

Ubisoft サービス利用規約

「ルールは誰にとっても同じです」

本書は2026年1月26日に更新されました。以前のバージョンは[こちら](#)からご確認いただけます。

Ubisoftワールドへようこそ！

本利用規約をよくお読みください。

ユービーアイソフトは、ゲーム、アプリケーション、ウェブサイト、オンラインサービス（以下「サービス」）を通じて、ユーザーの皆様が楽しめる、共有できる、成長できる、本当に記憶に残る体験を創り出します。皆様に当社のサービスをお楽しみいただくため、コミュニティ内のすべての人々（ユーザーの皆様、および当社）に適用されるルールを策定しました。以下に定義するサービスおよびコンテンツをご利用いただくことで、本「利用規約」に同意したものとみなされます。

米国在住のユーザーの場合、本利用規約に別段の定めがある場合を除き、ユーザーとユービーアイソフト間のあらゆる紛争は、本利用規約第16条に従い、拘束力のある仲裁により解決され、集団訴訟または代表訴訟の一部としてではなく、ユーザー個人としての立場でのみ提起されるものとします。本利用規約に同意することにより、裁判官または陪審員による法廷での紛争解決、および集団または代表訴訟によるユービーアイソフトに対する訴訟提起の権利を放棄するものとします。第11条および第16条はユーザーの権利に影響を与えるため、必ずお読みください。

1. ユービーアイソフトのサービスおよびコンテンツについて

1.1 ユービーアイソフトのサービス（以下「サービス」）には、ゲーム、ダウンロードコンテンツ、シーズンパス、その他のゲームソフト（ディスクその他の物理メディアに収録されたもの、ダウンロードまたはストリーミングにて提供されるもの）、その他のソフトウェア製品、ならびにオンライン機能やその他の機能を含むオンラインサービスおよびモバイルサービスが含まれます。これらのアップデート・アップグレード、関連ウェブサイト、Ubisoft Connectプラットフォームおよびその他のUbisoftプラットフォーム、Ubisoft+サブスクリプションサービス、開催されるライブイベント、サーバー、ソフトウェア、およびそれらの現在または将来にわたり提供するための枠組みも含まれます。これらはUBISOFT ENTERTAINMENT S.A.、またはその子会社・関連会社（UBISOFT EMEA SAS、UBISOFT INC.、UBISOFT NOVAを含みますが、これらに限定されません）により提供されます（総称して「ユービーアイソフト」または「当社」といいます）。

1.2 「コンテンツ」とは、サービスの一部を構成するあらゆる要素を意味し、ゲーム内アイテム、カスタマイズ要素、マップ、アバター、全てのゲームプレイ、グラフィック、音楽及び音声、テキスト、全てのメッセージまたは情報項目、名称、テーマ、オブジェクト、風景、衣装、効果、セリフ、スローガン、場所、キャラクター、図面、コンセプト、振り付け、動画、視聴覚効果、ドメイン名を含みますがこれらに限定されません。これには、ユーザー作成コンテンツ（**第10条で定義**）と呼ばれる、ユーザーおよび他のユーザーによって作成された要素、ユービーアイソフト仮想通貨（**第4.3条で定義**）、テストコンテンツ（**第13条で定義**）が含まれます。本利用規約（以下「本規約」）は、お客様（以下「ユーザー」または「お客様」）による本サービスへのアクセスおよび利用を規定します。本サービスおよびコンテンツを利用することにより、ユーザーは本規約ならびに特定の年齢および地域に関する基準を承諾し、遵守することに同意するものとします。特定のサービスには追加の規約が適用される場合があります。例として、Ubisoft Storeの販売規約、エンドユーザー使用許諾契約書、行動規範（Player Code of Conduct）（以下「行動規範」）、または当社のサブスクリプション（Ubisoft+など）に適用される特定の規約などが挙げられます。さらに、当社のプライバシーポリシーでは、サービス

利用中に収集する可能性のある個人情報の利用について明確に説明しています。サービスをご利用になる前に、これらの文書をすべてお読みください。

1.3 サービスおよびコンテンツは、お客様に販売されるものではなく、ライセンス供与されるものです。これは、お客様が本規約を遵守することを条件として、お客様の娯楽目的かつ非営利的な利用のために、サービスを利用しコンテンツにアクセスする、個人的、限定的、非独占的、譲渡不能、サブライセンス不可、かつ取消可能な権利およびライセンスをお客様に付与することを意味します。本サービスおよびその複製物に関するすべての権利、所有権、知的財産権は、Ubisoftまたはそのライセンサーに帰属します。

お客様は、本規約で明示的に許可されている目的以外で、本サービスまたはコンテンツのいかなる要素も、いかなる方法でも使用することはできません。これには、人工知能ツールその他の手段によるモデルの訓練や微調整、プロンプトへの入力としての使用などが含まれますが、これらに限定されません。

2. アカウント作成時に知っておくべきこと

2.1 オンラインプレイを含む特定のコンテンツおよびサービスにアクセスし利用するには、Ubisoftアカウントおよび/または専用ゲームアカウント（以下「アカウント」）の作成が必要となる場合があります。アカウントは、有効なメールアドレスを含む正確かつ完全に最新の情報を提供することで作成できます。

未成年者の保護、詐欺リスクの防止、コミュニティの安全確保のため、当社はおお客様が提供した情報の正確性を確認する場合があります。これには電話番号やメールアドレスの検証が含まれます。お客様は、当社の要求に応じて必要な確認書類（身分証明書またはパスポートのコピーを含む場合があります）をいかなる手段でも送付することに同意するものとします。お客様の電話番号またはメールアドレスが当社のコミュニティ保護基準を満たさない場合、またはその他のセキュリティ上の理由により、当社はおお客様のアカウント作成を拒否、アカウントをブロック、または特定の機能へのアクセスを制限する場合があります。同様の目的で、サービスの特定の機能にアクセスするために、二要素認証またはその他の保護措置を有効にするようお客様に要求する場合があります。

アカウントに関するお問い合わせやご質問がある場合は、<https://www.ubisoft.com/help/account> または <https://account.ubisoft.com> をご覧ください。

2.2 アカウントの安全性。パスワードを使用したアカウントの利用、特にサービスの購入は、すべてお客様自身が行ったものとみなされます。

アカウントの安全性を確保するには：

- アカウント情報（ユーザー名、パスワードなど）を他人と共有しないでください。当社はパスワードの開示を求めることは決してありません。
- アカウントへのアクセスや使用を他人に許可しないでください。
- <https://www.ubisoft.com/help/article/000062764> で確認できる当社の安全要件および推奨事項に従ってアカウントを保護してください。

アカウントのユーザー名、パスワード、その他の情報が不正に使用された場合、または本サービスに関連するセキュリティ侵害に気付いた場合は、速やかに <https://www.ubisoft.com/help> までご連絡ください。

2.3 ユーザー名/アバターの作成。特定のサービスにアクセス・利用するには、ユーザー名および/またはアバターの作成が必要となる場合があります。これらはアカウントに紐付けられ、公開表示されます。そのため、ユーザー名に本名を含めないことをお勧めします。

以下のユーザー名またはアバターは選択できません：(i) 他のおお客様が既に使用しているもの、または他のアカウントに関連付けられているもの。(ii) 「Ubi」または「Ubisoft」、あるいはUbisoftのロゴを含むもの。当社は独自の裁量により、お客様が選択したユーザー名および/またはアバターを拒否する権利を留保します。

2.4 複数アカウント。当社が特に許可する場合を除き、複数アカウントを作成してはなりません。許可された場合でも、追加アカウントは当社の要求に応じて閉鎖するか、当社が追加アカ

アカウントを終了させる可能性があることを認めるものとします。

3. 未成年者によるアカウント作成、および当社サービスの利用について

3.1 お客様が居住国において未成年者である場合、親権者または保護者の指導のもとで本規約をお読みください。

3.2 お子様アカウントおよびティーンアカウント。お住まいの国で適用されるプライバシー同意年齢に応じて、年齢制限に基づく保護設定のある、お子様アカウントまたはティーンアカウントのいずれかを作成する必要がある場合があります。

アカウント作成時、Ubisoftのお子様アカウントは親権者または保護者のUbisoftアカウントに関連付けられます。親権者または保護者はお子様アカウント作成への同意を提出します。居住国によっては、アカウント作成時および/またはお子様アカウントとの関連付け時に、親権者または保護者が年齢確認を行う必要があります。親権者または保護者はいつでも同意を撤回し、自身のアカウントおよび関連付けしたお子様アカウントの閉鎖を請求できます。

Ubisoftティーンアカウントを作成する際、作成者は自身のアカウントを親権者または保護者のUbisoftアカウントに関連付けすることを選択できます。関連付けした場合、追加の保護機能を利用でき、親権者または保護者は[ファミリーセンター](#)を通じて設定を管理できます。適用される未成年者保護法によっては、ティーンアカウントは親権者または保護者のアカウントと関連付けすることが義務付けられる場合があります。

お子様アカウントおよびティーンアカウントについて、ならびに適用される年齢制限に関する詳細は、こちらをご覧ください：<https://www.ubisoft.com/help/article/000079310>

3.3 年齢確認。 居住国によっては、未成年者保護に関する適用法令を遵守するため、アカウント作成時および/または特定のゲーム・機能へのアクセス時に年齢確認を求める場合があります。当社は年齢を理由に特定のサービスへのアクセスを制限することがあり、特定の年齢未満の未成年者については、親権者または保護者の同意を得た場合にのみ特定のサービスへの登録を許可する場合があります。

3.4 資料。 保護者の方は、お子様のゲームプレイ活動（特にオンライン上での活動）を監視し、当社および/またはパートナーが提供するペアレンタルコントロール機能について理解されることをお勧めします。専門家、プレイヤー、保護者と共同で開発した「Family & Gaming」サイト（<https://ubisoft.com/en-us/company/social-impact/family-gaming>）をぜひご覧ください。よくある質問への回答や、役立つヒント・ガイダンスを提供しています。「[The Good Game Playbook](#)」など有用な資料が掲載されており、プレイヤーがオンライン上の有害な言動に対処し、感情をコントロールし、セルフケアを実践するための明確な指針を提供しています。対象年齢層（子供、ティーンエイジャー、成人）ごとに特化したガイドが用意されています。

3.5 ファミリーセンター。 [ファミリーセンター](#)では、家族の利用状況を管理するために、アカウントで利用できるペアレンタルコントロール、保護機能、通知に関する情報を提供します。これにはプライバシー設定の管理、フレンド機能の利用状況、ゲームプレイや課金状況などが含まれます。

3.6 責任。 法律で認められる限りにおいて、当社は未成年者が親権者または保護者の許可なく行ういかなる行為について一切の責任を負いません。いかなる場合においても、未成年者による本サービスの利用は全て親権者または保護者の責任となります。親権者または保護者がお子様の本サービス登録を許可する場合、お子様による本サービス利用に関する利用規約に同意したものとみなされます。

3.7 プライバシー。 未成年者の個人情報の取り扱いに関する詳細情報が必要な場合は、必ず以下のURLから「若年者に関するUBISOFTのプライバシーポリシー」をお読みください：
<https://ubisoft.com/legal/documents/privacypolicyminors/>

4. 当社サービスの利用に適用される条件

4.1 ディスカッションチャンネル。本サービスには、フォーラム、情報グループ、チャット、その他のオンラインディスカッションエリア（総称して「ディスカッションチャンネル」）が含まれる場合があります。ディスカッションチャンネルを利用する際は、アバター、ユーザー名、およびメッセージが公開され、ディスカッションチャンネルを訪問するすべてのユーザーが閲覧可能となることにご留意ください（非公開ディスカッションチャンネルを除く）。メッセージの送信は自己責任で行ってください。投稿、公開、および拡散に関する責任は、ユーザーのみに帰属します。

ディスカッションチャンネルで他のユーザーとコミュニケーションを取る際は、以下の**セキュリティ対策**を心がけてください：

- 実生活でお客様を特定できる情報を決して共有しないでください。
- チャットで知り合った相手との現実世界での面会要請は絶対に受け入れないでください。特に、会話や面会を秘密にするよう求められる場合は注意が必要です。また、本サービス外のアプリやチャンネルへの参加要請はすべて拒否してください。
- 不審または不適切な行動やコンテンツ（不快に感じた他のユーザーとのディスカッションチャンネルを含む）はすべて報告してください。
- 身近な人に相談し、サービスで利用可能な場合はブロック機能を使用して、望まないメッセージを受け取らないようにしてください。

4.2 **Ubisoft Store**。当社は、<https://store.ubi.com/> でアクセス可能なオンラインストア、またはUbisoft Connectおよび当社が運営するその他のストアを通じて、製品を購入できる機能を提供します。当社は、年齢、製品の数量制限などを含む（ただしこれらに限定されない）複数の基準に基づき、お客様の製品購入機能を制限する場合があります。また別途規約が適用される期間限定のプロモーションを実施する場合があります。

4.3 **クレジット、仮想通貨**。当社はお客様に対して、サービスのオンラインまたはオフライン要素へのアクセスまたは利用をライセンス供与する場合があります。これには、仮想ポイント、仮想コイン、仮想通貨（総称して「ユービーアイソフト仮想通貨」）などが含まれますが、これらに限定されません。お客様が当社または当社の認定パートナーからユービーアイソフト仮想通貨を取得する場合、当社はお客様に対し、当社が明示的に提供するユービーアイソフト仮想通貨へアクセスし選択するための、個人的、限定的、譲渡不可、非独占的、取消可能なライセンスを付与します。

ユービーアイソフト仮想通貨は金銭的価値を持たず、当社サービス外では一切の価値を有しません。ユービーアイソフト仮想通貨は、現金での販売、取引、譲渡、交換はできません。本サービス上で利用可能なコンテンツとのみ交換可能です。ユービーアイソフト仮想通貨は返金不可であり、法律で義務付けられている場合を除き、未使用のユービーアイソフト仮想通貨に対する返金を受ける権利はありません。ユービーアイソフト仮想通貨をコンテンツと交換した後は、当該コンテンツの返品、交換、返金はできません。

4.4 **技術的保護手段 - デジタル著作権管理 (DRM)**。当社は、コンテンツおよびサービスを保護するため、技術的保護手段やデジタル著作権管理（以下「DRMソフトウェア」）を使用する場合があります。これには物理的保護、ウォーターマーキング（透かし）、固有のデジタルキー、直接的な利用権付与などが含まれます。この場合、お客様はコンテンツまたはサービスのインストールにより、DRMソフトウェアがお客様の端末にインストールされること、DRMソフトウェアがサービスまたはコンテンツのインストール回数を制限する場合があること、およびコピー防止に必要な追加コンポーネントをお客様の端末にインストールされる場合があることに同意し、認識し、承諾するものとします。

4.5 **インターネット接続**。コンテンツおよびサービスの全部または一部のインストール、起動、アクセス、ロック解除には、高速インターネット接続、アカウント、およびUbisoft Connectクライアントソフトウェア（<http://ubisoftconnect.com>）のインストールが必要となる場合があります。一部のゲームや機能では常時オンライン接続が必要となることにご留意ください。

4.6 **モバイルサービス**。お客様は一部の携帯電話、スマートフォン、タブレット、その他互換性のあるモバイル端末を通じて、特定のサービスにアクセスできる場合があります。その際には、当該モバイル端末の通信料を支払う契約者の許可を得る必要があります。また当該モバイル端末にてインターネット接続が利用可能になっている必要があります。モバイル端末の使用により通信料が発生する場合がありますが、当社はこれについて責任を負いません。一部のモバイ

ルサービスでは、ゲーム内購入やマイクロトランザクションが提供されます。快適性は、お客様のモバイル端末の性能・機能および通信ネットワークの状況によって異なります。また、他のデバイスを使用してサービスに接続した場合と同等の快適性を保証することはできません。

5. サービスの更新・変更について

5.1 サービスおよびコンテンツの変更

当社は、特に以下の理由により、パッチ配信やアップデートを通じてサービス及びコンテンツを変更することや、サービス及びコンテンツへのアクセス方法を変更する場合があります：

- 既存または新規プレイヤーにとってサービスとコンテンツを魅力的で没入感のある状態に保つため
- 新たな技術環境・ユーザー数の増加・その他の運用上または技術上の理由に対して適応させるため（例として：(i) サービスおよびコンテンツの更新・アップグレード・バランス調整・刷新。(ii) メンテナンス作業の実施。(iii) バグ修正。(iv) パフォーマンスの改善または最適化。(v) 機能の追加または削除。(vi) 違法または有害な行為の拡散対策（詳細は第7条参照）。(vii) 法的、セキュリティ、技術的、運営上その他の客観的理由によるサービスおよびコンテンツの全部または一部へのアクセス制限）。そのため、当社はサービスおよびコンテンツが常に、世界中のすべての場所および/またはすべてのデバイスで利用可能であることを保証するものではありません。
- 合理的な場合には、コンテンツおよび/またはサービスの旧式化した機能や、継続が困難な機能を制限または提供を終了することがあります。当社が別途指定されない限り、特定の期間にわたり、サービスまたはコンテンツを提供し続けることを保証するものではありません。

当社は、当社または当社のライセンサーが提供するソフトウェア、アップデート、パッチ、および/またはその他のユーティリティおよびツール（以下「ユービーアイソフトソフトウェア」）のダウンロードをお客様に要求または許可する場合があります。当社はお客様に対し、本サービスの利用のみを目的として、全世界において、かつユービーアイソフトソフトウェアが知的財産権に基づいて保護される法的期間内に限り、ユービーアイソフトソフトウェアを使用するための、個人的、譲渡不可、非独占的なライセンスを付与します。当社は、このユービーアイソフトソフトウェアが利用可能になる時点で、その利用条件を定める場合があります。ユービーアイソフトソフトウェアおよびサービスの動作は、お客様の機器によって異なる場合があります。当社は、お客様が本サービスを継続して利用するために必要な場合、随時ユービーアイソフトソフトウェアの更新または修正を提供することがあります。

なお、当社は、サービスの一部として保存されるコンテンツの最大保存日数を設定すること、アカウントで送受信可能なメッセージの最大量を設定すること、サーバーがアカウントに割り当てる最大メモリ容量を設定すること、および一定期間におけるサービスへのアクセス回数の上限と各アクセスの最大継続時間を設定することがあります。

5.2 サービスおよびコンテンツの価格変更

当社は、有料サービスまたはコンテンツを基本プレイ無料に変更したり、その逆を行ったりすることにより、サービスおよびコンテンツの価格を変更することがあります。価格変更は、変更発効後に発注された注文にのみ適用されます。

法定税（例：付加価値税・消費税）の税率変更、または新たな税の導入があった場合には、その変更を反映して価格が調整されることがあります。

5.3 適用される保証については、**第11条**をご覧ください。

6. 当社サービスの監視について

当社は、公開ディスカッションチャンネルを含む本サービス上での、お客様が表示または送信する意見、助言、推奨事項について、一切の責任を負わず、またそれらを支持するものではありません。そのような発言や内容についての責任は、当該お客様本人のみにあります。

適用される法的要件に従い、当社はお客様が本サービス上で提供するコンテンツ、ユーザー作成コンテンツ、メッセージ、その他の情報を監視する義務を負いません。ただし、当社は、下記第7条に詳述される通り、ウェブサイトホームページやディスカッションチャンネルを含む本サービスを監督、監視、またはモデレートする場合がありますが、その義務を負うものではありません。

いかなる場合においても、当社はコンテンツ、メッセージ、ユーザー作成コンテンツの有効性、独創性、正確性、有用性を保証しません。

7. 友好的で安全で公平なゲーム環境とコミュニティを維持するための当社のルール

7.1 健康と安全に関する警告

まれに強い光刺激（画像の高速連続表示、単純な幾何学図形の繰り返し、点滅、露光など）にさらされた場合、てんかん発作（意識喪失も含む）を起こす可能性があります。これまでにてんかん発作やてんかん症状をお持ちの場合は、このような光刺激を含む特定のビデオゲームをプレイする際、発作のリスクがあるため、本サービスのご利用前に医師にご相談ください。

親権者および保護者は、お子様がビデオゲームをプレイする際には特に細心の注意を払ってください。ご自身またはお子様に、めまい、視覚障害、眼球や筋肉の収縮、方向感覚の喪失、不随意運動、けいれん、一時的な意識喪失などの症状が見られた場合には、直ちにプレイを中止し医師にご相談ください。

詳細については、<https://www.ubisoft.com/legal/documents/disclaimers/> をご覧ください。

7.2 ユービーアイソフトのプレイヤー安全基本方針

ユービーアイソフトでは、プレイヤーの安全を守るため次の3つの基本方針に基づいて取り組んでいます：

- 予防
- 検知
- 介入

7.2.1 予防 - 提供する有害行為防止機能について

ユービーアイソフトでは、安全で包括的なコミュニティ構築において教育が重要な要素であると認識しています。

この取り組みを強化するため、プレイヤー行動に関する明確なルールとガイドラインを確立しました。これらは下記の第7.3条および「[Player Code of Conduct](#)」に包括的に記載されています。この規範は横断的な参照基準として機能し、全サービスにおける一貫性と遵守を確保します。[Fair Play Program](#)や[The Good Game Playbook](#)などの取り組みを通じて、プレイヤーが自身の行動が他者やコミュニティ全体に与える影響を理解する手助けとなる資料とツールを提供しています。

このアプローチは、行動規範とゲーム・サービスポリシーの詳細な連携を重視し、コミュニティのための包括的かつ透明性の高い枠組みを構築します。

7.2.2 検知 - 禁止行為の検知方法について

「禁止行為」とは、違法行為、当社の利用規約に違反する行為、あるいは当社が推進するゲーム環境の安全性・公平性・健全性を損なうあらゆる形態のコンテンツおよび行為、を指します。

安全で公平な環境を構築するためには、継続的な注意と取り組みが不可欠であること認識しています。

そのため当社では、サービス内での禁止行為を検知・防止するための新しい手法を常に検討しています。自動検知システム・機械学習アルゴリズムなどの技術的手段や多様なソリューションを活用し、有害行為の可能性のあるケースを監視・検知しています。これらのシステムは当

社チームが潜在的問題を特定する支援を行うものであり、人による確認を前提としています。また、ヘイトスピーチやハラスメント行為など新たな形態の禁止行為を特定・対処するため、ゲームコミュニティとも緊密に連携しています。

当社の行動規範（Player Code of Conduct）または本規約に違反する可能性のあるコンテンツは、自動的な手法によって検出されます。様々な潜在的な違反を検知する仕組みは継続的に改良・更新されており、利用可能な技術の水準、違反コンテンツの量、ゲームプレイの特性、適用される法令、評価の複雑さなどの要因によって異なる場合があります。不正なサードパーティ製プログラムの使用が検出された場合には、アカウント名、IPアドレス、検出された不正プログラムの詳細、検出日時などの情報が当社に通知されることがあります。

さらに、下記第7.4条に詳述されている通り、当社のポリシーまたは現地法に違反すると考えるコンテンツを見かけた場合、誰でも報告できます。当社がポリシー違反または現地法違反の明らかな事例を確認した場合、適切な措置を講じます。

7.2.3 介入 - 行動規範（Player Code of Conduct）執行方法

当社の努力にもかかわらず、禁止行為が発生する可能性があります。当社では、ゲーム内における有害行為の報告・調査に関する明確かつ一貫したプロセスと手順を確立し、直接影響を受けたユーザーとコミュニティ全体の保護、ならびに禁止行為に関与したユーザーに対する措置を講じています。詳細は下記**第7.5条**に記載されています。

カスタマーサポートおよび安全対策チームは、ユーザーや当社スタッフの安全を脅かす可能性のあるやり取りにも対応しています。当社の安全管理義務の一環として、カスタマーサポートおよび安全対策チームは、ユーザーや当社自身に対する潜在的なセキュリティ脅威となるやり取りを管理し、必要に応じて対応を段階的に引き上げる体制を整えています。また、カスタマーサポートでは研修、対応の段階的引き上げフローの改善、関係当局との連携、グローバルでの整合などを通じて、危機対応プロセスの継続的な改善に取り組んでいます。

7.3 安全なユーザー体験のためのルール設定

当社の目標は、すべての人々、特に未成年者にとって、心地よく、安全で、互いに敬意をはらえるゲーム環境を提供することを目指しています。本ルールは、当社サービスが利用されるあらゆる場所で適用されます。お客様自身と他のユーザーが友好的で安全かつ公正なコミュニティの一員と感じられるよう、これらのルール（「**行動規範**」）を遵守してください。

お客様は当社サービスを合法的な目的、かつ想定される用途でのみ利用できます。適用される法令・規制に違反するいかなる方法でもサービスを利用できません。より厳格な現地法令・規制がある場合は、行動規範に優先して適用されます。

以下は、当社のスタッフによる調査の対象となり、制裁（**第7.5条**に詳述）につながる可能性のある禁止行為の一覧（ただし、これらに限定されません）です。これらの行為は、お客様の便宜を図るためカテゴリ別に記載されています。また、この一覧は更新される可能性があり、当社の行動規範およびその他のプレイヤー安全規則には追加の詳細が含まれる場合があることにご留意ください。

7.3.1 身体的安全とハラスメント

他者を危険に晒したり、脅迫したり、虐待の対象にしたりすることは禁止されています。これにはユーザーと当社関係者（従業員、モデレーター、スタープレイヤー）の両方が含まれます。その例は次の通りです：

- 暴力・危害を加える旨の脅迫、またはそれを扇動・助長する行為、自傷行為の助長。
- ハラスメント、いじめ、ストーカー行為、集団いじめ。
- 特定の特性（例：人種、民族、宗教、性別、性自認、性的指向、障がい）を標的としたヘイトスピーチや差別的な行為。
- 他者を標的にした侮辱的な表現、人間性を否定する言動、または卑語の使用・不適切な暴言。
- スワッピング（緊急サービスへの虚偽通報）、個人情報暴露を伴う脅迫、恐喝。

- クリエイターや配信者を標的としたハラスメント行為（例：配信への妨害的行為、配信中の執拗な嫌がらせ）。
- 他のユーザーに対する不適切、性的、露骨なメッセージやコミュニケーション。

7.3.2 子供の安全

未成年者を危険にさらす行為、不適切に扱うことは禁止されています。その例は次の通りです：

- グルーミング（未成年者と信頼関係を構築し、それを利用して性的虐待やその他の危害を加えるために操作、搾取を行うこと）。
- 児童の性的搾取および虐待（CSEA）への関与。
- 児童性的虐待資料（CSAM）の要求、作成、共有、またはリンクの共有。
- 未成年者の性的対象化、または成人と未成年者の関係助長行為。
- 未成年者を標的としたハラスメント、威嚇、有害な挑戦行為。

7.3.3 暴力的な過激主義および犯罪活動

暴力的な過激主義および／または犯罪行為を促進または助長することは禁止されています。その例は次の通りです：

- テロ行為、暴力的な過激主義組織または思想を称賛・支援・促進する行為。
- 暴力的な過激主義または犯罪活動への勧誘。
- 重大な犯罪（例：人身取引、薬物の流通、違法な武器取引、暴力行為など）の助長または促進する行為。

7.3.4 不正行為と競技の公正性

不正な優位性を獲得したり、販売したり、提供することは禁止しています。その例は次の通りです：

- チート、ハッキングツール、ボット、マクロ、スクリプト、不正なサードパーティ製ツールやデバイスの使用または配布する行為。
- ゲーム内またはアカウント関連のバグや不具合の悪用する行為。
- ストリームスナイピング行為や無断再配信を利用した不正行為。
- ブースト行為。ランクの売買、MMR（マッチメイキングレーティング）の操作・回避、ステータス値の不正な水増し、組織的な勝敗の取引、アカウント貸し借りなど。
- スマーフイング行為。サブアカウントを使用して、実力より低いプレイヤーと対戦する行為。

7.3.5 サービスのセキュリティおよび不適切な技術的使用

当社のサービス、ネットワーク、または他のユーザーを損傷、性能を低下させる行為、妨害することは禁止しています。その例は次の通りです：

- DDoS 攻撃または類似の攻撃、APIのプローブ・スキャン・悪用、サーバーまたはロビーのクラッシュ。
- マルウェア、ウイルス、ワーム、トロイの木馬、破損ファイル、悪意のあるコードの送信。
- 正常な運用を妨害するための機能の変更、過負荷、またはブロック。
- VPN／プロキシなどを利用した地域制限の回避や、デジタル著作権管理（DRM）ソフトウェアなどのセキュリティ制御の回避。

- 許可なくプライベートサーバー、エミュレーター、ミラーサイト、代替ランチャーなどを作成・提供・使用すること。
- 本サービスの非公開エリアへの不正アクセス。

7.3.6 プライバシーおよび個人情報

個人情報の収集、暴露、または悪用することは禁止されています。その例は次の通りです：

- 認証情報・支払い情報・個人情報を取得するためのフィッシングやソーシャルエンジニアリング。
- ドッキング行為。住所・ID・財務情報などの個人情報の公開、または公開の脅迫する行為。
- 当社サービスやユーザー作成コンテンツ（UGC）を大規模にスクレイピング・マイニングする行為、または通信を傍受するためのパケットスニффイング。
- 当社サポート担当者やスタッフになりすまし、機密情報を不正に要求する行為。

7.3.7 不正行為、支払い、市場操作

アカウント作成・決済・マーケットプレイス・収益化機能について、不正行為や悪用は禁止されています。これは、未承認の第三者のウェブサイトで行われるものを含みます。その例は次の通りです：

- 決済詐欺、盗難カードの使用、不正請求、悪意のあるチャージバック。
- 詐欺行為。物品・アカウント・金銭を得るために他人を欺く行為。
- 不正なアカウントの作成（例：ボットを使用したアカウント作成）。
- アカウントやアクセス権の購入・販売・貸与・取引・ログイン情報の収益化。
- 未承認の第三者サービスの販売・宣伝（例：ブースティング行為、公式マーケットプレイス外でのアイテム／戦利品の販売など）。

7.3.8 コンテンツ基準および知的財産権

違法なコンテンツ、過度に露骨なコンテンツ、権利を侵害するコンテンツを投稿または共有することは禁止されています。その例は次の通りです：

- 児童の性的搾取および虐待（CSEA）・児童性的虐待素材（CSAM）（「7.3.2 子供の安全」を参照）・同意のない性的画像・成人を対象とした性的搾取、獣姦、過激なポルノ。
- ゲームプレイとは無関係の、衝撃を与えることを目的とした過激な流血描写や動物虐待表現。
- 知的財産権を侵害するコンテンツ。知的財産権の無断配布、複製、または使用など。
- リーク行為。秘密保持契約（NDA）下で取得した情報や、不正アクセスによって入手した機密情報または未公開情報の公開。
- 不適切なユーザー名、不適切なアバター、不適切なプロフィール、不適切なユーザー作成コンテンツ（UGC）。
- 話題と無関係な政治的な内容、宗教的な主張や勧誘。

7.3.9 サービスの中断

プレイや会話を妨害したり、コミュニティツールを悪用したり、対戦に不当な影響を与える行為は禁止されています。その例は次の通りです：

- スпам行為、過度な連投行為、繰り返しの脱線投稿、大量タグ付け、連鎖メッセージ。
- 「AFK」や放置行為、グリーフィング行為、味方への故意の攻撃、妨害行為、故意の連続離脱行為（頻繁なレイジキット）。

300 Mission St, 20th floor

San Francisco, CA 94105 USA

7.4.2 報告の結果

報告を受領後、当社は適切と判断する措置を講じる権利を留保します。具体的には、報告されたコンテンツを削除および/または無効化し、お客様や他のユーザーに対して当該コンテンツの使用中止を求める場合があります。お客様が、本規約および/または第三者の知的財産権に違反してコンテンツを投稿し削除または無効化された場合、当社は**第7.5条**に定める制裁処置を適用する権利を留保します。

コンテンツに関する虚偽の報告を故意に提出し、その削除または当社サービス上での拡散停止を図る行為は、法律で罰せられる可能性があり、本規約に基づき制裁の対象となることを、お客様は認めるものとします。

7.5 禁止行為の防止・対策として当社が講じる措置

利用規約および/または行動規範に違反した場合、当社は措置を講じ制裁を科すことがあります。制裁の内容は、違反の重大性、違反回数、ならびに当該違反がサービス・他のユーザー・当社の関係者への影響など、複数の基準（これらに限定されません）を考慮したうえで、個別に判断されます。

当社が適用する可能性のある制裁措置の例（これらに限定されません）は以下の通りです：

- 警告の発行
- ユーザー名、アバター、パスワード、またはユーザー作成コンテンツ（UGC）の無効化、リセット、変更
- ゲーム内進行状況の以前の状態へのリセットすること
- アカウトレベルまたは特定サービスに関連するレベル/ポイントの引き下げ
- 1つまたは複数のサービスにおける特定機能（ディスカッションチャンネルやボイスチャットを含む）へのアクセス権限の剥奪
- 1つまたは複数のサービスにおけるアカウントの短期間停止措置（例：特定のゲームへのアクセスを一時的に全部または一部制限すること）
- 1つまたは複数のサービスにおけるアカウントの長期停止措置（例：特定のゲームへのアクセスを長期間にわたり全部または一部制限すること）
- 本規約への重大かつ/または反復的な違反の場合に、特定のハードウェア、デバイス、またはIPアドレスを使用しての、特定のサービスまたは複数のサービスへのアクセスを禁止すること
- **第8条**に詳述される通り、アカウントおよび/または1つ以上のサービス、もしくはサービスの一部の利用を停止または終了すること

当社は、禁止行為を検知し、対応する制裁を適用するために、当社独自の手段および/または第三者のソリューションを使用する場合があります。これらの制裁は自動化される場合がありますが、下記**第7.6条**に詳述される通り、常に異議申し立てが可能であり、かつ人による介入が行われる可能性があります。

当社は、ユーザーにとって友好的で安全かつ公正な環境を維持するため、お客様がサービス内外で違法行為に関与している疑いがある場合、合理的に必要なと判断できる範囲でサービス全体または一部へのアクセスを制限することがあります。

さらに、当社は、お客様の法的または契約上の義務違反行為を停止させ、当社の損害に対する補償を受けるために、民事責任または刑事責任に基づく法的措置を講じる権利を留保します。特に、サービスを故意に損害または損害を与えようと試みたユーザー、もしくはサービスの正当な運営を妨害したユーザー、またはその行為を助長したユーザーを告訴する権利を留保します。また、当社が特定した、またはサービス内で報告された禁止行為について、関係当局に直接通報する権利を留保します。

でお問い合わせください。

- アカウントが削除された場合、お客様はアカウントにアクセスできなくなり、本サービスに関連するすべてのセーブデータおよびゲーム内進行状況が失われます。
- お客様のアカウントまたは当該アカウントに関連するサービスが終了・閉鎖した場合、未使用のサービス、未使用のサブスクリプション期間、未使用のポイント、またはユービーアイソフト仮想通貨など、いかなるクレジット付与、現金への換金、またはその他の形態の払い戻しも行われません。

9. 当社のサービスおよびコンテンツの知的財産権の付与について

本サービスおよびコンテンツは、国内法および国際法・条約により保護されています。本規約に明示的に規定されている場合を除き、当社および当社のライセンサー・ライセンスは、本サービスおよびコンテンツにおけるそれぞれの知的財産権（以下に定義）を留保します。当社の事前の許可なく、いかなる方法および目的であっても、これらの要素の複製または表示することは禁止されています。

「知的財産権」とは、特許権、発明に関する権利、著作権及び関連する権利、商標権、商号、著作隣接権、パブリシティ権、営業秘密、ドメイン名、商品形態に関する権利、営業権または不正競争防止法に基づく権利、意匠権、コンピュータソフトウェアに関する権利、データベース権、回路配置利用権、著作者人格権、機密情報（ノウハウおよび営業秘密を含む）に関する権利、その他あらゆる知的財産権を指し、各権利は登録の有無を問わず、当該権利のすべての出願、更新または延長、ならびに世界中のあらゆる地域における類似または同等の権利もしくは保護形態を含むものとします。

投稿について：当社のゲームをプレイしているお客様の熱意と時間と労力に感謝いたします。しかしながら、当社の社内方針により、当社または当社の従業員が、未承諾のアイデア・提案・意見・資料（以下「投稿」といいます）を受領、検討をすることは一切認められていません。警告にもかかわらずお客様が投稿を行う場合、投稿内容は機密情報ではなく、また専有情報ではないとみなされることに同意するものとします。当社は投稿に関して一切の義務を負わないものとし、これには投稿内容の審査・返却義務・受領確認義務などが含まれますが、これらに限定されません。また当社は、当該投稿を全世界において制限なく、いかなる方法・目的（商業目的を含む）で使用・再配布・開示ができるものとし、投稿したお客様または第三者に対して、対価の支払いまたはクレジット表示を行う義務を負わないものとし、

フィードバックについて：当社は投稿を受け付けることはできませんが、当社サービス機能に関する具体的なフィードバックについては、常に歓迎しております。これはお客様のニーズを最大限満たす方法を学ぶ上で役立ちます。前述の方針により、当社が受領または検討できないアイデアはフィードバックに含めないようお願いいたします。提供されたフィードバックは、機密情報ではなく、また専有情報ではないとみなされます。当社は、お客様または第三者に対して、対価の支払いまたはクレジット表示を行う義務を負うことなく、当該フィードバックを制限なく自由に利用できるものとし、

10. 当社サービス上で作成／アップロード可能なコンテンツに適用される条件について

特定のサービスにおいて、ユーザーは名称、画像、デザイン、スキン、テキスト、写真、動画、地図、楽曲／楽譜、ストリーム、活動、その他の素材（以下「ユーザー作成コンテンツ」または「UGC」）を作成、アップロード、編集、変更、改変、公開および／または送信することができます。ユーザーは、UGCの作成中および作成後も、常に本規約および行動規範、ならびに適用される追加条件を遵守することを保証するものとします。適用される法律で許容される範囲において、本条項は、ユーザーのアカウントの削除および／またはサービスの終了または停止後も引き続き適用されます。

10.1 既存のユービーアイソフトコンテンツから作成するUGC（「派生UGC」）

ユーザーは、当社が所有するツールおよび/または既存コンテンツ（タイトル、キャラクター、名称、テーマ、オブジェクト、設定、衣装、効果、テキスト、セリフ、キャッチコピー、ロケーション、図面、コンセプト、デザイン、グラフィック、アニメーション、サウンド、楽曲、振り付けその他のパフォーマンス、動画、ならびにゲームまたはサービスを構成するその他一切の要素を含みます。またこれらに限定されません）を使用してUGCを作成することができます（以下「派生UGC」）。

当社は、派生UGCに関連する全ての知的財産権の唯一の所有者となります。ユーザーは、派生UGCに対して有する可能性のある全ての知的財産権および使用权を、全世界において、各権利の保護期間中にわたり、完全な権限保証のもと、いかなる対価の支払義務を伴うことなく、取消不能にて、当社に譲渡するものとします。当社は、派生UGCに関連する知的財産権について、全世界のあらゆる国において、当社名義で出願または登録を行うことができるものとします。

適用される法令により、派生UGCに関するユーザーの権利の一部または全部を有効に譲渡することが認められない場合、ユーザーは当社に対し、派生UGCを永続的（または当該権利の存続期間中）、ロイヤリティフリー、独占的、取消不能、譲渡可能、他のユーザーへのサブライセンス付与可能、かつ全世界において、利用するライセンスを付与するものとします。これにより当社は、オンライン・オフラインを問わず、いかなる目的においても、派生UGCを利用、複製、ホスティング、再現、表現、修正、表示、頒布、公衆送信、公衆伝達、その他一切の方法で利用することができるものとします。また、当該利用に際し、ユーザーが派生UGCの提供者として表示される必要はないものとします。

この点に関して、ユーザーは当社に対し、派生UGCに関する全ての知的財産権を付与するものとします。これには以下の権利が含まれますが、これらに限定されません：

現在知られている、または将来開発されるあらゆる媒体において、あらゆる手段および形態による、恒久的または一時的にUGCを複製する権利。特に以下の権利が含まれます。：

- UGCの全部または一部を当社の全てのコンテンツおよびサービスに統合する権利
 - UGCおよびUGCの全部または一部を組み込んだ製品を、あらゆる手段、場所、媒体においてアップロード、ダウンロード、表示、実行、送信、および/または保存する権利
 - 利用規約を編集、修正、開発、翻訳、デジタル化、符号化、変更する権利、およびこれらの操作の結果を、あらゆる手段および既存または将来のあらゆる媒体で複製する権利、
 - 当社が決定する数量において、あらゆるプロセス、媒体、およびプラットフォーム上で、UGCの全部または一部、ならびにUGCの全部または一部を組み込んだ製品（改変版、翻訳版、翻案版を含む）の複製を無制限に作成する権利、
 - 有料または無料で、UGCの全部または一部（改変版または翻案版を含む）、およびUGCを組み込んだすべてのコンテンツまたはサービスを、あらゆる手段および現時点で既知または未知のあらゆる媒体を通じて、販売する権利、配布する権利（貸与、販売、貸与を含む）、
 - 下記に定める利用権の行使に必要な範囲において、あらゆる手段、形態、媒体によるUGCの複製権、
- UGCを、公衆がアクセス可能な場所及び私的場所の全てにおいて、あらゆる手段・方法及び既知・未知の媒体を用いて、表示・放送する権利
- 当社の全てのコンテンツ及びサービスにおいて、実演、宣伝、広告を目的とする商業的または非商業的利用を含む、あらゆる方法によるUGCの利用権
- UGCまたはUGCを組み込んだ製品を、現時点で既知または未知のあらゆる手段により、可能な限り広範な方法で公衆に提供できる権利
- 当社または当社が選択する第三者による修正の有無にかかわらず、UGCまたはUGCを組み込んだ製品を基に、新たなコンテンツまたはサービスを制作または制作させる権利
- UGCを組み込んだ製品によるUGCの利用権、具体的には：

- UGCの全部または一部、およびUGCを組み込んだ製品を、いかなる形態においても使用および／または利用する権利。これには、UGCの全部または一部をその内容、形態、装飾、包装、および／または表示に組み込んだ、派生製品として知られる「マーチャンダイジング」形態での利用のための改変の有無を問わない。
- あらゆるプラットフォーム、言語、形態において、UGCを含むゲームその他の素材の「続編」、「前日譚」、「追加コンテンツ」、「スピノフ」及びあらゆる変換版を作成する権利。

派生UGCの利用について：当社は、ユーザーに対し、ユーザーが本サービスを利用する期間中、全世界において、ユーザーが作成した派生UGCを、非独占的かつ譲渡不能な個人ライセンスとして、いつでも取り消し可能な形で付与します。ユーザーは、本規約に厳密に従い、かつ以下の目的のみに限り、派生UGCを利用することができます：

- お客様の家庭用ゲーム機、コンピューター、モバイル端末、または本サービスにアクセスするために使用する媒体に派生UGCを記録すること
- 派生UGCを本サービスへのアップロードすること
- 派生UGCをサービス上の他のユーザーと共有すること

10.2 既存のユービーアイソフトコンテンツとは独立して作成するユーザー作成コンテンツ（以下「独立UGC」）について

ユーザーは、当社および当社のライセンサー、販売代理店、パートナー、代理人、代表者に対し、独立UGC（その中の全ての知的財産権を含む）の全部または一部を、オンラインおよびオフラインを問わず、あらゆる目的のために、使用、複製、ホスティング、再現、表現、修正、表示、配布、公衆送信、公衆伝達、および一般的にその他の方法で利用するための、独占的でない、永続的（または当該権利の存続期間中）、ロイヤリティフリー、取消不能、譲渡可能（全部または一部）な全世界ライセンスを付与するものとします。

10.3 派生UGCおよび独立UGCのいずれの場合にも適応される事項

当社が別途明示的に許諾した場合を除き、UGCを作成する機能は当社が提供するサービスの一部であり、UGCが他のユーザーに公開または提供された場合を含め、ユーザーに対し、いかなる支払いまたはその他の種類の対価・報酬を受ける権利を付与するものではありません。お客様によるUGCの商業目的での使用は固く禁じられています。

お客様は、お客様が作成したUGCが以下の条件を満たすことを当社に保証します：

- 第三者の知的財産権その他の権利を侵害しないこと
- 不正競争行為および／または偽造行為を構成しないこと
- 当社が第三者から追加のライセンスを取得したり、ロイヤリティや補償を支払ったり、クレジット表示をする必要がないこと

お客様は、本サービスの利用中に作成、使用、および／または公開するUGCについて個人的に責任を負うこと、特に禁止行為および安全なゲーム環境のための規則に関する第7条を遵守すること、ならびに第11.3条の補償規定はお客様が作成したUGCに適用されることを保証します。

適用される法律で許容される範囲において：

- お客様が作成したUGCがお客様の肖像、声、および／または容貌を再現する場合、当社は当該UGCをサービスの一部として全世界において、かつサービスの存続期間全体にわたり使用する権利を有することをお客様は認めるものとします。お客様が作成したUGCを当社が削除するまでは、当該UGCはお客様のユーザー名に関連付けられ、他のユーザーに提供される場合があります。また、お客様が作成したUGCにお客様以外の第三者の肖像が含まれる場合、お客様は当該第三者から当社による肖像使用の許可を得ていることを保証し、お客様が作成したUGCに由来する当社による肖像使用に関して当該第三者から苦情、訴訟または請求がなされた場合に当社が被る可能性のある損害について、お客様が補償するものとします。
- お客様は、お客様が作成したすべてのUGCにおける著作権者人格権および世界各国のこれと同等の権利を放棄し、お客様が作成したUGCに対して著作権者人格権を主張し得る他のい

かなる人物からも、同様の権利放棄を得ていることを保証します。

11. お客様のサービスおよびコンテンツに適用される保証、ならびに紛争発生時の責任、補償、賠償に関する条件について

11.1 適用される法定の消費者権利および保証

本規約のいかなる規定も、適用法に基づきお客様が享受する可能性のある法定消費者権利および保証（供給不履行または不適合に対する救済措置を含む）を制限、排除、変更するものではなく、またその意図もありません。例として：

欧州連合にお住まいの場合、適用される法律で定められた特定の条件を満たす場合、これには(i) サービスまたはコンテンツを適合させる権利、(ii) サービスまたはコンテンツの価格の比例的な減額を受ける権利、または(iii) 影響を受けた契約を解除する権利が含まれる可能性があります。Ubisoftストアを通じて購入したサービスおよびコンテンツに適用される保証の詳細については、必ずUbisoftストア販売規約をご確認ください。

オーストラリアにお住まいの場合、本規約のいかなる規定も、適用される法律（オーストラリア競争消費者法2010（Cth）を含む）に基づく法定消費者権利を制限、排除、変更するものではなく、またその意図もありません。当社のサービスおよびコンテンツには、オーストラリア消費者法に基づき除外できない保証が付帯します。お客様は、重大な不具合が生じた場合、代替品または返金を請求する権利、およびその他の合理的に予見可能な損失または損害に対する補償を請求する権利を有します。また、サービスおよびコンテンツが許容可能な品質を満たさず、かつその不具合が重大な不具合に該当しない場合、お客様は当該サービスおよびコンテンツの修理または交換を請求する権利を有します。

11.2 免責事項；保証の否認

法律で認められる範囲において、かつ第11.1条の規定に従い、お客様はお客様による本サービスおよびコンテンツの利用に関して、以下の事項が適用されることを認めるものとします：

コンテンツ及びサービスの利用は、お客様自身の責任において行われ、「現状有姿」または「利用可能な状態」で提供されます。ユービーアイソフト及びユービーアイソフトのライセンサー並びにそれらの役員、取締役、従業員およびその他の代表者は、明示的か黙示的かを問わず、あらゆる種類の保証も明確に否認します。これには商品性、特定目的適合性、非侵害性に関する黙示の保証を含みますが、これらに限定されるものではありません。

当社は、以下の事項について、いかなる約束またはいかなる保証も行いません：

- コンテンツおよびサービスの使用、またはその使用の結果についての、適合性、正確性、完全性、信頼性、安全性、可用性などに関して
- コンテンツおよびサービスの市場価値、お客様の満足度、特定の用途に対するコンテンツまたはサービスの適合性、またそれらが安全で、中断やエラー、バグ、ウイルス、有害要素が存在しないこと、それらのエラー、バグ、ウイルス、有害要素が修正されることについて
- 本サービスの利用を通じてダウンロードまたはその他の方法で入手したあらゆるデータ・資料について

さらに、本サービスを通じてアクセス可能な情報、コンテンツ、および/または要素が正確、完全、または最新であることについて、当社は一切保証するものではありません。当社は、本サービスの範囲内でユーザー作成コンテンツ（UGC）およびユーザーの行動を網羅的にチェックするものではありません。

11.3 責任の制限

法律で認められる範囲内かつ第11.1条の規定に従い、お客様は以下の責任制限が適用されることを認めるものとします：

ユービーアイソフトは、サービスの利用または利用不能に起因する間接的、偶発的、付随的その他の損害について、たとえ当社がそのような損害の可能性について通知を受けていた場合であっても、一切の支払責任を負わないものとします。これには以下の責任が含まれますが、これらに限定されるものではありません。(I) 情報提供者としての責任 (II) 不正確または誤った情報に関する責任 (III) お客様の送信データまたはデータへの不正アクセスまたは開示に関する責任 (IV) 第三者の発言または行為に関する責任。これは包括的な責任制限であり、これには間接的損害、特別損害、付随的損害、結果的損害（事業損失、利益損失、信用の失墜による損失、使用不能による損失、データ損失、代替商品・サービス・情報の調達費用、訴訟費用等を含む）が含まれます。これら損害が契約違反、保証違反、不法行為（過失を含む）、製造物責任その他の根拠に基づくか否かを問わず、またそのような損害の可能性について事前に通知されていた場合であっても、一切の責任を負いません。

本規約に定める責任制限は、ユービーアイソフトとお客様との間の取引の基礎となる本質的な要素です。本サイト上および本サイトを通じて提供される情報およびサービスは、これらの責任制限なしには提供されません。

具体的には、以下の事項について当社は一切の責任を負いません：

- データの伝送または受信不良、外部からの不正侵入またはコンピュータウイルスの存在、受信機器または通信回線の故障、インターネットネットワークのその他の不具合、ならびに、サービス利用に必要なサーバーおよびソフトウェアにおける一時的な中断、停止、不具合に起因するいかなる損害について。これらの場合、特にメンテナンス作業の理由により、サービスおよびコンテンツへのアクセスを一時的に停止する場合があります。
- サービスおよびコンテンツへのアクセスに必要な第三者のオペレーティングシステムのサポート終了に起因する、サービスおよびコンテンツの利用不可、機能制限、またはアクセス喪失について。
- このような状況において、サービスおよびコンテンツは、全体または一部において利用不能または機能不全となる可能性があります。当社は、ユーザーの安全確保のためを含め、当該オペレーティングシステム上でのアクセス提供を停止する場合があります。
- 当社のサービス上で情報提供のみを目的として掲載されている第三者の製品またはサービスの利用に起因する損害について、当社は一切の責任を負いません。それらを利用するか否かの判断は、お客様の単独の責任となります。
- お客様が本サービス利用中に公開するUGC、他のユーザーとのやり取り、および／またはお客様のその他の行動について生じる損害について。

ユービーアイソフトまたはそのライセンサーとの間に紛争が生じた場合、お客様は (i) 本サービスの利用を中止しアカウントを削除すること、(ii) 適応される場合、損失の補償を求めて法的措置を講じることができます。ユービーアイソフト、そのライセンサー、およびそれらの従業員、管理者、取締役を含む当社の責任は、紛争発生前の12か月間にお客様がサービスに対して支払った金額を上限とします。

上記にかかわらず、本第11.3条の規定は、当社による詐欺的陳述、重大な過失、故意の不正行為、または当社の過失による死亡または身体的傷害が生じた場合における当社のお客様に対する責任を制限するものではありません。さらに、本条および利用規約のその他の責任制限・免責条項は、適用される法律の範囲内でのみ適用されます。

一部の法域では、特定の保証の免責、または特定の種類の損害に対する責任制限・免除を認めていない場合があります。したがって、上記の免責事項および制限事項の一部は、お客様には適用されない場合があります。かかる法域においては、免責事項および責任は、法律で認められる最大限の範囲に適用されます。

11.4 お客様の義務違反、補償および賠償

お客様は、本サービスの全部または一部を、法律または本利用規約に含まれるお客様の義務に違反して利用した結果、当社、当社のパートナー、本サービスの他のユーザー、またはその他の自然人もしくは法人に損害を与えた場合、その損害についてお客様単独で責任を負うものとします。

お客様が法的または契約上の義務違反をした場合、当社は以下の権利を留保します。(I) お客様のアカウントを削除し、本サービス利用ライセンスを終了すること (II) 違反行為を停止させ、当

社の損失に対する補償を得るため、民事および／または刑事上の責任を根拠として法的措置を講じること。さらに当社は、サービスを故意に損傷、または損傷を試みたユーザー、サービスの正当な機能を妨害したユーザー、またはその行為を援助したユーザーを、制限なく法的措置をとる権利を留保します。

当社が要請した場合、お客様は、お客様が責任を負う本規約違反、またはお客様によるサービスの利用（お客様のUGC、サービス上での行動、またはお客様またはその他の者によるアカウントの活動を含む）に起因または関連する、いかなる請求または主張、あらゆる責任・損害、および弁護士費用を含む一切の費用について、当社及び当社のライセンサー、ライセンシー、譲受人、権利後継者並びにそれらの従業員、役員、取締役、当社の各下請業者およびコンテンツ提供者に対し、防御し、免責し、補償することに同意するものとします。

前項の一般性を制限することなく、お客様は、お客様のアカウントの不適切または違法な使用（お客様がアカウントの使用を許可した者による違法または不適切な使用を含むがこれに限定されない）が発生した場合、ユービーアイソフトを防御し、損害を与えないものとします。お客様は、当社サービスの利用、および当社サービス上におけるお客様のすべての通信および活動について、個人的に責任を負うことに同意するものとします。当社は、お客様が通常、当社を防御する義務を負うその他の事件について、当社の費用負担で、防御および管理に関する単独の責任を担う権利を留保します。当社がそうした対応をした場合、お客様は当該訴訟に関して当社を防御する義務を負わなくなるが、当社が要請した場合、当社の利益を守るため全面的に協力することに同意するものとします。

11.5 適用される法律に従い、本第 11 条の規定は、本利用規約またはお客様のアカウントの終了後も有効に存続するものとします。

12. 第三者のサービス経由での当社サービスのアクセス、および当社サービス経由で第三者のコンテンツのアクセスについて

お客様は、第三者（例：ゲーム機メーカー、ストリーミングサービス等）が提供するサービス／プラットフォームを通じて、特定のサービスにアクセスすることができます。これらの第三者のサービス／プラットフォームを通じてサービスにアクセスする際の行動は、当該第三者の利用規約が適用され、本規約と矛盾する場合は、当該第三者が提供するサービス／プラットフォームに適用される利用規約が優先されます。

また、当社はサービス内にプロモーションリンク、広告バナーその他の広告・宣伝要素を挿入することで特定の第三者の製品・サービス・コンテンツを表示する場合があります、任意のパートナーとの間でクロスプロモーションを実施する場合があります。

いずれの場合も、当社はかかる第三者のサービス、製品、および／またはコンテンツについて責任を負いません。

13. 当社のテストへの参加について

当社は、バグやエラーの特定、および／または機能改善のため、まだ正式リリースされていないサービスまたはコンテンツ（例：アルファ版・ベータ版、プレイテストなど）のテスト（以下「ベータテスト」）への参加を提案する場合があります。ベータテストへの参加資格があり、参加に同意される場合は以下の事項を遵守してもらいます。

機密保持契約書および当社が適切と判断するその他の書類に署名の上、当社へ返送いただきます。

お客様は、コンテンツおよびサービスのベータ版（以下「テストコンテンツ」）が当社に帰属し、極秘事項であることを認識するものとします。

当社は、お客様の意見や提案を求める場合があります。ベータテスト期間中に当社に伝達されたすべての意見および提案は、当社の独占的財産となります。

テストコンテンツは「現状有姿」「利用可能な状態」で提供され、明示的・黙示的を問わず一切の保証を伴いません。テストコンテンツの利用は自己責任であり、バグを含む可能性、ベータテストに関連する進捗やデータが消去される可能性があることをお客様が理解しているものとします。

お客様は、ベータテストに関する義務違反をした場合、当社に回復不能な損害をもたらす可能性があること、および当社がお客様の義務違反またはそのリスクを防止するため、または被った損害の補償を得るためにあらゆる措置を講じる権利を有することに同意するものとします。また、これらはお客様のアカウントを停止・閉鎖する権利を損なうものではありません。

14. 苦情および代替的紛争解決

14.1 カスタマーサポート。問題が発生した場合、またはクレームや苦情がある場合、当社は迅速かつ友好的に解決することを望みます。その際は、<https://www.ubisoft.com/help> までご連絡ください。

14.2 欧州連合における代替的紛争解決。欧州連合域内に居住されるお客様は、消費者保護法に基づく当社との紛争発生時、居住国の裁判外紛争解決機関に連絡する権利を有します。詳細は以下 https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en、および該当する場合、当社のストア販売規約をご参照ください。

14.3 カリフォルニア州在住者向け。本項にはお客様に固有の条項が含まれますので、必ずお読みください。カリフォルニア州民法典第1789.3条に基づき、以下の事項にご留意ください。(a) Ubisoft Inc. の所在地は 300 Mission St 20th floor, San Francisco, CA 94105。(b) 本サービスの料金および費用は、お客様が選択したサービスによって異なります。(c) 本サービスに関する苦情または利用に関する詳細情報が必要な場合は、<https://www.ubisoft.com/help> をご覧ください。苦情については、カリフォルニア州消費者問題局消費者サービス課苦情処理支援ユニット（住所：400 "R" Street, Sacramento, CA 95814、電話：(916) 445-1254 または (800) 952-5210）に書面または電話でお問い合わせください。

15. 米国外居住者に対する準拠法及び管轄裁判所

15.1 欧州経済領域 (EEA)、英国、スイス、にお住ま。本利用規約、お客様のアカウント、当社コンテンツおよびサービスの利用、ならびにこれらに起因または関連して生じる紛争または請求は、お客様の居住国の法律に準拠します。訴訟または請求の管轄裁判所は、お客様の居住国の管轄規則により決定される裁判所とします。

15.2 オーストラリア在住の場合。本規約、お客様のアカウント、当社コンテンツおよびサービスの利用ならびにこれらに起因または関連して生じるあらゆる紛争または請求は、オーストラリア・ニューサウスウェールズ州の法律に準拠し、同法に従って解釈されます。本規約またはその主題もしくは成立に起因もしくは関連して生じる紛争または請求の解決については、オーストラリア・ニューサウスウェールズ州の裁判所、および当該裁判所からの上訴審理権限を有する裁判所が専属管轄権を有します。

15.3 カナダにお住まいの場合。本規約、お客様のアカウント、および当社のコンテンツおよびサービスの利用は、カナダおよびお客様の居住する州の法律に準拠します。お客様は、当社との関係、お客様のアカウント、またはサービスの利用に起因または関連するいかなる苦情または紛争についても、お客様の主たる居住地の管轄区域内の連邦裁判所および州裁判所の専属管轄権を明示的に認めるものとします。加えて、お客様の行為はその他の地域法、連邦法、国内法または国際法の適用を受ける場合があります。

15.4 上記に該当しない国にお住まいの場合。本規約、お客様のアカウント、および当社コンテンツ・サービスの利用は、イングランド及びウェールズの法律に準拠し、あらゆる訴訟または請求の管轄権は同地域に帰属します。加えて、居住国の消費者保護に関する法的規定が自動的に適用される場合があります、お客様は当該保護を受ける権利を有します。

16. 米国居住者に対する適用法および管轄裁判所

本条項を注意深くお読みください。お客様の権利に影響を与え、お客様とユービーアイソフト間の請求解決方法に重大な影響を及ぼします。本条項に特に定めがある場合を除き、お客様とユービーアイソフト間のあらゆる紛争は、本条項に従い拘束力のある個別仲裁により解決されるものとしします。

16.1 本規約の成立、解釈及び適用は、抵触法の原則を適用せず、あらゆる点においてアメリカ合衆国及びカリフォルニア州の法律に準拠し、同法に従って解釈されるものとしします。本規約は国際物品売買契約に関する国連条約（CISG）の適用を受けず、同条約の適用は本規約の解釈から明示的に除外されます。本規約における仲裁合意は、その手続規定を含め、あらゆる点において連邦仲裁法（9 U.S.C. § 1 et seq.）（以下「FAA」）に準拠する。州の仲裁法は一切適用されない。さらに、お客様とユービーアイソフトは、本規約が州際通商に関わる取引を証明するものであり、可能な限り最大限に連邦法に準拠し、連邦法に従って解釈されることに合意する。

16.2 法的紛争：集団訴訟・代表訴訟の禁止および非個別的救済の禁止

お客様とユービーアイソフトは、双方が相手方に対して請求を行う場合、実際のまたは名目上の集団訴訟もしくは代表訴訟における原告または集団構成員としてではなく、個人単位でのみ行うことに同意します。これは次の内容を意味します：

- 裁判所または仲裁人は、第11.7条に基づく集団仲裁の場合を除き、複数の個人または当事者の請求を併合または併合審理することはできず、また当事者間の併合、代表、または集団手続を主宰することはできません。
- 裁判所または仲裁人は、救済を求める個々の当事者のみに対して、かつ当該当事者の個別の請求に対する救済を提供するために必要な範囲内でのみ、救済（金銭的救済、差止命令、宣言的救済を含む）を認めることができる。付与された救済は、他のユーザーとの紛争を解決するために使用することはできません。

16.3 法的紛争：提訴前の非公式紛争解決手続き

ユービーアイソフトは、お客様とユービーアイソフトの間で生じた紛争を迅速かつお客様のご満足いただける形で解決するため、中立的かつ費用対効果の高い手段を提供することを目指しています。したがって、お客様とユービーアイソフトは、正式な手続きを開始する前に非公式な紛争解決プロセスに参加することに同意します。

この手続きを開始するには、申立人は

<https://www.ubisoft.com/legal/documents/NoticeOfDispute/en-US> で入手可能な紛争通知書式に記入する必要があります。紛争通知は個別に作成され、以下を含める必要があります：(a) 申立人の氏名および連絡先情報（郵送先住所、電話番号、電子メールアドレス、および紛争に関連するその他の連絡先情報）、(b) 日付および入手可能な文書を含む紛争の性質の説明、(c) 求める救済措置。申立人である場合は、通知を以下の住所に郵送してください：Ubisoft, 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco, CA 94105, USA。ユービーアイソフトは、紛争通知を当社が記録する最新の連絡先情報宛てに送付します。適格な紛争通知受領後60日間（または書面で合意されたより長い期間）、お客様とユービーアイソフトは誠実な交渉を通じて紛争解決を試みます。この期間中、お客様とユービーアイソフトは少なくとも1回の紛争解決ビデオ会議を開催しなければなりません。このビデオ会議は個別対応とし、申立人ごとに別々の会議を開催する必要があります。お客様またはユービーアイソフトが弁護士によって代理される場合、当該弁護士は参加できますが、お客様とユービーアイソフトの法人代表者は、ビデオ会議に自ら出席し参加しなければなりません。

この提訴前非公式紛争解決手続きの遵守は、裁判所または仲裁手続を開始するための前提条件かつ先決条件となります。法律または適用規則で禁止されていない限り、仲裁機関はこれらの要件が満たされるまで、仲裁の受理・運営、および手数料の査定を行うことはできません。

関連する時効期間、申立手数料、または期限は、60日間の非公式紛争解決期間（または書面で合意されたより長い期間）中は停止されます。この60日間の期間経過後、関連する時効期間、申立手数料、または期限は、第11.6条に基づく申立が完了するまで停止されません。

16.4 法的紛争：仲裁合意

非公式な紛争解決プロセスを通じて紛争を解決できない場合、契約、法令、規制、条例、不法行為（詐欺、その他の故意の不法行為または過失を含むがこれらに限定されない）、判例法、憲法条項、使用者責任、代理、その他いかなる法的または衡平法上の理論に基づくものであって

も、本規約の発効日以前または以後に生じたものにかかわらず、最終的かつ拘束力のある仲裁によって解決されるものとし、これには、本規約、EULA、プライバシーポリシー、または当社のユービーアイソフトサイト、製品、ライセンスに起因または関連するもの、ユービーアイソフトまたはそのサイト、製品、ライセンスに関する広告、マーケティング、その他の通信、サイトコンテンツまたはユーザーコンテンツ、またはお客様とユービーアイソフト間のその他のあらゆるやり取りまたは取引（過去または将来発生するもの）に起因または関連するものが含まれますが、これらに限定されません。これは、以下の仲裁合意の例外のいずれかに該当する場合を除き、あらゆる法的理論に基づくあらゆる種類の請求に適用されます。また、お客様がユービーアイソフトの製品またはライセンスの使用を中止した後も適用されます。本条に基づく紛争または請求は、連邦法または州法に基づく適用される時効期間内に提起されなければなりません。

本仲裁合意は、お客様とユービーアイソフト双方が、裁判所における裁判官または陪審員による審理を受ける権利を放棄することに合意することを意味します。仲裁は訴訟とは同一ではなく、標準的な法廷手続きとは異なる規則が適用されます。例えば、仲裁には弁護士が関与する場合がありますが、裁判所の訴訟ほど形式的ではありません。ユービーアイソフトまたはお客様が仲裁人の決定に不服がある場合、裁判所が仲裁の結果を変更したり、仲裁人に決定の再考を命じたりする権限は限定的です。お客様が米国に居住する場合（および米国居住者に適用される場合）、本条項の特定部分はFAA（連邦仲裁法）に基づく「仲裁に関する書面合意」とみなされます。お客様とユービーアイソフトは、本条項がFAAの「書面」要件を満たすことを意図していることに同意します。

本仲裁規定の解釈または適用に起因または関連して生じた紛争（本規定の有効性、執行可能性、または当該紛争への適用可能性を含むがこれらに限定されない）については、仲裁人が決定します。第16.6条に定義される集団仲裁においては、当事者は当該紛争をプロセス仲裁人が決定することに合意します。ただし、裁判所は当該条項を執行する権限を有し、必要に応じてこれに違反する裁判所または仲裁機関への申立てを差し止める権限を有します。仲裁人は、金銭的損害賠償を個人単位でのみ裁定する権限を有し、適用される法令および規則（本利用規約を含む）に基づき利用可能な非金銭的救済または救済措置を個人単位で認める権限を有します。仲裁人の損害賠償および/またはその他の救済措置の裁定は、上記「責任の制限」条項の条件と整合してなければなりません。

上記にかかわらず、お客様とユービーアイソフトは、以下の仲裁合意の例外事項に関する紛争については裁判所において解決することに合意します：

- お客様またはユービーアイソフトの知的財産（例：商標、トレードドレス、ドメイン名、営業秘密、著作権、特許）
- カリフォルニア州サンフランシスコ郡、お客様の居住地（市または郡）、または双方が合意したその他の場所における少額裁判所で提起される請求（当該裁判所の管轄要件を満たす場合に限り）

当事者の一方が本仲裁合意の例外事項に該当する請求について仲裁を開始した場合、相手方は当該請求を仲裁外で処理するよう求める書面による通知を相手方に送付できます。この通知を受領後、お客様とユービーアイソフトは共同で仲裁機関に対し、当該事件を行政的に終了するよう要請することに同意します。

16.5 法的紛争：仲裁手続きと費用

お客様とユービーアイソフト間の仲裁は、米国仲裁協会（AAA）が管理し、AAAの規則および手続（該当する消費者仲裁規則、商業仲裁規則、および集団仲裁補足規則を含む）が適用されます。本利用規約の規定がAAAの規則および手続と矛盾または異なる場合、本利用規約が優先します。AAAの規則および手続はwww.adr.org/rulesで確認できます。またはAAA（1-800-778-7879）までお電話ください。AAAが紛争の管理を不可能または不適切と判断した場合、いずれの当事者も、司法仲裁調停サービス社（Judicial Arbitration and Mediation Services Inc.、以下「JAMS」）による簡易仲裁規則・手続（Streamlined Arbitration Rules and Procedures）および第11.7条の適用対象となる場合は大量仲裁手続・ガイドライン（Mass Arbitration Procedures and Guidelines）に基づく仲裁、またはお客様とユービーアイソフトが書面で合意したその他の仲裁機関による仲裁を選択できます。仲裁を開始するには、当事者はAAA規則に定めるとおり、相手方およびAAAに対し書面による「仲裁申立書」を提出しなければなりません。AAAは、仲裁の要求（「商業仲裁要求」および「消費者仲裁要求」）に適用される書式を提供しており、カリフォルニア州在住者のみ対象となる手数料免除の宣誓供述書は、

https://adr.org/sites/default/files/Waiver_of_Fees_CA_Only.pdf で入手できます。仲裁申立は、申立手数料の支払いを含むAAAの全申立要件を満たした時点で受理されたものとみなされます。仲裁申立書を提出することにより、申立人及びその代理人は、裁判所と同様に連邦民事訴訟規則11条(b)の要件を遵守したことを表明するものとします。仲裁人は、代理人を有する当事者及びその代理人に対し、連邦民事訴訟規則11条に基づき適用可能なあらゆる制裁を課す権限を有します。

仲裁人が別途要求する場合、または当事者間で合意した場合を除き、当事者及びその代理人は仲裁手続きに直接出席する必要はなく、電話またはビデオ会議による仲裁、もしくは書面提出のみに基づく仲裁を実施することができます。当事者間で別の場所が合意されない限り、対面による仲裁は、お客様が居住地として登録した市または町が所在する郡において行われます。仲裁人は適用法に基づき利用可能なあらゆる形態の個別救済を命じることができ、仲裁判断に基づく判決は管轄権を有するいかなる裁判所にも提出可能です。お客様とユービーアイソフト双方は、仲裁人に対し決定または裁定、もしくはその理由を書面で示すよう請求する権利を有します。申立手数料、管理手数料、仲裁人費用及び諸経費の支払いは、以下の例外を除き、適用されるAAA規則に従うものとします：

- 請求額が10,000米ドル以下の場合、AAAへの請求に基づき、ユービーアイソフトは仲裁に関連する申立手数料、管理手数料、仲裁人費用を負担する用意があります。この請求は、仲裁手続きを開始する際にAAAおよびユービーアイソフトに通知する必要があります。ただし、ユービーアイソフトに対して提起された5件以上の類似した請求のうち、請求内容の主張が一致または調整されている場合、本提案は適用されません。
- 請求額が10,000米ドル (USD) を超える場合、かつ仲裁費用が貴方の負担能力を超える場合、ユービーアイソフトは、仲裁人が貴方の負担能力に見合うと認める範囲で、申立手数料、管理手数料、仲裁人費用の貴方負担分を支払います。この請求は、AAAおよびユービーアイソフトに対して、仲裁手続きを開始する際に申し出なければなりません。この申し出は、ユービーアイソフトに対して提起された5件以上の類似した請求のうち、請求間で代理人が一致または調整されているものについては適用されません。
- 仲裁人が、請求または求めている救済措置が軽率である、または不適切な目的で提起された（連邦民事訴訟規則11に定める基準による）と判断した場合、相手方は費用および／またはコストの転嫁を求めることができます。また、適用される法律および紛争を規律する規則で認められる場合、お客様またはユービーアイソフトは弁護士費用および費用の回収を求めることができます。

16.6 法的紛争：集団仲裁手続

ユービーアイソフトに対して25件以上の類似した請求が提起され、かつ各事件における請求者の代理が統一的または調整されている場合、以下の一括処理手続きおよびAAA集団仲裁補足規則が適用されます。本手続きの全過程において、当事者双方の弁護士は必要に応じて協議し、本手続きの変更について協議することに合意します。

お客様の請求が本条項の対象となる場合、AAAへの請求提出前に、請求者側弁護士と被請求者側弁護士はそれぞれ5件（各側）の事案を選定し、個別仲裁の最初の手続き処理として進行させる。第16.3条の手続きを遵守した残りの請求は、本一括処理手続きの一環として選定されるまで、仲裁に提出または提出されたものとみなされず、また当該請求に関連する仲裁費用は課されない。本条項の対象となる請求に関する時効期間、申立手数料及び期限は、以下のいずれか遅い日から仲裁が終了する日まで停止される：(1) お客様が第16.3条の手続きを遵守した日、(2) 本条項に基づく最初の一括手続き請求についてAAAの申立要件が満たされた日。

本条に基づく紛争発生時、貴殿とユービーアイソフトは、AAA集団仲裁補足規則に定める手続仲裁人の権限範囲に属する事項、本条項の有効性・執行可能性・適用性に関する意見の相違、並びに当事者が相互に委任に合意したその他全ての事項を、手続仲裁人に委任することに合意する。法律及び適用されるAAA規則が許容する範囲において、当事者はまた、手続仲裁人の前において共同事件管理会議及び共同審問を開催し、共同準備書面その他の書類を提出することに合意する。ただし、各申立人が当該申立人に固有の個別的問題を提起し／またはこれに対応する機会が与えられることを条件とする。

本条項に基づく紛争が実体審理仲裁人に付託される場合、お客様とユービーアイソフトは、各案件の手続き処理ごとに単一の仲裁人が審理することを合意する。最初の10件の案件について決定が下された後、ユービーアイソフト及び全ての既知の請求者は調停を行うものとする。当事者が調停により残りの事件を解決できない場合、各当事者は別の10件（各当事者あたり）の事件

を選定し、第二の手続き処理の一環として個別仲裁に進める。当事者は書面により、本プロセスの各段階に含まれる事件数の変更に合意することができる。この第二手続き処理の案件について裁定が下された後、ユービーアイソフト及び全ての既知の申立人は第二の調停を行う。第二回調停終了時点で残存紛争が未解決の場合、未審理の請求を有する申立人またはユービーアイソフトは、相手方代理人への通知により仲裁手続きからの離脱を選択できる。申立人またはユービーアイソフトが当該請求を継続する場合、裁判所へ個別（集団訴訟ではない）訴訟を提起できる。離脱を選択しない請求者については、最大100件の請求を継続的に一括処理する形で仲裁手続きを進める。仲裁の運営及び解決の効率化を図るため、かつ法律及び関連規則・手続が許容する範囲内で、仲裁機関は以下を実施するものとする：(i) 手続き処理ごとに単一の仲裁人を指定すること；(ii) 1手続き処理あたり当事者ごとに単一の申立手数料を設定すること；および(iii) 共同事件管理会議及び共同審理、並びに仲裁人が適切と認めるその他の調整手続を許可すること。ただし、各申立人が当該申立人に固有の個別的問題を提起し／またはこれに対応する機会は依然として提供されるものとする。この手続き処理は、いかなる種類の集団仲裁、代表仲裁、または訴訟を認めるものと解釈されるものではない。ユービーアイソフトは、集団仲裁、私的検事総長仲裁、または共同または併合された請求を伴う仲裁に同意または承諾しない。

AAAの一般的な消費者または商業規則と集団仲裁補足規則との間に矛盾が生じた場合は、集団仲裁補足規則が優先するものとします。第16.5条に規定されているように、JAMSが仲裁を管理する場合、当事者は、適用される規則で認められている範囲で、前述のプロセスに従うか、またはその精神に可能な限り忠実に従うものとします。裁判所は本条項を執行する権限を有し、必要に応じて本条項に違反する裁判所または仲裁機関への申立てを差し止めることができる。

16.7 仲裁合意の変更

ユービーアイソフトが本仲裁合意を変更する場合（通知住所の変更を除く）、お客様は変更後30暦日以内に、通知住所宛てに自筆署名入りの書面を送付し、仲裁合意の変更を拒否する旨を明確に記載することにより、かかる変更を拒否することができます。かかる書面による通知は、仲裁そのものを拒否するものではありません。将来の変更を拒否することにより、お客様は、以前の仲裁合意に基づきUbisoftとの紛争を仲裁することに同意するものとします。

17. 他に知っておくべき情報について

本規約を規定するその他の一般情報については以下をご覧ください。本規約内で必要な情報が見つからない場合は、<https://www.ubisoft.com/legal/>でご確認いただけます。

17.1 見出しとタイトル。見出しおよびタイトルは便宜上のものであり、本規約のいずれの条項の意味や解釈を左右するものではありません。

17.2 利用規約の変更。当社は、セキュリティ、法的、業界の推奨される運用および／または規制上の理由により、いつでも本規約を改訂する場合があります。当社は、お客様の権利に影響を与える本規約への大幅な変更を行うために、お客様に同意する機会を与えることなく、この権利を行使することはありません。本規約の変更に同意しない場合、第8.1条に定める通りアカウントを解約してください。本規約はお客様に拘束力を有するため、定期的に改訂内容を確認する必要があります。改訂後の本規約発効後に本サービスを利用した場合、改訂後の本規約に同意したものとみなされます。

17.3 規定の分離。裁判所または管轄当局が本規約のいずれかの規定（または規定の一部）が無効、違法、または執行不能と判断した場合、当該規定または規定の一部は必要な範囲で削除されたものとみなされ、本規約のその他の規定の有効性および執行可能性は影響を受けません。本規約の無効、執行不能または違法な規定の一部を削除することにより、当該規定が有効、執行可能かつ合法となる場合、当該規定は、当初の意図を反映し、合法、有効かつ執行可能とするために必要な最小限の変更を加えて適用されるものとします。

17.4 権利放棄の禁止。権利または救済措置の放棄は、当社と貴方がその旨を書面で署名した後にのみ発生したものとみなされます。当社が本規約または法律に基づき付与された権利または救済措置を行使しなかった場合、またはその行使が遅延した場合であっても、当該権利または救済措置、その他の権利または救済措置の放棄を構成するものではなく、また、当該権利または救済措置、その他の権利または救済措置の今後の行使を妨げるものでも制限するものでもありません。かかる権利または救済手段の単独または部分的な行使は、当該権利または救済手段、

あるいはその他の権利または救済手段の今後の行使を妨げるものではなく、また制限するものでもありません。

17.5 完全合意。本規約の締結にあたり、いずれの当事者も、本規約に明示的に規定されているものを除き、いかなる者の表明、陳述、保証、または確約にも依拠しておらず、また依拠しないものとします。本規約およびサービスに関してオンラインで公開されるすべての規則または指示は、本規約の対象事項に関する当社とお客様との間の完全合意を構成し、本規約の対象事項に関する書面または口頭による、あらゆる事前または同時期の合意、表明、保証および理解に優先し、それらを無効とします。

17.6 不可抗力。当社の合理的な支配を超える行為、事象、不作為または事故（ストライキ、通信ネットワークの障害、天災、戦争、暴動、パンデミック、悪意のある損害、法令または政府命令の遵守、事故、火災、洪水、下請業者の債務不履行を含むがこれらに限定されない）により、当社の義務履行または事業継続が妨げられ、または遅延した場合、当社は本規約に基づく責任を負わないものとします。

17.7 お問い合わせ／カスタマーサポート。本規約は <https://ubisoft.com/legal> で閲覧可能です。本規約、サービスまたはコンテンツに関するお問い合わせは、<https://www.ubisoft.com/help> までご連絡ください。特定のユービーアイソフトモバイルゲームに関するお問い合わせは、<https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/> をご覧ください。当社ウェブサイトおよびウェブベースゲーム内に「お問い合わせ」ボタンを設置する場合があります。

本規約は、法律で認められる範囲でのみ適用されます。