

Personvernerklæring

Your privacy is not a game

For en forenklet versjon av personvernpolitikken, se [Veiledning til dine personopplysninger](#).

For mer informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger om mindreårige, se [Personvernpolicy for unge spillere](#).

Unge spillere og foreldre eller foresatte kan også begynne med å lese [familieavsnittet](#) for å få mer informasjon.

Vær oppmerksom på at denne personvernerklæringen ikke gjelder for personopplysninger du oppgir når du søker jobb hos Ubisoft.

FORORD

Hos Ubisoft er personvernet ditt ikke et spill, og vi forplikter oss til å gjøre alt som er nødvendig for å beskytte dine personopplysninger når du bruker våre tjenester, inkludert våre spill, nettsteder, applikasjoner og annet.

Denne personvernerklæringen er utformet for å gi deg klar og omfattende informasjon om hvordan dine data behandles i forbindelse med bruk av våre tjenester, og for å informere deg om våre personvernstandarder for å oppnå og opprettholde din tillit.

Vær oppmerksom på at din bruk av våre tjenester er underlagt våre [bruksvilkår](#).

Våre tjenester kan innebære samhandling med tredjeparts nettsteder eller tjenester. Vær oppmerksom på at denne personvernerklæringen ikke gjelder for tredjeparts nettsteder eller systemer som våre spill, tjenester, applikasjoner eller nettsteder kan lenke til eller være tilgjengelige fra. Vi oppfordrer deg til å lese deres personvernerklæringer og online ressurser før du deler personopplysninger.

Vi oppfordrer deg til å lese denne personvernpolitikken regelmessig, da den kan oppdateres fra tid til annen for å gjenspeile våre personvernpraksiser eller for å oppfylle lovkrav. Vi forplikter oss til å informere deg om alle vesentlige endringer i denne personvernpolitikken.

VIKTIGE BEGREPER INNENFOR DATABESKYTTELSE

1. Definisjon av personopplysninger

Personopplysninger er all informasjon som er relatert til deg enten:

- direkte, for eksempel ditt etternavn og fornavn, e-postadresse eller bilde;
- eller indirekte, for eksempel din konto-ID, brukernavn eller i noen tilfeller spilldata.

Avhengig av hvilke tjenester du bruker, kan vi behandle personopplysninger:

- direkte fra deg, for eksempel fødselsdato, e-postadresse eller passord ved opprettelse av konto;
- automatisk, for eksempel navigasjonsdata, IP-adresse eller gjennom plassering av informasjonskapsler;
- indirekte gjennom tredjeparter, for eksempel når du kobler Ubisoft-kontoen din til en tredjepartskonto, eller for annonsering ved å samle inn data ved hjelp av tredjeparts sporingsteknologier som informasjonskapsler og tagger.

Vær oppmerksom på at denne delen gir en oversikt over hva som utgjør personopplysninger og ikke gir en uttømmende liste over personopplysninger som kan behandles av Ubisoft. For en mer detaljert liste over personopplysninger som kan behandles av Ubisoft, se delen [BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER](#).

2. Definisjon av behandling av personopplysninger

Behandling av personopplysninger refererer til enhver operasjon som utføres på personopplysninger, inkludert, men ikke begrenset til, innsamling, lagring, gjenfinning, bruk, kombinasjon, sletting, pseudonymisering, anonymisering eller deling med tredjeparter. Disse operasjonene skjer når du besøker våre nettsteder, oppretter en konto, foretar et kjøp, spiller våre spill eller sletter kontoen din.

3. Behandlingsansvarlig for personopplysninger

Ubisoft Entertainment (2 rue du Chêne Heleuc, 56910 Carentoir, Frankrike) er databehandler og ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger når du bruker våre tjenester.

Som behandlingsansvarlig iverksetter Ubisoft passende tiltak for å beskytte dine personopplysninger og sikre at ditt personvern og din sikkerhet respekteres. Vi sørger for at all databehandling er i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

4. Rettslig grunnlag for behandling

Gjeldende lover og forskrifter gir ulike rettslige grunnlag som tillater enhver organisasjon å behandle personopplysninger for å sikre lovligheten av behandlingen og respekten for dine rettigheter.

Vi kan støtte oss på ulike rettslige grunnlag, som angitt i gjeldende personvernlover, for å behandle dine personopplysninger basert på typen data som samles inn, formålet med behandlingen og ditt bostedsland, som bestemmes av innstillingene for Ubisoft-kontoen din eller av IP-adressens plassering.

Hvis du er bosatt i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) eller en region som er underlagt lignende lover, kan vi behandle dine personopplysninger basert på følgende rettsgrunnlag: oppfyllelse av kontrakten du har inngått med Ubisoft, samtykke, berettiget interesse eller juridisk forpliktelse.

Når berettiget interesse ikke er et rettslig grunnlag i henhold til gjeldende personvernlover i ditt land, baserer vi oss på andre rettslige grunnlag for å behandle dine personopplysninger, for eksempel samtykke eller gjennomføring av kontrakten, når det er nødvendig.

BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Ubisoft behandler dine personopplysninger for å:

1. Opprette og administrere kontoen din

a. Opprette din Ubisoft Connect-konto

Hvis du oppretter kontoen din gjennom våre tjenester, vil vi samle inn brukernavn, passord, e-postadresse, fødselsdato og land.

Hvis du oppretter kontoen din ved hjelp av påloggingsinformasjonen din for sosiale medier eller påloggingsinformasjonen din fra en tredjepartsplattform (f.eks. Facebook), vil vi samle inn de personopplysningene du har samtykket til å dele via sosiale medier eller tredjepartsplattformen for å gjøre det enklere å opprette kontoen din. For mer informasjon, se avsnittet [Datadeling](#).

Vi behandler dine personopplysninger for å oppfylle avtalen du har inngått med Ubisoft ved å godta våre [bruksvilkår](#).

Dataene dine vil bli oppbevart til kontoen din blir lukket. I noen tilfeller kan vi oppbevare dataene lenger, for eksempel for å oppdage svindel eller for å sikre spillernes sikkerhet.

For mer informasjon, gå til [Opprette en Ubisoft-konto](#).

b. Administrer innstillingene dine

Når du har opprettet kontoen din, kan du når som helst administrere kontoinformasjonen din på [siden Kontoadministrasjon – Kontoinformasjon](#).

Du kan for eksempel:

- Endre brukernavnet ditt
- Endre e-postadressen din
- Endre passordet ditt
- Velge ønsket språk
- Koble Ubisoft-kontoen din til tredjepartskontoer
- Administrer dine applikasjons- og tjenesteautorisasjoner;
- Lukk kontoen din.

c. Administrer dine valg: personlig tilpasset innhold og annonsering

Du kan også administrere dine preferanser for nyhetsbrev, personlig tilpasset innhold og annonseringsalternativer når som helst i [Personvernssenteret – Administrer dine valg](#).

- **Nyhetsbrev**

Når du oppretter en konto, har du muligheten til å abonnere på Ubisofts nyhetsbrev for å motta våre siste nyheter og oppdateringer via e-post. Hvis du samtykker til å motta nyhetsbrev, vil vi bruke e-postadressen du oppga da du opprettet kontoen din. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt i [Personvernssenteret – Administrer dine valg](#) eller ved å klikke på «avmeld» direkte i e-posten.

- **Personlig tilpasset innhold på Ubisofts applikasjoner og nettsteder**

Vi kan vise og fremheve personlig tilpasset Ubisoft-innhold basert på spillbiblioteket ditt og aktiviteten din i tjenestene og spillene våre.

Denne databehandlingen er basert på Ubisofts legitime interesse i å forbedre opplevelsen din gjennom personalisering av innhold. Du kan når som helst motsette deg slik personalisering i [Personvernssenteret – Administrer dine valg](#).

Vær oppmerksom på at visse tilpasninger er nødvendige for å sikre at tjenestene våre fungerer som de skal. Dette inkluderer justeringer knyttet til tilgjengeligheten av spill i ditt land og bruk av aldersfiltre for å sikre at innholdet som tilbys alltid er passende.

På nettstedet er denne personaliseringen basert på ditt samtykke, som du når som helst kan trekke tilbake i «Angi informasjonskapsler» på nettstedet vårt. For mer informasjon om personalisering på nettstedene våre, se avsnittet [Sporings teknologier: informasjonskapsler og andre sporere](#).

- **Personlig tilpasset Ubisoft-annonsering på våre partnere sine applikasjoner og nettsteder**

For å holde deg informert om våre siste oppdateringer og forbedre opplevelsen din, kan vi vise personlig tilpasset Ubisoft-annonsering på våre partnere sine applikasjoner og nettsteder. For dette formålet kan vi bruke kontaktinformasjonen din, for eksempel e-postadressen din. Denne databehandlingen er basert på Ubisofts legitime interesse i å gi deg en så relevant opplevelse som mulig.

Du kan velge å gi disse partnerne tilgang til og gjenbruk av dine personopplysninger for å vise enda mer målrettet og relevant reklame basert på ditt samtykke. Du kan gi og trekke tilbake ditt samtykke når som helst i [Personvernssenteret – Administrer dine valg](#).

For mer informasjon om personalisering på våre nettsteder, se [Sporings teknologier: informasjonskapsler og andre sporere](#).

d. Administrer dine valg på mobilspill

For at du skal kunne spille spillene våre, kan vi behandle personopplysninger for å forbedre spillopplevelsen din, gi deg en personlig tilpasset opplevelse og opprettholde riktig funksjon av applikasjonen.

Vi kan for eksempel behandle personopplysninger, som bruker-ID og preferanser i spillet (f.eks. for å lagre fremgang og foreslå relevante funksjoner i spillet), tekniske data (f.eks. enhetsmodell, operativsystem), spillaktivitet (f.eks. spill som er spilt, kjøp, annonser som er vist) og geolokalisering på landsnivå. Vi bruker dine data utelukkende i sammenheng med våre aktiviteter og i samsvar med gjeldende personvernlover.

Når du spiller våre mobilspill, vil du bli presentert for samtykkehåndteringsplattformen som lar deg velge hvordan dine data brukes av Ubisoft og dets partnere.

Du kan enkelt godta eller avvise alternativer og oppdatere dine preferanser når som helst i applikasjonsinnstillingene, eller lære mer om hvordan dine data brukes.

For å administrere og kontrollere hvordan applikasjoner bruker data som annonserings-ID-en din, kan du justere personverninnstillingene på enheten din og oppdatere tillatelsene i samsvar med dine preferanser.

Disse alternativene er spesifikke for din mobilaktivitet. Vær oppmerksom på at hvis du logger inn på Ubisoft-kontoen din på et mobilspill, vil preferansene og samtykket du har valgt i mobilapplikasjonen ha forrang.

For innstillinger for unge spillere på mobil, se [avsnittet Familie](#).

e. Tilgang til og tilkobling til Ubisofts Web3-tjenester

Denne delen gjelder utelukkende brukere av Web3-produkter og -tjenester som tilbys av Ubisoft.

Når du kobler deg til Ubisofts Web3-tjenester, kan vi behandle dine personopplysninger, for eksempel din offentlige kryptovaluta-adresse, offentlig tilgjengelig informasjon på blokkjeder (f.eks. tokensaldoer, NFT-er, kjøps-, salgs- og overføringstransaksjoner) for å tilby deg produktene og tjenestene som er tilgjengelige som en del av Ubisofts Web3-tjenester. Vi kan kombinere denne informasjonen med andre personopplysninger vi har om deg, inkludert informasjon fra Ubisoft Connect-kontoen din, for eksempel for å vurdere om du er kvalifisert til å bruke Ubisofts Web3-tjenester.

I forbindelse med levering av Ubisoft Web3-tjenestene kan vi dele den offentlige adressen til kryptovaluta-lommeboken din med uavhengige kontrollører for å behandle transaksjonene du utfører.

Vi kan også motta personopplysninger som adressen til kryptovaluta-lommeboken din eller annen informasjon du velger å dele fra leverandører av kryptovaluta-lommebøker, markedsplasser, betalingsløsninger og lignende partnere hvis produkter og tjenester er integrert i Ubisoft Web3-tjenestene våre. Din interaksjon med tredjepartsleverandører er utelukkende underlagt leverandørens vilkår for bruk og personvernpolicy.

Vi behandler dine personopplysninger for å oppfylle kontrakten du har inngått med Ubisoft ved å akseptere våre [Web3-vilkår for bruk](#).

Dataene dine vil bli oppbevart til kontoen din blir lukket.

2. Din spillopplevelse

a. Kjøp i våre tjenester

For å fullføre kjøpet ditt behandler vi de personopplysningene som er nødvendige for å fullføre transaksjonen, inkludert navn, postadresse og e-postadresse, land, betalingsopplysninger og kjøpshistorikk. Vi deler disse opplysningene med våre pålitelige partnere som har ansvar for betalingsbehandling og levering. For mer informasjon, se avsnittet [Datadeling](#).

Når du foretar et kjøp gjennom våre tjenester, behandler vi automatisk dine personopplysninger for å oppdage og forhindre betalingssvindel. I noen tilfeller kan disse opplysningene deles med våre pålitelige partnere for å forhindre svindel og av sikkerhetshensyn. For mer informasjon, se avsnittet [Rettferdig, trygt, sikkert og inkluderende spillmiljø](#).

Vi behandler dine personopplysninger for å oppfylle kontrakten du har inngått med Ubisoft for å fullføre kjøpet, og basert på lovpålagte forpliktelser om å oppbevare regnskapsdokumentasjon for skatte- og revisjonsformål.

Din ordrehistorikk og relaterte kjøpsdata vil bli oppbevart i opptil 10 år for å overholde skatte- og revisjonsbestemmelser.

b. Spill våre spill og bruk våre tjenester

Vi behandler følgende typer data for å kunne tilby våre tjenester:

- **Dine data relatert til interaksjoner i spillet**, for å levere våre tjenester, forbedre din opplevelse og sikre sikkerheten til våre tjenester. Dette inkluderer fullførte nivåer, oppnådde belønninger, rangeringer, fullførte oppdrag, spillestatistikk, bruk av funksjoner, data knyttet til eventuelle feil og funksjonsfeil, samt telemetridata som brukes til å optimalisere spill- og tjenesteytelsen. Telemetridata refererer til data som samles inn og overføres automatisk fra en enhet til et system for evaluerings- og analyseformål.
- **Dine kryssprogresjonsdata**, for å muliggjøre sømløs spillopplevelse på tvers av forskjellige enheter og plattformer, behandler vi personopplysninger som plattformspesifikke identifikatorer, kontoidentifikatorer, spilldata og enhetsinformasjon.
- **Påloggings- og nettleserdataene dine**, for å støtte driften og sikkerheten til tjenestene våre, for eksempel besøkte sider, enhets- og tilkoblingsidentifikatorer, påloggingsdatoer og -tider og informasjon om nettleseren og operativsystemet ditt.
- **Data som overføres av konsollprodusenter** for å forenkle opprettelsen av kontoer og løse eventuelle feil og funksjonsproblemer, for eksempel alder, land, brukernavn og e-postadresse, konsollidentifikator og spilldata.

Vi behandler dine personopplysninger for å oppfylle avtalen du har inngått med Ubisoft ved å akseptere våre [bruksvilkår](#).

Dataene dine vil bli oppbevart til kontoen din blir lukket. Noen data kan slettes etter en lengre periode uten aktivitet uten at dette påvirker spillbiblioteket ditt.

c. Bruk våre sosiale funksjoner

Våre sosiale funksjoner er utviklet for å forbedre spillopplevelsen din og inkluderer aktiviteter som spillerinteraksjoner, tale- og tekstchatter, streamingfunksjoner, fellesskapsutfordringer, vennelister, leaderboards og matchmaking.

Når du bruker sosiale funksjoner, kan vi behandle personopplysninger som brukernavn, spillaktivitet, statistikk, chatlogger, bilder, lyd- og videofiler. Dette gjør at du kan bruke tjenestene våre og kommunisere med andre spillere i et sikkert miljø.

Vi kan også behandle brukergenerert innhold når du oppretter, laster opp eller deler innhold gjennom våre tjenester. Brukergenerert innhold refererer til alt du oppretter eller deler gjennom våre tjenester, for eksempel bilder, videoer, avatarer eller andre kreasjoner.

I noen tilfeller kan data som brukernavn, tekst- og stemmeopptak og vennelister være offentlig synlige i leaderboards og under spillstreaming. Disse dataene kan også brukes til å håndheve våre [bruksvilkår](#) for spillernes sikkerhet. For mer informasjon, se avsnittet [Spillersikkerhet: forebygging, oppdagelse og sanksjonering av forstyrrende atferd](#).

Du kan når som helst administrere dine sosiale preferanser i [Personvernssenteret – Sosiale preferanser](#).

Vi behandler dine personopplysninger for å oppfylle avtalen du har inngått med Ubisoft ved å akseptere våre [bruksvilkår](#) (f.eks. ved å bruke chat-funksjoner) eller basert på Ubisofts legitime interesse (f.eks. personlige forslag og anbefalinger).

Dataene dine vil bli oppbevart til kontoen din blir lukket.

d. Bli en del av Ubisoft Creators Program

Hvis du søker og er kvalifisert for Ubisoft Creators Program, behandler vi kontoinformasjonen din og tilleggsdata om dine sosiale mediekkanaler, for eksempel Steam, Twitch og YouTube. For mer informasjon, besøk [Ubisoft Creator Program-nettstedet](#).

Vi behandler dine personopplysninger for å oppfylle kontrakten du har inngått med Ubisoft ved å akseptere våre vilkår for bruk av Creators Program.

Dataene dine vil bli oppbevart til du forlater programmet, med unntak av eventuelle sanksjoner som kan ha blitt pålagt kontoen din. Sanksjonsrelaterte data vil bli oppbevart i 2 år etter at du har forlatt programmet, for rapporteringsformål og for å kunne brukes i tilfelle du søker om å bli med i programmet på nytt.

e. Delta i spilltester

Når du registrerer deg på <https://playtest.ubisoft.com>, behandler vi data som kontaklinformasjon og spillpreferanser for å hjelpe oss med å velge de riktige kandidatene. Vi samler også inn tilbakemeldinger og data fra spilløkter for å gjennomføre spilltester og forbedre tjenestene våre.

Vi behandler dine personopplysninger for å oppfylle kontrakten du har inngått med Ubisoft ved å delta i spilltester. I noen tilfeller, for spesifikke spilltester, kan vi behandle dine personopplysninger basert på ditt samtykke.

Vi oppbevarer profilinformasjonen din så lenge den er aktiv, og data relatert til spilltestene dine så lenge det er nødvendig for å analysere resultatene. Merk at du når som helst kan melde deg av spilltestene i innstillingene dine. For mer informasjon, gå til <https://playtest.ubisoft.com/faq>.

f. Delta i fellesskapsprogrammer

Når du registrerer deg for en teknisk test, et insiderprogram eller et annet fellesskapsprogram, behandler vi data som brukernavn og land for å velge ut kvalifiserte kandidater, kommunisere med deg og invitere deg til andre tester. Vi samler også inn tilbakemeldinger og data relatert til din opplevelse under testen for å gjennomføre testen og forbedre våre tjenester og spill.

Vi behandler dine personopplysninger for å oppfylle avtalen du har inngått med Ubisoft ved å delta i en slik test.

Dataene dine vil bli oppbevart så lenge det er nødvendig for programmets varighet, for å gjennomføre testen og analysere resultatene.

g. Forskning og tjenesteoptimalisering

Når du bruker og samhandler med våre tjenester eller spiller våre spill, kan vi behandle dine personopplysninger, inkludert spilldataene dine (f.eks. oppnådd nivå, prestasjoner, fremgang i oppdrag, rangeringer, spilletid osv.) for å tilby, analysere, utvikle og forbedre produktene, funksjonene og tjenestene vi tilbyr. Slik databehandling kan innebære algoritmisk analyse og maskinlæringsmodeller, avhengig av det spesifikke produktet, den spesifikke funksjonen eller tjenesten du bruker. Før eller på tidspunktet for behandlingen kan ytterligere detaljert informasjon om disse aktivitetene være tilgjengelig.

Disse databehandlingsaktivitetene støtter analyser og innsikt som er utformet for å forbedre opplevelsen din og drive utviklingen av nye tjenester. I disse tilfellene kan dataene dine kombineres, aggregeres, pseudonymiseres eller anonymiseres etter behov.

For eksempel

- for å håndheve våre sikkerhetsstandarder for spillere som beskrevet i våre [bruksvilkår](#) og vår [atferdskodeks](#);
- for å oppdage og bekjempe svindel og misbruk på en mer effektiv måte;
- for å forbedre anbefalinger og personalisering av din opplevelse, for eksempel skreddersydd innhold i spillet;
- for å gi oss bedre forståelse av spillernes atferd og optimalisere spillopplevelsen deres.

I tillegg kan vi også bruke data fra tredjepartskilder som en del av vårt interne forskningsarbeid. Disse dataene er strengt pseudonymiserte og kryssrefereres ikke med våre interne databaser. Vårt eneste mål er å bedre forstå nye trender og hvordan spillene våre oppfattes av spillmiljøet.

Vi behandler dine personopplysninger basert på ditt samtykke eller vår berettigede interesse i å forbedre våre tjenester og produkter, avhengig av den spesifikke behandlingen.

Dataene dine vil bli oppbevart så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene med forskning og analyse.

h. Delta i esport-konkurranser og turneringer

For å støtte turneringsorganisasjonen og deltakelsen kan vi behandle personopplysninger som ditt for- og etternavn, fødselsdato, brukernavn, konto-ID, e-postadresse, lagnavn og sammensetning, kampresultater, poeng og rangeringer. Vi behandler også administrativ informasjon som er nødvendig for å administrere turneringsorganisasjonen, bekrefte deltakernes kvalifisering, sikre overholdelse av gjeldende regler og markedsføre turneringen gjennom publiserte resultater og prestasjonsstatistikk for rangering, analyse eller markedsføringsformål.

Noen data kan bli offentliggjort og deles med pålitelige partnere.

Vi behandler dine personopplysninger basert på gjennomføringen av kontrakten du inngikk med Ubisoft for deltakelse i turneringen, berettiget interesse ved overvåking av våre tjenester eller samtykke der det er aktuelt.

Dataene dine vil bli oppbevart til arrangementet er avsluttet, med mindre en lovmessig forpliktelse krever noe annet for turneringsdata og for samsvarsformål.

3. Sikre et rettferdig, trygt, sikkert og inkluderende spillmiljø

a. Sikkerhet

Å beskytte dine personopplysninger og ivareta ditt personvern er en prioritet. Vi forplikter oss til å gjøre alt som er rimelig mulig for å opprettholde konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten til opplysningene du deler med oss.

Vi implementerer passende tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte dine data mot uautorisert tilgang, ødeleggelse, misbruk, endring eller avsløring. Disse tiltakene inkluderer bransjestandarder, kontraktsmessige sikkerhetstiltak med våre pålitelige partnere og regelmessig gjennomgang av effektiviteten av disse tiltakene.

Siden ingen IT-løsning er risikofri, oppfordrer vi deg til å bruke sterke og unike passord, aktivere tofaktorautentisering (2FA), holde enhetene dine oppdatert og rapportere mistenkelig aktivitet. Vær årvåken og del aldri sensitiv informasjon.

For mer informasjon, besøk [Forbedre sikkerheten på Ubisoft-kontoen din](#).

b. Feilsøking, debugging og nettverksdiagnostikk

Som en del av teknisk vedlikehold, løsning av hendelser som påvirker ytelsen eller sikkerheten til våre tjenester, inkludert spill, og kontinuerlig forbedring av tjenestene, behandler vi personopplysninger. Dette kan omfatte tekniske tilkoblingsdata (f.eks. IP-adresser, økt-ID-er, logger), diagnostiske data (f.eks. krasjrapporter, system- eller applikasjonslogger, kjørespor), konfigurasjonsdata (f.eks. operativsystemversjon, nettverksinnstillinger, spill- eller tjenesteversjon) og interaksjonsdata.

Disse dataene behandles for å oppdage, analysere og løse tekniske problemer som påvirker tjenestene, sikre stabiliteten, ytelsen og sikkerheten til spillene og tjenestene som tilbys, forhindre urendelig eller krenkende atferd som kan kompromittere systemintegriteten, forbedre tekniske støtteverktøy, optimalisere brukeropplevelsen og oppdage uautoriserte bot-teknologier.

For å utføre disse aktivitetene kan vi bruke både interne og tredjeparts teknologier.

Vi behandler dine personopplysninger basert på:

- Ubisofts legitime interesse i å sikre at tjenestene fungerer som de skal, er sikre og pålitelige;
- oppfyllelsen av kontrakten når behandling er nødvendig for å levere tjenesten eller løse en rapportert hendelse;
- overholdelse av juridiske forpliktelser, særlig innen cybersikkerhet;
- ditt samtykke når det er nødvendig.

Dine data vil bli oppbevart så lenge det er nødvendig, avhengig av dataenes art eller for bevis- og samsvarsformål.

c. Spillersikkerhet: forebygging, oppdagelse og sanksjonering av forstyrrende atferd

Sikkerheten til spillerne våre er en prioritet, og vi er forpliktet til å sikre at alle spillere kan nyte et rettferdig og trygt miljø.

Når du spiller våre spill og aktiverer sosiale funksjoner som tale- eller tekstchat, kan vi behandle dine personopplysninger, for eksempel din ID, brukernavn, brukergenerert innhold (UGC), avatarer og andre kreasjoner samt tale- og tekstchatinformasjon (inkludert chatlogg). Disse opplysningene behandles for å forebygge, oppdage og håndtere atferd som bryter med våre [bruksvilkår](#) og [atferdskodeks](#).

Disse dataene kan behandles som svar på:

- rapporter sendt inn av spillerfellesskapet;
- bruk av verktøy utviklet for å oppdage juks, giftig atferd og bot-aktivitet;
- handlinger fra våre modereringsteam.

Denne behandlingen innebærer bruk av verktøy som er basert på både automatiserte og manuelle løsninger.

I tilfelle en sanksjon kan du kontakte vår kundestøtte for å klage på avgjørelsen, be om en manuell gjennomgang av sanksjonen og få ytterligere informasjon. Vær oppmerksom på at informasjon som kan kompromittere effektiviteten til våre oppdagelsessystemer, ikke vil bli offentliggjort.

Disse dataene kan også brukes til å forske på og utvikle løsninger, inkludert modeller for kunstig intelligens, som har til formål å oppdage og analysere upassende atferd, for eksempel bruk av giftige brukernavn, hatprat eller verbale overgrep. Disse teknologiene hjelper oss også med å bekjempe juks og svindel, forhindre uautorisert aktivitet og bevare integriteten til tjenestene våre.

Vi behandler dine personopplysninger basert på:

- gjennomføringen av kontrakten du har inngått med Ubisoft ved å akseptere våre [bruksvilkår](#) og [atferdskodeks](#)
- juridiske forpliktelser, særlig de som er knyttet til sikkerheten til våre tjenester;
- Ubisofts legitime interesser, inkludert forbedring av oppdagelsen av juks, giftig atferd og uautorisert bot-aktivitet.

Dine data vil bli oppbevart så lenge kontoen din er aktiv, og så lenge det er nødvendig for å håndheve eventuelle sanksjoner i tilfelle brudd på våre [bruksvilkår](#) og [atferdskodeks](#).

For mer informasjon, gå til [Rapportere en spiller i Ubisoft-spill](#).

4. Kontakt vår kundestøtte

Når du kontakter vår kundestøtte via den [dedikerte portalen](#), kan vi behandle dine personopplysninger for å gi deg personlig assistanse for å undersøke og løse eventuelle problemer du opplever med våre tjenester.

Vi kan behandle data knyttet til kontoen din (f.eks. fullt navn, brukernavn, e-postadresse, fødselsdato, land, informasjon om transaksjoner og kjøp) eller data knyttet til aktiviteten din (f.eks. konsollidentifikator og spill registrert på kontoen din).

Når du kontakter vår kundestøtte via sosiale medier, kan vi behandle noen av personopplysningene som er tilgjengelige på profilen din, for eksempel brukernavnet ditt på plattformen, for å identifisere og svare på henvendelsen din.

Vi bruker disse personopplysningene utelukkende i den grad behandlingen av dem er nødvendig for å svare på forespørselen din.

For å beskytte sikkerheten til kontoen din og personopplysningene dine, kan det hende du må bekrefte at du er eier av kontoen før vi kan behandle forespørselen din om å utøve dine rettigheter til personvern. Bekreftelsesmetoder kan omfatte å logge inn på kontoen din, få tilgang til og bekrefte eierskapet til e-postadressen som er knyttet til kontoen din, og bekrefte andre unike konto-relaterte data.

Vi behandler dine personopplysninger for å oppfylle kontrakten du har inngått med Ubisoft ved å akseptere våre [bruksvilkår](#).

Vedleggene knyttet til dine kundesupportforespørsler vil bli oppbevart i 30 dager, og noen data kan bli oppbevart inntil kontoen din blir lukket, for eksempel for å håndtere tvister eller oppfylle lovkrav.

5. Juridiske formål

a. Økonomi, revisjon og juridisk samsvar

Som en del av håndteringen av finansielle, regnskapsmessige, skattemessige og juridiske forpliktelser kan vi behandle personopplysninger, for eksempel identifikasjonsdata (f.eks. navn, konto-ID), transaksjonsdata (f.eks. fakturerings- og betalingsinformasjon), kontraktsdata (f.eks.

abonnementsinformasjon), skatterelaterte data samt data fra korrespondanse og klager, for å sikre juridisk overholdelse, regnskapsverifisering, revisjon eller administrative eller rettslige undersøkelser.

Disse dataene behandles for å utstede, administrere og arkivere fakturaer og regnskapsdokumenter, overvåke betalinger, refusjoner og finansielle transaksjoner, overholde juridiske forpliktelser og gjennomføre interne kontroller, revisjoner og erklæringer.

Vi behandler dine personopplysninger basert på gjeldende lovkrav, oppfyllelse av kontrakten, vår berettigede interesse i å sikre etterlevelse, håndtere risikoprevensjon og vår berettigede interesse i å sikre effektiv økonomistyring.

Dine opplysninger vil kun bli oppbevart så lenge det er nødvendig, og i opptil 10 år for regnskapsopplysninger.

b. Juridiske forespørsler fra offentlige myndigheter

Som en del av våre juridiske og regulatoriske forpliktelser kan vi samle inn, oppbevare og videreformidle visse personopplysninger, for eksempel identifikasjonsdata (f.eks. navn, brukernavn, konto-ID, IP-adresser) aktivitetsdata (f.eks. tilkoblingshistorikk og interaksjoner med tjenestene og spillerne); kontrakts- og transaksjonsdata (f.eks. data relatert til kjøp, abonnementer, betalingsmetoder) og relevante data som er strengt knyttet til forespørsler fra administrative, rettslige, skattemessige eller regulatoriske myndigheter.

Vi behandler dine personopplysninger basert på våre juridiske forpliktelser til å svare på juridisk gyldige rettslige, administrative eller skattemessige forespørsler, til å samarbeide med kompetente myndigheter under etterforskninger, revisjoner eller rettssaker, og til å forhindre eller oppdage straffbare handlinger, svindel, sikkerhetsbrudd eller brudd på våre [bruksvilkår](#) og [atferdskodeks](#), samt vår legitime interesse i å sikre tjenestens samsvar med regelverket.

Dine data vil bli oppbevart så lenge det er nødvendig for å overholde våre juridiske forpliktelser.

DATALAGRING OG DELING

1. Lagring og overføring av data

Ubisoft behandler og lagrer dine personopplysninger i landene hvor vi opererer, som kan omfatte steder utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS). Vi kan også dele dine opplysninger med våre datterselskaper, utviklingsstudioer og pålitelige partnere utenfor EØS.

Ved internasjonal overføring av personopplysninger sikrer Ubisoft at dine data er beskyttet i samsvar med gjeldende personvernlover. Ubisoft benytter ulike juridiske mekanismer for å overføre personopplysninger lovlig utenfor landet der de er samlet inn, der dette er hensiktsmessig. Dette inkluderer å stole på beslutninger om tilstrekkelighet vedtatt av EU-kommisjonen for bestemte land, som Storbritannia, Canada og USA (med hensyn til gjeldende rammeverk som Data Privacy Framework).

For overføring til andre land har vi implementert passende sikkerhetstiltak, for eksempel EU-kommisjonens standardkontraktsklausuler, for å sikre et tilstrekkelig beskyttelsesnivå, som i hovedsak tilsvare det som gjelder innenfor EØS.

For mer informasjon om disse sikkerhetstiltakene, besøk [Europakommisjonens nettsted](#).

Hvis det er tillatt i henhold til lokal personvernlovgivning, gir du Ubisoft tillatelse til å behandle dine data på alle steder hvor vi opererer (inkludert USA) ved å bruke våre tjenester.

2. Deling av data

Vi kan dele dine personopplysninger med:

Ubisofts datterselskaper, tilknyttede selskaper (Ketchapp, Green Panda Games, Kolibri Games, ...) **og interne team** som er involvert i administrasjonen og leveringen av tjenestene. For mer informasjon, besøk <https://www.ubisoft.com/en-us/company/careers/locations>.

Tjenesteleverandører som støtter levering, drift og markedsføring av tjenestene våre, for eksempel leverandører som er involvert i betalingsbehandling, produktlevering, kundestøtte, forebygging av svindel, moderering av brukeratferd (f.eks. håndtering av juks, giftig atferd eller andre brudd) og markedsføringsaktiviteter. Disse tjenesteleverandørene har samme forpliktelser som Ubisoft til å overholde gjeldende personvernlover og må respektere [Ubisofts leverandørkodeks](#).

Våre tjenester er beskyttet av reCAPTCHA Enterprise, og [Googles personvernpolicy](#) og [Googles vilkår for bruk](#) gjelder.

Community-utviklere og konkurransespillpartnere som utvikler verktøy, overlegg eller tjenester som forbedrer konkurransespillopplevelsen og kommer vårt spillersamfunn til gode (f.eks. for ytelse i spillet, leaderboards eller PvP-kampanalyse).

Distribusjonspartnere på konsoll, PC eller «førsteparts»-partnere når du får tilgang til spillene våre gjennom deres tjenester, for eksempel Sony, Microsoft eller Steam. Vi kan dele data, for eksempel din førstepartsidentifikator, spilldata eller data om feil og funksjonsfeil.

Tredjepartsplattformer, for eksempel strømmetjenester og sosiale nettverk. Når du oppretter en konto, kan du velge å autentisere deg via en tredjepartstjeneste som Facebook eller Google, eller koble en eksisterende tredjepartskonto til brukerprofilen din. I slike tilfeller kan visse personopplysninger deles med oss av tredjeparten, og din bruk av deres tjenester er underlagt deres respektive personvernregler.

Annonsepartnere som bruker dine personopplysninger for å gi deg personlig tilpasset innhold.

- For å se en liste over Ubisofts partnere, vennligst se [siden om informasjonskapsler](#).
- For å administrere dine preferanser kan du når som helst endre innstillingene dine i delen «Angi informasjonskapsler» på Ubisofts nettsted eller besøke [Personvernssenteret – Administrer dine valg](#).

Administrative eller rettslige myndigheter når det er påkrevd ved lov, for eksempel for å støtte en etterforskning eller for å bekrefte at Ubisoft håndterer personopplysninger på riktig måte, kan vi være pålagt i henhold til gjeldende lov å dele dine opplysninger med politimyndigheter, offentlige myndigheter, for eksempel i tilfelle en klage i forbindelse med bruken av våre tjenester. Ubisoft verifiserer alltid at alle forespørsler vi mottar er lovlige og legitime. For å lære mer, se seksjonen [Juridiske formål](#).

Med andre spillere og et bredere publikum. Dette kan skje hvis du deltar i konkurranser på sosiale medier, bruker visse funksjoner i spillene våre eller legger ut meldinger i chatter eller fora som er synlige for et stort fellesskap av spillere. I disse tilfellene kan personopplysningene dine bli sett av vennene dine, de som deltar i spillene eller offentligheten.

For å administrere dine preferanser, gå til [Personvernssenter – Sosiale innstillinger](#).

Vi kan videreformidle dine opplysninger til andre mottakere med ditt uttrykkelige samtykke, med mindre annet er beskrevet ovenfor. Du kan gi oss tillatelse til å dele dine opplysninger med et bestemt selskap eller en bestemt organisasjon for å få informasjon om deres produkter, tjenester eller kampanjer. I dette tilfellet vil det andre selskapet behandle dine opplysninger i henhold til sin egen personvernpolicy. Vi oppfordrer deg til å lese deres personvernpolicy nøye før du deler opplysninger.

Omstruktureringer og forretningstransaksjoner. Vi kan dele dine data i forbindelse med omstruktureringer eller forretningstransaksjoner som fusjon, oppkjøp, salg eller overføring av eiendeler, i den grad loven tillater det.

Vær oppmerksom på at du når som helst kan administrere dine sosiale preferanser i [Personvernssenteret – Sosiale preferanser](#).

3. Sporingsteknologier: informasjonskapsler og andre sporere

Informasjonskapsler er små tekstfiler som lagres på enheten din og brukes til å forbedre opplevelsen din, huske preferansene dine og samle inn data om hvordan du bruker tjenestene våre.

Vi behandler noen sporings teknologier som **informasjonskapsler, pikslar, API-er, SDK, klikkbehandling og server-side behandling** når du bruker våre tjenester eller besøker et tredjeparts nettsted hvor vi og våre pålitelige partnere leverer innhold eller utfører innholdsbruksanalyse.

Vi tillater noen av våre pålitelige partnere å sette og få tilgang til sine informasjonskapsler på enheten din. Disse partnernes bruk av informasjonskapsler er underlagt deres egne personvernregler.

Du kan justere nettleserinnstillingene dine for å forstå når disse informasjonskapslene lagres på enheten din, eller for å deaktivere informasjonskapslene ved å gå til «Hjelp»-menyen i nettleseren din. Vær oppmerksom på at disse innstillingene kan påvirke shoppingopplevelsen din eller tilgangen

din til visse funksjoner i tjenestene våre når disse informasjonskapslene er nødvendige for driften av tjenestene våre (f.eks. språkinnstillinger eller lagring av handlekurv).

For å avvise ikke-essensielle informasjonskapsler eller be om at de slettes, samt for å få en liste over partnere som har tillatelse til å lagre og få tilgang til disse informasjonskapslene, kan du gå til [siden Informasjonskapsler](#).

For å administrere dine preferanser kan du når som helst endre innstillingene dine i delen «Angi informasjonskapsler» på Ubisofts nettsteder.

DINE RETTIGHETER TIL DINE PERSONOPPLYSNINGER

Hos Ubisoft er det en prioritet å gi deg kontroll over dine personopplysninger. Derfor tilbyr vi deg et [personvernenter](#) som lar deg administrere hvordan dine opplysninger behandles når som helst. For å lære mer om dine rettigheter og hvordan du kan utøve dem, kan du lese nedenfor og besøke vår dedikerte [hjelpeside](#).

1. Rett til innsyn og dataportabilitet

Få tilgang til dine data – «Forespørsel om datatilgang og portabilitet»: Vi tror på åpenhet, og det gjelder også dataene vi bruker til å drive våre spill og tjenester. For å be om et utdrag av personopplysningene knyttet til din konto, kan du besøke [personvernenteret – Kontroller dine personopplysninger – Få tilgang til dine data](#). Du vil motta en e-post når utdraget er klart.

Du kan også se på dataene, bruke dem selv eller overføre dem til en annen tjenesteleverandør.

Hvis du har blitt sanksjonert for brudd på våre [bruksvilkår](#) eller [atferdskodeks](#), vil vi ikke kunne gi deg tilgang til alle dataene om sanksjonen din for å opprettholde vår evne til å oppdage eller iverksette tiltak mot slik atferd.

2. Rett til retting

Rett opp dine data – «Forespørsel om retting av data»: Du kan når som helst selv rette opp dine personopplysninger (e-postadresse, for- og etternavn, kjønn, foretrukket språk) direkte fra [siden med kontoinformasjon](#). Hvis du ønsker å rette opp andre personopplysninger, kan du gå til [Ubisofts hjelpeside](#).

3. Rett til sletting

Lukk kontoen din og slett dine personopplysninger – «Forespørsel om sletting av data»: Ubisoft må behandle dine personopplysninger for at kontoen din skal fungere. Hvis du ikke lenger ønsker at Ubisoft skal behandle dine personopplysninger, kan du når som helst be om at kontoen din blir lukket.

Som følge av kontoavslutningen vil du miste tilgangen til kontoen din, spillene dine, spillfremgangen din, tilgangen til alle Ubisofts online-tjenester, bestillinger som for øyeblikket ligger i Ubisoft Store og koblingen til alle eksterne kontoer. Vær oppmerksom på at alle tilknyttede data vil bli slettet permanent. Disse dataene kan ikke gjenopprettes hvis du ombestemmer deg etter at slettingen er fullført.

Noen data knyttet til hovedkontoen din, for eksempel data knyttet til PlayStation eller Xbox, kan bli lagret etter sletting av Ubisoft-kontoen din, uten at du kan identifiseres på nytt. For å slette dataene dine knyttet til PlayStation eller Xbox, anbefaler vi deg å kontakte de relevante plattformene direkte, hvis aktuelt.

For iOS og Android må du kansellere et aktivt abonnement knyttet til spillet før du sender inn slettingsforespørselen.

I noen tilfeller kan Ubisoft beholde begrensede personopplysninger, selv om du ber om sletting av dataene dine. Disse dataene vil bli beholdt når det er nødvendig for å overholde juridiske forpliktelser, håndheve våre juridiske rettigheter eller beskytte våre legitime interesser, for eksempel for å håndtere svindel, håndheve sanksjoner eller sikre sikkerheten til tjenestene våre.

For å lukke Ubisoft-kontoen din, gå til [siden Kontoinformasjon](#) og klikk på «Lukk konto» for å starte slettingsprosessen.

4. Rett til å protestere

Administrer dine valg – «Forespørsel om innsigelse mot behandling av data»: Du kan når som helst velge å trekke tilbake ditt samtykke eller gjøre innsigelse mot visse typer databehandling, for eksempel mottak av nyhetsbrev eller reklamemails, visning av personlig tilpasset reklame eller deling av dine data med våre pålitelige partnere (unntatt datterselskaper og tekniske tjenesteleverandører). Du kan administrere dine preferanser på flere måter:

- [Personvernssenter – Administrer dine valg](#)
- «Angi informasjonskapsler» på Ubisofts nettsteder.
- For mobilspill kan du justere personverninnstillingene i spillet.
- **Enhetsinnstillinger**
 - På iOS kan du administrere innstillingene dine ved å nekte tillatelse til App Tracking Transparency når du blir bedt om det, eller når som helst under **Innstillinger > Personvern og sikkerhet > Sporing**.
 - på Android: Du kan administrere **innstillingene** for annonsepersoneisering under **Innstillinger > Google > Annonser > Annonseinnstillinger**.

Merk at det nøyaktige området for disse innstillingene og ordlyden kan variere avhengig av enhetsmodell og operativsystemversjon.

Selv om du melder deg av nyhetsbrevet vårt, vil du fortsatt motta viktige e-poster relatert til kontoen din (f.eks. hvis du glemmer passordet ditt).

5. Rett til begrensning

Begrens bruken av dataene dine – «Forespørsel om begrensning av data»: I begrensede tilfeller, for eksempel ved rettslige krav eller for å beskytte tredjeparts rettigheter, kan du ha rett til å begrense behandlingen av dine personopplysninger. Vær oppmerksom på at vi må behandle dine personopplysninger for å kunne tilby våre tjenester. Som et resultat kan enhver begrensning påvirke tilgjengeligheten av våre tjenester. For å utøve denne retten, vennligst kontakt kundestøtte [her](#).

6. Rett til å klage

Hvis du mener at dine rettigheter til personvern ikke er respektert etter at du har kontaktet oss, har du rett til å klage til datatilsynet i ditt land.

For å utøve dine rettigheter hvis du ikke har en konto, eller hvis du har spørsmål om utøvelsen av disse rettighetene, kan du når som helst [kontakte kundestøtte](#).

FAMILIESEKSJON

For mer informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger om mindreårige, kan du gå til [personvernreglene](#) våre [for unge spillere](#).

Hos Ubisoft tar vi beskyttelsen av vårt unge publikum på alvor. Vårt mål er å tilby et trygt, berikende og positivt spillmiljø for våre mindreårige spillere. Derfor har vi opprettet **kontoer for unge spillere** som er designet for spillere under 18 år, med forbedrede personvern- og sikkerhetsfunksjoner. Disse inkluderer **barnekontaer** og **ungdomskontaer**.

Disse forbedrede beskyttelsesfunksjonene inkluderer kontroll av utgifter i spillet, begrensninger i profilens synlighet, beskyttende personvern- og databeskyttelsesinnstillinger som standard, samt begrensninger for tekst- og stemmechat.

Ubisoft stiller ikke krav om at det oppgis mer personopplysninger enn det som er rimelig nødvendig for å opprette og vedlikeholde kontoen for å opprette en konto for unge spillere.

Barnekonto: Spillere mellom 7 år og den [myndighetsalder](#) som er fastsatt i gjeldende lovgivning, kan opprette en barnekonto. Når kontoen opprettes, kobles Ubisoft-barnekontoen til en forelders eller verges Ubisoft-konto. Foreldrene eller vergen hjelper barnet med å sette opp kontoen, mottar månedlige rapporter om barnets spillaktivitet, mottar kjøps- og vennevarsler fra barnet og kan administrere innstillingene gjennom [Family Center](#).

Tenåringskonto: Spillere mellom [myndighetsalder](#) og 18 år kan opprette en tenåringskonto. De vil dra nytte av ekstra beskyttelsesfunksjoner.

For mer informasjon, se følgende artikler:

- [Aldersgrenser for en Ubisoft-konto](#)
- [Informasjon om Ubisoft-kontoen Family Center](#)
- [Informasjon om Ubisoft-barnkontoer](#)
- [Informasjon om Ubisoft-ungdomskontoer](#)
- [Sosiale preferanser for Ubisoft-kontoen din](#)
- [Kontroll av valutaforbruk i spill for Ubisoft-kontoer til unge spillere](#)
- [Stenge en ung spillers Ubisoft-konto](#)

KONTAKT

vis du har spørsmål om dette dokumentet, kan du kontakte:

- Databeskyttelsesteamet [her](#).
- Adresse: UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (Frankrike)

For andre spørsmål, vennligst [kontakt Ubisofts kundestøtte](#).

Lokale kontakter

- **Canada**

Att: Juridisk avdeling

Adresse: Ubisoft: 5505 St-Laurent Blvd., Suite 5000, Montréal, Québec, H2T 1S6, Canada

- **Sør-Korea**

Att: Ms. Eun-Mi Kim

Adresse: Platinum Building Rm# 1216, 28 Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul

E-post: Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr

Telefonnummer: 02-736-8275

Generalagenten er utpekt i henhold til artikkel 31-2 i personopplysningsloven og artikkel 32-5 i nettverksloven

- **USA**

Att: Ubisoft, Inc., Privacy Rights Administrator c/o Legal Department

Adresse: 300 Mission Street, 20. etasje, San Francisco CA

Ubisoft er en gyldig lisensinnehaver og deltaker i Entertainment Software Rating Boards program for sertifisering av personvern («<https://www.esrb.org/privacy>»). For å beskytte personvernet ditt har vi frivillig påtatt oss dette personverninitiativet. Som lisensinnehaver i dette personvernsertifiseringsprogrammet er vi underlagt revisjoner av våre tjenester og andre håndhevelsesmekanismer som administreres uavhengig av ESRB Privacy Certified. Våre tjenester som inneholder ESRB Privacy Certified-seglet, er gjennomgått og sertifisert av ESRB Privacy Certified for å oppfylle praksis for innsamling og bruk av informasjon på nettet.

Hvis du mener at vi ikke har svart på din henvendelse eller at din henvendelse ikke er blitt behandlet på en tilfredsstillende måte, kan du kontakte ESRB på: <https://www.esrb.org/privacy/contact/> eller via e-post på: privacy@esrb.org



- Europa

Att: Juridisk avdeling

Adresse: 2 avenue Pasteur, 94 160 St Mandé, Frankrike

Hvis du har spørsmål om denne personvernpolitikken, kan vi også kontakte den franske tilsynsmyndigheten (CNIL) eller tilsynsmyndigheten i det landet du befinner deg i. Se: [Våre medlemmer | Det europeiske datatilsynet](#)

USA-SEKSJON

Personvern i USA

Denne delen inneholder personvernopplysninger som supplerer personvernpolitikken ovenfor ved å gi tilleggsinformasjon om Ubisofts behandling av personopplysninger og rettighetene til de registrerte, da det gjelder innbyggere i ulike amerikanske delstater, inkludert California, Colorado, Connecticut, Delaware, Florida, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nevada, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah og Virginia. Med mindre annet er uttrykkelig angitt, har alle begrepene som er definert i vår personvernerklæring samme betydning i disse opplysningene.

Denne delen inneholder også tilleggsinformasjon om behandling, rettigheter og datalagring knyttet til barn under 13 år, i henhold til kravene i Children's Online Privacy Protection Act (COPPA).

Sensitive data

Sensitive data har samme betydning som definert i personvernlovene i listen over amerikanske delstatslover ovenfor.

Ubisoft kan samle inn og behandle følgende kategorier av sensitive data:

- Betalingsinformasjon knyttet til din Ubisoft-spillerkonto
- Nøyaktig geografisk posisjon, og
- Personopplysninger fra barn under 13 år.

Ubisoft vil ikke bruke eller behandle dine sensitive data uten først å innhente ditt uttrykkelige samtykke, eller, i tilfelle behandling av alle data fra et kjent barn under 13 år, uten først å innhente verifiserbart foreldresamtykke i samsvar med COPPA.

Dine personvernrettigheter og varsel ved innsamling

Denne erklæringen supplerer informasjonen i personvernpolitikken ovenfor og gjelder for besøkende, brukere og andre som bor i de ovennevnte delstatene i USA. Forbrukere som bor i ulike delstater i USA har visse rettigheter med hensyn til sine personopplysninger. Denne erklæringen ved innsamling forklarer følgende:

- Hvilke typer personopplysninger som vil bli samlet inn
- Formålet med innsamlingen
- Virksomhetens salgspraksis
- Hvor virksomhetens personvernpolicy finnes
- Dine rettigheter og hvordan du kan utøve dem
- Hvordan kontakte Ubisoft for å utøve dine personvernrettigheter
- Vår praksis for oppbevaring av data

Innsamling og bruk av personopplysninger: I løpet av de siste 12 månedene har vi samlet inn følgende kategorier av data: identifikatorer, personopplysninger som er oppført i California Civil Code Section 1798.80. (e), kommersiell informasjon, internett- eller annen lignende nettverksaktivitet og geolokaliseringsdata. For eksempler på mer spesifikk informasjon vi samler inn og kildene til slik innsamling, se avsnitt 3 «Når samler Ubisoft inn dine personopplysninger og til hvilket formål?» i personvernpolitikken. Vi samler inn dine data for de forretningsmessige og kommersielle formålene som er beskrevet i avsnitt 3.

Du kan utøve din rett til å begrense bruken og utleveringen av sensitive personopplysninger ved å sende inn en forespørsel via skjemaet på denne lenken.

Offentliggjøring av personopplysninger: Vi kan dele dine data med tredjeparter som beskrevet i «Hvordan deler Ubisoft dine personopplysninger?» ovenfor. I løpet av de siste 12 månedene har vi offentliggjort følgende kategorier av dine data for forretningsmessige eller kommersielle formål:

- identifikatorer,
- personopplysningskategorier oppført i California Civil Code Section 1798.80. (e),
- kommersiell informasjon,
- internett eller annen lignende nettverksaktivitet,
- spillstatistikk og brukernavn på nettsteder for utviklere av fellesskap, og
- geolokaliseringsdata.

Alle kategorier av personlig informasjon som er oppført her, kan deles med kategorier av tredjeparter som er oppført i seksjon 5 ovenfor.

Salg av personlig informasjon: Amerikanske delstatslover krever at vi er åpne om din personlige informasjon som vi «selger». «Selge» i denne sammenhengen betyr situasjoner der personlig informasjon deles med tredjeparter/partnere i bytte mot verdifullt vederlag. I løpet av de siste 12 månedene har vi «solgt» følgende kategorier av dine data: identifikatorer, personopplysningskategorier oppført i California Customer Records-loven, kommersiell informasjon, internett- eller annen lignende nettverksaktivitet og geolokaliseringsdata.

Mindreårige mellom 13 og 18 år:

Vi vil ikke selge eller dele dine personopplysninger med mindre du samtykker til salg eller deling av dine personopplysninger ved å besøke denne [lenken](#).

Vi vil ikke profilere deg for målrettet annonsering uten ditt uttrykkelige samtykke.

Barn under 13 år i USA:

Ubisoft samler inn og behandler minimalt med personopplysninger fra barn under 13 år for å opprette Ubisoft-spillerkontoer.

- Ubisoft stiller ikke krav om at barn under 13 år må oppgi mer personlig informasjon enn det som er rimelig nødvendig for å opprette og vedlikeholde kontoen for å opprette en Ubisoft-konto.
- Ubisoft vil ikke samle inn, bruke eller avsløre personopplysninger fra barn under 13 år uten først å ha innhentet verifiserbart samtykke fra foreldrene eller den juridiske vergen.
- Den eneste informasjonen som samles inn fra barn under 13 år før verifiserbar foreldrekonsept er foreldrenes kontaktinformasjon på nettet og barnets navn, slik at Ubisoft kan kontakte foreldrene for å innhente verifiserbar foreldrekonsept.
- Foreldre og foresatte må gi sitt verifiserbare samtykke under opprettelsen av barnets konto. Det er to metoder for å gi verifiserbart samtykke: Verifisering av offentlig ID eller kredittkorttransaksjon.
- Under opprettelsen av kontoen blir barnets e-postadresse og fødselsdato innhentet fra foreldrene eller den juridiske vergen.
- Ubisoft avslører eller deler ikke personlig informasjon som er innhentet fra barn med tredjeparter for noen formål.

- Når et barn har en Ubisoft-konto, kan det hende at de deler sin personlige informasjon i chat med andre barn.
- Hvis barnet ditt velger å koble Ubisoft-kontoen sin til Discord-, YouTube- eller Twitch-kontoen sin, kan personopplysningene i Ubisoft-kontoen deles med disse tjenestene.
- Ubisoft vil kun oppbevare informasjonen som er samlet inn fra et barn så lenge det er nødvendig for å opprettholde en konto for barnet. Et barn kan når som helst velge å slette opplysningene sine. For å gjøre dette må barnet starte prosessen med å lukke kontoen fra Ubisoft-kontoen sin. Etter at prosessen med å lukke kontoen er startet, har barnet 30 dager på seg til å ombestemme seg. Etter 30 dager lukkes kontoen, og alle opplysninger som er samlet inn fra barnet, slettes. Denne prosessen kan ikke reverseres.

Foreldre kan utøve følgende rettigheter når det gjelder barnets data:

- Foreldre kan be om å få vite og gjennomgå dataene Ubisoft har samlet inn om barnet sitt.
- Foreldre kan be om å korrigere alle data Ubisoft har samlet inn om barnet sitt.
- Foreldre kan be om å slette alle opplysninger Ubisoft har samlet inn om barnet sitt.
- Foreldre kan samtykke til innsamling av personopplysninger om barnet sitt for å opprette en konto, men ikke samtykke til deling av disse opplysningene for målrettede reklameformål (vær oppmerksom på at selv om foreldre har denne retten, deler Ubisoft ikke barns personopplysninger for målrettede reklameformål).
- Foreldre kan velge å delta i eller melde seg ut av målrettet reklame rettet mot barna sine.
- Foreldre kan begrense bruken og behandlingen av barnets sensitive personopplysninger.
- Foreldre kan nekte å tillate videre behandling av barnets personopplysninger.
- Foreldre kan utøve disse rettighetene ved å kontakte Ubisofts kundestøtte og sende inn en forespørsel via dette skjemaet [LINK](#)

Dine rettigheter og valg: Noen amerikanske delstater har vedtatt lover (inkludert CCPA) som gir deg muligheten til å velge bort salg av dine data til tredjeparter. Dette vil i praksis deaktivere målrettet annonsering fra Ubisofts tredjepartspartnere, noe som betyr at Ubisoft ikke lenger vil dele dine data med tredjepartspartnere for å tilpasse annonseringsopplevelsen din.

Ubisoft gir deg muligheten til å gjøre dette ved å bruke følgende personvernkontroller.

- **På Ubisofts nettsted:** På vår [side om informasjonskapsler](#) finner du en liste over tredjeparter som kan implementere og/eller få tilgang til informasjonskapsler på datamaskinen eller mobilenheten din. Du kan når som helst velge bort tredjeparts informasjonskapsler ved å klikke på lenken «Angi informasjonskapsler» nederst på hver Ubisoft-nettside. Hvis du setter avkrysningsruten til «Av» for alle informasjonskapsler unntatt «Nødvendige informasjonskapsler», vil dette forhindre tredjeparter i å bruke informasjonskapsler til å spore aktiviteten din på Ubisofts nettsteder.
- **På Ubisoft-kontoen din:** Du kan når som helst velge bort salg av dine personopplysninger ved å logge inn på

[Ubisoft-kontoadministrasjonssiden](#)

. Deretter kan du gå til delen «Personvern og kommunikasjon», klikke på «Administrer» i boksen merket «Ubisoft-annonsering på partnernettsteder» og sette den til «Nei».

- **På mobilspill:**

For å velge bort salg av dine personopplysninger på mobilspill, gå til delen «Personverninnstillinger» i spillets innstillingsmeny, og fjern merket i boksen «markedsføringsformål ved å dele dine data med pålitelige partnere».

Du kan også velge bort salg av dine personopplysninger direkte i innstillingsmenyen på telefonen eller nettbrettet ved å aktivere «Begrens annonsesporing» på Apple-telefoner eller «Velg bort annonsepersoneisering» på Android-telefoner. Ubisoft-spill har også en mekanisme som gjør det mulig for spillere å velge bort salg av spilldataene sine. Gå til innstillingsmenyen for hvert spill for å finne ut mer.

I tillegg kan du, avhengig av hvor du befinner deg, ha en eller flere av følgende rettigheter i henhold til amerikanske personvernlover:

- **Rett til informasjon og tilgang:** Du har rett til å vite hvilke opplysninger Ubisoft har samlet inn om deg, og du har rett til å be om mer informasjon om kategoriene og de spesifikke personopplysningene vi har samlet inn, solgt og viderefordlet for forretningsformål i løpet av de siste 12 månedene.
- **Rett til å korrigere:** Du har rett til å korrigere unøyaktig personlig informasjon vi måtte ha, og
- **Rett til sletting:** Du har rett til å be om sletting av dine personopplysninger.
- **Rett til å be om en kopi:** Du har rett til å få en kopi av personopplysningene Ubisoft har samlet inn om deg, i et portabelt og, i den grad det er teknisk mulig, lett brukbart format som gjør at du kan overføre dataene uten hindringer.
- **Rett til ikke-diskriminering:** Du har rett til å være fri for diskriminering for å utøve dine rettigheter i henhold til CCPA.
- **Rett til å velge bort:** Avhengig av hvilken delstat du bor i, har du rett til å velge bort:
 - Målrettet reklame.
 - Salg eller deling av dine personopplysninger,
 - Automatisert behandling eller profilering som kan ha juridiske konsekvenser for deg, eller
 - Innsamling av stemme- eller ansiktsgjenkjenningsdata.
- **Rett til å begrense bruk og utlevering av sensitive personopplysninger:** Du har rett til å begrense bruken og utleveringen av sensitive personopplysninger vi måtte ha.

I tillegg kan du utpeke en autorisert representant til å utøve disse rettighetene på dine vegne. Hvis du ønsker å utpeke en autorisert representant til å fremsette en forespørsel på dine vegne, må du (i) gi representanten skriftlig tillatelse til å gjøre dette, (ii) fremlegge bevis på din identitet, og (iii) direkte bekrefte at du har gitt den autoriserte representanten tillatelse til å fremsette forespørselen. Hvis vi ikke mottar ovennevnte, vil vi avslå forespørselen.

For å utøve en av disse rettighetene kan du bruke en av følgende metoder:

1. Du kan sende inn en forespørsel om å utøve en av dine rettigheter ved å bruke dette [kundesupportskjemaet](#).
2. Du kan også kontakte Ubisoft kundestøtte direkte via e-post på E-POSTADRESSE

Hvis vi trenger ytterligere informasjon for å bekrefte identiteten din, vil vi kontakte deg for å be om denne informasjonen. Hvis vi ikke kan bekrefte identiteten din, vil vi avslå forespørselen din.

Forespørsler fra forbrukere i California – Rapportering av målinger for 2022–2023

- **Rett til innsyn**
 - Forespørsler fremsatt i California: 1718
 - Avviste forespørsler: 0
 - Gjennomsnittlig første responstid: 0,2 timer
 - Automatisk behandlingstid for forespørsler: ca. 24 timer.
- **Rett til sletting**
 - Forespørsler fra California: 2718
 - Forespørsler avslått: 1
 - Gjennomsnittlig første responstid: 17,5 timer
 - Automatisk behandlingstid for forespørsler: 30 dager
- **Rett til å velge bort salg av personopplysninger**

- Forespørsler fremsatt i California: 0
- Avviste forespørsler: 0
- Gjennomsnittlig første responstid: N/A
- **Rett til å korrigere**
 - Forespørsler fra California: 19867
 - Avviste forespørsler: 550
 - Gjennomsnittlig første responstid: 40,1 timer
- **Rett til å begrense bruk/offentliggjøring av sensitiv personlig informasjon**
 - Forespørsler fremsatt i California: 12
 - Avviste forespørsler: 0
 - Gjennomsnittlig første responstid: 0,2 timer

California Shine the Light Law: California Civil Code Section 1798.83 tillater brukere av tjenester som er bosatt i California å be om visse opplysninger om vår utlevering av personopplysninger til tredjeparter for deres direkte markedsføringsformål. For å fremsette en slik forespørsel, vennligst send oss en verifiserbar forbrukerforespørsel ved enten å:

- gå til <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> eller
- skrive til oss på Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA.

Rettigheter for mindreårige brukere i California: California Business and Professions Code Section 22581 tillater deg, hvis du er bosatt i California og under 18 år, å se, korrigere eller fjerne informasjon som du har oppgitt eller offentliggjort. For å fremsette en slik forespørsel, vennligst send oss en verifiserbar forbrukerforespørsel ved enten å:

- gå til <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> eller
- skrive til oss på Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA.

Vi kan fortsatt beholde informasjonen din for å løse tvister, håndheve brukeravtalen vår eller overholde lovkrav.

Globale personvernkontroller:

IKKE SPOR/GLOBAL PERSONVERNKONTROLL

Noen nettlesere har innebygde «Ikke spor»-funksjoner (DNT) som kan sende et signal til nettstedene du besøker om at du ikke ønsker å bli sporet. Fordi det ikke er en felles forståelse av hvordan DNT-signalet skal tolkes, responderer våre nettsteder foreløpig ikke på DNT-signaler fra nettlesere.

Ubisofts nettsteder bruker en samtykkehåndteringsplattform som mottar og responderer på Global Privacy Control (GPC)-signaler for å strømlinjeforme og automatisere behandlingen av nettstedets besøkendes samtykkeinnstillinger. Noen nettlesere eller plugin-moduler aktiverer et «Global Privacy Control»-signal («GPC»), som du kan lese mer om på <https://globalprivacycontrol.org/>. Hvis nettstedet vårt oppdager et GPC-signal fra enheten eller nettleseren din, tolker vi det enten som en «Ikke selg»-forespørsel eller en forespørsel om å begrense salg eller deling av personlig informasjon for målrettet annonsering, personalisering, analyse eller multimediainnhold.