Last update: 01/2026

Bruksbetingelser for Ubisoft-tjenester

«Vi følger alle de samme reglene»

Dette dokumentet ble oppdatert 26. januar 2026. Du kan få tilgang til den forrige versjonen her.

VELKOMMEN TIL UBISOFT-VERDENEN!

LES DISSE VILKÅRENE FOR BRUK NØYE.

Ubisoft-teamene skaper autentiske og minneverdige opplevelser for spillerne våre, slik at de kan ha det gøy, dele og blomstre gjennom spill, applikasjoner, nettsteder og online-tjenester (det vi kaller «tjenestene våre»). For at du skal kunne nyte godt av tjenestene våre, har vi utarbeidet regler som gjelder for alt og alle i fellesskapene våre: deg, andre spillere og oss selv. Du godtar disse «vilkårene for bruk» ved å bruke tjenestene og innholdet som er definert nedenfor.

HVIS DU ER EN BRUKER SOM BEFINNER SEG I USA, MED UNNTAK AV DET SOM ER ANGITT HER, SKAL ALLE TVISTER MELLOM DEG OG UBISOFT LØSES GJENNOM BINDENDE VOLDGIFT OG KUN FREMMES I DERES INDIVIDUELLE KAPASITET OG IKKE SOM DEL AV EN GRUPPESØKSMÅL ELLER REPRESENTATIVT SØKSMÅL I HENHOLD TIL ARTIKKEL 16 I DENNE AVTALEN. VED Å GODTA DISSE VILKÅRENE FRASKRIVER DU DEG RETTEN TIL Å LØSE TVISTER I EN DOMSTOL AV EN DOMMER ELLER JURY OG TIL Å GÅ TIL RETTSLIG SKRITT MOT UBISOFT SOM DEL AV EN GRUPPESØKSMÅL ELLER REPRESENTATIVT SØKSMÅL. LES ARTIKKEL 11 OG 16 NØYE, DE PÅVIRKER DINE RETTIGHETER.

1. Hva er Ubisoft-tjenestene og -innholdet?

1.1 Ubisoft-tjenestene (**« -tjenester »**) inkluderer spill, nedlastbart innhold, sesongkort og annen spillprogramvare (på disk eller annet fysisk medium eller nedlastet eller strømmet), samt andre programvareprodukter og online- og mobiltjenester, inkludert deres onlinefunksjoner og andre funksjoner, sammen med eventuelle oppdateringer og oppgraderinger, relaterte nettsteder, Ubisoft Connect-plattformen og andre Ubisoft-plattformer, Ubisoft+ abonnementstjenesten, live-arrangementer, servere, programvare og rammeverket gjennom hvilket de leveres til deg, nå eller i fremtiden, av UBISOFT ENTERTAINMENT S.A. eller et av dets datterselskaper eller tilknyttede selskaper, inkludert UBISOFT EMEA SAS, UBISOFT INC. og UBISOFT NOVA (samlet «Ubisoft» eller «vi»).

1.2 «Innhold» betyr alle elementer som er en del av tjenestene, inkludert, men ikke begrenset til, elementer i spillet, tilpasningselementer, kart, avatarer, all spillbarhet, grafikk, musikk og lyder, tekst, alle meldinger eller informasjonselementer, navn, temaer, objekter, kulisser, kostymer, effekter, dialoger, slagord, steder, karakterer, diagrammer, konsepter, koreografier, videoer, audiovisuelle effekter, domenenavn. Dette inkluderer elementer som er opprettet av deg og andre brukere, kalt brukergenerert innhold (definert i **artikkel 10**); Ubisoft Virtual Currency (definert i **artikkel 4.3**) og testinnhold (definert i **artikkel 13**). Disse bruksvilkårene («vilkårene») regulerer din tilgang til og bruk av slike tjenester («bruker» eller «du»). Ved å bruke tjenestene og innholdet aksepterer du og samtykker i å overholde disse vilkårene og eventuelle spesielle alders- og territoriale kriterier. Ytterligere vilkår kan gjelde for en bestemt tjeneste, inkludert for eksempel salgsvilkårene for Ubisoft-butikkene, lisensavtalen for sluttbrukere og atferdskodeks(er) («atferdskodeks») eller eventuelle spesifikke vilkår som gjelder for våre abonnementer (Ubisoft+ osv.). I tillegg vil vår personvernpolicy gi deg en klar forståelse av vår bruk av personopplysningene vi kan samle inn fra deg når du bruker tjenestene. Sørg for å lese alle disse dokumentene før du får tilgang til en tjeneste.

1.3 Tjenestene og innholdet er **LISENSIERT TIL DEG, IKKE SOLGT** . Dette betyr at vi gir deg en personlig, begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, ikke-underlisensiert og tilbakekallelig rett og lisens til å bruke tjenestene og få tilgang til innholdet, for underholdning og ikke-kommersiell bruk, under forutsetning av at du overholder disse vilkårene. Alle rettigheter, eierrettigheter og immaterielle rettigheter til og i tjenestene og alle kopier av disse eies av Ubisoft eller dets lisensgivere.

Du må ikke på noen måte bruke noen deler av tjenestene eller innholdet til andre formål enn de som uttrykkelig er tillatt i disse vilkårene, inkludert, men ikke begrenset til, å trene eller finjustere modeller,

eller å bruke slike elementer som input i kommandoer, verken i kunstig intelligensverktøy eller på annen måte.

2. Hva må du vite når du oppretter en konto?

2.1 Du må kanskje opprette en Ubisoft-konto og/eller en dedikert spillkonto (en «konto») for å få tilgang til og bruke visse innhold og tjenester, inkludert for å spille online. Du kan opprette en ved å oppgi nøyaktig, fullstendig og oppdatert informasjon, inkludert en gyldig e-postadresse.

For å beskytte mindreårige, forhindre risiko for svindel og holde samfunnet vårt trygt, kan vi kontrollere nøyaktigheten av informasjonen du har oppgitt, inkludert ved å verifisere telefonnummeret og e-postadressen din. Du samtykker i å sende de nødvendige verifiseringsdokumentene (som kan omfatte en kopi av identitetskortet eller passet ditt) på vår forespørsel. Vi kan forhindre opprettelsen av kontoen din eller blokkere kontoen din, eller begrense tilgangen din til visse funksjoner, hvis telefonnummeret eller e-postadressen din ikke oppfyller våre standarder for beskyttelse av fellesskapet eller av andre sikkerhetsmessige årsaker. For samme formål kan vi også kreve at du aktiverer tofaktorautentisering eller andre beskyttelsestiltak for å få tilgang til visse funksjoner i tjenestene.

Hvis du trenger informasjon eller har spørsmål angående kontoen din, kan du besøke https://www.ubisoft.com/help/account eller https://account.ubisoft.com.

2.2 Kontosikkerhet. All bruk av kontoen din med passordet ditt, særlig kjøp av tjenester, vil bli ansett som utført av deg.

For å sikre kontosikkerheten din:

- Del aldri kontoopplysningene dine (brukernavn, passord osv.) med noen. Vi vil aldri be deg om å oppgi passordet ditt.
- Gi aldri noen tillatelse til å få tilgang til og/eller bruke kontoen din.
- Sikre kontoen din ved å følge våre sikkerhetskrav og anbefalinger som er tilgjengelige på https://www.ubisoft.com/help/article/000062764.

Du samtykker i å informere oss så raskt som mulig på https://www.ubisoft.com/help om uautorisert bruk av brukernavnet, passordet eller annen informasjon om kontoen din, samt om sikkerhetsbrudd knyttet til tjenestene som du blir oppmerksom på.

2.3 Opprettelse av brukernavn/avatar. Du må kanskje opprette et brukernavn og/eller en avatar for å få tilgang til og bruke visse tjenester. Disse vil bli koblet til kontoen din og vises offentlig. Vi anbefaler derfor at du ikke bruker ditt virkelige navn i brukernavnet ditt.

Du kan ikke velge et brukernavn eller en avatar som (i) allerede er brukt av en annen bruker eller er knyttet til en annen konto, eller (ii) inneholder «Ubi» eller «Ubisoft» eller Ubisoft-logoen. Vi forbeholder oss retten til, etter eget skjønn, å avvise ethvert brukernavn og/eller avatar du har valgt.

2.4 Flere kontoer. Du må ikke opprette flere kontoer, med mindre vi uttrykkelig tillater det. I slike tilfeller erkjenner du at du vil lukke din ekstra konto på vår forespørsel, eller at vi kan avslutte din ekstra konto.

3. Kan mindreårige opprette en konto og få tilgang til tjenestene våre?

3.1 Hvis du er mindreårig i landet du bor i, bør du lese disse vilkårene sammen med en forelder eller foresatt.

3.2 Barn- og ungdomskontoer. Avhengig av den gjeldende alderen for samtykke til personvern i landet ditt, kan det være nødvendig å opprette enten en barn- eller ungdomskonto med tilhørende innebygde sikkerhetsfunksjoner.

Når kontoen opprettes, kobles Ubisoft-barnet til en forelders eller verge sin Ubisoft-konto. Foreldre eller verge gir sitt samtykke til opprettelsen av barnekontoen. Avhengig av bostedsland, kan foreldre eller verge måtte bekrefte sin alder ved opprettelse av konto og/eller kobling av konto til

en barnekonto. Foreldre eller verge kan når som helst trekke tilbake sitt samtykke og be om at kontoen deres samt tilknyttede barnekontoer lukkes.

Når en tenåring oppretter en Ubisoft Teen-konto, kan vedkommende velge å knytte kontoen til en forelders eller verge -konto. Hvis vedkommende gjør dette, vil vedkommende dra nytte av ekstra beskyttelsesfunksjoner, og foreldrene eller vergen vil kunne administrere innstillingene gjennom Family Center. Avhengig av gjeldende lover om beskyttelse av mindreårige i Ubisoft, kan tenåringer bli pålagt å knytte kontoen sin til en forelders eller verge -konto.

Mer informasjon om barn- og ungdomskontoer samt gjeldende aldersbegrensninger finner du her: https://www.ubisoft.com/help/article/000079310.

3.3 Aldersbekreftelse. Avhengig av hvilket land du bor i, kan vi be deg om å bekrefte alderen din for å opprette en konto og/eller få tilgang til visse spill, funksjoner eller funksjonaliteter, for å overholde gjeldende lover om beskyttelse av mindreårige. Vi kan begrense tilgangen til visse tjenester på grunn av alder, og for mindreårige under en viss alder kan vi tillate deg å registrere deg for visse tjenester bare med samtykke fra foreldre eller foresatte.

3.4 Ressurser. Hvis du er forelder eller verge, anbefaler vi at du overvåker barnas spillaktiviteter, spesielt på nettet, og at du gjør deg kjent med foreldrekontrollene som kan være tilgjengelige fra oss og/eller våre partnere. Vi oppfordrer deg til å besøke «Family & Gaming Page», som vi har utviklet i samarbeid med eksperter, spillere og foreldre, tilgjengelig på https://ubisoft.com/en-us/company/social-impact/family-gaming, for å få svar på noen av de vanligste spørsmålene vi mottar og få tips og veiledning. Der finner du nyttige ressurser som Good Game Playbook, som gir klare retningslinjer for å hjelpe spillere med å håndtere giftig atferd på nettet, regulere følelser og ta vare på seg selv. Det finnes en spesifikk versjon av veiledningen for hver aldersgruppe (barn, tenåringer og voksne), tilpasset målgruppens behov.

3.5 Familiesenter. Familiesenteret gir informasjon om foreldrekontroll, beskyttelsesfunksjoner og varsler som en konto kan ha for å overvåke aktiviteten til familiemedlemmer. Dette spenner fra å administrere personverninnstillinger og vennskapsaktivitet til spill og forbruksaktivitet.

3.6 Ansvar. I den grad loven tillater det, påtar vi oss intet ansvar for aktiviteter som kan utføres av mindreårige uten tillatelse fra foreldre eller foresatte. I alle tilfeller er all bruk av tjenestene av mindreårige foreldrenes eller foresattes ansvar. Hvis du er forelder eller foresatt og gir tillatelse til at barnet ditt registrerer seg for tjenestene, samtykker du dermed til vilkårene knyttet til barnets bruk av tjenestene.

3.7 Personvern. Hvis du ønsker mer informasjon om hvordan personopplysningene til våre mindreårige spillere behandles, må du lese personvernreglene våre for unge spillere, som er tilgjengelige på: https://ubisoft.com/legal/documents/privacypolicyminors/.

4. Hvilke vilkår gjelder for din bruk av tjenestene våre?

4.1 Diskusjonskanaler. Tjenestene kan inneholde fora, informasjonsgrupper, chatter eller andre typer diskusjonsområder på nettet (samlet kalt «diskusjonskanaler»). Når du bruker diskusjonskanalene, må du være oppmerksom på at avataren din, brukernavnet ditt og meldingene dine vil være offentlige og synlige for alle brukere som besøker diskusjonskanalene (med mindre du er i en privat diskusjonskanal). Du sender meldingene dine på egen risiko. Du har eneansvar for innsending, publisering og spredning av meldingene.

Husk disse **sikkerhetstiltakene** når du kommuniserer med andre brukere i diskusjonskanalene:

- Del aldri informasjon som kan brukes til å identifisere deg i virkeligheten.
- Aldri godta forespørsler om å møte noen du har chattet med i virkeligheten, spesielt hvis denne personen ber deg om å holde samtalene eller møtet hemmelig, og avvis enhver invitasjon til å bli med i apper eller kanaler utenfor tjenestene.
- Rapporter all oppførsel eller innhold du finner mistenkelig eller upassende, inkludert diskusjonskanaler du har hatt med en annen bruker som gjorde deg ukomfortabel.
- Sørg for å snakke med noen i din nærmeste krets og bruk blokkeringsfunksjonen, når den er tilgjengelig i en tjeneste, for å sikre at du ikke mottar uønskede meldinger.

4.2 Ubisoft-butikker. Vi gjør det mulig for deg å kjøpe produkter via vår nettbutikk som er tilgjengelig på https://store.ubi.com/ eller gjennom Ubisoft Connect og andre butikker som vi administrerer. Vi kan begrense din mulighet til å kjøpe produkter basert på flere kriterier, inkludert, men ikke begrenset til, din alder, begrensede mengder tilgjengelige produkter osv. Vi kan tilby periodiske kampanjer som er underlagt separate vilkår.

4.3 Kreditt, virtuell valuta. Vi kan gi deg lisens til å få tilgang til eller bruke online eller offline elementer av tjenestene, inkludert, men ikke begrenset til, virtuelle poeng, mynter eller valutaer (samlet «Ubisoft virtuell valuta»). Når du skaffer deg Ubisoft virtuell valuta fra oss eller våre autoriserte partnere, mottar du en personlig, begrenset, ikke-overførbar, ikke-eksklusiv, tilbakekallelig lisens til å få tilgang til og velge den Ubisoft virtuelle valutaen som vi uttrykkelig gjør tilgjengelig for deg.

UBISOFT VIRTUELL VALUTA HAR INGEN MONETÆR VERDI OG HAR INGEN VERDI UTENFOR VÅRE TJENESTER. Ubisofts virtuelle valuta kan ikke selges, handles, overføres eller byttes mot kontanter; den kan kun innløses for innhold som er tilgjengelig på tjenestene. Ubisofts virtuelle valuta kan ikke refunderes, og du har ikke rett til refusjon for ubrukt Ubisofts virtuelle valuta, med mindre loven krever det. Når du har innløst Ubisofts virtuelle valuta for innhold, kan ikke dette innholdet returneres, byttes eller refunderes.

4.4 Tekniske beskyttelsestiltak – digital rettighetsadministrasjon. Vi kan bruke tekniske beskyttelsestiltak og digital rettighetsadministrasjon («DRM-programvare»), inkludert for eksempel fysisk beskyttelse, vannmerker, unike digitale nøkler eller direkte rettigheter for å beskytte innholdet og tjenestene våre. I slike tilfeller samtykker du herved, erkjenner og godtar at installasjonen av innholdet eller tjenesten vil føre til at DRM-programvaren installeres på enheten din, at DRM-programvaren kan begrense antall installasjoner av tjenesten eller innholdet og kan installere tilleggskomponenter som er nødvendige for kopibeskyttelse på enheten din.

4.5 Internettforbindelse. En høyhastighets internettforbindelse, en konto og installasjon av Ubisoft Connect-klientprogramvaren (http://ubisoftconnect.com) kan være nødvendig for å installere, starte, få tilgang til og låse opp hele eller deler av innholdet og tjenestene. Vær oppmerksom på at noen spill og funksjoner kan kreve en permanent internettforbindelse.

4.6 Mobiltjenester. Du kan få tilgang til visse tjenester via visse mobiltelefoner, smarttelefoner, nettbrett og andre kompatible mobile terminaler. For å gjøre dette må du ha tillatelse fra personen som betaler regningen for den mobile terminalen, og ha tilgang til internett via en slik mobil terminal. Bruk av din mobile terminal kan medføre tilkoblingskostnader som vi ikke er ansvarlige for. Visse mobiltjenester tilbyr deg kjøp i spillet og mikrotransaksjoner. Din komfort kan variere avhengig av kapasiteten og funksjonene til din mobile terminal og kommunikasjonsnettverket. Vi kan ikke garantere en komfort som tilsvarer den du opplever når du kobler deg til tjenestene via andre enheter.

5. Hvordan kan vi oppdatere eller endre tjenestene og innholdet vårt?

5.1 Endring av tjenester og innhold.

Fra tid til annen kan vi endre tjenestene og innholdet gjennom oppdateringer og oppgraderinger, eller på annen måte endre tilgangen til tjenestene og innholdet, av ulike årsaker, spesielt:

- for å holde tjenestene og innholdet spennende og engasjerende for eksisterende eller nye spillere,
- for å tilpasse tjenestene og innholdet til et nytt teknisk miljø, et økt antall brukere eller av andre driftsmessige eller tekniske årsaker, inkludert for eksempel (i) oppdatering, oppgradering, balansering eller fornyelse av tjenestene og innholdet vårt, (ii) utførelse av vedlikeholdsoperasjoner, (iii) å fikse feil, (iv) å forbedre eller optimalisere ytelsen, (v) å legge til eller fjerne funksjoner, (vi) å bekjempe spredning av ulovlig eller skadelig atferd (som nærmere beskrevet i artikkel 7), eller (vii) å begrense tilgangen til hele eller deler av våre tjenester og innhold av juridiske, sikkerhetsmessige, tekniske, operasjonelle eller andre objektive årsaker. Vi garanterer derfor ikke at tjenestene og innholdet vil være tilgjengelig til enhver tid, på alle steder over hele verden og/eller på alle enheter
- for å begrense eller avvikle foreldede eller uholdbare funksjoner i innholdet og/eller tjenestene når det er rimelig. Med mindre annet er spesifisert av oss, garanterer vi ikke tilgjengeligheten av noen tjeneste eller noe innhold i en bestemt periode.

Vi kan kreve eller gjøre det mulig for deg å laste ned programvare, oppdateringer, oppdateringsprogrammer og/eller andre verktøy og hjelpemidler som leveres av oss eller våre lisensgivere («Ubisoft-programvaren»). Vi gir deg en personlig, ikke-overførbar og ikke-eksklusiv lisens som gjør det mulig for deg å bruke Ubisoft-programvaren utelukkende for bruk av tjenestene, over hele verden og i den lovlige beskyttelsesperioden for Ubisoft-programvaren under immaterielle rettigheter (Intellectual Property Rights). Vi kan spesifisere vilkår for bruk av denne Ubisoft-programvaren på det tidspunktet den blir gjort tilgjengelig for deg. Ytelsen til Ubisoft-programvaren og tjenestene kan variere avhengig av utstyret ditt. Vi kan fra tid til annen gi deg oppdateringer eller modifikasjoner av Ubisoft-programvaren som kan være nødvendige for at du skal kunne fortsette å bruke tjenestene.

Vær oppmerksom på at vi også kan angi et maksimalt antall dager som noe innhold vil bli lagret som en del av tjenestene, angi et maksimalt antall meldinger som kan sendes eller mottas av en konto, angi en maksimal minnekapasitet som vil bli tildelt av serverne våre for kontoen din, og angi et maksimalt antall ganger du kan få tilgang til tjenestene, sammen med en maksimal varighet for hver tilgang i løpet av en gitt periode.

5.2 Endringer i tjenester og innholdspris.

Vi kan endre prisene på tjenestene og innholdet vårt ved å endre en betalt tjeneste eller innhold til en gratis tjeneste eller innhold, og omvendt. Prisendringer gjelder kun for bestillinger som er lagt inn etter at endringen trer i kraft.

I tilfelle endring i gjeldende sats for obligatorisk skatt (f.eks. merverdiavgift) eller innføring av ny skatt, kan prisene justeres for å gjenspeile endringen.

5.3 For gjeldende garantier, se **artikkel 11**.

6. Overvåker vi tjenestene våre?

Vi er ikke ansvarlige for og støtter ikke meninger, råd og/eller anbefalinger som vises eller sendes av brukere på tjenestene, inkludert i offentlige diskusjonskanaler. Slike kommunikasjoner er utelukkende de berørte brukernes ansvar.

Med forbehold for gjeldende lovkrav forplikter vi oss ikke til å overvåke innhold, brukergenerert innhold, meldinger og annen informasjon som brukere gjør tilgjengelig på tjenestene. Vi kan, men er ikke forpliktet til, å overvåke, kontrollere eller moderere tjenestene våre, inkludert på hjemmesider og diskusjonskanaler, som nærmere beskrevet i **artikkel 7** nedenfor.

Vi garanterer under ingen omstendigheter gyldigheten, originaliteten, nøyaktigheten eller nytten av innhold, meldinger og/eller brukergenerert innhold.

7. Hva er våre regler for å opprettholde et vennlig, trygt og rettferdig spillmiljø og fellesskap?

7.1 Helse- og sikkerhetsadvarsel.

Noen personer er utsatt for epileptiske anfall, inkludert, i visse tilfeller, bevissthetstap, særlig når de utsettes for sterke lysstimuli (rask rekkefølge av bilder eller repetisjon av enkle geometriske figurer, blink eller eksponeringer). Slike personer er utsatt for risiko for anfall når de spiller visse videospill som inneholder slike lysstimuli, og bør konsultere legen sin før de bruker tjenestene.

Foreldre og foresatte må også være spesielt oppmerksomme på barna sine når de spiller videospill. Hvis du eller barnet ditt opplever noen av følgende symptomer: svimmelhet, synsproblemer, sammentrekning av øynene eller musklene, desorientering, ufrivillige bevegelser eller kramper eller kortvarig bevissthetstap, må du eller barnet umiddelbart slutte å spille og oppsøke lege.

For mer informasjon, besøk: https://www.ubisoft.com/legal/documents/disclaimers/.

7.2 Ubisofts pilarer for spillersikkerhet.

Hos Ubisoft er vår tilnærming til spillersikkerhet basert på tre pilarer:

- Forebygging

- Deteksjon
- Intervensjon

7.2.1 FOREBYGGING – Hvilke funksjoner for å forebygge giftig atferd tilbyr vi?

Hos Ubisoft erkjenner vi at opplæring er en avgjørende faktor for å skape et trygt og inkluderende fellesskap.

For å styrke dette engasjementet har vi etablert klare regler og retningslinjer for spillernes oppførsel, som er beskrevet i detalj i **artikkel 7.3** nedenfor og i vår atferdskodeks. Denne kodeksen fungerer som en tverrgående referanse som sikrer konsistens og etterlevelse på tvers av alle tjenester. Vi tilbyr ressurser og verktøy som hjelper spillerne å forstå hvilken innvirkning deres oppførsel har på andre og fellesskapet for øvrig, for eksempel gjennom initiativer som Fair Play-programmet og Good Game Playbook.

Denne raffinerte tilnærmingen understreker en detaljert kobling mellom atferdskodeksen og våre spill- og tjenestepolicyer, og fremmer et helhetlig og transparent rammeverk for vårt fellesskap.

7.2.2 OPPDAGELSE – Hvordan oppdager vi forbudt atferd?

«**Forbudt** atferd» betyr alle former for innhold og atferd som enten er ulovlig, bryter med våre vilkår og/eller på annen måte undergraver sikkerheten, rettferdigheten eller integriteten i spillmiljøet vi ønsker å fremme.

Vi forstår at det å skape et trygt og rettferdig miljø krever kontinuerlig årvåkenhet og innovasjon.

Derfor utforsker vi stadig nye måter å oppdage og forhindre forbudt atferd i våre tjenester. Vi bruker ulike løsninger, som teknologiske og automatiserte oppdagingssystemer og maskinlæringsalgoritmer, for å overvåke og flagge potensielle tilfeller av giftig atferd. Disse systemene hjelper teamene våre med å identifisere potensielle problemer og er underlagt menneskelig tilsyn. Vi samarbeider også tett med spillfellesskapet vårt for å identifisere og håndtere nye former for forbudt atferd, som hatprat og trakassering.

Innhold som kan bryte med vår atferdskodeks eller disse vilkårene, kan oppdages ved hjelp av proaktive metoder. Mekanismene som brukes til å oppdage ulike potensielle brudd, er under kontinuerlig utvikling og kan variere avhengig av tilgjengelig teknologi, omfanget av innhold som bryter med reglene, spillets spesifikke egenskaper, gjeldende lover og forskrifter og andre faktorer, for eksempel kompleksiteten i vurderingen. Hvis bruk av et uautorisert tredjepartsprogram oppdages, kan informasjon sendes tilbake til oss, inkludert navnet på kontoen din, IP-adressen, detaljer om det uautoriserte tredjepartsprogrammet som er oppdaget, samt klokkeslett og dato for når det uautoriserte tredjepartsprogrammet ble oppdaget.

I tillegg kan alle rapportere innhold som de mener bryter med våre retningslinjer eller lokal lovgivning, som nærmere beskrevet i **artikkel 7.4** nedenfor. Hvis vi bekrefter et brudd på våre retningslinjer eller et åpenbart brudd på lokal lovgivning, iverksetter vi passende tiltak.

7.2.3 INNGREP – Hvordan håndhever vi våre atferdsregler?

Til tross for våre anstrengelser kan forbudt atferd fortsatt forekomme. Vi har etablert klare, konsistente prosesser og prosedyrer for rapportering og etterforskning av tilfeller av giftig atferd i våre spill for å iverksette tiltak for å beskytte både direkte berørte brukere og det bredere fellesskapet, og for å iverksette tiltak mot spillere som utøver forbudt atferd, som nærmere beskrevet i **artikkel 7.5** nedenfor.

Våre kundestøtte- og sikkerhetsteam håndterer også interaksjoner som kan gi grunn til bekymring for sikkerheten til våre spillere eller våre ansatte. Som en del av vår omsorgsplikt er våre kundestøtte- og sikkerhetsteam rustet til å håndtere, og om nødvendig eskalere, interaksjoner som utgjør en potensiell sikkerhetstrussel for våre spillere eller oss selv. Vår kundestøtte arbeider også med å forbedre vår krisehåndteringsprosess gjennom opplæring, forbedrede eskaleringsprosesser, eksternt samarbeid med myndigheter og global samordning.

7.3 Fastsette regler for en trygg brukeropplevelse.

Vårt mål er et innbydende, trygt og respektfullt spillmiljø for alle, spesielt mindreårige. Disse reglene gjelder overalt hvor tjenestene våre brukes. For at du og andre brukere skal føle dere som en del av et vennlig, trygt og rettferdig fellesskap, må dere følge disse reglene («adferdsreglene»).

Du kan kun bruke tjenestene til lovlige formål og til det formålet de er ment for. Du kan ikke bruke tjenestene på noen måte som bryter med gjeldende lover eller forskrifter. Eventuelle strengere

lokale lover eller forskrifter har forrang fremfor atferdsreglene.

Nedenfor finner du en ikke-uttømmende liste over forbudte handlinger som kan føre til etterforskning av våre ansatte og resultere i sanksjoner (som beskrevet i **artikkel 7.5**). Disse handlingene er listet opp etter kategori for din bekvemmelighet. Vær også oppmerksom på at denne listen kan oppdateres, og at vår atferdskodeks samt andre regler for spillersikkerhet kan inneholde ytterligere detaljer.

7.3.1 Personlig sikkerhet og trakassering.

Du må ikke sette andre i fare, true eller utsette andre for misbruk. Dette gjelder både våre brukere og representanter (f.eks. ansatte, moderatorer, stjernespillere). Eksempler inkluderer:

- Trusler eller oppfordring til vold/skade; oppfordring til selvskading.
- Trakassering, mobbing, stalking, brigading.
- Hatprat eller hatefull oppførsel rettet mot en bestemt egenskap (f.eks. rase, etnisitet, religion, kjønn, kjønnsidentitet, seksuell orientering, funksjonshemming).
- Nedsettende uttrykk, umenneskelig språk eller banning brukt mot andre.
- Swatting (falsk alarm til nødetatene), trusler om doxxing, utpressing/press.
- Målretting mot skapere eller streamere (f.eks. raid-trakassering, målrettet trakassering under streaming).
- Upassende, seksuell eller eksplisitt kommunikasjon rettet mot andre brukere.

7.3.2 Barns sikkerhet.

Du må ikke sette mindreårige i fare eller oppføre deg upassende overfor dem. Eksempler inkluderer:

- Grooming (å bygge tillit til noen under myndig alder for å manipulere, utnytte eller forberede dem på seksuelt misbruk eller annen skade).
- Å delta i seksuell utnyttelse og misbruk av barn (CSEA).
- Å be om, lage, dele eller dele lenker til seksuelt misbruk av barn (CSAM).
- Seksuell utnyttelse av mindreårige eller oppmuntring til forhold mellom voksne og mindreårige.
- Å utsette mindreårige for trakassering, trusler eller skadelige utfordringer.

7.3.3 Voldelig ekstremisme og kriminell aktivitet.

Du må ikke fremme eller legge til rette for voldelig ekstremisme og/eller kriminell aktivitet. Eksempler på dette er:

- Fremme, rose eller støtte terrorisme, voldelige ekstremistiske organisasjoner eller ideologier.
- Rekruttere til voldelig ekstremisme eller kriminell aktivitet.
- Fremme eller legge til rette for alvorlige forbrytelser (f.eks. menneskehandel, distribusjon av narkotika, ulovlig våpensalg, voldelige handlinger).

7.3.4 Juks og konkurranseintegritet.

Du må ikke skaffe, selge eller tilby urettferdige fordeler. Eksempler inkluderer:

- Bruk eller distribusjon av juks, hacking, bots, makroer, skript eller uautoriserte verktøy eller enheter fra tredjeparter.
- Utnyttelse av feil/glitches, enten i spillet eller relatert til kontoen.
- Stream sniping eller restream-utnyttelse.
- Boosting: kjøp/salg av rangering, manipulering/omgåelse av MMR (Matchmaking Rating) eller statistisk inflasjon, organisert vinhandel, utlån av kontoer.
- Smurfing: bruk av alternative kontoer for å spille mot mindre dyktige spillere.

7.3.5 Tjenestesikkerhet og upassende teknisk bruk.

Du må ikke skade, forringe eller forstyrre våre tjenester, nettverk eller andre brukere. Eksempler inkluderer:

- DDoS eller lignende angrep; sondering, skanning eller misbruk av API-er; krasj av servere eller lobbyer.
- Overføring av skadelig programvare, virus, ormer, trojanere, ødelagte filer eller ondsinnet kode.
- Modifisere, overbelaste eller blokkere funksjoner for å forstyrre normal drift.
- Omgå sikkerhetskontroller som regionale begrensninger (f.eks. via VPN/proxy) eller programvare for digital rettighetsadministrasjon.
- Opprette, levere eller bruke private servere, emulatorer, speilsider eller alternative lanseringsprogrammer uten tillatelse.
- Uautorisert tilgang til ikke-offentlige områder av tjenestene.

7.3.6 Personvern og personopplysninger.

Du må ikke samle inn, avsløre eller misbruke personopplysninger. Eksempler på dette er:

- Phishing eller sosial manipulering for å få tak i påloggingsinformasjon, betalingsdata eller personlig informasjon.
- Doxxing: publisering eller trusler om publisering av privat informasjon (adresser, ID-er, finansiell informasjon osv.).
- Dataskraping eller datamining av tjenestene våre eller brukergenerert innhold i stor skala; pakkesniffing for å avskjære trafikk.
- Utgi seg for å være support eller ansatte; villedende forespørsler om sensitive data.

7.3.7 Svindel, betalinger og markedsmisbruk.

Du må ikke bedrive svindel eller misbruk av kontoopprettelse, betalinger, markedsplasser eller inntektsgenererende funksjoner, inkludert på uautoriserte tredjepartsnettsteder. Eksempler inkluderer:

- Betalingssvindel, stjålne kort, uautoriserte belastninger eller tilbakeføringer i ond tro.
- Svindel: å villede andre for å skaffe seg varer, kontoer eller penger.
- Ondsinnet opprettelse av kontoer (f.eks. ved bruk av bots).
- Kjøp, salg, utleie eller handel med kontoer eller tilgang; inntektsgenerering ved hjelp av påloggingsinformasjon.
- Salg eller markedsføring av uautoriserte tredjepartstjenester (f.eks. boosting, salg av varer/bytte utenfor autoriserte markedsplasser).

7.3.8 Innholdsstandarder og immateriell eiendom.

Du må ikke publisere eller dele ulovlig, ekstremt grafisk eller rettighetskrenkende innhold. Eksempler inkluderer:

- CSAM/CSEA (se 2. Barnesikkerhet), intime bilder uten samtykke, seksuell utnyttelse av voksne, bestialitet eller ekstrem pornografi.
- Grafisk vold eller dyremishandling utenfor spillets rammer med det formål å sjokkere.
- Innhold som krenker opphavsretten: uautorisert distribusjon, reproduksjon eller bruk av immaterielle rettigheter.
- Lekkasjer: publisering av konfidensiell informasjon eller informasjon før utgivelse som er innhentet under NDA eller gjennom uautorisert tilgang.
- Upassende brukernavn, avatarer, profiler og brukergenerert innhold.

- Politisk eller religiøs propaganda utenfor temaet.

7.3.9 Forstyrrelser i tjenesten.

Du må ikke forstyrre spill eller samtaler, misbruke fellesskapsverktøy eller oppføre deg på en måte som påvirker kamper på en urettferdig måte. Eksempler på dette er:

- Spamming, flooding eller gjentatte innlegg utenfor tema, massemerking, kjedemeldinger.
- «AFK» eller inaktiv oppførsel, griefing, teamkilling, blokkering av interaksjoner, rage-quitting-mønstre.
- Forstyrrelse av stemmechat (f.eks. vedvarende støy, skriking, høy musikk) for å forstyrre andre.
- Republisering av innhold som allerede er moderert eller fjernet.
- Annonsering eller markedsføring av urelaterte produkter/tjenester.
- Ignorering eller avvisning av instruksjoner fra moderatorer eller ansatte.
- Misbruk av rapporterings- eller hjelpeverktøy (f.eks. bevisst falske rapporter, spam-billetter).

7.3.10 Kontointegritet og identitetstyveri.

Du må ikke gi uriktige opplysninger om identitet eller misbruke kontoer. Eksempler på dette er:

- Opprette kontoer med falske registreringsopplysninger (f.eks. alder, e-postadresse) for å omgå restriksjoner.
- Utgi seg for å være andre brukere, skapere, partnere eller representanter for selskapet.
- Deling, utlån, salg eller overføring av kontoer eller autentiseringsmetoder.

7.4 Rapportering av forbudt atferd.

Du kan rapportere påstått forbudt atferd til oss ved å bruke «Rapporter»-alternativet, når det er tilgjengelig i tjenesten, eller ved å kontakte kundestøtten vår ved å bruke vårt dedikerte skjema som er tilgjengelig via vårt kontaktskjema. Bare følg trinnene for å rapportere, og gi så mange detaljer som mulig slik at vi kan behandle rapporten din effektivt.

7.4.1 Rapporter brudd på immaterielle rettigheter.

Vi respekterer andres immaterielle rettigheter og forventer at brukerne gjør det samme. Hvis du mener at innhold som er gjort tilgjengelig på tjenestene, krenker dine immaterielle rettigheter, kan du rapportere dette til oss ved å sende en e-post tilcopyright-infringement@ubisoft.com med følgende informasjon:

- Datoen for meldingen din
- Etternavn, fornavn, adresse og e-postadresse
- Identifikasjon og beskrivelse av innholdet som etter din mening er i strid med disse vilkårene, med angivelse av nøyaktig plassering
- En angivelse av årsakene til at du mener at dette innholdet ikke er i samsvar med disse vilkårene og bør fjernes fra tjenestene, med henvisning til artikkelen i disse vilkårene sammen med bevis der det er mulig
- En erklæring om at du mener at all informasjonen i rapporten er korrekt
- Bevis på at du er autorisert til å handle på vegne av eieren av rettighetene som angivelig er krenket, eller hvis du handler på vegne av selskapet ditt, typen selskap, dets navn, dets registrerte kontor og din funksjon i selskapet
- En klar identifikasjon av verket som er beskyttet av dine immaterielle rettigheter som du hevder er krenket, samt ethvert element som viser eksistensen av dine rettigheter.
- Når det er aktuelt, informasjon om eventuelle registreringer av disse rettighetene eller søknader om registrering av disse rettighetene, inkludert landene der de er registrert eller søkt om, gyldighetsperiode og søknads- eller registreringsnummer.

- Kopi av korrespondansen som er sendt til forfatteren av det omstridte innholdet med forespørsel om tilbaketrekking eller endring, eller en begrunnelse for at forfatteren ikke kunne kontaktes.

For meldinger om påstått brudd på opphavsretten i USA må meldingen i tillegg oppfylle kravene i amerikansk lov (DMCA). Dette inkluderer en fysisk eller elektronisk signatur fra opphavsrettsinnehaveren eller dennes autoriserte representant og en erklæring, avgitt under straff for mened, om at du er opphavsrettsinnehaveren eller er autorisert til å handle på vegne av opphavsrettsinnehaveren.

Vennligst send din DMCA-melding til:

Copyright Agent c/o Legal Department

300 Mission St, 20th floor

San Francisco, CA 94105 USA

7.4.2 Konsekvenser av din rapport.

Etter mottak av en rapport forbeholder vi oss retten til å handle slik vi finner det hensiktsmessig. Vi forbeholder oss særlig retten til å slette og/eller deaktivere det rapporterte innholdet og be deg og andre brukere om å slutte å bruke slikt innhold. Hvis vi sletter eller deaktiverer innhold som du har publisert i strid med disse vilkårene og/eller tredjeparters immaterielle rettigheter, forbeholder vi oss retten til å anvende sanksjoner som angitt i **artikkel 7.5**.

Du erkjenner at det å bevisst sende inn en falsk rapport om innhold, med det formål å få det fjernet eller å stoppe spredningen av det på våre tjenester, er straffbart og kan sanksjoneres i henhold til disse vilkårene.

7.5 Hvilke tiltak iverksetter vi for å forhindre og bekjempe forbudt atferd?

Vi kan iverksette tiltak og pålegge sanksjoner i tilfelle brudd på vilkårene og/eller en atferdskodeks. Sanksjonene avgjøres fra sak til sak, basert på flere kriterier, inkludert, men ikke begrenset til, alvorlighetsgraden av bruddet, antall brudd og virkningen av bruddene på tjenestene, på andre brukere og/eller på våre representanter.

Her er en ikke-uttømmende liste over sanksjoner vi kan pålegge:

- Utstedelse av en advarsel
- Deaktivering, tilbakestilling eller endring av brukernavn, avatar, passord eller brukergenerert innhold
- Tilbakestilling av din fremgang i spillet til en tidligere tilstand
- Reduksjon av kontonivået ditt eller nivået/poengene dine knyttet til en gitt tjeneste
- Fjerning av din tilgang til bestemte funksjoner (inkludert diskusjonskanaler og stemmechat) på en eller flere tjenester
- Utstedelse av en kortvarig suspensjon av kontoen din fra en eller flere tjenester (f.eks. midlertidig hindring av tilgang til et gitt spill, helt eller delvis)
- Utstedelse av en langvarig suspensjon av kontoen din fra en eller flere tjenester (f.eks. forhindre deg fra å få tilgang til et gitt spill helt eller delvis i en lengre periode);
- Hindre tilgang til en eller flere tjenester ved bruk av bestemt maskinvare, enhet eller IP-adresse, vanligvis i tilfelle alvorlige og/eller gjentatte brudd på disse vilkårene.
- Suspensjon eller stenging av kontoen din og/eller muligheten din til å bruke en eller flere tjenester, eller deler av tjenestene, som nærmere beskrevet i **artikkel 8**.

Vi kan bruke egne og/eller tredjeparts løsninger for å oppdage forbudt atferd og/eller pålegge tilsvarende sanksjoner. Tilknyttede sanksjoner kan være automatiserte, men kan alltid ankes og underkastes menneskelig inngripen, som beskrevet i **artikkel 7.6** nedenfor.

Vi kan begrense din tilgang til alle eller deler av tjenestene når det er rimelig nødvendig, dersom vi mistenker at du utøver ulovlig atferd innenfor eller utenfor tjenestene, for å opprettholde et vennlig, trygt og rettferdig miljø for våre brukere.

I tillegg forbeholder vi oss retten til å iverksette rettslige tiltak på grunnlag av sivilrettslig eller strafferettslig ansvar for å stoppe brudd på dine juridiske eller kontraktsmessige forpliktelser og få erstatning for våre tap. Vi forbeholder oss særlig retten til å straffeforfølge enhver bruker som med vilje har skadet eller forsøkt å skade tjenestene, forstyrret den legitime funksjonen av tjenestene eller bistått i å gjøre dette. Vi forbeholder oss også retten til å rapportere direkte til kompetente myndigheter om enhver forbudt atferd som vi har identifisert eller som er rapportert til oss innenfor tjenestene.

7.6 Hvordan anke en avgjørelse.

Som beskrevet i **artikkel 7.5** ovenfor, kan oppdagelse eller rapportering av **«forbudt atferd»** utløse sanksjoner. Disse kan ankes og sendes til menneskelig vurdering ved å kontakte vår kundestøtte på: https://ubisoft.com/help.

8. Kan kontoen din bli suspendert eller avsluttet?

JA. Både på ditt og vårt initiativ.

8.1 Oppsigelse av kontoen din på ditt initiativ.

Du kan avslutte kontoen din når som helst ved å fylle ut skjemaet som er tilgjengelig på: https://ubisoft.com/help eller lukke kontoen din på: https://account.ubisoft.com, ved å bruke fanen «Kontoinformasjon», spesielt i tilfeller hvor du ikke aksepterer disse vilkårene eller en oppdatert versjon av dem. Mobilspillere kan finne informasjon om hvordan de kan avslutte spillkontoen sin på https://ubisoft-mobile.helpshift.com.https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/.

8.2 Suspensjon eller avslutning av kontoen eller tilgangen til tjenesten(e) på vårt initiativ.

Vi kan suspendere eller stenge kontoen din og din mulighet til å bruke en eller flere tjenester eller deler av tjenestene, når som helst, automatisk og etter eget skjønn, hvis:

- For å beskytte kontoen din når vi har rimelig grunn til å tro at det har skjedd uautorisert tilgang og/eller mistenkelig aktivitet er oppdaget i strid med disse bruksvilkårene
- Vi har formelt bedt deg om å gi oss bevis på din identitet eller om å opphøre med en handling, atferd eller brudd på disse vilkårene
- Vi har rimelig grunn til å tro at du har brutt disse vilkårene (inkludert atferdsreglene) eller spesifikke vilkår og betingelser knyttet til en tjeneste.
- Av andre grunner knyttet til dine handlinger i eller utenfor tjenestene
- Der kontoen din har vært inaktiv i lang tid og oppfyller spesifikke inaktivitetskriterier som vil bli beskrevet i e-posten eller varselet som informerer deg om den kommende lukkingen. Denne handlingen er nødvendig for å overholde personvern- og personopplysningsbestemmelser, særlig for å opprettholde prinsippet om oppbevaringsperiode for data. Før vi stenger kontoen din, vil vi gi deg et forhåndsvarsel på minst 30 dager, hvor vi advarer deg om den forestående stengingen, konsekvensene av denne og beskriver trinnene du kan ta for å holde den åpen, hvis du ønsker det.

Hvis du har mer enn én konto, forbeholder vi oss retten til å suspendere eller stenge alle kontoene dine når én av dem er suspendert eller stengt av oss i henhold til denne prosessen.

8.3 Konsekvenser av avslutning/suspensjon av en konto.

Du kan ikke lenger bruke tjenestene og innholdet.

Du vil miste, og vi kan slette, profilen din og den relaterte informasjonen du har gitt oss, sammen med alt innhold du har publisert, lastet opp eller gjort tilgjengelig på tjenestene, særlig brukernavnet ditt, avatar(er) og UGC.

Vi forbeholder oss retten til å lagre personopplysninger knyttet til profilen og kontoen din når oppbevaringsperioden for opplysningene knyttet til formålet med behandlingen ikke er utløpt, og når det er nødvendig for å overholde gjeldende lover. Du finner mer detaljert informasjon i personvernreglene våre.

Vi kan nekte deg å opprette en ny konto uten vår uttrykkelige tillatelse, etter vårt skjønn, ved å sende en forespørsel til https://www.ubisoft.com/help.

Ved oppsigelse av kontoen din vil du ikke lenger ha tilgang til kontoen din, og du vil miste alle lagrede filer og spillfremgang knyttet til tjenestene.

Ved oppsigelse av kontoen din eller tjenester knyttet til kontoen din, vil ingen kreditt (for eksempel for ubrukte tjenester, ubrukt abonnementsperiode, ubrukte poeng eller Ubisoft Virtual Currency) bli kreditert deg eller konvertert til kontanter eller annen form for refusjon.

9. Hvilke immaterielle rettigheter er knyttet til våre tjenester og innhold?

Tjenestene og innholdet er beskyttet av nasjonale og internasjonale lover og traktater. Med unntak av det som uttrykkelig er angitt i disse vilkårene, forbeholder vi, og våre lisensinnehavere og lisensgivere, oss våre respektive immaterielle rettigheter (definert nedenfor) til tjenestene og innholdet. Enhver reproduksjon eller gjengivelse av disse elementene på noen måte og av noen grunn er forbudt uten vår forhåndstillatelse.

"**Immaterielle rettigheter**" er patenter, rettigheter til oppfinnelser, opphavsrett og beslektede rettigheter, varemerker, handelsnavn, beslektede rettigheter, publisitetsrett, forretningshemmeligheter, domenenavn, rettigheter til utseende, rettigheter til goodwill eller til å saksøke for villedende markedsføring, rettigheter til design, rettigheter til dataprogramvare, databaserettigheter, topografirettigheter, moralske rettigheter, rettigheter til konfidensiell informasjon (inkludert kunnskap og forretningshemmeligheter) og alle andre immaterielle rettigheter, i hvert tilfelle enten de er registrert eller uregistrert, og inkludert alle søknader om, og fornyelser eller utvidelser av, slike rettigheter, og alle lignende eller tilsvarende rettigheter eller former for beskyttelse i alle deler av verden.

Innleveringer: Vi setter pris på din entusiasme og den tid og energi du bruker på å spille våre spill. Imidlertid tillater ikke vår bedriftspolicy oss eller noen av våre ansatte å akseptere eller vurdere uoppfordrede ideer, forslag, kommentarer eller materiale («Innleveringer»). Hvis du likevel velger å sende inn ideer til oss til tross for våre advarsler, samtykker du i at dine Innleveringer skal anses som ikke-konfidensielle og ikke-proprietære. vi har ingen forpliktelser angående dine innsendinger, inkludert, men ikke begrenset til, ingen forpliktelse til å gjennomgå eller returnere materiale eller bekrefte mottak av innsendinger; og vi kan bruke, videreformidle eller offentliggjøre innsendingene over hele verden uten begrensninger, på hvilken som helst måte og til hvilket som helst formål, kommersielt eller annet, uten kompensasjon eller kredittforpliktelse overfor deg eller noen tredjepart.

Tilbakemelding: Selv om vi ikke kan akseptere innsendinger, tar vi alltid gjerne imot spesifikke tilbakemeldinger om eksisterende funksjoner i tjenestene våre. Det hjelper oss å lære hvordan vi best kan tilfredsstille dine behov. Vennligst ikke inkluder ideer som vår policy ikke tillater oss å akseptere eller vurdere, som nevnt ovenfor. All tilbakemelding du gir anses som ikke-konfidensiell og ikke-proprietær. Vi står fritt til å bruke slik tilbakemelding uten begrensninger, uten kompensasjon eller kredittforpliktelse overfor deg eller noen tredjepart.

10. Hvilke vilkår gjelder for innholdet du kan opprette/laste opp på tjenestene våre?

I visse tjenester kan du generere, laste opp, redigere, endre, tilpasse, publisere og/eller sende inn navn, bilder, design, skins, tekster, foto, videoer, kart, musikkkomposisjoner/noter, strømmer, aktiviteter og annet materiale (**«brukergenerert** innhold» eller «UGC»). Du garanterer at ditt UGC til enhver tid, både under og etter opprettelsen, vil være i samsvar med disse vilkårene og atferdsreglene, samt eventuelle tilleggsvilkår som måtte være gjeldende. I den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lovgivning, vil denne artikkelen fortsatt gjelde etter oppsigelse av kontoen din og/eller oppsigelse eller suspensjon av en tjeneste.

10.1 UGC som du produserer fra eksisterende Ubisoft-innhold («avledet UGC»).

Du kan generere UGC ved hjelp av verktøy og/eller eksisterende innhold som tilhører oss, for eksempel titler, karakterer, navn, temaer, objekter, innstillinger, kostymer, effekter, tekster, dialoger, slagord, steder, karakterer, diagrammer, konsepter, design, grafikk, animasjoner, lyder, musikalske komposisjoner, koreografi og andre forestillinger, videoer og andre elementer i et spill eller tjenester (**«avledet** UGC»).

Vi er eneigeiere av alle immaterielle rettigheter knyttet til avledet UGC. Du overfører herved ugjenkallelig til oss, med full eiendomsrettsgaranti og uten betalingsforpliktelse, alle immaterielle rettigheter og bruksrettigheter du måtte ha til avledet UGC, på verdensbasis og for beskyttelsesperioden for hver rettighet. Vi kan sende inn eller registrere enhver søknad om immaterielle rettigheter knyttet til avledet UGC i vårt navn, i alle land i verden.

I tilfelle gjeldende lover forhindrer en gyldig overdragelse av noen eller alle dine rettigheter til avledet UGC, gir du oss herved en evigvarende (eller for rettighetenes varighet), royaltyfri, eksklusiv, ugjenkallelig, overførbar, underlisensierbar til andre brukere, verdensomspennende lisens til å bruke, kopiere, hoste, reprodusere, representere, modifisere, vise, distribuere, offentlig fremføre, offentlig vise og, generelt, på annen måte utnytte, online og offline, avledet UGC til ethvert formål, uten at du nødvendigvis blir nevnt som kilden til slik avledet UGC.

I denne forbindelse gir du oss herved alle immaterielle rettigheter til avledet UGC, inkludert, men ikke begrenset til:

- retten til å reprodusere, permanent eller midlertidig, på alle måter og i alle former, på alle kjente eller ukjente medier, UGC, og spesielt:
    - retten til å integrere UGC, helt eller delvis, i alt vårt innhold og alle våre tjenester,
    - retten til å laste opp og laste ned, vise, utføre, overføre og/eller lagre på alle måter, på alle steder og på alle medier, UGC og alle produkter som inneholder hele eller deler av UGC,
    - retten til å ordne, korrigere, utvikle, oversette, digitalisere, kode og endre bruksvilkårene, og til å reprodusere resultatene av noen av disse operasjonene, på hvilken som helst måte og på ethvert eksisterende eller fremtidig medium,
    - retten til å lage et hvilket som helst antall kopier av hele eller deler av UGC og alle produkter som inneholder hele eller deler av UGC, inkludert modifiserte, oversatte eller tilpassede versjoner, i et hvilket som helst antall kopier bestemt av oss, ved hjelp av hvilken som helst prosess og på hvilket som helst medium og på alle plattformer,
    - retten til å markedsføre, mot betaling eller gratis, retten til å distribuere (inkludert å leie ut, selge og låne ut) hele eller deler av UGC, inkludert modifiserte eller tilpassede versjoner, og alt innhold eller alle tjenester som inneholder UGC, på alle måter og på alle medier, kjent eller ukjent til dags dato,
- retten til å reprodusere UGC på alle måter, i alle former og på alle medier, som nødvendig for utnyttelsesrettighetene nevnt nedenfor,
- retten til å representere og kringkaste UGC på alle steder som er tilgjengelige for publikum og på alle private steder, på alle måter eller ved alle prosesser og på alle medier som er kjent eller ukjent til dags dato
- retten til å bruke UGC på hvilken som helst måte til kommersielle eller ikke-kommersielle formål for demonstrasjon, markedsføring, reklame, for alt vårt innhold og alle våre tjenester,
- retten til å gjøre UGC eller ethvert produkt som inneholder UGC tilgjengelig for publikum, på bredest mulig måte, på alle måter som er kjent eller ukjent til dags dato,
- retten til å produsere eller få produsert nytt innhold eller nye tjenester basert på UGC, eller ethvert produkt som inneholder UGC, enten i sin nåværende form eller modifisert av oss eller en tredjepart etter vårt valg
- retten til å utnytte UGC med produkter som inneholder UGC, nemlig:
    - retten til å bruke og/eller utnytte hele eller deler av UGC og ethvert produkt som inneholder UGC i enhver form, med eller uten tilpasning for utnyttelse i form av avledede produkter kjent som «merchandising», som inneholder hele eller deler av UGC i sin substans, form, dekorasjon, emballasje og/eller presentasjon.
    - retten til å lage «oppfølgere», «forløpere», «tillegg», «spin-offs» og alle konverteringer av ethvert spill eller annet materiale, inkludert UGC, for enhver plattform, på ethvert språk og i enhver form.

Din bruk av avledet UGC: Vi gir deg herved en ikke-eksklusiv og ikke-overførbar personlig lisens, som kan tilbakekalles når som helst, til å bruke avledet UGC generert av deg over hele verden og så

lenge du bruker tjenestene. Du kan ikke bruke avledet UGC på annen måte enn i strengt samsvar med vilkårene, og utelukkende for å:

- lagre det på konsollen, datamaskinen, mobilenheten eller ethvert medium du bruker for å få tilgang til tjenestene,
- laste det opp på tjenestene, og
- dele det med andre brukere på tjenestene.

10.2 UGC du oppretter uavhengig av eksisterende Ubisoft-innhold («uavhengig UGC»).

Du gir herved oss og våre lisensinnehavere, distributører, partnere, agenter og representanter en ikke-eksklusiv, evigvarende (eller for rettighetenes varighet), royaltyfri, ugjenkallelig, overførbar (helt eller delvis) verdensomspennende lisens til å bruke, kopiere, hoste, reprodusere, representere, modifisere, vise, distribuere, offentlig fremføre, offentlig vise og generelt utnytte, online og offline, uavhengig UGC (inkludert alle immaterielle rettigheter deri) helt eller delvis, til ethvert formål.

10.3 I alle tilfeller for både avledet UGC og uavhengig UGC.

Med mindre annet er spesifikt godkjent av oss, er muligheten til å generere UGC en del av tjenesten vi tilbyr, og gir deg ikke rett til betaling eller annen form for kompensasjon, inkludert når UGC gjøres tilgjengelig for andre brukere. Enhver bruk av UGC til kommersielle formål er strengt forbudt.

Du garanterer overfor oss at UGC generert av deg:

- ikke krenker immaterielle rettigheter eller andre rettigheter til tredjeparter,
- ikke utgjør en handling av urettferdig konkurranse og/eller en handling av forfalskning, og
- ikke krever at vi innhenter ytterligere lisenser fra eller betaler royalties eller kompensasjon til eller gir noen form for kreditering til tredjeparter.

Du garanterer at du er personlig ansvarlig for UGC du genererer, bruker og/eller publiserer mens du bruker tjenestene, at du spesielt skal overholde artikkel 7 om forbudt atferd og regler for et trygt spillmiljø, og at erstatningsbestemmelsene i artikkel 11.3 gjelder for UGC generert av deg.

I den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov:

- hvis UGC generert av deg gjengir ditt bilde, din stemme og/eller likhet, erkjenner du at vi har rett til å bruke det som en del av tjenestene over hele verden og i hele tjenestenes varighet. Med mindre og inntil vi fjerner UGC generert av deg, kan det være knyttet til ditt brukernavn og vil være tilgjengelig for brukere; og hvis UGC generert av deg inneholder bildet av en annen person enn deg selv, garanterer du at du har fått tillatelse fra denne personen til å bruke hans/hennes bilde, og du skal holde oss skadesløse for eventuelle tap vi måtte pådra oss i tilfelle en klage, søksmål eller krav fra denne andre personen vedrørende vår bruk av hans/hennes bilde, hentet fra UGC generert av deg.
- Du fraskriver deg dine moralske rettigheter til alt UGC generert av deg og alle tilsvarende rettigheter du måtte ha i ethvert territorium i verden, og du garanterer for å innhente samme avtale fra enhver annen person som kan påberope seg moralske rettigheter til UGC generert av deg.

11. Hvilke garantier gjelder for dine tjenester og innhold, og hvilke vilkår gjelder for ansvar, erstatning og kompensasjon i tilfelle tvist?

11.1 Gjeldende lovfestede forbrukerrettigheter og garantier.

Ingenting i disse vilkårene begrenser, utelukker eller endrer, eller har til hensikt å begrense, utelukke eller endre lovfestede forbrukerrettigheter og garantier du kan ha nytte av i henhold til gjeldende lov, inkludert rettsmidler for manglende levering eller manglende samsvar. For eksempel:

Hvis du er bosatt i EU, og hvis de spesifikke vilkårene i gjeldende lov er oppfylt, kan dette omfatte (i) en rett til å få tjenesten eller innholdet brakt i samsvar med kravene, (ii) en rett til å motta en forholdsmessig prisreduksjon for tjenesten eller innholdet, eller (iii) en rett til å si opp den berørte

kontrakten. Sørg for å lese Ubisoft Stores salgsbetingelser for ytterligere detaljer om garantier som gjelder for tjenestene og innholdet du har kjøpt gjennom Ubisoft Stores.

Hvis du er bosatt i Australia, er det ingenting i disse vilkårene som begrenser, utelukker eller endrer, eller gir seg ut for å begrense, utelukke eller endre lovfestede forbrukerrettigheter i henhold til gjeldende lovgivning, inkludert den australske konkurranse- og forbrukerloven fra 2010 (Cth). Våre tjenester og innhold leveres med garantier som ikke kan ekskluderes i henhold til australsk forbrukerlovgivning. Du har rett til erstatning eller refusjon ved større feil og kompensasjon for andre rimelig forutsigbare tap eller skader. Du har også rett til å få tjenestene og innholdet reparert eller erstattet hvis de ikke er av akseptabel kvalitet og feilen ikke utgjør en større feil.

11.2 Ansvarsfraskrivelser; Ingen garantier.

I DEN UTSTREKNING LOVEN TILLATER DET OG MED FORBEHOLD FOR BESTEMMELSENE I ARTIKKEL 11.1, ERKJENNER DU AT FØLGENDE GJELDER FOR DEG OG DIN BRUK AV TJENESTENE OG INNHOLDET:

BRUKEN AV INNHOLDET OG TJENESTENE ER PÅ EGET ANSVAR OG LEVERES «SOM DE ER» ELLER «SOM TILGJENGELIG». UBISOFT OG UBISOFTs LISENSGIVERE OG DERES RESPEKTIVE LEDERE, DIREKTØRER, ANSATTE OG ANDRE REPRESENTANTER VERDEN OVER FRASKRIVER SEG UTTRYKKELIG ALLE GARANTIER AV NOE SLAG, BÅDE UTTRYKKELIGE OG UNDERFORSTÅTTE, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, UNDERFORSTÅTTE GARANTIER FOR SALGBARHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL OG IKKE-KRENKELSE.

VI GARANTERER IKKE OG GIVER INGEN FORPLIKTELSER ELLER GARANTIER VEDRØRENDE:

- BRUKEN AV INNHOLDET OG TJENESTENE ELLER RESULTATENE AV BRUKEN AV DEM NÅR DET GJELDER OVERENSSTEMMELSE, NØYAKTIGHET, FULLSTENDIGHET, PÅLITELIGHET, SIKKERHET, TILGJENGELIGHET MV.

- MARKEDSVERDIEN AV INNHOLDET OG TJENESTENE, DIN TILFREDSHET ELLER EGNETHETEN AV INNHOLDET ELLER TJENESTENE FOR ET BESTEMT BRUK, ELLER AT DE VIL VÆRE SIKRE, UTEN AVBRUDD ELLER FEIL, FEIL, VIRUS ELLER SKADELIGE ELEMENTER, ELLER AT FEIL, FEIL, VIRUS ELLER SKADELIGE ELEMENTER VIL BLI RETTET.

- ALT MATERIALE SOM ER LASTET NED ELLER PÅ ANNEN MÅTE INNHENTET GJENNOM BRUK AV TJENESTENE.

TIL SLUTT GIVER VI INGEN GARANTI FOR AT INFORMASJONEN, INNHOLDET OG/ELLER ELEMENTENE SOM ER TILGJENGELIGE VIA TJENESTENE, ER NØYAKTIGE, FULLSTENDIGE ELLER OPPDATERTE. VI KONTROLLERER IKKE UTFØRLIG BRUKERGENERERT INNHOLD OG BRUKERNES HANDLINGER INNENFOR RAMMEN AV TJENESTENE.

11.3 Ansvarsbegrensning.

I DEN UTSTREKNING LOVEN TILLATER DET, OG MED FORBEHOLD FOR BESTEMMELSENE I ARTIKKEL 11.1, ERKJENNER DU AT FØLGENDE ANSVARSBEGRENSNINGER GJELDER:

UBISOFT KAN UNDER INGEN OMSTENDIGHETER HOLDES ANSVARLIG FOR BETALING TIL DEG FOR INDIREKTE, TILFELDIGE, UTILBØRLIGE ELLER ANDRE SKADER SOM FØLGER AV BRUK ELLER UMULIGHETEN AV Å BRUKE TJENESTENE, SELV OM VI HAR BLITT INFORMERT OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER, INKLUDERT ANSVAR (I) SOM UTGIVER AV INFORMASJON, (II) FOR FEILAKTIG ELLER UNØYAKTIG INFORMASJON, (III) FOR UAUTORISERT TILGANG TIL ELLER OFFENTLIGGJØRING AV DINE OVERFØRINGER ELLER DATA, (IV) FOR UTTALELSER ELLER ATFERD FRA TREDJEPART. DETTE ER EN OMFATTENDE ANSVARSBEGRENSNING SOM GJELDER ALLE SKADER AV NOE SLAG, INKLUDERT INDIREKTE, SPESIELLE, TILFELDIGE ELLER FØLGESKADER (INKLUDERT SKADER FOR TAP AV FORRETNINGER, TAP AV FORTJENESTE, TAP AV GOODWILL, TAP AV BRUK, TAP AV DATA, KOSTNADER FOR ANSKAFFELSE AV ERSTATNINGSVARER, TJENESTER ELLER INFORMASJON, RETTSSAKER ELLER LIGNENDE), UANSETT OM DE ER BASERT PÅ KONTRAKTSBRUDD, GARANTIBRUDD, ERSTATNINGSANSVAR (INKLUDERT UAKTSOMHET), PRODUKTANSVAR ELLER ANNEN ÅRSAK, SELV OM EN PERSON HAR ADVARET OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER.

ANSVARSBEGRENSNINGENE SOM ER ANGITT HER, ER GRUNNLEGGENDE ELEMENTER I GRUNNLAGET FOR AVTALEN MELLOM UBISOFT OG DEG. INFORMASJONEN OG TJENESTENE SOM TILBYDES PÅ OG GJENNOM NETTSTEDET, VILLE IKKE BLITT TILBUDT UTEN SLIKE BEGRENSNINGER.

MER SPESIFIKT KAN VI IKKE HOLDES ANSVARLIGE FOR:

- FOR DÅRLIG OVERFØRING ELLER MOTTAK AV DATA ELLER INFORMASJON, EKSTERNT INNBRUDD ELLER TILSTEDEVÆRELSE AV DATAVIRUS, FEIL PÅ MOTTAKERUTSTYR ELLER KOMMUNIKASJONSLINJER, OG ANDRE FUNKSJONSFEL I INTERNETTNETTET, SOM SAMT TILFELDIGE AVBRUDD, STRØMAVBRUDD, FEIL PÅ SERVERNE OG PROGRAMVAREN SOM ER NØDVENDIG FOR DIN BRUK AV TJENESTENE. I SLIKE TILFELLER KAN VI MIDLERTIDIG SUSPENDERE TILGANGEN TIL TJENESTENE OG INNHOLDET, SPESIELT AV VEDLIKEHOLDSSYNSGRUNNER.

- FOR UTILGJENGELIGHET, BEGRENSNING AV FUNKSJONALITET ELLER TAP AV TILGANG TIL TJENESTENE OG INNHOLDET SOM FØLGE AV AVVIKLING AV STØTTE FOR TREDJEPARTS OPERATIVSYSTEMER SOM ER NØDVENDIGE FOR Å FÅ TILGANG TIL TJENESTENE OG INNHOLDET.

- I SLIKE TILFELLER KAN TJENESTENE OG INNHOLDET IKKE LENGER VÆRE TILGJENGELIGE ELLER FUNKSJONERE, HELT ELLER DELVIS, OG VI KAN SLUTTE Å GI TILGANG TIL DEM PÅ DET OPERATIVSYSTEMET, BLANT ANNET FOR Å SIKRE SIKKERHETEN TIL VÅRE BRUKERE.

- FOR SKADER SOM FØLGER AV DIN BRUK AV PRODUKTER ELLER TJENESTER TILBUDT AV TREDJEPART OG PRESENTERT PÅ VÅRE TJENESTER UTELUKKELIG FOR INFORMASJONSFORMÅL. BESLUTNINGEN OM Å BRUKE DEM ER UTELUKKELIG DITT ANSVAR.

- FOR BRUKERGENERERT INNHOLD DU PUBLISERER NÅR DU BRUKER TJENESTENE, ELLER FOR DIN INTERAKSJON MED ANDRE BRUKERE OG/ELLER ANDRE FORMER FOR DIN ATFERD.

I TILFELLE AV EN TVIST MED UBISOFT ELLER DETS LISENSGIVERE KAN DU (i) SLUTTE Å BRUKE TJENESTENE OG SI OPP KONTOEN DIN, OG (ii) HVIS RELEVANT, IVERKSETTE RETTSLIGE TILTAK FOR Å FÅ ERSTATNING FOR DINE TAP. UBISOFT, INKLUDERT DETS LISENSGIVERE OG DERES RESPEKTIVE ANSATTE, LEDERE ELLER DIREKTØRER, HAR OVERFOR DEG ET ANSVAR SOM IKKE KAN OVERSTIGE DEN PRISEN DU HAR BETALT FOR TJENESTENE I LØPET AV DE TOLV (12) MÅNEDENE FØR TVISTEN OPPSTOD.

UAVHENGIG AV OVENSTÅENDE, BEGRENSER BESTEMMELSENE I DENNE ARTIKKEL 11.3 PÅ INGEN MÅTE VÅRT ANSVAR OVERFOR DEG I TILFELLE AV SVIK, GROV UAKTSOMHET, FORSETTLIG FEILOPPTREDEN ELLER DØDSFALL ELLER FYSISK SKADE SOM FØLGE AV VÅR UAKTSOMHET. I TILLEGG GJELDER BEGRENSNINGENE, UNNTAKENE OG ANSVARSFRASKRIVELSESKLAUSULENE I DENNE ARTIKKELEN OG DE ØVRIGE BESTEMMELSENE I DISSE VILKÅRENE INNENFOR RAMMEN AV GJELDENDE LOVGIVNING.

NOEN JURISDIKSJONER TILLATER IKKE FRASKRIVELSE AV VISSE GARANTIER ELLER BEGRENSNING ELLER UTELUKKELSE AV ANSVAR FOR VISSE TYPER SKADER. DERFOR KAN NOEN AV OVENNEVNTE FRASKRIVELSER OG BEGRENSNINGER IKKE GJELDE FOR DEG. I SLIKE JURISDIKSJONER ER UNNTAKENE OG ANSVARET BEGRENSET TIL DET FULLSTE OMFANG LOVEN TILLATER.

11.4 Brudd på dine forpliktelser, erstatning og kompensasjon.

DU ER ALENE ANSVARLIG FOR EVENTUELLE SKADER DU FORÅRSAKER OSS, VÅRE PARTNERE, ANDRE BRUKERE AV TJENESTENE ELLER ANDRE FYSISKE ELLER JURIDISKE PERSONER, SOM FØLGE AV BRUK AV HELE ELLER DELER AV TJENESTENE I STRID MED LOVEN ELLER DINE FORPLIKTELSER I DISSE VILKÅRENE.

I TILFELLE BRUDD PÅ DINE JURIDISKE ELLER KONTRAKTLIGE FORPLIKTELSER, FORBEHOLDER VI OSS RETTEN TIL (I) Å SLETTE DIN KONTO OG SI OPP DIN LISENS TIL Å BRUKE TJENESTENE, OG (II) Å IVERKSETTE RETTSLIGE TILTAK, PÅ GRUNN AV CIVIL- OG/ELLER STRAFFERETTLIG ANSVAR, FOR Å STANSE BRUDDET OG OPPNÅ ERSTATNING FOR VÅRE TAP. UTEN BEGRENSNING FORBEHOLDER VI OSS RETTEN TIL Å STRAFFEFØLGE ALLE BRUKERE SOM MED VILJE HAR SKADET ELLER FORSØKT Å SKADE TJENESTENE, FORSTYRT DEN LEGITIME DRIFTEN AV TJENESTENE ELLER HJULPET TIL MED Å GJØRE DETTE.

HVIS VI BER DEG OM DET, SAMTYKKER DE I Å FORSVARE, SKADELØSHOLDE OG HOLDE OSS OG VÅRE LISENSGIVERE, LISENSTAKERE, RETTIGHETSFØLGERE OG RETTIGHETSFØLGERE OG DERES RESPEKTIVE ANSATTE, LEDERE ELLER DIREKTØRER, VÅRE RESPEKTIVE UNDERLEVERANDØRER OG INNHOLDSLEVERANDØRER SKADESLØSE FOR OG MOT ALLE KRAV ELLER PÅSTÅTTE KRAV, ALLE ANSVAR OG SKADER OG ALLE KOSTNADER, INKLUDERT ADVOKATKOSTNADER, SOM FØLGER AV OG/ELLER RESULTERER FRA ET BRUDD PÅ DISSE VILKÅRENE SOM DU ER ANSVARLIG FOR, ELLER MER GENERELT, RELATERT TIL DIN BRUK AV TJENESTENE, INKLUDERT RELATERT TIL

DIN UGC, ELLER DIN ATFERD PÅ TJENESTENE ELLER NOEN AKTIVITET PÅ DIN KONTO AV DEG ELLER NOEN ANDRE PERSONER.

UTEN Å BEGRENSE ALMINNELIGHETEN AV DET FOREGÅENDE, SKAL DU FORSVARE UBISOFT OG HOLDE DET SKADESLØST I TILFELLE AV UPASSENDE ELLER ULOVLIG BRUK AV DIN KONTO, INKLUDERT I TILFELLE AV ULOVLIG ELLER UPASSENDE BRUK AV NOEN DU HAR GITT TILLATELSE TIL Å BRUKE DIN KONTO. DU SAMTYKKER I Å VÆRE PERSONLIG ANSVARLIG FOR DIN BRUK AV VÅRE TJENESTER OG FOR ALL DIN KOMMUNIKASJON OG AKTIVITET PÅ VÅRE TJENESTER. VI FORBEHOLDER OSS RETTEN TIL, PÅ EGEN REGNING, Å TA ENESTÅENDE ANSVAR FOR Å FØRE FORSVARET I OG KONTROLLERE ALLE ANDRE SAKER SOM DU NORMALT ER FORPLIKTET TIL Å FORSVARE. HVIS VI GJØR DET, HAR DU IKKE LENGER NOEN FORPLIKTELSE TIL Å FORSVARE OSS I DENNE SAKEN, MEN SAMTYKKER I Å SAMARBEIDE FULLT UT MED OSS PÅ FORESPØRSEL FOR Å FORSVARE VÅRE INTERESSER.

11.5 Med forbehold for gjeldende lovgivning forblir bestemmelsene i denne artikkel 11 gyldige og i kraft etter opphør av disse vilkårene eller din konto.

12. Kan du få tilgang til våre tjenester via tredjeparter og tredjepartsinnhold via våre tjenester?

JA. Du kan få tilgang til visse tjenester via tjenester/plattformer som tilbys av tredjeparter (f.eks. konsollprodusenter, strømmetjenester osv.). Vilkårene til disse tredjepartene vil regulere din atferd når du får tilgang til tjenestene gjennom deres tjenester/plattformer, og i tilfelle konflikt med disse vilkårene, har vilkårene som gjelder for tjenestene/plattformene som tilbys av disse tredjepartene forrang.

Vi kan også vise visse tredjepartsprodukter, -tjenester og/eller -innhold ved å sette inn reklamekoblinger, reklamebannere eller andre reklame- og markedsføringselementer i tjenestene våre, og vi kan også gjennomføre kryssmarkedsføring med en hvilken som helst partner vi velger.

I begge tilfeller kan vi ikke holdes ansvarlig for slike tredjepartstjenester, produkter og/eller innhold.

13. Kan du delta i testene våre?

JA. Vi kan foreslå at du tester tjenester eller innhold som ennå ikke er kommersielt tilgjengelig (for eksempel i alfa- og betafaser, spilltester osv.), for å identifisere feil og mangler og/eller bidra til å forbedre funksjonaliteten («betatester»). Hvis du er kvalifisert og samtykker i å delta i en betatest:

Du må først signere og returnere en konfidensialitetsavtale og eventuelle andre dokumenter som vi anser som hensiktsmessige.

Du erkjenner at betaversjonen av innholdet og tjenestene («testinnhold») tilhører oss og er svært konfidensielt.

Vi kan be deg om dine reaksjoner og forslag. Alle slike reaksjoner og forslag som kommuniseres til oss under betatestene, vil være vår eksklusive eiendom.

Testinnhold leveres til deg «som det er» og «i henhold til tilgjengelighet» uten noen eksplisitt eller implisitt garanti av noe slag. Du forstår at du bruker testinnholdet på egen risiko, at det kan inneholde feil og at din fremgang og data knyttet til betatesten kan bli slettet.

Du samtykker i at ethvert brudd på dine forpliktelser i forbindelse med betatestene vil påføre oss uopprettelig skade, og at vi har rett til å iverksette tiltak for å forhindre brudd eller risiko for brudd på dine forpliktelser eller for å få erstatning for påført skade, uten at dette berører retten til å avslutte kontoen din.

14. Klager og alternativ tvisteløsning

14.1 Kundestøtte. Hvis du støter på problemer, eller hvis du har krav eller klager, håper vi å løse dem raskt og i minnelighet med deg. For å gjøre dette kan du kontakte oss på: https://www.ubisoft.com/help.

14.2 Alternativ tvisteløsning i EU. Hvis du er bosatt i EU, har du rett til å kontakte utenomrettslige tvisteløsningsorganer i ditt bostedsland i tilfelle en tvist med oss basert på forbrukerbeskyttelsesloven. Du finner mer informasjon her: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en og i våre salgsbetingelser for butikken, der det er aktuelt.

14.3 FOR INNBYGGERE I CALIFORNIA. DENNE DELEN INNEHOLDER VILKÅR SOM GJELDER SPESIELT FOR DEG, VENNLIGST LES DEM. I henhold til Cal. Civil Code § 1789.3, vær oppmerksom på at (a) Ubisoft Inc. har adresse 300 Mission St 20th floor, San Francisco, CA 94105, (b) gebyrene og kostnadene for tjenestene varierer avhengig av hvilke tjenester du velger på , og (c) hvis du har en klage angående tjenestene eller ønsker ytterligere informasjon om bruken av tjenestene, kan du besøke https://www.ubisoft.com/help. For klager kan du også kontakte Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Services of the Department of Consumer Affairs skriftlig på 400 "R" Street, Sacramento, CA 95814 eller per telefon på (916) 445-1254 eller (800) 952-5210.

15. Gjeldende lov og kompetent jurisdiksjon for ikke-amerikanske innbyggere

15.1 Hvis du er bosatt i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS), Storbritannia, eller Sveits. Disse vilkårene, kontoen din og din bruk av innholdet og tjenestene våre, samt eventuelle tvister eller krav som oppstår i forbindelse med disse, er underlagt lovene i landet du er bosatt i. De domstolene som er kompetente for eventuelle søksmål eller krav, er de som er fastsatt i jurisdiksjonsreglene i landet du er bosatt i.

15.2 Hvis du er bosatt i Australia. Disse vilkårene, kontoen din og din bruk av vårt innhold og våre tjenester, samt eventuelle tvister eller krav som oppstår i forbindelse med disse, er underlagt og tolkes i samsvar med lovene i New South Wales, Australia. Domstolene i New South Wales, Australia, og alle domstoler som har jurisdiksjon til å behandle anker fra noen av disse domstolene, har eksklusiv jurisdiksjon til å avgjøre enhver tvist eller krav som oppstår som følge av eller i forbindelse med vilkårene eller deres innhold eller utforming.

15.3 Hvis du er bosatt i Canada. Disse vilkårene, kontoen din og din bruk av vårt innhold og våre tjenester er underlagt lovene i Canada og provinsen du er bosatt i, og du anerkjenner uttrykkelig den eksklusive jurisdiksjonen til føderale domstoler og provinsdomstoler innenfor jurisdiksjonen til stedet for din hovedbolig for enhver klage eller tvist med oss, som oppstår som følge av eller på noen måte er relatert til ditt forhold til oss, kontoen din eller din bruk av tjenestene. I tillegg kan din atferd være underlagt andre regionale, føderale, nasjonale eller internasjonale lover.

15.4 Hvis du bor i et land som ikke er oppført ovenfor. Disse vilkårene, kontoen din og din bruk av vårt innhold og våre tjenester er underlagt lovene i England og Wales, med jurisdiksjon over enhver handling eller krav. I tillegg kan du ha rett til beskyttelse i henhold til lovbestemmelsene i landet du bor i, som automatisk gjelder for deg som forbruker.

16. Gjeldende lov og kompetent jurisdiksjon for innbyggere i USA

LES DENNE ARTIKKELEN NØYE. DEN PÅVIRKER DINE RETTIGHETER OG VIL HA EN VESENTLIG INNVIRKNING PÅ HVORDAN KRAV DU OG UBISOFT HAR MOT HVERANDRE LØSES. MED UNNTAK AV DET SOM ER SPESIFIKT ANGITT HER, SKAL ALLE TVISTER MELLOM DEG OG UBISOFT LØSES GJENNOM BINDENDE INDIVIDUELL VOLDGIFT I HENHOLD TIL DENNE ARTIKKELEN.

16.1 Utformingen, tolkningen og forståelsen av disse vilkårene skal i alle henseender reguleres av og tolkes i samsvar med lovene i USA og delstaten California, uten at prinsippene om lovkonflikter får virkning. Disse vilkårene skal ikke reguleres av FNs konvensjon om kontrakter for internasjonalt salg av varer, hvis anvendelse herved uttrykkelig er utelukket fra enhver tolkning av disse vilkårene. Voldgiftsavtalen i disse vilkårene er i alle henseender underlagt Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1 et seq.) («FAA»), inkludert dens prosessuelle bestemmelser. Delstatlige voldgiftslover gjelder ikke i noen henseende. Videre er du og Ubisoft enige om at vilkårene beviser en transaksjon som involverer mellomstatlig handel, og vil være underlagt og tolkes i samsvar med føderal lov i størst mulig utstrekning.

16.2 Juridiske tvister: Forbud mot gruppesøksmål og representasjonssøksmål og ikke-individualisert erstatning.

DU OG UBISOFT ER ENIGE OM AT HVER AV OSS KAN FREMME KRAV MOT DEN ANDRE UTELUKKENDE PÅ INDIVIDUELL BASIS OG IKKE SOM SAKSØKER ELLER MEDLEM AV EN GRUPPE I NOEN FAKTISK ELLER PÅSTÅTT GRUPPESØKSMÅL ELLER REPRESENTATIVT SØKSMÅL ELLER RETTSSAK. DETTE BETYR:

- EN DOMSTOL ELLER VOLDGIFTSDOMMER KAN IKKE SLÅ SAMMEN ELLER SLÅ SAMMEN KRAV FRA MER ENN ÉN PERSON ELLER PART, ELLER PÅ ANNEN MÅTE LEDE EN SAMMENSLÅTT, REPRESENTATIV ELLER GRUPPESAK MELLOM PARTENE, MED UNNTAK AV SOM FORUTSETT FOR MASSEVOLDGIFT I HENHOLD TIL ARTIKKEL 11.7.

- EN DOMSTOL ELLER VOLDGIFTSDOMMER KAN KUN TILDELE ERSTATNING (INKLUDERT ØKONOMISK ERSTATNING, FORBUD OG ERKLÆRING) TIL FORDEL FOR DEN ENKELTE PARTEN SOM SØKER ERSTATNING, OG KUN I DEN GRAD DET ER NØDVENDIG FOR Å GI ERSTATNING FOR DENNE PARTENS ENKELTE KRAV. TILKJENT RETTSMIDDEL KAN IKKE BRUKES TIL Å AVGJØRE TVISTER MED ANDRE BRUKERE.

16.3 Juridiske tvister: Uformell tvisteløsningsprosess før innlevering.

Ubisofts mål er å tilby deg en nøytral og kostnadseffektiv måte å løse tvister mellom deg og Ubisoft på, raskt og til din tilfredshet. Du og Ubisoft samtykker derfor i å delta i en uformell tvisteløsningsprosess før dere innleder en formell prosess.

For å innlede denne prosessen må klageren fylle ut skjemaet for varsel om tvist, som er tilgjengelig på https://www.ubisoft.com/legal/documents/NoticeOfDispute/en-US. Varsel om tvist må utfylles individuelt og må inneholde: (a) klagerens navn og kontaktinformasjon (postadresse, telefonnummer og e-postadresse og andre opplysninger knyttet til tvisten), (b) en beskrivelse av tvistens art, inkludert datoer og dokumentasjon hvis tilgjengelig, og (c) ønsket erstatning. Hvis du er klageren, må du sende meldingen til Ubisoft, 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco, CA 94105, USA. Ubisoft vil sende enhver tvistemelding til den nyeste kontaktinformasjonen vi har registrert for deg. I en periode på seksti (60) dager fra mottak av en gyldig tvistemelding (eller en lengre periode som er avtalt skriftlig), vil du og Ubisoft forsøke å løse tvisten gjennom forhandlinger i god tro. I løpet av denne tiden må du og UBSIOFT avholde minst én videokonferanse for tvisteløsning. Denne videokonferansen må være individuell, slik at det må avholdes en separat konferanse for hver klager. Hvis du eller Ubisoft er representert av en advokat, kan denne advokaten delta, men du og en representant for Ubisoft må også møte opp personlig og delta i videokonferansen.

Overholdelse av denne uformelle tvisteløsningsprosessen før innlevering er en forutsetning og en betingelse for å innlede rettssaker eller voldgiftsprosesser. Med mindre det er forbudt ved lov eller gjeldende regler, kan en voldgiftsinstans ikke akseptere eller administrere en voldgift, eller vurdere gebyrer, før disse kravene er oppfylt.

Eventuelle relevante foreldelsesfrister og saksbehandlingsgebyrer eller frister skal suspenderes i løpet av den uformelle tvisteløsningsperioden på seksti (60) dager (eller en lengre periode som er avtalt skriftlig). Etter denne perioden på seksti (60) dager suspenderes ikke lenger de relevante foreldelsesfristene og saksbehandlingsgebyrene eller fristene før saksbehandlingen gjennomføres i henhold til artikkel 11.6.

16.4 Juridiske tvister: Avtale om voldgift.

Hvis vi ikke klarer å løse en tvist gjennom den uformelle tvisteløsningsprosessen, skal alle gjenværende uenigheter, påstander, tvister eller krav mellom deg og Ubisoft, enten de er basert på kontrakt, lov, forskrift, vedtekter, erstatningsrett (inkludert, men ikke begrenset til, svindel og annen forsettlig erstatningsrett eller uaktsomhet), sedvanerett, konstitusjonelle bestemmelser, respondeat superior, agentur eller annen juridisk eller rettferdig teori, enten de oppstår før eller etter ikrafttredelsesdatoen for disse vilkårene, løses gjennom endelig og bindende voldgift. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, saker som oppstår som følge av eller er relatert til disse bruksvilkårene, lisensavtalen, personvernpolitikken eller Ubisofts nettsted, produkter eller lisenser, all reklame, markedsføring eller annen kommunikasjon med eller om Ubisoft eller dets nettsted, produkter eller lisenser, alt innhold på nettstedet eller brukerinnhold, eller enhver annen interaksjon eller transaksjon mellom deg og Ubisoft, enten det oppstår før eller etter dette. Dette gjelder alle typer krav i henhold til enhver juridisk teori, med mindre kravet faller inn under ett av unntakene fra voldgiftsavtalen nedenfor. Det gjelder også etter at du har sluttet å bruke Ubisofts produkter eller lisenser. Eventuelle tvister eller krav i henhold til denne artikkelen må fremsettes innenfor gjeldende foreldelsesfrist(er) i henhold til føderal eller statlig lovgivning.

Denne avtalen om voldgift innebærer at DU OG UBISOFT SAMTYKKER I Å GI AVKALL PÅ RETTEN TIL Å FÅ KRAVENE DINE BEHANDLET I EN DOMSTOL OG TIL EN RETTSSAK FORAN EN DOMMER ELLER JURY. Voldgift er ikke det samme som rettssaker og har andre regler enn vanlige rettssaker.

For eksempel kan voldgift involvere advokater, men de er mindre formelle enn rettssaker i domstolene. Hvis Ubisoft eller du ikke er fornøyd med voldgiftsmannens avgjørelse, har domstolene bare begrenset mulighet til å endre utfallet av voldgiften eller få voldgiftsmannen til å revurdere sin avgjørelse. Hvis du er bosatt i USA (og som gjelder for innbyggere i USA), anses visse deler av denne artikkelen som en «skriftlig avtale om voldgift» i henhold til FAA. Du og Ubisoft er enige om at vi har til hensikt at denne artikkelen oppfyller «skriftlighetskravet» i FAA.

HVIS VI HAR EN TVIST SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV ELLER I FORBINDELSE MED TOLKNINGEN ELLER ANVENDELSEN AV DENNE VOLDGIFTSBESTEMMELSEN, INKLUDERT UTEN BEGRENSNING OM DEN ER GYLDIG, KAN HÅNDHEVES ELLER GJELDER FOR VÅR TVIST, VIL VOLDGIFTSDOMMEREN AVGJØRE DENNE TVISTEN. I en massevoldgift som definert i **artikkel 16.6**, er partene enige om at slike tvister skal avgjøres av en prosessvoldgiftsdommer, med unntak av at domstolene skal ha myndighet til å håndheve denne paragrafen og, om nødvendig, å pålegge en domstol eller voldgiftsdomstol å avvise en sak som er i strid med denne. Voldgiftsmannen vil ha myndighet til å tilkjenne økonomisk erstatning kun på individuell basis og til å innvilge, på individuell basis, enhver ikke-økonomisk erstatning eller oppreisning som er tilgjengelig i henhold til gjeldende lover og regler, inkludert disse bruksvilkårene. En voldgiftsmanns tilkjenning av erstatning og/eller annen oppreisning må være i samsvar med vilkårene i avsnittet «Ansvarsbegrensning» ovenfor.

Uansett det foregående, er du og Ubisoft enige om at vi vil gå til retten for å løse tvister knyttet til følgende unntak fra avtalen om voldgift:

- Din eller Ubisofts immaterielle rettigheter (for eksempel varemerker, utseende, domenenavn, forretningshemmeligheter, opphavsrett eller patenter).
- Ethvert krav fremsatt i småkravsdomstolen enten i San Francisco County, California, i byen eller landet der du bor, eller et annet sted vi begge er enige om, hvis det kvalifiserer for å bli brakt inn for den domstolen.

Hvis en part innleder en voldgift for et krav som er underlagt disse unntakene fra voldgiftsavtalen, kan den andre parten sende en skriftlig melding til motparten med anmodning om at kravet skal behandles utenfor voldgiften. Etter å ha mottatt denne meldingen, er du og Ubisoft enige om å be voldgiftsinstansen om å avslutte saken administrativt.

16.5 Juridiske tvister: Voldgiftsprosessen og kostnader.

American Arbitration Association (AAA) vil administrere enhver voldgift mellom deg og Ubisoft, og AAA-reglene og -prosedyrene (inkludert forbruker-voldgiftsreglene, kommersielle voldgiftsreglene og tilleggsreglene for massevoldgift, etter hva som er aktuelt) vil bli brukt. I den grad bestemmelsene i disse bruksvilkårene er i strid med eller avviker fra AAA-reglene og -prosedyrene, skal disse bruksvilkårene gjelde. Du kan lese AAAs regler og prosedyrer på www.adr.org/rules, eller du kan ringe AAA på 1-800-778-7879. Hvis AAA ikke kan eller ikke vil administrere en tvist, kan begge parter velge å la voldgiften administreres av Judicial Arbitration and Mediation Services Inc. («JAMS») ved hjelp av deres forenklede voldgiftsregler og -prosedyrer og, hvis det er aktuelt i henhold til artikkel 11.7, deres prosedyrer og retningslinjer for massevoldgift, eller av en annen voldgiftsleverandør som du og Ubisoft samtykker til skriftlig. For å innlede voldgift må en part gi den andre parten og AAA en skriftlig begjæring om voldgift, som angitt i AAA-reglene. AAA tilbyr gjeldende skjemaer for krav om voldgift («Commercial Arbitration Demand» og «Consumer Arbitration Demand»), og en separat erklæring om fritak for gebyrer for innbyggere i California er tilgjengelig på https://adr.org/sites/default/files/Waiver_of_Fees_CA_Only.pdf. En voldgift anses som innledet etter at alle AAA-krav til innlevering er oppfylt, inkludert betaling av innleveringsgebyr. Ved å sende inn en begjæring om voldgift erklærer saksøker og dennes advokat at de, som i retten, har oppfylt kravene i Federal Rule of Civil Procedure 11(b). Voldgiftsmannen har myndighet til å pålegge representerte parter og deres advokater alle sanksjoner som er tilgjengelige i henhold til Federal Rule of Civil Procedure 11.

Med mindre annet kreves av voldgiftsmannen eller avtales mellom partene, trenger ikke partene og deres advokater å møte opp personlig i voldgiftsforhandlingene, og kan gjennomføre voldgiftsforhandlingene via telefon eller videokonferanse eller utelukkende på grunnlag av skriftlige innlegg. Eventuelle personlige voldgiftsforhandlinger vil finne sted i det fylket hvor byen eller tettstedet du har oppgitt som bosted ligger, med mindre partene blir enige om et annet sted. Voldgiftsmannen kan tilkjenne enhver form for individuell erstatning som er tilgjengelig i henhold til gjeldende lov, og dommen om voldgiftskjennelsen kan registreres i enhver domstol med kompetent jurisdiksjon. Både du og Ubisoft har rett til å be voldgiftsmannen om å nedfelle sin avgjørelse eller kjennelse, eller begrunnelsen for avgjørelsen eller kjennelsen, skriftlig. Betaling av saksbehandlings-, administrasjons- og voldgiftsmannskostnader skal reguleres av gjeldende AAA-regler, med unntak av følgende:

- Hvis kravet ditt er på 10 000 USD eller mindre, er Ubisoft villig til å betale saksbehandlings-, administrasjons- og voldgiftsdommeravgiftene knyttet til voldgiften, etter anmodning til AAA. Du må informere AAA og Ubisoft om denne anmodningen når du innleder voldgiftsprosedyren. Dette tilbudet gjelder ikk , hvis kravet ditt er ett av mer enn fem (5) lignende krav som er fremsatt mot Ubisoft, hvor representasjonen er konsistent eller koordinert på tvers av kravene.

- Hvis kravet ditt er på mer enn 10 000 USD, og voldgiften er for dyr for deg, vil Ubisoft betale så mye av din del av saksbehandlings-, administrasjons- og voldgiftsgebyrene som voldgiftsmannen finner nødvendig for å gjøre voldgiften rimelig for deg. Du må informere AAA og Ubisoft om denne forespørselen når du innleder voldgiftsprosedyren. Dette tilbudet gjelder ikke hvis kravet ditt er ett av mer enn fem (5) lignende krav som er fremsatt mot Ubisoft, hvor representasjonen er konsistent eller koordinert på tvers av kravene.

- Hvis voldgiftsmannen finner at enten kravet eller den søkte erstatningen er grunnløst eller ble fremmet for et urettmessig formål (målt etter standardene fastsatt i Federal Rule of Civil Procedure 11), kan saksøkte kreve overføring av gebyrer og/eller kostnader. Du eller Ubisoft kan også kreve erstatning for advokatsalær og kostnader hvis dette er tillatt i henhold til gjeldende lov og regler som regulerer tvisten.

16.6 Juridiske tvister: Masseskileprosedyre.

Følgende batchprosess og AAA Mass Arbitration Supplementary Rules skal gjelde når tjuefem (25) eller flere lignende krav fremsettes mot Ubisoft og når representasjonen av saksøkerne er konsistent eller koordinert på tvers av sakene. Du og Ubisoft er enige om at gjennom hele denne prosessen skal partenes advokater møtes og konferere for å diskutere endringer i disse prosedyrene etter behov.

Hvis kravet ditt er underlagt denne artikkelen, og før du sender inn kravet ditt til AAA, skal advokatene for saksøkerne og advokatene for saksøkte hver velge fem (5) saker (per side) som skal behandles som den første gruppen av individuelle voldgiftsaker. Eventuelle gjenværende krav som er i samsvar med prosedyrene i **artikkel 16.3**, skal ikke innleveres eller anses som innlevert i voldgift, og det skal ikke beregnes noen voldgiftsgebyrer i forbindelse med disse kravene før de er valgt ut for å bli innlevert som en del av denne batchprosessen. Foreldelsesfristen(e) og innleveringsgebyret(ene) og fristene for krav som er underlagt denne artikkelen, skal suspenderes fra det siste av følgende tidspunkt: (1) datoen da du har oppfylt prosedyrene i **artikkel 16.3**, og (2) datoen da AAA-innleveringskravene er oppfylt for den første gruppen av krav i henhold til denne artikkelen, til datoen da voldgiften avsluttes.

Ved begynnelsen av tvister i henhold til denne artikkelen, samtykker du og Ubisoft i å delegere alle saker som er oppført som omfattet av en prosessvoldgiftsmanns myndighet i henhold til AAA Mass Arbitration Supplementary Rules, samt uenigheter om gyldigheten, håndhevbarheten og anvendbarheten av disse vilkårene, og alle andre saker som partene gjensidig samtykker i å delegere, til en prosessvoldgiftsmann. I den grad loven og gjeldende AAA-regler tillater det, er partene også enige om å avholde felles saksbehandlingskonferanser og felles høringer, og å inngi felles prosesskrifter og andre dokumenter til prosessdommeren, forutsatt at hver saksøker gis mulighet til å reise og/eller svare på individuelle spørsmål som er spesifikke for den saksøkeren.

For tvister i henhold til denne artikkelen som går videre til en sakkyndig voldgiftsdommer, er du og Ubisoft enige om at en enkelt voldgiftsdommer skal lede hver gruppe av saker. Etter at avgjørelser er truffet i de første ti (10) sakene, skal Ubisoft og alle kjente saksøkere delta i en mekling. Hvis partene ikke klarer å løse de gjenværende sakene gjennom mekling, skal hver side velge ytterligere ti (10) saker (per side) som skal innleveres og gå videre til individuell voldgift som en del av en andre batchprosess. Partene kan skriftlig avtale å endre antall saker som skal inkluderes i hvert trinn av denne prosessen. Etter at avgjørelser er truffet i denne andre batchen av saker, skal Ubisoft og alle kjente saksøkere delta i en ny mekling. Hvis partene ikke har løst de gjenværende tvistene ved avslutningen av den andre meklingen, kan enhver saksøker hvis krav ikke er blitt avgjort, eller Ubisoft, velge å trekke seg fra voldgiften ved å gi beskjed til motpartens advokat, og hvis saksøkeren eller Ubisoft ønsker å gå videre med kravet, kan de reise en individuell sak, ikke en gruppesak, for retten. For de saksøkerne som ikke velger å trekke seg, vil kravene deres behandles i voldgift i fortsatte grupper på opptil hundre (100) krav. For å øke effektiviteten i administrasjonen og løsningen av voldgiftssaker, og i henhold til lov og relevante regler og prosedyrer, skal voldgiftsinstansen: (i) utpeke en enkelt voldgiftsdommer for hver gruppe (ii) fastsette en enkelt innleveringsavgift per side per gruppe; og (iii) tillate felles saksbehandlingskonferanser og felles høringer, samt andre koordinerte prosedyrer som voldgiftsdommeren anser som hensiktsmessige, samtidig som hver saksøker fortsatt gis mulighet til å reise og/eller svare på individuelle spørsmål som er spesifikke for den saksøkeren. Denne gruppeprosessen skal på ingen måte tolkes som en godkjenning av kollektiv eller representativ voldgift eller gruppesøksmål av noe slag. Ubisoft godtar

eller samtykker ikke til gruppeforhandlinger, private advokatforhandlinger eller forhandlinger som involverer felles eller konsoliderte krav.

Hvis det oppstår uenighet mellom de generelle AAA-forbruker- eller handelsreglene og tilleggsreglene for massevoldgift, skal tilleggsreglene for massevoldgift ha forrang. Hvis en voldgift administreres av JAMS som angitt i **artikkel 16.5**, skal partene følge eller så langt som mulig overholde ånden i de ovennevnte prosessene i den grad det er tillatt etter gjeldende regler. En domstol skal ha myndighet til å håndheve denne artikkelen og, om nødvendig, forby en domstol eller voldgiftsbehandling som er i strid med denne.

16.7 Endringer i voldgiftsavtalen.

Hvis Ubisoft gjør endringer i denne voldgiftsavtalen (annet enn å endre sin varselsadresse), kan du avvise slike endringer ved å sende et personlig signert, skriftlig brev til varselsadressen innen tretti (30) kalenderdager etter endringene, med en klar erklæring om at du ønsker å melde deg ut av endringene i voldgiftsavtalen. En slik skriftlig melding utgjør ikke en fullstendig utmelding av voldgift. Ved å avvise fremtidige endringer samtykker du i at du vil løse tvister med Ubisoft i henhold til den tidligere voldgiftsavtalen.

17. Er det annen informasjon du trenger å vite?

JA. Se nedenfor for annen generell informasjon som gjelder disse vilkårene. Hvis du ikke finner den informasjonen du leter etter i disse vilkårene, kan du finne den på https://www.ubisoft.com/legal/.

17.1 Titler og overskrifter. Titler og overskrifter er kun ment for å lette lesbarheten og har ingen innvirkning på betydningen eller tolkningen av noen av bestemmelsene i disse vilkårene.

17.2 Endring av vilkårene. Vi kan når som helst revidere disse vilkårene av sikkerhetsmessige, juridiske, beste praksis- og/eller regulatoriske årsaker. Vi vil ikke bruke denne retten til å gjøre vesentlige endringer i vilkårene som påvirker dine rettigheter, uten å gi deg muligheten til å samtykke. Hvis du ikke godtar endringene i disse vilkårene, må du avslutte kontoen din i henhold til artikkel 8.1. Du bør sjekke om det er gjort endringer i vilkårene regelmessig, da de er bindende for deg. All bruk av tjenestene etter at de reviderte vilkårene trer i kraft, innebærer at du godtar de reviderte vilkårene.

17.3 Ugyldighet. Hvis en domstol eller kompetent myndighet finner at en bestemmelse i disse vilkårene (eller en del av en bestemmelse) er ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndheves, skal den bestemmelsen eller delbestemmelsen, i den grad det er nødvendig, anses som slettet, og gyldigheten og håndhevbarheten av de andre bestemmelsene i disse vilkårene skal ikke påvirkes. Hvis en ugyldig, ikke-håndhevbar eller ulovlig bestemmelse i disse vilkårene ville være gyldig, håndhevbar og lovlig hvis en del av den ble slettet, skal bestemmelsen gjelde med den minste endringen som er nødvendig for å gjøre den lovlig, gyldig og håndhevbar for å gjenspeile våre opprinnelige intensjoner.

17.4 Ingen fraskrivelse. Fraskrivelse av en rettighet eller et rettsmiddel kan anses å ha funnet sted først etter at vi og du har undertegnet en skriftlig erklæring om dette. Ingen unnlatelse eller forsinkelse fra vår side med å utøve en rettighet eller et rettsmiddel som er gitt i henhold til disse vilkårene eller loven, skal utgjøre en fraskrivelse av den eller andre rettigheter eller rettsmidler, og skal heller ikke utelukke eller begrense videre utøvelse av den eller andre rettigheter eller rettsmidler. Ingen enkeltstående eller delvis utøvelse av en slik rettighet eller rettsmiddel skal utelukke eller begrense videre utøvelse av den eller andre rettigheter eller rettsmidler.

17.5 Hele avtalen. Ved inngåelsen av disse vilkårene har ingen av partene stolt på eller stoler på noen uttalelse, erklæring, forsikring eller garanti fra noen annen person enn det som uttrykkelig er angitt i disse vilkårene. Disse vilkårene og alle regler eller instruksjoner som er publisert online om en tjeneste, inneholder hele avtalen mellom oss og deg med hensyn til gjenstanden for denne avtalen, og erstatter og opphever alle tidligere eller samtidige avtaler, erklæringer, garantier og forståelser, skriftlige eller muntlige, med hensyn til gjenstanden for vilkårene.

17.6 Force majeure. Vi har ikke noe ansvar i henhold til disse vilkårene hvis vi hindres i eller forsinkes med å oppfylle våre forpliktelser eller drive vår virksomhet på grunn av handlinger, hendelser, unnlatelser eller ulykker utenfor vår rimelige kontroll, inkludert, men ikke begrenset til, streiker, svikt i telekommunikasjonsnettverk, force majeure, krig, opprør, pandemi, ondsinnet skade, overholdelse av lover eller myndighetspålegg, ulykker, brann, flom eller mislighold fra underleverandører.

17.7 Kontakt / Kundestøtte. Du kan få tilgang til disse vilkårene på https://ubisoft.com/legal. Hvis du har spørsmål om disse vilkårene, tjenestene eller innholdet, kan du kontakte oss på: https://www.ubisoft.com/help. Hvis du har spørsmål om et bestemt Ubisoft-mobilspill, kan du

besøke https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/. Vi kan også tilby «Kontakt»-knapper på våre nettsteder og nettbaserte spill.

DETTE VILKÅRENE GJELDER KUN I DEN UTSTREKNING LOVEN TILLATER DET.