

# 販売規約

UbisoftストアからUbisoft製品（以下に定義）を購入される前に、本販売条件を注意深くお読みください。本販売条件に同意されない場合は、Ubisoftストアを通じた注文を一切行わないでください。

## 1. 範囲

本販売条件（以下「販売条件」）は、(i)store.ubi.comおよびUbisoft Connect PCアプリケーションの両方でアクセス可能なオンラインストア、または(ii)Ubisoft製品が購入可能なその他のUbisoft関連ウェブサイト（以下「Ubisoftストア」と総称します）、アプリまたはゲームのいずれかにて入手可能な、Ubisoft+のようなサブスクリプションサービス ゲーム内通貨、追加のもしくはダウンロード可能なコンテンツ、シーズンパス、及びその他付属品（合わせて、「Ubisoft製品」）を含みますが、これらに限定されません。

本販売条件は、お客様（「お客様」）と、番号432 573 624（ポビニー登記所）を付されて登録され、登記上の住所を2, avenue Pasteur 94160 Saint Mandé, Franceに有し、VATナンバーがFR79432573624であるフランスの単純型株式会社（SAS）、Ubisoft EMEAおよびUbisoft Inc.やその親会社、子会社または関連会社のいずれか（ただしこれに限らない）との間に結ばれるものです（「Ubisoft」、すなわち、本販売条件で使用される「当社」は全て、Ubisoftに関するものです）。当社のカスタマーサポートは <https://support.ubi.com/ja-jp/contact#ja-jp> です。Ubisoftストアは上記で定義された通り、Ubisoftにより所有され運営されています。

本販売条件は、参照することにより、<http://legal.ubi.com/termsfuse/>で利用可能なUbisoftの利用条件（以下「利用条件」）に組み込まれます。ここで使用されているが定義されていないすべての大文字の用語は、利用条件で与えられた意味を持つものとし、特定のUbisoft製品は、お客様が当該Ubisoft製品へのアクセス、そのダウンロード、インストール又は使用をされる前にお客様に提供されるエンドユーザー使用許可契約書（「EULA」）及びその他の追加条件の受諾を前提としています。Ubisoftのプライバシーポリシーは、本販売条件の不可分な一部であり、<https://legal.ubi.com/privacypolicy>（「プライバシーポリシー」）において確認可能です。プライバシーポリシーを注意深くお読み頂き、お客様の個人情報及びその取扱方法に関する当社の見解及び慣行についてご理解ください。

お客様がUbisoftストアで購入された場合、当社はお客様にUbisoft製品の非独占的、譲渡不能、サブライセンス不能、非商業的かつ個人的な使用権を許諾します。

Ubisoft製品は、当社が当該Ubisoft製品の販売を認めた第三者から購入することも可能です。お客様がUbisoft製品を第三者から購入される場合、お客様による購入は、Ubisoftからではなく、当該第三者からということになります。当該第三者の販売条件が、そのサイト上におけるお客様の購入に関してお客様を拘束することになります。当該第三者での注文の前に、必ずその販売条件を注意深くお読みください。なお、お客様が当社のサービスにおいてゲーム内通貨を使用して追加コンテンツを購入する場合、当該販売条件は適用されません。

## 2. 注文及び支払条件

**2.1 注文の手順** Ubisoftその取引、ビジネス、専門技能、職業に関わる個人はUbisoftストアでUbisoft製品を注文することが許可されていません。ストアで購入する場合、まず、Ubisoftストアで提供されているUbisoft製品に目を通し、購入を希望するUbisoft製品をクリックしてカートに入れた上、「支払手続に進む」をクリックしてください。ログインか個人のUbisoftアカウント（「アカウント」）の作成を求められ、その後、注文の完了に必要な追加情報を提供して頂くことになります。アカウントの開設方法に関するさらなる詳細については、<http://legal.ubi.com/termsfuse>からアクセスできる当社の利用規約をご参照ください。

**お客様による表明** 該当するUbisoftストアで「購入する」ボタンをクリックされると、お客様は、(i) お客様が当社と契約を締結する法的能力を有しているか、当該契約の締結についてお客様

の法的保護者（親権者、後見人その他の法定代理人を含みます。以下同様。）から必要な承諾を得ていること、(ii) お客様が注文過程で真正かつ正確な情報を提供されたこと（特に、お客様の本当の所在地を偽装するためにVPN又はその他方法の利用をしないこと）、を表明されることとなります。該当するところに応じて、お客様による注文がお客様の法的保護者によって認められていることを確認するための追加情報をお客様に求める権利を、当社は留保します。必要に応じて、当社は、1回の注文でお客様が購入できる特定の製品の最大量を関連製品ページに記載します。お客様の注文がその最大量を超える場合、当社は、当社が記載する最大量でのみお客様の注文を受理する義務を負うものとしします。

**2.2 お客様からの注文の承諾** お客様が「購入する」ボタンをクリックされると、お客様の注文は当社に送信されます。お客様による注文は、注文にあるUbisoft製品に関する当社への購入申込となります。支払いが処理されると、購入確認メールがお客様に送付され、第3条にさらに詳述されているように、注文に従って対応するUbisoft製品がお客様に配送されます。お客様の注文は、当社がお客様に確認メール（いずれの場合も「承諾」）を送信したときのみ、当社が承諾したとみなされ、当社による承諾は、当該メールに明記されたUbisoft製品にのみ関連するものであって、お客様の注文に含まれている他のUbisoft製品は一切対象とはなりません。

**2.3 価格設定** Ubisoftストアで提供される価格、割引及び説明はすべて、予告なしにいずれの時点でも撤回又は変更される可能性があります。Ubisoft製品が本サイトで販売されていても、お客様による注文の時期次第では、在庫の有無により、物理的Ubisoft製品（有形の媒体で供給されるビデオゲーム及びデジタルコンテンツ、フィギュア、トイ、書籍、Tシャツ及びその他付属品等のUbisoft収集グッズを含みますが、これらに限定されません。以下同様とします）に対するお客様の注文を当社が受けられない場合があることを、ご承知ください。

Ubisoft製品の価格又は説明に誤りがある場合、当社は、（物理的Ubisoft製品の場合には発送前）お客様にご連絡し、（訂正後の価格又は仕様で）製品を購入すること又は注文を取消すこといずれを希望されるかをお尋ねすることがあります。当社は、そのような誤った製品の説明又は価格に関し、お客様に対するその他の義務又は責任を一切負わないものとしします。

**2.4 税金** Ubisoft製品の価格には、適用される消費税、売上税及び使用税の一切が含まれていません。

**2.5 支払方法** 当社は、当社のUbisoftストアにおいて様々な支払方法をご提案しており、その中には第三者の支払請求業者により運営されているものもありますが、これらには追加の条件や費用が適用される場合もあります。そのような追加の条件及び費用について、慎重にご検討ください。また、そのような第三者業者におけるアカウントの作成を要求される場合もあります。当社が、その単独の裁量において、さらなる通知を行うことなく、特定の支払方法の提供について随時決定及び変更することができ、これによるお客様への責任を一切負わないことに、お客様には同意して頂きます。詐欺及び／又は支払手段悪用の阻止を目的として、当社は、プライバシーポリシーに従い、お客様の個人情報及び購入情報の一部を当社の技術パートナーと共有することができます。当社は、お客様が詐欺的取引を行った（又は、行うことを試みている／試みたことがある）と合理的に疑われる場合、お客様のアカウントの停止及び／もしくは取消、並びに／又はお客様によるUbisoftストアにおける発注の制限、並びに／又はお客様による特定の支払方法利用の制限を行う権利を留保します。

Ubisoftストアで利用可能な支払い方法の中には、払い戻しができない支払い方法があります。返金不可の支払い方法に適用される条件と制限については、こちらをご覧ください

<https://www.ubisoft.com/help/article/000064604>

**2.6 Ubisoft製品の提供** ご注文のUbisoft製品によっては、Ubisoft ソフトConnect PCアプリケーションによるダウンロード、デジタルキーによる提供、または当社が全額支払いを受理した後にゲーム内で直接アクセス可能になるなど、さまざまな方法で利用いただけます。

**2.7 事前購入** 開発中で未発売の特定のUbisoft製品に関し、Ubisoftは、当該Ubisoft製品を事前購入用にお客様に提供することがあります。当社は、事前購入時に当該Ubisoft製品の価格全額をお客様に請求することができます。お客様が、あるUbisoft製品を事前購入された場合（かつ、当該Ubisoft製品に関してお客様が実際に請求された場合）、お客様には、当該Ubisoft製品発売前のいかなる時点においても、事前購入を取り消し払い戻しを請求する権利があります。

**2.8 Ubisoft 返金ポリシー** Ubisoftストアで購入されたデジタルPCゲームについて、購入日から14日以内に返金を請求された場合、プレイ時間が2時間以内であれば、返金に応じる場合があります。その他の条件や制約が適用されます。詳しくは返金ポリシー<http://store.ubi.com/refund-policy>をご覧ください。

お客様のアカウント管理から、注文履歴ページ <https://store.ubi.com/order-history> でアクセス可能な自動返金リクエストツールを使って返金をリクエストするか、カスタマーサポート <https://support.ubi.com/ja-jp/contact#ja-jp> に連絡してください。

返金リクエストが受理された場合、お客様はゲームおよび対応するすべてのゲーム内購入品へのアクセスを失います。返金不可の支払方法を使用した場合を除き、お客様が購入に使用した最初の支払方法で返金されます。この場合、Ubisoft ストアで利用可能なバウチャーで受け取ります。返金不可の支払方法についての詳細についてはFAQをご参照ください <https://www.ubisoft.com/help/article/000064604>。

当社の返金ポリシーはデジタルPCゲームにのみ適用され、ダウンロードコンテンツ、シーズンパス、イヤーパス、仮想通貨など、Ubisoft ストアで販売されているその他

### 3. 納品及び返品

**3.1 日程** 当社は、物理的Ubisoft製品を、お客様の購入確認に記載された日程の範囲で納品するよう合理的努力を尽くしますが、この納品日程は見込みであることをお客様には認めて頂きます。お客様の注文に別段の記載がない限り、予定された日程どおりの納品は、お客様による注文の必須条件ではないことを、お客様には認めて頂きます。「合理的努力」とは、当社が合理的期間内に納品するよう努めることを意味し、合理的期間とは、お客様による発注に係る売買契約成立の時点（すなわち、当社が発注を承諾する旨の通知を送った時点）から30日を超えないものとします。当社が、前記日程の範囲内で納品できない場合には、お客様にお知らせし、状況を考慮して適切なその後の納期をお客様に指定して頂きます。このようなその後の納期までに当社から納品されない場合、お客様は注文を取り消し、払戻しを受けることができます。

#### 3.2 拒否権及び輸送中の紛失荷物

お客様には、納品時に物理的Ubisoft製品を注意深く点検し、当該製品が説明のとおりでお客様の注文に即した満足のいく状態にあることを確認されるようお薦めします。

以下の場合、お客様は通常、お客様の法定権利により、購入された物理的Ubisoft製品を返品することができます。

- 当該製品又はその一部が欠陥品であるか、輸送中に損傷を受けたか、あるいは紛失された場合、
- 当該製品に欠陥があり、当該欠陥が、お客様による製品の意図又は推奨された用法以外の使用又は当該製品の取扱説明書に反する使用に起因するものではない場合、又は
- 当該製品が、Ubisoftストアで提供されている製品ページの説明と一致しない場合。

Ubisoft当社は、以下に起因する損害又は損失については、責任を負わないものとします— (i) 欠陥があるか、不適切であるか、あるいは不完全にインストールされた他の装置と関連したUbisoft製品の使用、(ii) お客様の過失、(iii) Ubisoft製品の不適切な使用、及び／又は (iv) 仕様書、取扱説明書又は指図書に合致しない方法による使用。前記の場合、お客様には、当該Ubisoft製品を返品する権利も、払戻し、交換もしくは修理（該当するところに応じます）を受ける権利もないものとします。

お客様に注文を取消し、Ubisoft製品を返品する権利がある場合、当社は、お客様の法定権利に従って、関連するUbisoft製品の払戻し、修理又は交換のいずれかをご提供します。

### 4. 責任の限定

当社が本販売条件を遵守しない場合、当社は、Ubisoft製品の購入価格、及び当社による本販売条件の非遵守の結果としてお客様が被ったことが証明される損失（当該損失の額は20ポンド以下と

します) についてのみ、お客様に対する責任を負うものとします。

当社は、当社による本販売条件の非遵守の結果としてもたらされる損失であっても、以下の範疇に入るものについては、責任を負いません。

- a. 所得又は収益の喪失、
- b. 事業の喪失、
- c. 逸失利益、
- d. 見込貯蓄の喪失、
- e. データの喪失、又は
- f. 間接損害もしくは結果的損害。

上記の何事も、お客様の有体財産に対する損害の賠償請求を妨げるものではありません。本項における何事も、当社の過失に起因する死亡もしくは身体傷害に対する当社の責任、又は詐欺的もしくは虚偽的表明に対する当社の責任、又は適用法上排除又は限定し得ないその他責任の一切に影響を及ぼしません。

## 5. カスタマーサポート

お客様の注文又は本販売条件についてご質問がある場合は、以下の連絡方法により、当社のカスタマーサポートにご連絡頂けます。

- 問合せフォーム：

<https://support.ubi.com/ja-jp/contact#ja-jp>

にある問合せフォーム

## 6. 雑則

**6.1 不可抗力** 当社は、その合理的支配を超える行為、事象、不作為又は事故により自己の義務の履行又は自己の事業の実施を阻止された場合、又はこれらに遅延した場合、本販売条件に基づく責任を一切負わないものとします。合理的支配を超える行為等には、ストライキ、ロックアウトもしくはその他労働争議（当社又はいかなる他者のいずれの労働者がかかわるかを問いません）、公共サービス、輸送網もしくは通信網の停止、天災、戦争、暴動、市民騒乱、悪意による損害、法律もしくは政府の命令、規律、規則もしくは指示の遵守、事故、プラントもしくは機器の故障、火災、洪水、暴風雨、又は供給業者もしくは下請業者による義務の懈怠を含みますが、これらに限定されません。

**6.2 法律及び管轄権** 適用される法律により認められる範囲において、本販売条件、及び本販売条件又はその主題事項もしくは構成に起因又は関連して発生する紛争又は請求の一切（契約上の紛争又は請求以外のものを含みます）は、日本法を準拠法とし、これに従って解釈されます。お客様には、本販売条件又は本販売条件の主題事項もしくは構成に起因又は関連して発生する紛争又は請求の一切（契約上の紛争又は請求以外のものを含みます）を解決する専属的管轄権を日本の裁判所が有することについて、取消不能の形で同意して頂きます。

**6.3 販売条件の改訂** 当社は、いつでも、本販売条件及びUbisoftストアに含まれるその他通知を、一時的に又は恒久的に、かつ完全に当社の裁量において修正する権利を留保します。お客様による購入に適用される販売条件は、お客様による購入時に有効な販売条件になります。本販売条件が変更された場合でも、その変更が、販売条件の変更前にお客様が行われた購入に遡及的に適用されることはありません。

**6.4 権利放棄の不存在** 本販売条件に基づいた、あるいは法律に規定されたいかなる権利又は救済の行使に当社が懈怠又は遅延した場合でも、当該権利もしくは救済又は他のいかなる権利もしくは救済の放棄とはならないものとし、当該権利もしくは救済又は他のいかなる権利もしくは救済のその後の行使の排除又は制限もしないものとします。かかる権利又は救済が一回のみ又は部分

的に行使された場合でも、当該権利もしくは救済又は他のいかなる権利もしくは救済のその後の行使を排除又は制限しないものとします。権利又は救済の放棄は、当社がかかる趣旨の陳述書に署名した場合に限り、行われたとみなすことができます。

**6.5 分離条項** いずれかの裁判所又は管轄権を有する機関により、本販売条件のいずれかの規定

(又はいずれかの規定の一部)が無効、違法又は執行不能であると判断された場合、当該規定または規定の一部は、必要な範囲において、削除されたとみなされるものとし、本販売条件の他の規定の有効性、適法性及び執行可能性は、影響を受けないものとします。無効、執行不能又は違法である本販売条件のいかなる規定が、その一部を削除すれば有効、執行可能かつ適法となる場合、当該規定は、当社の当初の意図を反映させて当該規定を適法、有効かつ執行可能とするために必要な最小限の修正を施して適用されるものとします。

**6.6 譲渡禁止** お客様は、本販売条件に基づくお客様の権利を、当社の書面による事前承諾なく、いかなる他者にも譲渡することはできません。

Ubisoftストアでお買い物頂きありがとうございます。

何かご質問がございましたら、ご遠慮なく、<https://support.ubi.com/ja-jp/contact#ja-jp> までご連絡ください。