

Warunki sprzedaży

Prosimy o uważne przeczytanie niniejszych Warunków sprzedaży przed dokonaniem zakupu w sklepie Ubisoft (jak zdefiniowano poniżej). Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na niniejsze Warunki sprzedaży, nie mogą Państwo składać zamówień w Sklepach Ubisoft.

1. Zakres

Niniejsze Warunki sprzedaży (zwane dalej „**Warunkami sprzedaży**”) regulują wszystkie zakupy oprogramowania i treści cyfrowych, wliczając w to między innymi gry wideo (sprzedawane w postaci materialnej, w postaci klucza cyfrowego lub w formie umożliwiającej pobranie), usługi subskrypcyjne (np. Ubisoft +), waluty w grze, dodatkowe lub ściągalne treści, takie jak, karnety, karnety roczne, dodatki, treści personalizowane, przedmioty kolekcjonerskie Ubisoft takie jak figurki, zabawki, książki, koszulki i inne akcesoria (zwane łącznie „**Produktami Ubisoft**”), z których każdy jest dostępny w naszych sklepach: (i) w sklepie internetowym dostępnym pod adresem store.ubi.com oraz w aplikacji Ubisoft Connect PC lub (ii) na innej stronie powiązanej z Ubisoft, aplikacją bądź grą, z poziomu których można zamawiać Produkty Ubisoft (zwanej dalej „**Sklepem Ubisoft**”, a łącznie – „**Sklepami Ubisoft**”).

Niniejsze Warunki sprzedaży są zawierane pomiędzy Państwem („**Państwo**”) a Ubisoft EMEA, francuską spółką akcyjną uproszczoną (SAS), zarejestrowaną pod numerem 432 573 624 (rejestr Créteil) z siedzibą pod adresem 2, avenue Pasteur 94160 Saint Mandé, France, z numerem podatnika VAT FR79432573624, oraz każdą spółką dominującą, zależną i stowarzyszoną, wliczając w to między innymi Ubisoft Inc. (zwanym dalej w niniejszych Warunkach jako „**Ubisoft**”, „**my**”, „**nas**”, „**nasze**” itd.). Z naszą obsługą klienta można się skontaktować pod adresem <http://support.ubi.com/Contact>. Sklepy Ubisoft, w rozumieniu powyższej definicji, są własnością Ubisoft i są przez Ubisoft obsługiwane.

Niniejsze Warunki sprzedaży zostają włączone przez odniesienie do Warunków korzystania z usług Ubisoft dostępnych pod adresem <http://legal.ubi.com/termsfuse> (zwanych dalej „**Warunkami korzystania z usług**”). Wszystkie wyrażenia zapisane wielką literą, które zostały użyte w niniejszym dokumencie bez zdefiniowania, mają znaczenie podane w Warunkach korzystania z usług. Niektóre Produkty Ubisoft wymagają akceptacji Umowy licencyjnej dla użytkownika końcowego (zwanej dalej „**ULUK**”) i innych dodatkowych warunków, które zostaną Państwu udostępnione przed uzyskaniem dostępu do takiego Produktu Ubisoft oraz jego ściągnięciem i instalacją. Polityka prywatności Ubisoft stanowi integralną część Warunków sprzedaży i można się z nią zapoznać na stronie <https://legal.ubi.com/privacypolicy> („**Polityka Prywatności**”). Proszę uważnie zapoznać się z Polityką prywatności, aby móc zrozumieć nasze zasady i praktyki dotyczące Państwa danych osobowych i tego, jak będziemy je przetwarzać.

Podczas zakupów w Sklepach Ubisoft otrzymasz niewyłączną, nieprzenośną, niekomercyjną licencję do użytku osobistego Produktów Ubisoft bez prawa udzielania sublicencji.

Produkty Ubisoft można także zamawiać od stron trzecich upoważnionych do tego przez nas. Kiedy dokonują Państwo zakupu Produktów Ubisoft od strony trzeciej, wówczas transakcja sprzedaży jest zawierana pomiędzy Państwem a tą stroną trzecią, nie firmą Ubisoft. Warunki takiej strony trzeciej będą dla Państwa wiążące w związku z dokonaniem zakupem. Proszę się z nimi dokładnie zapoznać przed złożeniem zamówienia za pośrednictwem witryny strony trzeciej.

Proszę pamiętać, że niniejsze warunki nie mają zastosowania w przypadku zakupu dodatków w naszych Serwisach z wykorzystaniem walut w grze.

2. Zamówienie i warunki płatności

2.1 Zamówienie krok po kroku. Tylko osoby fizyczne działające poza swoją branżą, działalnością gospodarczą, rzemiosłem lub zawodem mogą zamawiać Produkty Ubisoft za pomocą Sklepu Ubisoft. Aby dokonać zakupu na Stronie Ubisoft, prosimy przejrzeć Produkty Ubisoft dostępne w Sklepie Ubisoft i kliknąć te, które chcą Państwo zakupić, aby dodać je do koszyka. Po zakończeniu zakupów należy kliknąć „Opłać koszyk”, a zostaną Państwo poproszeni o zalogowanie się lub utworzenie osobistego Konta Ubisoft (zwanego dalej „**Kontem**”), a następnie o podanie dodatkowych informacji niezbędnych do realizacji zamówienia. Aby dowiedzieć się więcej o tym, jak założyć Konto, prosimy zapoznać się z naszymi Warunkami korzystania z usług, dostępnymi pod adresem <http://legal.ubi.com/termsfuse>.

Oświadczenia. Kiedy klikają Państwo przycisk „Kup” w odpowiednim Sklepie Ubisoft, (a) przyjmują Państwo do wiadomości, że (i) Państwa zamówienie będzie podlegać niniejszym Warunkom sprzedaży, (ii) zgadzają się Państwo na pobranie przez nas zapłaty za zamówienie, i (b) oświadczają Państwo, że (i) mają Państwo zdolność prawną do wstąpienia z nami w stosunek umowny lub otrzymali Państwo zgodę opiekuna prawnego na wstąpienie w taki stosunek umowny, (ii) podali Państwo prawdziwe i poprawne informacje podczas procesu składania zamówienia (przede wszystkim, że nie korzystają Państwo z VPN lub innych sposobów na zmianę swojej lokalizacji). W stosownych przypadkach zastrzegamy sobie prawo do poproszenia o podanie dalszych informacji w celu potwierdzenia, że Państwa opiekun prawny upoważnił Państwa do złożenia zamówienia.

2.2 Akceptacja zamówienia. Po kliknięciu przez Państwa przycisku „Kup” zostanie do nas przesłane złożone zamówienie. Państwa zamówienie stanowi dla nas ofertę kupna Produktów Ubisoft wyszczególnionych w tym zamówieniu. Kiedy Państwa płatność zostanie przetworzona, otrzymają Państwo wiadomość e-mail z potwierdzeniem zakupu, a zamówiony Produkt Ubisoft zostanie Państwu dostarczony lub udostępniony (jak wyszczególniono w art. 3) zgodnie z tym zamówieniem. Przy wysyłce Produktu Ubisoft w postaci materialnej otrzymają Państwo także e-mail z potwierdzeniem wysyłki. Państwa zamówienie może być uznane za zaakceptowane przez nas dopiero, kiedy wyślemy Państwu e-mail z potwierdzeniem wysyłki (dotyczy Produktów Ubisoft dostarczanych w postaci materialnej) lub e-mail z potwierdzeniem zakupu (dotyczy Produktów Ubisoft niedostarczanych w postaci materialnej) (w obu przypadkach czynności te są zwane dalej „Akceptacją”). Nasza Akceptacja będzie dotyczyć tylko Produktów Ubisoft wyszczególnionych we wspomnianym wyżej e-mailu i nie będzie dotyczyć żadnych Produktów Ubisoft niewspomnianych w zamówieniu.

2.3 Ceny. Wszystkie ceny, rabaty i opisy udostępnione w Sklepach Ubisoft są zależne od dostępności produktów i mogą zostać wycofane lub zmienione w dowolnym momencie.

Staramy się być jak najbardziej dokładni w opisach Produktów Ubisoft, ale mogą zdarzyć się błędy w wyświetlanych Państwu informacjach. W związku z tym zastrzegamy sobie prawo do powiadomienia Państwa o wszelkich błędach w opisach Produktów Ubisoft lub dotyczących cen Produktów Ubisoft przed dostarczeniem Produktów Ubisoft. Jeśli cena lub opis Produktu Ubisoft zawiera błąd, przed dostarczeniem skontaktujemy się z Państwem w celu ustalenia, czy nadal chcą Państwo zakupić Produkt Ubisoft (we właściwej cenie i zgodnie z poprawną specyfikacją), czy też chcą Państwo anulować zamówienie. Nie będziemy ponosić dalej idącej odpowiedzialności za nieprawidłowe opisy produktów i źle podane ceny.

2.4 Podatki. Ceny Produktów Ubisoft zawierają w sobie wszystkie obowiązujące podatki związane ze sprzedażą i użytkowaniem. Jeśli nie podano inaczej na stronie Produktu Ubisoft, cena Produktu Ubisoft nie będzie zawierać kosztów przesyłki lub dostawy do miejsca odbioru (zaakceptowanego przez nas), które (jeśli dotyczy) zostaną dodane do ceny uiszczanej przez Państwa.

2.5 Metody płatności. Oferujemy różne metody płatności w naszych Sklepach Ubisoft, z których niektóre są zarządzane przez zewnętrznych dostawców usług płatniczych i mogą być w związku z tym obciążone dodatkowymi warunkami i kosztami. Prosimy o dokładne zapoznanie się z takimi dodatkowymi warunkami i kosztami. Mogą Państwo być także zobowiązani do założenia konta u dostawcy zewnętrznego. Udzielają nam Państwo zgody na decydowanie o dostępności metod płatności, a także dokonywanie zmian w tym zakresie, w dowolnym momencie, według własnego uznania i bez uprzedniego powiadomienia, i nie będziemy ponosić odpowiedzialności wobec Państwa z tego tytułu. Aby zapobiec oszustwom i nadużyciom związanym z metodami płatności, zastrzegamy sobie prawo do udostępniania naszym partnerom technicznym Państwa danych osobowych oraz danych dotyczących Państwa zakupów, zgodnie z Polityką prywatności. Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia lub zamknięcia Państwa Konta lub ograniczenia możliwości składania zamówień z Państwa Konta w Sklepach Ubisoft bądź korzystania z niektórych metod płatności, jeśli mamy zasadne podejrzenie, że zawarli Państwo (lub usiłują/zamierzają zawrzeć) nielegalną transakcję.

W przypadku niektórych metod płatności dostępnych w Sklepach Ubisoft, po dokonaniu zakupu za ich pośrednictwem nie ma możliwości zwrotu środków. Warunki i ograniczenia dotyczące takich metod płatności znajdują się pod adresem <https://www.ubisoft.com/help/article/000064604>

2.6 Dostarczenie Produktów Ubisoft. Dostarczamy Produkty Ubisoft jedynie po otrzymaniu za nie całej zapłaty.

2.7 Cła. Jeśli Produkty Ubisoft powyżej określonej wartości są wysyłane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) (na przykład jeśli wartość przekroczy Państwa osobistą ulgę celną) lub jeśli nie są Państwo mieszkańcem kraju należącego do Unii Europejskiej, istnieje możliwość, że będą musieli Państwo uiścić opłaty celne, cła lub podatki importowe, które zostaną nałożone, kiedy Produkt Ubisoft dotrze do konkretnego punktu docelowego. Będą musieli Państwo ponieść wszelkie

dodatkowe koszty związane z odprawą celną oraz cłami lub podatkami importowymi. Aby uzyskać więcej informacji na temat polityk celnych i ceł, prosimy o skontaktowanie się z lokalnym urzędem celnym.

2.8 Prawo do rezygnacji z zamówienia. Z wyłączeniem wyjątków podanych w art. 2.8.4. przysługuje Państwu prawo do anulowania zamówienia z dowolnej przyczyny w przeciągu 14 dni kalendarzowych:

(i) w przypadku Produktu Ubisoft dostarczanego w postaci materialnej; od dnia otrzymania tego Produktu Ubisoft; lub

(ii) w przypadku Produktu Ubisoft dostarczanego w innej postaci niż materialna (np. treści lub usługi cyfrowe): od dnia zawarcia umowy sprzedaży (lub od dnia, w którym Produkt stał się dostępny w przypadku przedsprzedaży, zob. art. 2.9)

Należy pamiętać, że w przypadku zasilenia Portfela Ubisoft, prawo do rezygnacji z zamówienia wygasa w ciągu 14 dni od momentu dokonania zakupu lub w momencie rozpoczęcia korzystania z nich w całości lub części, w zależności od tego, co wcześniej nastąpi (więcej informacji dostępnych jest po adresem <https://legal.ubi.com/WalletTerms>).

2.8.1 Skorzystanie z prawa do rezygnacji z zamówienia. Aby skorzystać ze swojego prawa do rezygnacji, prosimy powiadomić o tym fakcie firmę Ubisoft:

(i) wypełniając formularz rezygnacji dostępny pod adresem https://store.ubi.com/legal-notice?cid=sc_withdrawal, po uprzednim zalogowaniu się na Konto; W przypadku chęci rezygnacji z usługi subskrypcyjnej, proszę postępować zgodnie z procedurą opisaną pod adresem <https://www.ubisoft.com/help/article/000065337>

LUB

(ii) kontaktując się z Obsługą Klienta (<http://support.ubi.com/Contact>), po uprzednim zalogowaniu się do Konta, aby pisemnie poinformować nas o rezygnacji ze złożonego zamówienia w dowolny sposób (np. korzystając ze wzoru formularza rezygnacji zawartego w Załączniku do niniejszych Warunków sprzedaży).

Prawo do rezygnacji z zakupu wygasa po 14 dniach.

2.8.2 Zwrot zamówienia.

(i) Są Państwo zobowiązani odesłać nam Produkt Ubisoft, który został dostarczony w postaci materialnej, w stanie nienaruszonym, bez nieuzasadnionych opóźnień i koniecznie w przeciągu czternastu (14) dni od daty, kiedy poinformowali nas Państwo o zamiarze skorzystania z prawa do rezygnacji. Pokrywamy koszty zwrotu, wysyłając do Państwa odpowiednią etykietę. Skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta pod adresem <https://www.ubisoft.com/help>, aby uzyskać adres, na który będziesz musiał odesłać Produkt Ubisoft.

(ii) Produkty Ubisoft, które nie zostały dostarczone w postaci materialnej, zostaną automatycznie usunięte z Państwa biblioteki Produktów Ubisoft.

2.8.3 Zwrot środków.

(i) Zwrot środków za Produkt Ubisoft dostarczony w postaci materialnej. Jeśli spełnili Państwo wymagania podane w niniejszym artykule, zwrócimy Państwu środki w przeciągu 14 dni od momentu, w którym otrzymamy od Państwa z powrotem Produkty Ubisoft (lub otrzymamy od Państwa wystarczający na to dowód, zależnie od tego, która okoliczność wystąpi pierwsza). Zwrócimy Państwu także standardowe koszty dostawy Produktu Ubisoft, ale wszelkie dodatkowe koszty dostawy ponad standardowe stawki nie będą podlegać zwrotowi. Dokonamy zwrotu środków, korzystając z tej samej metody płatności, z której korzystali Państwo przy zakupie, chyba że wyrazili Państwo zgodę na inną metodę zwrotu. Prosimy przyjąć do wiadomości, że możemy odjąć od zwracanej Państwu kwoty sumę równą obniżeniu wartości produktów na skutek użytkowania ponad interakcję z produktem niezbędną do ustalenia rodzaju, cech charakterystycznych czy funkcjonalności towarów.

(ii) Zwrot środków za Produkt Ubisoft dostarczony w postaci cyfrowej. Jeśli spełnili Państwo wymagania podane w niniejszym artykule, po usunięciu Produktu Ubisoft z Państwa biblioteki zwrócimy Państwu wszystkie kwoty uiszczone w związku z zamówieniem.

(iii) Zwrot środków za Produkt Ubisoft dostarczony w postaci cyfrowej (no. w ramach subskrypcji Ubisoft +). Jeśli spełnili Państwo wymagania podane w niniejszym artykule, zwrócimy Państwu koszty zgodnie z zasadą *pro rata temporis*, nie później niż 14 dni po dokonaniu rezygnacji z

subskrypcji. Oznacza to, że otrzymają Państwo częściowy zwrot w wysokości proporcjonalnej do liczby dni, w przeciągu których subskrypcja była aktywna, zanim zdecydowali się Państwo na dokonanie rezygnacji.

2.8.4 Wyjątki. Nie będą Państwo mogli skorzystać z prawa do rezygnacji w następujących przypadkach:

- a) w przypadku Produktów Ubisoft dostarczanych w postaci materialnej – jeśli zdjęto pieczęć z opakowania produktu; lub
- b) w przypadku Produktów Ubisoft dostarczanych w postaci innej niż materialna – jeśli wyraźnie (i) zaakceptowali Państwo natychmiastową realizację umowy oraz (ii) przyjęli Państwo do wiadomości, że stracą Państwo prawo do wycofania się z niniejszej umowy; lub
- c) jeśli Produkt Ubisoft został specjalnie dopasowany na Państwa indywidualne życzenie.

2.9 Przedsprzedaż. Możemy udostępnić użytkownikowi niektóre Produkty Ubisoft, które są w fazie rozwoju i nie zostały jeszcze wprowadzone na rynek, w przedsprzedaży. Użytkownik może zostać obciążony pełną ceną takich Produktów Ubisoft w momencie przedsprzedaży. W przypadku nabycia w przedsprzedaży Produktu Ubisoft na nośniku fizycznym użytkownik będzie uprawniony do anulowania zakupu co najmniej trzydzieści (30) dni przed oficjalną datą wprowadzenia na rynek takiego Produktu Ubisoft – anulowanie zakupu po rozpoczęciu realizacji zamówienia nie będzie możliwe. Powyższe prawo pozostaje bez wpływu na prawo odstąpienia od umowy zgodnie z art. 2.8 oraz ewentualne inne prawa do żądania zwrotu pieniędzy za zakupione produkty, przewidziane obowiązującym prawem. W przypadku nabycia w przedsprzedaży Produktu Ubisoft na nośniku niefizycznym użytkownik będzie uprawniony do anulowania zakupu i żądania zwrotu pieniędzy w dowolnym momencie przed wprowadzeniem tego Produktu Ubisoft na rynek.

2.10 Polityka zwrotów komercyjnych. Oprócz ustawowego prawa do zwrotu, posiadamy wewnętrzną politykę zwrotów komercyjnych dotyczącą cyfrowych gier PC. Warunki i ograniczenia dotyczące tej polityki znajdują się pod adresem <http://store.ubi.com/refund-policy>.

3. Dostawa i zwroty

3.1 Ramy czasowe. Przedsięwzięmiemy wszelkie zasadne starania, aby dostarczyć Państwu Produkt Ubisoft w przeciągu ram czasowych podanych w potwierdzeniu zakupu, ale prosimy o przyjęcie do wiadomości, że podane w potwierdzeniu ramy czasowe dostawy mają charakter jedynie szacunkowy. Terminowa dostawa nie jest istotnym warunkiem zamówienia, chyba że w zamówieniu podano inaczej. „Zasadne starania” oznaczają wszelkie kroki podejmowane, aby dostarczyć Produkty Ubisoft w rozsądnym terminie, czyli w przeciągu 30 dni od momentu złożenia zamówienia (tj. od momentu kliknięcia przycisku „Kupuję”). Jeśli nie będziemy w stanie dostarczyć Państwu Produktów Ubisoft w podanych ramach czasowych, powiadomimy Państwa o tym fakcie i wyznaczmy następny możliwy termin dostawy, z uwzględnieniem wszystkich okoliczności. Jeśli nie dostarczymy Państwu Produktów Ubisoft w przeciągu takiego dodatkowego czasu na dostawę, będą Państwo upoważnieni do anulowania zamówienia i otrzymania zwrotu pieniędzy.

3.2 Prawo do odmowy przyjęcia produktu oraz przesyłki zagubione podczas transportu.

Zalecamy dokładnie sprawdzić Produkty Ubisoft po dostawie, aby upewnić się, że ich stan jest zadowalający oraz zgodny z opisem i zamówieniem.

Zgodnie z prawami ustawowymi mogą Państwo zwrócić zakupione Produkty Ubisoft, jeśli:

- Produkt Ubisoft lub którakolwiek jego część są wadliwe, zostały uszkodzone lub zgubiły się podczas transportu;
- Produkt Ubisoft jest wadliwy, o ile wady nie powstały w wyniku użytkowania przez Państwa Produktu Ubisoft w sposób wykraczający poza zgodne z przeznaczeniem lub zalecane użytkowanie lub w sposób niezgodny z instrukcją; lub
- Produkt Ubisoft nie jest zgodny z opisem na karcie produktowej w Sklepie Ubisoft.
- Produkt Ubisoft dostarczony w formie treści bądź usługi cyfrowej nie spełnia subiektywnych i obiektywnych wymagań zgodności.

Ubisoft nie będzie ponosić odpowiedzialności za wszelkie szkody lub straty wynikające z (i) używania Produktów Ubisoft w połączeniu z innym wadliwym, nieodpowiednim lub wadliwie zainstalowanym sprzętem, (ii) Państwa zaniedbania; (iii) nieodpowiedniego użytkowania Produktów Ubisoft lub (iv) użytkowania w sposób niezgodny ze specyfikacjami oraz instrukcjami. We

wspomnianych wyżej przypadkach nie będzie Państwu przysługiwać prawo do zwrotu Produktów Ubisoft, a także do otrzymania zwrotu pieniędzy, produktu zastępczego lub bezpłatnej naprawy (w zależności od przypadku).

Jeśli przysługuje Państwu prawo do zwrotu Produktu Ubisoft, proponujemy Państwu zwrot pieniędzy, produkt zastępczy lub bezpłatną naprawę zgodnie z Państwa prawami ustawowymi, zależnie od tego, czy zwrot dotyczy treści cyfrowych czy produktów w postaci materialnej.

4. Ograniczenie odpowiedzialności

Jeśli nie spełnimy niniejszych Warunków sprzedaży, wówczas będziemy mieć wobec Państwa zobowiązanie równe cenie zakupu Produktu(-ów) Ubisoft i wszelkich udowodnionych przez Państwa strat (straty takie nie mogą wynosić więcej niż 20 GBP lub ekwiwalent tej kwoty) wynikłych na skutek niewywiązania się przez firmę Ubisoft z Warunków Sprzedaży.

Nie będziemy ponosić odpowiedzialności za straty wynikające z nieprzestrzegania warunków. Straty te obejmują:

- a. utratę przychodów lub dochodów;
- b. pogorszenie działalności;
- c. utratę zysków;
- d. utratę spodziewanych oszczędności;
- e. utratę danych; lub
- f. wszelkie straty pośrednie lub następne.

Żadne z powyższych nie wyklucza roszczeń związanych ze szkodami na Państwa majątku trwałym. Żadne z postanowień niniejszego artykułu nie będzie wpływać na odpowiedzialność z tytułu śmierci lub uszkodzenia ciała wynikających z naszego zaniedbania oraz na odpowiedzialność z tytułu oszustwa lub złożenia fałszywych oświadczeń, a także na wszelką inną odpowiedzialność, której nie można wyłączyć lub ograniczyć zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Obsługa klienta

Jeśli mają Państwo jakiekolwiek pytania związane z zamówieniem lub Warunkami sprzedaży, mogą Państwo skontaktować się z naszą Obsługą Klienta pod adresem <https://www.ubisoft.com/help>.

Obecnie nie bierzemy udziału w procedurze alternatywnego rozwiązywania sporów (alternative dispute resolution, ADR). Więcej informacji o wyżej wspomnianej procedurze można znaleźć [tutaj](#).

6. Postanowienia różne

6.1 Siła wyższa. Nie będziemy ponosić żadnej odpowiedzialności wynikającej z niniejszych Warunków sprzedaży, jeśli nie będziemy w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań lub nie będziemy w stanie ich wykonać terminowo, a także nie będziemy mogli prowadzić swojej działalności na skutek działań, wydarzeń, zaniechań lub wypadków będących poza naszą kontrolą, wliczając w to między innymi strajki, lokauty, spory zbiorowe (niezależnie od tego, czy obejmują naszą własną siłę roboczą lub siłę roboczą drugiej strony), awarii mediów lub środków transportu lub sieci telekomunikacyjnej, działań sił natury, wojny, zamieszek, niepokoїв społecznych, celowego uszkodzenia mienia, przestrzegania prawa bądź rządowego rozporządzenia, dekretu lub zarządzenia, wypadku, awarii zakładu lub maszyn, pożaru, powodzi, burzy lub niedotrzymania swoich obowiązków przez dostawców lub podwykonawców.

6.2 Prawo i jurysdykcja. W zakresie dozwolonym przez prawo niniejsze Warunki sprzedaży oraz wszelkie spory i roszczenia powstałe w związku z nimi, ich przedmiotem lub zawarciem (w tym spory i roszczenia pozaumowne) podlegają prawu obowiązującemu w Anglii i Walii i zgodnie z nim należy je interpretować. Wyrażają Państwo nieodwołalną zgodę na wyłączną jurysdykcję sądów angielskich w kwestiach wymagających rozpatrzenia sporu lub roszczeń wynikających z niniejszych Warunków lub ich przedmiotu bądź ich zawarcia lub w związku z nimi (wliczając w to spory i roszczenia pozaumowne).

6.3 Poprawki do Warunków sprzedaży. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania stałych lub tymczasowych poprawek do Warunków Sprzedaży i pozostałych komunikatów zawartych na stronach Sklepów Ubisoft w dowolnym momencie i według naszego uznania. Warunki mające

zastosowanie do Państwa zakupu to te obowiązujące w momencie dokonania tego zakupu. Jakakolwiek zmiana niniejszych Warunków sprzedaży nie będzie działać ze skutkiem wstecznym w odniesieniu do zakupów dokonanych przed wprowadzeniem poprawek.

6.4 Niezbywalność praw. Niewykonanie lub nieterminowe skorzystanie przez nas z jakiegokolwiek prawa lub środka prawnego przewidzianego Regulaminem lub prawem nie oznacza zrzeczenia się ich ani zrzeczenia się jakiegokolwiek innego prawa lub środka prawnego i nie wyłącza ani nie ogranicza możliwości skorzystania w przyszłości z tego prawa lub środka prawnego bądź z jakiegokolwiek innego z powyższych. Jednorazowe lub częściowe skorzystanie z prawa lub środka prawnego nie wyklucza ani nie ogranicza możliwości skorzystania w przyszłości z tego prawa lub środka prawnego bądź z jakiegokolwiek innego prawa lub środka prawnego. Zrzeczenie się prawa lub środka prawnego może zostać uznane jedynie po podpisaniu przez Państwa lub przez nas stosownego pisemnego oświadczenia.

6.5 Klauzula salwatoryjna. Jeżeli jakikolwiek sąd lub właściwy organ uzna jakiegokolwiek postanowienie niniejszych Warunków (lub część jakiegokolwiek postanowienia) za nieważne, nielegalne lub niewykonalne, postanowienie to lub jego część należy w koniecznym zakresie uznać za wykreślone, co nie będzie uchybiać ważności ani wykonalności pozostałych postanowień Warunków. Jeżeli postanowienie uznane za nieważne, nielegalne lub niewykonalne byłoby ważne, legalne i wykonalne po wykreśleniu jego części, wówczas postanowienie to będzie obowiązywać po wprowadzeniu minimalnej zmiany wymaganej do jego legalności, ważności i wykonalności, tak aby odzwierciedlało nasze pierwotne intencje.

6.6 Zakaz cesji. Nie mogą Państwo przenieść praw wynikających z niniejszych Warunków sprzedaży na inną osobę bez naszej uprzedniej pisemnej zgody.

Dziękujemy za wizytę w Sklepie Ubisoft.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy skontaktować się z nami pod adresem:

<https://www.ubisoft.com/help>

ZAŁĄCZNIK

WZÓR FORMULARZA REZYGNACJI

Do: Obsługa Klienta Ubisoft – Ubisoft EMEA SAS 2, avenue Pasteur 94160 Saint Mandé, France–storeUE@ubisoft.com

Ja/My (*) niniejszym zawiadamiam/zawiadamiamy, że wycofuję/wycofujemy się z umowy sprzedaży dot. następujących Produktów Ubisoft (*):

Zamówionych dnia (*) / otrzymanych dnia (*):

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (jedynie na formularzu papierowym):

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.