

Gebruiksvoorwaarden van Ubisoft Diensten

"We spelen allemaal volgens dezelfde regels"

Dit document is bijgewerkt op 26 januari 2026. U kunt de vorige versie [hier](#) bekijken.

WELKOM IN DE WERELD VAN UBISOFT!

LEES DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN AANDACHTIG DOOR.

De teams van Ubisoft creëren authentieke en gedenkwaardige ervaringen voor onze spelers, zodat zij plezier kunnen hebben, kunnen delen en zich kunnen ontplooiën via games, applicaties, websites en online diensten (wat wij onze "Diensten" noemen). Om u van onze Diensten te laten genieten, hebben we regels opgesteld die van toepassing zijn op alles en iedereen in onze communities: u, andere spelers en onszelf. Door gebruik te maken van de hieronder gedefinieerde Diensten en Inhoud gaat u akkoord met deze "Gebruiksvoorwaarden".

ALS U EEN GEBRUIKER BENT DIE ZICH IN DE VERENIGDE STATEN BEVINDT, BEHALVE ZOALS HIERIN VERMELD, ZULLEN ALLE GESCHILLEN TUSSEN U EN UBISOFT WORDEN BESLECHT DOOR MIDDEL VAN BINDENDE ARBITRAGE EN ALLEEN IN UW INDIVIDUELE HOEDANIGHEID WORDEN AANGESPANNEN EN NIET ALS ONDERDEEL VAN EEN COLLECTIEVE OF VERTEGENWOORDIGENDE PROCEDURE IN OVEREENSTEMMING MET ARTIKEL 16 VAN DEZE OVEREENKOMST. DOOR AKKOORD TE GAAN MET DEZE VOORWAARDEN DOET U AFSTAND VAN UW RECHTEN OM GESCHILLEN TE BESLECHTEN VOOR EEN RECHTER OF JURY EN OM EEN COLLECTIEVE OF VERTEGENWOORDIGENDE PROCEDURE TEGEN UBISOFT TE STARTEN. LEES ARTIKEL 11 EN 16 ZORGVULDIG DOOR, AANGEZIEN DEZE VAN INVLOED ZIJN OP UW RECHTEN.

1. Wat zijn de Ubisoft-diensten en -inhoud?

1.1 De Ubisoft-diensten (" **-diensten** ") omvatten de games, downloadbare content, seizoenspassen en andere spelsoftware (op schijf of ander fysiek medium of gedownload of gestreamd), en andere softwareproducten en online en mobiele diensten, inclusief hun online functies en andere kenmerken, samen met alle updates en upgrades daarvan, de gerelateerde websites, het Ubisoft Connect-platform en elk ander Ubisoft-platform, de Ubisoft+ abonnementsdienst, de georganiseerde live-evenementen, de servers, software en het framework waarmee deze momenteel of in de toekomst aan u worden aangeboden door UBISOFT ENTERTAINMENT S.A. of een van haar dochterondernemingen of gelieerde bedrijven, waaronder UBISOFT EMEA SAS, UBISOFT INC. en UBISOFT NOVA (gezamenlijk "Ubisoft" of "wij").

1.2 "Inhoud" betekent alle elementen die deel uitmaken van de Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot in-game items, aanpassingselementen, kaarten, avatars, alle gameplay, graphics, muziek en geluiden, tekst, alle berichten of informatie-items, namen, thema's, objecten, decors, kostuums, effecten, dialogen, slogans, plaatsen, personages, diagrammen, concepten, choreografieën, video's, audiovisuele effecten, domeinnamen. Dit omvat elementen die door u en andere gebruikers zijn gemaakt, zogenaamde door gebruikers gegenereerde inhoud (gedefinieerd in **artikel 10**); virtuele valuta van Ubisoft (gedefinieerd in **artikel 4.3**) en testinhoud (gedefinieerd in **artikel 13**). Deze gebruiksvoorwaarden (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op uw toegang tot en gebruik van dergelijke Diensten ("gebruiker" of "u"). Door gebruik te maken van de Diensten en Content, aanvaardt u deze Voorwaarden en alle specifieke leeftijds- en territoriale criteria en stemt u ermee in deze na te leven. Aanvullende voorwaarden kunnen van toepassing zijn op een specifieke Dienst, waaronder bijvoorbeeld de Verkoopvoorwaarden van de Ubisoft Stores, de Licentieovereenkomst voor eindgebruikers en gedragscode(s) ("Gedragscode") of specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op onze abonnementen (Ubisoft+, enz.). Bovendien geeft ons Privacybeleid u een duidelijk inzicht in ons gebruik van de persoonlijke gegevens die wij van u kunnen verzamelen tijdens uw gebruik van de Diensten. Zorg ervoor dat u al deze documenten leest voordat u toegang krijgt tot een Dienst.

1.3 De Diensten en Content worden **AAN U IN LICENTIE GEGEVEN, NIET VERKOCHT** . Dit betekent dat wij u een persoonlijk, beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en herroepbaar recht en licentie verlenen om de Diensten te gebruiken en toegang te krijgen tot de Content, voor uw vermaak, niet-commercieel gebruik, op voorwaarde dat u zich houdt aan deze Voorwaarden. Alle titels, eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten op en met

betrekking tot de Diensten en alle kopieën daarvan zijn eigendom van Ubisoft of haar licentiegevers.

U mag op geen enkele wijze elementen van de Diensten of de Content gebruiken voor andere doeleinden dan die welke uitdrukkelijk zijn toegestaan in deze Voorwaarden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het trainen of verfijnen van modellen, of het gebruik van dergelijke elementen als input in prompts, hetzij in kunstmatige intelligentietools, hetzij anderszins.

2. Wat moet u weten bij het aanmaken van een account?

2.1 Mogelijk moet u een Ubisoft-account en/of een speciaal game-account (een "Account") aanmaken om toegang te krijgen tot bepaalde Content en Diensten en deze te gebruiken, inclusief om online te spelen. U kunt een account aanmaken door accurate, volledige en actuele informatie te verstrekken, inclusief een geldig e-mailadres.

Om minderjarigen te beschermen, frauderisico's te voorkomen en onze community veilig te houden, kunnen we de juistheid van de door u verstrekte informatie controleren, onder meer door uw telefoonnummer en e-mailadres te verifiëren. U stemt ermee in om op ons verzoek de nodige verificatiedocumenten (waaronder mogelijk een kopie van uw identiteitskaart of paspoort) op enigerlei wijze te verstrekken. Wij kunnen het aanmaken van uw account verhinderen of uw account blokkeren, of uw toegang tot bepaalde functionaliteiten beperken, indien uw telefoonnummer of e-mailadres niet voldoet aan onze normen voor de bescherming van de community of om andere veiligheidsredenen. Voor dezelfde doeleinden kunnen we u ook vragen om tweefactorauthenticatie of andere beschermende maatregelen in te schakelen om toegang te krijgen tot bepaalde functies van de Diensten.

Als u informatie nodig heeft of vragen heeft over uw account, ga dan naar <https://www.ubisoft.com/help/account> of <https://account.ubisoft.com>.

2.2 Accountveiligheid. Elk gebruik van uw account met uw wachtwoord, in het bijzonder elke aankoop van diensten, wordt geacht door u te zijn uitgevoerd.

Om de veiligheid van uw account te waarborgen:

- Deel uw accountgegevens (gebruikersnaam, wachtwoord...) nooit met iemand. Wij zullen u nooit vragen uw wachtwoord bekend te maken.
- Geef nooit iemand toestemming om toegang te krijgen tot uw account en/of deze te gebruiken.
- Beveilig uw account door onze veiligheidsvereisten en aanbevelingen te volgen die beschikbaar zijn op <https://www.ubisoft.com/help/article/000062764>.

U stemt ermee in om ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen via <https://www.ubisoft.com/help> van elk ongeoorloofd gebruik van uw gebruikersnaam, wachtwoord of andere informatie van uw account en van elke inbreuk op de veiligheid van de diensten die u opmerkt.

2.3 Aanmaken van een gebruikersnaam/avatar. Mogelijk moet u een gebruikersnaam en/of avatar aanmaken om toegang te krijgen tot bepaalde Diensten en deze te kunnen gebruiken. Deze worden gekoppeld aan uw Account en openbaar weergegeven. Wij raden u daarom aan om uw echte naam niet in uw gebruikersnaam op te nemen.

U kunt geen gebruikersnaam of avatar kiezen die (i) al door een andere gebruiker wordt gebruikt of aan een ander account is gekoppeld, of (ii) "Ubi" of "Ubisoft" of het Ubisoft-logo bevat. Wij behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken elke door u gekozen gebruikersnaam en/of avatar te weigeren.

2.4 Meerdere accounts. U mag geen meerdere accounts aanmaken, tenzij wij dit uitdrukkelijk toestaan. In dat geval erkent u dat u uw extra account op ons verzoek zult sluiten, of dat wij uw extra account kunnen beëindigen.

3. Kunnen minderjarigen een account aanmaken en toegang krijgen tot onze diensten?

3.1 Als u minderjarig bent in het land waar u woont, dient u deze Voorwaarden te lezen met hulp van uw ouder of voogd.

3.2 Accounts voor kinderen en tieners. Afhankelijk van de privacyleeftijd die in uw land van toepassing is, kan het zijn dat u een account voor kinderen of tieners moet aanmaken met bijbehorende ingebouwde veiligheidsfuncties.

Bij het aanmaken van het account wordt het Ubisoft-account van het kind gekoppeld aan het Ubisoft-account van een ouder of wettelijke voogd. De ouder of wettelijke voogd geeft toestemming voor het aanmaken van het account voor kinderen. Afhankelijk van het land waar zij wonen, moeten ouders of wettelijke voogden mogelijk hun leeftijd verifiëren bij het aanmaken van een account en/of het koppelen van een account aan een account voor kinderen. Ouders of wettelijke voogden kunnen hun toestemming op elk moment intrekken en verzoeken om sluiting van hun account en de bijbehorende accounts voor kinderen.

Bij het aanmaken van een Ubisoft-account voor tieners kan een tiener ervoor kiezen om zijn of haar account te koppelen aan het Ubisoft-account van een ouder of wettelijke voogd. Als hij of zij dat doet, profiteert hij of zij van extra beveiligingsfuncties en kan de ouder of wettelijke voogd de instellingen beheren via het [Family Center](#). Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van minderjarigen in een bepaald land, kan het zijn dat tieners hun account moeten koppelen aan het account van een ouder of wettelijke voogd.

Meer informatie over accounts voor kinderen en tieners en de geldende leeftijdsbeperkingen vindt u hier: <https://www.ubisoft.com/help/article/000079310>.

3.3 Leeftijdsverificatie. Afhankelijk van het land waar u woont, kunnen we u vragen om uw leeftijd te verifiëren om een account aan te maken en/of toegang te krijgen tot bepaalde games, functies of functionaliteiten, om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van minderjarigen. We kunnen de toegang tot bepaalde diensten beperken op grond van leeftijd, en voor minderjarigen onder een bepaalde leeftijd kunnen we u toestaan om u alleen voor bepaalde diensten te registreren met toestemming van uw ouder of voogd.

3.4 Hulpbronnen. Als u een ouder of voogd bent, raden wij u aan om de spelactiviteiten van uw kinderen te controleren, met name online, en om uzelf vertrouwd te maken met de ouderlijke controle die door ons en/of onze partners beschikbaar kan worden gesteld. We raden u aan om de pagina 'Family & Gaming' te bezoeken, die we in samenwerking met experts, spelers en ouders hebben ontwikkeld en die beschikbaar is op <https://ubisoft.com/en-us/company/social-impact/family-gaming>. Hier vindt u antwoorden op enkele veelgestelde vragen en tips en advies. U vindt er nuttige bronnen, zoals het [Good Game Playbook](#), dat duidelijke richtlijnen biedt om spelers te helpen omgaan met online toxiciteit, hun emoties te reguleren en voor zichzelf te zorgen. Er is een specifieke versie van de gids beschikbaar voor elke leeftijdsgroep (kinderen, tieners en volwassenen), afgestemd op de behoeften van de doelgroep.

3.5 Family Center. Het [Family Center](#) geeft informatie over ouderlijk toezicht, beschermende functies en meldingen die een account kan hebben om toezicht te houden op de activiteiten van hun gezinsleden. Dit gaat van het beheren van privacy-instellingen en vriendschapsactiviteiten tot gaming en uitgaven.

3.6 Verantwoordelijkheid. Voor zover wettelijk toegestaan, aanvaarden wij geen verantwoordelijkheid voor activiteiten die door minderjarigen worden uitgevoerd zonder toestemming van hun ouders of wettelijke voogden. In alle gevallen is het gebruik van de Diensten door minderjarigen de verantwoordelijkheid van hun ouders of wettelijke voogden. Als u een ouder of wettelijke voogd bent en u geeft uw toestemming aan uw kind om zich te registreren voor de Diensten, gaat u daarmee akkoord met de Voorwaarden met betrekking tot het gebruik van de Diensten door uw kind.

3.7 Privacy. Als u meer informatie wilt over hoe de persoonlijke gegevens van onze minderjarige spelers worden behandeld, lees dan ons privacybeleid voor jonge spelers op: <https://ubisoft.com/legal/documents/privacypolicyminors/>.

4. Welke voorwaarden zijn van toepassing op uw gebruik van onze Diensten?

4.1 Discussiekanalen. De Diensten kunnen forums, informatiesites, chats of andere soorten online discussiefora bevatten (gezamenlijk aangeduid als "**Discussiekanalen**"). Wanneer u gebruikmaakt van de Discussiekanalen, dient u zich ervan bewust te zijn dat uw avatar, gebruikersnaam en berichten openbaar zijn en zichtbaar voor elke gebruiker die de Discussiekanalen bezoekt (tenzij u

zich in een privé-Discussiekanaal bevindt). U stuurt uw berichten op eigen risico. U bent zelf verantwoordelijk voor het plaatsen, publiceren en verspreiden ervan.

Houd rekening met deze **veiligheidsmaatregelen** wanneer u met andere gebruikers communiceert in de Discussiekanalen:

- Deel nooit informatie waarmee u in het echte leven kunt worden geïdentificeerd.
- Ga nooit in op verzoeken om iemand met wie je hebt gechat in het echt te ontmoeten, vooral als deze persoon je vraagt om je gesprekken of de ontmoeting geheim te houden, en weiger elke uitnodiging om deel te nemen aan apps of kanalen buiten de Diensten.
- Meld elk gedrag of elke inhoud die je verdacht of ongepast vindt, inclusief discussiekanalen die je met een andere gebruiker hebt gehad en die je een ongemakkelijk gevoel gaven.
- Praat erover met iemand uit je naaste omgeving en gebruik de blokkeerfunctie, indien beschikbaar in een Dienst, om ervoor te zorgen dat je geen ongewenste berichten ontvangt.

4.2 Ubisoft-winkels. Wij bieden u de mogelijkheid om producten te kopen via onze online winkel die toegankelijk is op <https://store.ubi.com/> of via Ubisoft Connect en andere winkels die door ons worden beheerd. Wij kunnen uw mogelijkheid om producten te kopen beperken op basis van meerdere criteria, waaronder, maar niet beperkt tot, uw leeftijd, beperkte hoeveelheden beschikbare producten, enz. Wij kunnen periodieke promoties aanbieden waarvoor afzonderlijke voorwaarden gelden.

4.3 Credits, virtuele valuta. Wij kunnen u een licentie verlenen voor toegang tot of gebruik van online of offline elementen van de Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot virtuele punten, munten of valuta (gezamenlijk "Ubisoft Virtuele Valuta"). Wanneer u Ubisoft Virtuele Valuta van ons of onze geautoriseerde partners verkrijgt, ontvangt u een persoonlijke, beperkte, niet-overdraagbare, niet-exclusieve, herroepbare licentie voor toegang tot en selectie van de Ubisoft Virtuele Valuta die wij u uitdrukkelijk ter beschikking stellen.

UBISOFT VIRTUELE VALUTA HEEFT GEEN MONETAIRE WAARDE EN HEEFT GEEN WAARDE BUITEN ONZE DIENSTEN. Ubisoft Virtuele Valuta kan niet worden verkocht, verhandeld, overgedragen of ingewisseld voor contant geld; deze kan alleen worden ingewisseld voor Content die beschikbaar is op de Diensten. Ubisoft Virtuele Valuta is niet restitueerbaar en u hebt geen recht op restitutie voor ongebruikte Ubisoft Virtuele Valuta, tenzij dit wettelijk verplicht is. Zodra u Ubisoft Virtuele Valuta inwisselt voor Content, kan die Content niet worden geretourneerd, omgeruild of gerestitueerd.

4.4 Technische beschermingsmaatregelen – Digitaal rechtenbeheer. We kunnen technische beschermingsmaatregelen en digitaal rechtenbeheer ("DRM-software") gebruiken, waaronder bijvoorbeeld fysieke bescherming, watermerken, unieke digitale sleutels of directe rechten om onze Content en Diensten te beschermen. In dat geval gaat u ermee akkoord, erkent u en stemt u ermee in dat de installatie van de Content of Dienst ertoe leidt dat de DRM-software op uw apparaat wordt geïnstalleerd; dat de DRM-software het aantal installaties van de Dienst of Content kan beperken en dat er aanvullende componenten op uw apparaat kunnen worden geïnstalleerd die nodig zijn voor kopieerbeveiliging.

4.5 Internetverbinding. Een snelle internetverbinding, een account en de installatie van de Ubisoft Connect-clientsoftware (<http://ubisoftconnect.com>) kunnen vereist zijn om alle of een deel van de Content en Diensten te installeren, te starten, te openen en te ontgrendelen. Houd er rekening mee dat voor sommige games en functies een permanente online verbinding vereist kan zijn.

4.6 Mobiele diensten. U kunt toegang krijgen tot bepaalde Diensten via bepaalde mobiele telefoons, smartphones, tablets en andere compatibele mobiele terminals. Hiervoor moet u toestemming hebben van de persoon die de rekening voor de mobiele terminal betaalt en moet u via een dergelijke mobiele terminal toegang hebben tot internet. Het gebruik van uw mobiele terminal kan leiden tot verbindingskosten waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Bepaalde Mobiele Diensten bieden u in-game aankopen en microtransacties aan. Uw gebruiksgemak kan variëren, afhankelijk van de capaciteiten en functies van uw mobiele terminal en het communicatienetwerk. We kunnen geen gebruiksgemak garanderen dat gelijk is aan dat van andere apparaten waarmee u verbinding maakt met de diensten.

5. Hoe kunnen we onze diensten en inhoud bijwerken of wijzigen?

5.1 Wijziging van diensten en inhoud.

Van tijd tot tijd kunnen we de diensten en inhoud wijzigen door middel van patches en updates, of anderszins de toegang tot de diensten en inhoud wijzigen, om verschillende redenen, met name:

- om de Diensten en Content spannend en boeiend te houden voor bestaande of nieuwe spelers,
- om de Diensten en Content aan te passen aan een nieuwe technische omgeving, een groter aantal gebruikers of om andere operationele of technische redenen, waaronder bijvoorbeeld (i) het bijwerken, upgraden, balanceren of vernieuwen van onze Diensten en Content, (ii) het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden, (iii) het verhelpen van bugs, (iv) het verbeteren of optimaliseren van de prestaties, (v) het toevoegen of verwijderen van functies, (vi) het bestrijden van de verspreiding van illegaal of schadelijk gedrag (zoals nader beschreven in artikel 7), of (vii) het beperken van de toegang tot alle of een deel van onze Diensten en Inhoud om juridische, veiligheids-, technische, operationele of andere objectieve redenen. Wij garanderen daarom niet dat de Diensten en Content te allen tijde, op alle locaties wereldwijd en/of op alle apparaten beschikbaar zullen zijn
- om verouderde of onhoudbare functies van de Content en/of Diensten te beperken of stop te zetten wanneer dat redelijk is. Tenzij wij u anders hebben meegedeeld, garanderen wij niet dat een Dienst of Content gedurende een bepaalde periode beschikbaar zal zijn.

Wij kunnen u verplichten of in staat stellen om software, updates, patches en/of andere hulpprogramma's en tools te downloaden die door ons of onze licentiegevers worden geleverd (de "Ubisoft-software"). Wij verlenen u een persoonlijke, niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie waarmee u de Ubisoft-software uitsluitend mag gebruiken voor het gebruik van de Diensten, overal ter wereld en gedurende de wettelijke beschermingsperiode van de Ubisoft-software onder intellectuele- en eigendomsrechten. Wij kunnen gebruiksvoorwaarden voor deze Ubisoft-software specificeren op het moment dat deze aan u ter beschikking wordt gesteld. De prestaties van de Ubisoft-software en -diensten kunnen variëren, afhankelijk van uw apparatuur. Wij kunnen u van tijd tot tijd updates of wijzigingen van de Ubisoft-software leveren die nodig kunnen zijn om de diensten te kunnen blijven gebruiken.

Houd er rekening mee dat wij ook een maximum aantal dagen kunnen vaststellen voor de opslag van bepaalde Content als onderdeel van de Diensten; een maximum aantal berichten kunnen vaststellen dat door een Account kan worden verzonden of ontvangen; een maximum geheugencapaciteit kunnen vaststellen die door onze servers aan uw Account wordt toegewezen; en een maximum aantal keren kunnen vaststellen dat u toegang hebt tot de Diensten, samen met een maximum duur voor elke toegang gedurende een bepaalde periode.

5.2 Wijzigingen in de prijs van de Diensten en Content.

Wij kunnen de prijzen van onze Diensten en Content wijzigen door een betaalde Dienst of Content te veranderen in een gratis Dienst of Content, en vice versa. Prijswijzigingen zijn alleen van toepassing op bestellingen die zijn geplaatst nadat de wijziging van kracht is geworden.

In geval van een wijziging in het toepasselijke tarief van een verplichte belasting (bijv. btw) of de invoering van een nieuwe belasting, kunnen de prijzen worden aangepast om de wijziging weer te geven.

5.3 Zie **artikel 11** voor de toepasselijke garanties.

6. Houden wij toezicht op onze Diensten?

Wij zijn niet verantwoordelijk voor en onderschrijven niet de meningen, adviezen en/of aanbevelingen die door gebruikers op de Diensten worden weergegeven of verzonden, ook niet in openbare discussiekanalen. Dergelijke communicatie valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de betrokken gebruikers.

Onder voorbehoud van de toepasselijke wettelijke vereisten, verbinden wij ons er niet toe om de inhoud, UGC, berichten en andere informatie die door gebruikers op de diensten beschikbaar wordt gesteld, te controleren. Wij kunnen, maar zijn niet verplicht, toezicht houden op, controleren of modereren van onze diensten, met inbegrip van de startpagina's van websites en discussiekanalen, zoals nader beschreven in **artikel 7** hieronder.

In ieder geval geven wij geen garantie met betrekking tot de geldigheid, originaliteit, nauwkeurigheid of bruikbaarheid van enige Inhoud, berichten en/of UGC.

7. Wat zijn onze regels om een vriendelijke, veilige en eerlijke spelomgeving en community te behouden?

7.1 Waarschuwing voor gezondheid en veiligheid.

Sommige personen zijn vatbaar voor epileptische aanvallen, waaronder in bepaalde gevallen bewustzijnsverlies, met name wanneer ze worden blootgesteld aan sterke lichtstimulaties (snelle opeenvolging van beelden of herhaling van eenvoudige geometrische figuren, flitsen of belichting). Dergelijke personen lopen het risico op aanvallen wanneer ze bepaalde videogames spelen die dergelijke lichtstimulaties bevatten en dienen hun arts te raadplegen alvorens gebruik te maken van de Diensten.

Ouders en wettelijke voogden moeten ook extra goed op hun kinderen letten wanneer zij videogames spelen. Als u of uw kind een van de volgende symptomen vertoont: duizeligheid, gezichtsproblemen, samentrekking van de ogen of spieren, desoriëntatie, onwillekeurige bewegingen of convulsies of kortstondig bewustzijnsverlies, moet u of uw kind onmiddellijk stoppen met spelen en een arts raadplegen.

Ga voor meer informatie naar: <https://www.ubisoft.com/legal/documents/disclaimers/>.

7.2 Ubisofts pijlers voor spelersveiligheid.

Bij Ubisoft is onze aanpak van spelersveiligheid gebaseerd op drie pijlers:

- Preventie
- Detectie
- Interventie

7.2.1 PREVENTIE – Welke functies bieden we om giftig gedrag te voorkomen?

Bij Ubisoft erkennen we dat voorlichting een cruciaal onderdeel is van het creëren van een veilige en inclusieve community.

Om deze toewijding te versterken, hebben we duidelijke regels en richtlijnen voor het gedrag van spelers opgesteld, die uitgebreid worden beschreven in **artikel 7.3** hieronder en in onze [Gedragscode](#). Deze code dient als transversale referentie en zorgt voor consistentie en naleving in alle diensten. We bieden middelen en hulpmiddelen die spelers helpen begrijpen welke impact hun gedrag heeft op anderen en de bredere gemeenschap, bijvoorbeeld via initiatieven zoals het [Fair Play-programma](#) en het [Good Game Playbook](#).

Deze verfijnde aanpak benadrukt een gedetailleerd verband tussen de gedragscode en ons beleid inzake games en diensten, waardoor een holistisch en transparant kader voor onze gemeenschap wordt bevorderd.

7.2.2 DETECTIE – Hoe detecteren we verboden gedrag?

Onder "**verboden** gedrag" wordt verstaan alle vormen van inhoud en gedrag die illegaal zijn, in strijd zijn met onze voorwaarden en/of op andere wijze de veiligheid, eerlijkheid of integriteit van de spelomgeving die we willen bevorderen, ondermijnen.

We begrijpen dat het creëren van een veilige en eerlijke omgeving voortdurende waakzaamheid en innovatie vereist.

Daarom zijn we voortdurend op zoek naar nieuwe manieren om verboden gedrag in onze diensten op te sporen en te voorkomen. We gebruiken verschillende oplossingen, zoals technologische en geautomatiseerde detectiesystemen en algoritmen voor machine learning, om potentiële gevallen van giftig gedrag te monitoren en te signaleren. Deze systemen helpen onze teams bij het identificeren van potentiële problemen en staan onder menselijk toezicht. We werken ook nauw samen met onze gamingcommunity om nieuwe vormen van verboden gedrag, zoals haatzaaiende uitlatingen en intimidatie, te identificeren en aan te pakken.

Inhoud die mogelijk in strijd is met onze Gedragscode of deze Voorwaarden kan worden gevonden via proactieve methoden. De mechanismen die worden gebruikt om verschillende mogelijke overtredingen op te sporen, worden voortdurend herzien en verder ontwikkeld en kunnen variëren

op basis van de beschikbare technologie, de hoeveelheid overtredende inhoud, de specificiteit van de gameplay, de toepasselijke wet- en regelgeving en andere factoren, zoals de complexiteit van de evaluatie. Als het gebruik van een ongeautoriseerd programma van een derde partij wordt gedetecteerd, kan informatie aan ons worden doorgegeven, waaronder de naam van je account, het IP-adres, details over het gedetecteerde ongeautoriseerde programma van een derde partij en de tijd en datum waarop het ongeautoriseerde programma van een derde partij is gedetecteerd.

Bovendien kan iedereen inhoud melden die volgens hem of haar in strijd is met ons beleid of de lokale wetgeving, zoals nader beschreven in **artikel 7.4** hieronder. Als we een schending van ons beleid of een duidelijke schending van de lokale wetgeving vaststellen, nemen we passende maatregelen.

7.2.3 INTERVENTIE – Hoe handhaven we onze gedragsregels?

Ondanks onze inspanningen kan verboden gedrag nog steeds voorkomen. We hebben duidelijke, consistente processen en procedures opgesteld voor het melden en onderzoeken van incidenten van giftig gedrag in onze games, om maatregelen te nemen ter bescherming van zowel direct betrokken gebruikers als de bredere gemeenschap, en om maatregelen te nemen tegen spelers die zich schuldig maken aan verboden gedrag, zoals verder beschreven in **artikel 7.5** hieronder.

Onze klantenservice en veiligheidsteams beheren ook interacties die aanleiding kunnen geven tot bezorgdheid over de veiligheid van onze spelers of onze medewerkers. Als onderdeel van onze zorgplicht zijn onze klantenservice en veiligheidsteams uitgerust om interacties die een potentiële bedreiging vormen voor de veiligheid van onze spelers of onszelf te beheren en, indien nodig, te escaleren. Onze klantenservice werkt ook aan frequente verbeteringen van ons crisisbehandelingsproces door middel van training, verbeterde escalatieprocessen, externe samenwerking met autoriteiten en wereldwijde afstemming.

7.3 Regels vaststellen voor een veilige gebruikerservaring.

Ons doel is een gastvrije, veilige en respectvolle spelomgeving voor iedereen, met name minderjarigen. Deze regels zijn van toepassing overal waar onze diensten worden gebruikt. Om ervoor te zorgen dat u en andere gebruikers zich onderdeel voelen van een vriendelijke, veilige en eerlijke gemeenschap, moet u zich aan deze regels houden (de "**gedragsregels**").

U mag de diensten alleen gebruiken voor legale doeleinden en voor het beoogde gebruik. U mag de diensten niet gebruiken op een manier die in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving. Strengere lokale wet- of regelgeving heeft voorrang op de gedragsregels.

Hieronder vindt u een niet-uitputtende lijst van verboden gedragingen die kunnen leiden tot onderzoek door onze medewerkers en kunnen resulteren in sancties (zoals beschreven in **artikel 7.5**). Deze gedragingen zijn voor uw gemak per categorie gerangschikt. Houd er ook rekening mee dat deze lijst kan worden bijgewerkt en dat onze Gedragscode en andere regels voor de veiligheid van spelers aanvullende details kunnen bevatten.

7.3.1 Persoonlijke veiligheid en intimidatie.

U mag anderen niet in gevaar brengen, bedreigen of beledigen. Dit geldt zowel voor onze gebruikers als voor onze vertegenwoordigers (bijv. medewerkers, moderators, sterspelers). Voorbeelden hiervan zijn:

- Bedreigingen of het aanzetten tot geweld/letsel; het aanzetten tot zelfbeschadiging.
- Pesten, intimidatie, stalking, brigading.
- Haatzaaiende uitlatingen of haatdragend gedrag gericht tegen een specifiek kenmerk (bijv. ras, etniciteit, religie, geslacht, genderidentiteit, seksuele geaardheid, handicap).
- Beledigingen, ontmenselijkende taal of godslastering gericht tegen anderen.
- Swatting (het misbruiken van hulpdiensten), doxxing-dreigingen, afpersing/chantage.
- Het aanvallen van makers of streamers (bijv. raid-pesterijen, gerichte pesterijen tijdens streams).
- Ongepaste, seksuele of expliciete communicatie gericht tegen andere gebruikers.

7.3.2 Veiligheid van kinderen.

Je mag minderjarigen niet in gevaar brengen of je ongepast tegenover hen gedragen. Voorbeelden hiervan zijn:

- Grooming (vertrouwen opbouwen bij iemand die nog niet meerderjarig is om hem/haar te manipuleren, uit te buiten of voor te bereiden op seksueel misbruik of ander leed).
- Betrokkenheid bij seksuele uitbuiting en misbruik van kinderen (CSEA).
- Het aanvragen, maken, delen of delen van links naar materiaal met seksueel misbruik van kinderen (CSAM).
- Het seksualiseren van minderjarigen of het aanmoedigen van relaties tussen volwassenen en minderjarigen.
- Minderjarigen lastigvallen, intimideren of schadelijke uitdagingen stellen.

7.3.3 Gewelddadig extremisme en criminele activiteiten.

Je mag gewelddadig extremisme en/of criminele activiteiten niet promoten of faciliteren. Voorbeelden hiervan zijn:

- Het promoten, prijzen of ondersteunen van terrorisme, gewelddadige extremistische organisaties of ideologieën.
- Rekruteren voor gewelddadige extremistische of criminele activiteiten.
- Het bepleiten of faciliteren van ernstige misdrijven (bijv. mensenhandel, distributie van drugs, illegale wapenverkoop, gewelddadige handelingen).

7.3.4 Bedrog en competitieve integriteit.

Je mag geen oneerlijke voordelen verkrijgen, verkopen of aanbieden. Voorbeelden hiervan zijn:

- Het gebruik of verspreiden van cheats, hacks, bots, macro's, scripts of ongeautoriseerde tools of apparaten van derden.
- Het misbruiken van bugs/glitches, zowel in het spel als met betrekking tot accounts.
- Stream sniping of restream exploiteren.
- Boosting: het kopen/verkopen van rangen, het manipuleren/omzeilen van MMR (Matchmaking Rating) of het opblazen van statistieken, georganiseerde win trading, het uitlenen van accounts.
- Smurfing: het gebruik van alternatieve accounts om tegen minder ervaren spelers te spelen.

7.3.5 Beveiliging van de dienst en ongepast technisch gebruik.

Je mag onze diensten, netwerken of andere gebruikers niet beschadigen, aantasten of verstoren. Voorbeelden hiervan zijn:

- DDoS- of soortgelijke aanvallen; het onderzoeken, scannen of misbruiken van API's; het crashen van servers of lobby's.
- Het verzenden van malware, virussen, wormen, trojans, beschadigde bestanden of kwaadaardige code.
- Het wijzigen, overbelasten of blokkeren van functies om de normale werking te verstoren.
- Het omzeilen van beveiligingsmaatregelen zoals regionale beperkingen (bijvoorbeeld via VPN/proxy) of software voor digitaal rechtenbeheer.
- Het zonder toestemming maken, leveren of gebruiken van privéservers, emulators, mirrorsites of alternatieve launchers.
- Ongeautoriseerde toegang tot niet-openbare delen van de Diensten.

7.3.6 Privacy en persoonsgegevens.

U mag geen persoonsgegevens verzamelen, openbaar maken of misbruiken. Voorbeelden hiervan zijn:

- Phishing of social engineering om inloggegevens, betalingsgegevens of persoonlijke informatie te verkrijgen.

- Doxxing: het publiceren of dreigen met het publiceren van privé-informatie (adressen, ID's, financiële informatie, enz.).
- Het op grote schaal scrapen of minen van gegevens van onze Diensten of UGC; packet sniffing om verkeer te onderscheppen.
- Zich voordoen als ondersteuning of personeel; misleidende verzoeken om gevoelige gegevens.

7.3.7 Fraude, betalingen en marktmisbruik.

U mag zich niet bezighouden met misleiding of misbruik van het aanmaken van accounts, betalingen, marktplaatsen of functies voor het genereren van inkomsten, ook niet op ongeautoriseerde websites van derden. Voorbeelden hiervan zijn:

- Betalingsfraude, gestolen kaarten, ongeoorloofde afschrijvingen of terugboekingen te kwader trouw.
- Oplichting: anderen misleiden om items, accounts of geld te verkrijgen.
- Het aanmaken van kwaadardige accounts (bijvoorbeeld met behulp van bots).
- Het kopen, verkopen, verhuren of verhandelen van accounts of toegang; het te gelde maken van inloggegevens.
- Het verkopen of promoten van ongeautoriseerde diensten van derden (bijvoorbeeld boosting, het verkopen van items/buit buiten geautoriseerde marktplaatsen).

7.3.8 Inhoudsnormen en intellectueel eigendom.

Je mag geen illegale, extreem expliciete of rechten schendende inhoud plaatsen of delen. Voorbeelden hiervan zijn:

- CSAM/CSEA (zie 2. Veiligheid van kinderen), intieme beelden zonder toestemming, seksuele uitbuiting van volwassenen, bestialiteit of extreme pornografie.
- Grafisch geweld buiten de gameplay om of dierenmishandeling met als doel te shockeren.
- Inbreukmakende inhoud: ongeoorloofde distributie, reproductie of gebruik van intellectuele eigendomsrechten.
- Lekken: het publiceren van vertrouwelijke of voorlopige informatie die is verkregen onder een geheimhoudingsverklaring of via ongeoorloofde toegang.
- Ongepaste gebruikersnamen, avatars, profielen en UGC.
- Off-topic politieke of religieuze propaganda.

7.3.9 Onderbrekingen van de dienstverlening.

Je mag het spel of gesprekken niet verstoren, communitytools niet misbruiken of je niet gedragen op een manier die een oneerlijke invloed heeft op wedstrijden. Voorbeelden hiervan zijn:

- Spammen, flooding of herhaaldelijk off-topic berichten plaatsen, massaal taggen, kettingberichten.
- "AFK" of inactief gedrag, griefing, teamkilling, interacties blokkeren, rage-quitting-patronen.
- Verstoring van de voicechat (bijv. aanhoudend lawaai, gekrijs, luide muziek) om anderen te storen.
- Het opnieuw plaatsen van inhoud die al gemodereerd of verwijderd is.
- Adverteren voor of aanbieden van niet-gerelateerde producten/diensten.
- Het negeren of weigeren van instructies van moderators of medewerkers.
- Misbruik van rapportage- of hulpmiddelen (bijv. bewust valse rapporten, spam-tickets).

7.3.10 Accountintegriteit en identiteitsfraude.

U mag geen valse identiteit gebruiken of accounts misbruiken. Voorbeelden hiervan zijn:

- Accounts aanmaken met valse registratiegegevens (bijv. leeftijd, e-mailadres) om beperkingen te omzeilen.
- Je voordoen als andere gebruikers, makers, partners of bedrijfsvertegenwoordigers.
- Het delen, uitlenen, verkopen of overdragen van accounts of authenticatiemethoden.

7.4 Verboden gedrag melden.

U kunt vermeend verboden gedrag aan ons melden door gebruik te maken van de optie 'Melden', indien beschikbaar in de Dienst, of door contact op te nemen met onze klantenservice via ons speciale formulier dat beschikbaar is via ons [contactformulier](#). Volg gewoon de stappen om een melding te doen en geef zoveel mogelijk details, zodat wij uw melding efficiënt kunnen beoordelen.

7.4.1 Een schending van intellectuele eigendomsrechten melden.

Wij respecteren de intellectuele eigendomsrechten van anderen en verwachten van gebruikers dat zij dat ook doen. Als u van mening bent dat bepaalde inhoud die beschikbaar is gesteld op de diensten uw intellectuele eigendomsrechten schendt, kunt u dit aan ons melden door een e-mail te sturen naar copyright-infringement@ubisoft.com, met vermelding van de onderstaande informatie:

- De datum van uw melding;
- Uw achternaam, voornaam, adres en e-mailadres;
- De identificatie en beschrijving van de inhoud die volgens u in strijd is met deze voorwaarden, met vermelding van de precieze locatie ervan;
- Een indicatie van de redenen waarom u van mening bent dat deze inhoud niet in overeenstemming is met deze voorwaarden en uit de diensten moet worden verwijderd, onder vermelding van het artikel van deze voorwaarden en, indien mogelijk, met bewijsstukken;
- Een verklaring waarin u aangeeft dat u van mening bent dat alle informatie in de melding correct is;
- Bewijs dat u bevoegd bent om namens de eigenaar van de vermeende inbreukmakende rechten op te treden of, indien u namens uw bedrijf optreedt, het type bedrijf, de naam, de statutaire zetel en uw functie binnen het bedrijf;
- Een duidelijke identificatie van het werk dat wordt beschermd door uw intellectuele eigendomsrecht(en) waarvan u beweert dat er inbreuk op is gemaakt, evenals elk element dat het bestaan van uw recht(en) aantoont;
- Indien van toepassing, informatie over eventuele registraties van deze rechten of aanvragen om deze rechten te registreren, met inbegrip van de landen waar ze zijn geregistreerd of aangevraagd, de geldigheidsduur en de aanvraag- of registratienummers;
- Een kopie van de correspondentie die naar de auteur van de betwiste inhoud is gestuurd met het verzoek om deze in te trekken of te wijzigen, of een rechtvaardiging dat de auteur niet kon worden gecontacteerd.

Voor meldingen met betrekking tot vermeende inbreuken op het auteursrecht in de Verenigde Staten moet de melding bovendien voldoen aan de vereisten van de Amerikaanse wetgeving (DMCA). Dit omvat een fysieke of elektronische handtekening van de auteursrechthebbende of zijn gemachtigde vertegenwoordiger en een verklaring, op straffe van meened, dat u de auteursrechthebbende bent of bevoegd bent om namens de auteursrechthebbende op te treden.

Stuur uw DMCA-melding ter attentie van:

Copyright Agent c/o Legal Department

300 Mission St, 20th floor

San Francisco, CA 94105 USA

7.4.2 Gevolgen van uw melding.

Na ontvangst van een melding behouden wij ons het recht voor om te handelen zoals wij dat nodig achten. Wij behouden ons met name het recht voor om de gemelde inhoud te verwijderen en/of te deactiveren en u en andere gebruikers te vragen het gebruik van dergelijke inhoud te staken. Als wij

inhoud verwijderen of deactiveren die u in strijd met deze voorwaarden en/of de intellectuele eigendomsrechten van derden hebt gepubliceerd, behouden wij ons het recht voor om sancties toe te passen zoals vermeld in **artikel 7.5**.

U erkent dat het bewust indienen van een valse melding over Content, met als doel deze te laten verwijderen of de verspreiding ervan op onze Diensten te stoppen, strafbaar is en kan worden bestraft op grond van deze Voorwaarden.

7.5 Welke maatregelen nemen wij om verboden gedrag te voorkomen en te bestrijden?

Wij kunnen maatregelen nemen en sancties opleggen in geval van schending van de Voorwaarden en/of een Gedragscode. De sancties worden per geval bepaald op basis van meerdere criteria, waaronder, maar niet beperkt tot, de ernst van de schending, het aantal schendingen en de impact van de schendingen op de Diensten, op andere gebruikers en/of op onze vertegenwoordigers.

Hieronder volgt een niet-uitputtende lijst van sancties die we kunnen opleggen:

- Het geven van een waarschuwing;
- Uitschakeling, reset of wijziging van een gebruikersnaam, avatar, wachtwoord of UGC;
- Het resetten van uw voortgang in het spel naar een eerdere staat;
- Verlaging van uw accountniveau of van uw niveau/punten die aan een bepaalde Dienst zijn gekoppeld;
- Intrekking van uw toegang tot specifieke functies (waaronder discussiekanalen en voicechat) op een of meerdere diensten;
- Korte termijn schorsing van uw account voor één of meerdere diensten (bijvoorbeeld door u tijdelijk geheel of gedeeltelijk de toegang tot een bepaald spel te ontfemen);
- Langdurige opschorting van uw account voor één of meerdere diensten (bijvoorbeeld door u gedurende een langere periode geheel of gedeeltelijk de toegang tot een bepaald spel te ontfemen);
- Het onmogelijk maken van toegang tot een specifieke of meerdere diensten bij gebruik van bepaalde hardware, apparaten of IP-adressen, doorgaans in geval van ernstige en/of herhaalde schendingen van deze voorwaarden;
- Opschorting of sluiting van uw account en/of uw mogelijkheid om een of meer diensten, of een deel van de diensten, te gebruiken, zoals nader beschreven in **artikel 8**.

We kunnen onze eigen oplossingen en/of oplossingen van derden gebruiken om verboden gedragingen op te sporen en/of overeenkomstige sancties op te leggen. De bijbehorende sancties kunnen geautomatiseerd zijn, maar er kan altijd beroep worden aangetekend en er kan menselijk ingrijpen plaatsvinden, zoals beschreven in **artikel 7.6** hieronder.

Wij kunnen uw toegang tot alle of een deel van de Diensten beperken wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is, indien wij vermoeden dat u zich binnen of buiten de Diensten schuldig maakt aan onwettig gedrag, teneinde een vriendelijke, veilige en eerlijke omgeving voor onze gebruikers te behouden.

Bovendien behouden wij ons het recht voor om juridische stappen te ondernemen op grond van civiele of strafrechtelijke aansprakelijkheid om een schending van uw wettelijke of contractuele verplichtingen te stoppen en schadevergoeding te verkrijgen voor onze verliezen. In het bijzonder behouden wij ons het recht voor om elke gebruiker te vervolgen die opzettelijk de Diensten heeft beschadigd of heeft geprobeerd te beschadigen, of de legitieme werking van de Diensten heeft verstoord of daarbij hulp heeft geboden. We behouden ons ook het recht voor om elk door ons vastgesteld of aan ons gemeld Verboden Gedrag binnen de Diensten rechtstreeks aan de bevoegde autoriteiten te melden.

7.6 Hoe kunt u in beroep gaan tegen een beslissing?

Zoals beschreven in **artikel 7.5** hierboven, kan het opsporen of melden van "**verboden gedrag**" leiden tot sancties. Tegen deze sancties kan beroep worden aangetekend en kunnen ze worden voorgelegd aan een menselijke beoordelaar door contact op te nemen met onze klantenservice via: <https://ubisoft.com/help>.

8. Kan uw account worden opgeschort of beëindigd?

JA. Zowel op uw initiatief als op ons initiatief.

8.1 Beëindiging van uw account op uw initiatief.

U kunt uw account op elk moment beëindigen door het formulier in te vullen dat beschikbaar is op: <https://ubisoft.com/help> of uw account te sluiten op: <https://account.ubisoft.com>, via het tabblad "Accountinformatie", met name in het geval dat u deze voorwaarden of een bijgewerkte versie ervan niet accepteert. Mobiele spelers kunnen informatie vinden over hoe ze hun spelaccount kunnen beëindigen op <https://ubisoft-mobile.helpshift.com>. <https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/>.

8.2 Opschorting of beëindiging van het account of de toegang tot de dienst(en) op ons initiatief.

Wij kunnen uw account en uw mogelijkheid om een of meer diensten of een deel van de diensten te gebruiken op elk moment automatisch en naar eigen goeddunken opschorten of beëindigen wanneer:

- Om uw account te beschermen wanneer we redelijke twijfels hebben dat er ongeoorloofde toegang heeft plaatsgevonden en/of verdachte activiteiten zijn gedetecteerd die in strijd zijn met deze gebruiksvoorwaarden
- We u formeel hebben verzocht om ons een bewijs van uw identiteit te verstrekken of om een handeling, gedrag of schending van deze Voorwaarden te staken
- wij redelijke gronden hebben om aan te nemen dat u deze Voorwaarden (inclusief de Gedragsregels) of specifieke voorwaarden met betrekking tot een Dienst hebt geschonden
- Om enige andere reden in verband met uw handelingen binnen of buiten de Diensten
- Wanneer uw account lange tijd inactief is geweest en voldoet aan specifieke inactiviteitscriteria die aan u worden meegedeeld in de e-mail of kennisgeving waarin u wordt geïnformeerd over de aanstaande sluiting. Deze maatregel is noodzakelijk om te voldoen aan de regelgeving inzake privacy en persoonsgegevens, met name om het beginsel van de bewaartermijn voor gegevens te handhaven. Voordat we uw account sluiten, zullen we u ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte stellen van de aanstaande sluiting, de gevolgen daarvan en de stappen die u kunt nemen om uw account open te houden, mocht u dat wensen.

Als u meer dan één account hebt, behouden wij ons het recht voor om al uw accounts op te schorten of te sluiten zodra één account door ons is opgeschort of gesloten in het kader van deze procedure.

8.3 Gevolgen van de beëindiging/opschorting van een account.

- U kunt geen gebruik meer maken van de Diensten en Content.
- U verliest uw profiel en de gerelateerde informatie die u aan ons hebt doorgegeven, samen met alle inhoud die u hebt gepubliceerd, geüpload of beschikbaar hebt gesteld op de diensten, met name uw gebruikersnaam, avatar(s) en UGC, en wij kunnen deze verwijderen.
- Wij behouden ons het recht voor om persoonlijke gegevens met betrekking tot uw profiel en account op te slaan wanneer de bewaartermijn voor de gegevens met betrekking tot het doel van de verwerking nog niet is verstreken en wanneer dit vereist is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Meer gedetailleerde informatie vindt u in ons [privacybeleid](#).
- Wij kunnen u verbieden om opnieuw een account aan te maken zonder onze uitdrukkelijke toestemming, naar eigen goeddunken, door een verzoek in te dienen [via https://www.ubisoft.com/help](https://www.ubisoft.com/help).
- In geval van beëindiging van uw account heeft u geen toegang meer tot uw account en verliest u al uw opgeslagen bestanden en voortgang in het spel met betrekking tot de diensten.
- In geval van beëindiging van uw account of van de dienst(en) die aan uw account zijn gekoppeld, wordt er geen tegoed (zoals voor ongebruikte diensten, ongebruikte

abonnementsperiode, ongebruikte punten of Ubisoft Virtual Currency) aan u gecrediteerd of omgezet in contant geld of enige andere vorm van vergoeding.

9. Welke intellectuele eigendomsrechten zijn verbonden aan onze Diensten en Content?

De Diensten en Content worden beschermd door nationale en internationale wetten en verdragen. Tenzij uitdrukkelijk vermeld in deze Voorwaarden, behouden wij, en onze licentiehouders en licentiegevers, onze respectieve intellectuele eigendomsrechten (hieronder gedefinieerd) op de Diensten en de Content. Elke reproductie of weergave van deze elementen op welke manier en om welke reden dan ook is verboden zonder onze voorafgaande toestemming.

"**Intellectuele eigendomsrechten**" zijn octrooien, rechten op uitvindingen, auteursrechten en naburige rechten, handelsmerken, handelsnamen, naburige rechten, publiciteitsrechten, handelsgeheimen, domeinnamen, rechten op uiterlijke kenmerken, rechten op goodwill of om te procederen wegens misbruik, rechten inzake oneerlijke concurrentie, rechten op ontwerpen, rechten op computersoftware, databankrechten, topografierechten, morele rechten, rechten op vertrouwelijke informatie (met inbegrip van knowhow en handelsgeheimen) en alle andere intellectuele eigendomsrechten, in elk geval ongeacht of deze zijn geregistreerd of niet, met inbegrip van alle aanvragen voor en verlengingen of uitbreidingen van dergelijke rechten, en alle soortgelijke of gelijkwaardige rechten of vormen van bescherming waar ook ter wereld.

Inzendingen: Wij waarderen uw enthousiasme en de tijd en energie die u besteedt aan het spelen van onze games. Ons bedrijfsbeleid staat ons of onze medewerkers echter niet toe om ongevraagde ideeën, suggesties, voorstellen, opmerkingen of materialen ("Inzendingen") te accepteren of in overweging te nemen. Als u ondanks onze waarschuwingen toch besluit om ideeën bij ons in te dienen, gaat u ermee akkoord dat uw Inzendingen als niet-vertrouwelijk en niet-exclusief worden beschouwd; wij hebben geen verplichtingen met betrekking tot uw Inzendingen, met inbegrip van maar niet beperkt tot de verplichting om materiaal te beoordelen of terug te sturen of de ontvangst van Inzendingen te bevestigen; en wij mogen de Inzendingen wereldwijd zonder enige beperking gebruiken, herdistribueren of openbaar maken, op welke manier en voor welk doel dan ook, commercieel of anderszins, zonder enige vergoeding of verplichting tot naamsvermelding jegens u of een derde partij.

Feedback: Hoewel we geen inzendingen kunnen accepteren, ontvangen we graag specifieke feedback over de bestaande functies van onze diensten. Dit helpt ons om te leren hoe we het beste aan uw behoeften kunnen voldoen. Vermeld geen ideeën die wij op grond van ons beleid niet kunnen accepteren of in overweging nemen, zoals hierboven vermeld. Alle feedback die u verstrekt, wordt beschouwd als niet-vertrouwelijk en niet-exclusief. Wij zijn vrij om dergelijke feedback onbeperkt te gebruiken, zonder enige verplichting tot compensatie of vermelding van bronnen aan u of een derde partij.

10. Welke voorwaarden zijn van toepassing op de inhoud die u kunt maken/uploaden op onze diensten?

In bepaalde Diensten kunt u namen, afbeeldingen, ontwerpen, skins, teksten, foto's, video's, kaarten, muziekcomposities/partituren, streams, activiteiten en ander materiaal ("**Door gebruikers gegenereerde** inhoud" of "UGC") genereren, uploaden, bewerken, wijzigen, aanpassen, publiceren en/of indienen. U garandeert dat uw UGC te allen tijde, tijdens en na de creatie ervan, voldoet aan deze Voorwaarden en Gedragscode, en aan eventuele aanvullende voorwaarden die van toepassing kunnen zijn. Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, blijft dit artikel van toepassing na beëindiging van uw Account en/of beëindiging of opschorting van een Dienst.

10.1 UGC die u produceert op basis van reeds bestaande Ubisoft-content ("Afgeleide UGC").

U kunt UGC genereren met behulp van tools en/of reeds bestaande Content die ons toebehoort, zoals titels, personages, namen, thema's, objecten, instellingen, kostuums, effecten, teksten, dialogen, slogans, locaties, personages, diagrammen, concepten, ontwerpen, afbeeldingen, animaties, geluiden, muzikale composities, choreografieën en andere uitvoeringen, video's en alle andere elementen van een game of Diensten ("**Afgeleide** UGC").

Wij zijn de enige eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot afgeleide UGC. U draagt hierbij onherroepelijk, met volledige eigendomsgarantie en zonder enige betalingsverplichting, alle intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten die u mogelijk hebt op afgeleide UGC aan ons over, wereldwijd en voor de beschermingsperiode van elk recht. Wij kunnen in ons naam in alle landen ter wereld aanvragen voor intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot afgeleide UGC indienen of registreren.

In het geval dat toepasselijke wetgeving een geldige overdracht van sommige of al uw rechten op afgeleide UGC verhindert, verleent u ons hierbij een eeuwigdurende (of voor de duur van de rechten), royaltyvrije, exclusieve, onherroepelijke, overdraagbare, sublicentieerbare aan andere gebruikers, wereldwijde licentie om afgeleide UGC te gebruiken, te kopiëren, te hosten, te reproduceren, weer te geven, te wijzigen, te tonen, te verspreiden, openbaar uit te voeren, openbaar weer te geven en, in het algemeen, anderszins te exploiteren, online en offline, afgeleide UGC voor elk doel, zonder dat u noodzakelijkerwijs als bron van dergelijke afgeleide UGC wordt vermeld.

In dit verband verleent u ons hierbij alle intellectuele eigendomsrechten op afgeleide UGC, met inbegrip van maar niet beperkt tot:

- het recht om de UGC permanent of tijdelijk, op welke wijze en in welke vorm dan ook, op alle tot op heden bekende of onbekende media te reproduceren, en in het bijzonder:
 - het recht om de UGC geheel of gedeeltelijk te integreren in al onze Content en Diensten,
 - het recht om de UGC en alle producten waarin de UGC geheel of gedeeltelijk is opgenomen, op te laden en te downloaden, weer te geven, uit te voeren, te verzenden en/of op te slaan, op welke wijze dan ook, op elke plaats en op elk medium,
 - het recht om de Gebruiksvoorwaarden te ordenen, te corrigeren, te ontwikkelen, te vertalen, te digitaliseren, te coderen en te wijzigen, en om de resultaten van elk van deze bewerkingen te reproduceren, op welke wijze dan ook en op elk bestaand of toekomstig medium,
 - het recht om een onbeperkt aantal kopieën te maken van alle of een deel van de UGC en alle producten waarin alle of een deel van de UGC is verwerkt, met inbegrip van gewijzigde, vertaalde of aangepaste versies, in een door ons bepaald aantal kopieën, op welke wijze dan ook en op alle media en op alle platforms,
 - het recht om tegen betaling of gratis alle of een deel van de UGC, met inbegrip van gewijzigde of aangepaste versies, en alle inhoud of diensten waarin de UGC is verwerkt, te distribueren (met inbegrip van verhuur, verkoop en uitlening), op welke wijze dan ook en op elk medium, bekend of onbekend op dit moment,
 - het recht om de UGC te reproduceren op elke wijze, in elke vorm en op elk medium, voor zover nodig voor de hieronder bedoelde exploitatierechten,
- het recht om de UGC weer te geven en uit te zenden op alle voor het publiek toegankelijke plaatsen en op alle privéplaatsen, op welke wijze of via welk proces dan ook en op elk medium dat op dit moment bekend of onbekend is
- het recht om de UGC op enigerlei wijze te gebruiken voor commerciële of niet-commerciële doeleinden van demonstratie, promotie, reclame, voor al onze Content en Diensten,
- het recht om de UGC of elk product waarin de UGC is verwerkt op de meest brede manier beschikbaar te stellen aan het publiek, op elke bekende of onbekende wijze,
- het recht om nieuwe Content of Diensten te produceren of te laten produceren op basis van de UGC, of elk product waarin de UGC is verwerkt, in ongewijzigde vorm of gewijzigd door ons of door een derde partij van onze keuze,
- het recht om de UGC te exploiteren met producten waarin de UGC is verwerkt, namelijk:
 - het recht om de UGC en elk product waarin de UGC is verwerkt geheel of gedeeltelijk te gebruiken en/of te exploiteren in welke vorm dan ook, met of zonder aanpassing voor exploitatie in de vorm van afgeleide producten die bekend staan als "merchandising" en waarin de UGC geheel of gedeeltelijk is verwerkt in de inhoud, vorm, decoratie, verpakking en/of presentatie.

- het recht om 'sequels', 'prequels', 'add-ons', 'spin-offs' en alle conversies van elk spel of ander materiaal, inclusief de UGC, te creëren voor elk platform, in elke taal en in elke vorm.

Uw gebruik van de afgeleide UGC: Wij verlenen u hierbij een niet-exclusieve en niet-overdraagbare persoonlijke licentie, die te allen tijde kan worden ingetrokken, om door u gegenereerde afgeleide UGC wereldwijd te gebruiken gedurende de periode dat u gebruikmaakt van de Diensten. U mag afgeleide UGC alleen gebruiken in strikte overeenstemming met de Voorwaarden en uitsluitend om:

- het op te nemen op uw console, computer, mobiele terminal of elk ander medium dat u gebruikt om toegang te krijgen tot de Diensten,
- het te laden op de Diensten, en
- deze te delen met andere gebruikers van de Diensten.

10.2 UGC die u onafhankelijk van reeds bestaande Ubisoft-content creëert ("Onafhankelijke UGC").

U verleent ons, onze licentiehouders, distributeurs, partners, agenten en vertegenwoordigers hierbij een niet-exclusieve, eeuwigdurende (of voor de duur van de rechten), royaltyvrije, onherroepelijke, overdraagbare (geheel of gedeeltelijk) wereldwijde licentie om online en offline gebruik te maken van, te kopiëren, te hosten, te reproduceren, weer te geven, te wijzigen, te vertonen, te verspreiden, openbaar uit te voeren, openbaar weer te geven en, in het algemeen, anderszins te exploiteren, onafhankelijke UGC (inclusief alle intellectuele eigendomsrechten daarop) geheel of gedeeltelijk, voor elk doel.

10.3 In alle gevallen voor zowel afgeleide UGC als onafhankelijke UGC.

Tenzij uitdrukkelijk anders door ons toegestaan, maakt de mogelijkheid om UGC te genereren deel uit van de Dienst die wij aanbieden en geeft dit u geen recht op enige betaling of enige andere vorm van compensatie, ook niet wanneer de UGC beschikbaar wordt gesteld aan andere gebruikers; Elk gebruik door u van UGC voor commerciële doeleinden is ten strengste verboden.

U garandeert ons dat de door u gegenereerde UGC:

- geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden,
- geen oneerlijke concurrentie en/of namaak inhoudt; en
- niet vereist dat wij verdere licenties verkrijgen van of royalty's of compensatie betalen aan of enige attributie verstrekken aan derden.

U garandeert dat u persoonlijk verantwoordelijk bent voor de UGC die u genereert, gebruikt en/of publiceert tijdens het gebruik van de Diensten, dat u zich in het bijzonder zult houden aan artikel 7 betreffende Verboden Gedragingen en Regels voor een veilige spelomgeving, en dat de vrijwaringsbepalingen van artikel 11.3 van toepassing zijn op door u gegenereerde UGC.

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving:

- als de door u gegenereerde UGC uw afbeelding, stem en/of gelijkenis reproduceert, erkent u dat wij het recht hebben om deze te gebruiken als onderdeel van de Diensten, wereldwijd en voor de gehele duur van de Diensten. Tenzij en totdat wij de door u gegenereerde UGC verwijderen, kan deze worden gekoppeld aan uw gebruikersnaam en beschikbaar worden gesteld aan gebruikers; en als de door u gegenereerde UGC de afbeelding van een andere persoon dan uzelf bevat, garandeert u dat u toestemming van die persoon hebt gekregen voor het gebruik van zijn/haar afbeelding door ons, en vrijwaart u ons voor alle verliezen die wij kunnen lijden in geval van een klacht, actie of claim door die andere persoon met betrekking tot het gebruik door ons van zijn/haar afbeelding, afkomstig uit de door u gegenereerde UGC.
- u doet afstand van uw morele rechten op alle door u gegenereerde UGC en alle in grote lijnen gelijkwaardige rechten die u in enig gebied ter wereld zou kunnen hebben, en u staat ervoor in dat u dezelfde toestemming verkrijgt van elke andere persoon die morele rechten zou kunnen doen gelden op door u gegenereerde UGC.

11. Welke garanties zijn van toepassing op uw Diensten en Inhoud en welke voorwaarden zijn

van toepassing op aansprakelijkheid, vrijwaring en schadevergoeding in geval van een geschil?

11.1 Toepasselijke wettelijke consumentenrechten en garanties.

Niets in deze voorwaarden beperkt, sluit uit of wijzigt, of beoogt te beperken, uit te sluiten of te wijzigen, enige wettelijke consumentenrechten en garanties waarvan u mogelijk profiteert onder de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van rechtsmiddelen voor niet-levering of gebrek aan conformiteit. Bijvoorbeeld:

Als u in de Europese Unie woont en aan de specifieke voorwaarden van de toepasselijke wetgeving is voldaan, kan dit het volgende omvatten: (i) het recht om de Dienst of Content in overeenstemming te laten brengen, (ii) het recht op een evenredige prijsvermindering voor de Dienst of Content, of (iii) het recht om de betreffende overeenkomst te beëindigen. Raadpleeg onze Ubisoft Store-verkoopvoorwaarden voor meer informatie over garanties die van toepassing zijn op de Diensten en Content die u via onze Ubisoft Stores hebt aangeschaft.

Als u in Australië woont, beperkt, sluit of wijzigt niets in deze Voorwaarden de wettelijke consumentenrechten onder de toepasselijke wetgeving, waaronder de Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth), noch beoogt dit te doen. Onze Diensten en Content worden geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder de Australische consumentenwetgeving. U hebt recht op vervanging of terugbetaling bij een ernstig defect en op compensatie voor elk ander redelijkerwijs te verwachten verlies of schade. U hebt ook recht op reparatie of vervanging van de Diensten en Content als deze niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en het defect geen ernstig defect is.

11.2 Disclaimers; geen garanties.

VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN EN ONDER VOORBEHOUD VAN DE BEPALINGEN VAN ARTIKEL 11.1, ERKENT U DAT HET VOLGENDE VAN TOEPASSING IS OP U EN UW GEBRUIK VAN DE DIENSTEN EN INHOUD:

HET GEBRUIK VAN DE CONTENT EN DIENSTEN IS OP EIGEN RISICO EN WORDT GELEVERD OP BASIS VAN "AS IS" OF "AS AVAILABLE". UBISOFT EN DE LICENTIEGEVERS VAN UBISOFT EN HUN RESPECTIEVELIJKE FUNCTIONARISSEN, DIRECTEUREN, WERKNEMERS EN ANDERE VERTEGENWOORDIGERS WERELDWIJD WIJZEN UITDRUKKELIJK ALLE GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK AF, HETZIJ EXPLICIET OF IMPLICIET, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK.

WIJ GEVEN GEEN GARANTIE EN DOEN GEEN TOEZEGGINGEN OF VERKLARINGEN MET BETREKKING TOT:

- HET GEBRUIK VAN DE INHOUD EN DIENSTEN OF DE RESULTATEN VAN HET GEBRUIK DAARVAN IN TERMEN VAN CONFORMITEIT, NAUWKEURIGHEID, VOLLEDIGHEID, BETROUWBAARHEID, VEILIGHEID, BESCHIKBAARHEID, ENZ.
- DE MARKTWAARDE VAN DE INHOUD EN DIENSTEN, UW TEVREDENHEID OF DE GESCHIKTHEID VAN DE INHOUD OF DIENSTEN VOOR EEN BEPAALD GEBRUIK OF DAT ZE VEILIG ZULLEN ZIJN, VRIJ VAN ONDERBREKINGEN OF FOUTEN, BUGS, VIRUSSEN OF SCHADELIJKE ELEMENTEN, OF DAT FOUTEN, BUGS, VIRUSSEN OF SCHADELIJKE ELEMENTEN ZULLEN WORDEN GECORRIGEERD.
- ALLE MATERIALEN DIE ZIJN GEDOWNLOAD OF OP ANDERE WIJZE VERKREGEN DOOR HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN.

TEN SLOTTE BIEDEN WIJ GEEN GARANTIE DAT DE INFORMATIE, INHOUD EN/OF ELEMENTEN DIE VIA DE DIENSTEN TOEGANKELIJK ZIJN, NAUWKEURIG, VOLLEDIG OF ACTUEEL ZIJN. WIJ CONTROLEREN DE GEBRUIKERSGENEREERDE INHOUD EN DE HANDELINGEN VAN GEBRUIKERS BINNEN HET KADER VAN DE DIENSTEN NIET UITPUTTEND.

11.3 Beperking van aansprakelijkheid.

VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN EN ONDER VOORBEHOUD VAN DE BEPALINGEN VAN ARTIKEL 11.1, ERKENT U DAT DE VOLGENDE BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID VAN TOEPASSING ZIJN:

UBISOFT KAN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR BETALING AAN U VOOR ENIGE INDIRECTE, ONOPZETTELIJKE, INCIDENTELE OF ANDERE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT HET GEBRUIK OF DE ONMOGELIJKHEID VAN HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN, ZELFS ALS WIJ OP DE HOOGTE ZIJN GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE, MET INBEGRIJ VAN ENIGE AANSPRAKELIJKHEID (I) ALS UITGEVER VAN INFORMATIE, (II) VOOR ONJUISTE OF ONNAUWKEURIGE INFORMATIE, (III) VOOR ONBEVOEGDE TOEGANG TOT OF OPENBAARMAKING VAN UW TRANSMISSIES OF GEGEVENS, (IV) VOOR UITSPRAKEN OF GEDRAG VAN DERDEN. DIT IS EEN UITGEBREIDE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID DIE VAN TOEPASSING IS OP ALLE SCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, MET INBEGRIJ VAN INDIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE (MET INBEGRIJ VAN SCHADE VOOR VERLIES VAN OMZET, WINSTDERVING, VERLIES VAN GOODWILL, VERLIES VAN GEBRUIK, VERLIES VAN GEGEVENS, KOSTEN VOOR HET AANSCHAFFEN VAN VERVANGENDE GOEDEREN, DIENSTEN OF INFORMATIE, RECHTSZAKEN OF DERGELIJKE), ONGEACHT OF DEZE GEBASEERD ZIJN OP CONTRACTBREUK, GARANTIEBREUK, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID OF ANDERSZINS, ZELFS ALS EEN PERSOON WAARSCHUWT VOOR DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

DE HIERIN VERMELDE BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID ZIJN FUNDAMENTELE ELEMENTEN VAN DE BASIS VAN DE OVEREENKOMST TUSSEN UBISOFT EN U. DE INFORMATIE EN DIENSTEN DIE OP EN VIA DE SITE WORDEN AANGEBODEN, Zouden ZONDER DEZE BEPERKINGEN NIET WORDEN VERSTREKT.

MEER SPECIFIEK KUNNEN WIJ NIET AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD:

- VOOR SLECHTE OVERDRACHT OF ONTVANGST VAN GEGEVENS OF INFORMATIE, EXTERNE INBRAAK OF DE AANWEZIGHEID VAN EEN COMPUTERVIRUS, STORINGEN IN ONTVANGSTAPPARATUUR OF COMMUNICATIELIJNEN, EN ANDERE STORINGEN IN HET INTERNETNETWERK, N OOK VOOR INCIDENTELE ONDERBREKINGEN, STORINGEN, BUGS OP DE SERVERS EN SOFTWARE DIE NODIG IS VOOR UW GEBRUIK VAN DE DIENSTEN. IN DERGELIJKE OMSTANDIGHEDEN KUNNEN WIJ DE TOEGANG TOT DE DIENSTEN EN INHOUD TIJDELIJK OPSCHORTEN, MET NAME OM REDENEN VAN ONDERHOUD.
- VOOR ONBESCHIKBAARHEID, BEPERKING VAN FUNCTIONALITEIT OF VERLIES VAN TOEGANG TOT DE DIENSTEN EN INHOUD ALS GEVOLG VAN DE BEËINDIGING VAN ONDERSTEUNING VAN BESTURINGSSYSTEMEN VAN DERDEN DIE NODIG ZIJN OM TOEGANG TE KRIJGEN TOT DE DIENSTEN EN INHOUD.
- IN DERGELIJKE OMSTANDIGHEDEN KUNNEN DE DIENSTEN EN INHOUD GEHEEL OF GEDEELTELIJK NIET MEER BESCHIKBAAR ZIJN OF FUNCTIONEREN, EN KUNNEN WIJ DE TOEGANG DAARTOE OP DAT BESTURINGSSYSTEEM BEËINDIGEN, ONDER MEER OM DE VEILIGHEID VAN ONZE GEBRUIKERS TE WAARBORGEN.
- VOOR ENIGE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT UW GEBRUIK VAN PRODUCTEN OF DIENSTEN DIE DOOR DERDEN WORDEN AANGEBODEN EN OP ONZE DIENSTEN WORDEN GEPRESENTEERD, ALLEEN TER INFORMATIE. DE BESLISSING OM DEZE TE GEBRUIKEN IS UITSLUITEND UW VERANTWOORDELIJKHEID.
- VOOR DE UGC DIE U PUBLICEERT TIJDENS HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN, NOCH VOOR UW INTERACTIES MET ANDERE GEBRUIKERS EN/OF ANDERE GEDRAGINGEN VAN U.

IN GEVAL VAN EEN GESCHIL MET UBISOFT OF HAAR LICENTIEGEVERS KUNT U (i) HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN STAKEN EN UW ACCOUNT BEËINDIGEN EN, (ii) INDIEN VAN TOEPASSING, JURIDISCHE STAPPEN ONDERNEMEN OM EEN VERGOEDING VOOR UW VERLIEZEN TE KRIJGEN. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN UBISOFT, MET INBEGRIJ VAN HAAR LICENTIEGEVERS EN HUN RESPECTIEVELIJKE WERKNEMERS, MANAGERS OF DIRECTEUREN JEGENS U, KAN NIET HOGER ZIJN DAN DE PRIJS DIE U VOOR DE DIENSTEN HEBT BETAALD IN DE TWAALF (12) MAANDEN VOORAFGAAND AAN HET ONTSTAAN VAN HET GESCHIL.

ONGEACHT HET BOVENSTAANDE BEPERKEN DE BEPALINGEN VAN DIT ARTIKEL 11.3 IN GEEN GEVAL ONZE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS U IN GEVAL VAN FRAUDULEUZE VERKLARINGEN, GROVE NALATIGHEID, OPZETTELIJK WANGEDRAG OF OVERLIJDEN OF LICHAAMELIJK LETSEL ALS GEVOLG VAN ONZE NALATIGHEID. BOVENDIEN ZIJN DE BEPERKINGEN, UITSLUITINGEN EN NIET-AANSPRAKELIJKHEIDSCLAUSULES IN DIT ARTIKEL EN DE ANDERE BEPALINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING BINNEN DE GRENZEN VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING.

IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN IS HET NIET TOEGESTAAN OM BEPAALDE GARANTIES AF TE WIJZEN OF DE AANSPRAKELIJKHEID VOOR BEPAALDE SOORTEN SCHADE TE BEPERKEN OF UIT TE SLUITEN. DAAROM ZIJN SOMMIGE VAN DE BOVENSTAANDE AFWIJZINGEN EN BEPERKINGEN MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING. IN DERGELIJKE RECHTSGEBIEDEN ZIJN DE

UITSLUITINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID BEPERKT TOT DE MAXIMALE OMVANG DIE WETTELIJK IS TOEGESTAAN.

11.4 Schending van uw verplichtingen, vrijwaring en schadevergoeding.

U BENT ALS ENIGE VERANTWOORDELIJK VOOR ALLE SCHADE DIE U ONS, ONZE PARTNERS, ANDERE GEBRUIKERS VAN DE DIENSTEN OF ENIGE ANDERE NATUURLIJKE OF RECHTSPERSOON VEROORZAAKT ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK VAN ALLE OF EEN DEEL VAN DE DIENSTEN IN STRIJD MET DE WET OF UW VERPLICHTINGEN IN DEZE VOORWAARDEN.

IN GEVAL VAN EEN SCHENDING VAN UW WETTELIJKE OF CONTRACTUELE VERPLICHTINGEN, BEHOUDEN WIJ ONS HET RECHT VOOR (I) UW ACCOUNT TE VERWIJDEREN EN UW LICENTIE VOOR HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN TE BEËINDIGEN EN (II) JURIDISCHE STAPPEN TE ONDERNEMEN OP GROND VAN BURGERLIJKE EN/OF STRAFRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID OM DE SCHENDING TE STOPPEN EN COMPENSATIE TE KRIJGEN VOOR ONZE VERLIEZEN. WIJ BEHOUDEN ONS HET RECHT VOOR OM, ZONDER BEPERKING, ELKE GEBRUIKER TE VERVOLGEN DIE OPZETTELIJK SCHADE HEEFT TOEGEBRACHT AAN OF HEEFT GEPROBEERD SCHADE TOE TE BRENGEN AAN DE DIENSTEN, OF DE LEGITIEME WERKING VAN DE DIENSTEN HEEFT VERSTOORD OF DAARBIJ HULP HEEFT VERLEEND.

INDIEN WIJ U HIEROM VRAGEN, GAAT U ERMEE AKKOORD ONS EN ONZE LICENTIEGEVERS, LICENTIEHOUDERS, RECHTVERKRIJGENDEN EN RECHTVERKRIJGENDEN EN HUN RESPECTIEVELIJKE WERKNEMERS, FUNCTIONARISSEN OF DIRECTEUREN, ONZE RESPECTIEVELIJKE ONDERAANNEMERS EN CONTENTLEVERANCIERS TE VERGOEDEN VOOR EN TE VRIJWAREN VAN ALLE VORDERINGEN OF VERMEENDE VORDERINGEN, ALLE AANSPRAKELIJKHEDEN EN SCHADE EN ALLE KOSTEN, MET INBEGRIIP VAN ADVOCAATKOSTEN, VOORTVLOEIEND UIT EN/OF HET GEVOLG VAN EEN SCHENDING VAN DEZE VOORWAARDEN WAARVOOR U VERANTWOORDELIJK BENT, OF MEER IN HET ALGEMEEN, MET BETREKKING TOT UW GEBRUIK VAN DE DIENSTEN, MET INBEGRIIP VAN UW UGC, OF UW GEDRAG OP DE DIENSTEN OF ENIGE ACTIVITEIT VAN UW ACCOUNT DOOR U OF ENIGE ANDERE PERSOON.

ZONDER DE ALGEMEENHEID VAN HET VOORGAANDE TE BEPERKEN, ZULT U UBISOFT VERDEDIGEN EN SCHADELOOS STELLEN IN GEVAL VAN ONGEPAAST OF ONWETTIG GEBRUIK VAN UW ACCOUNT, MET INBEGRIIP VAN HET GEVAL VAN ONWETTIG OF ONGEPAAST GEBRUIK DOOR IEMAND DIE U TOESTEMMING HEEFT GEGEVEN OM UW ACCOUNT TE GEBRUIKEN. U GAAT ERMEE AKKOORD PERSOONLIJK VERANTWOORDELIJK TE ZIJN VOOR UW GEBRUIK VAN ONZE DIENSTEN EN VOOR AL UW COMMUNICATIE EN ACTIVITEITEN OP ONZE DIENSTEN. WIJ BEHOUDEN ONS HET RECHT VOOR OM, OP ONZE EIGEN KOSTEN, DE VERDEDIGING TE VOEREN EN DE CONTROLE TE UITOEFENEN OVER ALLE ANDERE ZAKEN WAARIN U NORMAAL GEZET VERPLICHT BENT OM U TE VERDEDIGEN. IN DAT GEVAL HEBT U NIET LANGER DE VERPLICHTING OM ONS TE VERDEDIGEN IN DE BETROKKEN ZAAK, MAAR GAAT U ERMEE AKKOORD OM OP VERZOEK VOLLEDIG MET ONS MEE TE WERKEN BIJ DE VERDEDIGING VAN ONZE BELANGEN.

11.5 Onder voorbehoud van de toepasselijke wetgeving blijven de bepalingen van dit artikel 11 van kracht na beëindiging van deze Voorwaarden of van uw Account.

12. Kunt u via onze Diensten toegang krijgen tot diensten van derden en inhoud van derden?

JA. U kunt toegang krijgen tot bepaalde Diensten via de diensten/platforms die worden aangeboden door derden (d.w.z. consolefabrikanten, streamingdiensten, enz.). De voorwaarden van deze derden zijn van toepassing op uw gedrag wanneer u toegang krijgt tot de Diensten via hun diensten/platforms en, in geval van een conflict met deze Voorwaarden, hebben de voorwaarden die van toepassing zijn op de diensten/platforms die worden aangeboden door deze derden voorrang.

We kunnen ook bepaalde producten, diensten en/of inhoud van derden weergeven door in onze Diensten promotionele links, reclamebanners of andere reclame- en promotie-elementen in te voegen, en we kunnen ook cross-marketingactiviteiten uitvoeren met partners van onze keuze.

In beide gevallen kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor dergelijke diensten, producten en/of inhoud van derden.

13. Kunt u deelnemen aan onze tests?

JA. Wij kunnen u voorstellen om de Diensten of Inhoud te testen die nog niet commercieel zijn uitgebracht (bijvoorbeeld tijdens alfa- en bètafasen, playtests, enz.), om bugs en fouten op te sporen en/of de werking ervan te helpen verbeteren ("Bètatests"). Als u in aanmerking komt en akkoord gaat om deel te nemen aan een Bètatest:

U dient eerst een geheimhoudingsovereenkomst en elk ander document dat wij passend achten te ondertekenen en aan ons terug te sturen.

U erkent dat de bètaversie van de inhoud en diensten ("testinhoud") ons eigendom is en zeer vertrouwelijk is.

Wij kunnen u om uw reacties en suggesties vragen. Alle reacties en suggesties die tijdens de bètatests aan ons worden meegedeeld, worden ons exclusieve eigendom.

Testinhoud wordt u geleverd "zoals hij is" en "afhankelijk van beschikbaarheid", zonder enige expliciete of impliciete garantie van welke aard dan ook. U begrijpt dat u de Testinhoud op eigen risico gebruikt, dat deze bugs kan bevatten en dat uw voortgang en gegevens in verband met de bètatest kunnen worden gewist.

U gaat ermee akkoord dat elke schending van uw verplichtingen voor bètatests ons onherstelbare schade zou berokkenen en dat wij het recht hebben om alle maatregelen te nemen om elke schending of elk risico op schending van uw verplichtingen te voorkomen of om schadevergoeding te verkrijgen voor de geleden schade, zonder afbreuk te doen aan het recht om uw account te beëindigen.

14. Klachten en alternatieve geschillenbeslechting

14.1 Klantenservice. Als u problemen ondervindt of als u claims of klachten heeft, hopen we deze snel en in der minne met u op te lossen. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via: <https://www.ubisoft.com/help>.

14.2 Alternatieve geschillenbeslechting in de Europese Unie. Als u in de Europese Unie woont, hebt u het recht om contact op te nemen met instanties voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting in het land waar u woont in geval van een geschil met ons op basis van de wetgeving inzake consumentenbescherming. Meer informatie vindt u hier: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en en in onze Verkoopvoorwaarden voor de winkel, indien van toepassing.

14.3 VOOR INWONERS VAN CALIFORNIË. DIT ARTIKEL BEVAT VOORWAARDEN DIE SPECIFIEK OP U VAN TOEPASSING ZIJN. LEES DEZE AANDACHTIG DOOR. Overeenkomstig Cal. Civil Code § 1789.3 dient u er rekening mee te houden dat (a) Ubisoft Inc. gevestigd is op 300 Mission St 20th floor, San Francisco, CA 94105, (b) de kosten en vergoedingen voor de Diensten variëren afhankelijk van de door u geselecteerde -diensten, en (c) als u een klacht hebt over de Diensten of meer informatie wilt over het gebruik van de Diensten, u terecht kunt op <https://www.ubisoft.com/help>. Voor klachten kunt u ook schriftelijk contact opnemen met de Complaint Assistance Unit van de Division of Consumer Services van het Department of Consumer Affairs op 400 "R" Street, Sacramento, CA 95814 of telefonisch op (916) 445-1254 of (800) 952-5210.

15. Toepasselijk recht en bevoegde jurisdictie voor niet-ingezetenen van de VS

15.1 Als u woonachtig bent in de Europese Economische Ruimte (EER), het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland. Deze Voorwaarden, uw Account en uw gebruik van onze Content en Diensten en alle geschillen of vorderingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door de wetgeving van het land waar u woonachtig bent. De bevoegde rechtbanken voor alle vorderingen of geschillen zijn die welke zijn bepaald door de jurisdictievoorschriften van het land waar u woonachtig bent.

15.2 Als u in Australië woont. Deze Voorwaarden, uw Account en uw gebruik van onze Content en Diensten en alle geschillen of vorderingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetgeving van New South Wales, Australië. De rechtbanken van New South Wales, Australië, en alle rechtbanken die bevoegd zijn om beroepen van deze rechtbanken te behandelen, hebben exclusieve bevoegdheid om geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de Voorwaarden of het onderwerp of de totstandkoming ervan te beslechten.

15.3 Als u in Canada woont. Deze Voorwaarden, uw Account en uw gebruik van onze Content en Diensten worden beheerst door de wetten van Canada en de provincie waarin u woont, en u erkent uitdrukkelijk de exclusieve jurisdictie van de federale rechtbanken en provinciale rechtbanken binnen het rechtsgebied van uw hoofdverblijfplaats voor alle klachten of geschillen met ons die voortvloeien uit of op enigerlei wijze verband houden met uw relatie met ons, uw Account of uw gebruik van de Diensten. Bovendien kan uw gedrag onderworpen zijn aan andere regionale, federale, nationale of internationale wetten.

15.4 Als u woont in een land dat hierboven niet is vermeld. Deze Voorwaarden, uw Account en uw gebruik van onze Content en Diensten vallen onder de wetgeving van Engeland en Wales, met jurisdictie over elke actie of claim. Bovendien hebt u mogelijk recht op de bescherming die wordt geboden door de wettelijke bepalingen van het land waar u woont, die automatisch op u van toepassing zijn als consument.

16. Toepasselijk recht en bevoegde jurisdictie voor inwoners van de VS

LEES DIT ARTIKEL AANDACHTIG DOOR. HET IS VAN INVLOED OP UW RECHTEN EN HEEFT EEN AANZIENLIJKE INVLOED OP DE MANIER WAAROP VORDERINGEN DIE U EN UBISOFT TEGEN ELKAAR HEBBEN, WORDEN BESLECHT. BEHALVE INDIEN HIERIN SPECIFIEK VERMELD, ZULLEN ALLE GESCHILLEN TUSSEN U EN UBISOFT WORDEN BESLECHT DOOR MIDDEL VAN BINDENDE INDIVIDUELE ARBITRAGE IN OVEREENSTEMMING MET DIT ARTIKEL.

16.1 De totstandkoming, interpretatie en uitleg van deze Voorwaarden worden in alle opzichten beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van de Verenigde Staten en de staat Californië, zonder dat enige principes van conflicterende wetgeving van kracht zijn. Deze Voorwaarden worden niet beheerst door het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, waarvan de toepassing hierbij uitdrukkelijk wordt uitgesloten van enige interpretatie van deze Voorwaarden. De arbitrageovereenkomst in deze Voorwaarden wordt in alle opzichten beheerst door de Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1 et seq.) ("FAA"), met inbegrip van de procedurele bepalingen daarvan. De arbitrageregels van de staat zijn in geen enkel opzicht van toepassing. Verder komen u en Ubisoft overeen dat de Voorwaarden een transactie betreffen waarbij interstatelijke handel betrokken is, en dat zij in de meest mogelijke mate worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de federale wetgeving.

16.2 Juridische geschillen: verbod op collectieve en representatieve acties en niet-geïndividualiseerde schadevergoeding.

U EN UBISOFT KOMEN OVEREEN DAT ELK VAN ONS ALLEEN OP INDIVIDUELE BASIS EEN VORDERING TEGEN DE ANDER KAN INSTELLEN EN NIET ALS EISER OF LID VAN EEN COLLECTIEVE VORDERING IN EEN WERKELIJKE OF VERMEENDE COLLECTIEVE OF VERTEGENWOORDIGENDE VORDERING OF PROCEDURE. DIT BETEKENT:

- EEN RECHTER OF ARBITER MAG NIET MEER DAN ÉÉN VORDERING VAN ÉÉN PERSOON OF PARTIJ SAMENVOEGEN OF VERENIGEN, OF ANDERSZINS EEN GECONSOLIDEERDE, VERTEGENWOORDIGENDE OF COLLECTIEVE PROCEDURE TUSSEN DE PARTIJEN VOORZITEN, BEHALVE ZOALS BEDOELD VOOR MASSALE ARBITRAGES ONDER ARTIKEL 11.7.
- EEN RECHTER OF ARBITER MAG ALLEEN EEN VERGOEDING TOEKENNEN (MET INBEGRIJ VAN GELDELIJKE, VOORLOPIGE EN DECLARATOIRE VERGOEDING) TEN GUNSTE VAN DE INDIVIDUELE PARTIJ DIE OM VERGOEDING VERZOEKT EN ALLEEN VO E MATE DIE NODIG IS OM VERGOEDING TE VERLENEN VOOR DE INDIVIDUELE VORDERING(EN) VAN DIE PARTIJ. EVENTUELE TOEGEKENDE VERGOEDINGEN KUNNEN NIET WORDEN GEBRUIKT OM GESCHILLEN MET ANDERE GEBRUIKERS TE BESLISSSEN.

16.3 Juridische geschillen: informele geschillenbeslechtsprocedure voorafgaand aan het indienen van een claim.

Ubisoft streeft ernaar u een neutrale en kosteneffectieve manier te bieden om geschillen tussen u en Ubisoft snel en naar uw tevredenheid op te lossen. U en Ubisoft komen daarom overeen om deel te nemen aan een informele geschillenbeslechtsprocedure voordat een formele procedure wordt gestart.

Om deze procedure te starten, moet de klager het formulier 'Kennisgeving van geschil' invullen dat beschikbaar is op <https://www.ubisoft.com/legal/documents/NoticeOfDispute/en-US>. De

kennisgeving van geschil moet op individuele basis worden opgesteld en moet het volgende bevatten: (a) de naam en contactgegevens van de klager (postadres, telefoonnummer en e-mailadres, en andere gegevens die verband houden met het geschil), (b) een beschrijving van de aard van het geschil, inclusief data en documentatie indien beschikbaar, en (c) de gevraagde schadevergoeding. Als u de klager bent, moet u uw kennisgeving per post sturen naar Ubisoft, 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco, CA 94105, VS. Ubisoft stuurt elke kennisgeving van geschil naar de meest recente contactgegevens die wij van u hebben. Gedurende een periode van zestig (60) dagen na ontvangst van een geldige kennisgeving van geschil (of een langere periode indien schriftelijk overeengekomen) zullen u en Ubisoft trachten het geschil op te lossen door middel van onderhandelingen te goeder trouw. Gedurende deze periode moeten u en Ubisoft ten minste één videoconferentie over geschillenbeslechting houden. Deze videoconferentie moet individueel zijn, zodat voor elke klager een afzonderlijke conferentie moet worden gehouden. Als u of Ubisoft wordt vertegenwoordigd door een raadsman, mag die raadsman deelnemen, maar u en een bedrijfsvertegenwoordiger van Ubisoft moeten ook persoonlijk aanwezig zijn bij en deelnemen aan de videoconferentie.

Naleving van deze informele geschillenbeslechtingsprocedure voorafgaand aan de indiening van een claim is een voorwaarde en een voorafgaande voorwaarde voor het starten van een gerechtelijke of arbitrageprocedure. Tenzij dit bij wet of toepasselijke regels verboden is, kan een arbitrage-instantie geen arbitrage accepteren of uitvoeren, noch kosten in rekening brengen, totdat aan deze vereisten is voldaan.

Alle relevante verjaringstermijnen en indieningskosten of deadlines worden opgeschort tijdens de informele geschillenbeslechtingsperiode van zestig (60) dagen (of een langere periode zoals schriftelijk overeengekomen). Na deze periode van zestig (60) dagen worden de relevante verjaringstermijnen en indieningskosten of deadlines niet langer opgeschort totdat de indiening is uitgevoerd overeenkomstig artikel 11.6.

16.4 Juridische geschillen: overeenkomst tot arbitrage.

Als we een geschil niet kunnen oplossen via de informele geschillenbeslechtingsprocedure, blijven alle resterende controverses, beschuldigingen, geschillen of vorderingen tussen u en Ubisoft, ongeacht of deze gebaseerd zijn op een contract, wet, verordening, ordonnantie, onrechtmatige daad (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, fraude en elke andere opzettelijke onrechtmatige daad of nalatigheid), gewoonterecht, grondwettelijke bepaling, respondeat superior, vertegenwoordiging of enige andere juridische of billijke theorie, ongeacht of deze vóór of na de ingangsdatum van deze voorwaarden is ontstaan, worden beslecht door middel van definitieve en bindende arbitrage. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze gebruiksvoorwaarden, de EULA, het privacybeleid of onze Ubisoft-website, producten of licenties; alle reclame, marketing of andere communicatie met of over Ubisoft of haar website, producten of licenties; alle website-inhoud of gebruikersinhoud; of alle andere interacties of transacties tussen u en Ubisoft, ongeacht of deze zich tot nu toe of in de toekomst voordoen. Dit geldt voor alle soorten vorderingen op grond van enige juridische theorie, tenzij de vordering valt onder een van de onderstaande uitzonderingen op de arbitrageovereenkomst. Dit geldt ook nadat u bent gestopt met het gebruik van Ubisoft-producten of -licenties. Alle geschillen of vorderingen op grond van dit artikel moeten worden ingediend binnen de toepasselijke verjaringstermijn(en) volgens de federale of staatswetgeving.

Deze arbitrageovereenkomst houdt in dat U EN UBISOFT BEIDE AFZIEN VAN HET RECHT OM UW VORDERINGEN VOOR EEN RECHTER OF JURY TE BRENGEN. Arbitrages zijn niet hetzelfde als rechtszaken en hebben andere regels dan standaard gerechtelijke procedures. Bij arbitrages kunnen bijvoorbeeld advocaten betrokken zijn, maar ze zijn minder formeel dan rechtszaken voor de rechter. Als Ubisoft of u het niet eens bent met de beslissing van de arbiter, hebben de rechtbanken slechts beperkte mogelijkheden om de uitkomst van de arbitrage te wijzigen of de arbiter te dwingen zijn of haar beslissing te heroverwegen. Als u in de VS woont (en voor zover van toepassing op inwoners van de VS), worden bepaalde delen van dit artikel beschouwd als een "schriftelijke overeenkomst tot arbitrage" overeenkomstig de FAA. U en Ubisoft komen overeen dat wij van mening zijn dat dit artikel voldoet aan de "schriftelijke" vereiste van de FAA.

INDIEN WIJ EEN GESCHIL HEBBEN DAT VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET DE INTERPRETATIE OF TOEPASSING VAN DEZE ARBITRAGEBEPALING, MET INBEGRIIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT DE VRAAG OF DEZE GELDIG IS, AFDWINGBAAR IS OF VAN TOEPASSING IS OP ONS GESCHIL, ZAL DE ARBITER OVER DAT GESCHIL BESLISSSEN. In een massale arbitrage zoals gedefinieerd in **artikel 16.6** komen de partijen overeen dat dergelijke geschillen zullen worden beslecht door een procesarbiter, met dien verstande dat rechtbanken bevoegd zijn om dat artikel af te dwingen en, indien nodig, een rechtbank of arbitrageprocedure die in strijd daarmee is, te verbieden. De arbiter heeft de bevoegdheid om alleen op individuele basis een schadevergoeding toe te kennen en om op individuele basis elke niet-geldelijke vergoeding of genoegdoening toe te

kennen die beschikbaar is onder de toepasselijke wet- en regelgeving, met inbegrip van deze gebruiksvoorwaarden. De toekenning van schadevergoeding en/of andere genoegdoening door een arbiter moet in overeenstemming zijn met de voorwaarden van het bovenstaande artikel "Beperking van aansprakelijkheid".

Niettegenstaande het voorgaande komen u en Ubisoft overeen dat we naar de rechter zullen stappen om geschillen op te lossen met betrekking tot de volgende uitzonderingen op de arbitrageovereenkomst:

Uw intellectuele eigendom of die van Ubisoft (bijvoorbeeld handelsmerken, handelsimago, domeinnamen, handelsgeheimen, auteursrechten of octrooien).

Elke vordering die wordt ingesteld bij een kantongerecht in San Francisco County, Californië, in de stad of het land waar u woont, of op een andere plaats waarover wij beiden overeenstemming hebben bereikt, indien deze vordering in aanmerking komt om bij dat gerecht te worden ingesteld.

Als een partij een arbitrageprocedure start voor een vordering die onder deze uitzonderingen op de arbitrageovereenkomst valt, kan de andere partij een schriftelijke kennisgeving naar de tegenpartij sturen met het verzoek om de vordering buiten de arbitrageprocedure om te behandelen. Na ontvangst van deze kennisgeving komen u en Ubisoft overeen om gezamenlijk te verzoeken dat de arbitrage-instantie de zaak administratief sluit.

16.5 Juridische geschillen: de arbitrageprocedure en kosten.

De American Arbitration Association (AAA) zal elke arbitrage tussen u en Ubisoft beheren en de regels en procedures van de AAA (inclusief de regels voor consumentenarbitrage, regels voor commerciële arbitrage en aanvullende regels voor massale arbitrage, indien van toepassing) zullen worden gebruikt. Voor zover de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden in strijd zijn met of afwijken van de regels en procedures van de AAA, prevaleren deze gebruiksvoorwaarden. U kunt de regels en procedures van de AAA raadplegen op www.adr.org/rules, of u kunt de AAA bellen op 1-800-778-7879. Als de AAA niet in staat of niet bereid is om een geschil te behandelen, kan elke partij ervoor kiezen om de arbitrage te laten uitvoeren door Judicial Arbitration and Mediation Services Inc. ("JAMS") met behulp van haar gestroomlijnde arbitrageregels en -procedures en, indien van toepassing op grond van artikel 11.7, haar massale arbitrageprocedures en -richtlijnen, of door een andere arbitrage-instantie waarmee u en Ubisoft schriftelijk hebben ingestemd. Om een arbitrageprocedure te starten, moet een partij de andere partij en de AAA een schriftelijk verzoek tot arbitrage doen toekomen, zoals uiteengezet in de regels van de AAA. De AAA verstrekt de toepasselijke formulieren voor verzoeken om arbitrage ("Commercial Arbitration Demand" en "Consumer Arbitration Demand"), en een afzonderlijke verklaring voor vrijstelling van kosten voor inwoners van Californië is beschikbaar op https://adr.org/sites/default/files/Waiver_of_Fees_CA_Only.pdf. Een arbitrage wordt geacht te zijn ingediend nadat aan alle indieningsvereisten van de AAA is voldaan, inclusief de betaling van de indieningskosten. Door een verzoek tot arbitrage in te dienen, verklaren de eiser en zijn raadsman dat zij, net als in de rechtbank, hebben voldaan aan de vereisten van Federal Rule of Civil Procedure 11(b). De arbiter is bevoegd om alle sancties op te leggen die beschikbaar zijn onder Federal Rule of Civil Procedure 11 aan vertegenwoordigde partijen en hun raadslieden.

Tenzij anders vereist door de arbiter of in onderling overleg tussen de partijen, hoeven de partijen en hun raadslieden niet persoonlijk aanwezig te zijn bij de arbitrage en kan de arbitrage plaatsvinden via telefoon of videoconferentie of uitsluitend op basis van schriftelijke stukken. Eventuele persoonlijke arbitrages vinden plaats in de provincie waar de stad of gemeente is gevestigd die u als uw woonplaats hebt opgegeven, tenzij de partijen in onderling overleg een andere locatie overeenkomen. De arbiter kan elke vorm van individuele schadevergoeding toekennen die beschikbaar is onder de toepasselijke wetgeving, en het vonnis over de arbitrale uitspraak kan worden ingediend bij elke bevoegde rechtbank. Zowel u als Ubisoft hebben het recht om de arbiter te verzoeken zijn of haar beslissing of uitspraak, of zijn of haar redenen voor de beslissing of uitspraak, schriftelijk vast te leggen. De betaling van de indienings-, administratie- en arbitragekosten en -vergoedingen wordt geregeld door de toepasselijke AAA-regels, met uitzondering van het volgende:

- Als uw vordering \$ 10.000 (USD) of minder bedraagt, is Ubisoft bereid om uw indienings-, administratie- en arbitragekosten in verband met de arbitrage te betalen, op verzoek aan de AAA. U moet de AAA en Ubisoft op de hoogte stellen van dit verzoek op het moment dat u de arbitrageprocedure start. Dit aanbod is niet van toepassing als uw vordering een van de meer dan vijf (5) soortgelijke vorderingen is die tegen Ubisoft worden ingesteld en waarbij de vertegenwoordiging consistent of gecoördineerd is voor alle vorderingen.
- Als uw vordering meer dan \$ 10.000 (USD) bedraagt en arbitrage voor u te duur is, betaalt Ubisoft zoveel van uw deel van de indienings-, administratie- en arbitragekosten als de

arbiter nodig acht om de arbitrage voor u betaalbaar te maken. U moet de AAA en Ubisoft op de hoogte stellen van dit verzoek op het moment dat u de arbitrageprocedure start. Dit aanbod is niet van toepassing als uw claim een van de meer dan vijf (5) soortgelijke claims is die tegen Ubisoft zijn ingediend en waarbij de vertegenwoordiging consistent of gecoördineerd is voor alle claims.

- Als de arbiter oordeelt dat een vordering of de gevraagde schadevergoeding frivool is of voor een oneigenlijk doel is ingediend (zoals gemeten aan de hand van de normen die zijn vastgelegd in Federal Rule of Civil Procedure 11), dan kan de verweerder verzoeken om vergoeding van de kosten. U of Ubisoft kan ook verzoeken om vergoeding van advocaatkosten en kosten indien dit is toegestaan volgens de toepasselijke wet- en regelgeving die op het geschil van toepassing is.

16.6 Juridische geschillen: massale arbitrageprocedures.

Het volgende batchproces en de aanvullende regels voor massale arbitrage van de AAA zijn van toepassing wanneer vijftientig (25) of meer soortgelijke vorderingen tegen Ubisoft worden ingesteld en wanneer de vertegenwoordiging van de eisers in alle zaken consistent of gecoördineerd is. U en Ubisoft komen overeen dat gedurende dit proces de raadslieden van de partijen bijeenkomen om indien nodig wijzigingen in deze procedures te bespreken.

Als uw vordering onder dit artikel valt, selecteren de raadslieden van de eisers en de raadslieden van de verweerder, voordat uw vordering bij de AAA wordt ingediend, elk vijf (5) zaken (per partij) om als eerste batch van individuele arbitrages te worden behandeld. Overige vorderingen die aan de procedures in **artikel 16.3** voldoen, worden niet ingediend of geacht te zijn ingediend in arbitrage, noch worden er arbitragekosten in verband met die vorderingen in rekening gebracht, totdat ze zijn geselecteerd om te worden ingediend als onderdeel van dit batchproces. De verjaringstermijnen, indieningskosten en deadlines voor vorderingen die onder dit artikel vallen, worden opgeschort vanaf de laatste van de volgende data: (1) de datum waarop u hebt voldaan aan de procedures in **artikel 16.3**, en (2) de datum waarop is voldaan aan de indieningsvereisten van de AAA voor de eerste reeks vorderingen onder dit artikel, tot de datum waarop de arbitrage wordt afgesloten.

Bij het begin van geschillen onder dit artikel komen u en Ubisoft overeen om alle zaken die onder de bevoegdheid van een procesarbiter vallen volgens de aanvullende regels voor massale arbitrage van de AAA, evenals meningsverschillen over de geldigheid, afdwingbaarheid en toepasselijkheid van deze voorwaarden, en alle andere zaken die de partijen in onderling overleg overeenkomen te delegeren, te delegeren aan een procesarbiter. Voor zover wettelijk toegestaan en in overeenstemming met de toepasselijke AAA-regels, komen de partijen ook overeen om gezamenlijke casemanagementconferenties en gezamenlijke hoorzittingen te houden en gezamenlijke pleitnota's en andere documenten in te dienen bij de procesarbiter, op voorwaarde dat elke eiser de gelegenheid krijgt om individuele kwesties die specifiek zijn voor die eiser aan de orde te stellen en/of daarop te reageren.

Voor geschillen op grond van dit artikel die worden voorgelegd aan een arbitrator, komen u en Ubisoft overeen dat één enkele arbitrator elke reeks zaken zal voorzitten. Nadat er uitspraak is gedaan in de eerste tien (10) zaken, zullen Ubisoft en alle bekende eisers een bemiddeling aangaan. Als de partijen de resterende zaken niet via bemiddeling kunnen oplossen, selecteert elke partij nog eens tien (10) zaken (per partij) die worden ingediend en gaat men over tot individuele arbitrage als onderdeel van een tweede batchproces. De partijen kunnen schriftelijk overeenkomen om het aantal zaken dat in elke fase van dit proces wordt opgenomen, te wijzigen. Nadat in deze tweede batch zaken uitspraken zijn gedaan, gaan Ubisoft en alle bekende eisers een tweede bemiddeling aan. Als de partijen aan het einde van de tweede bemiddeling de resterende geschillen niet hebben opgelost, kan elke eiser wiens vordering niet is behandeld, of Ubisoft, ervoor kiezen om zich terug te trekken uit de arbitrage door de tegenpartij hiervan in kennis te stellen. Als de eiser of Ubisoft de vordering wil voortzetten, kunnen zij een individuele, niet-collectieve rechtszaak aanspannen bij de rechtbank. Voor eisers die niet afzien van de arbitrage, zullen hun vorderingen worden behandeld in arbitrage in opeenvolgende batches van maximaal honderd (100) vorderingen. Om de efficiëntie van de administratie en de beslechting van arbitrages te vergroten, en voor zover wettelijk toegestaan en in overeenstemming met de relevante regels en procedures, zal de arbitrage-instantie: (i) voor elke batch één arbiter aanwijzen; (ii) één enkele indieningsvergoeding per partij per batch vaststellen; en (iii) gezamenlijke casemanagementconferenties en gezamenlijke hoorzittingen toestaan, evenals andere gecoördineerde procedures die de arbiter passend acht, terwijl elke eiser nog steeds de mogelijkheid krijgt om individuele kwesties die specifiek zijn voor die eiser aan de orde te stellen en/of daarop te reageren. Dit batchproces mag op geen enkele wijze worden geïnterpreteerd als een toestemming voor collectieve of representatieve arbitrage of voor enige vorm van '-rechtszaken. Ubisoft gaat niet akkoord met en stemt niet in met collectieve arbitrage, particuliere

advocaat-generaal arbitrage of arbitrage waarbij gezamenlijke of geconsolideerde vorderingen betrokken zijn.

Als er een geschil ontstaat tussen de algemene AAA-consumenten- of handelsregels en de aanvullende regels voor massale arbitrage, prevaleren de aanvullende regels voor massale arbitrage. Als een arbitrage wordt uitgevoerd door JAMS zoals uiteengezet in **artikel 16.5**, volgen de partijen de voorgaande procedures of houden zij zich zo nauw mogelijk aan de geest daarvan, voor zover toegestaan door de toepasselijke regels. Een rechtbank is bevoegd om dit artikel af te dwingen en, indien nodig, een rechtbank of arbitrageprocedure die in strijd is met dit artikel te verbieden.

16.7 Wijzigingen in de arbitrageovereenkomst.

Als Ubisoft wijzigingen aanbrengt in deze arbitrageovereenkomst (anders dan het wijzigen van het kennisgevingsadres), kunt u een dergelijke wijziging afwijzen door binnen dertig (30) kalenderdagen na de wijzigingen een persoonlijk ondertekende, schriftelijke brief naar het kennisgevingsadres te sturen met een duidelijke verklaring dat u zich wilt afmelden voor wijzigingen in de arbitrageovereenkomst. Een dergelijke schriftelijke kennisgeving houdt geen volledige afmelding voor arbitrage in. Door toekomstige wijzigingen te verwerpen, gaat u ermee akkoord dat u geschillen met Ubisoft zult beslechten op basis van de eerdere arbitrageovereenkomst.

17. Is er nog andere informatie die u moet weten?

JA. Zie hieronder de andere algemene informatie met betrekking tot deze Voorwaarden. Als u de informatie die u zoekt niet in deze Voorwaarden kunt vinden, kunt u deze vinden op <https://www.ubisoft.com/legal/>.

17.1 Titels en kopjes. Titels en kopjes zijn uitsluitend bedoeld voor het gemak en hebben geen invloed op de betekenis of interpretatie van enige bepaling van deze Voorwaarden.

17.2 Wijziging van de Voorwaarden. Wij kunnen deze Voorwaarden te allen tijde herzien om redenen van veiligheid, juridische aard, beste praktijken en/of regelgeving. Wij zullen dit recht niet gebruiken om substantiële wijzigingen aan te brengen in de Voorwaarden die van invloed zijn op uw rechten, zonder u de kans te geven hiermee akkoord te gaan. Als u niet akkoord gaat met de wijzigingen in deze Voorwaarden, dient u uw Account te beëindigen zoals uiteengezet in artikel 8.1. U dient regelmatig te controleren of er wijzigingen in de Voorwaarden zijn aangebracht, aangezien deze bindend voor u zijn. Elk gebruik van de Diensten na de inwerkingtreding van de gewijzigde Voorwaarden houdt in dat u akkoord gaat met de gewijzigde Voorwaarden.

17.3 Scheidbaarheid. Indien een rechtbank of bevoegde autoriteit oordeelt dat een bepaling van deze Voorwaarden (of een deel van een bepaling) ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is, wordt die bepaling of deelbepaling, voor zover nodig, geacht te zijn geschrapt, zonder dat dit afbreuk doet aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden. Indien een ongeldige, niet-afdwingbare of onwettige bepaling van deze Voorwaarden geldig, afdwingbaar en wettig zou zijn indien een deel ervan werd geschrapt, zal de bepaling van toepassing zijn met de minimale wijziging die nodig is om deze wettig, geldig en afdwingbaar te maken, zodat deze onze oorspronkelijke bedoelingen weerspiegelt.

17.4 Geen afstand. Afstand van een recht of rechtsmiddel kan alleen worden geacht te hebben plaatsgevonden nadat wij en u een schriftelijke verklaring in die zin hebben ondertekend. Het nalaten of uitstellen door ons van het uitoefenen van een recht of rechtsmiddel op grond van deze Voorwaarden of de wet houdt geen afstand van dat of enig ander recht of rechtsmiddel in, noch sluit het de verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel uit of beperkt het deze. Geen enkele enkele of gedeeltelijke uitoefening van een dergelijk recht of rechtsmiddel sluit de verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel uit of beperkt deze.

17.5 Volledige overeenkomst. Bij het aangaan van deze Voorwaarden heeft geen van beide partijen zich gebaseerd op en baseert zich niet op enige verklaring, toezegging, verzekering of garantie van enige andere persoon dan uitdrukkelijk vermeld in deze Voorwaarden. Deze Voorwaarden en alle online gepubliceerde regels of instructies met betrekking tot een Dienst bevatten de volledige overeenkomst tussen ons en u met betrekking tot het onderwerp hiervan en vervangen en annuleren alle eerdere of gelijktijdige overeenkomsten, verklaringen, garanties en afspraken, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot het onderwerp van de Voorwaarden.

17.6 Overmacht. Wij zijn niet aansprakelijk onder deze Voorwaarden indien wij worden verhinderd of vertraagd in het nakomen van onze verplichtingen of het uitoefenen van onze activiteiten door handelingen, gebeurtenissen, nalatigheden of ongevallen buiten onze redelijke controle, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stakingen, storingen in telecommunicatienetwerken, overmacht,

oorlog, oproer, pandemieën, kwaadwillige schade, naleving van wetten of overheidsbesluiten, ongevallen, brand, overstromingen of wanprestatie van onderaannemers.

17.7 Contact / Klantenservice. U kunt deze Voorwaarden raadplegen op <https://ubisoft.com/legal>. Voor vragen over deze Voorwaarden, een Dienst of Content kunt u contact met ons opnemen via: <https://www.ubisoft.com/help>. Als u vragen heeft over een specifieke mobiele game van Ubisoft, kunt u terecht op <https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/>. We kunnen ook 'Contact'-knoppen op onze websites en webgebaseerde games plaatsen.

DEZE VOORWAARDEN ZIJN ALLEEN VAN TOEPASSING VOOR ZOVER DAT WETTELIJK IS TOEGESTAAN.