

# プライバシーポリシー

## Your privacy is not a game

プライバシーポリシーの簡易版については、[「お客様の個人データに関するガイド」](#)をご覧ください。

未成年者の個人データの取り扱いに関する詳細については、[「若年プレイヤー向けプライバシーポリシー」](#)をご覧ください。

若いプレイヤーの皆様や保護者の方々は、追加情報として「[ご家族向けセクション](#)」からご覧になることをお勧めいたします。

なお、本プライバシーポリシーは、ユービーアイソフトへの就職応募時にご提出いただく個人情報には適用されませんので、ご注意ください。

## はじめに

ユービーアイソフトでは、お客様のプライバシーはゲームではありません。ゲーム、ウェブサイト、アプリケーションなど、当社のサービスをご利用いただく際、お客様の個人データを保護するために必要なあらゆる手段を講じることをお約束いたします。

本プライバシーポリシーは、当社サービス利用におけるお客様のデータ処理方法について明確かつ包括的な情報を提供し、お客様の信頼を獲得・維持するための当社のプライバシー基準についてご理解いただくことを目的としております。

なお、当社サービスの利用には、[利用規約](#)が適用されますのでご注意ください。

当社のサービスは、第三者のウェブサイトやサービスとの連携を伴う場合があります。本プライバシーポリシーは、当社のゲーム、サービス、アプリケーション、ウェブサイトがリンクを張っている、またはアクセス可能な第三者のウェブサイトやシステムには適用されませんのでご注意ください。個人データを共有される前に、それらのプライバシーポリシーやオンラインリソースをご確認されることをお勧めいたします。

本プライバシーポリシーは、当社のプライバシー慣行や法的要件を反映するため随時更新される場合がございますので、定期的にご参照ください。本ポリシーに重要な変更が生じた場合には、その旨をお知らせすることをお約束いたします。

## データ保護の基本概念

### 1) 個人データの定義

個人データとは、お客様に関する以下のいずれかの情報です：

- 直接的に関連する情報（氏名、メールアドレス、写真など）
- 間接的に、アカウントID、ユーザー名、場合によってはゲームデータなど。

ご利用になるサービスに応じて、当社は以下の方法で個人データを処理いたします：

アカウント作成時にお客様から直接提供いただく情報（生年月日、メールアドレス、パスワードなど）；

- 自動的に収集する場合：閲覧履歴、IPアドレス、クッキーの設置などを通じて；

第三者を通じて間接的に収集する場合：Ubisoftアカウントと第三者のアカウントを連携させる場合、または広告目的でクッキーやタグなどの第三者の追跡技術を用いてデータを収集する場合などが該当します。

なお、本項は個人データの構成要素の概要を示すものであり、ユービーアイソフトが処理する可能性のある個人データの網羅的なリストを示すものではありません。ユービーアイソフトが処理する可能性のある個人データの詳細なリストについては、「**個人データの処理**」の項をご参照ください。

## 2) 個人データの処理の定義

個人データの処理とは、個人データに対して行われるあらゆる操作を指します。これには、収集、保存、検索、使用、結合、消去、仮名化、匿名化、第三者への共有などが含まれますが、これらに限定されません。これらの操作は、お客様が当社のウェブサイトを訪問された際、アカウントを作成された際、購入をされた際、当社のゲームをプレイされた際、またはアカウントを削除された際などに発生します。

## 3) 個人データの管理者

ユービーアイソフト・エンターテインメント（所在地：フランス、56910 カラントワール、2 rue du Chêne Heleuc）は、当社サービスをご利用いただく際のお客様の個人データの処理について責任を負うデータ管理者です。

データ管理者として、ユービーアイソフトはお客様の個人データを保護し、プライバシーとセキュリティが尊重されるよう適切な措置を実施しております。すべてのデータ処理活動が適用されるデータ保護法に準拠していることを保証いたします。

## 4) 処理の法的根拠

適用される法令は、処理の合法性とお客様の権利の尊重を確保するため、あらゆる組織が個人データを処理することを認める様々な法的根拠を定めています。

収集するデータの種類、処理の目的、およびお客様の居住国（Ubisoftアカウントの設定またはIPアドレスの位置情報によって決定されます）に基づき、適用されるデータ保護法に定められた異なる法的根拠に基づいてお客様の個人データを処理する場合がございます。

お客様が欧州経済領域（EEA）または同様の法律が適用される地域にお住まいの場合、当社は以下の法的根拠に基づきお客様の個人データを処理することがあります：お客様とユービーアイソフトとの間で締結された契約の履行、同意、正当な利益、または法的義務。

お客様の居住国における適用されるデータ保護法において、正当な利益が法的根拠とならない場合、当社は、必要に応じて、同意や契約の履行など、他の法的根拠に基づいてお客様の個人データを処理いたします。

# 個人データの処理

ユービーアイソフトは、お客様の個人データを以下の目的で処理いたします：

### 1) アカウントの作成および管理

#### a) Ubisoft Connectアカウントの作成

弊社のサービスを通じてアカウントを作成される場合、ユーザー名、パスワード、メールアドレス、生年月日、国を収集いたします。

ソーシャルメディアのログイン情報、または第三者のプラットフォーム（例：Facebook）の認証情報を使用してアカウントを作成される場合、アカウント作成を円滑に行うため、ソーシャルメディアサイトまたは第三者のプラットフォームを通じてお客様が共有に同意された個人データを収集いたします。詳細については、「**データの共有**」の項をご参照ください。

当社は、お客様が[利用規約](#)に同意することでUbisoftと締結された契約を履行するため、お客様の個人データを処理いたします。

お客様のデータは、アカウント閉鎖時まで保管されます。場合によっては、不正行為の検知やプレイヤーの安全確保などの目的で、より長期間データを保持することがございます。

詳細は「[Ubisoftアカウントの作成](#)」をご覧ください。

#### **b) 設定の管理**

アカウント作成後、[アカウント管理ページ \(アカウント情報\)](#)にて、いつでもアカウント情報を管理いただけます。

例えば、以下の操作が可能です：

ユーザー名の変更

メールアドレスの変更；

パスワードの変更；

お好みの言語を選択する；

Ubisoftアカウントとサードパーティアカウントの連携；

アプリケーションおよびサービスの権限管理を行う；

アカウントを閉鎖する。

#### **c) 選択内容の管理：パーソナライズされたコンテンツと広告**

ニュースレター、パーソナライズされたコンテンツ、広告オプションに関する設定は、[プライバシーセンター「選択内容の管理」](#)からいつでも変更いただけます。

##### **• ニュースレター**

アカウント作成時に、Ubisoftのニュースレターにご登録いただくことで、最新情報やアップデートをメールでお受け取りいただけます。ニュースレター配信にご同意いただいた場合、アカウント作成時にお知らせいただいたメールアドレスを使用いたします。[プライバシーセンター「選択内容の管理」ページ](#)、またはメール内の「配信停止」リンクから、いつでも同意を撤回することが可能です。

##### **• ユービーアイソフトのアプリケーションおよびウェブサイトにおけるパーソナライズドコンテンツ**

お客様のゲームライブラリや当社サービス・ゲーム内での活動に基づき、パーソナライズされたユービーアイソフトコンテンツを表示・強調する場合がございます。

このデータ処理は、コンテンツのパーソナライズを通じてお客様の体験を向上させるというユービーアイソフトの正当な利益に基づいています。[プライバシーセンター - 選択の管理](#)にて、いつでもこのようなパーソナライズに異議を申し立てることができます。

なお、サービスの正常な動作を確保するため、一部調整が必要な場合があります。これには、お客様の国におけるゲームの提供状況に応じた調整や、提供されるコンテンツが常に適切であることを保証するための年齢制限フィルターの適用などが含まれます。

ウェブサイト上におけるパーソナライゼーションは、お客様の同意に基づいて行われます。同意は、当社ウェブサイトの「クッキーの設定」からいつでも撤回可能です。当社ウェブサイトにおけるパーソナライゼーションの詳細については、「[追跡技術：クッキーおよびその他のトラッカー](#)」のセクションをご参照ください。

##### **• パートナーのアプリケーションおよびウェブサイトにおけるパーソナライズされたユービーアイソフト広告**

最新情報の提供と体験向上のため、提携先アプリケーションおよびウェブサイトにてパーソナライズされたユービーアイソフト広告を表示する場合がございます。この目的のため、メールアドレスなどの連絡先情報を利用することがあります。このデータ処理は、可能な限り関連性の高い体験を提供するというユービーアイソフトの正当な利益に基づいています。

お客様の同意に基づき、これらのパートナーがお客様の個人データにアクセスし再利用することで、よりターゲットを絞った関連性の高い広告を表示することを許可する選択が可能です。

同意は、[プライバシーセンター - 選択の管理](#)において、いつでも付与または撤回いただけます。

当社ウェブサイトにおけるパーソナライゼーションの詳細については、「[追跡技術：クッキーおよびその他のトラッカー](#)」をご参照ください。

#### **d) モバイルゲームにおける選択の管理**

当社のゲームをお楽しみいただくために、お客様のゲーム内体験の向上、パーソナライズされた体験の提供、およびアプリケーションの適切な機能維持を目的として、個人データを処理する場合がございます。

例えば、ユーザーIDやゲーム内設定（進行状況の保存や関連機能の提案など）、技術データ（端末モデル、OSなど）、ゲームプレイ活動（プレイしたゲーム、購入履歴、閲覧した広告など）、および国レベルでの位置情報などの個人データを処理する場合がございます。当社は、適用されるデータ保護法に準拠し、当社の活動範囲内でのみお客様のデータを利用いたします。

当社のモバイルゲームをプレイされる際には、同意管理プラットフォームが表示され、Ubisoft およびそのパートナーによるデータの利用方法を選択いただけます。

アプリケーション設定内で、いつでも簡単にオプションの承諾・拒否や設定の更新が可能です。また、データの利用方法に関する詳細情報もご確認いただけます。

広告IDなどのデータ利用を管理・制御するには、デバイスのプライバシー設定を調整し、ご自身の設定に合わせて権限を更新してください。

これらの設定はモバイル活動に固有のもので、なお、モバイルゲームでUbisoftアカウントにログインされた場合、モバイルアプリケーションで選択された設定と同意内容が優先されます。

モバイルにおける未成年プレイヤーの設定については、「[ファミリーセクション](#)」をご参照ください。

#### **e) UbisoftのWeb3サービスへのアクセスと接続**

本セクションは、ユービーアイソフトが提供するWeb3製品およびサービスをご利用のお客様にのみ適用されます。

Ubisoft Web3サービスに接続される際、当社はおお客様の個人データ（暗号通貨ウォレットの公開アドレス、ブロックチェーン上で公開されている情報（例：トークン残高、NFT、購入・売却・譲渡取引など））を処理し、

Ubisoft Web3サービスの一部として提供される製品・サービスを提供する場合がございます。当社は、この情報をお客様のUbisoft Connectアカウントからの情報など、当社が保有するお客様のその他の個人データと組み合わせる場合があります。例えば、

Ubisoft Web3サービスの利用資格を評価するためなどです。

Ubisoft Web3サービスの提供過程において、お客様が操作する取引を処理するため、お客様の暗号通貨ウォレット公開アドレスを独立した管理者（データ管理者）と共有する場合がございます。

また、当社のUbisoft Web3サービスに統合されている製品・サービスを提供する暗号通貨ウォレットプロバイダー、マーケットプレイス、決済ソリューション、および類似のパートナーから、お客様が共有を選択された暗号通貨ウォレットアドレスその他の個人データを受け取る場合があります。第三者のプロバイダーとのやり取りは、当該プロバイダーの利用規約およびプライバシーポリシーのみによって規定されます。

当社は、お客様が当社の[Web3利用規約](#)に同意することによりUbisoftと締結された契約を履行するため、お客様の個人データを処理いたします。

お客様のデータは、アカウント閉鎖時まで保管されます。

## 2) お客様のゲーム体験

### a) 当社サービス内での購入

ご購入を完了するため、取引に必要な個人データ（お名前、郵送先住所、メールアドレス、国、お支払い情報、購入履歴など）を処理いたします。このデータは、お支払い処理および配送を担当する信頼できるパートナーと共有されます。詳細については、「**データの共有**」セクションをご参照ください。

当社のサービスを通じてご購入いただく際、支払い詐欺の検知および防止のため、お客様の個人データを自動的に処理いたします。場合によっては、詐欺防止およびセキュリティ目的で、このデータを信頼できるパートナーと共有することがございます。詳細につきましては、「**公正で安全、かつ包括的なゲーム環境**」のセクションをご参照ください。

お客様の個人データは、Ubisoftとの契約履行（購入完了）および税務・監査目的の会計記録保存に関する法的義務に基づき処理されます。

お客様の注文履歴および関連する購入データは、税務および監査規制に準拠するため、最長10年間保存されます。

### b) 当社ゲームのご利用およびサービスのご利用

当社サービス提供のため、以下の種類のデータを処理いたします：

- **ゲーム内でのやり取りに関連するデータ**：サービス提供、体験の向上、およびサービスのセキュリティ確保のため。これには、クリアしたレベル、獲得した報酬、ランキング、完了したミッション、プレイ時間統計、機能の利用状況、バグや不具合に関連するデータ、ならびにゲームおよびサービスのパフォーマンス最適化に使用されるテレメトリーデータが含まれます。テレメトリーデータとは、評価および分析目的でデバイスからシステムへ自動的に収集・送信されるデータを指します。
- **クロスプラットフォーム進行データ**：異なるデバイスやプラットフォーム間でシームレスなゲームプレイを実現するため、プラットフォーム固有の識別子、アカウント識別子、ゲームデータ、デバイス情報などの個人データを処理いたします。
- **ログインおよび閲覧データ**：サービスの運用とセキュリティをサポートするため、閲覧ページ、デバイスおよび接続識別子、ログイン日時、ブラウザおよびオペレーティングシステムに関する情報などを収集いたします。
- アカウント作成の簡素化および不具合や故障への対応を目的として、  
コンソールメーカーから送信されるデータ（お客様の年齢、国、ユーザー名、メールアドレス、コンソール識別子、ゲームデータなど）。

当社は、お客様が[利用規約](#)に同意することでUbisoftと締結された契約を履行するため、お客様の個人データを処理いたします。

お客様のデータは、アカウント閉鎖時まで保管されます。一部のデータは、長期間の非活動状態の後、ゲームライブラリに影響を与えることなく削除される場合があります。

### c) ソーシャル機能のご利用について

当社のソーシャル機能は、お客様のゲーム体験を向上させるために設計されており、プレイヤー間の交流、音声・テキストチャット、ストリーミング機能、コミュニティチャレンジ、フレンドリスト、リーダーボード、マッチメイキングなどの活動が含まれます。

ソーシャル機能をご利用の際には、ユーザー名、ゲームプレイ活動、統計情報、チャット記録、画像、音声ファイル、動画ファイルなどの個人データを処理する場合がございます。これにより、安全な環境で当社のサービスをご利用いただき、他のプレイヤーと交流することが可能となります。

また、ユーザーが当社のサービスを通じてコンテンツを作成、アップロード、または共有される場合、ユーザー生成コンテンツを処理することがあります。ユーザー生成コンテンツとは、

画像、動画、アバター、その他の創作物など、当社のサービスを通じて作成または共有されるあらゆるものを指します。

場合によっては、ユーザー名、テキストや音声の記録、フレンドリストなどのデータが、リーダーボードやゲーム配信中に公開されることがあります。これらのデータは、プレイヤーの安全確保を目的とした[利用規約の遵守確認](#)にも使用される場合があります。詳細は「[プレイヤーの安全：迷惑行為の防止、検知、および制裁](#)」のセクションをご参照ください。

ソーシャル設定は、[プライバシーセンター内の「ソーシャル設定」](#)ページでいつでも管理いただけます。

当社は、お客様が[利用規約に同意することで](#) Ubisoft と締結した契約（例：チャット機能の利用）を履行するため、または Ubisoft の正当な利益（例：パーソナライズされた提案や推奨）に基づき、お客様の個人データを処理いたします。

お客様のデータは、アカウント閉鎖時まで保管されます。

#### **d) ユービーアイソフトクリエイターズプログラムへの参加**

ユービーアイソフトクリエイタープログラムへご応募いただき、参加資格を満たされた場合、

当社はおお客様のアカウント情報および Steam、Twitch、YouTube などのソーシャルメディアチャンネルに関する追加データを処理いたします。詳細については、[ユービーアイソフトクリエイタープログラムのウェブサイト](#)をご覧ください。

当社は、クリエイタープログラム利用規約への同意によりお客様と締結した契約を履行するため、お客様の個人データを処理いたします。

お客様のデータは、プログラムを離脱されるまで保持されます。ただし、アカウントに適用された制裁措置に関するデータは除きます。制裁措置に関するデータは、報告目的およびプログラムへの再申請時に適用するため、プログラム離脱後2年間保持されます。

#### **e) プレイテストへの参加**

<https://playtest.ubisoft.com>

にご登録いただく際、当社は適切な候補者を選定するため、連絡先やゲーム嗜好などのデータを処理いたします。また、プレイテストの実施およびサービス改善のため、フィードバックやゲームセッションデータも収集いたします。

プレイテストへの参加によりお客様が Ubisoft と締結された契約を履行するため、お客様の個人データを処理いたします。特定のプレイテストにおいては、お客様の同意に基づき個人データを処理する場合がございます。

お客様のプロフィールデータは、有効な限り保管いたします。また、プレイテストに関連するデータは、結果分析に必要な期間のみ保管いたします。なお、プレイテストへの参加は、設定画面からいつでも解除可能です。詳細は、<https://playtest.ubisoft.com/faq> をご覧ください。

#### **f) コミュニティプログラムへの参加**

テクニカルテスト、インサイダープログラム、その他のコミュニティプログラムにご登録いただく際、当社はユーザー名や国などのデータを処理し、適格な候補者の選定、ご連絡、および他のテストへのご招待を行います。また、テストの実施ならびに当社サービスおよびゲームの改善のため、テスト中の体験に関するフィードバックや関連データを収集いたします。

お客様の個人データは、当該テストへの参加により Ubisoft と締結された契約を履行するために処理されます。

お客様のデータは、プログラムの実施期間中、テストの実施および結果分析に必要な期間に限り保管されます。

#### **g) 調査およびサービス最適化**

お客様が当社のサービスをご利用になる際、またはゲームプレイ中に、当社は提供・分析・開発・改善を行うため、お客様の個人データ（ゲームデータ：到達レベル、実績、クエスト進捗、ランキング、プレイ時間等を含む）を処理する場合がございます。当該データ処理には、ご利用の製品・機能・サービスに応じて、アルゴリズム分析や機械学習モデルが用いられる場合がございます。処理の前または処理時に、これらの活動に関する追加の詳細情報をご確認いただけます。

これらのデータ処理活動は、お客様の体験向上と新サービス開発を推進するための分析および知見の獲得を支援するものです。このような場合、お客様のデータは必要に応じて結合、集計、仮名化、または匿名化されることがあります。

例えば、

- [利用規約](#)および[行動規範](#)に定めるプレイヤーの安全基準を遵守するため、
- 不正行為や悪用をより効果的に検知し、対策するため；
- ゲーム内コンテンツのカスタマイズなど、お客様の体験における推奨事項やパーソナライゼーションの改善のため；
- プレイヤーの行動をより深く理解し、ゲームプレイ体験を最適化するためです。

さらに、社内調査の一環として、第三者からのデータを利用する場合もございます。このデータは厳格に仮名化され、当社の内部データベースとの照合は行われません。目的は、新たなトレンドの把握と、ゲームコミュニティにおける当社ゲームの評価理解に限定されております。

お客様の個人データは、特定の処理内容に応じて、お客様の同意または当社サービスの改善・製品向上における正当な利益に基づき処理いたします。

お客様のデータは、調査および分析の目的を達成するために必要な期間、保管されます。

#### **h) eスポーツ大会・トーナメントへの参加**

トーナメントの運営および参加を支援するため、氏名、生年月日、ユーザー名、アカウントID、メールアドレス、チーム名および構成、試合結果、スコア、ランキングなどの個人データを処理する場合がございます。また、トーナメント運営の管理、参加資格の確認、適用される規則の遵守の確保、およびランキング、分析、プロモーション目的での結果やパフォーマンス統計の公開を通じたトーナメントの促進に必要な管理情報も処理いたします。

一部のデータは公開され、信頼できるパートナーと共有される場合があります。

お客様の個人データは、トーナメント参加に関するUbisoftとの契約履行、当社サービスの監視における正当な利益、または該当する場合の同意に基づき処理いたします。

お客様のデータは、法的義務により別途定められている場合を除き、トーナメントデータおよびコンプライアンス目的のため、イベント終了まで保管されます。

### **3) 公平で安全、かつ包括的なゲーム環境の確保**

#### **a) セキュリティ**

お客様の個人データの保護とプライバシーの確保は最優先事項です。当社は、お客様から提供されたデータの機密性、完全性、可用性を維持するため、合理的に可能なあらゆる措置を講じることをお約束いたします。

当社は、お客様のデータを不正アクセス、破壊、悪用、改ざん、または開示から保護するため、適切な技術的および組織的対策を講じております。これらの対策には、業界標準、信頼できるパートナーとの契約上の安全対策、およびこれらの対策の有効性に関する定期的な見直しが含まれます。

ITソリューションにリスクが全くないわけではありませんので、強固で固有のパスワードの使用、二要素認証（2FA）の有効化、デバイスの最新状態の維持、不審な活動の報告を推奨いたします。警戒を怠らず、機密情報を決して共有しないでください。

詳細については、「[Ubisoftアカウントのセキュリティ強化](#)」をご覧ください。

#### **b) トラブルシューティング、デバッグ、ネットワーク診断**

技術的なメンテナンスの一環として、ゲームを含む当社サービスのパフォーマンスやセキュリティに影響を与えるインシデントの解決、および継続的なサービス改善のため、個人データを処理いたします。これには、技術的な接続データ（例：IPアドレス、セッションID、ログ）、診断データ（例：クラッシュレポート、システムまたはアプリケーションログ、実行トレース）、構成データ（例：オペレーティングシステムのバージョン、ネットワーク設定、ゲームまたはサービスのバージョン）、およびインタラクションデータが含まれる場合がございます。

これらのデータは、サービスに影響を与える技術的問題の検出、分析、解決、提供されるゲームおよびサービスの安定性、パフォーマンス、セキュリティの確保、システムの完全性を損なう可能性のある不正行為や悪用行為の防止、テクニカルサポートツールの改善、ユーザーエクスペリエンスの最適化、不正なボット技術の検出のために処理されます。

これらの活動を行うために、当社は社内およびサードパーティの双方の技術を使用する場合があります。

当社は、お客様の個人データを以下の根拠に基づいて処理いたします：

- サービスの適切な機能、セキュリティ、信頼性を確保するというユービーアイソフトの正当な利益；
- サービス提供または報告されたインシデントの解決に必要な処理を行う場合の契約履行
- 法的義務の遵守、特にサイバーセキュリティ分野におけるもの；
- 必要な場合の同意。

お客様のデータは、データの性質に応じて、または証拠保全およびコンプライアンスの目的で、必要な期間保持されます。

#### **c) プレイヤーの安全：迷惑行為の防止、検知、および制裁**

プレイヤーの皆様の安全は最優先事項であり、すべてのプレイヤーが公平で安全な環境をお楽しみいただけるよう努めております。

当社のゲームをプレイし、ボイスチャットやテキストチャットなどのソーシャル機能を有効にした場合、お客様のID、ユーザー名、ユーザー生成コンテンツ（UGC）、アバターその他の創作物、ボイスチャットおよびテキストチャット情報（チャット履歴を含む）などの個人データを処理する場合がございます。このデータは、当社の[利用規約](#)および[行動規範](#)に違反する行為を防止、検知、対処するために処理されます。

このデータは、以下の対応において処理される場合があります：

- プレイヤーコミュニティからの報告
- 不正行為、有害な行為、ボット活動を検知するためのツールの使用；
- 当社モデレーションチームによる対応

この処理には、自動化および手動による解決策の両方に依存するツールの使用が含まれます。

制裁措置が適用された場合、お客様はカスタマーサポートに連絡し、決定に対する異議申し立て、制裁措置の手動による再審査の請求、および追加情報の取得が可能です。なお、当社の検知システムの有効性を損なう可能性のある情報は開示されませんので、あらかじめご了承ください。

また、このデータは、有害なユーザー名、ヘイトスピーチ、言葉による虐待などの不適切な行為を検知・分析するためのソリューション（人工知能モデルを含む）の研究開発にも使用される場合があります。これらの技術は不正行為や詐欺との戦いにも役立ち、不正な活動を防止し、サービスの健全性を維持します。

当社はおお客様の個人データを以下の根拠に基づき処理いたします：

- [利用規約および行動規範への同意](#)によりお客様がUbisoftと締結した契約の履行
- 法的義務、特に当社サービスのセキュリティに関連する義務；
- 不正行為、有害な行為、不正なボット活動の検知改善を含む、ユービーアイソフトの正当な利益。

お客様のデータは、アカウントが有効である限り、また[利用規約](#)および[行動規範](#)違反に対する制裁措置を実施するために必要な期間、保管されます。

詳細については、[Ubisoftゲームにおけるプレイヤーの報告方法](#)をご覧ください。

#### 4) カスタマーサポートまでお問い合わせください。

お客様が[専用ポータル](#)を通じてカスタマーサポートにご連絡いただいた場合、当社サービスをご利用中に発生した問題の調査および解決に向け、個別対応を提供するため、お客様の個人データを処理させていただく場合がございます。

お客様のアカウントに関連するデータ（例：氏名、ユーザー名、メールアドレス、生年月日、国、取引および購入に関する情報）や、お客様の活動に関連するデータ（例：コンソール識別子、アカウントに登録されたゲーム）を処理する場合がございます。

ソーシャルメディアを通じてカスタマーサポートにご連絡いただいた場合、お問い合わせの特定および対応のため、プラットフォーム上のユーザー名など、プロフィール上で利用可能な個人データの一部を処理する場合がございます。

当社は、お客様のご要望に対応するために必要な範囲内でのみ、この個人データを利用いたします。

お客様のアカウントおよび個人データのセキュリティ保護のため、データ保護権利の行使に関するご請求を処理する前に、アカウント所有権の確認をお願いする場合がございます。確認方法には、アカウントへのログイン、アカウントに関連付けられたメールアドレスへのアクセスおよび所有権の確認、その他アカウント固有のデータ確認などが含まれます。

当社は、お客様が当社の[利用規約](#)に同意することにより締結された契約を履行するため、お客様の個人データを処理いたします。

お客様からのカスタマーサポートリクエストに関連する添付ファイルは30日間保管され、一部のデータは、紛争の解決や法的要件の履行などの目的で、アカウント閉鎖時まで保管される場合があります。

#### 5) 法的目的

##### a) 財務、監査、法令遵守

財務、会計、税務、法的義務の管理の一環

として、当社は、法的遵守、会計検証、監査、または行政・司法調査の目的で、識別データ（例：氏名、アカウントID）、取引データ（例：請求、支払い情報）、契約データ（例：サブスクリプション情報）、税務関連データ、ならびに通信記録や苦情に関するデータなどの個人データを処理する場合がございます。

このデータは、請求書および会計書類の発行、管理、保管、支払いの監視、返金、金融取引の管理、法的義務の遵守、内部統制、監査、申告の実施を目的として処理されます。

当社は、適用される法的義務、契約の履行、コンプライアンス確保・リスク予防管理における正当な利益、ならびに効果的な財務管理を確保する正当な利益に基づき、お客様の個人データを処理いたします。

お客様のデータは必要な期間のみ保管され、会計データについては最長10年間保管されます。

##### b) 公的機関からの法的要請

法的小よび規制上の義務の一環として、当社は以下の個人データを収集、保持、開示する場合がございます：・識別データ（例：氏名、ユーザー名、アカウントID、IPアドレス）活動データ（例：接続履歴、サービスおよびプレイヤーとのやり取り）、契約および取引データ（例：購入、サブスクリプション、支払い方法に関連するデータ）、ならびに行政、司法、税務、または規制当局からの要請に厳密に関連するデータ。

当社は、法的効力のある司法、行政、税務上の要請に対応し、調査、監査、または法的手続きにおいて管轄当局と協力し、犯罪行為、詐欺、セキュリティ侵害、または当社の[利用規約および行動規範](#)の

違反を防止または検出するため、ならびにサービスのコンプライアンスを確保するという正当な利益に基づき、お客様の個人データを処理いたします。

お客様のデータは、当社の法的義務を遵守するために必要な期間、保管されます。

## データの保存と共有

### 1) データの保存と転送

ユービーアイソフトは、事業を展開する国々（欧州経済領域（EEA）域外を含む場合があります）においてお客様の個人データを処理および保管いたします。また、EEA域外に拠点を置く当社の子会社、開発スタジオ、信頼できるパートナーとお客様のデータを共有する場合がございます。

個人データを国際的に移転する場合、ユービーアイソフトは適用されるデータ保護法に基づきお客様のデータが保護されることを保証いたします。ユービーアイソフトは、必要に応じて、収集国以外の国へ個人データを合法的に移転するために、様々な法的メカニズムを活用しております。これには、欧州委員会が特定の国（英国、カナダ、米国など）に対して採択した十分性認定（適用される枠組み（例：データプライバシーフレームワーク）に基づく）への依存が含まれます。

その他の国々への移転については、欧州委員会の標準契約条項など、適切な保護措置を実施し、EEA内と同等の十分な保護水準を確保しております。

これらの保護措置に関する詳細は、[欧州委員会のウェブサイト](#)をご覧ください。

現地のデータ保護法で認められる場合、当社のサービスをご利用いただくことで、お客様はユービーアイソフトが事業を展開するいずれの地域（米国を含む）においてもお客様のデータを処理することを承認されたものとみなされます。

### 2) データの共有

当社はお客様の個人データを以下の者と共有する場合がございます：

サービスの管理および提供に関わるユービーアイソフトの子会社、**関連会社**、および**内部チーム**。詳細は <https://www.ubisoft.com/company/careers/locations> をご覧ください。

サービスの提供、運営、プロモーションを支援する**サービスプロバイダー**。これには、決済処理、製品配送、カスタマーサポート、不正防止、ユーザー行動のモデレーション（不正行為、有害な行為、その他の違反への対応など）、マーケティング活動に関わるプロバイダーが含まれます。

これらのサービスプロバイダーは、適用されるデータ保護法を遵守する義務をユービーアイソフトと同様に負っており、[ユービーアイソフトのサプライヤー行動規範](#)を遵守しなければなりません。

当社のサービスはreCAPTCHA Enterpriseによって保護されており、[Googleプライバシーポリシー](#)および[Google利用規約](#)が適用されます。

**コミュニティ開発者および競技プレイパートナー**：競技プレイ体験を向上させ、プレイヤーコミュニティに利益をもたらすツール、オーバーレイ、またはサービスを開発する方々（例：ゲーム内パフォーマンス、リーダーボード、PvPマッチ分析など）。

コンソール、PC、または「ファーストパーティ」パートナー（ソニー、マイクロソフト、Steamなど）を通じて当社ゲームにアクセスされる場合、当該サービス提供パートナー。当社は、お客様のファーストパーティ識別子、ゲームデータ、不具合・故障データなどの情報を共有する場合がございます。

ストリーミングサービスやソーシャルネットワークなどの**第三者プラットフォームパートナー**。アカウント作成時に、FacebookやGoogleなどの第三者サービスによる認証を選択したり、既存の第三者アカウントをユーザープロフィールに連携したりする場合、特定の個人データが当該第三者から当社に共有されることがあります。また、それらのサービスのご利用には、各社のプライバシーポリシーが適用されます。

**広告パートナー**：お客様の個人データを活用し、パーソナライズされたコンテンツを提供します。

- ユービーアイソフトのパートナー一覧については、[クッキーページ](#)をご参照ください。
- 設定の変更をご希望の場合は、Ubisoftウェブサイト内の「クッキーの設定」セクション、または[プライバシーセンター - 選択内容の管理にて](#)、いつでも設定を変更いただけます。

**行政機関または司法機関**：調査支援やユービーアイソフトの個人データ取り扱い適正性の確認など、法令で要求される場合、適用法に基づき警察当局や政府機関などへお客様のデータを共有することが義務付けられる場合がございます。例えば、当社サービスの利用に関連する苦情が発生した場合などが該当します。ユービーアイソフトは、受け取るあらゆる要請が合法かつ正当であることを常に確認しております。詳細は「**法的目的**」のセクションをご参照ください。

**他のプレイヤーおよび一般の視聴者との共有**。ソーシャルメディア上のコンテストへの参加、当社ゲーム内の特定機能の利用、または多数のプレイヤーコミュニティに公開されるチャットやフォーラムへの投稿などを行った場合、このような共有が発生する可能性があります。これらの場合、お客様の個人データは、ご友人、ゲーム参加者、または一般の方々が見ることができる可能性があります。

設定管理については、[プライバシーセンター - ソーシャル設定](#)をご覧ください。

上記に別段の記載がない限り、お客様の明示的な同意を得た場合、当社はお客様のデータを他の受領者に開示することがあります。お客様は、特定の企業や組織の製品、サービス、プロモーションに関する情報を受け取るために、当社がお客様のデータを共有することを許可することができます。この場合、当該企業は自社のプライバシーポリシーに従ってお客様のデータを処理します。データを共有する前に、必ずその企業のプライバシーポリシーを注意深くお読みになることをお勧めいたします。

**再編および事業取引**。合併、買収、売却、資産譲渡などの再編または事業取引において、法律で認められる範囲内で、お客様のデータを共有する場合がございます。

なお、

ソーシャル設定は[プライバシーセンター内の「ソーシャル設定」](#)ページより、いつでも管理いただけます。

### 3) 追跡技術：クッキーおよびその他のトラッカー

クッキーとは、お客様のデバイスに保存される小さなテキストファイルであり、お客様の体験を向上させ、設定を記憶し、当社サービスとのやり取りに関するデータを収集するために使用されます。

お客様が当社サービスをご利用になる際、または当社および信頼できるパートナーがコンテンツを提供したりコンテンツ利用分析を実施している第三者のウェブサイトを訪れる際には、クッキー、ピクセル、API、SDK、クリック処理、サーバーサイド処理などの追跡技術を利用いたします。

当社は、信頼できるパートナー企業の一部がお客様の端末にクッキーを設定し、アクセスすることを許可しております。これらのパートナー企業によるクッキーの使用は、各社のプライバシーポリシーに従います。

これらのクッキーがお客様のデバイスに保存されるタイミングを確認したり、クッキーを無効化したりするには、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューをご参照の上、設定を調整いただけます。ただし、これらのクッキーが当社サービスの運営に必要な不可欠な場合（例：言語設定やショッピングカートの保存など）、設定変更によりショッピング体験や特定機能へのアクセスに影響が生じる可能性がある点にご留意ください。

必須ではないクッキーの拒否や削除のご依頼、ならびにこれらのクッキーの保存・アクセスを許可されているパートナーの一覧については、[クッキーページ](#)をご覧ください。

設定の変更をご希望の場合は、Ubisoftウェブサイト内の「クッキーの設定」セクションにて、いつでも設定を変更いただけます。

## お客様の個人データに関する権利

ユービーアイソフトでは、お客様の個人データに対する管理権限を最優先事項としております。そのため、お客様がいつでもデータの処理方法を管理できるプライバシー[センター](#)をご用意しております。

お客様の権利とその行使方法の詳細については、以下をお読みいただき、専用の[ヘルプページ](#)をご覧ください。

### 1) アクセス権およびデータポータビリティ権

#### お客様のデータへのアクセス

- 「データアクセスおよびポータビリティの請求」：当社は透明性を重視しており、これは当社のゲームおよびサービスの運営に使用するデータにも適用されます。お客様のアカウントに関連付けられた個人データの抽出を請求するには、

[プライバシーセンター - 個人データの管理 - データへのアクセスをご覧ください](#)。抽出データが準備でき次第、メールでお知らせいたします。

また、お客様ご自身でデータを確認・利用したり、他のサービスプロバイダーへ転送したりすることも可能です。

[利用規約](#)または[行動規範](#)違反により制裁措置を受けた場合、当該行為の検知・対応能力を維持するため、制裁に関する全データへのアクセスは提供できません。

### 2) 訂正権

データの修正 - 「データ修正リクエスト」：お客様の個人データ（メールアドレス、氏名、性別、希望言語）は、[アカウント情報ページから直接](#)、いつでもご自身で修正いただけます。その他の個人データの修正をご希望の場合は、[ユービーアイソフトのヘルプページ](#)をご覧ください。

### 3) 消去権

アカウントの閉鎖と個人データの削除 - 「データ削除リクエスト」：Ubisoftはアカウントの機能維持のため、お客様の個人データを処理する必要があります。Ubisoftによる個人データの処理を希望されない場合は、いつでもアカウントの閉鎖をご請求いただけます。

アカウント閉鎖の結果、お客様はアカウント、ゲーム、ゲームの進行状況、すべてのユービーアイソフトオンラインサービス、ユービーアイソフトストアに残っている注文、およびすべての外部アカウントとの連携へのアクセス権を失います。関連するすべてのデータは完全に削除されますのでご注意ください。削除完了後に考えが変わっても、このデータは復元できません。

メインアカウントに関連付けられたデータの一部（PlayStationやXboxに関連するデータなど）は、Ubisoftアカウント削除後も、お客様を再識別できない形で保持される場合があります。PlayStationやXboxに関連するデータの削除をご希望の場合は、該当するプラットフォームに直接お問い合わせいただくことをお勧めいたします。

iOSおよびAndroidをご利用の場合、ゲームに有効なサブスクリプションが紐付けられている場合は、削除リクエストを送信する前に必ず解約してください。

場合によっては、データの削除をご依頼いただいても、ユービーアイソフトが限定的な個人データを保持することがございます。このデータは、法的義務の遵守、当社の法的権利の行使、または正当な利益の保護（例えば、不正行為の管理、制裁措置の実施、サービスのセキュリティ確保など）に必要な場合に限り保持されます。

Ubisoftアカウントを閉鎖するには、[アカウント情報ページ](#)にアクセスし、「アカウントを閉鎖する」をクリックして削除手続きを開始してください。

#### 4) 異議申立権

**選択の管理 - 「データ異議申立請求」**：ニュースレターやプロモーションメールの受信、パーソナライズド広告の表示、信頼できるパートナー（子会社および技術サービスプロバイダーを除く）とのデータ共有など、特定のデータ処理について、いつでも同意の撤回または異議申立を行うことが可能です。以下の方法で設定を管理いただけます：

- [プライバシーセンター - 選択内容の管理](#)
- Ubisoftウェブサイト上の「クッキー設定」
- モバイルゲームの場合は、ゲーム内のプライバシー設定を調整してください。
- **端末の設定**
  - iOSでは、アプリ追跡の透明性に関する許可を求められた際に拒否するか、いつでも「設定」>「プライバシーとセキュリティ」>「追跡」で設定を変更できます。
  - Androidの場合：設定 > Google > 広告 > 広告設定から、広告のパーソナライズ設定を管理できます。

なお、これらの設定項目や表示文言は、お使いの端末モデルやOSのバージョンによって異なる場合がございます。

ニュースレターの配信停止をされた場合でも、アカウントに関連する重要なメール（例：パスワードを忘れた場合など）は引き続き受信されます。

#### 5) 処理の制限に関する権利

**データの利用制限 - 「データ制限リクエスト」**：法的請求や第三者の権利保護など、限定的な状況において、お客様ご自身の個人データの処理を制限する権利を有する場合がございます。なお、当社サービスを提供するためにはお客様の個人データを処理する必要があります。そのため、制限を適用した場合、当社サービスの利用に影響が生じる可能性があります。この権利を行使される場合は、[こちらよりカスタマーサポートまで](#)ご連絡ください。

#### 6) 苦情申立ての権利

当社にご連絡いただいた後、お客様のデータ保護権利が尊重されていないとお考えの場合、お住まいの国のデータ保護当局に苦情を申し立てる権利がございます。

アカウントをお持ちでない場合、またはこれらの権利の行使に関するご質問がある場合は、いつでも[カスタマーサポートまでお問い合わせください](#)。

## ファミリーセクション

未成年者の個人データの取り扱いに関する詳細は、当社の「[若年プレイヤー向けプライバシーポリシー](#)」をご覧ください。

ユービーアイソフトでは、若いユーザーの皆様の保護を非常に重要視しております。未成年プレイヤーの皆様に、安全で充実した、前向きなゲーム環境を提供することが当社の目標です。そのため、18歳未満のプレイヤー向けに、強化されたプライバシーと安全機能を備えた「若年

プレイヤーアカウント」を設けました。これには「チャイルドアカウント」と「ティーンアカウント」が含まれます。

これらの強化された保護機能には、ゲーム内での課金制限、プロフィール表示範囲の制限、デフォルトで設定されるプライバシー保護およびデータ保護設定、ならびにテキストおよびボイスチャットの制限が含まれます。

ユービーアイソフトでは、ヤングプレイヤーアカウントの作成・維持に合理的に必要な範囲を超える個人情報の開示を、アカウント作成の条件としておりません。

**お子様アカウント**：7歳以上で、適用される法律で定められた[同意年齢](#)

に達していないプレイヤーは、お子様アカウントを作成できます。アカウント作成時、ユービーアイソフトのお子様アカウントは、保護者または法定後見人のユービーアイソフトアカウントとリンクされます。保護者または後見人はお子様の設定をお手伝いいただき、お子様のゲーム活動に関する月次レポートを受け取り、お子様の購入やフレンド追加の通知を受け取ることができ、[ファミリーセンター](#)を通じて設定を管理できます。

**ティーンアカウント**：[同意年齢](#)

以上18歳未満のプレイヤーは、ティーンアカウントを作成できます。追加の保護機能をご利用いただけます。

詳細については、以下の記事をご参照ください：

- [ユービーアイソフトアカウントの年齢制限について](#)
- [ユービーアイソフトアカウント「ファミリーセンター」に関する情報](#)
- [ユービーアイソフトの子供用アカウントに関する情報](#)
- [ユービーアイソフトのティーンアカウントに関する情報](#)
- [Ubisoftアカウントのソーシャル設定](#)
- [若年プレイヤーのユービーアイソフトアカウントにおけるゲーム内通貨の使用制限](#)
- [若年プレイヤーのユービーアイソフトアカウントの閉鎖について](#)

## お問い合わせ先

本ドキュメントに関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください：

- データ保護事務局チーム[までご連絡ください](#)
- 住所：UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc - 56910 Carentoir (France)

その他のご質問につきましては、[ユービーアイソフト カスタマーサポートまでお問い合わせください](#)。

### 現地連絡先

- **カナダ**

宛先：法務部

住所：Ubisoft: 5505 St-Laurent Blvd., Suite 5000, Montréal, Québec, H2T 1S6, Canada

- **韓国**

宛先：キム・ウンミ様

住所：28 Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul

メールアドレス：[Ubisoft\\_Privacy\\_Korea@generalagent.co.kr](mailto:Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr)

電話番号：02-736-8275

個人情報保護法第31条の2及びネットワーク法第32条の5に基づき、一般代理人が指定されております。

- アメリカ合衆国

宛先：ユービーアイソフト株式会社、プライバシー権利管理者 法律部 宛

住所：300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco CA

ユービーアイソフトは、エンターテインメントソフトウェアレーティング委員会 (ESRB) のプライバシー認証プログラム (「<https://www.esrb.org/privacy>」) の有効なライセンシーであり、参加メンバーです。

お客様のプライバシー保護のため、当社は自主的に本プライバシーイニシアチブに取り組んでおります。本プライバシー認証プログラムのライセンス保持者として、当社はESRBプライバシー認証により独立して実施されるサービス監査およびその他の執行責任メカニズムの対象となります。ESRBプライバシー認証シールを掲載する当社のサービスは、オンライン情報収集および利用慣行を満たすようESRBプライバシー認証により審査・認証を受けております。

お問い合わせへの対応が不十分であったとお考えの場合、またはお問い合わせが適切に解決されなかったとお感じの場合は、ESRBまでご連絡ください。ウェブサイト：

<https://www.esrb.org/privacy/contact/> メールアドレス：[privacy@esrb.org](mailto:privacy@esrb.org)



- ヨーロッパ

宛先：法務部

住所：2 avenue Pasteur, 94 160 St Mandé, France

本プライバシーポリシーに関するご質問がございましたら、フランスの監督機関 (CNIL) またはお客様が所在する国の監督機関にお問い合わせいただくことも可能です。詳細は以下をご参照ください：[当機構のメンバー | 欧州データ保護委員会](#)

## 米国セクション

最終更新日：2025年9月

### 米国におけるプライバシー

本セクションでは、カリフォルニア州、コロラド州、コネチカット州、デラウェア州、フロリダ州、インディアナ州、アイオワ州、ケンタッキー州、メリーランド州、ミネソタ州、モンタナ州、ネブラスカ州、ネバダ州、ニューハンプシャー州、ニュージャージー州、オレゴン州、ロードアイランド州、テネシー州、テキサス州、ユタ州、バージニア州を含む、米国各州の居住者に関連する、ユービーアイソフトによる個人データの処理およびデータ主体の権利に関する追加情報を提供することにより、上記のプライバシーポリシーを補足するプライバシー開示を行います。特に明記されていない限り、当社のプライバシー通知で定義されたすべての用語は、本開示においても同様の意味を有します。

また、本項では、児童オンラインプライバシー保護法 (COPPA) の要件に基づき、13歳未満の児童に関する処理、権利、およびデータ保持について追加の開示を行います。

### 機微なデータ

機微データとは、上記の米国州法のリストにおけるプライバシー法で定義されているものと同じ意味を持ちます。

ユービーアイソフトは、以下のカテゴリーの機微データを収集および処理する場合がございます：

- お客様のユービーアイソフトプレイヤーアカウントに関連するお支払い情報、
- 正確な地理的位置情報、および
- 13歳未満の児童から取得した個人データ

ユービーアイソフトは、お客様の明示的な同意を事前に得ることなく、または13歳未満の既知の子どもの全データを処理する場合、COPPA（児童オンラインプライバシー保護法）に基づき、事前に確認可能な親権者の同意を得ることなく、お客様の機微なデータを使用または処理することはありません。

### お客様のプライバシー権および収集時の通知

本通知は、上記のプライバシーポリシーに記載されている情報を補足するものであり、上記の米国州リストに記載されている地域にお住まいの訪問者、ユーザー、その他の方々に適用されます。米国の各州にお住まいの消費者は、ご自身の個人情報に関して一定の権利を有しています。本収集時の通知では、以下の事項について説明いたします：

- 収集される個人情報の種類
- 収集の目的
- 当社の販売慣行
- 当社のプライバシーポリシーの閲覧場所
- お客様の権利の内容およびその行使方法
- プライバシー権を行使するためのUbisoftへの連絡方法
- 当社のデータ保持方針

**個人データの収集および利用：**過去12か月間に、当社は以下のカテゴリーのデータを収集しました：識別子、カリフォルニア州民法第1798.80条(e)項に列挙される個人情報のカテゴリー、商業情報、インターネットまたはその他の類似ネットワーク活動、および位置情報データ。当社が収集するより具体的な情報およびその収集源の例については、プライバシーポリシーの第3項「ユービーアイソフトはいつ、どのような目的で個人データを収集しますか？」をご覧ください。当社は、第3項に記載されている事業および商業上の目的のためにデータを収集しております。

お客様の機微な個人情報の利用および開示を制限する権利を行使される場合は、こちらのリンク先のフォームよりご請求ください。

**個人データの開示：**当社は、上記の「ユービーアイソフトはお客様の個人データをどのように共有しますか？」に記載されている通り、お客様のデータを第三者と共有する場合があります。過去12か月間において、当社は事業または商業目的で以下のカテゴリーのデータを開示しました：

- 識別子、
- カリフォルニア州民法第1798.80条(e)に列挙される個人情報のカテゴリー、
- 商業情報、
- インターネットその他の類似ネットワーク活動、
- ゲーム統計およびコミュニティ開発者ウェブサイト上のユーザー名、ならびに
- 位置情報データ。

ここに記載されたすべての個人情報のカテゴリーは、上記第5項に記載されている第三者のカテゴリーと共有される可能性があります。

**個人情報の販売について：**米国各州の法律により、当社が「販売」するお客様の個人情報について透明性を確保することが義務付けられております。ここでいう「販売」とは、対価と引き換えに個人情報を第三者・提携先と共有する状況を指します。過去12か月間において、当社は以下

のカテゴリのデータを「販売」いたしました：識別子、カリフォルニア州顧客記録法に規定される個人情報のカテゴリ、商業情報、インターネットその他の類似ネットワーク活動、位置情報データ。

#### 13歳から18歳までの未成年者の方へ：

- お客様が[こちらのリンクから](#)個人情報の販売または共有に同意されない限り、当社はお客様の個人情報を販売または共有いたしません。
- お客様の明示的な同意がない限り、ターゲティング広告を目的としたプロファイリングは行いません。

#### 米国在住の13歳未満のお子様：

ユービーアイソフトは、13歳未満のお子様から最小限の個人情報を収集・処理し、ユービーアイソフトプレイヤーアカウントを作成いたします。

- 13歳未満のお子様のUbisoftアカウント作成にあたり、アカウントの作成・維持に合理的に必要な範囲を超える個人情報の開示を条件とすることはございません。
- ユービーアイソフトは、13歳未満のお子様から、親権者または法定後見人による確認可能な同意を事前に取得しない限り、いかなる個人情報も収集、利用、開示いたしません。
- 確認可能な親権者の同意を得る前に13歳未満のお子様から収集する情報は、親権者への連絡手段となるオンライン連絡先情報とお子様の氏名のみです。これにより、ユービーアイソフトは親権者に連絡し、確認可能な同意を得ることが可能となります。
- 保護者および法定後見人は、お子様のアカウント作成プロセスにおいて、確認可能な同意を提供する必要があります。確認可能な同意を提供する方法には、公的身分証明書による確認またはクレジットカード取引の2種類がございます。
- アカウント作成プロセスにおいて、お子様のメールアドレスおよび生年月日は、保護者または法定後見人から収集されます。
- ユービーアイソフトは、お子様から収集した個人情報を、いかなる目的においても第三者に開示または共有いたしません。
- お子様はユービーアイソフトアカウントを取得後、チャット機能を通じて他の子供と個人情報を共有する可能性があります。
- お子様はUbisoftアカウントをDiscord、YouTube、またはTwitchアカウントと連携させることを選択された場合、Ubisoftアカウント内の個人情報がそれらのサービスと共有される可能性があります。
- ユービーアイソフトは、お子様のアカウントを維持するために必要な期間のみ、お子様から収集した情報を保持いたします。お子様はいつでもご自身の情報を削除することを選択できます。その場合は、Ubisoftアカウント内からアカウント閉鎖手続きを開始してください。アカウント閉鎖手続きを開始した後、30日間は撤回が可能です。30日経過後、アカウントは閉鎖され、お子様から収集したすべての情報は削除されます。このプロセスは取り消せません。

#### 保護者はお子様のデータに関して以下の権利を行使できます：

- 保護者は、ユービーアイソフトがご子息について収集したデータの開示および確認を請求できます。
- 保護者は、ユービーアイソフトが収集したお子様のデータの訂正を請求できます。
- 保護者は、ユービーアイソフトが収集したお子様のデータの削除を請求できます。
- アカウント作成のための個人情報の収集には同意できても、ターゲティング広告目的での情報共有には同意しないことを選択できます（なお、保護者様にこの権利がある一方で、ユービーアイソフトはターゲティング広告目的で児童の個人情報を共有しておりません）。

- 保護者は、お子様を対象としたターゲティング広告の受信を承諾または拒否することができます。
- 保護者は、お子様の機微な個人データの利用および処理を制限することができます。
- 保護者は、お子様の個人情報の今後の処理を一切許可しないことを拒否できます。
- 保護者は、こちらのフォームよりリクエストを送信し、[ユービーアイソフトのカスタマーサポートに連絡することで、これらの権利を行使することができます。](#)

**お客様の権利と選択：**一部の米国州では、お客様のデータを第三者に販売することへのオプトアウトを可能とする法律（CCPAを含む）が制定されております。これにより、ユービーアイソフトの第三者パートナーによるターゲティング広告が停止され、広告体験のカスタマイズを目的とした第三者パートナーへのデータ共有が終了いたします。

ユービーアイソフトでは、以下のプライバシー設定によりこの選択を行っていただけます。

- **ユービーアイソフトのウェブサイト上：**お客様のコンピューターまたはモバイル端末にクッキーを実装および

またはアクセスする可能性のある第三者の一覧は、当社の[クッキーページ](#)でご確認いただけます。各ユービーアイソフトウェブページ下部の「クッキーの設定」リンクをクリックすることで、いつでも第三者のクッキーをオプトアウトできます。「必須クッキー」以外のすべてのクッキーについてチェックボックスを「オフ」に切り替えると、第三者がクッキーを使用してユービーアイソフトウェブサイト上でのお客様の活動を追跡することを防止できます。

- **Ubisoftアカウント上[Ubisoftアカウント管理ページ](#)に**ログインすることで、いつでも個人データの販売をオプトアウトいただけます。その後、「プライバシーと通信」セクションにアクセスし、「パートナーウェブサイトにおけるUbisoft広告」と表示されたボックス内の「管理」をクリックし、「いいえ」に設定してください。

- **モバイルゲームの場合：**

モバイルゲームにおける個人情報の販売をオプトアウトするには、ゲームの設定メニュー内の「プライバシー設定」セクションに移動し、「信頼できるパートナーとのデータ共有によるマーケティング目的」のチェックボックスをオフにしてください。

また、お使いのスマートフォンやタブレットの設定メニューから直接、個人情報の販売をオプトアウトすることも可能です。Apple製端末では「広告追跡の制限」を、Android端末では「広告のパーソナライズをオプトアウト」を有効にしてください。Ubisoftゲームには、プレイヤーがゲームデータの販売をオプトアウトできる仕組みも備わっております。詳細は各ゲームの設定メニューをご確認ください。

さらに、お住まいの地域によっては、米国各州のプライバシー法に基づき、以下の権利のいずれかまたは複数を有する場合がございます：

**知る権利およびアクセス権：**お客様は、ユービーアイソフトがお客様について収集した情報を知る権利を有します。また、過去12か月間に収集、販売、または事業目的で開示した個人情報のカテゴリおよび具体的な内容について、詳細情報の提供を請求する権利を有します。

- **訂正権：**お客様は、当社が保有する不正確な個人情報を訂正する権利を有します。
- **削除権**ご自身の個人情報の削除を請求する権利を有します。
- **複製要求権：**お客様は、ユービーアイソフトが収集したお客様の個人データの複製を、技術的に可能な範囲で、ポータブルかつ容易に利用可能な形式で取得する権利を有します。これにより、お客様はデータを妨げられることなく転送することが可能となります。
- **非差別化の権利：**CCPAに基づく権利を行使したことによる差別を受けない権利を有します。
- **オプトアウト権**

- ターゲティング広告

- 個人情報の販売または共有、
- 法的効果を及ぼす可能性のある自動処理またはプロファイリング、または
- 音声または顔認識データの収集。

：お住まいの州によっては、以下の事項についてオプトアウトする権利を有します：

- **機微な個人情報のご利用・開示制限権**：お客様は、当社が保有する可能性のある機微な個人情報のご利用および開示を制限する権利を有します。

さらに、これらの権利を行使するために、ご本人様に代わって行動する権限のある代理人を指定することも可能です。代理人に代わってご請求を行う権限のある代理人を指定される場合は、(i) 代理人に対してその旨の署名入り許可書を提出すること、(ii) ご本人様の身元証明を提出すること、(iii) ご本人様が代理人に請求を提出する権限を与えたことを直接確認することが必要です。上記が提出されない場合、当社のご請求をお断りいたします。

これらの権利のいずれかを行使される場合は、以下のいずれかの方法をご利用いただけます：

1. お客様は、[こちらのカスタマーサポートフォームより](#)権利行使のご請求を提出いただけます。
2. または、Ubisoftカスタマーサポート宛てに直接メール（メールアドレス）にてご連絡いただくことも可能です。

本人確認のために追加情報が必要な場合、当社よりご連絡の上、情報提供をお願いする場合がございます。本人確認が取れない場合、ご請求をお断りいたします。

## カリフォルニア州消費者からの請求 - 2022-2023年度メトリクス報告

- **アクセス権**

- カリフォルニア州からの請求件数：1718件
- 拒否された請求件数：0件
- 平均初回応答時間：0.2時間
- 自動処理リクエストの処理時間：約24時間

- **削除権**

- カリフォルニア州からのリクエスト件数：2718件
- 拒否されたリクエスト：1件
- 初回応答までの平均時間：17.5時間
- 自動処理リクエストの処理時間：30日間

- **個人情報の販売からのオプトアウト権**

- カリフォルニア州からのリクエスト件数：0件
- 拒否されたリクエスト数：0
- 初回応答までの平均時間：該当なし

- **訂正の権利**

- カリフォルニア州からの請求件数：19867件
- 拒否された請求件数：550
- 初回応答までの平均時間：40.1時間

- **機微な個人情報のご利用・開示制限に関する権利**

- カリフォルニア州における請求件数：件：件
- 拒否された請求件数：0件
- 初回応答の平均時間：0.2時間

**カリフォルニア州シャイン・ザ・ライト法**：カリフォルニア州民法第1798.83条に基づき、カリフォルニア州在住のサービス利用者様は、第三者のダイレクトマーケティング目的における個人情報の開示に関する特定の情報を請求する権利を有します。当該請求を行うには、以下のいずれかの方法で当社に検証可能な消費者請求を提出してください：

- <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> にアクセスするか
- Ubisoft, Inc. 宛て（宛先：プライバシー権利管理者、法務部経由）住所：625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA

**未成年ユーザー様のカリフォルニア州における権利**：カリフォルニア州ビジネス・職業法典第22581条により、18歳未満のカリフォルニア州在住者様は、ご自身が提供または公開された情報を閲覧、修正、削除する権利を有します。当該請求を行うには、以下のいずれかの方法で当社に検証可能な消費者請求を提出してください：

- <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> にアクセスするか、
- Ubisoft, Inc. 宛て（宛先：プライバシー権利管理者、法務部経由）住所：625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA

ただし、紛争解決、利用規約の履行、法的要件の遵守のために、お客様の情報を引き続き保持する場合がございます。

**グローバルプライバシーコントロール：**

**追跡拒否/グローバルプライバシーコントロール**

一部のブラウザには「追跡拒否（DNT）」機能が組み込まれており、訪問したウェブサイトに対して追跡を希望しない旨の信号を送信することが可能です。ただし、DNT信号の解釈方法について共通の理解が確立されていないため、当社のウェブサイトは現時点ではブラウザのDNT信号に対応しておりません。

ユービーアイソフトのウェブサイトでは、訪問者の同意設定を効率的かつ自動的に処理するため、グローバルプライバシーコントロール（GPC）シグナルを受信・対応する同意管理プラットフォームを採用しております。一部のブラウザやプラグインでは「グローバルプライバシーコントロール」（GPC）シグナルが有効化されており、[詳細については](#) <https://globalprivacycontrol.org/>でご確認いただけます。当社のサイトがお客様のデバイスまたはウェブブラウザからGPCシグナルを検出した場合、当社はこれを「販売拒否」のリクエスト、またはターゲティング広告、パーソナライゼーション、分析、マルチメディアコンテンツを目的とした個人情報の販売・共有を制限するリクエストとして解釈いたします。