

Personvernerklæring

«Your privacy is not a game» [1]

Ubisoft-teamene skaper originale og minneverdige opplevelser som gjør at våre spillere kan underholdes, utveksle og more seg gjennom spill, applikasjoner, nettsteder og online-tjenester (det er det vi kaller våre "tjenester").

For at du skal kunne nyte godt av våre tjenester, bruker vi opplysninger om deg, og i den forbindelse setter vi vår ære i å overholde alle spilleregler!

Ingenting er enklere for deg enn å få forståelse for hvordan vi bruker dine personlige opplysninger, se hvilke rettigheter du har og hvordan du kan bruke dem: Her får du alt forklart.

1. Hva er en personlig opplysning?

"Personlig opplysning" (eller "opplysning") er all informasjon som identifiserer deg:

- direkte, for eksempel etternavn, fornavn, e-postadresse og telefonnummer;
- indirekte, for eksempel brukernavnet for din konto, din IP-adresse, din cookie-ident eller opplysninger om ditt spill.

For å få vite nøyaktig hvilke opplysninger Ubisoft henter inn om deg, gå videre til avsnitt 3 "I hvilke tilfeller innhenter Ubisoft opplysninger om deg, og til hvilket formål?"

2. Har mindreårige tilgang til våre tjenester?

Alderen som er nødvendig for at man skal ha rett til å opprette en Ubisoft-konto eller få tilgang til våre tjenester varierer etter loven om mindreårige og personvern som gjelder i hvert land. Dersom du ønsker å få vite mer om dette, les artikkelen som omhandler mindreåriges tilgang til våre tjenester i [Brukerbetingelsene for våre tjenester](#).

3. I hvilke tilfeller innhenter Ubisoft opplysninger om deg, og til hvilket formål?

Vi samler inn opplysninger om deg når:

a) Du oppretter en Ubisoft-konto (din "konto").

Vi samler da inn informasjon som består av ditt pseudonym, ditt passord, din e-postadresse, din fødselsdato og ditt hjemland. Visse opplysninger, som ditt pseudonym, blir offentliggjort slik at ditt spill-fellesskap kan finne frem til deg i våre tjenester.

Når du oppretter en konto, har du muligheten til å forvalte ditt abonnement på Ubisofts *nyhetsbrev* som sendes ut på e-post. Du kan på et hvilket som helst tidspunkt oppheve abonnementet, enten:

- ved å klikke på linken for opphevelse av abonnementet som du finner på slutten av hvert *nyhetsbrev*,
- eller på [siden for forvaltning av din konto](#)

under avsnittet "Konfidensialitet og kommunikasjon".

Du kan ta det helt med ro: Selv om du opphever abonnementet vil du fortsatt motta alle de e-postmeldingene du trenger for at din konto skal kunne fungere korrekt (for eksempel e-post dersom du har glemt passordet).

b) Du kobler deg til våre tjenester ved å benytte deg av brukernavnet og passordet til et sosialt nettverk eller en ekstern plattform (f.eks.: Facebook, Twitch).

Vi samler da inn de opplysningene som du allerede har akseptert å dele med det sosiale nettverket eller med den eksterne plattformen.

c) Du gjør et kjøp i et av våre spill og på våre online-tjenester.

Vi samler inn de opplysningene vi trenger for å behandle dette kjøpet, for eksempel ditt etternavn, fornavn, din postadresse og din e-postadresse, land, bankopplysninger og kjøpshistorikk. Disse opplysningene blir sendt til våre leverandører som er ansvarlige for betaling og levering (for å få vite mer om det, gå til avsnitt 5 "Hvem deler Ubisoft dine personlige opplysninger med?")

d) Du bruker våre spill, applikasjoner, nettsteder og online-tjenester på datamaskin eller på mobiltelefon.

Vi samler inn for eksempel:

- **Opplysninger om ditt spill** for å bedre opplevelsen og sikkerheten for våre tjenester, som for eksempel: hvilket nivå du har nådd i spillet, belønninger, rangeringer, gjennomførte oppdrag i spillet, statistikker som gir oversikt over tid brukt på spillet eller bruk av forskjellige funksjoner, samt informasjon knyttet til bugger og eventuelle funksjonsproblemer.
- **Opplysninger som gjelder din innlogging og din navigasjon**
, noe som garanterer sikkerheten for våre tjenester, for eksempel: sider du har besøkt, identifikasjon for din enhet og din innlogging (IP-adresse, MAC-adresse), dato og klokkeslett for tilkobling, informasjon om nettleseren og om operativsystemet som brukes.

Vi benytter forskjellige teknologier som blant annet **cookies** (informasjonskapsler) for å samle inn disse opplysningene når du benytter deg av våre tjenester eller når du avlegger besøk på en tredjeparts nettsted der vi eller våre partnere legger ut innhold eller analyserer bruken.

En del av våre partnere har fått vår tillatelse til å legge igjen cookies eller til å få tilgang til cookies på din maskin. Bruken av disse er underlagt bestemmelsene om bruk av personlige opplysninger som gjelder for de aktuelle partnere, og ikke de nærværende bestemmelsene.

Dersom du ønsker å nekte bruk av disse cookies eller du ønsker å be om at de blir slettet, og/eller dersom du ønsker å se listen over partnere som kan lagre og/eller få tilgang til disse cookies, bør du gå inn på [siden for forvaltning av cookies](#).

Du kan også konfigurere din nettleser slik at du blir informert om når det legges cookies på din maskin, eller for å deaktivere denne plasseringen av cookies via menyen "Hjelp" i din nettleser. Denne konfigurasjonen kan gå ut over mulighetene for kjøp online eller tilgang til visse funksjoner knyttet til våre tjenester dersom disse cookies er nødvendige for at disse funksjonene skal kunne være operasjonelle.

e) Du spiller et Ubisoft-spill på en spillkonsoll

Vi kan samle inn opplysninger om din alder, ditt land, ditt pseudonym og din e-postadresse, informasjon som ligger på konsollen for å gjøre det enklere med opprettelse av konto.

Vi samler også inn opplysninger som gis av konsollfabrikantene som for eksempel identifikasjonen for din konsoll, din spillinformasjon samt informasjon om bugger og eventuelle funksjonsfeil.

f) Du diskuterer med andre spillere (forum, chat, Ubisoft-sider på de sosiale nettverk).

Vi samler blant annet inn ditt pseudonym, din IP-adresse, datoen, klokkeslettet, og vi lagrer innholdet i dine meldinger slik at du kan kommunisere med andre spillere i sikrede omgivelser.

g) Du får reklame eller personlige tilpasset innhold gjennom våre tjenester eller tjenestene til våre partnere.

Vi samler for eksempel inn informasjon om din alder og ditt kjønn, om reklamen som har blitt vist og hvor mange ganger du har sett den, hvor den befinner seg i spillet og identifikasjonen til din terminal. Vi samler også inn informasjon om dine handlinger knyttet til reklame, som for eksempel hvilke nettsteder du har besøkt, på hvilke klokkeslett og hvor lenge du har vært på disse sidene.

Vi kan sammen med våre partnere kombinere informasjon som hentes inn når du bruker våre tjenester. Vi kombinerer også denne informasjonen med demografiske undersøkelser, reklamearbeid, markedsundersøkelser eller andre analytiske undersøkelser.

Vi kan bruke alle de av dine personlige opplysninger som vi har samlet inn for å tilby deg personlig tilpasset reklame, produkter, tjenester eller innhold ("**personlig tilpasset innhold**") via våre tjenester eller våre partners tjenester.

Ønsker du å trekke tilbake ditt samtykke, eller nekte personlig tilpasset reklame? Gå til avsnitt 6 "Hva er dine rettigheter, og hvordan kan du bruke dem?", og til paragrafen "Valg og endring av valg".

h) Du deltar i en konkurranse eller en meningsmåling som organiseres av Ubisoft.

Vi samler for eksempel inn informasjon som ditt etternavn, ditt fornavn, din fødselsdato, din postadresse og din e-postadresse.

Vi bruker denne informasjonen til å organisere konkurransen eller meningsmålingen, sende deg spesielle tilbud og/eller sette opp intern statistikk.

i) Du kontakter oss via portalen til Ubisofts kundeservice eller via de sosiale nettverk.

Dersom du kontakter oss på portalen til vår kundeservice, samler vi inn informasjon om ditt etternavn, fornavn, pseudonym, e-postadresse, fødselsdato, land, konsoll-identifikasjon og spill som er registrert i din konto, avhengig av hva du spør om.

Dersom du kontakter oss via de sosiale nettverk, samler vi inn de opplysningene som finnes i din profil.

Vi bruker disse opplysningene kun for å kunne svare best mulig på dine forespørsler.

j) Du overholder ikke spillereglene.

Når du bruker våre tjenester, ber vi deg overholde [Brukerbetingelsene for våre tjenester](#) og de reglene som gjelder for tjenestene, og som har som mål å beskytte brukerne, våre ansatte og Ubisofts rettigheter generelt.

Dersom du ikke overholder disse reglene, kan du få sanksjoner, spesielt dersom det dreier seg om tilfeller med usportslig opptreden, juks eller toksisitet. Vi bevarer dine personlige opplysninger den tiden som er nødvendig for å iverksette sanksjonene, for eksempel din konto-ident, din spillinformasjon, din IP-adresse, identifikasjonen til din terminal og din diskusjonshistorikk.

4. Hvor lenge lagrer Ubisoft dine personlige opplysninger?

Vi oppbevarer dine opplysninger i den tiden som er nødvendig for å kunne fullføre de operasjonene som opplysningene ble hentet inn for, med mindre loven angir en annen periode for oppbevaringen.

Vi vil for eksempel oppbevare opplysninger knyttet til din konto helt frem til kontoen stenges. I visse tilfeller kan opplysningene bli bevart lenger, for eksempel dersom vi trenger dem for å gjennomføre sanksjoner.

5. Hvem deler Ubisoft dine personlige opplysninger med?

Vi kan dele dine personlige opplysninger med:

- Ubisofts filialer som deltar i leveringen av våre tjenester (Ketchapp, Green Panda Games, Kolibri Games, ...). Du finner ytterligere informasjon om vårt konsern på vårt nettsted: <https://www.ubisoft.com/en-us/company/overview.aspx>
- Tekniske tjenesteytere som deltar i leveringen av våre tjenester (f.eks. levering av produkter, reklame for våre tjenester, online betalingstjenester, kamp mot usportslig oppførsel, juks og toksisitet). Disse tjenesteyterne er våre underleverandører, og de har de samme forpliktelser som Ubisoft når det gjelder å overholde reglene for personvern.
- Partnere som bruker dine personlige opplysninger for å kunne tilby deg personlige tilpasset reklame eller innhold.
 - Ønsker du å vite hvem Ubisofts partnere er? Gå inn på [siden for forvaltning av cookies](#).
 - Ønsker du å trekke tilbake ditt samtykke til deling av dine personlige opplysninger? Gå til avsnitt 6 "Hva er dine rettigheter, og hvordan kan du bruke dem?", til paragrafen "Valg og endring av valg".
- Andre bedrifter, kun ved tilfelle av overføring av Ubisofts aktiviteter.

- Administrative eller juridiske myndigheter for å sjekke at Ubisoft gjør korrekt bruk av de personlige opplysningene, eller for gjennomføring av en undersøkelse, i overensstemmelse med gjeldende lover. Ubisoft sjekker alltid at forespørselen er legitim.

I dette tilfellet kan dine personlige opplysninger bli overført til et land utenfor EU med et tilsvarende beskyttelsesnivå. Ved overføring til andre land, vil personvernet først og fremst realiseres i form av signatur av [standard kontraktbetingelser](#) som er godkjent av EU-kommisjonen.

6. Hva er dine rettigheter, og hvordan kan du bruke dem?

- **Oppnå en kopi av dine opplysninger - "Tilgang og dataportabilitet":** Du kan på et hvilket som helst tidspunkt be om en kopi av de av dine personlige opplysninger som er knyttet til din konto, for eksempel for å sjekke dem, bruke dem eller sende dem til en annen leverandør. Hvordan gjør du det? Ubisoft har forenklet prosedyren for din bruk av dine rettigheter:

Gå inn på [siden for forvaltning av din konto](#), i avsnittet "Konfidensialitet og kommunikasjon" og deretter "Last ned dine opplysninger".

Dersom du har blitt sanksjonert i forbindelse med våre tjenester, kan vi ikke gi deg tilgang til opplysningene knyttet til den sanksjonen, dette for at vi skal kunne opprettholde vår kapasitet til å detektere og reagere overfor din oppførsel.

- **Korrigerer en av dine opplysninger - "Rettelse":** Du kan rette opp dine opplysninger dersom disse er ukorrekte eller ikke-komplette (f.eks. endre leveringsadressen). Hvordan gjør du det?

Gå inn på [siden for forvaltning av din konto](#), i avsnittet "Kontoinformasjon".

- **Valg og endring av valg - "Opposisjon og tilbakekalling":** Du kan på et hvilket som helst tidspunkt trekke tilbake ditt samtykke eller motsette deg mottak av *nyhetsbrev* eller e-post med reklame, personlig tilpasset reklame eller deling av dine personlige opplysninger med våre partnere (med unntak av våre filialer og tekniske leverandører).

- på [siden for forvaltning av din konto](#), i avsnittet "Konfidensialitet og Kommunikasjon",
- på [siden for forvaltning av cookies](#) for å foreta innstilling av informasjonskapslene,
- for visse av våre spill på mobiltelefoner, i innstillingen for konfidensialitet,
- på din telefon eller ditt nettbrett, i innstillingen, ved å aktivere "Limit Ad Tracking" på Apple-telefoner, eller ved å aktivere "Opt-out of Ads Personalization" på Android-telefoner.

- **Slette din konto - "Retten til å bli glemt":** Du kan be om at din konto blir stengt, det vi si at de opplysningene som er knyttet til den, blir slettet. Hvordan gjør du det?

Gå inn på [siden for forvaltning av din konto](#), i avsnittet "Kontoinformasjon", og deretter under "Stenge din Ubisoft-konto".

Dersom du har vært sanksjonert for våre tjenester, kan vi ikke slette de opplysningene som er knyttet til din sanksjon og som vi trenger for opprettholdelse av denne.

- **Begrense bruken av dine personlige opplysninger - "Begrenset behandling":** Du har også rett til å be om at dine personlige opplysninger ikke lenger skal brukes, eller skal slettes under behandlingen av din forespørsel. Det gjør du ved å kontakte Ubisofts kundeservice [her](#).

For å utøve dine rettigheter dersom du ikke har en konto, eller for ethvert spørsmål angående dine rettigheter, kan du på et hvilket som helst tidspunkt [kontakte Ubisofts kundeservice](#).

Dersom du, etter at du har kontaktet oss, er av den oppfatning av dine rettigheter ikke er overholdt, har du muligheten til å kontakte Datatilsynet i ditt land.

For Howrse/Equideow-tjenestene:

Du kan når som helst utøve rettighetene dine til opplysningene dine ved å kontakte den dedikerte kundetjenesten: <https://support.owlent.eu>, og administrere kontoen din på den dedikerte siden for kontoadministrasjon: <https://equideow.com/member/account/>.

7. Hvorfor kan Ubisoft bruke dine personlige opplysninger?

Vi kan bruke dine personlige opplysninger i et av de følgende tilfeller:

- Dersom **det finnes en kontrakt** mellom deg og Ubisoft angående levering av tjenester. Denne kontrakten inngås med Ubisoft når du aksepterer [Brukerbetingelsene for våre tjenester](#).
- Når det foreligger en **legitim interesse** for Ubisoft (eller rimelig forventning av brukerne) for å kunne gi deg best mulig opplevelse, for eksempel for å garantere sikkerheten for våre tjenester, moderere fellesskapet, svare på dine forespørsler eller sende deg *nyhetsbrev*.
- Når du har gitt ditt **samtykke** til at vi tilbyr deg personlige tilpasset reklame, produkter, tjenester, avhengig av din brukerprofil.

Ubisoft kan gjøre endringer i dette dokumentet på et hvilket som helst tidspunkt. Vi vil holde deg informert om de viktigste oppdateringer, og vi ber deg regelmessig sjekke dette dokumentet, eller ta kontakt med oss dersom du har spørsmål. Dersom du fortsetter å bruke våre tjenester, betyr det at du aksepterer endringene.

8. Kontakt

Dersom du har spørsmål om dette dokumentet, kontakt:

- Personvernansvarlig og hans/hennes team [her](#).
- Per brev: UBISOFT ENTERTAINMENT SA (responsable de traitement/behandlingsansvarlig), 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (France)

For ethvert annet spørsmål, spesielt dersom spørsmålet gjelder hacking av din konto, et problem med online-betaling eller med bruk av våre produkter og tjenester, [kontakt Ubisofts kundeservice](#).

Lokale kontakter

- **Canada**

Attention: Legal Department (Juridisk avdeling)

Adresse: Ubisoft: 5505 St-Laurent Blvd., Suite 5000, Montréal, Québec, H2T 1S6, Canada

- **Sør-Korea**

Attention: Ms. Eun-Mi Kim (이은미)

Adresse: 28 Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul

E-post: Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr

Telefonnummer: 02-736-8275

- **USA**

Attention: Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department

Adresse: 625ird Street San Francisco, 94107 CA, USA

[1] "Ditt privatliv er ikke en lek"