulte: Nossos membros | Comitê Europeu de Proteção de Dados

SEÇÃO DOS EUA

Privacidade nos Estados Unidos

Esta seção fornece divulgações de privacidade que complementam a política de privacidade acima, fornecendo informações adicionais sobre o processamento de dados pessoais pela Ubisoft e os direitos dos titulares dos dados no que se refere aos residentes de vários estados dos EUA, incluindo Califórnia, Colorado, Connecticut, Delaware, Flórida, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nevada, New Hampshire, Nova Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah e Virgínia. Salvo indicação expressa em contrário, todos os termos definidos em nossa Política de Privacidade mantêm o mesmo significado nestas Divulgações.

Esta seção também fornece divulgações adicionais sobre processamento, direitos e retenção de dados no que se refere a crianças menores de 13 anos, conforme exigido pela Lei de Proteção à Privacidade Online das Crianças (COPPA).

Dados confidenciais

Dados confidenciais têm o mesmo significado definido nas leis de privacidade da lista de leis estaduais dos EUA acima.

A Ubisoft pode coletar e processar as seguintes categorias de Dados Sensíveis:

- Informações de pagamento associadas à sua conta de jogador da Ubisoft,
- Localização geográfica precisa e
- Dados pessoais de crianças menores de 13 anos.

A Ubisoft não utilizará nem processará seus dados confidenciais sem primeiro obter seu consentimento explícito ou, no caso do processamento de todos os dados de uma criança conhecida com menos de 13 anos, sem primeiro obter o consentimento verificável dos pais, de acordo com a COPPA.

Seus direitos de privacidade e aviso na coleta

Este aviso complementa as informações contidas na Política de Privacidade acima e se aplica a visitantes, usuários e outras pessoas que residem nos estados dos EUA listados acima. Os consumidores que residem em vários estados dos EUA têm certos direitos com relação às suas informações pessoais. Este Aviso sobre coleta explica o seguinte:

- Que tipos de informações pessoais serão coletadas
- A(s) finalidade(s) da coleta
- As práticas de vendas da empresa
- Onde a Política de Privacidade da empresa pode ser encontrada
- Seus direitos e como exercê-los
- Como entrar em contato com a Ubisoft para exercer seus direitos de privacidade
- Nossas práticas de retenção de dados

Coleta e uso de dados pessoais: Nos últimos 12 meses, coletamos as seguintes categorias de dados: identificadores, categorias de informações pessoais listadas na Seção 1798.80. (e) do Código Civil da Califórnia, informações comerciais, atividades na Internet ou em outras redes semelhantes e dados de geolocalização. Para exemplos de informações mais específicas que coletamos e as fontes dessa coleta, consulte a Seção 3 "Quando a Ubisoft coleta seus Dados Pessoais e com que finalidade?" na Política de Privacidade. Coletamos seus Dados para os fins comerciais e empresariais descritos na Seção 3.

Você pode exercer seu direito de limitar o uso e a divulgação de suas informações pessoais confidenciais enviando uma solicitação por meio do formulário neste link.

Divulgação de Dados Pessoais: Podemos compartilhar seus Dados com terceiros, conforme descrito em "Como a Ubisoft compartilha seus Dados Pessoais?" acima. Nos últimos 12 meses, divulgamos as seguintes categorias de seus Dados para fins comerciais ou empresariais:

- identificadores,
- categorias de informações pessoais listadas na Seção 1798.80. (e) do Código Civil da Califórnia
- informações comerciais,
- atividade na Internet ou em outras redes semelhantes,
- estatísticas de jogos e nomes de usuário em sites de desenvolvedores da comunidade e
- dados de geolocalização.

Todas as categorias de informações pessoais listadas aqui podem ser compartilhadas com as categorias de terceiros listadas na seção 5 acima.

Venda de informações pessoais: as leis estaduais dos EUA exigem que sejamos transparentes sobre as suas informações pessoais que "vendemos". Neste contexto, "vender" significa situações em que as informações pessoais são compartilhadas com terceiros/parceiros em troca de uma contrapartida valiosa. Nos últimos 12 meses, "vendemos" as seguintes categorias de seus dados: identificadores, categorias de informações pessoais listadas no estatuto de Registros de Clientes da Califórnia, informações comerciais, atividades na Internet ou em outras redes semelhantes e dados de geolocalização.

Menores entre 13 e 18 anos:

- Não venderemos nem compartilharemos suas informações pessoais, a menos que você opte por permitir a venda ou o compartilhamento de suas informações pessoais acessando este link.
- Não criaremos um perfil seu para fins de publicidade direcionada sem o seu consentimento expresso e afirmativo.

Crianças menores de 13 anos nos EUA:

- A Ubisoft coleta e processa informações pessoais mínimas de crianças menores de 13 anos para criar contas de jogador da Ubisoft.
- A Ubisoft não condiciona a criação de uma conta Ubisoft para crianças menores de 13 anos à divulgação de mais informações pessoais razoavelmente necessárias para criar e manter a conta.
- A Ubisoft não coletará, usará ou divulgará nenhuma informação pessoal de crianças menores de 13 anos sem primeiro obter o consentimento verificável dos pais ou responsáveis legais.
- As únicas informações coletadas de crianças menores de 13 anos antes de obter o consentimento verificável dos pais são as informações de contato online dos pais e o nome da criança, para que a Ubisoft possa entrar em contato com os pais para obter o consentimento verificável dos pais.
- Os pais e responsáveis legais são obrigados a fornecer seu consentimento verificável durante o processo de criação da conta da criança. Existem dois métodos para fornecer consentimento verificável: verificação de identidade governamental ou transação com cartão de crédito.
- Durante o processo de criação da conta, o endereço de e-mail e a data de nascimento da criança são coletados dos pais ou responsáveis legais.
- A Ubisoft não divulga nem compartilha as informações pessoais coletadas das crianças com terceiros para quaisquer fins.
- Depois que a criança tem uma conta Ubisoft, ela pode compartilhar suas informações pessoais no chat com outras crianças.
- Se seu filho optar por vincular sua conta da Ubisoft à sua conta do Discord, YouTube ou Twitch, as informações pessoais em sua conta da Ubisoft poderão ser compartilhadas com esses serviços.
- A Ubisoft só manterá as informações coletadas de uma criança pelo tempo necessário para manter uma conta para ela. A criança pode optar por excluir suas informações a qualquer momento. Para isso, ela deve iniciar o encerramento da conta a partir da conta Ubisoft. Após iniciar o encerramento da conta, ela terá 30 dias para mudar de ideia. Após 30 dias, a conta será encerrada e todas as informações coletadas da criança serão excluídas. Esse processo é irreversível.

Os pais podem exercer os seguintes direitos em relação aos dados de seus filhos:

- Os pais podem solicitar o acesso e a revisão dos dados que a Ubisoft coletou sobre seus filhos.
- Os pais podem solicitar a correção de quaisquer dados que a Ubisoft tenha coletado sobre seus filhos.

- Os pais podem solicitar a exclusão de quaisquer dados que a Ubisoft tenha coletado sobre seus filhos.
- Os pais podem consentir com a coleta de informações pessoais sobre seus filhos para criar uma conta, mas não consentir com o compartilhamento dessas informações para fins de publicidade direcionada (observe que, embora os pais tenham esse direito, a Ubisoft não compartilha as informações pessoais das crianças para fins de publicidade direcionada).
- Os pais podem optar por participar ou não da publicidade direcionada aos seus filhos.
- Os pais podem limitar o uso e o processamento dos dados pessoais confidenciais de seus filhos.
- Os pais podem recusar-se a permitir qualquer processamento adicional das informações pessoais de seus filhos.
- Os pais podem exercer esses direitos entrando em contato com o suporte ao cliente da Ubisoft, enviando uma solicitação por meio deste formulário LINK

Seus direitos e opções: Alguns estados dos EUA promulgaram leis (incluindo a CCPA) que lhe dão a possibilidade de recusar a venda dos seus dados a terceiros. Na prática, isso desativará a publicidade direcionada fornecida pelos parceiros terceiros da Ubisoft, o que significa que a Ubisoft deixará de compartilhar seus dados com parceiros terceiros para personalizar sua experiência publicitária.

A Ubisoft permite que você faça isso usando os seguintes controles de privacidade.

- **Nos sites da Ubisoft** : consulte nossa página de cookies para obter a lista de terceiros que podem implementar e/ou acessar cookies no seu computador ou dispositivo móvel. Você pode recusar cookies de terceiros a qualquer momento clicando no link "Definir cookies" na parte inferior de cada página da Ubisoft. Desmarcar a caixa de seleção "Desativar" para todos os cookies, exceto "Cookies essenciais", impedirá que terceiros usem cookies para rastrear sua atividade nos sites da Ubisoft.
- **Na sua conta da Ubisoft** : você pode desativar a venda dos seus dados pessoais a qualquer momento, fazendo login na página de gerenciamento da sua conta da Ubisoft. Em seguida, acesse a seção "Privacidade e comunicação", clique em "Gerenciar" na caixa intitulada "Publicidade da Ubisoft em sites de parceiros" e defina como "Não".
- **Em jogos para dispositivos móveis** para recusar a venda de suas informações pessoais em jogos para dispositivos móveis, acesse a seção "Configurações de privacidade" no menu Configurações do jogo e desmarque a caixa "fins de marketing, compartilhando seus dados com parceiros confiáveis".

  Você também pode recusar a venda de suas informações pessoais diretamente no menu de configurações do seu telefone ou tablet, ativando "Limitar rastreamento de anúncios" em telefones Apple ou "Recusar personalização de anúncios" em telefones Android. Os jogos da Ubisoft também incluem um mecanismo disponível para os jogadores recusarem a venda de seus dados de jogo. Acesse o menu de configurações de cada jogo para saber mais.

Além disso, dependendo da sua localização, você pode ter um ou mais dos seguintes direitos sob as leis de privacidade estaduais dos EUA:

- **Direito de saber e acessar**: você tem o direito de saber quais informações a Ubisoft coletou sobre você e tem o direito de solicitar mais informações sobre as categorias e informações pessoais específicas que coletamos, vendemos e divulgamos para fins comerciais nos últimos 12 meses.
- **Direito de corrigir**: você tem o direito de corrigir informações pessoais imprecisas que possamos ter e
- **Direito de excluir**: você tem o direito de solicitar a exclusão de suas informações pessoais.
- **Direito de solicitar uma cópia**: você tem o direito de obter uma cópia dos dados pessoais que a Ubisoft coletou sobre você, em um formato portátil e, na medida do tecnicamente viável, prontamente utilizável, que permita transmitir os dados sem obstáculos.
- **Direito à não discriminação**: você tem o direito de não sofrer discriminação por exercer seus direitos sob a CCPA.

- **Direito de recusa**
    - Publicidade direcionada,
    - Venda ou compartilhamento de suas informações pessoais,
    - Processamento automatizado ou criação de perfis que possam produzir efeitos legais que afetem você, ou
    - A coleta de dados de reconhecimento de voz ou facial.

  : dependendo do seu estado, você tem o direito de recusar:

- **Direito de limitar o uso e a divulgação de informações pessoais confidenciais**: Você tem o direito de limitar o uso e a divulgação de informações pessoais confidenciais que possamos ter.

Além disso, você pode designar um agente autorizado para exercer esses direitos em seu nome. Se você deseja designar um agente autorizado para fazer uma solicitação em seu nome, você deve (i) fornecer ao agente uma permissão assinada para fazê-lo, (ii) fornecer prova de sua identidade e (iii) confirmar diretamente que você forneceu ao agente autorizado permissão para enviar a solicitação. Se não recebermos o acima exposto, negaremos a solicitação.

Para exercer qualquer um desses direitos, você pode usar um dos seguintes métodos:

- Você pode enviar uma solicitação para exercer um de seus direitos usando este formulário de suporte ao cliente.
- Você também pode entrar em contato diretamente com o Suporte ao Cliente Ubisoft pelo e-mail EMAIL_ADDRESS

Se precisarmos de informações adicionais para verificar sua identidade, entraremos em contato com você para solicitar essas informações. Se não for possível verificar sua identidade, recusaremos sua solicitação.

Solicitações de consumidores da Califórnia – Relatórios de métricas para 2022-2023

- **Direito de acesso**
    - Solicitações feitas na Califórnia: 1718
    - Solicitações negadas: 0
    - Tempo médio de primeira resposta: 0,2 horas
    - Tempo de processamento de solicitações automatizadas: aproximadamente 24 horas.
- **Direito de exclusão**
    - Solicitações feitas na Califórnia: 2718
    - Solicitações negadas: 1
    - Tempo médio de primeira resposta: 17,5 horas
    - Tempo de processamento de solicitações automatizadas: 30 dias
- **Direito de recusa da venda de informações pessoais**
    - Solicitações feitas na Califórnia: 0
    - Solicitações negadas: 0
    - Tempo médio de primeira resposta: N/A
- **Direito de correção**
    - Solicitações feitas na Califórnia: 19.867
    - Solicitações negadas: 550
    - Tempo médio de primeira resposta: 40,1 horas

- **Direito de limitar o uso/divulgação de informações pessoais confidenciais**
    - Solicitações feitas na Califórnia: 12
    - Solicitações negadas: 0
    - Tempo médio de primeira resposta: 0,2 horas

Lei Shine the Light da Califórnia: a Seção 1798.83 do Código Civil da Califórnia permite que os usuários dos serviços que são residentes na Califórnia solicitem determinadas informações sobre a divulgação de informações pessoais a terceiros para fins de marketing direto. Para fazer tal solicitação, envie-nos uma solicitação verificável do consumidor por:

- acessando https://support.ubisoft.com/Article/000063467/ ou
- escrevendo para Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, EUA.

Direitos dos usuários menores de idade na Califórnia: a Seção 22581 do Código Comercial e Profissional da Califórnia permite que você, se for residente da Califórnia com menos de 18 anos, visualize, corrija ou remova informações fornecidas por você ou publicadas por você. Para fazer tal solicitação, envie-nos uma solicitação verificável do consumidor por:

- acessando https://support.ubisoft.com/Article/000063467/ ou
- escrevendo para Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, EUA.

Ainda podemos reter suas informações para resolver disputas, fazer cumprir nosso contrato de usuário ou cumprir requisitos legais.

Controles globais de privacidade:

NÃO RASTREAR/CONTROLE DE PRIVACIDADE GLOBAL

Alguns navegadores incorporaram recursos "Não rastrear" (DNT) que podem enviar um sinal aos sites que você visita indicando que você não deseja ser rastreado. Como não há um entendimento comum sobre como interpretar o sinal DNT, nossos sites atualmente não respondem aos sinais DNT do navegador.

Os sites da Ubisoft utilizam uma plataforma de gerenciamento de consentimento que recebe e responde a sinais de Controle Global de Privacidade (GPC) para otimizar e automatizar o processamento das preferências de consentimento dos visitantes do site. Alguns navegadores ou plug-ins ativam um sinal de "Controle Global de Privacidade" ("GPC"), sobre o qual você pode obter mais informações em https://globalprivacycontrol.org/. Se nosso site detectar um sinal GPC do seu dispositivo ou navegador da web, iremos interpretá-lo como uma solicitação de Não Vender ou uma solicitação para limitar a venda ou o compartilhamento de informações pessoais para publicidade direcionada, personalização, análise ou conteúdo multimídia.