

Warunki korzystania z usług Ubisoft

„Wszyscy gramy według tych samych zasad”

Ten dokument został zaktualizowany 26 stycznia 2026 r. Poprzednią wersję można znaleźć [tutaj](#).

WITAMY W ŚWIECIE UBISOFT!

PROSIMY O UWAŻNE ZAPOZNANIE SIĘ Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI KORZYSTANIA.

Zespoły Ubisoft tworzą autentyczne i niezapomniane wrażenia dla naszych graczy, aby mogli dobrze się bawić, dzielić się i rozwijać poprzez gry, aplikacje, strony internetowe i usługi online (co nazywamy naszymi „Usługami”). Aby umożliwić Ci korzystanie z naszych Usług, opracowaliśmy zasady, które mają zastosowanie do wszystkiego i wszystkich w naszych społecznościach: Ciebie, innych graczy i nas samych. Korzystając z Usług i Treści określonych poniżej, wyrażasz zgodę na niniejsze „Warunki korzystania”.

JĘŚLI JESTEŚ UŻYTKOWNIKIEM Z MIEJSCEM POBYTU W STANACH ZJEDNOCZONYCH, Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW OKREŚLONYCH W NINIEJSZYM DOKUMENCIE, WSZELKIE SPORY MIĘDZY TOBĄ A UBISOFT BĘDĄ ROZSTRZYGANE W DRODZE WIĄŻĄCEGO POSTĘPOWANIA ARBITRAŻOWEGO I WNOSZONE WYŁĄCZNIE W IMIENIU WŁASNYM, A NIE W RAMACH POSTĘPOWANIA ZBIOROWEGO LUB REPREZENTACYJNEGO, ZGODNIE Z ART. 16 NINIEJSZYCH WARUNKÓW. WYRAŻAJĄC ZGODĘ NA NINIEJSZE WARUNKI, UŻYTKOWNIK ZRZĘKA SIĘ PRAWA DO ROZSTRZYGANIA SPORÓW W SĄDZIE PRZEZ SĘDZIEGO LUB ŁAWĘ PRZYSIĘGŁYCH ORAZ DO WNOSZENIA POWÓDZTWA PRZECIWKO FIRMIE UBISOFT W RAMACH POSTĘPOWANIA ZBIOROWEGO LUB REPREZENTACYJNEGO. PROSIMY O UWAŻNE ZAPOZNANIE SIĘ Z ARTYKUŁAMI 11 I 16, KTÓRE MAJĄ WPŁYW NA PRAWA UŻYTKOWNIKA.

1. Czym są Usługi i Treści Ubisoft?

1.1 Usługi Ubisoft („Usługi”) obejmują gry, treści do pobrania, przepustki sezonowe i inne oprogramowanie do gier (zawarte na płytach lub innych nośnikach fizycznych lub pobrane lub przesyłane strumieniowo) oraz inne produkty oprogramowania i usługi online i mobilne, w tym ich funkcje online i inne funkcje, wraz z wszelkimi ich aktualizacjami i ulepszeniami, powiązane strony internetowe, platformę Ubisoft Connect i wszelkie inne platformy Ubisoft, usługę subskrypcji Ubisoft+, organizowane wydarzenia na żywo, serwery, oprogramowanie i infrastrukturę, za pośrednictwem których są one obecnie lub w przyszłości dostarczane użytkownikowi przez UBISOFT ENTERTAINMENT S.A. lub którąkolwiek z jej spółek zależnych lub stowarzyszonych, w tym UBISOFT EMEA SAS, UBISOFT INC. i UBISOFT NOVA (zwane łącznie „Ubisoft” lub „my”).

1.2 „Treści” oznaczają wszelkie elementy stanowiące część Usług, w tym między innymi przedmioty w grze, elementy personalizacji, mapy, awatary, całą rozgrywkę, grafikę, muzykę i dźwięki, tekst, wszystkie wiadomości lub informacje, nazwy, motywy, obiekty, scenerię, kostiumy, efekty, dialogi, slogany, miejsca, postacie, diagramy, koncepcje, choreografie, filmy, efekty audiowizualne, nazwy domen. Obejmuje to elementy stworzone przez użytkownika i innych użytkowników, zwane Treścią generowaną przez użytkowników (zdefiniowaną w **artykule 10**); Wirtualną walutę Ubisoft (zdefiniowaną w **artykule 4.3**) oraz Treść testową (zdefiniowaną w **artykule 13**). Niniejsze warunki użytkowania („Warunki”) regulują dostęp użytkownika („użytkownik” lub „Ty”) do takich Usług i korzystanie z nich. Korzystając z Usług i Treści, akceptujesz i zgadzasz się przestrzegać niniejszych Warunków oraz wszelkich szczególnych kryteriów dotyczących wieku i terytorium. Dodatkowe warunki mogą mieć zastosowanie do konkretnej Usługi, w tym na przykład Warunki sprzedaży sklepów Ubisoft, Umowa licencyjna użytkownika końcowego i kodeks(y) postępowania („Kodeks postępowania”) lub wszelkie szczególne warunki mające zastosowanie do naszych subskrypcji (Ubisoft+ itp.). Ponadto nasza Polityka prywatności pozwoli Ci dokładnie zrozumieć, w jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe, które możemy gromadzić podczas korzystania z Usług. Przed uzyskaniem dostępu do Usługi należy zapoznać się z wszystkimi tymi dokumentami.

1.3 Usługi i Treści są UDOSTĘPNIANE UŻYTKOWNIKOWI W FORMIE LICENCJI, A NIE SPRZEDAWANE. Oznacza to, że udzielamy użytkownikowi osobistego, ograniczonego, niewyłącznego, nieprzenoszalnego, niepodlegającego sublicencjonowaniu i odwołalnego prawa oraz licencji na korzystanie z Usług i dostęp do Treści w celach rozrywkowych, niekomercyjnych, z zastrzeżeniem przestrzegania niniejszych Warunków. Wszelkie tytuły, prawa własności i prawa własności intelektualnej do Usług i wszelkich ich kopii są własnością Ubisoft lub jego licencjodawców.

Nie wolno użytkownikowi wykorzystywać w jakikolwiek sposób żadnych elementów Usług lub Treści do celów innych niż wyrażnie dozwolone w niniejszych Warunkach, w tym między innymi do szkolenia lub dostosowywania modeli lub wykorzystywania takich elementów jako danych wejściowych w poleceniach, czy to w narzędziach sztucznej inteligencji, czy w inny sposób.

2. Co należy wiedzieć podczas tworzenia konta?

2.1 W celu uzyskania dostępu do niektórych Treści i Usług, w tym do gier online, i korzystania z nich, może być konieczne utworzenie konta Ubisoft i/lub dedykowanego konta gry („Konto”). Można je utworzyć, podając dokładne, kompletne i aktualne informacje, w tym prawidłowy adres e-mail.

Aby chronić osoby niepełnoletnie, zapobiegać ryzyku oszustw i zapewnić bezpieczeństwo naszej społeczności, możemy sprawdzić dokładność podanych przez Ciebie informacji, w tym poprzez weryfikację numeru telefonu i adresu e-mail. Zgadzasz się na przesłanie nam na żądanie niezbędnych dokumentów weryfikacyjnych (które mogą obejmować kopię dowodu osobistego lub paszportu) w dowolny sposób. Możemy uniemożliwić utworzenie konta użytkownika, zablokować jego konto lub ograniczyć dostęp do niektórych funkcji, jeśli numer telefonu lub adres e-mail użytkownika nie spełniają naszych standardów ochrony społeczności lub z innych powodów związanych z bezpieczeństwem. W tym samym celu możemy również wymagać od użytkownika włączenia uwierzytelniania dwuskładnikowego lub innych środków ochronnych w celu uzyskania dostępu do niektórych funkcji Usług.

Jeśli potrzebujesz informacji lub masz pytania dotyczące swojego konta, odwiedź stronę <https://www.ubisoft.com/help/account> lub <https://account.ubisoft.com>.

2.2 Bezpieczeństwo konta. Każde użycie konta przy wpisaniu hasła, w szczególności każdy zakup usług, będzie uznawane za dokonane przez użytkownika.

Aby zapewnić bezpieczeństwo konta:

- Nigdy nie udostępniaj nikomu danych swojego konta (nazwy użytkownika, hasła itp.). Nigdy nie będziemy prosić Cię o podanie hasła.
- Nigdy nie upoważniaj nikogo do dostępu i/lub korzystania z Twojego konta.
- Zabezpiecz swoje konto, postępując zgodnie z naszymi wymogami i zaleceniami dotyczącymi bezpieczeństwa, dostępnymi pod adresem <https://www.ubisoft.com/fr-fr/help/article/000062764>.

Zobowiązujesz się do jak najszybszego poinformowania nas pod adresem <https://www.ubisoft.com/help> o każdym nieuprawnionym użyciu Twojej nazwy użytkownika, hasła lub innych informacji dotyczących Twojego konta oraz o każdym naruszeniu bezpieczeństwa związanym z Usługami, o którym się dowiesz.

2.3 Tworzenie nazwy użytkownika/awatara. W celu uzyskania dostępu do niektórych Usług i korzystania z nich, może być konieczne utworzenie nazwy użytkownika i/lub awatara. Będą one powiązane z Twoim kontem i publicznie wyświetlane. Dlatego zalecamy, aby nie umieszczać prawdziwego imienia i nazwiska w nazwie użytkownika.

Nie można wybrać nazwy użytkownika ani awatara, które (i) są już używane przez innego użytkownika lub powiązane z innym kontem lub (ii) zawierają „Ubi” lub „Ubisoft” lub logo Ubisoft. Zastrzegamy sobie prawo, według własnego uznania, do odrzucenia dowolnej wybranej przez użytkownika nazwy użytkownika i/lub awatara.

2.4 Wielokrotne konta. Obowiązuje zakaz tworzenia wielu kont, chyba że wyrażnie na to zezwolimy. W takim przypadku użytkownik przyjmuje do wiadomości, że na nasze żądanie zamknie dodatkowe konto lub że możemy zamknąć dodatkowe konto użytkownika.

3. Czy osoby niepełnoletnie mogą tworzyć konta i korzystać z naszych Usług?

3.1 Jeśli jesteś osobą niepełnoletnią w kraju zamieszkania, powinieneś zapoznać się z niniejszymi Warunkami z pomocą rodzica lub opiekuna.

3.2 Konto Dziecka i Nastolatka. W zależności od wieku wymaganej zgody na przetwarzanie danych osobowych obowiązującego w Twoim kraju, może być konieczne utworzenie konta dziecka lub

nastolatka z wbudowanymi funkcjami bezpieczeństwa.

Podczas tworzenia konta Konto Ubisoft Dziecka jest powiązane z kontem Ubisoft rodzica lub opiekuna prawnego. Rodzic lub opiekun prawny wyraża zgodę na utworzenie konta dziecka. W zależności od kraju zamieszkania rodzic lub opiekun prawny może być zobowiązany do potwierdzenia swojego wieku podczas tworzenia konta i/lub powiązania konta z kontem dziecka. Rodzic lub opiekun prawny może w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę i zażądać zamknięcia swojego konta oraz powiązanych kont dziecka.

Podczas tworzenia konta rodzic lub opiekun może zdecydować się na połączenie swojego konta z kontem Ubisoft rodzica lub opiekuna prawnego. Jeśli to zrobi, będzie korzystać z dodatkowych funkcji ochronnych, a rodzic lub opiekun prawny będzie mógł zarządzać ustawieniami za pośrednictwem [Centrum rodzinnego](#). W zależności od obowiązujących przepisów dotyczących ochrony nieletnich, osoby nastoletnie mogą być zobowiązane do połączenia swojego konta z kontem rodzica lub opiekuna prawnego.

Więcej informacji na temat Konta dziecka i Nastolatka, a także obowiązujących ograniczeń wiekowych można znaleźć tutaj: <https://www.ubisoft.com/help/article/000079310>.

3.3 Potwierdzenie wieku. W zależności od kraju zamieszkania możemy poprosić Cię o potwierdzenie wieku w celu utworzenia konta i/lub uzyskania dostępu do niektórych gier, funkcji lub możliwości, aby zachować zgodność z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony nieletnich. Możemy ograniczyć dostęp do niektórych Usług ze względu na wiek, a w przypadku nieletnich poniżej określonego wieku możemy zezwolić na rejestrację w niektórych Usługach wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna.

3.4 Zasoby. Jeśli jesteś rodzicem lub opiekunem, zalecamy monitorowanie aktywności dzieci w grach, w szczególności w Internecie, oraz zapoznanie się z funkcjami kontroli rodzicielskiej, które mogą być udostępniane przez nas i/lub naszych partnerów. Zachęcamy do odwiedzenia strony „Rodzina i gry”, którą stworzyliśmy we współpracy z ekspertami, graczami i rodzicami, dostępnej pod [adresem https://ubisoft.com/en-us/company/social-impact/family-gaming](https://ubisoft.com/en-us/company/social-impact/family-gaming), aby uzyskać odpowiedzi na niektóre z często zadawanych pytań oraz wskazówki i porady. Znajdą tam Państwo przydatne zasoby, takie jak „[Good Game Playbook](#)”, który zawiera jasne wskazówki pomagające graczom radzić sobie z toksycznością w Internecie, regulować emocje i dbać o siebie. Dla każdej grupy wiekowej (dzieci, nastolatki i dorośli) dostępna jest specjalna wersja przewodnika, dostosowana do potrzeb docelowych odbiorców.

3.5 Centrum rodzinne. [Centrum rodzinne](#) zawiera informacje na temat kontroli rodzicielskiej, funkcji ochronnych i powiadomień, które mogą być dostępne na koncie w celu nadzorowania aktywności członków rodziny. Obejmuje to zarządzanie ustawieniami prywatności, aktywnością znajomych, grami i wydatkami.

3.6 Odpowiedzialność. W zakresie dozwolonym przez prawo nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za działania podejmowane przez osoby niepełnoletnie bez zgody rodziców lub opiekunów prawnych. We wszystkich przypadkach za korzystanie z Usług przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą ich rodzice lub opiekunowie prawni. Jeśli jesteś rodzicem lub opiekunem prawnym i wyrażasz zgodę na rejestrację swojego dziecka w Usługach, tym samym akceptujesz Warunki dotyczące korzystania z Usług przez swoje dziecko.

3.7 Prywatność. Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat sposobu przetwarzania danych osobowych naszych nieletnich graczy, zapoznaj się z naszą Polityką prywatności dla młodych graczy, dostępną pod adresem: <https://ubisoft.com/legal/documents/privacypolicyminors/>.

4. Jakie warunki mają zastosowanie do korzystania z naszych Usług?

4.1 Kanały dyskusyjne. Usługi mogą zawierać fora, grupy informacyjne, czaty lub inne rodzaje obszarów dyskusji online (zwane łącznie „**Kanałami dyskusyjnymi**”). Korzystając z kanałów dyskusyjnych, należy mieć świadomość, że avatar, nazwa użytkownika i wiadomości będą publiczne i widoczne dla każdego użytkownika odwiedzającego kanały dyskusyjne (chyba że użytkownik znajduje się na prywatnym Kanaale dyskusyjnym). Użytkownik wysyła wiadomości na własne ryzyko. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za ich przesyłanie, publikowanie i rozpowszechnianie.

Podczas komunikacji z innymi użytkownikami w kanałach dyskusyjnych należy pamiętać o następujących **środkach bezpieczeństwa**:

- Nigdy nie udostępniaj informacji, które mogą posłużyć do zidentyfikowania Cię w prawdziwym życiu.
- Nigdy nie zgadzaj się na spotkanie w prawdziwym życiu z osobą, z którą rozmawiałeś na czacie, zwłaszcza jeśli ta osoba prosi Cię o zachowanie rozmów lub spotkania w tajemnicy, i odrzucaj wszelkie zaproszenia do dołączenia do aplikacji lub kanałów poza Usługami.
- Zgłaszaj wszelkie zachowania lub treści, które uznasz za podejrzanе lub nieodpowiednie, w tym kanały dyskusyjne, które prowadziłeś z innym użytkownikiem i które sprawiały, że czułeś się niekomfortowo.
- Porozmawiaj z kimś z bliskiego otoczenia i skorzystaj z funkcji blokowania, jeśli jest ona dostępna w Usłudze, aby mieć pewność, że nie będziesz otrzymywać niechcianych wiadomości.

4.2 Sklepy Ubisoft. Umożliwiamy użytkownikom zakup produktów za pośrednictwem naszego sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://store.ubi.com/> lub poprzez Ubisoft Connect i inne sklepy zarządzane przez nas. Możemy ograniczyć możliwość zakupu produktów przez użytkownika na podstawie wielu kryteriów, w tym między innymi wieku użytkownika, ograniczonej ilości dostępnych produktów itp. Możemy oferować okresowe promocje, do których mają zastosowanie odrębne warunki.

4.3 Kredyty, wirtualna waluta. Możemy udzielić użytkownikowi licencji na dostęp lub korzystanie z elementów Usług online lub offline, w tym między innymi wirtualnych punktów, monet lub walut (zwanых łącznie „Wirtualną walutą Ubisoft”). Uzyskując Wirtualną walutę Ubisoft od nas lub naszych autoryzowanych partnerów, użytkownik otrzymuje osobistą, ograniczoną, nieprzenoszalną, niewyłączną i odwoalną licencję na dostęp do wirtualnej waluty Ubisoft, którą wyraźnie udostępniamy użytkownikowi, oraz na jej wybór.

WIRTUALNA WALUTA UBISOFT NIE MA WARTOŚCI PIENIĘŻNEJ I NIE MA WARTOŚCI POZA NASZYMI USŁUGAMI. Wirtualnej waluty Ubisoft nie można sprzedawać, wymieniać, przenosić ani wymieniać na gotówkę; można ją jedynie wymienić na Treści dostępne w Usługach. Wirtualna waluta Ubisoft nie podlega zwrotowi, a użytkownik nie ma prawa do zwrotu niewykorzystanej wirtualnej waluty Ubisoft, chyba że wymaga tego prawo. Po wymianie wirtualnej waluty Ubisoft na Treści, Treści te nie podlegają zwrotowi, wymianie ani refundacji.

4.4 Techniczne środki ochrony – zarządzanie prawami cyfrowymi. Możemy stosować techniczne środki ochrony i zarządzanie prawami cyfrowymi („Oprogramowanie DRM”), w tym na przykład ochronę fizyczną, znak wodny, unikalne klucze cyfrowe lub bezpośrednio uprawnienia w celu ochrony naszych Treści i Usług. W takim przypadku użytkownik niniejszym zgadza się, potwierdza i wyraża zgodę, że instalacja Treści lub Usługi spowoduje zainstalowanie Oprogramowania DRM na urządzeniu użytkownika; że Oprogramowanie DRM może ograniczać liczbę instalacji Usługi lub Treści i może zainstalować na urządzeniu użytkownika dodatkowe komponenty wymagane do ochrony przed kopiowaniem.

4.5 Połączenie internetowe. Do zainstalowania, uruchomienia, uzyskania dostępu i odblokowania całości lub części Treści i Usług może być wymagane szybkie połączenie internetowe, Konto oraz instalacja oprogramowania Ubisoft Connect (<http://ubisoftconnect.com>). Należy pamiętać, że niektóre gry i funkcje mogą wymagać stałego połączenia z Internetem.

4.6 Usługi mobilne. Użytkownik może uzyskać dostęp do niektórych Usług za pośrednictwem niektórych telefonów komórkowych, smartfonów, tabletów i innych kompatybilnych urządzeń mobilnych. Aby to zrobić, musi uzyskać zgodę osoby płacącej rachunki za urządzenie mobilne i mieć zapewniony dostęp do Internetu za pośrednictwem takiego urządzenia mobilnego. Korzystanie z urządzenia mobilnego może wiązać się z kosztami połączenia, za które nie ponosimy odpowiedzialności. Niektóre Usługi mobilne oferują zakupy w grze i mikrotransakcje. Komfort użytkowania może się różnić w zależności od możliwości i funkcji urządzenia mobilnego oraz sieci komunikacyjnej. Nie możemy zagwarantować takiego samego komfortu, jaki zapewnia połączenie z Usługami za pośrednictwem innych urządzeń.

5. W jaki sposób możemy aktualizować lub zmieniać nasze Usługi i Treści?

5.1 Modyfikacja Usług i Treści.

Od czasu do czasu możemy modyfikować Usługi i Treści poprzez poprawki i aktualizacje lub w inny sposób modyfikować dostęp do Usług i Treści z różnych powodów, w szczególności:

- aby Usługi i Treści były ekscytujące i angażujące dla obecnych lub nowych graczy,
- aby dostosować Usługi i Treści do nowego środowiska technicznego, zwiększonej liczby użytkowników lub z innych powodów operacyjnych lub technicznych, w tym na przykład (i) aktualizacja, ulepszenie, zrównoważenie lub odnowienie naszych Usług i Treści, (ii) przeprowadzenie czynności konserwacyjnych, (iii) naprawianie błędów, (iv) poprawianie lub optymalizowanie wydajności, (v) dodawanie lub usuwanie funkcji, (vi) zwalczanie rozpowszechniania nielegalnych lub szkodliwych zachowań (jak szczegółowo opisano w artykule 7) lub (vii) ograniczanie dostępu do wszystkich lub części naszych Usług i Treści z przyczyn prawnych, bezpieczeństwa, technicznych, operacyjnych lub innych obiektywnych powodów. W związku z tym nie gwarantujemy, że Usługi i Treści będą dostępne przez cały czas, we wszystkich lokalizacjach na całym świecie i/lub na wszystkich urządzeniach
- w celu ograniczenia lub zaprzestania świadczenia przestarzałych lub niezrównoważonych funkcji Treści i/lub Usług, gdy jest to uzasadnione. O ile nie określono inaczej, nie gwarantujemy dostępności żadnej Usługi lub Treści przez określony czas.

Możemy wymagać lub umożliwić użytkownikowi pobranie oprogramowania, aktualizacji, poprawek i/lub innych narzędzi i programów dostarczanych przez nas lub naszych licencjodawców („Oprogramowanie Ubisoft”). Udzielamy użytkownikowi osobistej, nieprzenoszalnej i niewyłącznej licencji umożliwiającej korzystanie z Oprogramowania Ubisoft wyłącznie w celu korzystania z Usług, na całym świecie i przez okres ochrony prawnej Oprogramowania Ubisoft wynikający z praw Własności intelektualnej. Możemy określić warunki użytkowania oprogramowania Ubisoft w momencie udostępnienia go użytkownikowi. Wydajność oprogramowania Ubisoft i Usług może się różnić w zależności od sprzętu użytkownika. Od czasu do czasu możemy dostarczać użytkownikowi aktualizacje lub modyfikacje oprogramowania Ubisoft, które mogą być niezbędne do dalszego korzystania z Usług.

Należy pamiętać, że możemy również ustalić maksymalną liczbę dni, przez które niektóre Treści będą przechowywane w ramach Usług; ustalić maksymalną liczbę wiadomości, które mogą być wysyłane lub odbierane przez Konto; ustalić maksymalną pojemność pamięci, która zostanie przydzielona przez nasze serwery dla Konta użytkownika; oraz ustalić maksymalną liczbęostępów do Usług wraz z maksymalnym czasem trwania każdego dostępu w danym okresie.

5.2 Modyfikacje cen Usług i Treści.

Możemy modyfikować ceny naszych Usług i Treści, zmieniając płatną Usługę lub Treść na bezpłatną i odwrotnie. Zmiany cen mają zastosowanie tylko do zamówień złożonych po wejściu w życie modyfikacji.

W przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku obowiązkowego (np. VAT) lub wprowadzenia nowego podatku ceny mogą zostać dostosowane w celu odzwierciedlenia tej zmiany.

5.3 Informacje na temat obowiązujących gwarancji znajdują się w **artykule 11**.

6. Czy monitorujemy nasze Usługi?

Nie ponosimy odpowiedzialności za opinie, porady i/lub rekomendacje wyświetlane lub wysyłane przez użytkowników w Usługach, w tym w publicznych kanałach dyskusyjnych, ani nie popieramy ich. Za takie komunikaty odpowiedzialność ponoszą wyłącznie zainteresowani użytkownicy.

Z zastrzeżeniem obowiązujących wymogów prawnych, nie zobowiązujemy się do monitorowania Treści, Treści generowanych przez użytkowników, wiadomości i innych informacji udostępnianych w Usługach przez użytkowników. Możemy, ale nie jesteśmy do tego zobowiązani, nadzorować, monitorować lub moderować nasze Usługi, w tym strony główne witryn internetowych i kanały dyskusyjne, jak szczegółowo opisano w **artykule 7** poniżej.

W żadnym wypadku nie gwarantujemy ważności, oryginalności, dokładności ani przydatności jakichkolwiek Treści, wiadomości i/lub Treści generowanych przez użytkowników.

7. Jakie są nasze zasady dotyczące utrzymania przyjaznego, bezpiecznego i uczciwego środowiska gry oraz społeczności?

7.1 Ostrzeżenie dotyczące zdrowia i bezpieczeństwa.

Niektóre osoby są podatne na napady padaczkowe, w tym w niektórych przypadkach utratę przytomności, szczególnie gdy są narażone na silne bodźce świetlne (szybka sekwencja obrazów lub powtarzanie prostych figur geometrycznych, błyski lub ekspozycje). Osoby takie są narażone na ryzyko napadów podczas grania w niektóre gry wideo zawierające takie bodźce świetlne i powinny skonsultować się z lekarzem przed rozpoczęciem korzystania z Usług.

Rodzice i opiekunowie prawni muszą również zwracać szczególną uwagę na swoje dzieci podczas grania w gry wideo. Jeśli u Ciebie lub Twojego dziecka wystąpi którykolwiek z następujących objawów: zawroty głowy, problemy z widzeniem, skurcze oczu lub mięśni, dezorientacja, mimowolne ruchy lub drgawki lub chwilowa utrata przytomności, należy natychmiast przerwać grę i skonsultować się z lekarzem.

Więcej informacji można znaleźć na stronie:

<https://www.ubisoft.com/legal/documents/disclaimers/>.

7.2 Filary bezpieczeństwa graczy Ubisoft.

W Ubisoft nasze podejście do bezpieczeństwa graczy opiera się na trzech filarach:

- Zapobieganie
- Wykrywanie
- Interwencja

7.2.1 ZAPOBIEGANIE – Jakie funkcje zapobiegające toksyczności oferujemy?

W Ubisoft uznajemy, że edukacja jest kluczowym elementem tworzenia bezpiecznej i integracyjnej społeczności.

Ustanowiliśmy jasne zasady i wytyczne dotyczące zachowania graczy, które zostały szczegółowo opisane w **artykule 7.3** poniżej oraz w naszym [Kodeksie postępowania](#). Kodeks ten służy jako odniesienie przekrojowe, zapewniające spójność i zgodność we wszystkich Usługach. Zapewniamy zasoby i narzędzia, które pomagają graczom zrozumieć wpływ ich zachowania na innych i szerszą społeczność, czego przykładem są takie inicjatywy, jak [program Fair Play](#) i [podręcznik Good Game Playbook](#).

To dopracowane podejście podkreśla szczegółowy związek między Kodeksem postępowania a naszymi zasadami dotyczącymi gier i usług, tworząc holistyczne i przejrzyste ramy dla naszej społeczności.

7.2.2 WYKRYWANIE – W jaki sposób wykrywamy zabronione zachowania?

„**Zachowania zabronione**” oznaczają wszelkie formy treści i zachowań, które są nielegalne lub naruszają nasze Warunki i/lub w inny sposób podważają bezpieczeństwo, uczciwość lub integralność środowiska gry, które chcemy promować.

Rozumiemy, że stworzenie bezpiecznego i uczciwego środowiska wymaga ciągłej czujności i innowacyjności.

Dlatego nieustannie poszukujemy nowych sposobów wykrywania i zapobiegania zabronionym zachowaniom w naszych Usługach. Korzystamy z różnych rozwiązań, takich jak technologiczne i zautomatyzowane systemy wykrywania oraz algorytmy uczenia maszynowego, aby monitorować i sygnalizować potencjalne przypadki toksyczności. Systemy te pomagają naszym zespołom w identyfikowaniu potencjalnych problemów i podlegają nadzorowi ludzkim. Ściśle współpracujemy również z naszą społecznością graczy, aby identyfikować i zwalczać nowe formy zabronionych zachowań, takie jak mowa nienawiści i nękanie.

Treści, które mogą naruszać nasz Kodeks postępowania lub niniejsze Warunki, można znaleźć za pomocą proaktywnych metod. Mechanizmy stosowane do wykrywania różnych potencjalnych naruszeń są stale udoskonalane i mogą się różnić w zależności od stanu dostępnej technologii, ilości treści naruszających zasady, specyfiki rozgrywki, obowiązujących przepisów i regulacji oraz innych czynników, takich jak złożoność oceny. W przypadku wykrycia użycia nieautoryzowanego programu strony trzeciej, informacje mogą zostać przekazane do nas, w tym nazwa konta, adres IP, szczegóły dotyczące wykrytego nieautoryzowanego programu strony trzeciej oraz data i godzina wykrycia nieautoryzowanego programu strony trzeciej.

Ponadto każdy może zgłosić treści, które jego zdaniem naruszają nasze zasady lub lokalne prawo, zgodnie z dalszymi szczegółowymi informacjami zawartymi w **artykule 7.4** poniżej. Jeśli

potwierdzimy naruszenie naszych zasad lub oczywiste naruszenie lokalnego prawa, podejmiemy odpowiednie działania.

7.2.3 INTERWENCJA – W jaki sposób egzekwujemy nasze zasady postępowania?

Pomimo naszych starań nadal mogą występować Zachowania zabronione. Ustanowiliśmy jasne, spójne procesy i procedury zgłaszania i badania incydentów toksyczności w naszych grach, aby podjąć działania mające na celu ochronę zarówno bezpośrednio dotkniętych użytkowników, jak i szerszej społeczności, oraz podjąć działania przeciwko graczom zaangażowanym w zabronione zachowania, co zostało szczegółowo opisane w **artykule 7.5** poniżej.

Nasze zespoły obsługi klienta i bezpieczeństwa zarządzają również interakcjami, które mogą budzić obawy o bezpieczeństwo naszych graczy lub pracowników. W ramach naszych obowiązków opiekuńczych nasze zespoły obsługi klienta i bezpieczeństwa są przygotowane do zarządzania interakcjami, które stanowią potencjalne zagrożenie dla bezpieczeństwa naszych graczy lub nas samych, a w razie potrzeby do eskalowania takich interakcji. Nasza obsługa klienta pracuje również nad częstym ulepszaniem naszych procesów zarządzania kryzysowego poprzez szkolenia, usprawnianie procedur eskalacji, współpracę zewnętrzną z organami władzy i globalną koordynację.

7.3 Ustalanie zasad bezpiecznego korzystania z serwisu.

Naszym celem jest stworzenie przyjaznego, bezpiecznego i pełnego szacunku środowiska gry dla wszystkich, a w szczególności dla osób niepełnoletnich. Niniejsze zasady mają zastosowanie wszędzie tam, gdzie korzysta się z naszych usług. Abyś Ty i inni użytkownicy czuli się częścią przyjaznej, bezpiecznej i uczciwej społeczności, musicie przestrzegać niniejszych zasad („Zasady postępowania”).

Usługi można wykorzystywać wyłącznie do celów zgodnych z prawem i zgodnie z ich przeznaczeniem. Nie wolno korzystać z Usług w sposób naruszający obowiązujące przepisy prawa lub regulacje. Wszelkie bardziej rygorystyczne przepisy prawa lub regulacje lokalne mają pierwszeństwo przed Zasadami postępowania.

Poniżej znajduje się niewyczerpująca lista Zachowań zabronionych, które mogą prowadzić do wszczęcia postępowania wyjaśniającego przez naszych pracowników i skutkować sankcjami (określonymi w **artykule 7.5**). Zachowania te zostały podzielone na kategorie dla wygody użytkownika. Należy również pamiętać, że lista ta może być aktualizowana, a nasz Kodeks postępowania oraz inne zasady bezpieczeństwa graczy mogą zawierać dodatkowe szczegóły.

7.3.1 Bezpieczeństwo osobiste i nękanie.

Nie wolno narażać innych na niebezpieczeństwo, grozić im ani znieważać ich. Dotyczy to zarówno naszych użytkowników, jak i przedstawicieli (np. pracowników, moderatorów, gwiazd gry). Przykłady obejmują:

- Groźby lub zachęcanie do przemocy/krzywdzenia; zachęcanie do samookaleczania.
- Nękanie, znęcanie się, prześladowanie, brigading (zorganizowane nękanie).
- Mowa nienawiści lub zachowania nacechowane nienawiścią skierowane przeciwko określonej cechy (np. rasie, pochodzeniu etnicznym, religii, płci, tożsamości płciowej, orientacji seksualnej, niepełnosprawności).
- Obrażliwe uwagi, język dehumanizujący lub wulgarny używany w stosunku do innych osób.
- Swatting (fałszywe wezwania służb ratunkowych), groźby ujawnienia danych osobowych, wymuszenia/szantaż.
- Atakowanie twórców lub streamerów (np. atakowanie zbiorowe, nękanie podczas streamów).
- Niewłaściwe, seksualne lub wyraźne komunikaty skierowane do innych użytkowników.

7.3.2 Bezpieczeństwo dzieci.

Nie wolno narażać nieletnich na niebezpieczeństwo ani zachowywać się wobec nich w sposób nieodpowiedni. Przykłady obejmują:

- Grooming (budowanie zaufania osoby niepełnoletniej w celu manipulowania nią, wykorzystywania jej lub przygotowywania do wykorzystywania seksualnego lub innych krzywd).

- Angażowanie się w wykorzystywanie seksualne dzieci i molestowanie dzieci (CSEA).
- Żądanie, tworzenie, udostępnianie lub udostępnianie linków do materiałów przedstawiających wykorzystywanie seksualne dzieci (CSAM).
- Seksualizacja nieletnich lub zachęcanie do nawiązywania relacji między dorosłymi a nieletnimi.
- Nękanie, zastraszanie lub stawianie szkodliwych wyzwań nieletnim.

7.3.3 Brutalny ekstremizm i działalność przestępcza.

Nie wolno promować ani ułatwiać brutalnego ekstremizmu i/lub działalności przestępczej. Przykłady obejmują:

- Promowanie, chwalenie lub wspieranie terroryzmu, brutalnych organizacji ekstremistycznych lub ideologii.
- Rekrutowanie do brutalnych działań ekstremistycznych lub przestępczych.
- Popieranie lub ułatwianie popełniania poważnych przestępstw (np. handel ludźmi, dystrybucja narkotyków, nielegalna sprzedaż broni, akty przemocy).

7.3.4 Oszukiwanie i uczciwość w rywalizacji.

Nie wolno uzyskiwać, sprzedawać ani oferować nieuczciwych korzyści. Przykłady obejmują:

- Korzystanie lub rozpowszechnianie kodów, hacków, botów, makr, skryptów lub nieautoryzowanych narzędzi lub urządzeń stron trzecich.
- Wykorzystywanie błędów/usterek, zarówno w grze, jak i związanych z kontem.
- Stream sniping (nieuczciwe wykorzystywanie transmisji na żywo) lub restream exploiting (wykorzystywanie ponownych transmisji do nadużyć).
- Boosting: kupowanie/sprzedawanie rang, manipulowanie/obchodzenie MMR (Matchmaking Rating) lub zawyżanie statystyk, organizowane ustawianie zwycięstw, pożyczanie kont.
- Smurfing: używanie alternatywnych kont do gry przeciwko graczom o niższych umiejętnościach.

7.3.5 Bezpieczeństwo usług i niewłaściwe wykorzystanie techniczne.

Nie wolno niszczyć, pogarszać jakości ani zakłócać działania naszych Usług, sieci lub innych użytkowników. Przykłady obejmują:

- Ataki DDoS lub podobne; sondowanie, skanowanie lub nadużywanie interfejsów API; awarię serwerów lub lobby.
- Przesyłanie złośliwego oprogramowania, wirusów, robaków, trojanów, uszkodzonych plików lub złośliwego kodu.
- Modyfikowanie, przeciążanie lub blokowanie funkcji w celu zakłócenia normalnego działania.
- Obejście zabezpieczeń, takich jak ograniczenia regionalne (np. poprzez VPN/proxy) lub oprogramowanie do zarządzania prawami cyfrowymi.
- Tworzenie, dostarczanie lub używanie prywatnych serwerów, emulatorów, stron lustrzanych lub alternatywnych programów uruchamiających bez upoważnienia.
- Nieautoryzowany dostęp do niepublicznych obszarów Usług.

7.3.6 Prywatność i dane osobowe.

Nie wolno gromadzić, ujawniać ani nadużywać danych osobowych. Przykłady obejmują:

- Phishing lub inżynieria społeczna w celu uzyskania danych uwierzytelniających, danych dotyczących płatności lub informacji osobowych.
- Doxxing: publikowanie lub groźenie publikacją informacji prywatnych (adresów, identyfikatorów, informacji finansowych itp.).

- Pozyskiwanie bez zgody lub eksploracja danych naszych Usług lub Treści generowanych przez użytkowników na dużą skalę; sniffing pakietów w celu przechwycenia ruchu. Podsywanie się pod obsługę lub personel; wprowadzające w błąd prośby o podanie wrażliwych danych.

7.3.7 Oszustwa, płatności i nadużycia rynkowe.

Nie wolno angażować się w oszustwa lub nadużycia związane z tworzeniem kont, płatnościami, rynkami lub funkcjami monetyzacji, w tym na nieautoryzowanych stronach internetowych osób trzecich. Przykłady obejmują:

- Oszustwa płatnicze, kradzież kart, nieautoryzowane opłaty lub nieuczciwe obciążenia zwrotne.
- Oszustwa: wprowadzanie innych w błąd w celu uzyskania przedmiotów, kont lub pieniędzy.
- Złośliwe tworzenie kont (np. przy użyciu botów).
- Kupowanie, sprzedawanie, wynajmowanie lub wymiana kont lub dostępu; monetyzacja danych logowania.
- Sprzedaż lub promowanie nieautoryzowanych usług stron trzecich (np. boostowanie, sprzedaż przedmiotów/łupów poza autoryzowanymi platformami handlowymi).

7.3.8 Standardy dotyczące Treści i Własność intelektualna.

Nie wolno publikować ani udostępniać treści nielegalnych, zawierających drastyczne sceny lub naruszających prawa. Przykłady obejmują:

- CSAM/CSEA (patrz 2. Bezpieczeństwo dzieci), nieautoryzowane zdjęcia intymne, wykorzystywanie seksualne osób dorosłych, zoofilia lub ekstremalna pornografia.
- Graficzne sceny przemocy lub okrucieństwa wobec zwierząt, mające na celu wywołanie szoku, niezwiązane z rozgrywką.
- Treści naruszające prawa: nieautoryzowana dystrybucja, reprodukcja lub wykorzystanie praw własności intelektualnej.
- Wycieki: publikowanie poufnych lub przedpremierowych informacji uzyskanych na podstawie umowy o zachowaniu poufności lub poprzez nieuprawniony dostęp.
- Niewłaściwe nazwy użytkowników, awatary, profile i treści tworzone przez użytkowników.
- Wypowiedzi niezwiązane z tematem, dotyczące polityki lub religii.

7.3.9 Zakłócenia w świadczeniu Usług.

Nie wolno zakłócać rozgrywki ani rozmów, nadużywać narzędzi społecznościowych ani zachowywać się w sposób, który ma nieuczciwy wpływ na mecze. Przykłady obejmują:

- Spamowanie, zalewanie forum lub powtarzające się posty niezwiązane z tematem, masowe tagowanie, łańcuszki wiadomości.
- „AFK” lub bezczynność, griefing, zabijanie członków własnej drużyny, blokowanie interakcji, wzorce rage-quitting.
- Zakłócanie czatu głosowego (np. uporczywy hałas, piski, głośna muzyka) w celu przeszkadzania innym.
- Ponowne publikowanie treści, które zostały już zmoderowane lub usunięte.
- Reklamowanie lub oferowanie niepowiązanych produktów/usług.
- Ignorowanie lub odrzucanie instrukcji moderatorów lub personelu.
- Nadużywanie narzędzi do zgłaszania lub pomocy (np. świadome fałszywe zgłoszenia, spamowanie zgłoszeń).

7.3.10 Integralność konta i podszywanie się pod inne osoby.

Nie wolno podawać fałszywych danych dotyczących tożsamości ani nadużywać kont. Przykłady obejmują:

- Tworzenie kont z fałszywymi danymi rejestracyjnymi (np. wiek, adres e-mail) w celu obejścia ograniczeń.
- Podsywanie się pod innych użytkowników, twórców, partnerów lub przedstawicieli firmy.
- Udostępnianie, wypożyczanie, sprzedawanie lub przenoszenie kont lub metod uwierzytelniania.

7.4 Zgłaszanie Zabronionych zachowań.

Możesz zgłosić nam domniemane Zabronione zachowanie, korzystając z opcji „Zgłoś”, jeśli jest ona dostępna w Usłudze, lub kontaktując się z naszym działem obsługi klienta za pomocą specjalnego formularza dostępnego w naszym [formularzu kontaktowym](#). Wystarczy postępować zgodnie z instrukcjami, podając jak najwięcej szczegółów, abyśmy mogli skutecznie rozpatrzyć Twoje zgłoszenie.

7.4.1 Zgłaszanie naruszenia praw Własności intelektualnej.

Szanujemy prawa Własności intelektualnej innych osób i oczekujemy tego samego od użytkowników. Jeśli uważasz, że jakiegokolwiek treści udostępnione w Usługach naruszają Twoje prawa Własności intelektualnej, możesz to zgłosić, wysyłając wiadomość e-mail na adres copyright-infringement@ubisoft.com i podając poniższe informacje:

- Datę zgłoszenia;
- Twoje nazwisko, imię, adres i adres e-mail;
- Identyfikację i opis Treści, które Twoim zdaniem są sprzeczne z niniejszymi Warunkami, wskazując ich dokładną lokalizację;
- Wskazanie powodów, dla których uważasz, że te Treści nie są zgodne z niniejszymi Warunkami i powinny zostać usunięte z Usług, powołując się na artykuł niniejszych Warunków wraz z dowodami, jeśli to możliwe;
- Oświadczenie, że uważasz, że wszystkie informacje zawarte w zgłoszeniu są prawidłowe;
- Dowód, że użytkownik jest upoważniony do działania w imieniu właściciela praw, które rzekomo zostały naruszone, lub, jeśli użytkownik działa w imieniu swojej firmy, rodzaj firmy, jej nazwę, siedzibę i stanowisko użytkownika w firmie;
- Jasne określenie utworu chronionego prawem Własności intelektualnej, które Twoim zdaniem zostało naruszone, a także wszelkie elementy potwierdzające istnienie Twoich praw;
- W stosownych przypadkach informacje dotyczące wszelkich rejestracji tych praw lub wniosków o rejestrację tych praw, w tym kraje, w których zostały zarejestrowane lub zgłoszone, okres ważności oraz numery wniosków lub rejestracji;
- Kopia korespondencji wysłanej do autora spornej Treści z prośbą o jej usunięcie lub modyfikację lub uzasadnienie, że nie można było skontaktować się z autorem.

W przypadku powiadomień dotyczących domniemanego naruszenia praw autorskich w Stanach Zjednoczonych powiadomienie musi dodatkowo spełniać wymogi prawa amerykańskiego (DMCA). Obejmuje to fizyczny lub elektroniczny podpis właściciela praw autorskich lub jego upoważnionego przedstawiciela oraz oświadczenie, złożone pod groźbą kary za składanie fałszywych zeznań, że użytkownik jest właścicielem praw autorskich lub jest upoważniony do działania w imieniu właściciela praw autorskich.

Powiadomienia DMCA należy kierować na adres:

Copyright agent c/o Legal Department

300 Mission St, 20th floor

San Francisco, CA 94105 USA

7.4.2 Konsekwencje zgłoszenia.

Po otrzymaniu zgłoszenia zastrzegamy sobie prawo do podjęcia działań, które uznamy za stosowne. W szczególności zastrzegamy sobie prawo do usunięcia i/lub dezaktywacji zgłoszonych Treści oraz do zwrócenia się do Ciebie i innych użytkowników o zaprzestanie korzystania z takich Treści. Jeśli usuniemy lub dezaktywujemy jakiegokolwiek Treści opublikowane przez Ciebie z

naruszeniem niniejszych Warunków i/lub praw własności intelektualnej osób trzecich, zastrzegamy sobie prawo do zastosowania sankcji wymienionych w **artykule 7.5**.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że świadome zgłaszanie fałszywych informacji dotyczących Treści w celu ich usunięcia lub zaprzestania ich rozpowszechniania w naszych Usługach jest karalne i może podlegać sankcjom zgodnie z niniejszymi Warunkami.

7.5 Jakie działania podejmujemy, aby zapobiegać Zabronionym zachowaniom i zwalczać je?

W przypadku naruszenia Warunków i/lub Kodeksu postępowania możemy podjąć działania i zastosować sankcje. Sankcje są ustalane indywidualnie dla każdego przypadku, w oparciu o wiele kryteriów, w tym między innymi powagę naruszenia, liczbę naruszeń oraz wpływ naruszeń na Usługi, innych użytkowników i/lub naszych przedstawicieli.

- Oto niewyczerpująca lista sankcji, które możemy zastosować:
- Wydanie ostrzeżenia;
- Wyłączenie, zresetowanie lub zmiana nazwy użytkownika, awatara, hasła lub Treści generowanych przez użytkowników;
- Resetowanie postępów w grze do poprzedniego stanu;
- Obniżenie poziomu konta lub poziomu/punktów związanych z daną Usługą;
- Usunięcie dostępu do określonych funkcji (w tym kanałów dyskusyjnych i czatu głosowego) w jednej lub kilku Usługach;
- Wydanie krótkoterminowego zawieszenia konta użytkownika w jednej lub kilku usługach (np. tymczasowe uniemożliwienie dostępu do danej gry w całości lub w części);
- Wydanie długoterminowego zawieszenia konta użytkownika w jednej lub kilku usługach (np. uniemożliwienie dostępu do danej gry w całości lub w części przez dłuższy okres czasu);
- Uniemożliwienie dostępu do określonej lub kilku Usług podczas korzystania z określonego sprzętu, urządzenia lub adresu IP, zazwyczaj w przypadku poważnych i/lub powtarzających się naruszeń niniejszych Warunków;
- Zawieszenie lub zamknięcie konta użytkownika i/lub możliwości korzystania z jednej lub kilku usług lub części usług, zgodnie z opisem w **artykule 8**.

Możemy korzystać z własnych i/lub zewnętrznych rozwiązań w celu wykrywania Zachowań zabronionych i/lub stosowania odpowiednich sankcji. Powiązane sankcje mogą być automatyczne, ale zawsze istnieje możliwość odwołania się od nich i interwencji człowieka, zgodnie z opisem w **artykule 7.6** poniżej.

Możemy ograniczyć dostęp użytkownika do wszystkich lub części Usług, jeśli jest to uzasadnione, w przypadku podejrzenia, że użytkownik dopuszcza się niezgodnych z prawem zachowań w ramach Usług lub poza nimi, w celu zapewnienia przyjaznego, bezpiecznego i sprawiedliwego środowiska dla naszych użytkowników.

Ponadto zastrzegamy sobie prawo do podjęcia działań prawnych na podstawie odpowiedzialności cywilnej lub karnej w celu powstrzymania naruszenia zobowiązań prawnych lub umownych użytkownika oraz uzyskania odszkodowania za nasze straty. W szczególności zastrzegamy sobie prawo do ścigania każdego użytkownika, który umyślnie uszkodził lub próbował uszkodzić Usługi, zakłócił legalne funkcjonowanie Usług lub pomógł w tym zakresie. Zastrzegamy sobie również prawo do bezpośredniego zgłaszania właściwym organom wszelkich Zachowań zabronionych zidentyfikowanych przez nas lub zgłoszonych nam w ramach Usług.

7.6 Jak odwołać się od decyzji.

Jak szczegółowo opisano w **punkcie 7.5** powyżej, wykrycie lub zgłoszenie „Zachowania zabronionego” może skutkować sankcjami. Od sankcji tych można się odwołać i poddać je ocenie człowieka, kontaktując się z naszym działem obsługi klienta pod adresem: <https://ubisoft.com/help>.

8. Czy Twoje konto może zostać zawieszone lub zamknięte?

TAK. Zarówno z Twojej inicjatywy, jak i z naszej.

8.1 Zamknięcie Konta z Twojej inicjatywy.

Możesz zamknąć swoje Konto w dowolnym momencie, wypełniając formularz dostępny pod adresem: <https://ubisoft.com/help> lub zamknąć swoje Konto pod adresem: <https://account.ubisoft.com>, korzystając z zakładki „Informacje o koncie”, zwłaszcza w przypadku, gdy nie akceptujesz niniejszych Warunków lub ich zaktualizowanej wersji. Gracze korzystający z urządzeń mobilnych mogą znaleźć informacje na temat zamykania konta gracza pod adresem <https://ubisoft-mobile.helpshift.com>.<https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/>.

8.2 Zawieszenie lub zamknięcie Konta lub dostępu do Usługi (Usług) z naszej inicjatywy.

Możemy zawiesić lub zamknąć Twoje Konto oraz możliwość korzystania z jednej lub kilku Usług lub części Usług w dowolnym momencie, automatycznie i według naszego wyłącznego uznania, w przypadku, gdy:

- aby chronić Konto użytkownika, gdy mamy uzasadnione podejrzenia, że doszło do nieuprawnionego dostępu i/lub wykryto podejrzaną aktywność naruszającą niniejsze Warunki użytkowania
- formalnie zażądaliśmy od użytkownika przedstawienia dowodu tożsamości lub zaprzestania działania, zachowania lub naruszenia niniejszych Warunków
- mamy uzasadnione podstawy, aby sądzić, że użytkownik naruszył niniejsze Warunki (w tym Zasady postępowania) lub jakiegokolwiek szczegółowe warunki dotyczące jakiejkolwiek Usługi
- z jakiegokolwiek innego powodu związanego z działaniami użytkownika w ramach Usług lub poza nimi
- Twoje Konto pozostawało nieaktywne przez długi czas i spełnia określone kryteria nieaktywności, które zostaną szczegółowo opisane w wiadomości e-mail lub powiadomieniu informującym Cię o zbliżającym się zamknięciu. Działanie to jest konieczne w celu zapewnienia zgodności z przepisami dotyczącymi prywatności i danych osobowych, w szczególności w celu przestrzegania zasady okresu przechowywania danych. Przed zamknięciem Konta użytkownika powiadomimy go z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, ostrzegając o zbliżającym się zamknięciu, jego konsekwencjach i szczegółowo opisując kroki, które można podjąć, aby konto pozostało otwarte, jeśli użytkownik sobie tego życzy.

Jeśli użytkownik posiada więcej niż jedno Konto, zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia lub zamknięcia wszystkich Kont użytkownika po zawieszeniu lub zamknięciu jednego z nich w ramach tej procedury.

8.3 Konsekwencje zamknięcia/zawieszenia Konta.

- Nie będziesz mógł już korzystać z Usług i Treści.
- Użytkownik utraci, a my możemy usunąć jego profil i powiązane informacje, które nam przekazał, wraz z wszelkimi Treściami, które opublikował, przesłał lub udostępnił w Usługach, w szczególności swoją nazwę użytkownika, awatary i treści generowane przez użytkowników (UGC).
- Zastrzegamy sobie prawo do przechowywania danych osobowych związanych z profilem i Kontem użytkownika, jeżeli okres przechowywania danych związany z celem przetwarzania nie upłynął i jeżeli jest to wymagane w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Bardziej szczegółowe informacje można znaleźć w naszej [Polityce prywatności](#).
- Możemy nie zezwolić Ci na ponowne utworzenie Konta bez naszej wyraźnej zgody, według naszego uznania, poprzez wysłanie wiadomości na stronie <https://www.ubisoft.com/help>.
- W przypadku zamknięcia Konta użytkownik nie będzie miał już dostępu do swojego Konta i utraci wszystkie swoje pliki zapisu oraz postępy w grze związane z Usługami.
- W przypadku zamknięcia Konta lub usług związanych z Kontem, żadne środki (takie jak niewykorzystane usługi, niewykorzystany okres subskrypcji, niewykorzystane punkty lub wirtualna waluta Ubisoft) nie zostaną użytkownikowi przyznane ani zamienione na gotówkę lub inną formę zwrotu kosztów.

9. Jakie prawa własności intelektualnej są związane z naszymi Usługami i Treściami?

Usługi i Treści są chronione przez krajowe i międzynarodowe przepisy prawa oraz traktaty. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszych Warunkach, my oraz nasi licencjobiorcy i licencjodawcy zastrzegamy sobie odpowiednie Prawa własności intelektualnej (zdefiniowane poniżej) do Usług i Treści. Jakiegokolwiek powielanie lub przedstawianie tych elementów w jakikolwiek sposób i z jakiegokolwiek powodu jest zabronione bez naszej uprzedniej zgody.

„**Prawa własności intelektualnej**” to patenty, prawa do wynalazków, prawa autorskie i prawa pokrewne, znaki towarowe, nazwy handlowe, prawa pokrewne, prawo do wizerunku, tajemnice handlowe, nazwy domen, prawa do wyglądu zewnętrznego, prawa do renomy lub prawa do wniesienia pozwu o podszywanie się, prawa dotyczące nieuczciwej konkurencji, prawa do wzorów, prawa do oprogramowania komputerowego, prawa do baz danych, prawa do topografii, prawa moralne, prawa do informacji poufnych (w tym know-how i tajemnic handlowych) oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej, w każdym przypadku niezależnie od tego, czy są one zarejestrowane, czy nie, w tym wszystkie wnioski o przyznanie takich praw, ich odnowienie lub przedłużenie, a także wszelkie podobne lub równoważne prawa lub formy ochrony w dowolnej części świata.

Zgłoszenia: Doceniamy Twój entuzjazm oraz czas i energię, które poświęcasz na granie w nasze gry. Jednakże polityka naszej firmy nie pozwala nam ani żadnemu z naszych pracowników na przyjmowanie lub rozpatrywanie jakichkolwiek niezamówionych pomysłów, sugestii, propozycji, komentarzy lub materiałów („Zgłoszenia”). Jeśli mimo naszych ostrzeżeń nadal zdecydujesz się przesłać nam swoje pomysły, zgadzasz się, że Twoje Zgłoszenia będą traktowane jako niepoufne i niechronione prawem własności; nie będziemy mieli żadnych zobowiązań dotyczących Twoich Zgłoszeń, w tym między innymi obowiązku przeglądania lub zwracania jakichkolwiek materiałów lub potwierdzania odbioru jakichkolwiek Zgłoszeń; oraz możemy wykorzystywać, redystrybuować lub ujawniać Zgłoszenia na całym świecie bez żadnych ograniczeń, w dowolny sposób i w dowolnym celu, komercyjnym lub innym, bez obowiązku wypłacania wynagrodzenia lub podawania źródła pochodzenia Tobie lub osobom trzecim.

Opinie: Chociaż nie możemy przyjmować Zgłoszeń, zawsze chętnie otrzymujemy konkretne opinie dotyczące istniejących funkcji naszych Usług. Pomaga nam to dowiedzieć się, jak najlepiej zaspokoić Twoje potrzeby. Prosimy nie przysyłać pomysłów, których nasza polityka nie pozwala nam przyjąć lub rozważyć, jak wspomniano powyżej. Wszelkie opinie przekazane przez użytkownika są traktowane jako niepoufne i niechronione prawem własności. Możemy swobodnie wykorzystywać takie opinie bez żadnych ograniczeń, bez obowiązku wypłacania wynagrodzenia lub podawania źródła pochodzenia użytkownikowi lub osobom trzecim.

10. Jakie warunki mają zastosowanie do Treści, które możesz tworzyć/przesyłać w ramach naszych Usług?

W niektórych Usługach możesz generować, przysyłać, edytować, modyfikować, adaptować, publikować i/lub przysyłać nazwy, obrazy, projekty, skórki, teksty, zdjęcia, filmy, mapy, kompozycje/partytury muzyczne, strumienie, działania i inne materiały („**Treści generowane przez użytkownika**” lub „**UGC**”). Użytkownik gwarantuje, że jego Treści generowane przez użytkownika będą zawsze zgodne z niniejszymi Warunkami i Kodeksem postępowania, zarówno w trakcie ich tworzenia, jak i po ich utworzeniu, oraz z wszelkimi dodatkowymi warunkami, które mogą mieć zastosowanie. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo niniejszy artykuł będzie nadal obowiązywał po zamknięciu konta użytkownika i/lub zakończeniu lub zawieszeniu Usługi.

10.1 Treści generowane przez użytkownika, które użytkownik tworzy na podstawie istniejących już treści Ubisoft („Treści pochodne UGC”).

Użytkownik może generować treści UGC przy użyciu narzędzi i/lub istniejących treści należących do nas, takich jak tytuły, postacie, nazwy, motywy, obiekty, ustawienia, kostiumy, efekty, teksty, dialogi, slogany, lokalizacje, postacie, diagramy, koncepcje, projekty, grafiki, animacje, dźwięki, kompozycje muzyczne, choreografia i inne występy, filmy wideo oraz wszelkie inne elementy gry lub Usług („**Treści pochodne UGC**”).

Jesteśmy wyłącznym właścicielem wszystkich Praw własności intelektualnej związanych z Treściami pochodnymi generowanymi przez użytkownika. Niniejszym nieodwołalnie przenosisz na nas, z pełną gwarancją tytułu własności, bez żadnego obowiązku zapłaty, wszystkie Prawa własności intelektualnej i prawa użytkownika, które możesz posiadać w odniesieniu do Treści pochodnych generowanych przez użytkownika, na całym świecie i przez okres ochrony każdego z tych praw. Możemy złożyć lub zarejestrować wszelkie wnioski o Prawa własności intelektualnej związane z Treściami pochodnymi generowanymi przez użytkownika w naszym imieniu, we wszystkich krajach świata.

W przypadku, gdy obowiązujące przepisy prawa uniemożliwiają ważne przeniesienie niektórych lub wszystkich praw użytkownika do Treści pochodzących generowanych przez użytkowników, użytkownik niniejszym udziela nam wieczystej (lub na czas trwania praw), bezpłatnej, wyłącznej, nieodwołalnej, zbywalnej, podlegającej sublicencjonowaniu innym użytkownikom, ogólnościowej licencji na użytkowanie, kopiowanie, hostowanie, reprodukowanie, przedstawianie, modyfikowanie, wyświetlanie, rozpowszechnianie, publiczne odtwarzanie, publiczne wyświetlanie i, ogólnie rzecz biorąc, wykorzystywanie w inny sposób, online i offline, Treści pochodnych generowanych przez użytkownika w dowolnym celu, bez konieczności podawania użytkownika jako źródła takich Treści pochodnych generowanych przez użytkowników.

W tym zakresie użytkownik niniejszym przyznaje nam wszelkie Prawa własności intelektualnej do Treści pochodnych generowanych przez użytkownika, w tym między innymi:

- prawo do reprodukcji, stałej lub tymczasowej, za pomocą wszelkich środków i w dowolnej formie, na wszelkich znanych lub nieznanach obecnie nośnikach, Treści generowanych przez użytkownika, a w szczególności:
 - prawo do włączenia Treści generowanych przez użytkownika, w całości lub w części, do wszystkich naszych Treści i Usług,
 - prawo do przesyłania i pobierania, wyświetlania, wykonywania, transmitowania i/lub przechowywania za pomocą dowolnych środków, w dowolnym miejscu i na dowolnym nośniku Treści generowanych przez użytkownika oraz wszelkich produktów zawierających całość lub część Treści generowanych przez użytkownika,
 - prawo do aranżowania, poprawiania, opracowywania, tłumaczenia, digitalizowania, kodowania i modyfikowania Warunków użytkowania oraz do reprodukowania wyników dowolnej z tych operacji za pomocą dowolnych środków i na dowolnych istniejących lub przyszłych nośnikach,
 - prawo do wykonywania dowolnej liczby kopii całości lub części Treści generowanych przez użytkownika oraz wszelkich produktów zawierających całość lub część Treści generowanych przez użytkownika, w tym wersji zmodyfikowanych, przetłumaczonych lub zaadaptowanych, w dowolnej liczbie kopii ustalonej przez nas, przy użyciu dowolnego procesu i na dowolnym nośniku oraz na wszystkich platformach,
 - prawo do wprowadzania do obrotu, za opłatą lub bezpłatnie, prawo do dystrybucji (w tym wynajmu, sprzedaży i wypożyczania) całości lub części UGC, w tym wersji zmodyfikowanych lub dostosowanych, oraz wszystkich Treści lub Usług zawierających UGC, za pomocą dowolnych środków i na dowolnym nośniku, znanym lub nieznanym do tej pory,
 - prawo do reprodukcji UGC w dowolny sposób, w dowolnej formie i na dowolnym nośniku, w zakresie niezbędnym do realizacji praw do eksploatacji, o których mowa poniżej,
- prawo do przedstawiania i nadawania Treści generowanych przez użytkownika we wszystkich miejscach dostępnych publicznie oraz we wszystkich miejscach prywatnych, za pomocą wszelkich środków lub procesów oraz na wszelkich znanych lub nieznanach obecnie nośnikach
- prawo do wykorzystywania UGC w dowolny sposób do celów komercyjnych lub niekomercyjnych związanych z demonstracją, promocją, reklamą wszystkich naszych Treści i Usług,
- prawo do udostępniania Treści generowanych przez użytkownika lub jakiegokolwiek produktu zawierającego Treści generowane przez użytkownika publiczności w najszerszym możliwym zakresie, za pomocą wszelkich znanych lub nieznanach obecnie środków,
- prawo do tworzenia lub zlecenia tworzenia nowych Treści lub Usług w oparciu o Treści generowane przez użytkownika lub dowolny produkt zawierający Treści generowane przez

użytkownika, w postaci niezmienionej lub zmodyfikowanej przez nas lub wybraną przez nas stronę trzecią,

- prawo do wykorzystywania Treści generowanych przez użytkownika wraz z produktami zawierającymi Treści generowane przez użytkownika, a mianowicie:
 - prawo do wykorzystywania i/lub eksploatacji całości lub części Treści generowanych przez użytkownika oraz wszelkich produktów zawierających Treści generowane przez użytkownika w dowolnej formie, z dostosowaniem lub bez dostosowania do eksploatacji w postaci produktów pochodnych znanych jako „merchandising”, które zawierają całość lub część Treści generowanych przez użytkownika w swojej treści, formie, dekoracji, opakowaniu i/lub prezentacji.
 - prawo do tworzenia „kontynuacji”, „prequelów”, „dodatków”, „spin-offów” i wszelkich konwersji dowolnej gry lub innego materiału zawierającego UGC dla dowolnej platformy, w dowolnym języku i w dowolnej formie.

Korzystanie z Treści pochodnych generowanych przez użytkownika: Niniejszym udzielamy użytkownikowi niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji osobistej, którą można w każdej chwili cofnąć, na korzystanie z Treści pochodnych generowanych przez użytkownika na całym świecie i przez cały okres korzystania z Usług. Użytkownik nie może korzystać z Treści pochodnych generowanych przez użytkownika w sposób inny niż ściśle zgodny z Warunkami i wyłącznie w celu:

- zapisania ich na konsoli, komputerze, urządzeniu mobilnym lub innym nośniku używanym do uzyskania dostępu do Usług,
- załadowania ich do Usług oraz
- udostępniania ich innym użytkownikom Usług.

10.2 Treści generowane przez użytkownika (UGC) niezależne od istniejących Treści Ubisoft („Niezależne treści UGC”).

Niniejszym udzielasz nam oraz naszym licencjobiorcom, dystrybutorom, partnerom, agentom i przedstawicielom niewyłącznej, wieczystej (lub na czas trwania praw), bezpłatnej, nieodwołalnej, zbywalnej (w całości lub w części) licencji na całym świecie na użytkowanie, kopiowanie, hostowanie, reprodukowanie, przedstawianie, modyfikowanie, wyświetlanie, dystrybuowanie, publiczne odtwarzanie, publiczne wyświetlanie i, ogólnie rzecz biorąc, wykorzystywanie w inny sposób, online i offline, Niezależnych treści generowanych przez użytkownika (w tym wszystkich Praw własności intelektualnej do nich) w całości lub w części, w dowolnym celu.

10.3 We wszystkich przypadkach zarówno dla Treści pochodnych generowanych przez użytkownika, jak i Niezależnych treści generowanych przez użytkownika.

O ile nie zostało to wyrażnie przez nas zatwierdzone, możliwość generowania UGC stanowi część oferowanej przez nas Usługi i nie uprawnia użytkownika do żadnej zapłaty ani innego rodzaju wynagrodzenia, w tym w przypadku udostępnienia Treści generowanych przez użytkownika innym użytkownikom. Wykorzystywanie przez użytkownika jakichkolwiek Treści generowanych przez użytkownika do celów komercyjnych jest surowo zabronione.

Użytkownik gwarantuje nam, że Treści generowane przez użytkownika:

- nie naruszają praw własności intelektualnej ani innych praw osób trzecich,
- nie stanowią aktu nieuczciwej konkurencji i/lub aktu podrabiania; oraz
- nie wymagają od nas uzyskania dodatkowych licencji od osób trzecich, uiszczania opłat licencyjnych lub odszkodowań na ich rzecz ani podawania ich nazw.

Użytkownik gwarantuje, że ponosi osobistą odpowiedzialność za Treści generowane przez siebie, wykorzystywane i/lub publikowane podczas korzystania z Usług, że będzie przestrzegać w szczególności artykułu 7 dotyczącego Zabronionych zachowań i Zasad bezpiecznego środowiska gry oraz że postanowienia dotyczące odszkodowań zawarte w artykule 11.3 będą miały zastosowanie do Treści generowanych przez użytkownika.

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo:

- jeśli Treści generowane przez użytkownika zawierają jego wizerunek, głos i/lub podobiznę, użytkownik przyjmuje do wiadomości, że mamy prawo do wykorzystywania ich w ramach Usług na całym świecie i przez cały okres trwania Usług. Dopóki nie usuniemy Treści

generowanych przez użytkownika, mogą one być powiązane z jego nazwą użytkownika i będą dostępne dla innych użytkowników; a jeśli Treści generowane przez użytkownika przedstawiają wizerunek osoby innej niż użytkownik, użytkownik gwarantuje, że uzyskał zgodę tej osoby na wykorzystanie jej wizerunku przez nas, oraz zwolni nas z odpowiedzialności za wszelkie straty, które możemy ponieść w przypadku skargi, działania lub roszczenia tej osoby dotyczącego wykorzystania przez nas jej wizerunku pochodzącego z Treści generowanych przez użytkownika.

- zrzekasz się swoich praw moralnych do wszystkich Treści generowanych przez użytkownika oraz wszelkich zasadniczo równoważnych praw, które możesz posiadać na dowolnym terytorium na świecie, oraz gwarantujesz uzyskanie takiej samej zgody od każdej innej osoby, która mogłaby powołać się na prawa moralne do treści generowanych przez użytkownika.

11. Jakie gwarancje mają zastosowanie do Waszych Usług i Treści oraz jakie warunki mają zastosowanie do odpowiedzialności, odszkodowania i rekompensaty w przypadku sporu?

11.1 Obowiązujące ustawowe prawa i gwarancje konsumentów.

Żadne z postanowień niniejszych warunków nie ogranicza, nie wyłącza ani nie modyfikuje, ani nie ma na celu ograniczenia, wyłączenia lub modyfikacji jakichkolwiek ustawowych praw konsumenta i gwarancji, z których możesz korzystać na mocy obowiązującego prawa, w tym środków zaradczych w przypadku niedostarczenia lub braku zgodności. Na przykład:

Jeśli mieszkasz w Unii Europejskiej i jeśli spełnione są określone warunki przewidziane przez obowiązujące prawo, może to obejmować (i) prawo do zapewnienia zgodności Usługi lub Treści z umową, (ii) prawo do proporcjonalnej obniżki ceny Usługi lub Treści lub (iii) prawo do rozwiązania umowy, której to dotyczy. Prosimy o zapoznanie się z Warunkami sprzedaży sklepu Ubisoft Store, aby uzyskać dodatkowe informacje na temat gwarancji mających zastosowanie do Usług i Treści zakupionych w naszych sklepach Ubisoft Store.

Jeśli mieszkasz w Australii, żadne postanowienie niniejszych Warunków nie ogranicza, nie wyłącza ani nie modyfikuje, ani nie ma na celu ograniczenia, wyłączenia lub modyfikacji jakichkolwiek ustawowych praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym australijskiej ustawy o konkurencji i konsumentach z 2010 r. (Cth). Nasze Usługi i Treści objęte są gwarancjami, których nie można wyłączyć na mocy australijskiego prawa konsumenckiego. Użytkownik ma prawo do wymiany lub zwrotu kosztów w przypadku poważnej awarii oraz do odszkodowania za wszelkie inne racjonalnie przewidywalne straty lub szkody. Użytkownik ma również prawo do naprawy lub wymiany Usług i Treści, jeśli nie są one odpowiedniej jakości, a awaria nie stanowi poważnej awarii.

11.2 Zastrzeżenia; Brak gwarancji.

W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO I Z ZASTRZEŻENIEM POSTANOWIEŃ ART. 11.1 UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE NASTĘPUJĄCE POSTANOWIENIA MAJĄ ZASTOSOWANIE DO NIEGO I KORZYSTANIA PRZEZ NIEGO Z USŁUG I TREŚCI:

KORZYSTANIE Z TREŚCI I USŁUG ODBYWA SIĘ NA WŁASNE RYZYKO UŻYTKOWNIKA I SĄ ONE DOSTARCZANE W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ, LUB W MIARĘ DOSTĘPNOŚCI. UBISOFT I LICENCJODAWCY UBISOFT ORAZ ODPOWIEDNI CZŁONKOWIE ICH KADRY KIEROWNICZEJ, DYREKTORZY, PRACOWNICY I INNI PRZEDSTAWICIELE NA CAŁYM ŚWIECIE WYRAŹNIE WYŁĄCZAJĄ WSZELKIE GWARANCJE, WYRAŹNE LUB DOROZUMIANE, W TYM MIĘDZY INNYMI DOROZUMIANE GWARANCJE WARTOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I NIENARUSZALNOŚCI.

NIE UDZIELAMY ŻADNYCH GWARANCJI I NIE PODEJMUJEMY ŻADNYCH ZOBOWIĄZAŃ DOTYCZĄCYCH:

- KORZYSTANIA Z TREŚCI I USŁUG LUB WYNIKÓW ICH KORZYSTANIA W ODNIESIENIU DO ZGODNOŚCI, DOKŁADNOŚCI, KOMPLETNOŚCI, NIEZAWODNOŚCI, BEZPIECZEŃSTWA, DOSTĘPNOŚCI ITP.

- WARTOŚCI RYNKOWEJ TREŚCI I USŁUG, SATYSFAKCJI UŻYTKOWNIKA LUB PRZYDATNOŚCI TREŚCI LUB USŁUG DO OKREŚLONEGO CELU LUB ICH BEZPIECZEŃSTWA, BRAKU PRZERW LUB BUGÓW, BŁĘDÓW, WIRUSÓW LUB SZKODLIWYCH ELEMENTY, ANI ŻE BUGI, BŁĘDY, WIRUSY LUB SZKODLIWE ELEMENTY ZOSTANĄ NAPRAWIONE.
- WSZELKICH MATERIAŁÓW POBRANYCH LUB UZYSKANYCH W INNY SPOSÓB POPRZEZ KORZYSTANIE Z USŁUG.

OSTATECZNIE NIE GWARANTUJEMY, ŻE INFORMACJE, TREŚCI I/LUB ELEMENTY DOSTĘPNE ZA POŚREDNICTWEM USŁUG SĄ DOKŁADNE, KOMPLETNE LUB AKTUALNE. NIE SPRAWDZAMY WYCZERPUJĄCO TREŚCI TWORZONYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW ORAZ DZIAŁAŃ UŻYTKOWNIKÓW W RAMACH USŁUG.

11.3 Ograniczenie odpowiedzialności.

W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO I Z ZASTRZEŻENIEM POSTANOWIEŃ ART. 11.1 UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE OBOWIĄZUJĄ NASTĘPUJĄCE OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI:

UBISOFT W ŻADNYM WYPADKU NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYPŁATĘ UŻYTKOWNIKOWI ODSZKODOWANIA ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY POŚREDNIE, UBOCZNE, PRZYPADKOWE LUB INNE WYNIKAJĄCE Z KORZYSTANIA LUB NIEMOŻNOŚCI KORZYSTANIA Z USŁUG, NAWET JEŚLI ZOSTALIŚMY POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD, W TYM ODPOWIEDZIALNOŚCI (I) JAKO WYDAWCA INFORMACJI, (II) ZA NIEPRAWIDŁOWE LUB NIEŚCISŁE INFORMACJE, (III) ZA NIEUPOWAŻNIONY DOSTĘP DO TRANSMISJI LUB DANYCH UŻYTKOWNIKA LUB ICH UJAWNIEŃ, (IV) ZA OŚWIADCZENIA LUB ZACHOWANIA OSÓB TRZECICH. JEST TO KOMPLEKSOWE OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI, KTÓRE MA ZASTOSOWANIE DO WSZYSTKICH SZKÓD, W TYM SZKÓD POŚREDNICH, SZCZEGÓLNYCH, UBOCZNYCH LUB WTÓRNYCH (W TYM SZKÓD Z TYTUŁU UTRATY MOŻLIWOŚCI PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, UTRATY ZYSKÓW, UTRATY RENOMY, UTRATY MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA, UTRATY DANYCH, KOSZTÓW ZAKUPU TOWARÓW, USŁUG LUB INFORMACJI ZASTĘPCZYCH, POSTĘPOWANIA SĄDOWEGO LUB PODOBNYCH), NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY WYNIKAJĄ ONE Z NARUSZENIA UMOWY, NARUSZENIA GWARANCJI, DELIKTU (W TYM ZANIEDBANIA), ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRODUKT LUB INNYCH PRZYCZYN, NAWET JEŚLI OSOBY FIZYCZNE POINFORMOWAŁY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI OKREŚLONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE STANOWIĄ PODSTAWOWE ELEMENTY UMOWY MIĘDZY FIRMĄ UBISOFT A UŻYTKOWNIKIEM. INFORMACJE I USŁUGI OFEROWANE W WITRYNIE I ZA JEJ POŚREDNICTWEM NIE BYŁYBY DOSTARCZANE BEZ TAKICH OGRANICZEŃ.

W SZCZEGÓLNOŚCI NIE PONOSIMY ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA:

- ZA NIEPRAWIDŁOWĄ TRANSMISJĘ LUB ODBIÓR DANYCH LUB INFORMACJI, ZEWNĘTRZNE NARUSZENIE BEZPIECZEŃSTWA LUB OBECNOŚĆ WIRUSA KOMPUTEROWEGO, AWARIĘ JAKICHKOLWIEK URZĄDZEŃ ODBIORCZYCH LUB LINII KOMUNIKACYJNYCH ORAZ WSZELKIE INNE AWARIE SIECI INTERNETOWEJ, TAKŻE OKAZJONALNE PRZERWY, AWARIE, BŁĘDY NA SERWERACH I W OPROGRAMOWANIU NIEZBĘDNYM DO KORZYSTANIA Z USŁUG. W TAKICH OKOLICZNOŚCIACH MOŻEMY TYMCZASOWO ZAWIESIĆ DOSTĘP DO USŁUG I TREŚCI, W SZCZEGÓLNOŚCI ZE WZGLĘDÓW KONSERWACYJNYCH.
- ZA NIEDOSTĘPNOŚĆ, OGRANICZENIE FUNKCJONALNOŚCI LUB UTRATĘ DOSTĘPU DO USŁUG I TREŚCI WYNIKAJĄCĄ Z ZAKOŃCZENIA WSPARCIA ZE STRONY SYSTEMÓW OPERACYJNYCH STRON TRZECICH WYMAGANYCH DO UZYSKANIA DOSTĘPU DO USŁUG I TREŚCI.
- W TAKICH OKOLICZNOŚCIACH USŁUGI I TREŚCI MOGĄ NIE BYĆ DOSTĘPNE LUB NIE DZIAŁAĆ, W CAŁOŚCI LUB W CZĘŚCI, A MY MOŻEMY ZAPRZESTAĆ UDOSTĘPNIANIA ICH W TYM SYSTEMIE OPERACYJNYM, W TYM W CELU ZAPEWNIENIA BEZPIECZEŃSTWA NASZYCH UŻYTKOWNIKÓW.
- ZA WSZELKIE SZKODY WYNIKAJĄCE Z KORZYSTANIA Z PRODUKTÓW LUB USŁUG OFEROWANYCH PRZEZ STRONY TRZECIE I PREZENTOWANYCH W NASZYCH USŁUGACH WYŁĄCZNIE W CELACH INFORMACYJNYCH. DECYZJA O KORZYSTANIU Z NICH JEST WYŁĄCZNIE TWOJĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ.
- ZA TREŚCI TWÓRCZE PUBLIKOWANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA PODCZAS KORZYSTANIA Z USŁUG, ANI ZA INTERAKCJE UŻYTKOWNIKA Z INNYMI UŻYTKOWNIKAMI I/LUB INNE ZACHOWANIA UŻYTKOWNIKA.

W PRZYPADKU SPORU Z UBISOFT LUB JEJ LICENCJODAWCAMI UŻYTKOWNIK MOŻE (i) ZAPRZESTAĆ KORZYSTANIA Z USŁUG I ZAMKNAĆ SWOJE KONTO ORAZ (ii) W STOSOWNYCH PRZYPADKACH PODJĄĆ DZIAŁANIA PRAWNE W CELU UZYSKANIA ODSZKODOWANIA ZA PONIESIONE STRATY. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UBISOFT, W TYM JEJ LICENCJODAWCÓW I ICH PRACOWNIKÓW, KIEROWNICTWA LUB DYREKTORÓW WOBEC UŻYTKOWNIKA NIE MOŻE PRZEKROCZYĆ CENY, JAKĄ UŻYTKOWNIK ZAPŁACIŁ ZA USŁUGI W CIĄGU DWUNASTU (12) MIESIĘCY POPRZEDZAJĄCYCH WYSTĄPIENIE SPORU.

NIEZALEŻNIE OD POWYŻSZEGO, POSTANOWIENIA NINIEJSZEGO ART. 11.3 W ŻADNYM WYPADKU NIE OGRANICZAJĄ NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC UŻYTKOWNIKA W PRZYPADKU FAŁSZYWYCH OŚWIADCZEŃ, RAŻĄCEGO ZANIEDBANIA, UMYŚLNEGO NIEWŁAŚCIWEGO POSTĘPOWANIA LUB ŚMIERCI LUB OBRAŻEŃ CIAŁA WYNIKAJĄCYCH Z NASZEGO ZANIEDBANIA. PONADTO OGRANICZENIA, WYŁĄCZENIA I KLAUZULE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI OKREŚLONE W NINIEJSZYM ARTYKULE ORAZ INNE POSTANOWIENIA NINIEJSZYCH WARUNKÓW MAJĄ ZASTOSOWANIE W GRANICACH OBOWIĄZUJĄCEGO PRAWA.

NIEKTÓRE JURYSDYKCJE NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU NIEKTÓRYCH GWARANCJI LUB OGRANICZENIE LUB WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEKTÓRE RODZAJE SZKÓD. W ZWIĄZKU Z TYM NIEKTÓRE Z POWYŻSZYCH WYŁĄCZEŃ I OGRANICZEŃ MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W PRZYPADKU UŻYTKOWNIKA. W TAKICH JURYSDYKCJACH WYŁĄCZENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ SĄ OGRANICZONE W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO.

11.4 Naruszenie zobowiązań użytkownika, odszkodowanie i rekompensata.

UŻYTKOWNIK PONOSI WYŁĄCZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WSZELKIE SZKODY WYRZĄDZONE NAM, NASZYM PARTNEROM, INNYM UŻYTKOWNIKOM USŁUG LUB INNYM OSOBOM FIZYCZNYM LUB PRAWNYM W WYNIKU KORZYSTANIA Z CAŁOŚCI LUB CZĘŚCI USŁUG Z NARUSZENIEM PRAWA LUB OBOWIĄZKÓW UŻYTKOWNIKA OKREŚLONYCH W NINIEJSZYCH WARUNKACH.

W PRZYPADKU NARUSZENIA OBOWIĄZKÓW PRAWNYCH LUB UMOWNYCH ZASTRZEGAMY SOBIE PRAWO (I) DO USUNIĘCIA KONTA UŻYTKOWNIKA I WYGAŚNIĘCIA LICENCJI NA KORZYSTANIE Z USŁUG ORAZ (II) DO PODJĘCIA DZIAŁAŃ PRAWNYCH NA PODSTAWIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ I/LUB KARNEJ W CELU ZAPOBIEGNIĘCIA NARUSZENIOM I UZYSKANIA ODSZKODOWANIA ZA NASZE STRATY. BEZ OGRANICZEŃ ZASTRZEGAMY SOBIE PRAWO DO ŚCIGANIA KAŻDEGO UŻYTKOWNIKA, KTÓRY UMYŚLNIE WYRZĄDZIŁ SZKODĘ LUB PRÓBOWAŁ WYRZĄDZIĆ SZKODĘ USŁUGOM LUB ZAKŁÓCIŁ LEGALNE FUNKCJONOWANIE USŁUG LUB UDZIELIŁ POMOCY W TAKIM DZIAŁANIU.

JEŚLI POPROSIMY CIĘ O TO, WYRAŻASZ ZGODĘ NA OBRONĘ, ZABEZPIECZENIE I CHRONIONIE NAS ORAZ NASZYCH LICENCJODAWCÓW, LICENCJOBIORCÓW, CESJONARIUSZY I NASTĘPCÓW PRAWNYCH ORAZ ICH PRACOWNIKÓW, CZŁONKÓW KADRY KIEROWNICZEJ LUB DYREKTORÓW, NASZYCH ODPOWIEDNICH PODWYKONAWCÓW I DOSTAWCÓW TREŚCI, OD WSZELKICH ROSZCZEŃ LUB DOMNIEMANYCH ROSZCZEŃ, WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI I SZKÓD ORAZ WSZELKICH KOSZTÓW, W TYM KOSZTÓW OBSŁUGI PRAWNEJ, WYNIKAJĄCYCH Z NARUSZENIA NINIEJSZYCH WARUNKÓW, ZA KTÓRE UŻYTKOWNIK PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ, LUB OGÓLNIJ MÓWIĄC, ZWIĄZANYCH Z KORZYSTANIEM Z USŁUG, W TYM ZWIĄZANYCH Z TREŚCIAMI TWORZONYMI PRZEZ UŻYTKOWNIKA LUB JEGO ZACHOWANIEM W RAMACH USŁUG LUB DZIAŁANAMI PODEJMOWANYMI PRZEZ UŻYTKOWNIKA LUB INNE OSOBY Z WYKORZYSTANIEM KONTA UŻYTKOWNIKA.

BEZ OGRANICZANIA OGÓLNOŚCI POWYŻSZEGO, UŻYTKOWNIK ZOBOWIĄZUJE SIĘ BRONIĆ FIRMĘ UBISOFT I ZWOLNIĆ JĄ Z ODPOWIEDZIALNOŚCI W PRZYPADKU NIEWŁAŚCIWEGO LUB NIELEGALNEGO KORZYSTANIA Z KONTA UŻYTKOWNIKA, W TYM W PRZYPADKU NIELEGALNEGO LUB NIEWŁAŚCIWEGO KORZYSTANIA Z KONTA PRZEZ OSOBĘ, KTÓREJ UŻYTKOWNIK UDZIELIŁ UPOWAŻNIENIA DO KORZYSTANIA Z KONTA. UŻYTKOWNIK ZGADZA SIĘ PONOSIĆ OSOBISTĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA KORZYSTANIE Z NASZYCH USŁUG ORAZ ZA WSZELKĄ KOMUNIKACJĘ I DZIAŁANIA W RAMACH NASZYCH USŁUG. ZASTRZEGAMY SOBIE PRAWO, NA WŁASNY KOSZT, DO PRZEJĘCIA WYŁĄCZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PROWADZENIE OBRONY I KONTROLOWANIE WSZELKICH INNYCH SPRAW, W KTÓRYCH UŻYTKOWNIK JEST ZWYKLE ZOBOWIĄZANY DO OBRONY. W TAKIM PRZYPADKU UŻYTKOWNIK NIE BĘDZIE JUŻ MIAŁ OBOWIĄZKU BRONIĆ NAS W ODNIESIENIU DO DANEJ SPRAWY, ALE ZGADZA SIĘ W PEŁNI WSPÓŁPRACOWAĆ Z NAMI NA NASZĄ PROŚBĘ W CELU OBRONY NASZYCH INTERESÓW.

11.5 Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, postanowienia niniejszego artykułu 11 pozostają ważne i obowiązują po wygaśnięciu niniejszych Warunków lub zamknięciu Twojego Konta

.

12. Czy można uzyskać dostęp do naszych Usług za pośrednictwem stron trzecich i treści stron trzecich za pośrednictwem naszych Usług?

TAK. Użytkownik może uzyskać dostęp do niektórych Usług za pośrednictwem usług/platform oferowanych przez osoby trzecie (tj. producentów konsol, serwisów streamingowych itp.). Warunki tych osób trzecich będą regulować zachowanie użytkownika podczas uzyskiwania dostępu do Usług za pośrednictwem ich usług/platform, a w przypadku sprzeczności z niniejszymi Warunkami pierwszeństwo mają warunki mające zastosowanie do usług/platform oferowanych przez te osoby trzecie.

Możemy również wyświetlać niektóre produkty, usługi i/lub treści stron trzecich, umieszczając w naszych Usługach linki promocyjne, banery reklamowe lub inne elementy reklamowe i promocyjne, a także możemy prowadzić działania marketingowe z dowolnym wybranym przez nas partnerem.

W obu przypadkach nie ponosimy odpowiedzialności za takie usługi, produkty i/lub treści stron trzecich.

13. Czy można wziąć udział w naszych testach?

TAK. Możemy zaproponować Ci przetestowanie Usług lub Treści, które nie zostały jeszcze wprowadzone na rynek (na przykład podczas faz alfa i beta, testów gry itp.), w celu zidentyfikowania błędów i usterek i/lub pomocy w poprawie ich funkcjonowania („Testy beta”). Jeśli kwalifikujesz się i zgadzasz się wziąć udział w teście beta:

Najpierw podpiszesz i zwrócisz nam umowę o zachowaniu poufności oraz wszelkie inne dokumenty, które uznamy za stosowne.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wersja beta Treści i Usług („Treści testowe”) należy do nas i jest ściśle poufna.

Możemy poprosić Cię o opinie i sugestie. Wszystkie opinie i sugestie przekazane nam podczas Testów beta będą naszą wyłączną własnością.

Treści testowe są dostarczane użytkownikowi „w stanie, w jakim się znajdują” i „w zależności od dostępności” bez żadnych wyraźnych lub dorozumianych gwarancji. Użytkownik rozumie, że korzysta z Treści testowych na własne ryzyko, że mogą one zawierać błędy i że jego postępy i dane związane z testami beta mogą zostać usunięte.

Użytkownik zgadza się, że każde naruszenie zobowiązań dotyczących Testów beta spowoduje nieodwracalne szkody dla nas i że będziemy uprawnieni do podjęcia wszelkich działań w celu zapobieżenia naruszeniu lub ryzyku naruszenia zobowiązań użytkownika lub uzyskania odszkodowania za poniesione szkody, bez uszczerbku dla prawa do zamknięcia Konta użytkownika.

14. Skargi i alternatywne metody rozwiązywania sporów

14.1 Obsługa klienta. Jeśli napotkasz jakiegokolwiek problemy lub masz jakiegokolwiek roszczenia lub skargi, mamy nadzieję, że uda nam się je szybko i polubownie rozwiązać. W tym celu możesz skontaktować się z nami pod adresem: <https://www.ubisoft.com/help>.

14.2 Alternatywne metody rozwiązywania sporów w Unii Europejskiej. Jeśli mieszkasz w Unii Europejskiej, masz prawo skontaktować się z pozasądowymi organami rozstrzygania sporów w swoim kraju zamieszkania w przypadku sporu z nami na podstawie przepisów dotyczących ochrony konsumentów. Dodatkowe informacje można znaleźć tutaj: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en oraz w naszych Warunkach sprzedaży w sklepie, jeśli mają one zastosowanie.

14.3 DLA MIESZKAŃCÓW STANU KALIFORNIA. NINIEJSZA SEKCJA ZAWIERA WARUNKI DOTYCZĄCE WYŁĄCZNIE CIEBIE, PROSIMY O ZAPOZNANIE SIĘ Z NIMI. Zgodnie z § 1789.3 Kodeksu cywilnego stanu Kalifornia należy pamiętać, że (a) firma Ubisoft Inc. ma siedzibę pod adresem 300 Mission St 20th floor, San Francisco, CA 94105, (b) opłaty i koszty za Usługi różnią się w zależności

od wybranych przez Ciebie usług oraz (c) jeśli masz skargę dotyczącą Usług lub chcesz uzyskać dodatkowe informacje na temat korzystania z Usług, prosimy odwiedzić [stronę https://www.ubisoft.com/help](https://www.ubisoft.com/help). W przypadku skarg możesz również skontaktować się z jednostką ds. pomocy w zakresie skarg Wydziału Usług Konsumenckich Departamentu Spraw Konsumenckich, pisemnie pod adresem 400 „R” Street, Sacramento, CA 95814 lub telefonicznie pod numerem (916) 445-1254 lub (800) 952-5210.

15. Prawo właściwe i właściwa jurysdykcja dla osób niebędących rezydentami Stanów Zjednoczonych

15.1 Jeśli mieszkasz w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG), Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii. Niniejsze Warunki, Twoje Konto i korzystanie z naszych Treści i Usług oraz wszelkie spory lub roszczenia wynikające z nich lub z nimi związane podlegają prawu kraju Twojego zamieszkania. Sądy właściwe do rozpatrywania wszelkich powództw lub roszczeń są określone przez przepisy jurysdykcyjne kraju Twojego zamieszkania.

15.2 Jeśli mieszkasz w Australii. Niniejsze Warunki, Twoje Konto i korzystanie z naszych Treści i Usług oraz wszelkie spory lub roszczenia wynikające z nich lub z nimi związane podlegają prawu stanu Nowa Południowa Walia w Australii i są zgodnie z nim interpretowane. Sądy Nowej Południowej Walii w Australii oraz wszelkie sądy właściwe do rozpatrywania odwołań od orzeczeń tych sądów mają wyłączną jurysdykcję do rozstrzygania wszelkich sporów lub roszczeń wynikających z niniejszych Warunków lub ich przedmiotu lub powstania lub związanych z nimi.

15.3 Jeśli mieszkasz w Kanadzie. Niniejsze Warunki, Twoje Konto oraz korzystanie z naszych Treści i Usług podlegają prawu Kanady i prowincji, w której mieszkasz, a Ty wyraźnie uznajesz wyłączną jurysdykcję sądów federalnych i prowincjonalnych w ramach jurysdykcji miejsca Twojego głównego zamieszkania w przypadku wszelkich skarg lub sporów z nami, wynikających z lub związanych w jakikolwiek sposób z Twoimi relacjami z nami, Twoim Kontem lub korzystaniem z Usług. Ponadto Twoje postępowanie może podlegać innym przepisom regionalnym, federalnym, krajowym lub międzynarodowym.

15.4 Jeśli mieszkasz w kraju, który nie został wymieniony powyżej. Niniejsze Warunki, Twoje konto oraz korzystanie z naszych Treści i Usług podlegają prawu Anglii i Walii, które ma jurysdykcję w zakresie wszelkich działań lub roszczeń. Ponadto możesz być uprawniony do ochrony zapewnianej przez przepisy prawne kraju zamieszkania, które mają automatyczne zastosowanie do Ciebie jako konsumenta.

16. Prawo właściwe i jurysdykcja właściwa dla mieszkańców Stanów Zjednoczonych

PROSIMY O UWAŻNE PRZECZYTANIE NINIEJSZEGO ARTYKUŁU. MA ON WPŁYW NA PRAWA UŻYTKOWNIKA I BĘDZIE MIAŁ ISTOTNY WPŁYW NA SPOSÓB ROZSTRZYGANIA ROSZCZEŃ MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A FIRMĄ UBISOFT. Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYRAŹNIE OKREŚLONYCH W NINIEJSZYM DOKUMENCIE, WSZELKIE SPORY MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A FIRMĄ UBISOFT BĘDĄ ROZSTRZYGANE W DRODZE WIĄŻĄCEGO INDYWIDUALNEGO POSTĘPOWANIA ARBITRAŻOWEGO ZGODNIE Z NINIEJSZYM ARTYKUŁEM.

16.1 Tworzenie, konstrukcja i interpretacja niniejszych Warunków podlegają pod każdym względem prawu Stanów Zjednoczonych i stanu Kalifornia, i będą interpretowane zgodnie z tym prawem, bez uwzględnienia zasad kolizji praw. Niniejsze Warunki nie podlegają konwencjom ONZ dotyczącym umów międzynarodowej sprzedaży towarów, których stosowanie niniejszym wyraźnie wyłącza się z interpretacji niniejszych Warunków. Umowa o arbitraż zawarta w niniejszych Warunkach podlega pod każdym względem federalnej ustawie o arbitrażu (9 U.S.C. § 1 i nast.) („FAA”), w tym jej przepisom proceduralnym. Stanowe przepisy dotyczące arbitrażu nie mają zastosowania w żadnym zakresie. Ponadto Użytkownik i Ubisoft zgadzają się, że Warunki stanowią dowód transakcji obejmującej handel międzystanowy i będą podlegać prawu federalnemu oraz będą interpretowane zgodnie z nim w najszerszym możliwym zakresie.

16.2 Spory prawne: Zakaz powództw zbiorowych i reprezentacyjnych oraz zadośćuczynienia nieindywidualnego.

UŻYTKOWNIK I FIRMA UBISOFT ZGADZAJĄ SIĘ, ŻE KAŻDA ZE STRON MOŻE WNOSIĆ ROSZCZENIA WOBEC DRUGIEJ STRONY WYŁĄCZNIE NA PODSTAWIE INDYWIDUALNEJ, A NIE JAKO POWÓD LUB CZŁONEK GRUPY W JAKIMKOLWIEK RZECZYWISTYM LUB DOMNIEMANYM POZWIE ZBIOROWYM LUB REPREZENTACYJNYM LUB POSTĘPOWANIU. OZNACZA TO, ŻE:

- SĄD LUB ARBITER NIE MOŻE ŁĄCZYĆ LUB DOŁĄCZAĆ ROSZCZEŃ WIĘCEJ NIŻ JEDNEJ OSOBY LUB STRONY, ANI W INNY SPOSÓB PRZEWODNICZYĆ POŁĄCZONEMU, REPREZENTACYJNEMU LUB ZBIOROWEMU POSTĘPOWANIU MIĘDZY STRONAMI, Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW PRZEWIDZIANYCH W ART. 11.7 DOTYCZĄCYCH ARBITRAŻU MASOWEGO.
- SĄD LUB ARBITER MOŻE PRYZNACĆ ŚRODKI ZARADCZE (W TYM ŚRODKI PIENIĘŻNE, NAKAZOWE I DEKLARATYWNE) WYŁĄCZNIE NA KORZYŚĆ POSZCZEGÓLNEJ STRONY UBIEGAJĄCEJ SIĘ O ŚRODKI ZARADCZE I WYŁĄCZNIE W ZAKRESIE KONIECZNYM DO ZAPEWNIENIA ŚRODKÓW ZARADCZYCH W ODNIESIENIU DO INDYWIDUALNYCH ROSZCZEŃ TEJ STRONY. ŻADNE PRYZNANE ŚRODKI ZARADCZE NIE MOGĄ BYĆ WYKORZYSTANE DO ROZSTRZYGANIA SPORÓW Z INNYMI UŻYTKOWNIKAMI.

16.3 Spory prawne: Nieformalny proces rozstrzygania sporów przed wniesieniem sprawy do sądu.

Celem Ubisoft jest zapewnienie Ci neutralnego i ekonomicznego sposobu szybkiego i satysfakcjonującego rozstrzygania sporów między Tobą a Ubisoft. W związku z tym zarówno Ty jak i Ubisoft zgadzacie się uczestniczyć w nieformalnym procesie rozstrzygania sporów przed wszczęciem formalnego postępowania.

Aby wszcząć tę procedurę, skarżący musi wypełnić formularz zawiadomienia o sporze dostępny pod adresem <https://www.ubisoft.com/legal/documents/NoticeOfDispute/en-US>. Zgłoszenie sporu musi być sporządzone indywidualnie i musi zawierać: (a) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe skarżącego (adres pocztowy, numer telefonu i adres e-mail oraz inne informacje związane ze sporem), (b) opis charakteru sporu, w tym daty i dokumentację, jeśli jest dostępna; oraz (c) żądane zadośćuczynienie. Jeśli jesteś skarżącym, musisz wysłać swoje zawiadomienie pocztą na adres Ubisoft, 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco, CA 94105, USA. Ubisoft prześle zawiadomienie o sporze na najnowszy adres kontaktowy, jaki posiadamy w naszych rejestrach. Przez okres sześćdziesięciu (60) dni od otrzymania zgodnego z procedurą zawiadomienia o sporze (lub przez dłuższy okres uzgodniony na piśmie) Ty i Ubisoft będziecie próbować rozwiązać spór w drodze negocjacji prowadzonych w dobrej wierze. W tym czasie Użytkownik i firma UBISOFT muszą zorganizować co najmniej jedną wideokonferencję w celu rozstrzygnięcia sporu. Wideokonferencja ta musi mieć charakter indywidualny, tzn. dla każdego skarżącego musi zostać zorganizowana oddzielna konferencja. Jeśli użytkownik lub firma Ubisoft są reprezentowani przez pełnomocnika, pełnomocnik ten może uczestniczyć w wideokonferencji, ale użytkownik i przedstawiciel firmy Ubisoft muszą również osobiście stawić się na wideokonferencji i wziąć w niej udział.

Zgodność z tym nieformalnym procesem rozstrzygania sporów przed wniesieniem sprawy do sądu jest warunkiem wstępnym i warunkiem koniecznym do wszczęcia postępowania sądowego lub arbitrażowego. O ile nie zabraniają tego przepisy prawa lub obowiązujące zasady, podmiot prowadzący arbitraż nie może przyjąć ani przeprowadzić arbitrażu, ani też naliczyć żadnych opłat, dopóki wymagania te nie zostaną spełnione.

Wszelkie odpowiednie terminy przedawnienia i opłaty za wniesienie sprawy lub terminy składania wniosków ulegają zawieszeniu na okres sześćdziesięciu (60) dni nieformalnego postępowania w sprawie rozstrzygania sporów (lub na dłuższy okres uzgodniony na piśmie). Po upływie tego sześćdziesięciodniowego (60) okresu odpowiednie terminy przedawnienia i opłaty za wniesienie sprawy lub terminy składania wniosków nie ulegają już zawieszeniu, dopóki nie zostanie wniesiona sprawa zgodnie z artykułem 11.6.

16.4 Spory prawne: Umowa o arbitraż.

Jeśli nie uda nam się rozwiązać sporu w ramach nieformalnego procesu rozstrzygania sporów, wszelkie pozostałe kontrowersje, zarzuty, spory lub roszczenia między Tobą a firmą Ubisoft, niezależnie od tego, czy wynikają one z umowy, ustawy, rozporządzenia, zarządzenia, deliktu (w tym między innymi oszustwa i każdego innego umyślnego deliktu lub zaniedbania), prawa zwyczajowego, przepisów konstytucyjnych, zasad odpowiedzialności przełożonego, zasad przedstawicielstwa lub dowolnych innych przepisów prawa lub im równoważnych, niezależnie od tego, czy powstały przed datą wejścia w życie niniejszych warunków, czy po niej, będą rozstrzygane w drodze ostatecznego i wiążącego postępowania arbitrażowego. Obejmuje to między innymi kwestie wynikające z niniejszych Warunków użytkownika lub z nimi związane; umowę EULA, Politykę prywatności; lub naszą witrynę Ubisoft, produkty lub licencje; wszelkie reklamy, działania marketingowe lub inne formy komunikacji z Ubisoft lub dotyczące Ubisoft lub jego witryny, produktów lub licencji; wszelkie Treści witryny lub Treści użytkownika; lub wszelkie inne interakcje

lub transakcje między użytkownikiem a Ubisoft, niezależnie od tego, czy powstały one dotychczas, czy powstaną w przyszłości. Dotyczy to wszelkiego rodzaju roszczeń wynikających z dowolnych przepisów prawa, chyba że roszczenie mieści się w jednym z poniższych wyjątków od umowy o arbitraż. Dotyczy to również sytuacji, gdy użytkownik przestanie korzystać z produktów lub licencji Ubisoft. Wszelkie spory lub roszczenia wynikające z niniejszego artykułu muszą zostać zgłoszone w odpowiednim terminie zgodnie z prawem federalnym lub stanowym.

Niniejsza umowa o arbitraż oznacza, że UŻYTKOWNIK I UBISOFT ZRZEKAJĄ SIĘ PRAWA DO ROZPATRZENIA ROSZCZEŃ PRZEZ SĄD I DO ROZPATRZENIA SPRAWY PRZEZ SĘDZIEGO LUB ŁAWĘ PRZYSIĘGLYCH. Arbitraż nie jest tożsamy z postępowaniem sądowym i podlega innym zasadom niż standardowe postępowania sądowe. Na przykład w arbitrażu mogą brać udział prawnicy, ale jest on mniej formalny niż postępowanie sądowe. Jeśli Ubisoft lub Użytkownik nie zgadzają się z decyzją arbitra, sądy mają ograniczoną możliwość zmiany wyniku arbitrażu lub skłonienia arbitra do ponownego rozpatrzenia swojej decyzji. Jeśli mieszkasz w Stanach Zjednoczonych (i ma to zastosowanie do mieszkańców Stanów Zjednoczonych), niektóre części niniejszego artykułu są uznawane za „pisemną umowę o arbitraż” zgodnie z FAA. Ty i Ubisoft zgadzacie się, że niniejszy artykuł spełnia wymóg „formy pisemnej” określony w FAA.

JEŚLI POWSTANIE SPÓR WYNIKAJĄCY Z LUB ZWIĄZANY Z INTERPRETACJĄ LUB STOSOWANIEM NINIEJSZEGO POSTANOWIENIA DOTYCZĄCEGO ARBITRAŻU, W TYM MIĘDZY INNYMI DOTYCZĄCY JEGO WAŻNOŚCI, MOŻLIWOŚCI WYKONANIA LUB ZASTOSOWANIA DO NASZEGO SPORU, SPÓR TEN ROZSTRZYGA ARBITER. W przypadku arbitrażu masowego, zgodnie z definicją zawartą w **artykule 16.6**, strony zgadzają się, że spory takie będą rozstrzygane przez arbitra procesowego, z wyjątkiem sytuacji, w których sądy będą miały uprawnienia do egzekwowania postanowień tej sekcji i, w razie konieczności, do zakazania składania wniosków sądowych lub arbitrażowych naruszających jej postanowienia. Arbitr będzie uprawniony do zasądzenia odszkodowania pieniężnego wyłącznie na zasadzie indywidualnej oraz do przyznania, na zasadzie indywidualnej, wszelkich środków naprawczych lub zadośćuczynienia niepieniężnego dostępnych na mocy obowiązujących przepisów prawa i zasad, w tym niniejszych Warunków użytkowania. Orzeczenie arbitra dotyczące odszkodowania i/lub innego zadośćuczynienia musi być zgodne z postanowieniami sekcji „Ograniczenie odpowiedzialności” powyżej.

Niezależnie od powyższego, zarówno Ty jak i Ubisoft zgadzacie się, że spory dotyczące następujących wyjątków od umowy o arbitraż będą rozstrzygane przez sąd:

- Własność intelektualna Twoja lub firmy Ubisoft (na przykład znaki towarowe, szata graficzna, nazwy domen, tajemnice handlowe, prawa autorskie lub patenty).
- Wszelkie roszczenia wniesione do sądu ds. drobnych roszczeń w hrabstwie San Francisco w stanie Kalifornia, w mieście lub kraju, w którym mieszkasz, lub w innym miejscu uzgodnionym przez obie strony, jeśli kwalifikują się one do rozpatrzenia przez ten sąd.

Jeśli jedna ze stron wszczyna postępowanie arbitrażowe w sprawie roszczenia podlegającego niniejszemu Wyjątkowi od umowy o arbitraż, druga strona może wysłać pisemne zawiadomienie do strony przeciwnej z wnioskiem o rozpatrzenie roszczenia poza postępowaniem arbitrażowym. Po otrzymaniu tego zawiadomienia zarówno Ty jak i firma Ubisoft zgadzacie się wspólnie zwrócić się do podmiotu prowadzącego postępowanie arbitrażowe o administracyjne zamknięcie sprawy.

16.5 Spory prawne: proces arbitrażowy i koszty.

Amerykańskie Stowarzyszenie Arbitrażowe (AAA) będzie administrować wszelkimi postępowaniami arbitrażowymi między Tobą a firmą Ubisoft, a zastosowanie będą miały zasady i procedury AAA (w tym zasady arbitrażu konsumenckiego, zasady arbitrażu handlowego i uzupełniające zasady arbitrażu masowego, stosownie do przypadku). W zakresie, w jakim postanowienia niniejszych Warunków użytkowania są sprzeczne lub różnią się od zasad i procedur AAA, zastosowanie mają niniejsze Warunki użytkowania. Zasady i procedury AAA można sprawdzić na stronie www.adr.org/rules lub dzwoniąc pod numer 1-800-778-7879. Jeśli AAA nie jest w stanie lub nie chce rozpatrzyć sporu, każda ze stron może zdecydować się na arbitraż prowadzony przez Judicial Arbitration and Mediation Services Inc. („JAMS”) z wykorzystaniem jej uproszczonych zasad i procedur arbitrażowych oraz, jeśli ma to zastosowanie zgodnie z artykułem 11.7, jej procedur i wytycznych dotyczących arbitrażu masowego, lub przez innego arbitra, na którego Ty i Ubisoft wyrazicie zgodę na piśmie. Aby wszcząć postępowanie arbitrażowe, strona musi dostarczyć drugiej stronie oraz AAA pisemny wniosek o arbitraż, zgodnie z zasadami AAA. AAA udostępnia odpowiednie formularze wniosków o arbitraż („Wniosek o arbitraż handlowy” i „Wniosek o arbitraż konsumencki”), a oddzielne oświadczenie o zwolnieniu z opłat dla mieszkańców Kalifornii jest dostępne na stronie https://www.adr.org/media/zrrhoie/waiver_of_fees_ca_only.pdf. Arbitraż uznaje się za wszczęty po spełnieniu wszystkich wymogów AAA dotyczących złożenia wniosku, w tym uiszczenia opłat za złożenie wniosku. Składając wniosek o arbitraż, powód i jego pełnomocnik oświadczają, że podobnie jak w sądzie, spełnili wymogi federalnej zasady postępowania cywilnego

11(b). Arbiter jest upoważniony do nałożenia na reprezentowane strony i ich pełnomocników wszelkich sankcji przewidzianych w federalnej zasadzie postępowania cywilnego (Federal Rule of Civil Procedure) 11.

O ile arbiter nie postanowi inaczej lub strony nie uzgodnią inaczej, strony i ich pełnomocnicy nie muszą osobiście uczestniczyć w postępowaniu arbitrażowym i mogą je prowadzić telefonicznie lub wideokonferencyjnie, lub wyłącznie na podstawie pisemnych oświadczeń. Wszelkie postępowania arbitrażowe z udziałem stron będą odbywać się w hrabstwie, w którym znajduje się miasto lub miejscowość podana przez użytkownika jako miejsce zamieszkania, chyba że strony uzgodnią inną lokalizację. Arbiter może przyznać dowolną formę indywidualnego zadośćuczynienia dostępną na mocy obowiązującego prawa, a wyrok arbitrażowy może zostać wydany przez dowolny właściwy sąd. Zarówno Ty, jak i Ubisoft macie prawo zwrócić się do arbitra o sporządzenie na piśmie jego decyzji lub orzeczenia lub uzasadnienia decyzji lub orzeczenia. Opłaty za złożenie wniosku, opłaty administracyjne i opłaty arbitrażowe oraz koszty podlegają obowiązującym zasadom AAA, z wyjątkiem następujących przypadków:

- Jeśli wartość roszczenia wynosi 10 000 USD lub mniej, firma Ubisoft jest gotowa pokryć opłaty za wniesienie sprawy, opłaty administracyjne i opłaty arbitrażowe związane z arbitrażem, na wniosek skierowany do AAA. Użytkownik musi poinformować AAA i firmę Ubisoft o tym wniosku w momencie wszczęcia postępowania arbitrażowego. Oferta ta nie ma zastosowania, jeśli roszczenie jest jednym z ponad pięciu (5) podobnych roszczeń zgłoszonych przeciwko firmie Ubisoft, w przypadku których reprezentacja jest spójna lub skoordynowana we wszystkich roszczeniach.
- Jeśli roszczenie użytkownika przekracza 10 000 USD, a arbitraż jest dla niego zbyt kosztowny, Ubisoft pokryje część opłat za złożenie wniosku, opłat administracyjnych i opłat arbitrażowych, którą arbiter uzna za niezbędną, aby arbitraż był dla użytkownika przystępny cenowo. Musisz poinformować AAA i Ubisoft o tym wniosku w momencie wszczęcia postępowania arbitrażowego. Oferta ta nie ma zastosowania, jeśli Twoje roszczenie jest jednym z ponad pięciu (5) podobnych roszczeń wniesionych przeciwko Ubisoft, w przypadku których reprezentacja jest spójna lub skoordynowana we wszystkich roszczeniach.
- Jeśli arbiter uzna, że roszczenie lub żądane zadośćuczynienie są bezzasadne lub zostały wniesione w niewłaściwym celu (zgodnie ze standardami określonymi w federalnej zasadzie postępowania cywilnego 11), pozwany może wystąpić o przeniesienie opłat i/lub kosztów. Ty lub Ubisoft możecie również wystąpić o zwrot kosztów adwokackich i kosztów postępowania, jeśli jest to dozwolone na mocy obowiązujących przepisów prawa i zasad regulujących spór.

16.6 Spory prawne: procedury arbitrażu masowego.

Poniższy proces grupowania oraz uzupełniające zasady arbitrażu masowego AAA mają zastosowanie, gdy przeciwko firmie Ubisoft zgłoszonych zostanie dwadzieścia pięć (25) lub więcej podobnych roszczeń, a reprezentacja powodów jest spójna lub skoordynowana we wszystkich sprawach. Użytkownik i Ubisoft zgadzają się, że w trakcie tego procesu pełnomocnicy stron będą spotykać się i konsultować w celu omówienia zmian w tych procedurach, jeśli zajdzie taka potrzeba.

Jeśli roszczenie użytkownika podlega postanowieniom niniejszego artykułu, przed złożeniem wniosku do AAA pełnomocnicy powodów i pełnomocnicy pozwanego wybierają po pięć (5) spraw (z każdej strony), które będą rozpatrywane jako pierwsza partia arbitraży indywidualnych. Wszelkie pozostałe roszczenia, które są zgodne z procedurami określonymi w **artykule 16.3**, nie będą składane ani uznawane za złożone w postępowaniu arbitrażowym, ani też nie będą naliczane żadne opłaty arbitrażowe w związku z tymi roszczeniami, dopóki nie zostaną one wybrane do złożenia w ramach tego procesu grupowego. Terminy przedawnienia, opłaty za wniesienie sprawy i terminy składania roszczeń podlegających niniejszemu artykułowi będą zawieszone od późniejszej z następujących dat: (1) daty spełnienia przez użytkownika procedur określonych w **artykule 16.3** oraz (2) daty spełnienia wymagań AAA dotyczących wniesienia pierwszej partii roszczeń na mocy niniejszego artykułu, do daty zakończenia postępowania arbitrażowego.

Na początku sporu na mocy niniejszego artykułu użytkownik i Ubisoft zgadzają się przekazać arbitrowi procesowemu wszystkie sprawy wymienione jako należące do zakresu uprawnień arbitra procesowego zgodnie z dodatkowymi zasadami arbitrażu masowego AAA, a także spory dotyczące ważności, wykonalności i stosowania niniejszych warunków oraz wszelkie inne sprawy, które strony wspólnie uzgodnią przekazać. W zakresie dozwolonym przez prawo i obowiązujące zasady AAA strony zgadzają się również na wspólne konferencje dotyczące zarządzania sprawą i wspólne przesłuchania oraz na składanie wspólnych pism procesowych i innych dokumentów przed arbitrem procesowym, pod warunkiem, że każdy wnioskodawca ma możliwość poruszyć i/lub ustosunkować się do wszelkich indywidualnych kwestii dotyczących tego wnioskodawcy.

W przypadku sporów objętych niniejszym artykułem, które trafiają do arbitra merytorycznego, użytkownik i firma Ubisoft zgadzają się, że każda grupa spraw będzie rozpatrywana przez jednego arbitra. Po wydaniu orzeczeń w pierwszych dziesięciu (10) sprawach firma Ubisoft i wszyscy znani powodowie przystąpią do mediacji. Jeśli strony nie będą w stanie rozwiązać pozostałych spraw w drodze mediacji, każda ze stron wybierze kolejne dziesięć (10) spraw (na stronę), które zostaną wniesione do indywidualnego postępowania arbitrażowego w ramach drugiego etapu. Strony mogą uzgodnić na piśmie zmianę liczby spraw, które mają zostać uwzględnione na każdym etapie tego procesu. Po wydaniu orzeczeń w drugiej partii spraw firma Ubisoft i wszyscy znani powodowie przystąpią do drugiej mediacji. Jeśli strony nie rozstrzygną pozostałych sporów po zakończeniu drugiej mediacji, każdy powód, którego roszczenie nie zostało rozpatrzone lub Ubisoft mogą zrezygnować z arbitrażu, powiadamiając o tym pełnomocnika strony przeciwnej, a jeśli powód lub Ubisoft chcą kontynuować roszczenie, mogą złożyć indywidualny pozew do sądu, niebędący pozewem zbiorowym. W przypadku powodów, którzy nie zrezygnują, ich roszczenia będą rozpatrywane w ramach arbitrażu w kolejnych partiach obejmujących do stu (100) roszczeń. Aby zwiększyć efektywność administrowania i rozstrzygania spraw arbitrażowych oraz zgodnie z prawem i odpowiednimi zasadami i procedurami, podmiot prowadzący arbitraż: (i) wyznaczy jednego arbitra dla każdej partii; (ii) ustali jedną opłatę za złożenie wniosku dla każdej strony za każdą partię; oraz (iii) zezwoli na wspólne konferencje dotyczące zarządzania sprawą i wspólne rozprawy oraz inne skoordynowane procedury, które arbiter uzna za stosowne, zapewniając jednocześnie każdemu wnioskodawcy możliwość poruszenia i/lub ustosunkowania się do wszelkich indywidualnych kwestii dotyczących tego wnioskodawcy. Proces grupowania nie może być w żadnym wypadku interpretowany jako zezwolenie na zbiorowe lub reprezentacyjne postępowanie arbitrażowe ani na jakiegokolwiek postępowanie sądowe. Ubisoft nie zgadza się ani nie wyraża zgody na zbiorowe postępowanie arbitrażowe, arbitraż prywatnego pełnomocnika generalnego ani arbitraż dotyczący wspólnych lub połączonych roszczeń.

W przypadku jakichkolwiek sporów między ogólnymi zasadami AAA dotyczącymi konsumentów lub handlu a uzupełniającymi zasadami zbiorowego postępowania arbitrażowego, pierwszeństwo mają uzupełniające zasady zbiorowego postępowania arbitrażowego. Jeśli arbitraż jest prowadzony przez JAMS zgodnie z postanowieniami **artykułu 16.5**, strony będą postępować zgodnie z powyższymi procesami lub będą się do nich stosować w jak największym stopniu, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące zasady. Sąd ma prawo egzekwować niniejszy artykuł i, w razie potrzeby, zakazać składania wniosków sądowych lub arbitrażowych naruszających jego postanowienia.

16.7 Zmiany w umowie o arbitraż.

Jeśli Ubisoft wprowadzi jakiegokolwiek zmiany do niniejszej umowy o arbitraż (inne niż zmiana adresu do korespondencji), Użytkownik może odrzucić takie zmiany, wysyłając osobiście podpisany, list w formie pisemnej na adres do korespondencji w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych od wprowadzenia zmian, z wyraźnym oświadczeniem, że nie zgadza się na zmiany w umowie o arbitraż. Takie pisemne zawiadomienie nie stanowi całkowitej rezygnacji z arbitrażu. Odrzucając wszelkie przyszłe zmiany, użytkownik zgadza się, że spory z firmą Ubisoft będą rozstrzygane na podstawie poprzedniej umowy o arbitraż.

17. Czy są jeszcze inne informacje, o których należy wiedzieć?

TAK. Poniżej znajdują się inne ogólne informacje dotyczące niniejszych Warunków. Jeśli nie znajdziesz poszukiwanych informacji w niniejszych Warunkach, możesz je znaleźć na [stronie https://www.ubisoft.com/legal/](https://www.ubisoft.com/legal/).

17.1 Tytuły i nagłówki. Tytuły i nagłówki służą wyłącznie wygodzie i nie mają wpływu na znaczenie ani interpretację żadnego z postanowień niniejszych Warunków.

17.2 Zmiana warunków. Możemy zmienić te warunki w dowolnym momencie ze względów bezpieczeństwa, prawnych, najlepszych praktyk i/lub regulacyjnych. Nie będziemy korzystać z tego prawa do wprowadzania istotnych zmian w warunkach, które mają wpływ na Twoje prawa, bez dania Ci możliwości wyrażenia zgody. Jeśli użytkownik nie wyraża zgody na zmiany wprowadzone do niniejszych Warunków, powinien zamknąć swoje Konto zgodnie z postanowieniami artykułu 8.1. Użytkownik powinien regularnie sprawdzać zmiany w Warunkach, ponieważ są one dla niego wiążące. Każde korzystanie z Usług po wejściu w życie zmienionych Warunków oznacza akceptację zmienionych Warunków.

17.3 Rozdzielność postanowień. Jeśli jakikolwiek sąd lub właściwy organ uzna, że którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków (lub część jakiegokolwiek postanowienia) jest nieważne,

niezgodne z prawem lub niewykonalne, postanowienie to lub część postanowienia zostanie w wymaganym zakresie uznane za usunięte, a ważność i wykonalność pozostałych postanowień niniejszych Warunków pozostanie nienaruszona. Jeśli jakiegokolwiek nieważne, niewykonalne lub niezgodne z prawem postanowienie niniejszych Warunków stałoby się ważne, wykonalne i zgodne z prawem, gdyby część tego postanowienia została usunięta, postanowienie to będzie miało zastosowanie z minimalnymi zmianami niezbędnymi do zapewnienia jego zgodności z prawem, ważności i wykonalności, tak aby odzwierciedlało nasze pierwotne intencje.

17.4 Brak zrzeczenia się praw. Zrzeczenie się prawa lub środka prawnego może zostać uznane za skuteczne dopiero po podpisaniu przez nas i użytkownika pisemnego oświadczenia w tej sprawie. Brak lub opóźnienie w wykonaniu przez nas jakiegokolwiek prawa lub środka prawnego przewidzianego w niniejszych Warunkach lub przepisach prawa nie stanowi zrzeczenia się tego lub jakiegokolwiek innego prawa lub środka prawnego, ani nie wyklucza lub ogranicza dalszego wykonywania tego lub jakiegokolwiek innego prawa lub środka prawnego. Jednorazowe lub częściowe wykonanie takiego prawa lub środka prawnego nie wyklucza ani nie ogranicza dalszego wykonywania tego lub jakiegokolwiek innego prawa lub środka prawnego.

17.5 Całość umowy. Zawierając niniejsze Warunki, żadna ze stron nie opierała się i nie opiera się na żadnych oświadczeniach, zapewnieniach lub gwarancjach osób innych niż wyraźnie określone w niniejszych Warunkach. Niniejsze Warunki oraz wszystkie zasady lub instrukcje opublikowane online dotyczące Usługi zawierają całość umowy między nami a użytkownikiem w odniesieniu do przedmiotu niniejszej umowy i zastępują oraz unieważniają wszelkie wcześniejsze lub równoczesne umowy, oświadczenia, gwarancje i porozumienia, pisemne lub ustne, dotyczące przedmiotu Warunków.

17.6 Siła wyższa. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności na mocy niniejszych Warunków, jeśli nie możemy wykonać naszych zobowiązań lub prowadzić naszej działalności lub jeśli jesteśmy w tym opóźnieni z powodu działań, zdarzeń, zaniechań lub wypadków pozostających poza naszą uzasadnioną kontrolą, w tym między innymi strajków, awarii sieci telekomunikacyjnej, działania siły wyższej, wojny, zamieszek, pandemii, złośliwego uszkodzenia, zgodności z jakimkolwiek prawem lub nakazem rządowym, wypadku, pożaru, powodzi lub niewykonania zobowiązań przez podwykonawców.

17.7 Kontakt / Obsługa klienta. Niniejsze Warunki są dostępne pod adresem <https://ubisoft.com/legal>. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszych Warunków, Usług lub Treści, prosimy o kontakt pod adresem: <https://www.ubisoft.com/help>. W przypadku pytań dotyczących konkretnej gry mobilnej Ubisoft, prosimy odwiedzić [stronę https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/](https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/). Na naszych stronach internetowych i w grach internetowych możemy również udostępniać przyciski „Kontakt”.

NINIEJSZE WARUNKI MAJĄ ZASTOSOWANIE WYŁĄCZNIE W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO.