

Legale Informatie

Legale Informatie

Deze website wordt bewerkt en gehost door de vennootschap Ubisoft EMEA, vereenvoudigde aandelenvennootschap (SAS) met een kapitaal van 11.959.727 euro, ingeschreven in het handelsregister van Créteil onder nummer 432 573 624 en waarvan het hoofdkantoor is gevestigd 2, avenue Pasteur 94160 Saint Mandé, Frankrijk.

Intracommunautair BTW-nummer: FR79432573624

Hoofddirecteur: Yves Guillemot, President

Telefoon: 020-7006097

ZO NEEM JE CONTACT MET ONS OP

1. Ben je een speler?

We raden je aan om eerst het [hulpportaal van Ubisoft](#) te gebruiken, dat:

- handige secties met veelgestelde vragen bevat om de meest voorkomende problemen van onze gebruikers te verhelpen,
- je in staat stelt om ons vragen te stellen over onze producten en de mogelijke problemen die je tegenkomt,
- je in staat stelt om content of gedrag dat je in onze games en diensten zag, zoals illegaal gedrag, te melden via dit [speciale contactformulier](#). In dit formulier kun je selecteren welk soort verstoring gedrag je hebt ervaren en daarna extra informatie of bijlagen toevoegen, als dat nodig is.

Je kunt andere spelers ook direct aan ons rapporteren via de daarvoor bestemde optie in onze games.

2. Ben je een wetshandhavingsinstantie?

Als je een wetshandhavingsinstantie van een land uit de Europese Unie vertegenwoordigt en ons een van de volgende dingen wilt sturen:

- een verzoek om op te treden tegen een of meer specifieke stukken illegale content, zorg er dan altijd voor dat het verzoek alle elementen bevat uit Artikel 9 van de Digitaledienstenverordening, d.w.z.:
 - een verwijzing naar de Unie- of nationaalrechtelijke rechtsgrond voor het bevel;
 - een motivering waarin wordt uitgelegd waarom de informatie illegale inhoud vormt, onder verwijzing naar een of meerdere specifieke bepalingen van het Unierecht of het met het Unierecht in overeenstemming zijnde nationaal recht;
 - informatie ter identificatie van de uitvaardigende autoriteit;
 - duidelijke informatie waarmee de aanbieder van tussenhandeldiensten de betrokken illegale inhoud kan identificeren en lokaliseren, zoals een of meerdere exacte URL's en indien nodig bijkomende informatie;
 - informatie over de verhaalmechanismen die ter beschikking staan van de aanbieder van tussenhandeldiensten en de afnemer van de dienst die de inhoud verstrekten;
 - in voorkomend geval vermelding van de autoriteit waaraan de informatie over het aan de bevelen gegeven gevolg moet worden verschaft?.
- een verzoek om specifieke informatie te verschaffen over een of meer specifieke, individuele ontvangers van onze diensten, zorg er dan altijd voor dat het verzoek alle elementen bevat uit Artikel 10 van de Digitaledienstenverordening, d.w.z.:

- een verwijzing naar de Unie- of nationaalrechtelijke rechtsgrond voor het bevel;
- informatie ter identificatie van de uitvaardigende autoriteit;
- duidelijke informatie aan de hand waarvan de aanbieder van tussenhandeldiensten de specifieke afnemer of afnemers kan identificeren over wie informatie wordt gevraagd, zoals een of meerdere accountnamen of unieke identificatiecodes;
- een motivering waarin de doelstelling wordt uitgelegd waarvoor de informatie is vereist en waarom het vereiste om de informatie te verstrekken noodzakelijk en evenredig is om naleving door de afnemers van de tussenhandeldiensten van het toepasselijke Unierecht of het met het Unierecht in overeenstemming zijnde nationale recht vast te stellen, tenzij een dergelijke verklaring niet kan worden verstrekt om redenen die verband houden met de preventie, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van strafbare feiten;
- informatie over verhaalmechanismen die ter beschikking staan van de aanbieder en de afnemer van de betrokken dienst;
- in voorkomend geval informatie over de autoriteit die de informatie moet ontvangen over het aan de bevelen gegeven gevolg.

Let er ook op dat:

- verzoeken altijd in de vorm van een mandaat of referentiedocument met een officiële zegel en handtekening van de agent of vertegenwoordiger van de wetshandhavingsinstantie die contact met ons opneemt moet worden verstuurd, zodat wij de rechtmatigheid van het verzoek kunnen verifiëren,
- verzoeken ons alleen moeten vragen om informatie te verschaffen die we al hebben verzameld om onze diensten te kunnen aanbieden en die onder ons beheer valt,
- je de territoriale omvang van je verzoeken moet beperken tot wat er strikt noodzakelijk is voor het doel van het verzoek,
- verzoeken in het Engels of Frans aan ons verstuurd moeten worden, of in je eigen taal als je ons ook een Engelse vertaling stuurt,
- verzoeken moeten worden verstuurd aan het e-mailadres govrequests@ubisoft.com.

LET OP: DIT E-MAILADRES MAG ALLEEN GEBRUIKT WORDEN DOOR WETSHANDHAVINGSINSTANTIES. WE BEHOUDEN ONS HET RECHT VOOR OP TE TREDEN TEGEN IEDEREEN DIE DIT E-MAILADRES GEBRUIKT OM TE KWADER TROUW CONTACT MET ONS OP TE NEMEN, OMDAT DIT INVLOED KAN HEBBEN OP ONZE MOGELIJKHEID OM DE VERZOeken VAN LEGITIEME WETSHANDHAVINGSINSTANTIES EFFICIËNT TE BEANTWOORDEN.

3. Transparantieverslag

In overeenstemming met Verordening (EU) 2022/2065 van 19 oktober 2022 betreffende een interne markt voor digitale diensten (DSM) publiceert Ubisoft een transparantieverslag. Het geeft een overzicht van de maatregelen die zijn genomen om de online veiligheid te verbeteren en de acties die zijn ondernomen bij ongepast gedrag, met name bij het niet naleven van onze gedragscode en de principes van ons Fair Play-programma.

Het volledige rapport is beschikbaar in het [Engels](#) en [Frans](#).