

Privacybeleid voor jonge spelers

Your privacy is not a game

Als u jonger bent dan 18 jaar, is dit de juiste plek om beter te begrijpen hoe Ubisoft uw persoonsgegevens gebruikt. Hier leggen we uit wat we doen om uw persoonsgegevens te beschermen wanneer u onze games speelt of onze diensten gebruikt.

Indien u een ouder of wettelijke voogd bent, nodigen wij u uit om ons [privacybeleid](#) te lezen en de sectie "Familie" te bezoeken of onze speciale helpartikelen te lezen: [Ubisoft's Young Player Account](#) / [Informatie over het Ubisoft Account Family Center](#).

Voor een vereenvoudigde versie van het algemene privacybeleid kunt u terecht bij [de Gids voor uw persoonlijke gegevens](#).

PREAMBULE

Bij Ubisoft hechten wij veel waarde aan de bescherming van jonge spelers. Ons doel is om u een veilige, leuke en voor uw leeftijd geschikte spelervaring te bieden. Daarom hebben wij **accounts** voor **jonge spelers** ontworpen voor spelers onder de 18 jaar, met verbeterde privacy- en veiligheidsfuncties. Deze omvatten **kinderaccounts** en **tieneraccounts**.

Kinderaccount: als u tussen de 7 jaar en de [leeftijd](#) bent [waarop u in uw land zelf online keuzes mag maken](#) (ook wel 'meerderjarigheid' genoemd), kunt u een speciaal type account aanmaken, namelijk een 'kinderaccount'. Dit account is gekoppeld aan het Ubisoft-account van uw ouder of wettelijke voogd. Uw ouder of wettelijke voogd zal:

- U helpen bij het instellen van uw account,
- Elke maand rapporten ontvangen met informatie over uw game-activiteiten,
- Meldingen ontvangen wanneer u iets koopt via onze diensten en wanneer u vriendschapsverzoeken ontvangt,
- Beheer uw instellingen via het Family Center.

Meer informatie: [Informatie over Ubisoft-kinderaccounts](#)

Tieneraccount: Als u tussen de [leeftijd](#) bent [waarop u in uw land zelf online keuzes mag maken](#) (ook wel 'meerderjarigheid' genoemd) en 18 jaar oud bent, kunt u een speciaal type account aanmaken, namelijk een tieneraccount. U profiteert dan van extra beveiligingsfuncties.

Meer informatie: [Informatie over Ubisoft-accounts voor tieners](#)

Met Ubisoft Young Players Accounts kunt u veilig genieten van Ubisoft-games en -content. De beveiligingsfuncties omvatten controles op uitgaven in games, beperkingen op wie uw profiel kan zien, standaard privacyinstellingen en beperkingen op tekst- en spraakchat.

Hieronder vindt u voorbeelden van de leeftijd waarop u uw eigen online keuzes mag maken (ook wel 'leeftijd van toestemming' genoemd) in verschillende landen:

Land	Leeftijd van toestemming
China	14
Frankrijk	15

Duitsland	16
Japan	15
Zuid-Korea	14
Verenigd Koninkrijk	13
Verenigde Staten	13

Voor meer informatie kunt u de volgende artikelen raadplegen:

- [Leeftijdsgrens voor een Ubisoft-account](#)
- [Informatie over het Ubisoft-account Family Center](#)
- [Informatie over Ubisoft-accounts voor kinderen](#)
- [Informatie over Ubisoft-accounts voor tieners](#)
- [Sociale voorkeuren voor uw Ubisoft-account](#)
- [Controle op uitgaven in gamevaluta voor Ubisoft-accounts van jonge spelers](#)
- [Het Ubisoft-account van een jonge speler sluiten](#)

1. HOE GEBRUIKT UBISOFT UW PERSOONSGEGEVENS?

Uw persoonlijke gegevens zijn alle gegevens die rechtstreeks op u betrekking hebben, zoals uw voor- en achternaam, e-mailadres en avatar, of onrechtstreeks, zoals uw gebruikersnaam of, in sommige gevallen, uw spelgegevens.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om u in staat te stellen:

Uw Ubisoft Young Players-account aan te maken, zodat u onze games kunt spelen en uw profiel kunt aanmaken. Hiervoor hebben wij enkele van uw persoonsgegevens nodig, zoals uw e-mailadres, geboortedatum, gebruikersnaam en avatar. Indien u een kinderaccount heeft, kunnen wij contact opnemen met uw ouder of wettelijke voogd om uw account aan te maken.

Verbinding kunt maken met uw account via sociale media of uw account kunt koppelen aan andere diensten zoals Discord, YouTube of Twitch, indien u oud genoeg bent om een socialemedia-account te hebben.

Koop games of items uit onze winkel die geschikt zijn voor uw leeftijd. De standaard bestedingslimieten in onze games worden ingesteld op basis van uw leeftijd en uw ouders of wettelijke voogd kunnen deze limieten wijzigen.

Speel games op uw computer, gameconsole of mobiele telefoon, zodat u kunt genieten van de best mogelijke gebruikerservaring (bijvoorbeeld uw voortgang opslaan, bugs detecteren).

Chat met uw vrienden via **spraak en tekst** op het forum of in uw favoriete game als u oud genoeg bent om sociale interacties te hebben binnen onze diensten. Standaard chatlimieten zijn van toepassing op basis van uw leeftijd en uw ouder of wettelijke voogd kan deze limieten wijzigen. Vraag uw ouder of wettelijke voogd om toestemming voordat u informatie deelt in de chat.

Neem deel aan een wedstrijd of enquête die wij organiseren (bijvoorbeeld naam, e-mailadres).

Neem contact op met ons klantenserviceteam zodat wij uw vragen kunnen beantwoorden. Hiervoor kunnen wij de nodige informatie uit uw account gebruiken om u te helpen, zoals uw gebruikersnaam, e-mailadres, geboortedatum of land.

Beveilig uw account door beveiligingsmaatregelen te nemen om uw informatie veilig te houden, zodat niemand deze zonder toestemming kan bekijken, beschadigen, wijzigen of op een verkeerde manier gebruiken.

Profiteer van een veilige en inclusieve spelomgeving door ongewenst gedrag, dat wil zeggen gedrag dat in strijd is met onze [gebruiksvoorwaarden](#) en [gedragscode](#), te voorkomen, op te sporen en te bestraffen.

Wij zullen uw gegevens niet gebruiken voor marketingdoeleinden. U ontvangt geen advertenties of speciale aanbiedingen. Als u een Teen-account heeft, kunt u deze instellingen op elk moment aanpassen in ons [Privacycentrum – Beheer uw keuzes](#). Houd er rekening mee dat u nog steeds belangrijke e-mails over uw account ontvangt, maar geen marketingmails.

2. HOE LANG BEWAART UBISOFT UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang wij deze nodig hebben om onze diensten te leveren. Wanneer deze niet langer nodig zijn, of als u ervoor kiest om uw account te sluiten, zullen wij deze verwijderen.

3. HOE DEELT UBISOFT UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens delen met andere bedrijven die ons helpen onze games te exploiteren of u toegang te geven tot specifieke functies (bijvoorbeeld productlevering, klantenondersteuning, fraudepreventie, moderatie).

Standaard worden uw persoonlijke gegevens niet gedeeld met externe partners voor marketingdoeleinden. Indien u een Teen-account heeft, kunt u deze instellingen op elk moment aanpassen in ons [Privacycentrum – Beheer uw keuzes](#).

4. WAT ZIJN UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSGEGEVENS?

Als jonge speler heeft u controle over uw persoonlijke gegevens en kunt u het volgende doen:

Toegang

U hebt het recht om op elk moment een kopie van uw persoonlijke gegevens op te vragen met behulp van onze tool voor het exporteren van gegevens met één muisklik in ons [Privacycentrum – Uw persoonlijke gegevens beheren – Toegang tot uw gegevens](#). Als u toegang wilt tot andere specifieke persoonlijke gegevens, gaat u naar de [Ubisoft](#) Help-pagina.

Rectificatie

U hebt het recht om uw gegevens bij te werken of te corrigeren wanneer deze onjuist of onvolledig zijn (bijvoorbeeld uw e-mailadres wijzigen) in de [accountgegevens](#). Indien u andere specifieke persoonlijke gegevens wilt corrigeren, kunt u terecht op de [Ubisoft](#) Help-pagina.

Verwijdering

Ubisoft moet uw persoonlijke gegevens verwerken om uw account te kunnen laten functioneren. Indien u niet langer wenst dat Ubisoft uw persoonlijke gegevens verwerkt, heeft u het recht om uw account op elk moment te sluiten en uw gegevens te verwijderen.

Als u uw account sluit, verliest u de toegang tot uw account en alles wat daarmee verband houdt, zoals uw games.

In sommige gevallen kunnen wij bepaalde gegevens bewaren, zelfs als u ons vraagt om uw gegevens te verwijderen, bijvoorbeeld als wij deze nodig hebben om de veiligheid en beveiliging van onze diensten te waarborgen.

Om uw account te sluiten, gaat u naar [Accountinformatie](#) en klikt u op "Account sluiten".

Bezwaar

U hebt het recht om uw toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen bepaalde soorten gegevensverwerking op elk moment in ons [Privacycentrum – Uw keuzes beheren](#).

De standaardinstellingen en mogelijke wijzigingen variëren afhankelijk van of u een kinderaccount of een tieneraccount heeft.

Rechten van uw ouders of wettelijke voogd

- Uw ouder of wettelijke voogd heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:
- Uw gegevens bijwerken of corrigeren wanneer deze onjuist of onvolledig zijn.
- Uw account sluiten en uw gegevens verwijderen.
- Weigeren dat wij uw persoonlijke gegevens gebruiken.
- Een kopie opvragen van de persoonsgegevens die Ubisoft over u heeft verzameld, indien van toepassing.

5. CONTACT

Indien u vragen heeft over uw persoonlijke gegevens, kunt u contact opnemen met:

- Het team [van](#) de functionaris voor gegevensbescherming.
- Adres: UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (Frankrijk)

In de Verenigde Staten kunt u contact opnemen met Ubisoft via:

Ubisoft, Inc.

300 Mission Street

20e verdieping

San Francisco, CA 94105

Indien u meer wilt weten over hoe Ubisoft uw persoonsgegevens gebruikt, kunt u terecht op <https://www.ubisoft.com/legal/documents/privacypolicy/>.