Ultimo aggiornamento: 12/2021

Condizioni di Wallet

1. A cosa si applicano questi termini?

I presenti Termini di utilizzo del Wallet Ubisoft (i "**Termini di utilizzo del Wallet Ubisoft**") disciplinano l'utilizzo del servizio di pagamento elettronico (il "**Wallet Ubisoft**") messo a disposizione da Ubisoft. Tali condizioni sono stipulate tra l'utente e Ubisoft EMEA, società di diritto francese con sede legale in 2, avenue Pasteur 94160 Saint Mandé, Francia ("Ubisoft" oppure "noi"). Ai sensi dei presenti Termini di utilizzo del Wallet Ubisoft viene concessa una licenza limitata per l'acquisizione, l'utilizzo ed il riscatto del Wallet Ubisoft. Si prega di leggerli attentamente. In caso di non accettazione dei presenti Termini di utilizzo del Wallet Ubisoft, non è possibile attivare il Wallet Ubisoft come metodo di pagamento nel proprio Account. I presenti Termini di utilizzo del Wallet Ubisoft sono integrati per riferimento nei Termini di Utilizzo Ubisoft ("Termini di Utilizzo"), nelle Condizioni di Venditae nell'Informativa Privacy di Ubisoft. Tutti i termini con la lettera maiuscola utilizzati ma non definiti nel presente documento avranno il significato ad essi attribuito nei Termini di Utilizzo.

2. Cos'è il Wallet Ubisoft?

Il Wallet Ubisoft consente di acquistare alcuni prodotti disponibili sui nostri store in conformità alle restrizioni ed alle condizioni descritte di seguito, utilizzando i fondi accreditati (i "**Fondi del Wallet Ubisoft**") o le ricompense concesse (le "**Ricompense del Wallet Ubisoft**", come ulteriormente specificato all'Articolo 5 di seguito) (complessivamente il "**Saldo del Wallet Ubisoft**").

Si prega di notare che il Wallet Ubisoft non è un conto bancario, né uno strumento di pagamento e che il Saldo del Wallet Ubisoft:

- non costituisce un diritto di proprietà personale o un deposito;
- può essere utilizzato solo per acquistare prodotti presso Ubisoft;
- non consente di maturare interessi, dividendi o altri guadagni e non può essere ritirato;
- non ha alcun valore al di fuori dei Servizi e non può essere scambiato contro contante o qualsiasi altro tipo di valuta; e
- non è rimborsabile e non è trasferibile a un'altra persona o al Wallet Ubisoft di un'altra persona, a meno che non sia richiesto per legge, come ulteriormente specificato all'Articolo 8.

3. Come si può attivare il Wallet Ubisoft?

Per aggiungere il Wallet Ubisoft all'Account, occorre accedere alla pagina di gestione del Wallet Ubisoft all'indirizzo https://store.ubi.come seguire le istruzioni per confermarne la creazione. Prima verrà chiesto di connettersi o di creare un Account. Si prega di consultare i nostri Termini di Utilizzo per saperne di più sulla creazione di un Account. È possibile associare un solo Wallet Ubisoft al proprio Account.

4. Cosa occorre sapere sull'accredito di fondi sul Wallet Ubisoft?

È possibile accreditare fondi sul Wallet Ubisoft in diversi modi, come descritto nel dettaglio nelle nostre FAQ dedicate a questo argomento su https://www.ubisoft.com/it-it/help/purchases-and-rewards/article/information-about-the-ubisoft-wallet/000079594e seguendo le istruzioni fornite. Occorre fornire una carta di credito o altri metodi di pagamento da noi approvati, che possono variare a seconda del paese di residenza e cambiare, di volta in volta, a nostra esclusiva discrezione. L'utente è tenuto a verificare che sia stato aggiunto al Saldo del Wallet Ubisoft il corretto importo di fondi.

Se il Saldo del Wallet Ubisoft è insufficiente per utilizzare il Wallet come metodo di pagamento, verrà chiesto di accreditare altri fondi sul Wallet Ubisoft o di selezionare un altro metodo di pagamento per completare l'ordine. Tra il momento in cui sono accreditati i fondi sul Wallet Ubisoft e la capacità di usarli per acquistare i prodotti può intercorrere un certo lasso di tempo. Qualora il Saldo del Wallet Ubisoft non sia corretto o per qualsiasi problema, contattare https://www.ubisoft.com/help

I Fondi del Wallet Ubisoft non scadono.

Al momento dell'accredito dei fondi sul Wallet Ubisoft, possono essere applicate alcune restrizioni. Ad esempio, Ubisoft ha la facoltà di limitare l'importo massimo dei fondi:

- disponibili sul Wallet Ubisoft;
- che si possono aggiungere giornalmente/mensilmente sul Wallet Ubisoft; e/o
- che possono essere spesi utilizzando il Wallet Ubisoft in determinati periodi di tempo.

5. Cosa sono le Ricompense del Wallet Ubisoft e come possono essere sbloccate e richieste?

5.1 Cosa sono le Ricompense del Wallet Ubisoft

Le Ricompense del Wallet Ubisoft consistono in sconti utilizzabili su acquisti futuri effettuati con il Wallet Ubisoft (e/o qualsiasi altro vantaggio che potremmo includere tra le Ricompense del Wallet Ubisoft) che mettiamo a disposizione nell'ambito del servizio Wallet Ubisoft.

5.2 Come sbloccare e richiedere le Ricompense del Wallet Ubisoft

La pagina di gestione del Wallet Ubisoft all'indirizzo https://store.ubi.comriporta un elenco di Ricompense e fornisce le istruzioni per sbloccarle e richiederle.

Una volta completate le azioni indicate, sarà inviata una notifica indicante che la Ricompensa è stata sbloccata e l'utente avrà la possibilità di richiederla dalla pagina di gestione del Wallet Ubisoft. Maggiori informazioni su come richiedere le Ricompense del Wallet Ubisoft sono reperibili sulla pagina FAQ.

Una volta richiesta la Ricompensa, sarà aggiunta al Saldo del Wallet Ubisoft.

5.3 Restrizioni ed esclusioni

Si prega di notare che:

- Le Ricompense del Wallet Ubisoft possono essere utilizzate solo sull'Ubisoft Store accessibile all'indirizzo

  https://store.ubi.com

  o tramite il client Ubisoft Connect, nella valuta associata al Wallet Ubisoft.

- Le Ricompense del Wallet Ubisoft non possono essere utilizzate per acquistare:
  - prodotti fisici e valuta virtuale disponibili sull'Ubisoft Store
  - qualsiasi contenuto disponibile sugli store in-game
  - preordini sull'Ubisoft Store
- Le Ricompense del Wallet Ubisoft possono essere soggette a verifica e possono essere necessarie fino a 48 ore prima che una Ricompensa venga aggiunta al Saldo del Wallet Ubisoft.
- Salve indicazioni contrarie, le Ricompense del Wallet Ubisoft sono offerte per un periodo di tempo limitato, non sono trasferibili, non sono riscattabili in denaro contante e possono essere utilizzate solo una volta.
- Le Ricompense del Wallet Ubisoft possono avere una data di scadenza indicata sulla pagina di gestione del Wallet Ubisoft.
- salve indicazioni contrarie, alla chiusura del Wallet Ubisoft su iniziativa dell'utente o su nostra iniziativa, le Ricompense del Wallet Ubisoft già reclamate andranno perse e sarà reimpostata la progressione per guadagnare nuove Ricompense qualora sia creato un altro Wallet Ubisoft (se possibile).
- Ci riserviamo il diritto di rimuovere qualsiasi o tutte le Ricompense dal Wallet Ubisoft e/o la possibilità di ricevere e/o utilizzare le Ricompense del Wallet Ubisoft in caso di frode, abuso o qualsiasi altro comportamento non autorizzato associato all'Account Ubisoft, determinato a nostra esclusiva discrezione.

Le Ricompense del Wallet Ubisoft sono destinate a riconoscere la fedeltà dei nostri utenti. Se dovessimo scoprire che le Ricompense del Wallet Ubisoft, le richieste di rimborso o altri meccanismi vengono utilizzati in modo abusivo, potremo applicare sanzioni all'Account dell'utente. Tali sanzioni potrebbero includere, a titolo esemplificativo, la limitazione della capacità dell'utente di sbloccare, richiedere e/o utilizzare le Ricompense del Wallet Ubisoft.

- Ci riserviamo il diritto di modificare o sospendere le Ricompense del Wallet Ubisoft e/o le condizioni per sbloccarle in qualsiasi momento e in qualsiasi modo senza preavviso.
- Le Ricompense del Wallet Ubisoft non possono essere combinate con altri crediti o sconti.
- Possono essere applicati ulteriori termini e condizioni alle Ricompense del Wallet Ubisoft.

6. Qual è la valuta associata al Wallet Ubisoft e può essere modificata?

Al momento della creazione del Wallet Ubisoft, la valuta associata (la "**Valuta del Wallet**") sarà basata sulla posizione attuale dell'utente. Per modificare la Valuta del Wallet, deve essere inoltrata una richiesta a https://www.ubisoft.com/helpe devono essere rispettate le istruzioni fornite. Si prega di notare che tale modifica non è automatica e potrebbe richiedere un certo periodo di tempo per essere accettata; Ubisoft si riserva il diritto di negare la richiesta, a sua esclusiva discrezione. Verificheremo la richiesta (questa operazione potrebbe richiedere diversi giorni) e potremmo richiedere ulteriori informazioni. Se la richiesta sarà accolta, il Wallet Ubisoft sarà chiuso e sarà necessario creare un nuovo Wallet Ubisoft per una modifica effettiva. Accertarsi sempre che il Saldo del Wallet Ubisoft sia annullato (ovvero che sia azzerato) prima di richiedere la modifica della Valuta del Wallet Ubisoft, poiché qualsiasi saldo rimanente sarà automaticamente perso alla chiusura del Wallet Ubisoft e non sarà rimborsabile, a meno che non sia richiesto per legge.

7. Cosa si deve sapere sull'utilizzo dei Fondi del Wallet Ubisoft?

I Fondi del Wallet Ubisoft possono essere utilizzati solo per acquistare sui nostri store prodotti disponibili nella valuta associata al Wallet Ubisoft.

I Fondi del Wallet Ubisoft **non possono essere utilizzati per acquistare prodotti fisici sui nostri store.**

Inoltre, si rammenta che il Wallet Ubisoft potrebbe non essere disponibile come metodo di pagamento su tutti i nostri store e che alcuni prodotti o servizi non possono essere acquistati utilizzando il Wallet Ubisoft, a nostra esclusiva discrezione. L'utente è tenuto a verificare che i prodotti che desidera acquistare possano essere acquistati utilizzando il Saldo del Wallet Ubisoft, prima di accreditare fondi sul proprio Wallet Ubisoft.

Se il Saldo del Wallet Ubisoft non è sufficiente per completare la transazione, verrà chiesto di accreditare fondi sul Wallet Ubisoft o di scegliere un metodo di pagamento alternativo per finalizzare l'ordine.

8. E i rimborsi?

8.1 Rimborso del Saldo del Wallet Ubisoft

Accreditando fondi sul Wallet Ubisoft, l'utente ha il diritto di cambiare idea entro 14 giorni dall'inoltro dell'ordine. Si rammenta che tale diritto di recesso verrà perso dal momento che cominceranno ad essere utilizzati i Fondi del Wallet Ubisoft aggiunti (totalmente o in parte) per acquistare prodotti. Fermo restando tale diritto di recesso e a meno che non sia richiesto diversamente dalla legge in vigore, i Fondi del Wallet Ubisoft non sono rimborsabili.

Le Ricompense del Wallet Ubisoft **non sono mai rimborsabili.** In determinate situazioni, se si viene rimborsati per un prodotto acquistato utilizzando le Ricompense del Wallet Ubisoft, e tali Ricompense non sono scadute alla data del rimborso, potranno essere riaccreditate sull'Account dell'utente. Si rammenta che se la data di scadenza è superata al momento della concessione del rimborso, le Ricompense del Wallet Ubisoft non verranno riaccreditate sull'Account dell'utente.

8.2 Rimborso dei prodotti acquistati

L'utente può avere diritto a un rimborso per gli acquisti effettuati sui nostri store con il Wallet Ubisoft, in conformità ai nostri Termini di Utilizzo e/o alle Condizioni di Vendita:

- Se tali acquisti sono stati effettuati utilizzando il Saldo del Wallet Ubisoft

: saranno rimborsati i Fondi del Wallet Ubisoft utilizzati per l'acquisto di tale prodotto, sul Wallet Ubisoft, salve disposizioni contrarie in vigore per legge.

- Se tali acquisti sono stati effettuati utilizzando un metodo di pagamento alternativo

  : l'utente sarà rimborsato automaticamente su tale metodo di pagamento, ma ha la possibilità di scegliere di essere rimborsato sul Wallet Ubisoft.

9. Il Wallet Ubisoft può essere chiuso?

9.1 Disdetta su iniziativa dell'utente

Una volta attivato, è possibile chiudere il Wallet Ubisoft chiedendone la cessazione su https://www.ubisoft.com/help. Come specificato di seguito nei presenti Termini, si prega di notare che, al momento della chiusura del Wallet Ubisoft, l'utente non sarà più in grado di utilizzare il saldo residuo del Wallet Ubisoft, all'occorrenza, e che, salvo ove richiesto per legge, tale saldo residuo del Wallet Ubisoft non sarà accreditato né rimborsato all'utente e non sarà convertito in denaro contante, né in qualsiasi altra forma di rimborso.

9.2 Disdetta su iniziativa di Ubisoft

Ci riserviamo il diritto di ridurre il Saldo del Wallet Ubisoft, di sospendere, disattivare e/o chiudere il Wallet Ubisoft e/o l'Account Ubisoft associato se, in seguito ad un'indagine, determiniamo che l'utente abbia violato i presenti Termini di utilizzo del Wallet Ubisoft, i Termini di Utilizzo e/o le Condizioni di Vendita. In tal caso, l'utente non sarà più in grado di utilizzare il Saldo del Wallet Ubisoft, all'occorrenza, e, salvo ove richiesto per legge, tale saldo residuo non sarà accreditato né rimborsato all'utente, totalmente o parzialmente, e non sarà convertito in denaro contante, né in qualsiasi altra forma di rimborso.

Potremo inoltre decidere, in conformità ai Termini di Utilizzo e a nostra esclusiva discrezione, di interrompere l'offerta del servizio Wallet Ubisoft. In tal caso:

- potremo fornire all'utente un preavviso sufficiente per consentirgli di utilizzare i Fondi e le Ricompense rimanenti sul Wallet Ubisoft,
- potremo impedire di accreditare ulteriori fondi al Wallet Ubisoft, e
- potremo rimborsare i Fondi rimanenti sul Wallet Ubisoft (ma non le eventuali Ricompense rimanenti sul Wallet Ubisoft), all'occorrenza, una volta che la cessazione sarà effettiva, solo se richiesto dalla legge in vigore.

10. E per quanto riguarda la sicurezza e le frodi?

L'utente è responsabile di tutte le transazioni effettuate utilizzando il proprio Account e/o il Wallet Ubisoft, compresa qualsiasi transazione per accreditare fondi sul Wallet Ubisoft e qualsiasi transazione per l'acquisto di prodotti presso i nostri store utilizzando il Saldo del Wallet Ubisoft. Si raccomanda vivamente agli utenti di non fornire dati personali o relativi all'Account a nessuno, compresa la password. Qualora l'utente sospetti che il suo Account sia stato compromesso o sospetti un potenziale errore di transazione sul suo Wallet Ubisoft, deve contattarci immediatamente all'indirizzo https://www.ubisoft.com/help. Se vi sono prove che un Account è stato rubato o utilizzato da una terza parte non autorizzata, il nostro staff effettuerà ulteriori indagini, durante le quali l'Account e/o il Wallet Ubisoft potrebbero essere sospesi e l'utente potrebbe non essere in grado di accedere o utilizzare il Saldo del Wallet Ubisoft.

11. Cos'altro si deve sapere?

11.1 Manutenzione

Si rammenta che, occasionalmente, il Wallet Ubisoft potrebbe non essere accessibile o essere sottoposto a manutenzione. Di conseguenza, l'utente potrebbe non essere in grado di accreditare fondi sul proprio Wallet Ubisoft e/o acquistare prodotti presso i nostri store utilizzando il Saldo del Wallet Ubisoft durante tale periodo.

11.2 Titoli e intestazioni

I titoli e le intestazioni sono forniti solo per comodità e non influiscono sul significato o l'interpretazione di alcuna disposizione dei presenti Termini di utilizzo del Wallet Ubisoft.

11.3 Separabilità

Nel caso in cui una qualsiasi disposizione dei presenti Termini di utilizzo del Wallet Ubisoft sia in qualche misura non valida, illegale o inapplicabile, tale disposizione sarà esclusa entro i limiti di tale invalidità, illegalità o inapplicabilità e tutte le altre disposizioni del presente documento rimarranno in pieno vigore ed effetto.

11.4 Rinuncia

L'inadempienza o la negligenza da parte dell'utente o di Ubisoft nel far valere uno qualsiasi dei diritti previsti dai presenti Termini di utilizzo del Wallet Ubisoft non sarà considerata una rinuncia ai propri o ai nostri diritti.

11.5 Forza maggiore

Fatta salva la legge applicabile, non saremo ritenuti responsabili per circostanze che sfuggono al nostro ragionevole controllo.

11.6 Dati personali

Ubisoft tratta i dati personali in conformità a tutte le normative in vigore sul trattamento dei dati personali ed in particolare il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 (GDPR), nonché la legge sulla privacy dei consumatori in vigore in California (CCPA) per consentire l'utilizzo del Wallet Ubisoft. Per saperne di più sulle modalità di trattamento dei dati personali ed esercitare i propri diritti, si prega di consultare l'Informativa Privacy di Ubisoft.

11.7 Revisione dei presenti Termini di utilizzo del Wallet Ubisoft

Ci riserviamo il diritto di modificare integralmente o parzialmente i presenti Termini di utilizzo del Wallet Ubisoft, in qualsiasi momento, temporaneamente o permanentemente e interamente a nostra discrezione. I Termini di utilizzo del Wallet Ubisoft applicabili all'acquisto sono i termini in vigore al momento dell'acquisto. Aggiungendo fondi al Wallet Ubisoft e/o acquistando un prodotto su uno dei nostri store con il Saldo del Wallet Ubisoft in seguito alla modifica dei presenti Termini, l'utente accetta i Termini di utilizzo del Wallet Ubisoft modificati.

11.8 Legge applicabile e giurisdizione

I presenti Termini di utilizzo del Wallet Ubisoft sono disciplinati dalle leggi italiane, e l'Utente riconosce espressamente la competenza esclusiva dei tribunali di Milano per qualsiasi reclamo o controversia con Ubisoft, derivante o collegata in qualsiasi modo ai rapporti con Ubisoft, i suoi Account o l'uso dei Servizi. Inoltre, come sopra indicato, la condotta dell'utente può essere soggetta ad altre leggi regionali, federali, nazionali o internazionali.

11.9 Contatti

Per eventuali domande relative al servizio Wallet Ubisoft, si rimanda alla pagina FAQ disponibile all'indirizzo https://www.ubisoft.com/it-it/help/purchases-and-rewards/article/information-about-the-ubisoft-wallet/000079594, che riporta ulteriori dettagli, comprese informazioni riguardanti l'attivazione del Wallet Ubisoft, come accreditare fondi sul Wallet Ubisoft, i limiti attuali applicabili, come accedere alla cronologia degli ordini e visualizzare gli ultimi Fondi del Wallet Ubisoft e Ricompense del Wallet Ubisoft aggiunti e il Saldo del Wallet Ubisoft.

Qualora le FAQ non dovessero contenere la risposta ricercata, si prega di contattarci visitando https://www.ubisoft.com/help/.