最終更新日: 01/2026

# 若年プレイヤー向けプライバシーポリシー

## Your privacy is not a game

18歳未満のお客様は、こちらでユービーアイソフトがお客様の個人データをどのように利用しているかをより深くご理解いただけます。ここでは、お客様が当社のゲームをご利用になる際、または当社のサービスをご利用になる際に、お客様の個人データを保護するために当社が実施している取り組みについてご説明いたします。

保護者または法定後見人の皆様には、当社のプライバシーポリシーをお読みいただき、「ファミリーセクション」をご覧いただくか、専用ヘルプ記事「ユービーアイソフトのヤングプレイヤーアカウント」および「ユービーアイソフトアカウントファミリーセンターに関する情報」をご参照ください。

一般プライバシーポリシーの簡略版については、「お客様の個人データに関するガイド」をご覧ください。

## はじめに

ユービーアイソフトでは、若年プレイヤーの皆様の保護を重視しております。安全で楽しく、年齢に適したゲーム体験を提供することが私たちの目標です。そのため、18歳未満のプレイヤー向けに、強化されたプライバシーと安全機能を備えた**「若年プレイヤー向けアカウント」**を設けました。これには**「チャイルドアカウント」**と**「ティーンアカウント」**が含まれます。

**チャイルドアカウント**：7歳以上で、お住まいの国においてご自身でオンライン上の選択ができる年齢（「同意年齢」とも呼ばれます）に達していない場合、「チャイルドアカウント」と呼ばれる特別なアカウントを作成できます。このアカウントは、保護者または法定後見人のユービーアイソフトアカウントに紐付けられます。保護者または法定後見人は以下のことを行います：

- アカウント設定のお手伝い
- 毎月、お子様のゲーム活動に関するレポートを受け取ります、
- 当社サービスでの購入時やフレンドリクエスト受信時に通知を受け取ります。
- ファミリーセンターを通じて設定を管理してください。

詳細はこちら：ユービーアイソフトの子供向けアカウントに関する情報

**ティーンアカウント**：お住まいの国でオンライン上の選択を自ら行える年齢（「同意年齢」とも呼ばれます）から18歳までの間にお住まいの方は、特別なタイプのアカウントである「ティーンアカウント」を作成いただけます。追加の保護機能をご利用いただけます。

詳細はこちら：ユービーアイソフトのティーンアカウントに関する情報

ユービーアイソフトのヤングプレイヤーアカウントでは、安全を確保しながらユービーアイソフトのゲームやコンテンツをお楽しみいただけます。保護機能には、ゲーム内での課金管理、プロフィール閲覧者の制限、デフォルトのプライバシー設定、テキストおよびボイスチャットの制限などが含まれます。

以下に、各国におけるオンライン上の選択を自ら行える年齢（「同意年齢」とも呼ばれます）の例を記載いたします：

| **国** | **同意年齢** |
| --- | --- |

| | |
|---|---|
| 中国 | 14歳 |
| フランス | 15 |
| ドイツ | 16 |
| 日本 | 15 |
| 韓国 | 14 |
| イギリス | 13 |
| アメリカ合衆国 | 13 |

詳細については、以下の記事をご覧ください：

- ユービーアイソフトアカウントの年齢制限
- ユービーアイソフトアカウント「ファミリーセンター」に関する情報
- ユービーアイソフトの子供用アカウントに関する情報
- Ubisoftティーンアカウントに関する情報
- Ubisoftアカウントのソーシャル設定
- 若年プレイヤーのUbisoftアカウントにおけるゲーム内通貨の使用制限
- 若年プレイヤーのユービーアイソフトアカウントの閉鎖について

## ユービーアイソフトにおける個人データの利用方法

お客様の個人データとは、氏名、メールアドレス、アバターなどお客様に直接関連する情報、あるいはユーザー名、場合によってはゲームデータなど間接的に関連する情報のことを指します。

お客様の個人データは、以下の目的で使用いたします：

**Ubisoft Young Playersアカウントを作成し**、当社のゲームをお楽しみいただくため、およびプロフィールを作成するためです。これには、メールアドレス、生年月日、ユーザー名、アバターなどの個人データが必要となります。お子様用アカウントをお持ちの場合、アカウント設定のため保護者または法定後見人様にご連絡させていただく場合がございます。

ソーシャルメディア経由での**アカウント接続**、またはDiscord、YouTube、Twitchなどの他サービスとの連携（ソーシャルメディアアカウントをお持ちの年齢に達している場合に限ります）。

年齢に適したゲームをストアから**ご購入いただけます**。ゲーム内のデフォルトの支出制限は年齢に基づいて設定され、保護者または法定後見人が変更可能です。

コンピューター、ゲーム機、またはスマートフォンで**ゲームをプレイし**、可能な限り最高のユーザー体験をお楽しみください（例：進行状況の保存、不具合の検出）。

当社のサービス内でソーシャル交流が可能な年齢に達している場合、フォーラムやお気に入りのゲーム内で**友達と音声チャットやテキストチャットをお楽しみいただけます**。年齢に応じたデフォルトのチャット制限が適用されますが、保護者または法定後見人がこれらの制限を変更することが可能です。チャットで情報を共有する前に、必ず保護者または法定後見人にご確認ください。

当社が主催する**コンテストやアンケートにご参加いただけます**（例：お名前、メールアドレス）。

お問い合わせにはカスタマーサポートチームが対応いたします。お問い合わせの際には、ユーザー名、メールアドレス、生年月日、国など、アカウントから必要な情報を使用させていただく場合がございます。

**アカウントの**セキュリティ対策を実施し、情報を安全に保護してください。これにより、許可なく第三者が情報を閲覧、改ざん、変更、または不正に使用することを防ぎます。

**安全で包括的なゲーム環境**を提供するため、利用規約および行動規範に違反する行為を防止・検知・制裁いたします。

**お客様のデータはマーケティング目的で使用いたしません**。広告や特別オファーの送信も一切行いません。ティーンアカウントをご利用の場合、これらの設定はプライバシーセンター「選択内容の管理」からいつでも調整可能です。なお、アカウントに関する重要なメールは引き続き受信しますが、マーケティングメールは送信されませんのでご了承ください。

## ユービーアイソフトにおける個人データの保管期間について

お客様の個人データは、当社サービス提供に必要な期間のみ保管いたします。必要がなくなった場合、またはアカウントの閉鎖を選択された場合には、削除いたします。

## ユービーアイソフトによる個人データの共有について

当社は、ゲーム運営や特定機能の提供（例：商品配送、カスタマーサポート、不正防止、モデレーション）を支援する他社と、お客様の個人データを共有する場合がございます。

デフォルトでは、お客様の個人データはマーケティング目的で外部パートナーと共有されることはありません。ティーンアカウントをお持ちの場合、これらの設定はプライバシーセンター「選択の管理」からいつでも調整可能です。

## お客様の個人データに関する権利について

若年プレイヤーの皆様は、ご自身の個人データを管理する権利を有し、以下の操作が可能です：

**アクセス**

プライバシーセンター内のワンクリックデータエクスポートツール（個人データの管理 - データへのアクセス）をご利用いただき、いつでもご自身の個人データのコピーを請求する権利がございます。その他の特定の個人データにアクセスをご希望の場合は、Ubisoftヘルプページをご覧ください。

**修正**

アカウント情報において、お客様のデータが不正確または不完全な場合（例：メールアドレスの変更）、更新または修正する権利がございます。その他の特定の個人データを修正したい場合は、ユービーアイソフトのヘルプページをご覧ください。

**削除**

Ubisoftは、アカウントの機能を維持するために個人データの処理が必要となります。Ubisoftによる個人データの処理を希望されない場合、いつでもアカウントを閉鎖し、データを削除する権利がございます。

アカウントを閉鎖すると、アカウントへのアクセス権、およびゲームなどアカウントに関連付けられているすべてのものへのアクセス権を失います。

なお、お客様からデータの削除をご依頼いただいても、当社のサービスが安全かつ確実に提供されるために必要な場合など、一部の情報を保持させていただく場合がございます。

アカウントを閉鎖するには、「アカウント情報」に移動し、**「アカウントを閉鎖する」**をクリックしてください。

**異議申立て**

お客様は、当社のプライバシーセンター「選択の管理」において、いつでも同意を撤回したり、特定のデータ処理に異議を申し立てたりする権利を有します。

デフォルト設定および変更可能な項目は、お子様アカウントとティーンアカウントで異なります。

**保護者または法定後見人の権利**

保護者または法定後見人は、お子様の個人情報に関して以下の権利を有します：

- 不正確または不完全なデータを更新または修正する権利
- アカウントを閉鎖し、データを削除すること。
- 当社による個人データの利用を拒否すること。
- 該当する場合、ユービーアイソフトが収集したご本人の個人データの写しの提供を請求する権利。

## お問い合わせ先

お客様の個人データに関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください：

- データ保護責任者チームまでご連絡ください。
- 住所：UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (France)

米国にお住まいの方は、以下のUbisoftまでお問い合わせください：

Ubisoft, Inc.

300 Mission Street

20階

カリフォルニア州サンフランシスコ市 94105

ユービーアイソフトがお客様の個人データをどのように利用しているかについて、さらに詳しくお知りになりたい場合は、https://www.ubisoft.com/legal/documents/privacypolicy/をご覧ください。