

Regulamin Abonamentu UBISOFT+

UBISOFT+ jest programem abonamentowym oferowanym przez firmę Ubisoft i – jeżeli dotyczy – nabywanym od upoważnionych podmiotów trzecich („Sprzedawca zewnętrzny”). Niniejszy regulamin („Regulamin UBISOFT+”) definiuje prawa i obowiązki użytkownika związane z abonamentem UBISOFT+ („Abonament” lub „UBISOFT+”), a także wszelkimi treściami Ubisoft (w tym m.in. gram i zawartością do pobrania od firmy Ubisoft) udostępnianymi użytkownikowi w ramach Abonamentu (zwanymi łącznie „Usługami UBISOFT+”). Niniejszy Regulamin UBISOFT+ został włączony poprzez odniesienie do Warunków korzystania z usług Ubisoft dostępnych pod adresem <https://legal.ubi.com/termsfuse>(„Warunki korzystania z usług”) i razem z nimi stanowi całość umowy dotyczącej Abonamentu zawartej między firmą Ubisoft a użytkownikiem, a ponadto zastępuje wszelkie wcześniejsze interpretacje oraz umowy (ustne lub pisemne) w tym zakresie. Wszystkie wyrażenia zapisane wielką literą, które zostały użyte w niniejszym dokumencie bez zdefiniowania, mają znaczenie podane w Warunkach korzystania z usług.

1. Kryteria kwalifikacji

Żeby korzystać z UBISOFT+, użytkownik musi mieć ważne i aktywne Konto Ubisoft. Prosimy pamiętać, że w niektórych krajach program UBISOFT+, w tym funkcje takie jak Dostęp wieloplatformowy (zgodnie z poniższą definicją), są niedostępne, a dodatkowo mogą być objęte różnymi ograniczeniami wiekowymi.

2. Usługi UBISOFT+

Uwaga: dostępność UBISOFT+ Services, UBISOFT+ Games i/lub korzyści dostępnych w abonamencie zależy od wybranego przez ciebie planu, platform, dla których wykupisz abonament, oraz miejsca zamieszkania. Przed zakupem zapoznaj się z najnowszymi informacjami sprzedawcy detalicznego lub, jeśli kupujesz w Ubisoft, z tym zestawem Często zadawanych pytań ([FAQ](#)).

Posiadacze Kont Ubisoft z aktywnym Abonamentem mogą otrzymywać następujące korzyści wynikające z Abonamentu:

- a) dostęp do ograniczonej biblioteki gier komputerowych Ubisoft pod adresem <https://store.ubi.com/ubisoftplus/games>, wraz z ewentualnymi dodatkowymi treściami takimi jak zawartość do pobrania oraz dodatki, umożliwiającymi nieograniczoną rozgrywkę online przez okres dostępności gier w programie UBISOFT+ („Gry UBISOFT+”). Prosimy pamiętać, że zawartość dodatkowa na fizycznych nośnikach, waluta do wykorzystania w grze, ulepszenia oraz inne cyfrowe przedmioty jednorazowe nie wchodzą w skład takich edycji gier, chyba że wyraźnie określono inaczej. Firma Ubisoft może w dowolnym momencie i według własnego uznania usunąć z edycji Gier UBISOFT+ dowolną zawartość premium;
- b) z zastrzeżeniem dostępności, możliwość dostępu do niektórych Usług Ubisoft+ na zewnętrznych platformach gamingowych („Dostęp wieloplatformowy”);
- c) jeżeli dotyczy, włączenie do programów wczesnego dostępu umożliwiającich abonentom uzyskanie wcześniejszego dostępu do niektórych gier Ubisoft przed datą ich premiery rynkowej („Wczesny dostęp”);
- d) włączenie do ewentualnych programów testów beta; oraz
- e) jeżeli dotyczy, rabaty na niektóre gry, towar oraz inną zawartość Ubisoft (która będzie okresowo uaktualniana) w sklepie Ubisoft Store („Rabaty”);
- f) umożliwienie użytkownikom z aktywnym Abonamentem uzyskania dostępu do dedykowanej listy nagród („Nagrody”). Nagrody mogą obejmować dodatkową zawartość w grze i/lub wszelkie inne korzyści, które firma Ubisoft może udostępnić w ramach Nagrody UBISOFT+.

Informujemy, że (i) lista Nagród może ulec zmianie; (ii) do każdej Nagrody zastosowanie mogą mieć dodatkowe postanowienia i warunki; (iii) na potrzeby programu Nagrody UBISOFT+, Użytkownicy anulujący Abonament będą uważani za nowych użytkowników w przypadku powrotu do UBISOFT+, o ile firma Ubisoft nie postanowi inaczej.

Usługi UBISOFT+ mogą zostać w dowolnym momencie zmienione, a także objęte ograniczeniami lub warunkami wyłączenia. Aktualne szczegółowe informacje na temat Usług UBISOFT+

dostępnych w ramach Abonamentu są zamieszczane pod adresem <https://support.ubi.com/Faqs/000043786/>. Prosimy pamiętać, że Usługi UBISOFT+ mogą się różnić w zależności od wieku użytkownika oraz terytorium.

3. ABONAMENTU WYKUPIONEGO W UBISOFT

PROSIMY PAMIĘTAĆ, ŻE ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYMI PRZEPISAMI W PRZYPADKU ZAWARCIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA ABONAMENTU UBISOFT+ ABONAMENT BĘDZIE **AUTOMATYCZNIE ODNAWIANY W KAŻDYM MIESIĄCU** ZA AKTUALNĄ W CHWILI ODNOWIENIA CENĘ ABONAMENTU (PLUS NALEŻNY PODATEK LUB Z JEGO UWZGLĘDNIENIEM W CENIE NA PODSTAWIE ADRESU ROZLICZENIOWEGO), KAŻDORAZOWO W DNIU OKREŚLONYM JAKO DATA ODNOWIENIA I BEZ ŻADNYCH DODATKOWYCH DZIAŁAŃ PODEJMOWANYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKA – **DO MOMENTU ORAZ POD WARUNKIEM ANULOWANIA ABONAMENTU PRZEZ UŻYTKOWNIKA.**

4. Cena, Rozliczenia oraz Metody płatności dotyczące Abonamentu wykupionego w Ubisoft

Opłata abonamentowa za Usługi UBISOFT+ będzie naliczana w dniu podanym jako data rozliczeniowa na stronie Konta Ubisoft użytkownika. W celu zapisania się do Abonamentu użytkownik musi podać ważną metodę płatności, a firma Ubisoft może w dowolnym momencie poprosić użytkownika o uaktualnienie metody płatności, jeśli podana metoda straci ważność. Cykliczne opłaty za odnowienie będą pobierane przy użyciu metody płatności podanej przez użytkownika podczas rejestracji, do momentu oraz pod warunkiem zmiany takiej metody płatności i/lub utraty jej ważności. Użytkownik upoważnia firmę Ubisoft do pobrania opłaty przy użyciu dowolnej innej metody płatności powiązanej z jego Kontem w sytuacji, gdy główna metoda płatności wygaśnie lub zostanie w inny sposób odrzucona. W przypadku braku pomyślnego rozliczenia opłaty wskutek wygaśnięcia metody płatności, niewystarczających środków itp. firma Ubisoft może zawiesić dostęp użytkownika do UBISOFT+ do momentu skutecznego pobrania opłaty przy użyciu ważnej metody płatności. Firma Ubisoft powiadomi użytkownika o wszelkich zmianach cen Abonamentu przed ich wprowadzeniem, w sposób określony przez firmę Ubisoft według jej własnego uznania, zgodnie z obowiązującymi przepisami. O ile nie wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, Abonament nie podlega zwrotowi kosztów i nie może zostać przeniesiony na innego użytkownika.

5. Bezpłatny okres próbny

Firma Ubisoft może okresowo udostępniać użytkownikowi niektóre lub wszystkie Usługi UBISOFT+ na zasadzie bezpłatnego okresu próbnego („Bezpłatny okres próbny”). Czas trwania, jak również warunki/ograniczenia takiego Bezpłatnego okresu próbnego będą podawane na stronie Abonamentu witryny sklepu Ubisoft Store (<https://store.ubi.com/ubisoftplus>) lub w Ubisoft Connect. Posiadacze Kont będący aktualnymi lub byłymi abonentami mogą nie kwalifikować się do skorzystania z Bezpłatnego okresu próbnego. Skorzystanie z Bezpłatnego okresu próbnego może wymagać podania metody płatności. Zgodnie z obowiązującymi przepisami po zakończeniu Bezpłatnego okresu próbnego Abonament użytkownika **może zostać automatycznie odnowiony, chyba że użytkownik anuluje Abonament przed upływem Bezpłatnego okresu próbnego. Jeśli użytkownik nie anuluje Abonamentu, wówczas firma Ubisoft pobierze aktualną miesięczną Opłatę abonamentową za następny okres abonamentowy/cykl rozliczeniowy przy użyciu metody płatności wybranej podczas rejestracji. Prosimy pamiętać, że zgodnie z warunkami określonymi w Artykule 3 powyżej Abonament będzie automatycznie odnawiany do momentu jego anulowania przez użytkownika.**

6. Anulowanie Abonamentu wykupionego w Ubisoft

Użytkownik może anulować Abonament w dowolnym momencie i z dowolnego powodu poprzez odwiedzenie sekcji „Twoje konto” pod adresem <https://store.ubi.com> i wykonanie instrukcji anulowania Abonamentu. Po anulowaniu użytkownik zachowa pełny dostęp do aktualnych na daną chwilę Usług UBISOFT+ aż do zakończenia Okresu abonamentowego, w którym dokonał anulowania. Po zakończeniu aktualnego Okresu abonamentowego użytkownik straci dostęp do Usług UBISOFT+, w tym m.in. do Wczesnego dostępu, Rabatów, Dostępu wieloplatformowego, Gier UBISOFT+ lub wszelkich zakupów dokonanych w Grach UBISOFT+ (chyba że użytkownik nabył grę i ma do niej dostęp za pośrednictwem swojego Konta niezależnie od UBISOFT+). Jeśli użytkownik nie zakupił gry poza programem UBISOFT+, firma Ubisoft może według własnego uznania zachować postępy użytkownika i/lub zakupy dokonane przez niego w grze na wypadek, gdyby w późniejszym terminie postanowił odnowić Abonament. Lista Gier UBISOFT+, dla których firma Ubisoft może

zachowywać postępy graczy jest dostępna pod adresem <https://support.ubi.com/faqs/000046342>. Niezależnie od powyższych postanowień prosimy pamiętać, że w przypadku odnowienia Abonamentu w późniejszym terminie użytkownik uzyska dostęp tylko do *aktualnych w danym czasie* Usług UBISOFT+.

7. DOSTĘP WIELOPLATFORMOWY

Ubisoft może, w ramach Bezpłatnego okresu próbnego lub za opłatą, umożliwić użytkownikowi granie w niektóre Gry UBISOFT+ (oraz, jeżeli dotyczy, dostęp do niektórych Usług UBISOFT+) na innych platformach i/lub w ramach innych usług poprzez Dostęp wieloplatformowy („Platformy zewnętrzne”). Jeżeli użytkownik zdecyduje się skorzystać z Dostępu wieloplatformowego, będzie musiał postępować zgodnie z instrukcjami połączenia Konta Ubisoft z kontem na Platformie zewnętrznej (logując się na swoje konto lub tworząc nowe konto). Wszelkie warunki korzystania z Platform zewnętrznych (w tym m.in. regulamin korzystania i polityka prywatności obowiązujące na Platformie zewnętrznej) będą mieć zastosowanie również do korzystania z Usług UBISOFT+ na Platformach zewnętrznych. Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z obowiązującymi warunkami, które mogą być okresowo aktualizowane, a w przypadku braku ich akceptacji nie powinien łączyć swojego Konta Ubisoft z Platformami zewnętrznymi. Aby uzyskać dostęp do Platformy zewnętrznej użytkownik może zostać przez nią zobowiązany do uiszczenia dodatkowej opłaty. W przypadku niektórych Gier UBISOFT+ i niektórych Platform zewnętrznych mogą być dostępne rozgrywki i postępy międzyplatformowe. Więcej informacji na temat tych funkcji można znaleźć pod adresem <https://support.ubisoft.com/faqs/000059698>.

Uwaga: dostępność UBISOFT+ Services, UBISOFT+ Games i/lub korzyści dostępnych w abonamencie zależy od wybranego przez ciebie planu, platform, dla których wykupisz abonament, oraz miejsca zamieszkania. Przed zakupem zapoznaj się z najnowszymi informacjami sprzedawcy detalicznego lub, jeśli kupujesz w Ubisoft, z tym zestawem Często zadawanych pytań ([FAQ](#)).

8. ODMIENNE WARUNKI ABONAMENTU WYKUPIONEGO U SPRZEDAWCY ZEWNĘTRZNEGO

Jeżeli użytkownik wykupił Abonament (lub skorzystał z ograniczonego czasowo rabatu/bezpłatnego okresu próbnego) u Sprzedawcy zewnętrznego, obowiązujące okresy rozliczeniowe, opłaty, metody i zasady płatności, warunki anulowania i zwrotu dotyczące użytkownika mogą się różnić i będą mieć brzmienie przyjęte przez danego Sprzedawcę zewnętrznego. W celu zmiany metody płatności, anulowania Abonamentu lub otrzymania zwrotu zgodnie z obowiązującym regulaminem użytkownik musi skontaktować się z danym Sprzedawcą zewnętrznym.

9. Aktualizacje

Firma Ubisoft zastrzega sobie prawo do zmieniania i aktualizowania udostępnianych w ramach Abonamentu Usług UBISOFT+ w dowolnym momencie i z dowolnego powodu, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec użytkownika. W szczególności firma Ubisoft może w dowolnym momencie i z dowolnego powodu dodawać lub usuwać usługi i/lub treści oferowane w ramach Usług UBISOFT+. Aktualne informacje dotyczące Abonamentu będą zamieszczane na stronie <https://support.ubi.com/Faqs/000043786/>.

10. Zawieszenie i zakończenie

Firma Ubisoft zastrzega sobie prawo do anulowania, zawieszenia, zakończenia lub ograniczenia w inny sposób użytkowania i/lub dostępu do Abonamentu, a także wybranych lub wszystkich Usług UBISOFT+ (niezależnie od tego, gdzie użytkownik wykupił Abonament), w dowolnym momencie w przypadku podejrzenia oszustwa, nadużycia lub niezgodnego z prawem działania i/lub jakichkolwiek działań sprzecznych z Warunkami korzystania z usług, niniejszym Regulaminem UBISOFT+, wszelkimi kodeksami postępowania dotyczącymi Gier UBISOFT+, wszelkimi innymi warunkami regulującymi relacje użytkownika z Ubisoft i/lub wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa lub rozporządzeniami. W przypadku anulowania lub innego zakończenia Abonamentu przez firmę Ubisoft użytkownik może w trybie natychmiastowym stracić dostęp do Gier UBISOFT+ i wszelkich Usług UBISOFT+. Ponadto prosimy pamiętać, że: (a) w przypadku zawieszenia lub zamknięcia przez firmę Ubisoft Konta Ubisoft użytkownika zgodnie z Warunkami korzystania z usług użytkownik może stracić dostęp do Usług UBISOFT+ oraz (b) w przypadku zawieszenia lub cofnięcia przez firmę Ubisoft dostępu do konkretnej gry, którą użytkownik uzyskał niezależnie od Abonamentu, w tym również w przypadku zablokowania Konta Ubisoft użytkownika w takiej grze, użytkownik może również stracić dostęp do takiej Gry UBISOFT+ w ramach swojego Abonamentu.

Analogicznie, jeśli Konto użytkownika zostanie zablokowane w Grze UBISOFT+ na podstawie Warunków korzystania z usług, niniejszego Regulaminu UBISOFT+ i/lub jakiegokolwiek obowiązującego kodeksu postępowania, wówczas użytkownik może nie mieć dostępu do takiej gry w przypadku zakupu jej niezależnie od Abonamentu, za pośrednictwem posiadanego Konta. W przypadku zawieszenia, anulowania lub częściowego albo całkowitego zakończenia Abonamentu wykupionego za pośrednictwem Ubisoft użytkownikowi nie będzie przysługiwał żaden zwrot kosztów w wysokości proporcjonalnej do (ewentualnego) niewykorzystanego Okresu abonamentowego. Jeżeli użytkownik wykupił abonament u Sprzedawcy zewnętrznego, szczegółowe informacje uzyska u tego Sprzedawcy zewnętrznego. Niezależnie od powyższych postanowień firma Ubisoft zastrzega sobie prawo do zakończenia programu UBISOFT+ lub dowolnych Usług UBISOFT+ w dowolnym momencie i z dowolnego powodu za uprzednim poinformowaniem użytkownika z trzydziestodniowym (30) wyprzedzeniem.

11. Użytek własny

Bez uprzedniego uzyskania wyraźnej zgody firmy Ubisoft użytkownik może korzystać z programu UBISOFT+ wyłącznie indywidualnie. Użytkownikom zabrania się łączenia, przenoszenia lub wymiany UBISOFT+ i/lub Usług UBISOFT+ z innymi użytkownikami lub Kontami albo też na ich rzecz bez względu na powód takiego działania. Nieprzestrzeganie tego postanowienia może skutkować zawieszeniem lub zakończeniem Abonamentu i/lub Konta.

12. Ograniczona licencja

Niezależnie od wszelkich stanowiących inaczej postanowień zawartych w niniejszym dokumencie lub w Warunkach korzystania z usług, a także bez względu na zastosowaną terminologię, Usługi UBISOFT+ w każdym momencie reprezentują ograniczone prawa licencyjne, nie mają żadnej wartości pieniężnej ani wartości „w prawdziwym świecie”, a także nie podlegają przeniesieniu ani wymianie przez użytkownika na jakąkolwiek kwotę pieniędzy lub wartość pieniężną ze strony firmy Ubisoft.

13. Zmiana lub rozwiązanie niniejszego Regulaminu UBISOFT+

Firma Ubisoft może w dowolnym momencie i z dowolnych przyczyn zmienić niniejszy Regulamin UBISOFT+ według własnego uznania, przy czym wszelkie takie zmiany będą obowiązywały zgodnie z podanymi informacjami. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących zmian regulaminu prosimy kontaktować się z Działem Obsługi Klienta pod adresem <https://support.ubi.com>. Jeśli użytkownik zdecyduje się na rezygnowanie z programu UBISOFT+ po wprowadzeniu wspomnianych zmian, może on zakończyć swój Abonament poprzez odwiedzenie sekcji „Twoje konto” na stronie <https://store.ubi.com> i kliknięcie opcji „Zakończ abonament”. Rezygnacja będzie miała skutek z końcem Okresu abonamentowego, w którym jej dokonano.

14. Stałe połączenie z internetem oraz inne wymagania systemowe

W celu potwierdzenia Abonamentu program UBISOFT+ wymaga stałego połączenia z internetem zarówno w przypadku rozgrywki online, jak i offline. Ponadto, niektóre Usługi UBISOFT+, w tym dostęp do niektórych Usług UBISOFT+ na Platformach zewnętrznych, mogą wymagać połączenia kont, dodatkowych opłat, dodatkowej technologii zabezpieczającej przed kopiowaniem, jak również zainstalowania oprogramowania zapobiegającego oszukiwaniu w grze. Zawartość oraz wymagania systemowe mogą być zmieniane w dowolnym momencie. Przed zawarciem Abonamentu prosimy zapoznać się ze wszystkimi wymaganiami dotyczącymi Usług UBISOFT+.

15. Dane osobowe

Ubisoft przetwarza dane osobowe użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi danych osobowych, w szczególności z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (UE) 2016/679 (RODO), kalifornijską ustawą o prywatności konsumentów (CCPA), w celu realizacji Abonamentu i udostępniania użytkownikowi Usług UBISOFT+. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych i wykonywaniu praw przysługujących użytkownikowi można znaleźć w Polityce prywatności Ubisoft.

16. Postanowienia różne

Jeśli z jakiegokolwiek powodu firma Ubisoft nie zareaguje na naruszenie przez użytkownika niniejszego Regulaminu UBISOFT+, nie będzie to równoznaczne ze zrzeczeniem się przez firmę Ubisoft prawa do reagowania na przyszłe lub podobne naruszenia. W przypadku uznania przez sąd jakichkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu UBISOFT+ za niemożliwe do wyegzekwowania lub nieważne, takie postanowienia będą egzekwowane w najpełniejszym zakresie dopuszczanym przez obowiązujące przepisy prawa, zaś pozostałe postanowienia pozostaną ważne i możliwe do wyegzekwowania. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu UBISOFT+ nie będą uważane za wyłączające lub ograniczające w stosunku do jakichkolwiek ustawowych praw konsumenta przysługujących użytkownikowi.

17. Przenoszenie zawartości oraz jakość Usług UBISOFT+

Użytkownikom, którzy są abonentami UBISOFT+ na terenie Państwa Członkowskiego Unii Europejskiej, firma Ubisoft umożliwia korzystanie z Abonamentu w trakcie tymczasowego przebywania w Państwie Członkowskim innym niż ich Państwo Członkowskie miejsca zamieszkania. W tej sytuacji użytkownik zachowuje dostęp do Usług UBISOFT+ w taki sam sposób, jak w czasie przebywania na terenie Państwa Członkowskiego miejsca zamieszkania. Niemniej firma Ubisoft nie udziela żadnych gwarancji i nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu różnic w jakości pomiędzy Usługami UBISOFT +, do których użytkownik uzyskuje dostęp w Państwie Członkowskim innym niż Państwo Członkowskie miejsca zamieszkania, a Usługami UBISOFT + dostępnymi w Państwie Członkowskim miejsca zamieszkania.

18. Weryfikacja Państwa Członkowskiego zamieszkania

W przypadku, gdy użytkownik jest abonentem UBISOFT+ na terenie Państwa Członkowskiego Unii Europejskiej firma Ubisoft, korzystając z uzasadnionych, proporcjonalnych i skutecznych środków, może weryfikować Państw