

Voorwaarden Wallet

1. Waarop zijn deze voorwaarden van toepassing?

Deze Ubisoft Wallet voorwaarden (de "**Ubisoft Wallet Voorwaarden**") bepalen uw gebruik van de elektronische portemonneedienst (de "**Ubisoft Wallet**") die we tot uw beschikking stellen. Deze voorwaarden worden overeengekomen tussen u en Ubisoft EMEA, een Franse vennootschap statutair gevestigd te 2, avenue Pasteur 94160 Saint-Mandé, Frankrijk ("Ubisoft" of "wij"). Wij verlenen u een beperkte licentie om de Ubisoft Wallet te verwerven, te gebruiken en in te ruilen in overeenstemming met deze voorwaarden voor de Ubisoft Wallet. Lees ze aandachtig door. Als u niet akkoord gaat met deze Ubisoft Wallet voorwaarden, moet u de Ubisoft Wallet niet activeren als een betaalmethode in uw Account.. Deze Ubisoft Wallet voorwaarden maken door verwijzing integraal deel uit van de [Algemene Gebruiksvoorwaarden van Ubisoft](#) ("Algemene Gebruiksvoorwaarden"), de [Verkoopvoorwaarden](#) en het [Ubisoft Privacybeleid](#). Alle termen met een hoofdletter die in deze tekst zijn gebruikt maar niet gedefinieerd, zullen dezelfde betekenis hebben als in de Gebruiksvoorwaarden.

2. Wat is de Ubisoft Wallet?

Met de Ubisoft Wallet kunt u bepaalde producten kopen die verkrijgbaar zijn in onze winkels, in overeenstemming met de hieronder beschreven beperkingen en voorwaarden, door gebruik te maken van tegoeden die erop staan (het "**Ubisoft Wallet Tegoed**") of van beloningen die door ons (de "**Ubisoft Wallet Beloningen**", zoals verder uiteengezet in Artikel 5 hieronder) (tezamen het "**Ubisoft Wallet Saldo**") worden toegekend.

Vergeet niet dat de Ubisoft Wallet geen bankrekening of betaalmiddel is en dat uw Ubisoft Wallet Tegoed:

- geen persoonlijk eigendomsrecht of een deposito is;
- alleen kan worden gebruikt om producten van Ubisoft te kopen;
- geen recht geeft op rente, dividenden of andere inkomsten en niet kan worden opgenomen;
- geen waarde heeft buiten de Diensten en niet kan worden ingeruild voor contanten of andere soorten valuta; en
- niet kan worden vergoed en overgedragen aan een andere persoon of naar de Ubisoft Wallet van een ander persoon, tenzij vereist door de wet, zoals verder bepaald in artikel 8.

3. Hoe kunt u uw Ubisoft Wallet activeren?

Ga naar uw Ubisoft Wallet beheerpagina op <https://store.ubi.com> om de Ubisoft Wallet toe te voegen aan uw account en volg de instructies om het aanmaken ervan te bevestigen. U wordt eerst gevraagd om in te loggen of een Account aan te maken. Raadpleeg onze Gebruiksvoorwaarden voor meer informatie over het aanmaken van een Account. U kunt slechts één Ubisoft Wallet aan uw Account koppelen.

4. Wat moet u weten over het storten van geld in uw Ubisoft Wallet?

U kunt op verschillende manieren geld storten op uw Ubisoft Wallet, zoals wordt beschreven in onze speciale FAQ's op <https://www.ubisoft.com/help?article=000079594>. Volg hiervoor de instructies die worden gegeven. U dient een creditcard of een andere door ons goedgekeurde betaalmethode op te geven. Deze kunnen verschillen afhankelijk van het land waar u woont en kunnen van tijd tot tijd naar eigen goeddunken door ons worden gewijzigd. U bent verantwoordelijk om te controleren of het juiste bedrag werd toegevoegd aan uw Ubisoft Wallet Tegoed.

Als uw Ubisoft Wallet Tegoed niet volstaat wanneer u de Wallet als betaalmiddel kiest, wordt u gevraagd om geld bij te storten in uw Ubisoft Wallet of om een andere betaalmethode te kiezen om uw bestelling te voltooien. Het kan enige tijd duren tussen het moment dat u geld stort op uw Ubisoft Wallet en het moment dat u het kunt gebruiken voor het kopen van producten. Laat ons weten via <https://support.ubi.com> als u meent dat uw Ubisoft Wallet Saldo niet klopt of als u een ander probleem tegenkomt.

Uw Ubisoft Wallet Tegoed zal niet vervallen.

Er kunnen bepaalde beperkingen van toepassing zijn wanneer u geld stort in uw Ubisoft Wallet. Wij kunnen bijvoorbeeld het maximum bedrag aan geld beperken:

- dat u in uw Ubisoft Wallet mag hebben;
- dat u dagelijks/maandelijks mag besteden aan de Ubisoft Wallet; en/of
- dat u mag besteden uit uw Ubisoft Wallet gedurende een bepaalde tijdperiode.

5. Wat zijn Ubisoft Wallet Beloningen en hoe kan ik ze deblokkeren en opvragen?

5.1 Wat zijn Ubisoft Wallet Beloningen

Ubisoft Wallet Beloningen bestaan uit kortingen die u kunt gebruiken bij toekomstige aankopen die u met uw Ubisoft Wallet doet (en/of andere voordelen die wij als Ubisoft Wallet Beloningen kunnen toevoegen) die we tot uw beschikking stellen als onderdeel van de Ubisoft Wallet Dienst.

5.2 Hoe u Ubisoft Wallet Beloningen kunt deblokkeren en opvragen

De Ubisoft Wallet beheerpagina op <https://store.ubi.com> bevat een overzicht van Ubisoft Wallet Beloningen en de specifieke acties die benodigd zijn om ze te deblokkeren en op te vragen.

Wanneer deze acties zijn voltooid, informeren we u dat er een Ubisoft Wallet Beloning is gedeblokkeerd die u kunt opvragen via je Ubisoft Wallet beheerpagina. Ga naar FAQs: <https://www.ubisoft.com/help?article=000079594> voor nadere informatie over hoe Ubisoft Wallet Beloningen kunnen worden opgevraagd.

Nadat de Ubisoft Wallet Beloning is opgevraagd, wordt deze toegevoegd aan uw Ubisoft Wallet Saldo.

5.3 Beperkingen & Uitsluitingen

Let wel:

- Ubisoft Wallet Beloningen kunnen alleen worden gebruikt in de Ubisoft Store op <https://store.ubi.com> of via de Ubisoft Connect client, in de aan uw Ubisoft Wallet geassocieerde valuta
- Ubisoft Wallet Beloningen kunnen niet worden gebruikt voor het kopen van:
 - fysieke producten en virtuele valuta verkrijgbaar in de Ubisoft Store
 - alle content beschikbaar in de in-game winkels
 - voorbestellingen in de Ubisoft Store
- de Ubisoft Wallet Rewards kunnen onderworpen zijn aan verificatie en het kan tot 48 uur duren voordat een Ubisoft Wallet Reward aan je Ubisoft Wallet-balans wordt toegevoegd
- Tenzij anders aangegeven door ons zijn de Ubisoft Wallet Beloningen een tijdgebonden aanbod dat niet overdraagbaar of inwisselbaar is voor contant geld en kunnen zij slechts één keer worden gebruikt
- aan Ubisoft Wallet Beloningen kan een vervaldatum zijn verbonden, die wordt vermeld op uw Ubisoft Wallet beheerpagina
- tenzij anders aangegeven door ons zullen bij beëindiging van de Ubisoft Wallet op uw eigen of op ons initiatief de reeds opgevraagde Ubisoft Wallet Beloningen verloren gaan en zal uw voortgang om nieuwe Ubisoft Wallet Beloningen te verdienen worden gereset als u (indien mogelijk) een andere Ubisoft Wallet aanmaakt.
- we behouden ons het recht voor om enige of alle Ubisoft Wallet Beloningen en/of uw mogelijkheid om Ubisoft Wallet Beloningen te ontvangen en/of te gebruiken naar ons eigen goeddunken te verwijderen in geval van fraude, misbruik of ander niet-geautoriseerd gedrag in het kader van uw Ubisoft Account.
- Ubisoft Wallet Beloningen zijn bedoeld als blijk van waardering voor de loyaliteit van onze gebruikers. Als we ontdekken dat Ubisoft Wallet Beloningen, verzoeken om vergoeding of

andere instrumenten worden misbruikt, kunnen we sancties opleggen op uw Account. Deze sancties kunnen onder meer bestaan uit het beperken van uw mogelijkheid om Ubisoft Wallet Beloningen te deblokken, op te vragen en/of te gebruiken.

- we behouden ons het recht voor om de Ubisoft Wallet Beloningen en/of de voorwaarden om deze te deblokken op enig moment en op enige wijze zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of te beëindigen
- Ubisoft Wallet Beloningen kunnen mogelijk niet worden gecombineerd met andere tegoeden of kortingen
- er kunnen aanvullende voorwaarden en bepalingen van toepassing zijn op de Ubisoft Wallet Beloningen

6. Welke valuta zijn er mogelijk voor de Ubisoft Wallet en hoe wijzigt u ze?

Bij het aanmaken van uw Ubisoft Wallet wordt de hiervoor geselecteerde valuta (de "**Wallet Valuta**") gebaseerd op uw huidige locatie. Indien u uw Wallet Valuta wil wijzigen, kunt u deze wijziging aanvragen door contact met ons op te nemen via <https://support.ubisoft.com> de opgegeven instructies te volgen. Houd er rekening mee dat dit geen automatische wijziging is, dat er enige tijd nodig is voor het verwerken en dat wij ons het recht voorbehouden dit naar eigen goeddunken te weigeren. Wij zullen het verzoek verifiëren (wat enkele dagen kan duren) en kunnen u eventueel om aanvullende informatie vragen. Als uw verzoek wordt aangenomen, zal uw Ubisoft Wallet worden beëindigd en moet u een nieuwe Ubisoft Wallet aanmaken, nadat de wijziging is ingegaan. Zorg er altijd voor dat uw Ubisoft Wallet Tegoed leeg is (bijv. uw tegoed is nul) voordat u een verzoek indient om te veranderen van Wallet Valuta, omdat het resterende Ubisoft Wallet Tegoed automatisch verloren gaat, wanneer uw Ubisoft Wallet wordt beëindigd en niet vergoed kan worden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

7. Wat moet u weten over het gebruiken van het tegoed in uw Ubisoft Wallet?

U mag uw Ubisoft Wallet Tegoed alleen gebruiken om in onze winkels producten te kopen die beschikbaar zijn in de valuta van uw Ubisoft Wallet.

Uw Ubisoft Wallet Tegoed kan niet worden gebruikt om fysieke producten in onze winkels te kopen.

Bovendien moet ermee rekening worden gehouden dat de Ubisoft Wallet mogelijk niet in al onze winkels beschikbaar is als betaalmethode en dat sommige producten of diensten mogelijk niet kunnen worden gekocht met de Ubisoft Wallet, geheel naar eigen goeddunken van Ubisoft. U bent verantwoordelijk om te controleren of de producten die u wilt kopen met uw Ubisoft Wallet Tegoed kunnen worden gekocht, voordat u geld stort in uw Ubisoft Wallet.

Als uw Ubisoft Wallet Tegoed niet volstaat voor een transactie, wordt u gevraagd om geld bij te storten in uw Ubisoft Wallet of om een andere betaalmethode te kiezen om uw bestelling te voltooien.

8. Hoe staat het met terugbetalingen?

8.1 Terugbetaling van uw Ubisoft Wallet Tegoed

Wanneer u uw geld op uw Ubisoft Wallet Tegoed stort op uw Ubisoft Wallet, heeft u tot 14 dagen na uw transactie het recht om van gedachten te veranderen. Houd er rekening mee dat u dit recht verliest zodra u het door u toegevoegde Ubisoft Wallet Tegoed (geheel of gedeeltelijk) begint te gebruiken voor het kopen van producten. Afgezien van dit recht om van gedachten te veranderen en tenzij anders vereist door de toepasselijke wetgeving, kan uw Ubisoft Wallet Tegoed niet worden terugbetaald.

Ubisoft Wallet Beloningen **komen nooit in aanmerking voor vergoeding**. In bepaalde situaties kunnen in geval van een vergoeding voor een product dat werd gekocht met Ubisoft Wallet Beloningen, en indien de Ubisoft Wallet Beloningen niet zijn verlopen op de datum van de terugbetaling, deze Ubisoft Wallet Beloningen weer worden toegevoegd aan uw Account. Gelieve er nota van te nemen dat als de vervaldatum is verstreken op het moment van toekenning van de vergoeding de Ubisoft Wallet Beloningen niet zullen worden teruggestort op uw Account.

8.2 Terugbetaling van gekochte producten

U heeft mogelijk recht op een terugbetaling voor aankopen die u in onze winkels hebt gedaan met uw Ubisoft Wallet Tegoed in overeenstemming met onze Gebruiksvoorwaarden en/of

Verkoopvoorwaarden:

- .

Als u dergelijke aankopen heeft gedaan met uw Ubisoft Wallet Saldo

: wij zullen het Ubisoft Wallet Tegoed waarmee u genoemd product kocht terugstorten op uw Ubisoft Wallet, tenzij anders vereist door de toepasselijke wetgeving.

- .

Als u dergelijke aankopen heeft gedaan met een andere betaalmethode

: wij zullen uw aankoop standaard vergoeden via deze betaalmethode, maar wij kunnen u ook de keuze geven om het geld in plaats daarvan in uw Ubisoft Wallet te storten.

9. Kan uw Ubisoft Wallet worden beëindigd?

9.1 Beëindiging op uw initiatief

Wanneer uw Ubisoft Wallet is geactiveerd, kunt u een verzoek indienen om het te beëindigen op <https://support.ubisoft.com>. Zoals hieronder wordt uiteengezet in deze Voorwaarden dient u er rekening mee te houden dat u na beëindiging van uw Ubisoft Wallet uw resterende Ubisoft Wallet Saldo niet langer kunt gebruiken en dat dit resterend Ubisoft Wallet Saldo, behalve waar vereist door de wet, niet aan u zullen worden toegeschreven of terugbetaald en niet zullen worden omgezet in contanten of in enige andere vorm van terugbetaling.

9.2 Beëindiging op ons initiatief

Wij behouden ons het recht voor om uw Ubisoft Wallet Saldo te schorsen, te deactiveren en/of te beëindigen als na onderzoek wordt vastgesteld dat u de Ubisoft Wallet Voorwaarden, de Gebruiksvoorwaarden en/of de Verkoopvoorwaarden hebt geschonden. In dat geval zult u niet langer in staat zijn om uw eventueel resterend Ubisoft Wallet Saldo te gebruiken en dat, behalve waar vereist door de wet, het resterend Ubisoft Wallet Saldo niet aan u zal worden toegeschreven of terugbetaald en niet zullen worden omgezet in contanten of in enige andere vorm van terugbetaling.

Wij kunnen tevens besluiten om in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden en naar eigen goeddunken om een einde te maken aan het aanbieden van de Ubisoft Wallet dienst. In dat geval:

- kunnen wij u ruim van tevoren hierover informeren, zodat u uw resterend Ubisoft Wallet Tegoed en Ubisoft Wallet Beloningen kunt gebruiken,
- kunnen wij verhinderen dat u geld bijstort in uw Ubisoft Wallet en
- zullen wij uw eventueel resterend Ubisoft Wallet Tegoed terugbetalen (maar geen eventuele resterende Ubisoft Wallet Beloningen), nadat de beëindiging van kracht is, uitsluitend indien dit wordt vereist door de toepasselijke wetgeving.

10. Hoe staat het met veiligheid en fraude?

Vergeet niet dat u zelf verantwoordelijk bent voor alle transacties die u doet met uw Account en/of uw Ubisoft Wallet. Dit geldt voor alle transacties om geld te storten in uw Ubisoft Wallet en om producten te kopen in onze winkels met uw Ubisoft Wallet Tegoed. Wij adviseren u ten eerste om uw persoonlijke Accountgegevens, inclusief uw wachtwoord, aan niemand door te geven. Als u vermoedt dat uw account is gecompromitteerd of dat er mogelijk een fout is opgetreden in uw Ubisoft Wallet, neem dan onmiddellijk contact met ons op via <https://support.ubisoft.com>. Als blijkt dat een Account werd gestolen of werd gebruikt door een ongeautoriseerde derde, zal er verder onderzoek worden gedaan door het Ubisoft personeel en kan de Account en/of uw Ubisoft Wallet gedurende die tijd worden geschorst en heeft u mogelijk geen toegang tot uw Ubisoft Wallet Tegoed en kunt u dit niet gebruiken.

11. Wat moet u verder nog weten?

11.1 Onderhoud

Houd er rekening mee dat de Ubisoft Wallet van tijd tot tijd niet toegankelijk of in onderhoud kan zijn. Als gevolg hiervan kan het voorkomen dat u tijdens die periode geen geld kunt storten in uw

Ubisoft Wallet en/of producten kopen in onze winkels met uw Ubisoft Wallet Tegoed.

11.2 Titels en Kopteksten

Titels en Kopteksten zijn uitsluitend bedoeld voor het gemak en zijn niet bepalend voor de betekenis of uitleg van enige bepaling in deze Ubisoft Wallet Voorwaarden.

11.3 Scheidbaarheid.

Als een van de voorwaarden van deze Ubisoft Wallet voorwaarden in enige mate ongeldig of onwettig wordt of niet kan worden afgedwongen, zal deze voorwaarde worden uitgesloten voor zover zij ongeldig, onwettig of niet afdwingbaar is; alle andere voorwaarden blijven dan volledig van kracht.

11.4 Geen verklaring van afstand.

Nalatigheid of verzuim door u door ons om een van de rechten onder deze Ubisoft Wallet Voorwaarden af te dwingen zal niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van uw of onze rechten.

11.5 Overmacht

Behoudens de toepasselijke wetgeving kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor omstandigheden die buiten onze redelijke macht vallen.

11.6. Persoonsgegevens

Ubisoft verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met alle van toepassing zijnde regelingen met betrekking tot persoonsgegevens en in het bijzonder de Algemene EU-verordening inzake gegevensbescherming (EU) 2016/679 (GDPR) en de California Consumer Privacy Act (CCPA) met het oog op uw gebruik van de Ubisoft Wallet. Voor nadere informatie over het gebruik van uw persoonsgegevens en over uw rechten kunt u het [Ubisoft Privacybeleid](#) raadplegen.

11.7 Herziening van deze Ubisoft Wallet Voorwaarden

We behouden ons het recht voor om deze Ubisoft Wallet Voorwaarden geheel of gedeeltelijk, op enig moment, tijdelijk of permanent en geheel naar eigen goeddunken te wijzigen. De Ubisoft Wallet Voorwaarden die van toepassing zijn op uw aankoop, zijn de voorwaarden die gelden op het moment van uw aankoop.. Door geld te storten in uw Ubisoft Wallet en/of een product te kopen in een van onze winkels met uw Ubisoft Wallet Tegoed na het wijzigen van deze Ubisoft Wallet Voorwaarden, geeft u aan akkoord te gaan met de gewijzigde Ubisoft Wallet Voorwaarden.

11.8 Toepasselijk recht en rechterlijke bevoegdheid

Deze Ubisoft Wallet Voorwaarden vallen onder het recht van Nederlands en u erkent uitdrukkelijk de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Amsterdam, Nederlands voor enige klacht of enig geschil met ons, die voortvloeien uit of op enigerlei wijze verband houden met uw relatie met ons, uw Account(s) of uw gebruik van de Diensten. Bovendien, zoals hierboven aangegeven, kan uw gedrag onderhevig zijn aan andere regionale, federale, nationale of internationale wetten.

11.9 Contacten

Voor vragen met betrekking tot de Ubisoft Wallet dienst kunt u de FAQ's raadplegen die beschikbaar zijn op <https://www.ubisoft.com/help?article=000079594>. U vindt hier nadere informatie, inclusief over het activeren van uw Ubisoft Wallet, het storten van geld in uw Ubisoft Wallet, de op dit moment van toepassing zijnde limieten, de weergave van uw bestelgeschiedenis, de meest recentelijk gestorte Ubisoft Wallet Tegoeden en uw Ubisoft Wallet Tegoed en Ubisoft Wallet Beloningen.

Als deze FAQ's niet al uw vragen beantwoorden, neemt u contact met ons op via <https://support.ubisoft.com>.