

Juridische updates

We zijn bezig met het bijwerken van [het privacybeleid](#) en [de gebruiksvoorwaarden van Ubisoft](#). Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste wijzigingen.

PRIVACYBELEID

Bij Ubisoft streven we naar transparantie over de manier waarop we uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken. Als onderdeel van dit streven hebben we ons privacybeleid bijgewerkt.

Wat verandert er?

We hebben het [privacybeleid](#) bijgewerkt om het volgende uit te leggen:

- Welke gegevens we verzamelen en hoe deze worden gebruikt
- Hoe u uw rechten kunt beheren in het Privacycentrum
- Informatie geven over hoe uw gegevens worden verwerkt voor nieuwe functies en diensten

We hebben ook aanvullende bronnen geïntroduceerd, waaronder:

- [Privacybeleid voor jonge spelers](#), met details over de verwerking van persoonsgegevens van minderjarigen,
- [Gids voor uw persoonsgegevens](#), bedoeld om u te helpen beter te begrijpen en te beheren hoe uw persoonsgegevens worden gebruikt.

Wat betekent dit voor u?

Uw ervaring met Ubisoft blijft hetzelfde. Deze wijzigingen hebben geen invloed op:

- Uw mogelijkheid om onze games te openen of te spelen
- Uw Ubisoft-account of voortgang
- Uw bestaande privacykeuzes

We raden u aan het bijgewerkte privacybeleid door te nemen om op de hoogte te blijven van hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens.

GEBRUIKSVOORWAARDEN

Naast andere updates zijn de [gebruiksvoorwaarden](#) bijgewerkt om u meer gedetailleerde informatie te geven over:

- Onze gezinsinstellingen waarmee kinderen en tieners toegang krijgen tot onze games en diensten door een kinder- of tieneraccount aan te maken, en de instellingen die beschikbaar zijn voor hen en hun ouders/wettelijke voogden om een leeftijdsgeschikte ervaring te garanderen (artikel 3, dat ons vorige artikel over toegang tot onze diensten door minderjarigen vervangt en verbetert).
- Onze toewijding aan het handhaven van een veilige en respectvolle spelomgeving. Om dit te bereiken, hebben we een nieuw artikel 7 toegevoegd dat gewijd is aan onze aanpak van de veiligheid van spelers. Dit artikel geeft meer details over hoe we ons beleid inzake de veiligheid van spelers handhaven, dat is ontworpen om verboden gedrag bij Ubisoft te voorkomen, op te sporen en te bestraffen, en voegt bestaande artikelen samen over gedragsregels, sancties die we kunnen nemen om een eerlijke en veilige omgeving te garanderen, hoe u illegale en/of schadelijke inhoud aan ons kunt melden en hoe we uw meldingen behandelen.
- Updates en wijzigingen die we kunnen aanbrengen in digitale inhoud en diensten, evenals uw toepasselijke consumentenrechten en garanties, afhankelijk van het land waar u woont en wanneer u deze kunt uitoefenen (artikel 5 en artikel 10). We hebben een nieuw artikel 5 toegevoegd dat ons bestaande artikel over dit onderwerp vernieuwt en tot doel heeft u meer details te geven over ons bestaande beleid.

- Onze verplichting om inactieve accounts te verwijderen om te voldoen aan de wetgeving inzake gegevensbescherming en hoe u voorafgaand aan een verwijdering op de hoogte wordt gesteld (artikel 8). Hier hebben we het bestaande artikel over de beëindiging van een Ubisoft-account op ons initiatief herzien om duidelijker te verwoorden in welke scenario's we inactieve accounts kunnen verwijderen in overeenstemming met de regelgeving inzake gegevensbescherming, en welke stappen u kunt nemen om een dergelijke verwijdering te voorkomen voordat deze van kracht wordt. U kunt ook meer informatie vinden in ons speciale [Help-artikel](#).
- De update van onze arbitrageovereenkomst voor inwoners van de VS (artikel 16). We hebben een nieuwe batchverwerkingsprocedure toegevoegd die van toepassing is wanneer er veel vergelijkbare claims worden ingediend bij de American Arbitration Association (ook wel 'massale arbitrage' genoemd).

Met deze update wilden we alle gebruikers één enkele versie van de gebruiksvoorwaarden bieden die wereldwijd van toepassing is. Dit kan leiden tot wijzigingen in de nummering of paragrafen ten opzichte van uw huidige versie. Waar nodig hebben we aangegeven of een bepaald artikel of een bepaalde paragraaf van toepassing is op inwoners van specifieke landen.

U heeft tot **20 maart 2026** de tijd om de bijgewerkte gebruiksvoorwaarden te accepteren. Ze worden op die datum van kracht voor u en voor al onze gebruikers, tenzij u ze eerder accepteert.

Als u niet akkoord gaat met de wijzigingen, kunt u op de [pagina Accountbeheer](#) verzoeken om uw Ubisoft-account te sluiten.

U kunt de oude versie van de gebruiksvoorwaarden hier bekijken, lezen en downloaden:

- Engelse (internationale) versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsfuse/en-INTL?version=4.1>
- Tsjechische versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsfuse/cs-CZ?version=3.0>
- Japanse versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsfuse/ja-JP?version=3.0>
- Engelse (Canadese) versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsfuse/en-CA?version=4.0>
- Indonesische versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsfuse/id-ID?version=2.0>
- Italiaanse versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsfuse/it-IT?version=4.0>
- Russische versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsfuse/ru-RU?version=3.0>
- Engelse (Verenigde Staten) versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsfuse/en-US?version=4.0>
- Poolse versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsfuse/pl-PL?version=4.0>
- Franse versie (Canada): <https://ubisoft.com/legal/documents/termsfuse/fr-CA?version=4.0>
- Chinese (Hongkong – traditioneel) versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsfuse/zh-HK?version=2.0>
- Arabische versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsfuse/ar-AE?version=2.0>
- Engelse (Verenigd Koninkrijk) versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsfuse/en-GB?version=4.0>
- Turkse versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsfuse/tr-TR?version=2.0>
- Finse versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsfuse/fi-FI?version=4.0>
- Deense versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsfuse/da-DK?version=4.0>
- Zweedse versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsfuse/sv-SE?version=4.0>
- Nederlandse versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsfuse/nl-NL?version=4.0>
- Noorse (Bokmål) versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsfuse/nb-NO?version=3.0>
- Hongaarse versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsfuse/hu-HU?version=4.0>

- Koreaanse versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/ko-KR?version=3.0>
- Thaise versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/th-TH?version=2.0>
- Vereenvoudigd Chinees (Chinese vasteland) versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/zh-CN?version=4.0>
- Duitse versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/de-DE?version=4.0>
- Portugese (Portugal) versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/pt-PT?version=4.0>
- Portugese (Brazilië) versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/pt-BR?version=4.0>
- Chinese (traditioneel – Taiwan) versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/zh-TW?version=2.0>
- Spaanse (Spanje) versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/es-ES?version=4.0>
- Franse (Frankrijk) versie: <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/fr-FR?version=4.0>

Het leveren van onvergetelijke game-ervaringen is onze missie en we danken je voor je deelname aan onze community. We kijken ernaar uit je te zien in je favoriete werelden.