

Informativa sulla privacy per i giovani giocatori

Your privacy is not a game

Se hai meno di 18 anni, questo è il posto giusto per comprendere meglio come Ubisoft utilizza i tuoi dati personali. Qui ti spieghiamo cosa facciamo per proteggere i tuoi dati personali quando giochi ai nostri giochi o utilizzi i nostri servizi.

Se sei un genitore o un tutore legale, ti invitiamo a leggere [la nostra Informativa sulla privacy](#) e a visitare la sezione "Sezione Famiglia" o a leggere i nostri articoli di aiuto dedicati: [Account giocatore giovane di Ubisoft](#) / [Informazioni sul Centro famiglia dell'account Ubisoft](#).

Per una versione semplificata dell'Informativa sulla privacy generale, visita [la Guida ai tuoi dati personali](#).

PREAMBOLO

Noi di Ubisoft abbiamo a cuore la protezione dei giocatori più giovani. Il nostro obiettivo è offrirvi un'esperienza di gioco sicura, divertente e adeguata alla tua età. Per questo motivo abbiamo creato **gli account per giocatori giovani**, pensati per i giocatori di età inferiore ai 18 anni, con funzionalità avanzate di privacy e sicurezza. Questi includono **gli account per bambini** e **gli account per adolescenti**.

Account Bambini: se hai un'età compresa tra i 7 anni e [l'età in cui nel tuo Paese è consentito effettuare scelte online in autonomia](#) (chiamata anche "età del consenso"), puoi creare un tipo speciale di account denominato "Account Bambini". Questo account è collegato all'account Ubisoft dei tuoi genitori o tutori legali. I tuoi genitori o tutori legali:

- Aiutarti a configurare il tuo account,
- ricevere rapporti mensili che li informano sulle tue attività di gioco,
- riceveranno notifiche quando acquisti qualcosa dai nostri servizi e quando ricevi richieste di amicizia,
- Gestisci le tue impostazioni tramite il Centro famiglia.

Per ulteriori informazioni: [Informazioni sugli account per minori Ubisoft](#)

Account Teen: se hai [un'età](#) compresa tra [quella minima consentita nel tuo Paese per effettuare scelte online in autonomia](#) (nota anche come "età del consenso") e i 18 anni, puoi creare un tipo speciale di account denominato Account Teen. Potrai così beneficiare di funzionalità di protezione aggiuntive.

Per ulteriori informazioni: [Informazioni sugli account adolescenti Ubisoft](#)

Gli account Ubisoft per giovani giocatori ti consentono di divertirti con i giochi e i contenuti Ubisoft in tutta sicurezza. Le funzioni di protezione includono controlli sulla spesa all'interno del gioco, limiti su chi può visualizzare il tuo profilo, impostazioni di privacy predefinite e restrizioni sulla chat testuale e vocale.

Di seguito sono riportati alcuni esempi dell'età in cui è consentito effettuare le proprie scelte online (nota anche come "età del consenso") in diversi paesi:

Paese	Età del consenso
Cina	14
Francia	15

Germania	16
Giappone	15
Corea del Sud	14
Regno Unito	13
Stati Uniti	13

Per ulteriori informazioni, puoi consultare i seguenti articoli:

- [Limiti di età per un account Ubisoft](#)
- [Informazioni sull'account Ubisoft Family Center](#)
- [Informazioni sugli account Ubisoft per bambini](#)
- [Informazioni sugli account adolescenti Ubisoft](#)
- [Preferenze social per il proprio account Ubisoft](#)
- [Controllo della spesa in valuta di gioco per gli account Ubisoft dei giocatori più giovani](#)
- [Chiusura dell'account Ubisoft di un giovane giocatore](#)

1. COME UBISOFT UTILIZZA I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali sono tutte le informazioni che ti riguardano direttamente, come il tuo nome e cognome, indirizzo e-mail, avatar, o indirettamente, il tuo nome utente o, in alcuni casi, i tuoi dati di gioco.

Utilizziamo i tuoi dati personali per consentirti di:

Creare il tuo account Ubisoft per giovani giocatori per poter giocare ai nostri giochi e creare il tuo profilo. A tal fine, abbiamo bisogno di alcuni dei tuoi dati personali, quali indirizzo e-mail, data di nascita, nome utente e avatar. Se possiedi un account bambino, potremmo contattare i tuoi genitori o tutori legali per configurare il tuo account.

Accedere al tuo account tramite i social media o collegare il tuo account ad altri servizi come Discord, YouTube o Twitch, se hai l'età necessaria per avere un account sui social media.

Acquista giochi o articoli dal nostro negozio adatti alla tua età. I limiti di spesa predefiniti nei nostri giochi saranno impostati in base alla tua età e i tuoi genitori o tutori legali potranno modificare tali limiti.

Gioca sui tuoi dispositivi per godere della migliore esperienza utente possibile (ad esempio, salvare i tuoi progressi, rilevare bug).

Chatta con i tuoi amici tramite **voce e testo** sul forum o nel tuo gioco preferito, se sei abbastanza grande da poter interagire socialmente all'interno dei nostri servizi. Verranno applicati limiti di chat predefiniti in base alla tua età e i tuoi genitori o tutori legali potranno modificare tali limiti. Ti preghiamo di chiedere ai tuoi genitori o tutori legali prima di condividere informazioni nella chat.

Partecipare a un concorso o ad un sondaggio da noi organizzato (ad esempio, nome, e-mail).

Contatta il nostro team di assistenza clienti in modo che possiamo rispondere alle tue domande. A tal fine, potremmo utilizzare le informazioni necessarie dal tuo account per aiutarti, come il tuo nome utente, l'indirizzo e-mail, la data di nascita o il Paese.

Proteggi il tuo account implementando misure di sicurezza per mantenere le tue informazioni al sicuro, in modo che nessuno possa visualizzarle, violarle, modificarle o utilizzarle in modo improprio senza autorizzazione.

Approfitta di un ambiente di gioco sicuro ed inclusivo grazie alla prevenzione, all'individuazione e alla sanzione dei comportamenti scorretti, ovvero quei comportamenti che violano i nostri [Termini di utilizzo](#) e [il nostro Codice di condotta](#).

Non utilizzeremo i tuoi dati per scopi di marketing. Non ti invieremo pubblicità o offerte speciali. Se possiedi un account Teen, queste impostazioni possono essere modificate in qualsiasi momento dal nostro [Centro privacy - Gestisci le tue scelte](#). Ti preghiamo di notare che continuerai a ricevere e-mail importanti relative al tuo account, ma nessuna e-mail di marketing.

2. PER QUANTO TEMPO UBISOFT CONSERVA I TUOI DATI PERSONALI?

Conserviamo i dati personali dell'utente solo per il tempo necessario a fornire i nostri servizi. Quando non sono più necessari, o se l'utente decide di chiudere il proprio account, li elimineremo.

3. COME UBISOFT CONDIVIDE I SUOI DATI PERSONALI?

Potremmo condividere i dati personali dell'utente con altre società che ci aiutano a gestire i nostri giochi o a fornire all'utente l'accesso a funzionalità specifiche (ad esempio, consegna dei prodotti, assistenza clienti, prevenzione delle frodi, moderazione).

Per impostazione predefinita, i tuoi dati personali non saranno condivisi con partner esterni per scopi di marketing. Se possiedi un account Teen, queste impostazioni possono essere modificate in qualsiasi momento dal nostro [Centro privacy - Gestisci le tue scelte](#).

4. QUALI SONO I TUOI DIRITTI SULLE TUE INFORMAZIONI PERSONALI?

In qualità di giovane giocatore, hai il controllo sui tuoi dati personali e puoi effettuare le seguenti operazioni:

Accesso

Hai il diritto di richiedere una copia dei tuoi dati personali in qualsiasi momento utilizzando il nostro strumento di esportazione dei dati con un solo clic nel nostro [Centro privacy - Controlla i tuoi dati personali - Accedi ai tuoi dati](#). Se desideri accedere ad altri dati personali specifici, visita la pagina [di assistenza Ubisoft](#).

Rettifica

L'utente ha il diritto di aggiornare o correggere i propri dati qualora fossero inesatti o incompleti (ad esempio, modificare il proprio indirizzo e-mail) nelle [informazioni dell'account](#). Se desidera rettificare altri dati personali specifici, si prega di visitare la pagina [di assistenza Ubisoft](#).

Cancellazione

Ubisoft necessita di trattare i tuoi dati personali per il funzionamento del tuo account. Se non desideri più che Ubisoft tratti i tuoi dati personali, hai il diritto di chiudere il tuo account e cancellare i tuoi dati in qualsiasi momento.

La chiusura dell'account comporta la perdita dell'accesso all'account stesso e a tutto ciò che è ad esso collegato, come i giochi.

In alcuni casi, anche se ci chiedi di cancellare i tuoi dati, potremmo conservare alcune informazioni, ad esempio se ne abbiamo bisogno per garantire la sicurezza dei nostri servizi.

Per chiudere il tuo account, vai su [Informazioni sull'account](#) e clicca su "Chiudi account".

Opposizione

Hai il diritto di revocare il tuo consenso o di opporsi a determinati tipi di trattamento dei dati in qualsiasi momento nel nostro [Centro privacy - Gestisci le tue scelte](#).

Le impostazioni predefinite e le possibili modifiche variano a seconda che si disponga di un account bambino o di un account adolescente.

Diritti dei genitori o dei tutori legali

- I tuoi genitori o tutori legali hanno i seguenti diritti in relazione ai tuoi dati personali:
- Aggiornare o correggere i tuoi dati quando sono inesatti o incompleti.
- Chiudere il tuo account ed eliminare i tuoi dati.
- Rifiutare il consenso all'utilizzo dei dati personali da parte nostra.
- Richiedere una copia dei dati personali che Ubisoft ha raccolto su di te, ove applicabile.

5. CONTATTI

Per qualsiasi domanda relativa ai propri dati personali, si prega di contattare:

- Il team del Responsabile della protezione dei dati [qui](#).
- Indirizzo: UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (Francia)

Negli Stati Uniti, si prega di contattare Ubisoft al seguente indirizzo:

Ubisoft, Inc.

300 Mission Street

20° piano

San Francisco, CA 94105

Per ulteriori informazioni su come Ubisoft utilizza i dati personali, si prega di visitare il sito <https://www.ubisoft.com/legal/documents/privacypolicy/>.