

# Privacybeleid

## Your privacy is not a game

Voor een vereenvoudigde versie van het privacybeleid kunt u terecht op [Gids voor uw persoonsgegevens](#).

Voor meer informatie over hoe wij de persoonsgegevens van minderjarigen verwerken, raadpleeg [het Privacybeleid voor jonge spelers](#).

Jonge spelers en ouders of wettelijke voogden kunnen ook beginnen met het lezen van het [gedeelte Familie](#) voor aanvullende informatie.

Houd er rekening mee dat dit privacybeleid niet van toepassing is op persoonlijke gegevens die u verstrekt wanneer u solliciteert bij Ubisoft.

## PREAMBULE

Bij Ubisoft is uw privacy geen spel en wij zetten ons in om alle nodige middelen in te zetten om uw persoonlijke gegevens te beschermen wanneer u gebruikmaakt van onze diensten, waaronder onze games, websites en applicaties.

Dit privacybeleid is bedoeld om u duidelijke en uitgebreide informatie te verstrekken over hoe uw gegevens worden verwerkt in het kader van het gebruik van onze diensten en om u kennis te laten maken met onze privacynormen, zodat wij uw vertrouwen kunnen winnen en behouden.

Houd er rekening mee dat uw gebruik van onze diensten onderworpen is aan onze [gebruiksvoorwaarden](#).

Onze diensten kunnen interacties met websites of diensten van derden omvatten. Houd er rekening mee dat dit privacybeleid niet van toepassing is op websites of systemen van derden waarnaar onze games, diensten, applicaties of websites kunnen linken of die vanaf onze websites kunnen worden geopend. Wij raden u aan hun privacybeleid en online bronnen te lezen voordat u persoonlijke gegevens deelt.

Wij raden u aan dit privacybeleid regelmatig te raadplegen, aangezien het van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt om onze privacypraktijken of wettelijke vereisten weer te geven. Wij streven ernaar u op de hoogte te stellen van alle substantiële wijzigingen in dit privacybeleid.

## ESSENTIËLE CONCEPTEN INZAKE GEGEVENSBESCHERMING

### 1. Definitie van persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op u, hetzij:

- rechtstreeks, zoals uw voor- en achternaam, e-mailadres of foto;
- of indirect, zoals uw account-ID, gebruikersnaam of in sommige gevallen spelgegevens.

Afhankelijk van de diensten die u gebruikt, kunnen wij persoonsgegevens verwerken:

- rechtstreeks van u, zoals uw geboortedatum, e-mailadres of wachtwoord bij het aanmaken van een account;
- automatisch, zoals navigatiegegevens, IP-adres of door het plaatsen van cookies;
- indirect via derden, zoals wanneer u uw Ubisoft-account koppelt aan een account van een derde partij, of voor reclamedoeleinden door gegevens te verzamelen met behulp van trackingtechnologieën van derden, zoals cookies en tags.

Houd er rekening mee dat dit gedeelte een overzicht geeft van wat persoonsgegevens zijn en geen volledige lijst bevat van de persoonsgegevens die door Ubisoft kunnen worden verwerkt. Voor een meer gedetailleerde lijst van de persoonsgegevens die door Ubisoft kunnen worden verwerkt, verwijzen wij u naar het gedeelte [VERWERKING VAN PERSOONSgegevens](#).

## 2. Definitie van verwerking van persoonsgegevens

Verwerking van persoonsgegevens verwijst naar elke bewerking die wordt uitgevoerd op persoonsgegevens, met inbegrip van maar niet beperkt tot het verzamelen, opslaan, ophalen, gebruiken, combineren, wissen, pseudonimiseren, anonimiseren of delen met derden. Deze bewerkingen vinden plaats wanneer u onze websites bezoekt, een account aanmaakt, een aankoop doet, onze games speelt of uw account verwijdert.

## 3. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens

Ubisoft Entertainment (2 rue du Chêne Heleuc, 56910 Carentoir, Frankrijk) is de verwerkingsverantwoordelijke en verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van onze diensten.

Als verwerkingsverantwoordelijke neemt Ubisoft passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en ervoor te zorgen dat uw privacy en veiligheid worden gerespecteerd. Wij zorgen ervoor dat alle gegevensverwerkingsactiviteiten in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

## 4. Rechtsgrondslag voor verwerking

De toepasselijke wet- en regelgeving biedt verschillende rechtsgrondslagen die elke organisatie toestaan om persoonsgegevens te verwerken, teneinde de rechtmatigheid van de verwerking en de eerbiediging van uw rechten te waarborgen.

Wij kunnen ons baseren op verschillende rechtsgrondslagen, zoals uiteengezet in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, om uw persoonsgegevens te verwerken op basis van het type verzamelde gegevens, het doel van de verwerking en het land waar u woont, dat wordt bepaald door uw Ubisoft-accountinstellingen of door de locatie van uw IP-adres.

Als u woonachtig bent in de Europese Economische Ruimte (EER) of een regio waar vergelijkbare wetten gelden, kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van de volgende rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst die u met Ubisoft bent aangegaan, toestemming, gerechtvaardigd belang of wettelijke verplichting.

Wanneer gerechtvaardigd belang geen rechtsgrondslag is volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming in uw land, baseren wij ons op andere rechtsgronden om uw persoonsgegevens te verwerken, zoals toestemming of uitvoering van de overeenkomst, indien nodig.

# VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Ubisoft verwerkt uw persoonsgegevens om:

### 1. Uw account aan te maken en te beheren

#### a. Uw Ubisoft Connect-account aan te maken

Als u uw account via onze diensten aanmaakt, verzamelen wij uw gebruikersnaam, wachtwoord, e-mailadres, geboortedatum en land.

Als u uw account aanmaakt met uw inloggegevens voor sociale media of uw inloggegevens van een platform van een derde partij (bijvoorbeeld Facebook), verzamelen wij de persoonsgegevens die u via de sociale-mediasite of het platform van een derde partij hebt ingestemd te delen om het aanmaken van uw account te vergemakkelijken. Raadpleeg voor meer informatie het gedeelte [Gegevens delen](#).

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de overeenkomst die u met Ubisoft bent aangegaan door onze [gebruiksvoorwaarden](#) te accepteren, uit te voeren.

Uw gegevens worden bewaard totdat uw account wordt gesloten. In sommige gevallen kunnen wij de gegevens langer bewaren, bijvoorbeeld voor fraudedetectie of om de veiligheid van spelers te waarborgen.

Ga voor meer informatie naar [Een Ubisoft-account aanmaken](#).

#### b. Uw instellingen beheren

Zodra u uw account heeft aangemaakt, kunt u uw accountgegevens op elk moment beheren op de [pagina Accountbeheer – Accountgegevens](#).

- U kunt bijvoorbeeld:
- Uw gebruikersnaam wijzigen;
- Uw e-mailadres wijzigen;
- Uw wachtwoord wijzigen;
- Uw voorkeurstaal selecteren;
- Uw Ubisoft-account koppelen aan accounts van derden;
- Beheer uw applicatie- en serviceautorisaties;
- Sluit uw account.

#### **c. Beheer uw keuzes: gepersonaliseerde inhoud en advertenties**

U kunt uw voorkeuren voor nieuwsbrieven, gepersonaliseerde inhoud en advertentieopties ook op elk moment beheren in het [Privacycentrum – Uw keuzes beheren](#).

- **Nieuwsbrief**

Wanneer u een account aanmaakt, heeft u de mogelijkheid om u te abonneren op de nieuwsbrief van Ubisoft om ons laatste nieuws en updates per e-mail te ontvangen. Als u akkoord gaat met het ontvangen van nieuwsbrieven, gebruiken we het e-mailadres dat u bij het aanmaken van uw account heeft opgegeven. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken in het [Privacycentrum – Uw keuzes beheren](#) of door rechtstreeks in de e-mail op 'uitschrijven' te klikken.

- **Gepersonaliseerde inhoud op Ubisoft-applicaties en -websites**

Wij kunnen gepersonaliseerde Ubisoft-inhoud weergeven en benadrukken op basis van uw gamebibliotheek en uw activiteiten binnen onze diensten en games.

Deze gegevensverwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van Ubisoft om uw ervaring te verbeteren door middel van gepersonaliseerde inhoud. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen een dergelijke personalisatie in het [Privacycentrum – Beheer uw keuzes](#).

Houd er rekening mee dat bepaalde aanpassingen noodzakelijk zijn om de goede werking van onze diensten te garanderen. Deze omvatten aanpassingen met betrekking tot de beschikbaarheid van games in uw land en de toepassing van leeftijdsbeperkingen om ervoor te zorgen dat de aangeboden inhoud altijd geschikt is.

Op de website is deze personalisatie gebaseerd op uw toestemming, die u te allen tijde kunt intrekken in "Cookies instellen" op onze website. Voor meer informatie over personalisatie op onze websites verwijzen wij u naar het gedeelte [Trackingtechnologieën: cookies en andere trackers](#).

- **Gepersonaliseerde Ubisoft-advertenties op de applicaties en websites van onze partners**

Om u op de hoogte te houden van onze laatste updates en uw ervaring te verbeteren, kunnen wij gepersonaliseerde Ubisoft-advertenties weergeven op de applicaties en websites van onze partners. Voor dit doel kunnen wij uw contactgegevens, zoals uw e-mailadres, gebruiken. Deze gegevensverwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van Ubisoft om u een zo relevant mogelijke ervaring te bieden.

U kunt ervoor kiezen om deze partners toegang te geven tot uw persoonsgegevens en deze te hergebruiken om nog gerichtere en relevantere advertenties weer te geven op basis van uw toestemming. U kunt uw toestemming op elk moment geven en intrekken in het [Privacycentrum – Beheer uw keuzes](#).

Raadpleeg [Trackingtechnologieën: cookies en andere trackers](#) voor meer informatie over personalisatie op onze websites.

#### **d. Beheer uw keuzes op mobiele games**

Om u in staat te stellen onze games te spelen, kunnen wij persoonsgegevens verwerken om uw spelervaring te verbeteren, u een gepersonaliseerde ervaring te bieden en de goede werking van

de applicatie te waarborgen.

Wij kunnen bijvoorbeeld persoonsgegevens verwerken, zoals uw gebruikers-ID en voorkeuren in de game (bijvoorbeeld om voortgang op te slaan en relevante functies in de game voor te stellen), technische gegevens (bijvoorbeeld apparaatmodel, besturingssysteem), gameplay-activiteit (bijvoorbeeld gespeelde games, aankopen, bekeken advertenties) en geolocatie op landenniveau. Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend in het kader van onze activiteiten en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Wanneer u onze mobiele games speelt, krijgt u het toestemmingsbeheerplatform te zien waarmee u kunt kiezen hoe uw gegevens door Ubisoft en zijn partners worden gebruikt.

U kunt op elk moment eenvoudig opties accepteren of weigeren en uw voorkeuren bijwerken in de instellingen van de applicatie, of meer informatie krijgen over hoe uw gegevens worden gebruikt.

Om te beheren en te controleren hoe applicaties gegevens zoals uw advertentie-ID gebruiken, kunt u de privacy-instellingen van uw apparaat aanpassen en de machtigingen bijwerken in overeenstemming met uw voorkeuren.

Deze opties zijn specifiek voor uw mobiele activiteiten. Houd er rekening mee dat als u zich aanmeldt bij uw Ubisoft-account op een mobiele game, uw voorkeuren en toestemming die u in de mobiele applicatie hebt geselecteerd, prevaleren.

Raadpleeg [het gedeelte Familie](#) voor instellingen voor jonge spelers op mobiele apparaten.

#### **e. Toegang tot en verbinding maken met de Web3-services van Ubisoft**

Dit gedeelte is uitsluitend van toepassing op gebruikers van de Web3-producten en -diensten die door Ubisoft worden aangeboden.

Wanneer u verbinding maakt met onze Ubisoft Web3-services, kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken, zoals het openbare adres van uw crypto-wallet en openbaar beschikbare informatie op blockchains (bijvoorbeeld tokensaldi, NFT's, aankoop-, verkoop- en overdrachtstransacties) om u de producten en diensten aan te bieden die beschikbaar zijn als onderdeel van de Ubisoft Web3-services. Wij kunnen deze informatie combineren met andere persoonsgegevens die wij over u hebben, waaronder informatie uit uw Ubisoft Connect-account, bijvoorbeeld om te beoordelen of u in aanmerking komt voor het gebruik van de Ubisoft Web3-services.

Bij het leveren van de Ubisoft Web3-services kunnen wij het openbare adres van uw cryptowallet delen met onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken om de transacties die u uitvoert te verwerken.

Wij kunnen ook persoonsgegevens ontvangen, zoals het adres van uw cryptowallet of andere informatie die u wilt delen, van cryptowalletproviders, marktplaatsen, betalingsoplossingen en soortgelijke partners waarvan de producten en diensten zijn geïntegreerd in onze Ubisoft Web3-diensten. Uw interactie met een externe provider wordt uitsluitend beheerst door de servicevoorwaarden en het privacybeleid van de provider.

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de overeenkomst die u met Ubisoft bent aangegaan door onze [Web3-gebruiksvoorwaarden](#) te accepteren, uit te voeren.

Uw gegevens worden bewaard totdat uw account wordt gesloten.

## **2. Uw spelervaring**

### **a. Aankopen in onze diensten**

Om uw aankoop te voltooien, verwerken wij de persoonsgegevens die nodig zijn om de transactie te voltooien, waaronder uw naam, post- en e-mailadres, land, betalingsgegevens en aankoopgeschiedenis. Wij delen deze gegevens met onze vertrouwde partners die verantwoordelijk zijn voor de verwerking van betalingen en leveringen. Raadpleeg voor meer informatie het gedeelte [Gegevens delen](#).

Wanneer u een aankoop doet via onze diensten, verwerken wij automatisch uw persoonsgegevens om betalingsfraude op te sporen en te voorkomen. In sommige gevallen kunnen deze gegevens worden gedeeld met onze vertrouwde partners voor fraudepreventie en veiligheidsdoeleinden. Raadpleeg voor meer informatie het gedeelte [Eerlijke, veilige en inclusieve spelomgeving](#).

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de overeenkomst die u met Ubisoft bent aangegaan uit te voeren en de aankoop te voltooien, en op basis van de wettelijke verplichtingen om boekhoudkundige gegevens op te slaan voor belasting- en controledoeleinden.

Uw bestelgeschiedenis en gerelateerde aankoopgegevens worden maximaal 10 jaar bewaard om te voldoen aan de belasting- en auditvoorschriften.

#### **b. Onze games spelen en onze diensten gebruiken**

Wij verwerken de volgende soorten gegevens om onze diensten te kunnen leveren:

- **Uw gegevens met betrekking tot interacties in de game**, om onze diensten te leveren, uw ervaring te verbeteren en de veiligheid van onze diensten te waarborgen. Dit omvat voltooide levels, verkregen beloningen, ranglijsten, voltooide missies, speeltijdstatistieken, gebruik van functies, gegevens in verband met bugs en storingen, evenals telemetriegegevens die worden gebruikt om de prestaties van games en diensten te optimaliseren. Telemetriegegevens zijn gegevens die automatisch worden verzameld en verzonden van een apparaat naar een systeem voor evaluatie- en analysedoeleinden.
- **Uw cross-progressiegegevens**, om naadloos gamen op verschillende apparaten en platforms mogelijk te maken, verwerken wij persoonsgegevens zoals platformspecifieke identificatiegegevens, accountidentificatiegegevens, gamegegevens en apparaatinformatie.
- **Uw inlog- en browsegegevens**, ter ondersteuning van de werking en beveiliging van onze diensten, zoals bezochte pagina's, apparaat- en verbinding-ID's, inlogdata en -tijden en informatie over uw browser en besturingssysteem.
- **Gegevens die door consolefabrikanten worden verzonden** om het aanmaken van accounts te vereenvoudigen en eventuele bugs en storingen op te lossen, zoals uw leeftijd, land, gebruikersnaam en e-mailadres, uw console-identificatiecode en uw spelgegevens.

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de overeenkomst die u met Ubisoft bent aangegaan door onze [gebruiksvoorwaarden](#) te accepteren, uit te voeren.

Uw gegevens worden bewaard totdat uw account wordt gesloten. Sommige gegevens kunnen na een langere periode van inactiviteit worden verwijderd zonder dat dit gevolgen heeft voor uw gamebibliotheek.

#### **c. Gebruik van onze sociale functies**

Onze sociale functies zijn ontworpen om uw spelervaring te verbeteren en omvatten activiteiten zoals interacties tussen spelers, spraak- en tekstchats, streamingfunctionaliteiten, community-uitdagingen, vriendenlijsten, ranglijsten en matchmaking.

Wanneer u sociale functies gebruikt, kunnen wij persoonsgegevens verwerken, zoals uw gebruikersnaam, gameplay-activiteit, statistieken, chatgegevens, afbeeldingen, audio- en videobestanden. Hierdoor kunt u onze diensten gebruiken en in een veilige omgeving met andere spelers communiceren.

Wij kunnen ook door gebruikers gegenereerde inhoud verwerken wanneer u inhoud maakt, uploadt of deelt via onze diensten. Door gebruikers gegenereerde inhoud verwijst naar alles wat u maakt of deelt via onze diensten, zoals afbeeldingen, video's, avatars of andere creaties.

In sommige gevallen kunnen gegevens zoals gebruikersnamen, tekst- en spraakopnames en vriendenlijsten openbaar zichtbaar zijn in ranglijsten en tijdens het streamen van games. Deze gegevens kunnen ook worden gebruikt om onze [gebruiksvoorwaarden](#) te handhaven met het oog op de veiligheid van spelers. Raadpleeg voor meer informatie het gedeelte [Spelersveiligheid: preventie, detectie en sancties voor storend gedrag](#).

U kunt uw sociale voorkeuren op elk moment beheren in het [Privacycentrum – Sociale voorkeuren](#).

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de overeenkomst die u met Ubisoft bent aangegaan door onze [gebruiksvoorwaarden](#) te accepteren (bijvoorbeeld het gebruik van chatfuncties) of op basis van het gerechtvaardigde belang van Ubisoft (bijvoorbeeld gepersonaliseerde suggesties en aanbevelingen) uit te voeren.

Uw gegevens worden bewaard totdat uw account wordt gesloten.

#### **d. Word lid van het Ubisoft Creators Program**

Als u zich aanmeldt voor het Ubisoft Creators Program en daarvoor in aanmerking komt, verwerken wij uw accountgegevens en aanvullende gegevens met betrekking tot uw sociale mediakanalen, zoals Steam, Twitch en YouTube. Ga voor meer informatie naar [de website van het Ubisoft Creator Program](#).

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de overeenkomst die u met Ubisoft bent aangegaan door onze gebruiksvoorwaarden voor het Creators Program te accepteren, uit te voeren.

Uw gegevens worden bewaard totdat u het programma verlaat, met uitzondering van eventuele sancties die op uw account zijn toegepast. Gegevens met betrekking tot sancties worden na uw vertrek uit het programma twee jaar bewaard voor rapportagedoeleinden en om te kunnen worden toegepast in geval van een nieuwe aanmelding voor het programma.

#### **e. Deelnemen aan playtests**

Wanneer u zich aanmeldt op <https://playtest.ubisoft.com>, verwerken wij gegevens zoals uw contactgegevens en spelvoorkeuren om ons te helpen bij het selecteren van de juiste kandidaten. Wij verzamelen ook feedback en gegevens over spelsessies om playtests uit te voeren en onze diensten te verbeteren.

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de overeenkomst die u met Ubisoft bent aangegaan door deel te nemen aan playtests uit te voeren. In sommige gevallen, voor specifieke playtests, kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming.

Wij bewaren uw profielgegevens zolang deze actief zijn en gegevens met betrekking tot uw playtests zolang als nodig is om de resultaten te analyseren. Houd er rekening mee dat u zich op elk moment in uw instellingen kunt afmelden voor playtests. Ga voor meer informatie naar <https://playtest.ubisoft.com/faq>.

#### **f. Deelnemen aan communityprogramma's**

Wanneer u zich aanmeldt voor een technische test, een insiderprogramma of een ander communityprogramma, verwerken wij gegevens zoals uw gebruikersnaam en land om geschikte kandidaten te selecteren, met u te communiceren en u uit te nodigen voor andere tests. Wij verzamelen ook feedback en gegevens met betrekking tot uw ervaringen tijdens de test om de test uit te voeren en onze diensten en games te verbeteren.

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de overeenkomst die u met Ubisoft bent aangegaan door deel te nemen aan een dergelijke test, uit te voeren.

Uw gegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de duur van het programma, om de test uit te voeren en de resultaten te analyseren.

#### **g. Onderzoek en optimalisatie van diensten**

Wanneer u onze diensten gebruikt en ermee communiceert of onze games speelt, kunnen wij uw persoonsgegevens, waaronder uw gamegegevens (bijv. bereikt niveau, prestaties, voortgang van quests, ranglijsten, speeltijd, enz.), verwerken om de producten, functies en diensten die wij aanbieden te leveren, analyseren, ontwikkelen en verbeteren. Een dergelijke gegevensverwerking kan algoritmische analyse en machine learning-modellen omvatten, afhankelijk van het specifieke product, de functie of de dienst die u gebruikt. Voorafgaand aan of op het moment van verwerking kan aanvullende gedetailleerde informatie over deze activiteiten beschikbaar zijn.

Deze gegevensverwerkingsactiviteiten ondersteunen analyses en inzichten die zijn ontworpen om uw ervaring te verbeteren en de ontwikkeling van nieuwe diensten te stimuleren. In deze gevallen kunnen uw gegevens indien nodig worden gecombineerd, geaggregeerd, gepseudonimiseerd of geanonimiseerd.

Bijvoorbeeld om

- om onze veiligheidsnormen voor spelers, zoals uiteengezet in onze [gebruiksvoorwaarden](#) en onze [gedragscode](#), te handhaven;
- om fraude en misbruik effectiever op te sporen en te bestrijden;
- om aanbevelingen en personalisatie van uw ervaring te verbeteren, zoals op maat gemaakte in-game content;

- om ons in staat te stellen het gedrag van spelers beter te begrijpen en hun spelervaring te optimaliseren.

Daarnaast kunnen wij, als onderdeel van ons interne onderzoek, ook gegevens van externe bronnen gebruiken. Deze gegevens worden strikt gepseudonimiseerd en worden niet gekoppeld aan onze interne databases. Ons enige doel is om nieuwe trends beter te begrijpen en inzicht te krijgen in hoe onze games worden ervaren door de gamingcommunity.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming of ons gerechtvaardigd belang om onze diensten en producten te verbeteren, afhankelijk van de specifieke verwerking.

Uw gegevens worden bewaard zolang als nodig is om de doeleinden van onderzoek en analyse te verwezenlijken.

#### **h. Deelname aan esports-competities en -toernooien**

Om de organisatie van en deelname aan toernooien te ondersteunen, kunnen wij persoonsgegevens verwerken, zoals uw voor- en achternaam, geboortedatum, gebruikersnamen, account-ID's, e-mailadres, teamnamen en -samenstellingen, wedstrijdresultaten, scores en ranglijsten. Wij verwerken ook administratieve informatie die nodig is om de organisatie van het toernooi te beheren, de geschiktheid van deelnemers te bevestigen, naleving van de toepasselijke regels te waarborgen en het toernooi te promoten door middel van gepubliceerde resultaten en prestatiestatistieken voor ranglijst-, analyse- of promotiedoeleinden.

Sommige gegevens kunnen openbaar worden gemaakt en worden gedeeld met vertrouwde partners.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de uitvoering van de overeenkomst die u met Ubisoft bent aangegaan voor deelname aan het toernooi, ons gerechtvaardigd belang bij het monitoren van onze diensten, of uw toestemming indien van toepassing.

Uw gegevens worden bewaard tot het einde van het evenement, tenzij een wettelijke verplichting anders voorschrijft voor toernooigegevens en voor nalevingsdoeleinden.

### **3. Zorgen voor een eerlijke, veilige en inclusieve spelomgeving**

#### **a. Beveiliging**

Het beschermen van uw persoonsgegevens en het waarborgen van uw privacy is een prioriteit. Wij doen er alles aan om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de gegevens die u met ons deelt te waarborgen.

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, vernietiging, misbruik, wijziging of openbaarmaking. Deze maatregelen omvatten industriestandaarden, contractuele waarborgen met onze vertrouwde partners en regelmatige evaluatie van de effectiviteit van deze maatregelen.

Aangezien geen enkele IT-oplossing risicovrij is, raden wij u aan om sterke en unieke wachtwoorden te gebruiken, tweefactorauthenticatie (2FA) in te schakelen, uw apparaten up-to-date te houden en verdachte activiteiten te melden. Blijf waakzaam en deel nooit gevoelige informatie.

Ga voor meer informatie naar [De beveiliging van uw Ubisoft-account verbeteren](#).

#### **b. Probleemoplossing, foutopsporing en netwerkdiagnostiek**

Als onderdeel van technisch onderhoud, het oplossen van incidenten die van invloed zijn op de prestaties of beveiliging van onze diensten, waaronder games, en voortdurende verbetering van onze diensten, verwerken wij persoonsgegevens. Dit kan technische verbindinggegevens omvatten (bijv. IP-adressen, sessie-ID's, logboeken), diagnostische gegevens (bijv. crashrapporten, systeem- of applicatielogboeken, uitvoeringstraces), configuratiegegevens (bijv. versie van het besturingssysteem, netwerkinstellingen, versie van de game of dienst) en interactiegegevens.

Deze gegevens worden verwerkt om technische problemen die van invloed zijn op de diensten op te sporen, te analyseren en op te lossen, de stabiliteit, prestaties en veiligheid van de aangeboden games en diensten te waarborgen, frauduleus of misbruikend gedrag dat de integriteit van het systeem in gevaar kan brengen te voorkomen, technische ondersteuningstools te verbeteren, de gebruikerservaring te optimaliseren en ongeautoriseerde bottechnologieën op te sporen.

Om deze activiteiten uit te voeren, kunnen wij zowel interne als externe technologieën gebruiken.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van:

- het gerechtvaardigde belang van Ubisoft om de goede werking, veiligheid en betrouwbaarheid van de diensten te waarborgen;
- de uitvoering van de overeenkomst wanneer de verwerking noodzakelijk is voor het leveren van de dienst of het oplossen van een gemeld incident;
- naleving van wettelijke verplichtingen, met name op het gebied van cyberbeveiliging;
- uw toestemming wanneer dat vereist is.

Uw gegevens worden bewaard zolang dat nodig is, afhankelijk van de aard van de gegevens of voor bewijs- en nalevingsdoeleinden.

### c. Veiligheid van spelers: preventie, opsporing en bestraffing van storend gedrag

De veiligheid van onze spelers is een prioriteit en wij zetten ons in om ervoor te zorgen dat alle spelers kunnen genieten van een eerlijke en veilige omgeving.

Wanneer u onze games speelt en sociale functies zoals spraak- of tekstchat activeert, kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken, zoals uw ID, gebruikersnaam, door gebruikers gegenereerde inhoud (UGC), avatars en andere creaties en spraak- en tekstchatinformatie (inclusief chatgeschiedenis). Deze gegevens worden verwerkt om gedrag dat in strijd is met onze [gebruiksvoorwaarden](#) en [gedragscode](#) te voorkomen, op te sporen en aan te pakken.

Deze gegevens kunnen worden verwerkt naar aanleiding van:

- meldingen van de spelersgemeenschap;
- het gebruik van tools die zijn ontworpen om valsspelen, giftig gedrag en botactiviteit op te sporen;
- acties van onze moderatieteams.

Deze verwerking omvat het gebruik van tools die zowel op geautomatiseerde als handmatige oplossingen zijn gebaseerd.

In geval van een sanctie kunt u contact opnemen met onze klantenservice om tegen de beslissing in beroep te gaan, een handmatige herziening van uw sanctie aan te vragen en aanvullende informatie te verkrijgen. Houd er rekening mee dat informatie die de effectiviteit van onze detectiesystemen in gevaar zou kunnen brengen, niet wordt vrijgegeven.

Deze gegevens kunnen ook worden gebruikt voor onderzoek en ontwikkeling van oplossingen, waaronder kunstmatige-intelligentiemodellen, die gericht zijn op het detecteren en analyseren van ongepast gedrag, zoals het gebruik van giftige gebruikersnamen, haatzaaiende uitlatingen of verbaal geweld. Deze technologieën helpen ons ook bij het bestrijden van valsspelen en fraude, het voorkomen van ongeoorloofde activiteiten en het waarborgen van de integriteit van onze diensten.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van:

- de uitvoering van de overeenkomst die u met Ubisoft bent aangegaan door onze [gebruiksvoorwaarden](#) en [gedragscode](#) te accepteren;
- wettelijke verplichtingen, met name die welke verband houden met de veiligheid van onze diensten;
- en de legitieme belangen van Ubisoft, waaronder het verbeteren van de detectie van valsspelen, giftig gedrag en ongeoorloofde botactiviteiten.

Uw gegevens worden bewaard zolang uw account actief blijft en gedurende de tijd die nodig is om sancties op te leggen in geval van schendingen van onze [gebruiksvoorwaarden](#) en [gedragscode](#).

Ga voor meer informatie naar [Een speler in Ubisoft-games rapporteren](#).

## **4. Neem contact op met onze klantenservice**

Wanneer u contact opneemt met onze klantenservice via het [speciale portaal](#), kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken om u gepersonaliseerde hulp te bieden bij het onderzoeken en oplossen van eventuele problemen die u ondervindt met onze diensten.

Wij kunnen gegevens verwerken die aan uw account zijn gekoppeld (bijvoorbeeld uw volledige naam, gebruikersnaam, e-mailadres, geboortedatum, land, informatie over uw transacties en aankopen) of gegevens met betrekking tot uw activiteiten (bijvoorbeeld het identificatienummer van uw console en de games die op uw account zijn geregistreerd).

**Wanneer u via sociale media contact opneemt met onze klantenservice**, kunnen wij bepaalde persoonsgegevens uit uw profiel verwerken, zoals uw gebruikersnaam op het platform, om uw vraag te kunnen identificeren en beantwoorden.

Wij gebruiken deze persoonsgegevens uitsluitend voor zover de verwerking ervan noodzakelijk is om op uw verzoek te kunnen reageren.

Om de veiligheid van uw account en uw persoonsgegevens te beschermen, kan het zijn dat u het eigendom van uw account moet verifiëren voordat wij uw verzoek om uw gegevensbeschermingsrechten uit te oefenen kunnen verwerken. Verificatiemethoden kunnen bestaan uit het inloggen op uw account, het openen en bevestigen van het eigendom van het e-mailadres dat aan uw account is gekoppeld, en het bevestigen van andere unieke accountgerelateerde gegevens.

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de overeenkomst die u met Ubisoft bent aangegaan door onze [gebruiksvoorwaarden](#) te accepteren, uit te voeren.

De bijlagen die verband houden met uw verzoeken om klantenondersteuning worden 30 dagen bewaard en sommige gegevens kunnen worden bewaard totdat uw account wordt gesloten, bijvoorbeeld om geschillen te behandelen of om te voldoen aan wettelijke vereisten.

## 5. Juridische doeleinden

### a. Financiën, audit en naleving van wet- en regelgeving

In het kader van het beheer van financiële, boekhoudkundige, fiscale en wettelijke verplichtingen kunnen wij persoonsgegevens verwerken, zoals identificatiegegevens (bijv. naam, account-ID), transactiegegevens (bijv. facturerings- en betalingsinformatie), contractuele gegevens (bijv. abonnementsinformatie), belastinggerelateerde gegevens en gegevens uit correspondentie en klachten, met het oog op naleving van de wetgeving, boekhoudkundige verificatie, audits of administratieve of gerechtelijke onderzoeken.

Deze gegevens worden verwerkt voor het uitvoeren, beheren en archiveren van facturen en boekhoudkundige documenten, het controleren van betalingen, terugbetalingen en financiële transacties, het naleven van wettelijke verplichtingen en het uitvoeren van interne controles, audits en aangiften.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van toepasselijke wettelijke verplichtingen, de uitvoering van de overeenkomst, ons gerechtvaardigd belang bij het waarborgen van naleving, het beheren van risicopreventie en ons gerechtvaardigd belang bij het waarborgen van effectief financieel beheer.

Uw gegevens worden slechts zo lang als nodig bewaard, met een maximum van 10 jaar voor boekhoudkundige gegevens.

### b. Wettelijke verzoeken van overheidsinstanties

Als onderdeel van onze wettelijke en reglementaire verplichtingen kunnen wij bepaalde persoonsgegevens verzamelen, bewaren en openbaar maken, zoals identificatiegegevens (bijv. namen, gebruikersnaam, account-ID, IP-adressen); activiteitsgegevens (bijv. verbindingsgeschiedenis en interacties met de diensten en spelers); contractuele en transactiegegevens (bijv. gegevens met betrekking tot aankopen, abonnementen, betaalmethoden) en relevante gegevens die strikt verband houden met verzoeken van administratieve, gerechtelijke, fiscale of regelgevende autoriteiten.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van onze wettelijke verplichtingen om te reageren op rechtsgeldige gerechtelijke, administratieve of fiscale verzoeken, om samen te werken met bevoegde autoriteiten tijdens onderzoeken, audits of gerechtelijke procedures, en om strafbare feiten, fraude, inbreuken op de veiligheid of schendingen van onze [gebruiksvoorwaarden](#) en [gedragscode](#) te voorkomen of op te sporen, en ons gerechtvaardigd belang om de naleving van onze diensten te waarborgen.

Uw gegevens worden bewaard zolang als nodig is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

# GEGEVENS OPSLAG EN DELEN

## 1. Gegevensopslag en -overdracht

Ubisoft verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens in de landen waar wij actief zijn, waaronder mogelijk ook locaties buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wij kunnen uw gegevens ook delen met onze dochterondernemingen, ontwikkelingsstudio's en vertrouwde partners die buiten de EER zijn gevestigd.

Bij internationale overdracht van persoonsgegevens zorgt Ubisoft ervoor dat uw gegevens worden beschermd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Ubisoft maakt gebruik van verschillende juridische mechanismen om persoonsgegevens op wettige wijze buiten het land van verzameling over te dragen, indien van toepassing. Dit omvat het vertrouwen op adequaatheidsbesluiten die door de Europese Commissie zijn aangenomen voor specifieke landen, zoals het Verenigd Koninkrijk, Canada en de Verenigde Staten (met betrekking tot het toepasselijke kader, zoals het Data Privacy Framework).

Voor overdracht naar andere landen hebben wij passende waarborgen geïmplementeerd, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, om een adequaat beschermingsniveau te waarborgen dat in wezen gelijkwaardig is aan dat binnen de EER.

Ga voor meer informatie over deze waarborgen naar de [website van de Europese Commissie](#).

Indien toegestaan onder de lokale wetgeving inzake gegevensbescherming, geeft u Ubisoft door gebruik te maken van onze diensten toestemming om uw gegevens te verwerken op alle locaties waar wij actief zijn (inclusief de VS).

## 2. Delen van gegevens

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met:

**Dochterondernemingen, gelieerde bedrijven** (Ketchapp, Green Panda Games, Kolibri Games, ...) **en interne teams van Ubisoft** die betrokken zijn bij het beheer en de levering van de diensten. Ga voor meer informatie naar <https://www.ubisoft.com/en-us/company/careers/locations>.

**Dienstverleners** die de levering, exploitatie en promotie van onze diensten ondersteunen, zoals dienstverleners die betrokken zijn bij betalingsverwerking, productlevering, klantenondersteuning, fraudepreventie, moderatie van gebruikersgedrag (bijvoorbeeld het aanpakken van valsspelen, giftig gedrag of andere overtredingen) en marketingactiviteiten. Deze dienstverleners hebben dezelfde verplichtingen als Ubisoft om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en moeten [de gedragscode voor leveranciers van Ubisoft](#) naleven.

Onze diensten worden beschermd door reCAPTCHA Enterprise en het [privacybeleid](#) en [de servicevoorwaarden van Google](#) zijn van toepassing.

**Communityontwikkelaars en Competitive Gameplay Partners** die tools, overlays of diensten ontwikkelen die de competitieve gameplay-ervaring verbeteren en onze community van spelers ten goede komen (bijvoorbeeld voor in-game prestaties, scoreborden of PvP-wedstrijdanalyses).

**Distributiepartners op console, pc of 'first party'-partners** wanneer u onze games via hun diensten opent, zoals Sony, Microsoft of Steam. Wij kunnen gegevens delen, zoals uw first party-identificatie, uw gamegegevens of gegevens over bugs en storingen.

**Platforms van externe partners**, zoals streamingdiensten en sociale netwerken. Tijdens het aanmaken van een account kunt u ervoor kiezen om u te authenticeren via een externe dienst zoals Facebook of Google, of een bestaand account van een derde partij te koppelen aan uw gebruikersprofiel. In dergelijke gevallen kunnen bepaalde persoonlijke gegevens door de derde partij met ons worden gedeeld en is uw gebruik van hun diensten onderworpen aan hun respectieve privacybeleid.

**Advertentiepartners** die uw persoonsgegevens gebruiken om u gepersonaliseerde inhoud aan te bieden.

Raadpleeg de [pagina Cookies](#) voor een lijst met partners van Ubisoft.

Om uw voorkeuren te beheren, kunt u uw instellingen op elk moment wijzigen in het gedeelte 'Cookies instellen' op de websites van Ubisoft of het [Privacycentrum bezoeken – Uw keuzes beheren](#).

**Administratieve of gerechtelijke autoriteiten** wanneer dit wettelijk vereist is, bijvoorbeeld om een onderzoek te ondersteunen of om te bevestigen dat Ubisoft op de juiste wijze omgaat met persoonsgegevens. Wij kunnen op grond van de toepasselijke wetgeving verplicht zijn om uw gegevens te delen met de politie of overheidsinstanties, bijvoorbeeld in het geval van een klacht in verband met het gebruik van onze diensten. Ubisoft controleert altijd of elk verzoek dat wij ontvangen wettig en legitiem is. Raadpleeg voor meer informatie de sectie [Wettelijke doeleinden](#).

**Met andere spelers en het bredere publiek.** Dit kan gebeuren als u deelneemt aan wedstrijden op sociale media, bepaalde functies in onze games gebruikt of berichten plaatst in chats of forums die zichtbaar zijn voor een grote groep spelers. In deze gevallen kunnen uw persoonsgegevens worden geraadpleegd door uw vrienden, de mensen die deelnemen aan de games of het publiek.

Om uw voorkeuren te beheren, gaat u naar het [Privacycentrum – Sociale instellingen](#).

**Wij kunnen uw gegevens met uw uitdrukkelijke toestemming aan andere ontvangers bekendmaken, tenzij hierboven anders vermeld.** U kunt ons toestemming geven om uw gegevens te delen met een bepaald bedrijf of een bepaalde organisatie om informatie te ontvangen over hun producten, diensten of promoties. In dat geval zal het andere bedrijf uw gegevens verwerken in overeenstemming met hun eigen privacybeleid. Wij raden u aan hun privacybeleid zorgvuldig te lezen voordat u gegevens deelt.

**Herstructureringen en zakelijke transacties.** Wij kunnen uw gegevens delen in het kader van herstructureringen of zakelijke transacties, zoals een fusie, overname, verkoop of overdracht van activa, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Houd er rekening mee dat u uw sociale voorkeuren op elk moment kunt beheren in het [Privacycentrum – Sociale voorkeuren](#).

### 3. Trackingtechnologieën: cookies en andere trackers

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen om uw ervaring te verbeteren, uw voorkeuren te onthouden en gegevens te verzamelen over hoe u met onze diensten omgaat.

Wij verwerken bepaalde trackingtechnologieën, zoals **cookies, pixels, API's, SDK's, klikverwerking en server-side verwerking**, wanneer u onze diensten gebruikt of een website van een derde partij bezoekt waar wij en onze vertrouwde partners inhoud aanbieden of inhoudsgebruikanalyses uitvoeren.

Wij staan sommige van onze vertrouwde partners toe om hun cookies op uw apparaat in te stellen en te openen. Het gebruik van cookies door deze partners is onderworpen aan hun eigen privacybeleid.

U kunt uw browserinstellingen aanpassen om te zien wanneer deze cookies op uw apparaat worden opgeslagen of om de cookies uit te schakelen via het menu 'Help' van uw browser. Houd er rekening mee dat deze instellingen van invloed kunnen zijn op uw winkelervaring of uw toegang tot bepaalde functies van onze diensten wanneer deze cookies nodig zijn voor de werking van onze diensten (bijvoorbeeld taalvoorkeuren of het opslaan van uw winkelmandje).

Om niet-essentiële cookies te weigeren of te verzoeken deze te verwijderen, en om de lijst met partners te verkrijgen die deze cookies mogen opslaan en gebruiken, gaat u naar de [pagina Cookies](#).

Om uw voorkeuren te beheren, kunt u uw instellingen op elk moment wijzigen in het gedeelte 'Cookies instellen' op de websites van Ubisoft.

## UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSGEGEVENS

Bij Ubisoft is het belangrijk dat u controle heeft over uw persoonsgegevens. Daarom bieden wij u een [Privacycentrum](#) waar u op elk moment kunt beheren hoe uw gegevens worden verwerkt. Voor meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen, kunt u hieronder verder lezen en onze speciale [Help-pagina](#) bezoeken.

### 1. Recht op toegang en gegevensoverdraagbaarheid

**Toegang tot uw gegevens – 'Verzoek om toegang tot en overdraagbaarheid van gegevens':** Wij geloven in transparantie, en dat geldt ook voor de gegevens die wij gebruiken om onze games en diensten te exploiteren. Om een uittreksel van de persoonsgegevens die aan uw account zijn

gekoppeld aan te vragen, gaat u naar het [Privacycentrum – Uw persoonsgegevens beheren – Toegang tot uw gegevens](#). U ontvangt een e-mail wanneer uw uittreksel klaar is.

U kunt de gegevens ook raadplegen, zelf gebruiken of overdragen aan een andere dienstverlener.

Indien u bent gesanctioneerd wegens schending van onze [gebruiksvoorwaarden](#) of [gedragscode](#), kunnen wij u geen toegang verlenen tot alle gegevens met betrekking tot uw sanctie, om ons vermogen om dergelijk gedrag op te sporen of ertegen op te treden te behouden.

## 2. Recht op rectificatie

**Uw gegevens corrigeren – "Verzoek tot correctie van gegevens":** U kunt uw persoonlijke gegevens (e-mailadres, voor- en achternaam, geslacht, voorkeurstal) op elk moment zelf corrigeren, rechtstreeks vanaf de [pagina met accountgegevens](#). Indien u andere persoonlijke gegevens wilt corrigeren, kunt u terecht op [de Ubisoft Help-pagina](#).

## 3. Recht op verwijdering

**Uw account sluiten en uw persoonlijke gegevens verwijderen – "Verzoek om verwijdering van gegevens":** Ubisoft moet uw persoonlijke gegevens verwerken om uw account te laten functioneren. Indien u niet langer wenst dat Ubisoft uw persoonlijke gegevens verwerkt, kunt u op elk moment verzoeken om uw account te sluiten.

Als gevolg van de sluiting van uw account verliest u de toegang tot uw account, games, uw voortgang in games, toegang tot alle online diensten van Ubisoft, bestellingen die momenteel in de Ubisoft Store staan en de koppeling met alle externe accounts. Houd er rekening mee dat alle bijbehorende gegevens definitief worden verwijderd. Deze gegevens kunnen niet worden hersteld als u na het verwijderen van gedachten verandert.

Sommige gegevens die aan uw hoofdaccount zijn gekoppeld, zoals gegevens met betrekking tot PlayStation of Xbox, kunnen na het verwijderen van uw Ubisoft-account worden bewaard, zonder dat u opnieuw kunt worden geïdentificeerd. Om door te gaan met het verwijderen van uw gegevens met betrekking tot PlayStation of Xbox, raden wij u aan om indien van toepassing rechtstreeks contact op te nemen met de betreffende platforms.

Voor iOS en Android geldt dat als u een actief abonnement hebt dat aan de game is gekoppeld, u dit moet opzeggen voordat u uw verwijderingsverzoek indient.

In sommige gevallen kan Ubisoft, zelfs als u om verwijdering van uw gegevens verzoekt, beperkte persoonlijke gegevens bewaren. Deze gegevens worden bewaard wanneer dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, onze wettelijke rechten af te dwingen of onze legitieme belangen te beschermen, bijvoorbeeld om fraude te bestrijden, sancties af te dwingen of de veiligheid van onze diensten te waarborgen.

Om uw Ubisoft-account te sluiten, gaat u naar [de pagina Accountinformatie](#) en klikt u op "Account sluiten" om het verwijderingsproces te starten.

## 4. Recht van bezwaar

**Beheer uw keuzes – "Verzoek tot bezwaar tegen gegevensverwerking":** u kunt te allen tijde uw toestemming intrekken of bezwaar maken tegen bepaalde vormen van gegevensverwerking, zoals het ontvangen van nieuwsbrieven of promotionele e-mails, het zien van gepersonaliseerde advertenties of het delen van uw gegevens met onze vertrouwde partners (met uitzondering van dochterondernemingen en technische dienstverleners). U kunt uw voorkeuren op verschillende manieren beheren:

- [Privacycentrum - Beheer uw keuzes](#)
- "Cookies instellen" op Ubisoft-websites.
- Voor mobiele games kunt u de privacyinstellingen binnen de game aanpassen.
- **Apparaatinstellingen**
  - Op iOS kunt u uw voorkeuren beheren door de toestemming voor App Tracking Transparency te weigeren wanneer daarom wordt gevraagd, of op elk moment onder **Instellingen > Privacy en beveiliging > Tracking**.

- Op Android kunt u uw voorkeuren voor advertentiepersonalisatie beheren onder **Instellingen > Google > Advertenties > Advertentie-instellingen**.

Houd er rekening mee dat de exacte locatie van deze instellingen en de bewoordingen kunnen variëren, afhankelijk van uw apparaatmodel en de versie van uw besturingssysteem.

Zelfs als u zich afmeldt voor onze nieuwsbrief, ontvangt u nog steeds essentiële e-mails met betrekking tot uw account (bijvoorbeeld als u uw wachtwoord bent vergeten).

## 5. Recht op beperking

**Beperk het gebruik van uw gegevens – "Verzoek om beperking van gegevens":** In beperkte omstandigheden, zoals voor juridische claims of om de rechten van een derde partij te beschermen, heeft u mogelijk het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Houd er rekening mee dat wij uw persoonsgegevens moeten verwerken om onze diensten te kunnen leveren. Als gevolg hiervan kan elke beperking van invloed zijn op de beschikbaarheid van onze diensten. Om dit recht uit te oefenen, kunt u [hier](#) contact opnemen met de klantenservice.

## 6. Recht om een klacht in te dienen

Als u na contact met ons van mening bent dat uw gegevensbeschermingsrechten niet zijn gerespecteerd, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit in uw land.

**Om uw rechten uit te oefenen als u geen account heeft of voor vragen over de uitoefening van deze rechten, kunt u te allen tijde [contact opnemen met de klantenservice](#).**

# FAMILIESECTIE

Voor meer informatie over hoe wij de persoonsgegevens van minderjarigen verwerken, kunt u ons [privacybeleid voor jonge spelers](#) raadplegen.

Bij Ubisoft nemen wij de bescherming van ons jonge publiek zeer serieus. Ons doel is om een veilige, verrijkende en positieve spelomgeving te bieden aan onze minderjarige spelers. Daarom hebben wij **accounts voor jonge spelers** gecreëerd die zijn ontworpen voor spelers onder de 18 jaar, met verbeterde privacy- en veiligheidsfuncties. Deze omvatten **kinderaccounts** en **tieneraccounts**.

Deze verbeterde beveiligingsfuncties omvatten onder meer uitgavenbeperkingen in het spel, beperkingen voor de zichtbaarheid van profielen, standaard instellingen voor privacy en gegevensbescherming, en beperkingen voor tekst- en spraakchat.

Ubisoft stelt geen voorwaarden aan het aanmaken van een Young Player-account op basis van het verstrekken van meer persoonlijke gegevens dan redelijkerwijs nodig is om het account aan te maken en te onderhouden.

**Kinderaccount:** Spelers tussen 7 jaar en de wettelijke [meerderjarigheidsleeftijd](#) kunnen een kinderaccount aanmaken. Bij het aanmaken van het account wordt het Ubisoft-kinderaccount gekoppeld aan het Ubisoft-account van een ouder of wettelijke voogd. De ouder of voogd helpt het kind bij het instellen van het account, ontvangt maandelijks een rapport over de game-activiteiten van hun kind, ontvangt meldingen over aankopen en vrienden van hun kind en kan de instellingen beheren via het [Family Center](#).

**Tieneraccount:** Spelers tussen de [meerderjarige leeftijd](#) en 18 jaar kunnen een tieneraccount aanmaken. Zij profiteren van extra beveiligingsfuncties.

Ga voor meer informatie naar de volgende artikelen:

- [Leeftijdsgrens voor een Ubisoft-account](#)
- [Informatie over het Ubisoft-account Family Center](#)
- [Informatie over Ubisoft-accounts voor kinderen](#)
- [Informatie over Ubisoft-accounts voor tieners](#)
- [Sociale voorkeuren voor uw Ubisoft-account](#)
- [Controle op uitgaven in-game valuta voor Ubisoft-accounts van jonge spelers](#)

- [Het Ubisoft-account van een jonge speler sluiten](#)

## CONTACT

Indien u vragen heeft over dit document, kunt u contact opnemen met:

- Het team van het [Data Protection Office](#).
- Adres: UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (Frankrijk)

Voor alle andere vragen kunt u [contact opnemen met de klantenservice van Ubisoft](#).

### Lokale contactpersonen

- **Canada**

T.a.v.: Juridische afdeling

Adres: Ubisoft: 5505 St-Laurent Blvd., Suite 5000, Montréal, Québec, H2T 1S6, Canada

- **Zuid-Korea**

Ter attentie van: Ms. Eun-Mi Kim

Adres: Platinum Building Rm# 1216, 28 Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul

E-mail: [Ubisoft\\_Privacy\\_Korea@generalagent.co.kr](mailto:Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr)

Telefoonnummer: 02-736-8275

*De algemeen vertegenwoordiger is aangewezen overeenkomstig artikel 31-2 van de wet op de bescherming van persoonsgegevens en artikel 32-5 van de netwerkwet.*

- **Verenigde Staten**

Ter attentie van: Ubisoft, Inc., Privacy Rights Administrator c/o Legal Department

Adres: 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco CA

Ubisoft is een geldige licentiehoudster en deelnemend lid van het Privacy Certified Program ("<https://www.esrb.org/privacy/>") van de Entertainment Software Rating Board. Om uw privacy te helpen beschermen, hebben wij vrijwillig dit privacy-initiatief genomen. Als licentiehoudster in dit privacycertificeringsprogramma zijn wij onderworpen aan audits van onze diensten en andere handhavingmechanismen die onafhankelijk worden beheerd door ESRB Privacy Certified. Onze diensten met het ESRB Privacy Certified-zegel zijn beoordeeld en gecertificeerd door ESRB Privacy Certified en voldoen aan de praktijken voor het verzamelen en gebruiken van online informatie.

Indien u van mening bent dat wij niet op uw vraag hebben gereageerd of dat uw vraag niet naar tevredenheid is beantwoord, kunt u contact opnemen met ESRB via:

<https://www.esrb.org/privacy/contact/> of per e-mail op: [privacy@esrb.org](mailto:privacy@esrb.org)



- **Europa**

T.a.v.: Juridische afdeling

Adres: 2 avenue Pasteur, 94 160 St Mandé, Frankrijk

Indien u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u ook contact opnemen met de Franse toezichthoudende autoriteit (CNIL) of de toezichthoudende autoriteit van het land waar u zich bevindt. Raadpleeg: [Onze leden | Europees Comité voor gegevensbescherming](#)

## SECTIE VS

Laatst bijgewerkt in september 2025

## Privacy in de Verenigde Staten

Dit gedeelte bevat privacyverklaringen die een aanvulling vormen op het bovenstaande privacybeleid door aanvullende informatie te verstrekken over de verwerking van persoonsgegevens door Ubisoft en de rechten van betrokkenen met betrekking tot inwoners van verschillende Amerikaanse staten, waaronder Californië, Colorado, Connecticut, Delaware, Florida, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nevada, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah en Virginia. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, hebben alle termen die in onze privacyverklaring worden gedefinieerd dezelfde betekenis in deze informatie.

Dit gedeelte bevat ook aanvullende informatie over verwerking, rechten en gegevensbewaring met betrekking tot kinderen jonger dan 13 jaar, zoals vereist onder de Children's Online Privacy Protection Act (COPPA).

### Gevoelige gegevens

Gevoelige gegevens hebben dezelfde betekenis als gedefinieerd in de privacywetten van de bovenstaande lijst van Amerikaanse staatswetten.

Ubisoft kan de volgende categorieën gevoelige gegevens verzamelen en verwerken:

- Betalingsinformatie die is gekoppeld aan uw Ubisoft-spelersaccount,
- Nauwkeurige geolocatie, en
- Persoonsgegevens van kinderen jonger dan 13 jaar.

Ubisoft zal uw gevoelige gegevens niet gebruiken of verwerken zonder eerst uw uitdrukkelijke toestemming te hebben verkregen, of, in het geval van de verwerking van alle gegevens van een bekend kind jonger dan 13 jaar, zonder eerst verifieerbare toestemming van de ouders te hebben verkregen in overeenstemming met COPPA.

### Uw privacyrechten en kennisgeving bij verzameling

Deze kennisgeving vormt een aanvulling op de informatie in het bovenstaande privacybeleid en is van toepassing op bezoekers, gebruikers en anderen die woonachtig zijn in de hierboven vermelde Amerikaanse staten. Consumenten die in verschillende Amerikaanse staten wonen, hebben bepaalde rechten met betrekking tot hun persoonlijke gegevens. Deze kennisgeving bij verzameling legt het volgende uit:

- Welke soorten persoonlijke gegevens worden verzameld
- Het doel of de doelen van de verzameling
- De verkooppraktijken van het bedrijf
- Waar het privacybeleid van het bedrijf te vinden is
- Uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen
- Hoe u contact kunt opnemen met Ubisoft om uw privacyrechten uit te oefenen
- Onze praktijken voor het bewaren van gegevens

**Verzameling en gebruik van persoonsgegevens:** In de afgelopen 12 maanden hebben wij de volgende categorieën gegevens verzameld: identificatiegegevens, categorieën persoonsgegevens zoals vermeld in artikel 1798.80. (e) van het Burgerlijk Wetboek van Californië, commerciële informatie, internet- of andere soortgelijke netwerkactiviteiten en geolocatiegegevens. Voor voorbeelden van meer specifieke informatie die wij verzamelen en de bronnen van deze verzameling, verwijzen wij u naar artikel 3 'Wanneer verzamelt Ubisoft uw persoonsgegevens en voor welk doel?' in het privacybeleid. Wij verzamelen uw gegevens voor de zakelijke en commerciële doeleinden die worden beschreven in artikel 3.

U kunt uw recht om het gebruik en de openbaarmaking van uw gevoelige persoonlijke informatie te beperken uitoefenen door een verzoek in te dienen via het formulier op deze link.

**Openbaarmaking van persoonsgegevens:** Wij kunnen uw gegevens delen met derden zoals beschreven in 'Hoe deelt Ubisoft uw persoonsgegevens?' hierboven. In de afgelopen 12 maanden

hebben wij de volgende categorieën van uw gegevens openbaar gemaakt voor zakelijke of commerciële doeleinden:

- identificatiegegevens,
- categorieën persoonlijke informatie zoals vermeld in artikel 1798.80. (e) van het Burgerlijk Wetboek van Californië,
- commerciële informatie,
- internet- of andere soortgelijke netwerkactiviteiten,
- spelstatistieken en gebruikersnamen op websites van communityontwikkelaars, en
- geolocatiegegevens.

Alle hier vermelde categorieën persoonlijke informatie kunnen worden gedeeld met categorieën van derden zoals vermeld in sectie 5 hierboven.

**Verkoop van persoonlijke gegevens:** De wetgeving van de Amerikaanse staten vereist dat wij transparant zijn over de persoonlijke gegevens die wij 'verkopen'. 'Verkopen' betekent in deze context scenario's waarin persoonlijke gegevens worden gedeeld met derden/partners in ruil voor een waardevolle tegenprestatie. In de afgelopen 12 maanden hebben wij de volgende categorieën van uw gegevens 'verkocht': identificatiegegevens, categorieën persoonlijke gegevens die worden vermeld in de Californische wet op klantgegevens, commerciële informatie, internet- of andere soortgelijke netwerkactiviteiten en geolocatiegegevens.

#### **Minderjarigen tussen 13 en 18 jaar:**

- Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet verkopen of delen, tenzij u zich aanmeldt voor de verkoop of het delen van uw persoonlijke gegevens via deze [link](#).
- Wij zullen geen profiel van u opstellen voor gerichte reclame zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

#### **Kinderen jonger dan 13 jaar in de VS:**

Ubisoft verzamelt en verwerkt minimale persoonlijke gegevens van kinderen jonger dan 13 jaar om Ubisoft-spelersaccounts aan te maken.

- Ubisoft stelt geen voorwaarden aan het aanmaken van een Ubisoft-account voor kinderen jonger dan 13 jaar op basis van de openbaarmaking van meer persoonlijke gegevens die redelijkerwijs nodig zijn om het account aan te maken en te onderhouden.
- Ubisoft verzamelt, gebruikt of openbaart geen persoonlijke gegevens van kinderen jonger dan 13 jaar zonder eerst verifieerbare toestemming van hun ouders of wettelijke voogd te hebben verkregen.
- De enige gegevens die worden verzameld van kinderen jonger dan 13 jaar voordat verifieerbare toestemming van de ouders is verkregen, zijn de online contactgegevens van hun ouders en de naam van het kind, zodat Ubisoft contact kan opnemen met hun ouders om verifieerbare toestemming van de ouders te verkrijgen.
- Ouders en wettelijke voogden zijn verplicht om hun verifieerbare toestemming te geven tijdens het aanmaken van het kinderaccount. Er zijn twee methoden om verifieerbare toestemming te geven: verificatie van een identiteitsbewijs of een creditcardtransactie.
- Tijdens het aanmaken van het account worden het e-mailadres en de geboortedatum van het kind verzameld bij de ouder of wettelijke voogd.
- Ubisoft maakt de persoonlijke gegevens die van kinderen worden verzameld niet bekend aan derden en deelt deze ook niet met derden voor welke doeleinden dan ook.
- Zodra een kind een Ubisoft-account heeft, kan het zijn of haar persoonlijke gegevens in chats met andere kinderen delen.
- Als uw kind ervoor kiest om zijn Ubisoft-account te koppelen aan zijn Discord-, YouTube- of Twitch-account, kan de persoonlijke informatie in zijn Ubisoft-account worden gedeeld met die diensten.

- Ubisoft bewaart de van een kind verzamelde gegevens alleen zo lang als nodig is om een account voor het kind te onderhouden. Een kind kan op elk moment ervoor kiezen om zijn of haar gegevens te verwijderen. Hiervoor moet het kind vanuit zijn of haar Ubisoft-account de sluiting van het account in gang zetten. Na het in gang zetten van de sluiting van het account heeft het kind 30 dagen de tijd om van gedachten te veranderen. Na 30 dagen wordt het account gesloten en worden alle gegevens die van het kind zijn verzameld, verwijderd. Dit proces is onomkeerbaar.

**Ouders kunnen de volgende rechten uitoefenen met betrekking tot de gegevens van hun kind:**

- Ouders kunnen verzoeken om inzage in en controle over de gegevens die Ubisoft over hun kind heeft verzameld.
- Ouders kunnen verzoeken om correctie van alle gegevens die Ubisoft over hun kind heeft verzameld.
- Ouders kunnen verzoeken om alle gegevens die Ubisoft over hun kind heeft verzameld, te verwijderen.
- Ouders kunnen toestemming geven voor het verzamelen van persoonlijke gegevens over hun kind om een account aan te maken, maar geen toestemming geven voor het delen van die gegevens voor gerichte reclamedoeleinden (houd er rekening mee dat hoewel ouders dit recht hebben, Ubisoft de persoonlijke gegevens van kinderen niet deelt voor gerichte reclamedoeleinden).
- Ouders kunnen zich aanmelden voor of afmelden van gerichte reclame die op hun kinderen is gericht.
- Ouders kunnen het gebruik en de verwerking van de gevoelige persoonlijke gegevens van hun kind beperken.
- Ouders kunnen weigeren om verdere verwerking van de persoonlijke gegevens van hun kind toe te staan.
- Ouders kunnen deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met de klantenservice van Ubisoft via dit formulier.

**Uw rechten en keuzes:** Sommige Amerikaanse staten hebben wetten aangenomen (waaronder de CCPA) die u de mogelijkheid bieden om u af te melden voor de verkoop van uw gegevens aan derden. Dit zal in feite gerichte advertenties van externe partners van Ubisoft uitschakelen, wat betekent dat Ubisoft uw gegevens niet langer met externe partners zal delen om uw advertentie-ervaring aan te passen.

Ubisoft biedt u de mogelijkheid om dit te doen door gebruik te maken van de volgende privacyinstellingen.

- **Op Ubisoft-websites:** op onze [cookiepagina](#) vindt u een lijst met derde partijen die cookies op uw computer of mobiele apparaat kunnen implementeren en/of openen. U kunt zich op elk moment afmelden voor cookies van derde partijen door op de link 'Cookies instellen' onderaan elke Ubisoft-webpagina te klikken. Door het selectievakje voor alle cookies behalve 'Essentiële cookies' op 'Uit' te zetten, voorkomt u dat derde partijen cookies gebruiken om uw activiteiten op Ubisoft-websites bij te houden.
- **Op uw Ubisoft-account:** u kunt zich op elk moment afmelden voor de verkoop van uw persoonlijke gegevens door in te loggen op uw [Ubisoft-accountbeheerpagina](#). Ga vervolgens naar het gedeelte 'Privacy en communicatie', klik op 'Beheren' in het vakje 'Ubisoft-advertenties op partnerwebsites' en stel deze in op 'Nee'.
- **Op mobiele games:** om u af te melden voor de verkoop van uw persoonlijke gegevens op mobiele games, gaat u naar het gedeelte 'Privacyinstellingen' in het instellingenmenu van de game en schakelt u het selectievakje 'marketingdoeleinden door uw gegevens te delen met vertrouwde partners' uit. U kunt zich ook rechtstreeks in het instellingenmenu van uw telefoon of tablet afmelden voor de verkoop van uw persoonlijke gegevens door 'Advertentietracking beperken' op Apple-telefoons of 'Afmelden voor gepersonaliseerde advertenties' op Android-telefoons te activeren. Ubisoft-games bevatten ook een mechanisme waarmee spelers zich kunnen afmelden voor de verkoop van hun gamegegevens. Ga naar het instellingenmenu van elke game voor meer informatie.

Afhankelijk van uw locatie kunt u bovendien een of meer van de volgende rechten hebben onder de privacywetgeving van de Amerikaanse staten:

- **Recht op informatie en toegang:** u hebt het recht om te weten welke informatie Ubisoft over u heeft verzameld, en u hebt het recht om meer informatie op te vragen over de categorieën en specifieke stukken persoonlijke informatie die we in de afgelopen 12 maanden voor zakelijke doeleinden hebben verzameld, verkocht en openbaar gemaakt.
- **Recht op correctie:** u hebt het recht om onjuiste persoonlijke informatie die wij mogelijk hebben, te corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** u hebt het recht om te verzoeken om verwijdering van uw persoonlijke informatie.
- **Recht op een kopie:** u hebt het recht om een kopie te verkrijgen van de persoonlijke gegevens die Ubisoft over u heeft verzameld, in een draagbaar en, voor zover technisch haalbaar, direct bruikbaar formaat waarmee u de gegevens zonder belemmeringen kunt verzenden.
- **Recht op non-discriminatie:** U hebt het recht om niet te worden gediscrimineerd vanwege het uitoefenen van uw rechten onder de CCPA.
- **Recht om u af te melden:** Afhankelijk van de staat waarin u woont, heeft u het recht om u af te melden voor:
  - Gerichte reclame,
  - De verkoop of het delen van uw persoonlijke gegevens,
  - Geautomatiseerde verwerking of profilering die juridische gevolgen voor u kan hebben, of
  - Het verzamelen van stem- of gezichtsherkenninggegevens.
- **Recht om het gebruik en de openbaarmaking van gevoelige persoonlijke gegevens te beperken:** U hebt het recht om het gebruik en de openbaarmaking van gevoelige persoonlijke gegevens die wij mogelijk hebben, te beperken.

Bovendien kunt u een geautoriseerde vertegenwoordiger aanwijzen om deze rechten namens u uit te oefenen. Als u een geautoriseerde vertegenwoordiger wilt aanwijzen om namens u een verzoek in te dienen, moet u (i) de vertegenwoordiger een ondertekende toestemming geven om dit te doen, (ii) een bewijs van uw identiteit overleggen en (iii) rechtstreeks bevestigen dat u de geautoriseerde vertegenwoordiger toestemming hebt gegeven om het verzoek in te dienen. Als we het bovenstaande niet ontvangen, zullen we het verzoek afwijzen.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kunt u een van de volgende methoden gebruiken:

- U kunt een verzoek indienen om een van uw rechten uit te oefenen via dit [klantenserviceformulier](#).
- U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de klantenservice van Ubisoft via e-mail op EMAIL\_ADDRESS

Indien wij aanvullende informatie nodig hebben om uw identiteit te verifiëren, nemen wij contact met u op om die informatie op te vragen. Indien wij uw identiteit niet kunnen verifiëren, zullen wij uw verzoek afwijzen.

### Verzoeken van consumenten in Californië – Rapportage van statistieken voor 2022-2023

- **Recht op toegang**
  - Verzoeken ingediend in Californië: 1718
  - Afgewezen verzoeken: 0
  - Gemiddelde eerste reactietijd: 0,2 uur
  - Verwerkingstijd van geautomatiseerde verzoeken: ongeveer 24 uur.
- **Recht op verwijdering**
  - Verzoeken ingediend in Californië: 2718

- Afgewezen verzoeken: 1
- Gemiddelde eerste reactietijd: 17,5 uur
- Verwerkingstijd voor geautomatiseerde verzoeken: 30 dagen
- **Recht om u af te melden voor de verkoop van persoonlijke gegevens**
  - Verzoeken ingediend in Californië: 0
  - Afgewezen verzoeken: 0
  - Gemiddelde eerste reactietijd: n.v.t.
- **Recht op correctie**
  - Verzoeken ingediend in Californië: 19867
  - Afgewezen verzoeken: 550
  - Gemiddelde eerste reactietijd: 40,1 uur
- **Recht op beperking van het gebruik/de openbaarmaking van gevoelige persoonlijke informatie**
  - Verzoeken ingediend in Californië: 12.000
  - Afgewezen verzoeken: 0
  - Gemiddelde eerste responstijd: 0,2 uur

**California Shine the Light Law:** California Civil Code Section 1798.83 staat gebruikers van diensten die inwoners zijn van Californië toe om bepaalde informatie op te vragen over onze openbaarmaking van persoonlijke informatie aan derden voor hun direct marketingdoeleinden. Om een dergelijk verzoek in te dienen, dient u een verifieerbaar consumentenverzoek bij ons in te dienen door:

naar <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> te gaan of

ons te schrijven op Ubisoft, Inc. T.a.v.: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, VS.

**Rechten van minderjarige gebruikers in Californië:** California Business and Professions Code Section 22581 staat u, indien u een inwoner van Californië bent jonger dan 18 jaar, toe om informatie die door u is verstrekt of door u openbaar is geplaatst, in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Om een dergelijk verzoek in te dienen, dient u een verifieerbaar consumentenverzoek bij ons in te dienen door:

- naar <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> te gaan of
- ons te schrijven op Ubisoft, Inc. T.a.v.: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, VS.

Wij kunnen uw informatie nog steeds bewaren om geschillen op te lossen, onze gebruikersovereenkomst af te dwingen of te voldoen aan wettelijke vereisten.

**Wereldwijde privacyinstellingen:**

#### **NIET VOLGEN/WERELDWIJDE PRIVACYREGELS**

Sommige browsers hebben een "Do Not Track" (DNT)-functie die een signaal naar de websites die u bezoekt kan sturen om aan te geven dat u niet wilt worden gevolgd. Omdat er geen algemene overeenstemming bestaat over de interpretatie van het DNT-signaal, reageren onze websites momenteel niet op DNT-signalen van browsers.

De websites van Ubisoft maken gebruik van een platform voor toestemmingsbeheer dat Global Privacy Control (GPC)-signalen ontvangt en hierop reageert om de verwerking van de toestemmingsvoorkeuren van websitebezoekers te stroomlijnen en automatiseren. Sommige browsers of plug-ins maken een "Global Privacy Control" ("GPC")-signaal mogelijk. Meer informatie hierover vindt u op <https://globalprivacycontrol.org/>. Indien onze site een GPC-signaal van uw apparaat of webbrowser detecteert, interpreteren wij dit als een verzoek om niet te verkopen of als

een verzoek om de verkoop of het delen van persoonlijke informatie voor gerichte reclame, personalisatie, analyse of multimedia-inhoud te beperken.