

UBISOFT+ Abonnementsvoorwaarden

UBISOFT+ is een abonnementsprogramma dat door Ubisoft wordt verzorgd en, indien van toepassing, inkoopt bij een geautoriseerde derde partij ("Externe Verkoper"). In deze voorwaarden ("UBISOFT+ voorwaarden") worden uw rechten en plichten beschreven in het kader van het UBISOFT+ abonnement ("Abonnement" of "UBISOFT+") of van enige Ubisoft content (inclusief, maar niet beperkt tot, Ubisoft games en downloadbare content) waartoe uw toegang heeft als onderdeel van het Abonnement (samen genoemd de "UBISOFT+ diensten»). Deze UBISOFT+ voorwaarden zijn aan de hand van verwijzingen opgenomen in de Gebruiksvoorwaarden van Ubisoft die kunnen worden gedownload van <https://legal.ubi.com/termsfuse> ("Terms of Use"). Deze vormen samen de volledige overeenkomst tussen Ubisoft en u met betrekking tot uw deelname aan het Abonnement en vervangen alle eerdere afspraken of overeenkomsten (mondeling of schriftelijk) die hierop betrekking hebben. Alle termen met een hoofdletter die in deze tekst zijn gebruikt maar niet gedefinieerd, zullen dezelfde betekenis hebben als in de Gebruiksvoorwaarden.

1. Verkiesbaarheid

U moet een geldige en actieve Ubisoft account hebben om toegang te krijgen tot UBISOFT+. Houd er rekening mee dat UBISOFT+, dat andere voorzieningen bevat zoals Multi-Platform Toegang (hieronder gedefinieerd) niet in alle landen beschikbaar is, dat er leeftijdsbeperkingen gelden en dat deze per land verschillen.

2. UBISOFT+ diensten

Let op: de diensten van UBISOFT+, games van UBISOFT+ en/of voordelen die beschikbaar zijn met je abonnement, verschillen op basis van het gekozen abonnement, de platformen waarop je abonnement toegankelijk is en waar je je abonnement hebt aangeschaft. Raadpleeg de beschrijving over de beschikbare functies van de verkoper of, als je je aankoop hebt gemaakt via Ubisoft, deze veelgestelde vragen, [voor de meest actuele informatie](#).

Ubisoft accounthouders met een actief Abonnement kunnen aanspraak maken op de volgende Abonnementsvoordelen:

- a) toegang tot een beperkte bibliotheek van Ubisoft PC games op het volgende adres <https://store.ubi.com/ubisoftplus/games>, dat ook aanvullende content kan bevatten zoals DLC's en uitbreidingspakketten, die voor onbeperkte tijd online kunnen worden gespeeld zolang de games beschikbaar zijn op UBISOFT+ (de "UBISOFT+ games"). NB: fysieke add-ons, in-game credits, boosts en andere digitale verbruiksartikelen zijn uitgesloten van deze edities, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Ubisoft heeft het recht om te allen tijde en naar eigen goeddunken Premium content te verwijderen uit UBISOFT+ games edities;
 - b) indien beschikbaar, de mogelijkheid om toegang te krijgen tot bepaalde Ubisoft+ Diensten op gaming platforms van derden ("Multi-Platform Toegang");
 - c) opname in Early Access programma's, zodat abonnees, indien van toepassing, de mogelijkheid hebben om vroegtijdig toegang te krijgen tot bepaalde Ubisoft games vóór de datum waarop deze games anders algemeen beschikbaar worden gemaakt voor het publiek ("Early Access");
 - d) opname in bètaprogramma's, indien van toepassing; en
 - e) indien van toepassing, kortingen op bepaalde Ubisoft games, artikelen en andere content (die van tijd tot tijd wordt bijgewerkt) die via de Ubisoft Store worden aangeboden ("Kortingen").
 - f) een beloningsprogramma waarmee Gebruikers met een actief Abonnement toegang krijgen tot een speciale reeks beloningen (de "Beloningen"). Dergelijke Beloningen kunnen in-game content droppen en/of elk ander voordeel zijn dat Ubisoft mogelijk wil opnemen als onderdeel van deze Beloningen.
- Houd er rekening mee dat (i) de selectie van Beloningen kan veranderen; (ii) aanvullende voorwaarden kunnen van toepassing zijn op elke Beloning; (iii) tenzij anders aangegeven door Ubisoft, zullen Gebruikers die hun Abonnement annuleren, worden beschouwd als nieuwe Gebruikers voor Beloningen als ze daarna terugkomen naar UBISOFT+.

UBISOFT+ Diensten zijn te allen tijde onderhevig aan wijzigingen. Bovendien gelden er bepaalde beperkingen en uitsluitingen. Voor actuele informatie over de specifieke UBISOFT+ diensten die

deel uitmaken van uw Abonnement, kunt u regelmatig de volgende websites bezoeken: <https://support.ubi.com/Faqs/000043786/>. Houd er rekening mee dat de UBISOFT+ diensten kunnen variëren afhankelijk van uw leeftijd en geografisch gebied.

3. AUTOMATISCHE VERLENGING VOOR VAN UBISOFT GEKOCHTE ABONNEMENTEN

HOUD ER REKENING MEE DAT WANNEER U, MET INACHTNEMING VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, BESLUIT U TE ABONNEREN OP UBISOFT+, UW ABONNEMENT **AUTOMATISCH MAANDELIJKS ZAL WORDEN VERLENGD** TEGEN DE OP DAT MOMENT GELDENDE ABONNEMENTSPRIJS (PLUS DE TOEPASSELIJKE BELASTING OF INCLUSIEF DE TOEPASSELIJKE BELASTINGEN AFHANKELIJK VAN HET FACTUURADRES) OP ELKE VERLENGINGSDATUM, ZONDER ENIGE ACTIE UWERZIJD- **TENZIJ EN TOTDAT U UW ABONNEMENT OPZEGT.**

4. Prijs, Facturerings- en betalingsgegevens voor Abonnementen gekocht van Ubisoft

De Abonnementskosten voor UBISOFT+ diensten zullen op de specifieke factuurdatum vermeld op uw Ubisoft accountpagina worden afgeschreven. U moet een geldige betaalmethode opgeven om u in te schrijven op een Abonnement. Ubisoft kan u te allen tijde vragen uw betaalmethode bij te werken zodra deze ongeldig wordt. De terugkerende betalingen voor verlenging van het Abonnement zullen worden afgeschreven met de door u gekozen betaalmethode ten tijde van de inschrijving, tenzij en totdat u uw betaalmethode wijzigt en/of deze ongeldig wordt. U verleent toestemming aan Ubisoft om enige betaalmethode te gebruiken die met uw account is geassocieerd in geval uw eerste betaalmethode is verlopen of om andere redenen wordt geweigerd. Als een betaling niet slaagt door een verlopen betalingsmethode, onvoldoende krediet of anderszins, kan Ubisoft uw toegang tot UBISOFT+ opheffen totdat er een geldige betaalmethode is opgegeven. Ubisoft zal u informeren over prijswijzigingen van uw Abonnement voordat deze van kracht worden op een door Ubisoft naar eigen goeddunken gekozen wijze en met inachtneming van het toepasselijke recht. Tenzij vereist door de toepasselijke wetgeving kan het Abonnement niet worden vergoed en niet worden overgedragen.

5. Gratis proefperiode

Ubisoft kan u van tijd tot tijd toegang geven tot een gratis proefperiode voor bepaalde of voor alle Abonnementsdiensten (de "Gratis proefperiode"). De duur van en de voorwaarden/beperkingen verbonden aan deze Gratis proefperiode worden vermeld op de Abonnementspagina van de Ubisoft Store (<https://store.ubi.com/ubisoftplus>) of op Ubisoft Connect. Het kan voorkomen dat Accounthouders met een bestaand of eerder Abonnement niet verkiesbaar zijn voor een Gratis proefperiode. Om deel te nemen aan een Gratis proefperiode kan worden gevraagd een betaalmethode op te geven. In het kader van de toepasselijke wet kan het Abonnement na een Gratis proefperiode **automatisch worden verlengd tenzij u het heeft opgezegd voor het einde van de Gratis proefperiode. Als u uw abonnement niet heeft opgezegd, zal Ubisoft de dan geldende maandelijkse abonnementskosten voor de volgende abonnementsperiode/factureringscyclus debiteren met de betaalmethode die u opgaf bij het inschrijven. NB: uw Abonnement zal automatisch worden verlengd totdat u het annuleert met inachtneming van de voorwaarden uiteengezet in Artikel 3 hierboven.**

6. Uw van Ubisoft gekochte Abonnement opzeggen

U kunt uw Abonnement te alle tijden opzeggen om enige reden via "Mijn abonnement" door de instructies te volgen voor het opzeggen van u Abonnement. Na het opzeggen heeft u nog steeds volledig toegang tot alle UBISOFT+ diensten van dat moment tot aan het einde van de Abonnementsperiode waarin u heeft opgezegd. Nadat de huidige Abonnementsperiode ten einde komt, heeft u niet langer toegang tot UBISOFT+ diensten, inclusief maar niet onbeperkt tot Early Access, Kortingen, Multi-Platform Toegang, UBISOFT+ games of andere in-game aankopen gedaan in een UBISOFT+ game (tenzij u degene heeft gekocht en u over een afzonderlijke toegang beschikt dan UBISOFT+). Als u de game niet buiten het kader van UBISOFT+ hebt gekocht, kan Ubisoft naar eigen goeddunken besluiten uw vooruitgang en/of in-game aankopen te bewaren, mocht u later besluiten uw Abonnement toch te verlengen. Mocht Ubisoft inderdaad besluiten uw vooruitgang te bewaren, kijk dan op <https://support.ubi.com/faqs/000046342> voor een overzicht van UBISOFT+ games waarvan de vooruitgang kan worden opgeslagen. Niettegenstaande het voorgaande dient u er rekening mee te houden dat indien u besluit een Abonnement op een latere datum te verlengen, u alleen toegang zult hebben tot de *dan beschikbare* UBISOFT+ diensten.

7. MULTI-PLATFORM TOEGANG

Ubisoft kan u, als Gratis Proefversie of tegen betaling, de gelegenheid geven bepaalde UBISOFT+ Games (en, indien van toepassing, toegang tot bepaalde UBISOFT+ Diensten) te spelen op andere platforms en/of diensten via een Multi-Platform Toegang ("Externe Platforms"). Als u toegang wilt hebben tot deze Multi-Platform Toegang, moet u de instructies volgen om uw Ubisoft Account te koppelen aan uw account op het Externe Platform (door in te loggen op uw reeds bestaande account of door er een aan te maken). Alle voorwaarden die van toepassing zijn op jouw gebruik van de Externe Platforms (inclusief maar niet beperkt tot de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van dat Externe Platform) zullen ook van toepassing zijn op jouw gebruik van de UBISOFT+ Diensten op de Externe Platforms. U bent verantwoordelijk voor het lezen en begrijpen van deze voorwaarden, die van tijd tot tijd kunnen worden bijgewerkt. Als u niet akkoord gaat met deze voorwaarden, moet u uw Ubisoft Account niet koppelen aan deze Externe Platforms. U kunt door een Extern Platform worden verzocht om een extra vergoeding te betalen voor toegang tot Externe Platforms. Platformoverschrijdend spelen of voortgang kunnen beschikbaar zijn voor bepaalde UBISOFT+ Games en bepaalde Externe Platforms. Zie voor nadere informatie over deze functies <https://support.ubisoft.com/faqs/000059698>

Let op: de diensten van UBISOFT+, games van UBISOFT+ en/of voordelen die beschikbaar zijn met je abonnement, verschillen op basis van het gekozen abonnement, de platformen waarop je abonnement toegankelijk is en waar je je abonnement hebt aangeschaft. Raadpleeg de beschrijving over de beschikbare functies van de verkoper of, als je je aankoop hebt gemaakt via Ubisoft, deze veelgestelde vragen, [voor de meest actuele informatie](#).

8. ANDERE VOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP ABONNEMENTEN DIE BIJ EXTERNE VERKOPERS ZIJN GEKOCHT.

Indien u uw Abonnement (of gereduceerde prijs/een gratis proefabonnement voor beperkte tijd) bij een Externe Verkoper hebt gekocht, kunnen de voorwaarden voor facturering, vergoedingen, betaalmethoden, betalingsprocedures, annulering en terugbetaling verschillen en zijn deze zoals ze door de desbetreffende Externe Verkoper worden gedefinieerd. U moet dan contact opnemen met die Externe Verkoper om uw betaalmethode aan te passen, uw Abonnement te annuleren of om een vergoeding te vragen volgens het toepasselijke beleid van de desbetreffende Externe Verkoper.

9. Updates

Ubisoft behoudt zich het recht voor om de UBISOFT+ diensten die beschikbaar zijn als onderdeel van het Abonnement te allen tijde en om enige reden te wijzigen en bij te werken, zonder enige aansprakelijkheid jegens u. Ubisoft kan in het bijzonder diensten en/of content van de UBISOFT+ diensten te allen tijde en om enige reden toevoegen of verwijderen. U wordt verzocht <https://support.ubi.com/Faqs/000043786/> regelmatig te bezoeken voor nadere informatie over het Abonnement.

10. Schorsing en beëindiging

Ubisoft behoudt zich het recht voor om uw gebruik van en/of toegang tot het Abonnement en enige andere UBISOFT+ diensten (ongeacht bij wie u het Abonnement kocht) te allen tijde te annuleren, schorsen beëindigen of op andere wijze te beperken, indien wij vermoeden dat er sprake is van frauduleuze, beledigende of onwettige activiteiten en/of activiteiten die in strijd zijn met de Gebruiksvoorwaarden, deze UBISOFT+ voorwaarden, enige op de UBISOFT+ games van toepassing zijnde gedragscode, andere voorwaarden tussen u en Ubisoft en/of met enige van toepassing zijnde wet- of regelgeving. Als uw Abonnement wordt geannuleerd of op andere wijze beëindigd door Ubisoft, kunt u de toegang tot de UBISOFT+ games en tot andere UBISOFT+ diensten per onmiddellijk verliezen. Daarnaast dient men rekening te houden met het feit dat (a) indien Ubisoft uw Ubisoft account met inachtneming van de Gebruiksvoorwaarden schorst of beëindigt, u mogelijk niet langer toegang heeft tot UBISOFT+ diensten en (b) indien Ubisoft uw toegang tot een specifieke game, die u buiten uw Abonnement hebt aangeschaft, schorst of beëindigt, inclusief in geval van een verbod van uw Ubisoft account voor deze game, dan kunt u ook de toegang verliezen tot deze UBISOFT+ game die deel uitmaakt van uw Abonnement. Hetzelfde geldt indien uw Account een toegangsverbod heeft tot een UBISOFT+ game in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden, deze UBISOFT+ voorwaarden en/of met enige van toepassing zijnde gedragscode, dan dient u zich ervan bewust te zijn dat u mogelijk geen toegang heeft tot deze game indien u hem afzonderlijk van het Abonnement koopt met behulp van uw Account. Indien uw Abonnement geheel of gedeeltelijk is geschorst, geannuleerd of op andere

wijze beëindigd, en u uw Abonnement van Ubisoft kocht, heeft u geen recht op enige pro-rata vergoeding voor de resterende Abonnementsperiode (indien van toepassing). Indien u uw Abonnement hebt gekocht bij een Externe Verkoper, kunt u voor nadere informatie contact opnemen met die Externe Verkoper. Niettegenstaande het voorgaande behoudt Ubisoft zich het recht voor om UBISOFT+ of een van de UBISOFT+ diensten te allen tijde en om enige reden te beëindigen met een opzegtermijn van minstens dertig (30) dagen.

11. Persoonlijk gebruik

Tenzij uitdrukkelijk anders is toegestaan door Ubisoft, wordt UBISOFT+ u persoonlijk ter beschikking gesteld. U mag om geen enkele reden UBISOFT+ en/of UBISOFT+ diensten overdragen aan of ruilen met andere gebruikers of Accounts. Het niet in acht nemen van deze bepaling kan leiden tot schorsing en beëindiging van uw Abonnement en/of Account.

12. Beperkte licentie

Ongeacht eventuele andersluidende bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden en ongeacht de gebruikte terminologie zijn de UBISOFT+ diensten niet uw eigendom. Het zijn beperkte licentierechten, die geen monetaire of „werkelijke” waarde hebben en op geen moment kunnen worden overgedragen of ingeruild door u voor enig geldbedrag of geldwaarde van Ubisoft.

13. Herziening en beëindiging van deze UBISOFT+ voorwaarden

Ubisoft mag deze UBISOFT+ voorwaarden naar eigen goeddunken herzien, te allen tijde en om enige reden, waarbij de wijzigingen van kracht worden zoals aangegeven. Mocht u vragen hebben, dan kunt u hiervoor terecht bij de Klantenservice op <https://support.ubi.com>. Natuurlijk, als u niet bent deel te nemen aan UBISOFT+ nadat de wijzigingen van kracht zijn geworden, kunt u Abonnement opzeggen via “Mijn abonnement” en door te klikken op “Abonnement stopzetten”. Al deze opzeggingen gaan van kracht aan het einde van de Abonnementsperiode waarin u het Abonnement heeft opgezegd.

14. Persistente internetverbinding en andere systeemvereisten

Om een actief Abonnement te bevestigen, heeft UBISOFT+ een persistente internetverbinding nodig, zowel voor online als offline spelen. Daarnaast kunnen bepaalde UBISOFT+ diensten, inclusief toegang tot bepaalde UBISOFT+ Diensten op Externe Platforms het koppelen van accounts, extra kosten en aanvullende technologie vereisen om de content te beschermen, evenals het installeren van Anti-Cheat bewakingssoftware. Vereisten met betrekking tot content en systeem kunnen op enig moment worden gewijzigd. U wordt verzocht alle vereisten met betrekking tot de UBISOFT+ Diensten te verifiëren, voordat u zich inschrijft voor het Abonnement.

15. Persoonsgegevens

Ubisoft verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met alle van toepassing zijnde regelingen met betrekking tot persoonsgegevens en in het bijzonder de Algemene EU-verordening inzake gegevensbescherming (EU) 2016/679 (GDPR) en de California Consumer Privacy Act (CCPA) met het oog op uw Abonnement en om u UBISOFT+ Diensten te leveren. Voor nadere informatie over het gebruik van uw persoonsgegevens en over uw rechten kunt u het [Ubisoft Privacybeleid raadplegen](#).

16. Diversen

Indien Ubisoft om enige reden niet optreedt bij een dergelijke inbreuk van deze UBISOFT+ voorwaarden, wordt Ubisoft niet geacht afstand te hebben gedaan van haar recht om op te treden met betrekking tot toekomstige of soortgelijke inbreuk. Als een rechtbank van mening is dat een van deze UBISOFT+ voorwaarden niet afdwingbaar of ongeldig is, zal die voorwaarde worden gehandhaafd voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving en zullen de andere voorwaarden geldig en afdwingbaar blijven. Niets in deze UBISOFT+ voorwaarden wordt geacht uw wettelijke rechten in uw hoedanigheid van consument uit te sluiten of te beperken.

17. Draagbaarheid van content en kwaliteit van UBISOFT+ diensten

Indien u zich abonneert op UBISOFT+ vanuit een Lidstaat van de Europese Unie, geeft Ubisoft u ook toegang tot het Abonnement wanneer u zich tijdelijk in een andere Lidstaat dan uw Lidstaat van verblijf bevindt. In dat geval blijft u toegang hebben tot uw UBISOFT+ diensten alsof u zich in uw Lidstaat van verblijf bevindt. Ubisoft geeft echter geen enkele garantie voor de kwaliteit van de UBISOFT + diensten en is hiervoor niet aansprakelijk, indien u diensten gebruikt vanuit een andere Lidstaat dan uw Lidstaat van verblijf en de kwaliteit van de UBISOFT + diensten waartoe u toegang heeft verschilt van die vanuit uw Lidstaat van verblijf.

18. De Lidstaat van verblijf verifiëren

Indien u zich abonneert op UBISOFT+ vanuit een Lidstaat van de Europese Unie, dan heeft Ubisoft het recht om op enig moment van uw abonnement en bij gelegenheid van elke verlenging uw Lidstaat van verblijf te verifiëren met redelijke, proportionele en efficiënte middelen.