

Juridisk Informasjon

Juridisk Informasjon

Dette nettstedet redigeres og drives av selskapet Ubisoft EMEA SAS, som har en aksjekapital på 11 959 727 euro, er registrert på handelsregisteret RCS i Créteil under nummeret 432 573 624 og har hovedkontor på adresse 2, avenue Pasteur 94160 Saint Mandé, Frankrike.

Europeisk MVA-nummer: FR79432573624

Publiseringsdirektør: Yves Guillemot, direktør

Telefon: 00 47 23 02 45 43

SLIK KONTAKTER DU OSS

1. Er du spiller?

Da anbefaler vi at du bruker vår [Ubisoft Help-portal](#):

- Her finner du kjapt svar på de vanligste spørsmålene som vi får fra brukerne våre.
- Du kan også stille spørsmål om produktene våre og eventuelle problemer du har støtt på.
- Og du kan melde fra til oss om problematisk innhold eller oppførsel i spillene og tjenestene våre, inkludert ulovligheter, via dette [egne kontaktskjemaet](#). I dette skjemaet kan du angi hva slags problematisk innhold du har kommet over, og så kan du inkludere ytterligere opplysninger og vedlegg om nødvendig.

Du kan rapportere andre spillere til oss direkte i spillene med «Rapporter»-alternativet.

2. Er du representant for politi eller rettsvesen?

Dersom du er representant for en politi- eller rettsmyndighet i et EU-land og ønsker å sende oss:

- en forespørsel om tiltak mot ett eller flere spesifikke tilfeller av ulovlig innhold, ber vi deg om alltid å inkludere punktene som er angitt i paragraf 9 i EUs forordning om digitale tjenester.
- en forespørsel om utlevering av spesifikke opplysninger om én eller flere spesifikke brukere av våre tjenester, ber vi deg om alltid å inkludere alle punktene som er angitt i paragraf 10 i EUs forordning om digitale tjenester.

Merk også at:

- forespørselen skal alltid rettes i form av en fullmakt eller et referansedokument med et offisielt emblem og signatur fra politi- eller rettsmyndigheten (eller deres representant) som kontakter oss, slik at vi kan verifisere gyldigheten av forespørselen.
- forespørselen skal bare gjelde informasjon som vi allerede har innhentet i forbindelse med tjenestene våre, og som er innenfor vår kontroll.
- forespørselens territoriale omfang skal begrenses til det som er strengt nødvendig for det aktuelle formålet.
- forespørselen skal sendes til oss på engelsk eller fransk – eller på ditt eget språk, men da må også en engelsk oversettelse vedlegges.
- forespørselen skal sendes til følgende e-postadresse: govrequests@ubisoft.com.

MERK AT DENNE E-POSTADRESSEN KUN SKAL BRUKES AV REPRESENTANTER FOR POLITI- OG RETTSMYNDIGHETER. VI FORBEHOLDER OSS RETTEN TIL Å REAGERE MOT ENHVER SOM BRUKER DENNE E-POSTADRESSEN I OND TRO, ETTERSOM DET KAN HINDRE OSS I Å BESVARE GYLDIGE FORESPØRSLER FRA POLITI OG RETTSVESEN PÅ EN EFFEKTIV MÅTE.

3. Åpenhetsrapport

I henhold til forordning (EU) 2022/2065 av 19. oktober 2022 om et indre marked for digitale tjenester (DSA), publiserer Ubisoft en åpenhetsrapport. Den beskriver tiltakene som er iverksatt for å forbedre sikkerheten på nettet, og hvilke tiltak som er iverksatt ved upassende oppførsel, særlig ved manglende overholdelse av våre etiske retningslinjer og prinsippene i Fair Play-programmet vårt.

Transparency report 2026 - English	Transparency Report
Transparency report 2026 - French	Rapport de Transparence
Transparency report 2025 - English	https://www.ubisoft.com/legal/documents/transparencyreport/en-US?version=1.0
Transparency report 2025 - French	https://www.ubisoft.com/legal/documents/transparencyreport/fr-FR?version=1.0