

Informacje Prawne

Informacje Prawne

Niniejsza strona internetowa jest prowadzona i udostępniana przez firmę Ubisoft EMEA, SAS o kapitale 11 959 727 euro, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym i Spółek (RCS) w Créteil pod numerem 432 573 624, z siedzibą pod adresem 2, avenue Pasteur 94160 Saint Mandé, Francja.

Numer VAT wewnątrzspółnotowy: FR79432573624

Dyrektor publikacji: Yves Guillemot, prezes

Telefon: 00 48223060063

JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ

1. Należysz do graczy?

Zalecamy skorzystanie z naszego [portalu pomocy Ubisoft](#), który:

- zapewnia dostęp do przydatnych FAQ, w których znajdziesz odpowiedzi na najczęściej powtarzające się pytania naszych użytkowników,
- pozwoli ci zadać nam pytania na temat naszych produktów oraz potencjalnie napotkanych przez ciebie problemów,
- pozwoli ci zgłosić nam zawartość bądź zachowania zauważone w naszych grach oraz usługach, w tym działania nielegalne, poprzez [dedykowany formularz kontaktowy](#). Znajdziesz w nim możliwość wyboru rodzaju uciążliwej zawartości, na jaką udało ci się natknąć, a także przekazania nam w razie potrzeby dodatkowych informacji i załączników.

Możesz także zgłaszać nam innych użytkowników bezpośrednio w naszych grach, korzystając z opcji „Zgłoś”.

2. Należysz do organów ścigania?

Jeśli reprezentujesz organy ścigania jednego z krajów Unii Europejskiej i chcesz przestać nam:

- wniosek o podjęcie działania przeciwko jednemu lub większej liczbie wystąpień nielegalnej zawartości, zawsze zawieraj w swojej wiadomości wszystkie elementy wspomniane w artykule 9 aktu o usługach cyfrowych (Digital Services Act), tj.:
 - przywołanie podstawy prawnej nakazu zgodnie z prawem Unii lub prawem krajowym;
 - uzasadnienie wyjaśniające powody, dla których dane informacje stanowią nielegalne treści, przez odesłanie do co najmniej jednego szczególnego przepisu prawa Unii lub prawa krajowego zgodnego z prawem Unii;
 - informacje służące wskazaniu organu wydającego nakaz;
 - jasne informacje umożliwiające dostawcy usług pośrednich zidentyfikowanie i zlokalizowanie nielegalnych treści, takie jak co najmniej jeden dokładny adres URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje;
 - informacje na temat mechanizmów odwoławczych przysługujących dostawcy usług pośrednich i odbiorcy usługi, który przekazał treści;
 - w stosownych przypadkach, informacje o tym, który organ powinien otrzymać informacje o działaniach podjętych w odpowiedzi na nakazy.
- wniosek o udostępnienie określonych informacji na temat jednej lub większej liczby odbiorców naszych usług, zawsze zawieraj w swojej wiadomości wszystkie elementy wspomniane w artykule 10 aktu o usługach cyfrowych (Digital Services Act), tj.:
 - przywołanie podstawy prawnej nakazu zgodnie z prawem Unii lub prawem krajowym;

- informacje służące wskazaniu organu wydającego nakaz;
- jasne informacje umożliwiające dostawcy usług pośrednich zidentyfikowanie konkretnego odbiorcy lub odbiorców, na temat których poszukiwane są informacje, takie jak co najmniej jedna nazwa rachunku lub niepowtarzalne identyfikatory;
- uzasadnienie wyjaśniające cel, dla którego wymaga się udzielenia informacji oraz dla którego wymóg przekazania informacji jest niezbędny i proporcjonalny w celu określenia, czy odbiorcy usług pośrednich przestrzegają mającego zastosowanie prawa Unii lub prawa krajowego zgodnego z prawem Unii, chyba że nie można podać takiego uzasadnienia z przyczyn związanych z zapobieganiem przestępczości, prowadzeniem postępowań przygotowawczych, wykrywaniem lub ściganiem przestępstw;
- informacje na temat mechanizmów odwoławczych przysługujących dostawcy i zainteresowanym odbiorcom danej usługi;
- w stosownych przypadkach, informacje o tym, do którego organu należy przekazać informacje o działaniach podjętych w odpowiedzi na ten nakaz.

Prosimy wziąć także pod uwagę, że:

- wnioski powinny mieć zawsze formę upoważnienia bądź dokumentu referencyjnego z oficjalną pieczęcią oraz podpisem pełnomocnika organów ścigania lub kontaktującego się z nami przedstawiciela, co pozwoli nam zweryfikować ich legalność,
- wnioski powinny wymagać od nas jedynie udostępnienia informacji zebranych już w celu świadczenia naszych usług oraz pozostających pod naszą kontrolą,
- zakres terytorialny wniosków powinien być ograniczony do ściśle niezbędnego dla osiągnięcia wskazanego celu,
- wnioski powinny być przesyłane w języku angielskim lub francuskim bądź w języku ojczystym wnioskodawców, o ile dołączone zostanie tłumaczenie na język angielski,
- wnioski powinny być przesyłane na wskazany adres e-mail: govrequests@ubisoft.com.

DRES TEN JEST PRZEZNACZONY WYŁĄCZNIE DLA ORGANÓW ŚCIGANIA. ZASTRZEGAMY SOBIE PRAWO DO PODJĘCIA DZIAŁAŃ PRZECIWKO OSOBOM WYKORZYSTUJĄCYM POWYŻSZY ADRES W ZŁĘJ WIERZE, JAKO ŻE DZIAŁANIA TAKIE MOGĄ UNIEMOŻLIWIĆ NAM SPRAWNE ODPOWIADANIE NA ZASADNE WNIOSKI ORGANÓW ŚCIGANIA.

3. Raport przejrzystości

Zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. dotyczącym jednolitego rynku usług cyfrowych (DSA), Ubisoft publikuje raport przejrzystości. Przedstawia on środki wdrożone w celu poprawy bezpieczeństwa online oraz działania podjęte w przypadku niewłaściwego zachowania, w szczególności naruszenia naszego Kodeksu Postępowania i zasad naszego Programu Fair Play. Pełny raport jest dostępny w języku [francuskim](#) i [angielskim](#).