

# Informativa sulla privacy

## Your privacy is not a game

Per una versione semplificata dell'Informativa sulla privacy, consultare [la Guida ai dati personali](#).

Per ulteriori informazioni su come trattiamo i dati personali dei minori, consultare [l'Informativa sulla privacy per i giovani giocatori](#).

I giovani giocatori e i loro genitori o tutori legali potrebbero inoltre trovare utile consultare la [Sezione Famiglia](#) per ulteriori informazioni.

Si prega di notare che la presente Informativa sulla privacy non si applica alle informazioni personali fornite durante la candidatura per un posto di lavoro presso Ubisoft.

## PREAMBOLO

In Ubisoft, la privacy non è un gioco e ci impegniamo a mettere in atto tutti i mezzi necessari per proteggere i dati personali degli utenti quando utilizzano i nostri servizi, inclusi i nostri giochi, siti web, applicazioni e altro.

La presente Informativa sulla privacy è stata redatta per fornire informazioni chiare e complete su come vengono trattati i dati personali nell'ambito dell'utilizzo dei nostri servizi e per illustrare i nostri standard di privacy al fine di guadagnare e mantenere la fiducia degli utenti.

Si prega di notare che l'utilizzo dei nostri servizi è soggetto alle nostre [Condizioni d'uso](#).

I nostri servizi possono comportare interazioni con siti web o servizi di terze parti. Si prega di notare che la presente Informativa sulla privacy non si applica a siti web o sistemi di terze parti a cui i nostri giochi, servizi, applicazioni o siti web possono collegarsi o da cui è possibile accedervi. Vi invitiamo a leggere le loro informative sulla privacy e le risorse online prima di condividere qualsiasi dato personale.

Vi invitiamo a consultare regolarmente la presente Informativa sulla privacy, poiché potrebbe essere aggiornata di tanto in tanto per riflettere le nostre pratiche in materia di privacy o per soddisfare i requisiti legali. Ci impegniamo a informarvi di eventuali modifiche sostanziali apportate alla presente Informativa sulla privacy.

## CONCETTI ESSENZIALI DI PROTEZIONE DEI DATI

### 1. Definizione di dati personali

I dati personali sono tutte le informazioni che vi riguardano:

- direttamente, come il vostro cognome e nome, indirizzo e-mail o foto;
- o indirettamente, come l'ID account, il nome utente o, in alcuni casi, i dati di gioco.

A seconda dei servizi utilizzati, possiamo trattare i dati personali:

- direttamente da voi, come la vostra data di nascita, l'indirizzo e-mail o la password al momento della creazione dell'account;
- automaticamente, come i dati di navigazione, l'indirizzo IP o tramite l'installazione di cookie;
- indirettamente tramite terze parti, ad esempio quando si collega il proprio account Ubisoft a un account di terze parti, o per scopi pubblicitari raccogliendo dati tramite tecnologie di tracciamento di terze parti, quali cookie e tag.

Si prega di notare che questa sezione fornisce una panoramica di ciò che costituisce un dato personale e non fornisce un elenco esaustivo dei dati personali che possono essere trattati da Ubisoft. Per un elenco più dettagliato dei dati personali che possono essere trattati da Ubisoft, si prega di fare riferimento alla sezione [TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI](#).

## 2. Definizione di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali si riferisce a qualsiasi operazione eseguita sui dati personali, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la raccolta, l'archiviazione, il recupero, l'utilizzo, la combinazione, la cancellazione, la pseudonimizzazione, l'anonimizzazione o la condivisione con terze parti. Queste operazioni avvengono quando l'utente visita i nostri siti web, crea un account, effettua un acquisto, gioca ai nostri giochi o cancella il proprio account.

## 3. Titolare del trattamento dei dati personali

Ubisoft Entertainment (2 rue du Chêne Heleuc, 56910 Carentoir, Francia) è il titolare del trattamento dei dati, responsabile del trattamento dei dati personali dell'utente quando utilizza i nostri servizi.

In qualità di titolare del trattamento, Ubisoft adotta misure adeguate per proteggere i dati personali dell'utente e garantire il rispetto della sua privacy e sicurezza. Ci assicuriamo che tutte le attività di trattamento dei dati siano conformi alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

## 4. Base giuridica del trattamento

Le leggi e i regolamenti applicabili forniscono varie basi giuridiche che consentono a qualsiasi organizzazione di trattare i dati personali, al fine di garantire la liceità del trattamento effettuato e il rispetto dei diritti dell'utente.

Possiamo fare affidamento su diverse basi giuridiche, come stabilito dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, per trattare i dati personali dell'utente in base al tipo di dati raccolti, alla finalità del trattamento e al paese di residenza dell'utente, che è determinato dalle impostazioni dell'account Ubisoft o dalla posizione dell'indirizzo IP.

Se risiedete nello Spazio economico europeo (SEE) o in una regione soggetta a leggi simili, potremmo trattare i vostri dati personali sulla base dei seguenti fondamenti giuridici: esecuzione del contratto che avete stipulato con Ubisoft, consenso, interesse legittimo o obbligo legale.

Quando l'interesse legittimo non costituisce una base giuridica ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati nel Paese dell'utente, ci basiamo su altri fondamenti giuridici per trattare i dati personali dell'utente, quali il consenso o l'esecuzione del contratto, ove richiesto.

# TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ubisoft tratta i Suoi dati personali per:

### 1. Creare e gestire il Suo account

#### a. Creare il Suo account Ubisoft Connect

**Se l'utente crea il proprio account tramite i nostri servizi**, raccoglieremo il nome utente, la password, l'indirizzo e-mail, la data di nascita e il Paese.

**Se l'utente crea il proprio account utilizzando le credenziali di accesso ai social media o di una piattaforma di terze parti (ad esempio Facebook)**, raccoglieremo i dati personali che l'utente ha acconsentito a condividere tramite il sito di social media o la piattaforma di terze parti per facilitare la creazione dell'account. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Condivisione dei dati](#).

Trattiamo i tuoi dati personali per eseguire il contratto che hai stipulato con Ubisoft accettando i nostri [Termini di utilizzo](#).

I dati dell'utente saranno conservati fino alla chiusura dell'account. In alcuni casi, potremmo conservare i dati più a lungo, ad esempio per individuare frodi o garantire la sicurezza dei giocatori.

Per ulteriori informazioni, consultare [la sezione Creazione di un account Ubisoft](#).

#### b. Gestisci le tue impostazioni

Una volta creato il tuo account, puoi gestire le informazioni relative al tuo account in qualsiasi momento nella [pagina Gestione account - Informazioni sull'account](#).

Ad esempio, è possibile:

- Modificare il nome utente;
- Modificare il tuo indirizzo e-mail;
- Modificare la password;
- Selezionare la lingua preferita;
- Collegare il proprio account Ubisoft con account di terze parti;
- Gestire le autorizzazioni relative alle applicazioni e ai servizi;
- Chiudi il tuo account.

#### **c. Gestisci le tue preferenze: contenuti personalizzati e pubblicità**

Puoi anche gestire le tue preferenze relative a newsletter, contenuti personalizzati e opzioni pubblicitarie in qualsiasi momento nel [Centro privacy - Gestisci le tue scelte](#).

- **Newsletter**

Al momento della creazione di un account, avrai la possibilità di iscriverti alla newsletter di Ubisoft per ricevere le nostre ultime notizie e aggiornamenti via e-mail. Se acconsenti a ricevere le newsletter, utilizzeremo l'indirizzo e-mail che hai fornito al momento della creazione del tuo account. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento nel [Centro privacy - Gestisci le tue scelte](#) o cliccando su "annulla iscrizione" direttamente all'interno dell'e-mail.

- **Contenuti personalizzati sulle applicazioni e sui siti web Ubisoft**

Potremmo visualizzare ed evidenziare contenuti Ubisoft personalizzati in base alla tua libreria di giochi e alla tua attività all'interno dei nostri servizi e giochi.

Questo trattamento dei dati si basa sul legittimo interesse di Ubisoft a migliorare la tua esperienza attraverso la personalizzazione dei contenuti. Puoi opposti a tale personalizzazione in qualsiasi momento nel [Centro privacy - Gestisci le tue scelte](#).

Si prega di notare che sono necessari alcuni adattamenti per garantire il corretto funzionamento dei nostri servizi. Questi includono adeguamenti relativi alla disponibilità dei giochi nel Paese dell'utente e l'applicazione di filtri di età per garantire che i contenuti forniti siano sempre appropriati.

Sul sito web, questa personalizzazione si basa sul consenso dell'utente, che può essere revocato in qualsiasi momento nella sezione "Imposta cookie" del nostro sito web. Per ulteriori informazioni sulla personalizzazione sui nostri siti web, consultare la sezione [Tecnologie di tracciamento: cookie e altri tracker](#).

- **Pubblicità Ubisoft personalizzata sulle applicazioni e sui siti web dei nostri partner**

Per tenervi informati sui nostri ultimi aggiornamenti e migliorare la vostra esperienza, potremmo visualizzare pubblicità Ubisoft personalizzata sulle applicazioni e sui siti web dei nostri partner. A tal fine, potremmo utilizzare le vostre informazioni di contatto, come il vostro indirizzo e-mail. Questo trattamento dei dati si basa sul legittimo interesse di Ubisoft a fornirvi l'esperienza più pertinente possibile.

Puoi scegliere di consentire a questi partner di accedere e riutilizzare i tuoi dati personali per visualizzare pubblicità ancora più mirate e pertinenti in base al tuo consenso. Puoi dare e revocare il tuo consenso in qualsiasi momento nel [Centro privacy - Gestisci le tue scelte](#).

Per ulteriori informazioni sulla personalizzazione sui nostri siti web, consultare [Tecnologie di tracciamento: cookie e altri tracker](#).

#### **d. Gestisci le tue scelte sui giochi per dispositivi mobili**

Per consentire agli utenti di giocare ai nostri giochi, potremmo trattare i dati personali al fine di migliorare la loro esperienza di gioco, fornire un'esperienza personalizzata e garantire il corretto funzionamento dell'applicazione.

Ad esempio, potremmo trattare dati personali quali l'ID utente e le preferenze di gioco (ad esempio, per salvare i progressi e suggerire funzionalità di gioco pertinenti), dati tecnici (ad esempio, modello del dispositivo, sistema operativo), attività di gioco (ad esempio, giochi giocati, acquisti, annunci visualizzati) e geolocalizzazione solo a livello nazionale. Utilizziamo i dati dell'utente esclusivamente nell'ambito delle nostre attività e in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Quando si gioca ai nostri giochi per dispositivi mobili, verrà presentata la piattaforma di gestione del consenso che consente di scegliere come i propri dati vengono utilizzati da Ubisoft e dai suoi partner.

Puoi facilmente accettare o rifiutare le opzioni e aggiornare le tue preferenze in qualsiasi momento nelle impostazioni dell'applicazione o ottenere maggiori informazioni su come vengono utilizzati i tuoi dati.

Per gestire e controllare il modo in cui le applicazioni utilizzano i dati, come il tuo ID pubblicitario, puoi modificare le impostazioni sulla privacy del tuo dispositivo e aggiornare le autorizzazioni in base alle tue preferenze.

Queste opzioni sono specifiche per la tua attività mobile. Ti preghiamo di notare che se accedi al tuo account Ubisoft su un gioco mobile, prevarranno le preferenze e il consenso selezionati sull'applicazione mobile.

Per le impostazioni relative ai giocatori giovani su dispositivi mobili, consultare la [sezione Famiglia](#).

#### **e. Accesso e connessione ai servizi Web3 di Ubisoft**

Questa sezione si applica esclusivamente agli utenti dei prodotti e servizi Web3 offerti da Ubisoft.

Quando si connette ai nostri servizi Web3 Ubisoft, potremmo trattare i suoi dati personali, come l'indirizzo pubblico del suo portafoglio crittografico, le informazioni disponibili pubblicamente sulle blockchain (ad esempio saldi dei token, NFT, transazioni di acquisto, vendita e trasferimento) per fornirle i prodotti e i servizi disponibili nell'ambito dei servizi Web3 Ubisoft. Potremmo combinare queste informazioni con altri dati personali in nostro possesso, comprese le informazioni del tuo account Ubisoft Connect, ad esempio per valutare la tua idoneità a utilizzare i servizi Web3 di Ubisoft.

Nel corso della fornitura dei Servizi Ubisoft Web3, potremmo condividere l'indirizzo pubblico del Suo portafoglio crittografico con responsabili del trattamento indipendenti per elaborare le transazioni da Lei effettuate.

Potremmo inoltre ricevere dati personali quali l'indirizzo del Suo portafoglio crittografico o altre informazioni che scegli di condividere da fornitori di portafogli crittografici, marketplace, soluzioni di pagamento e partner simili i cui prodotti e servizi sono integrati nei nostri Servizi Web3 Ubisoft. La tua interazione con qualsiasi fornitore terzo è regolata esclusivamente dai termini di servizio e dall'informativa sulla privacy del fornitore.

Trattiamo i dati personali dell'utente per eseguire il contratto che ha stipulato con Ubisoft accettando i nostri [Termini di utilizzo Web3](#).

I dati dell'utente saranno conservati fino alla chiusura del suo account.

## **2. La vostra esperienza di gioco**

### **a. Acquisti nei nostri servizi**

Per completare il tuo acquisto, trattiamo i dati personali necessari per completare la transazione, inclusi il tuo nome, indirizzo postale ed e-mail, paese, dettagli di pagamento e cronologia degli acquisti. Condividiamo questi dati con i nostri partner di fiducia incaricati dell'elaborazione dei pagamenti e della consegna. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [Condivisione dei dati](#).

Quando effettui un acquisto tramite i nostri servizi, trattiamo automaticamente i tuoi dati personali per individuare e prevenire frodi nei pagamenti. In alcuni casi, tali dati potrebbero essere condivisi con i nostri partner di fiducia per motivi di prevenzione delle frodi e sicurezza. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [Ambiente di gioco equo, sicuro e inclusivo](#).

Trattiamo i tuoi dati personali per eseguire il contratto che hai stipulato con Ubisoft per completare l'acquisto e in base agli obblighi legali di conservazione dei registri contabili a fini fiscali e di revisione contabile.

La cronologia dei tuoi ordini e i relativi dati di acquisto saranno conservati per un massimo di 10 anni in conformità con le normative fiscali e di revisione contabile.

#### **b. Gioca ai nostri giochi e utilizza i nostri servizi**

Trattiamo i seguenti tipi di dati per fornire i nostri servizi:

- **I dati relativi alle interazioni all'interno del gioco**, per fornire i nostri servizi, migliorare la vostra esperienza e garantire la sicurezza dei nostri servizi. Ciò include i livelli completati, i premi ottenuti, le classifiche, le missioni completate, le statistiche sul tempo di gioco, l'utilizzo delle funzionalità, i dati associati a eventuali bug e malfunzionamenti, nonché i dati telemetrici utilizzati per ottimizzare le prestazioni del gioco e del servizio.

I dati telemetrici si riferiscono ai dati raccolti e trasmessi automaticamente da un dispositivo a un sistema a fini di valutazione e analisi.

- **I dati relativi alla progressione incrociata**, per consentire un gameplay senza interruzioni su diversi dispositivi e piattaforme, trattiamo dati personali quali identificatori specifici della piattaforma, identificatori dell'account, dati di gioco e informazioni sul dispositivo.
- **I dati di accesso e di navigazione dell'utente**, per supportare il funzionamento e la sicurezza dei nostri servizi, quali pagine visitate, identificatori del dispositivo e della connessione, date e orari di accesso e informazioni sul browser e sul sistema operativo dell'utente.
- **I dati trasmessi dai produttori di console** per semplificare la creazione dell'account e risolvere eventuali bug e malfunzionamenti, quali età, paese, nome utente e indirizzo e-mail, identificativo della console e dati di gioco.

Trattiamo i Suoi dati personali per eseguire il contratto che ha stipulato con Ubisoft accettando i nostri [Termini di utilizzo](#).

I dati dell'utente saranno conservati fino alla chiusura dell'account. Alcuni dati possono essere cancellati dopo un periodo prolungato di inattività senza influire sulla libreria di giochi dell'utente.

#### **c. Utilizzo delle nostre funzionalità social**

Le nostre funzionalità social sono progettate per migliorare la tua esperienza di gioco e includono attività quali interazioni tra giocatori, chat vocali e testuali, funzionalità di streaming, sfide della community, elenco degli amici, classifiche e matchmaking.

Quando utilizzi le funzionalità social, potremmo trattare dati personali quali nome utente, attività di gioco, statistiche, registrazioni delle chat, immagini, file audio e video. Ciò ti consente di utilizzare i nostri servizi e di interagire con altri giocatori in un ambiente sicuro.

Potremmo inoltre trattare i contenuti generati dagli utenti quando creano, caricano o condividono contenuti attraverso i nostri servizi. Per contenuti generati dagli utenti si intende qualsiasi cosa creata o condivisa attraverso i nostri servizi, come immagini, video, avatar o altre creazioni.

In alcuni casi, dati quali nomi utente, registrazioni di testo e voce, elenchi di amici potrebbero essere visibili pubblicamente nelle classifiche e durante lo streaming dei giochi. Questi dati potrebbero anche essere utilizzati per far rispettare i nostri [Termini di utilizzo](#) a fini di sicurezza dei giocatori. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Sicurezza dei giocatori: prevenzione, individuazione e sanzione dei comportamenti molesti](#).

È possibile gestire le proprie preferenze social in qualsiasi momento nel [Centro privacy - Preferenze social](#).

Trattiamo i tuoi dati personali per eseguire il contratto che hai stipulato con Ubisoft accettando i nostri [Termini di utilizzo](#) (ad esempio utilizzando le funzioni di chat) o sulla base del legittimo interesse di Ubisoft (ad esempio suggerimenti e raccomandazioni personalizzati).

I dati dell'utente saranno conservati fino alla chiusura del suo account.

#### **d. Partecipa al Programma Creatori Ubisoft**

Se si presenta la propria candidatura e si è idonei al Programma Creatori Ubisoft, trattiamo le informazioni del proprio account e i dati aggiuntivi relativi ai propri canali social media come Steam, Twitch, YouTube. Per ulteriori informazioni, si prega di visitare [il sito web del Programma Creatori Ubisoft](#).

Trattiamo i tuoi dati personali per eseguire il contratto che hai stipulato con Ubisoft accettando i Termini di utilizzo del nostro Programma Creatori.

I tuoi dati saranno conservati fino alla tua uscita dal programma, ad eccezione di eventuali sanzioni che potrebbero essere state applicate al tuo account. I dati relativi alle sanzioni saranno conservati per 2 anni dopo la tua uscita dal programma a fini di segnalazione e per essere applicati in caso di nuova candidatura al programma.

#### **e. Partecipazione ai playtest**

Quando vi registrate su <https://playtest.ubisoft.com>, trattiamo dati quali i vostri recapiti e le vostre preferenze di gioco per aiutarci a selezionare i candidati più adatti. Raccogliamo anche feedback e dati sulle sessioni di gioco per condurre playtest e migliorare i nostri servizi.

Trattiamo i dati personali dell'utente per eseguire il contratto stipulato con Ubisoft partecipando ai playtest. In alcuni casi, per playtest specifici, potremmo trattare i dati personali dell'utente sulla base del suo consenso.

Conserviamo i dati del Suo profilo finché rimane attivo e i dati relativi ai Suoi playtest finché necessario per analizzare i risultati. Le ricordiamo che può annullare l'iscrizione ai playtest in qualsiasi momento dalle impostazioni. Per ulteriori informazioni, visiti <https://playtest.ubisoft.com/faq>.

#### **f. Partecipazione ai programmi della community**

Quando ti registri per un test tecnico, un programma insider o qualsiasi altro programma della community, trattiamo dati quali il tuo nome utente e il tuo Paese per selezionare i candidati idonei, comunicare con te e invitarti ad altri test. Raccogliamo anche feedback e dati relativi alla tua esperienza durante il test per condurre il test e migliorare i nostri servizi e giochi.

Trattiamo i tuoi dati personali per eseguire il contratto che hai stipulato con Ubisoft partecipando a tale test.

I dati dell'utente saranno conservati per tutto il tempo necessario alla durata del programma, per condurre il test e analizzarne i risultati.

#### **g. Ricerca e ottimizzazione dei servizi**

Quando utilizzi e interagisci con i nostri servizi o giochi ai nostri giochi, potremmo trattare i tuoi dati personali, inclusi i tuoi dati di gioco (ad esempio, livello raggiunto, risultati, progressi nelle missioni, classifiche, tempo di gioco, ecc.) per fornire, analizzare, sviluppare e migliorare i prodotti, le funzionalità e i servizi che offriamo. Tale trattamento dei dati può comportare analisi algoritmiche e modelli di apprendimento automatico a seconda del prodotto, della funzionalità o del servizio specifico che utilizzi. Prima o al momento del trattamento, possono essere disponibili ulteriori informazioni dettagliate su queste attività.

Queste attività di trattamento dei dati supportano analisi e approfondimenti volti a migliorare la vostra esperienza e a promuovere lo sviluppo di nuovi servizi. In questi casi, i vostri dati potrebbero essere combinati, aggregati, pseudonimizzati o resi anonimi, se necessario.

Ad esempio,

- per far rispettare i nostri standard di sicurezza dei giocatori, come descritto nei nostri [Termini di utilizzo](#) e nel nostro [Codice di condotta](#);
- per individuare e combattere in modo più efficace le frodi e gli abusi;
- per migliorare i consigli e la personalizzazione della vostra esperienza, come i contenuti personalizzati all'interno del gioco;
- per consentirci di comprendere meglio il comportamento dei giocatori e ottimizzare la loro esperienza di gioco.

Inoltre, nell'ambito delle nostre attività di ricerca interna, potremmo anche utilizzare dati provenienti da fonti terze. Questi dati sono rigorosamente pseudonimizzati e non vengono incrociati con i nostri database interni. Il nostro unico obiettivo è comprendere meglio le tendenze emergenti e il modo in cui i nostri giochi vengono percepiti dalla comunità dei giocatori.



Trattiamo i dati personali dell'utente sulla base del suo consenso o del nostro legittimo interesse a migliorare i nostri servizi e prodotti, a seconda del trattamento specifico.

I dati dell'utente saranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le finalità di ricerca e analisi.

#### **h. Partecipazione a competizioni e tornei di eSport**

Per supportare l'organizzazione e la partecipazione al torneo, potremmo trattare dati personali quali nome e cognome, data di nascita, nomi utente, ID account, indirizzo e-mail, nomi e composizione delle squadre, risultati delle partite, punteggi e classifiche. Trattiamo anche le informazioni amministrative necessarie per gestire l'organizzazione del torneo, confermare l'idoneità dei partecipanti, garantire il rispetto delle regole applicabili e promuovere il torneo attraverso la pubblicazione dei risultati e delle statistiche di rendimento a fini di classificazione, analisi o promozione.

Alcuni dati potrebbero essere resi pubblici e condivisi con partner di fiducia.

Trattiamo i dati personali dell'utente in base all'esecuzione del contratto stipulato con Ubisoft per la partecipazione al torneo, al legittimo interesse nel monitoraggio dei nostri servizi o al consenso, ove applicabile.

I dati dell'utente saranno conservati fino al termine dell'evento, salvo diversamente richiesto da un obbligo legale per i dati del torneo e per motivi di conformità.

### **3. Garantire un ambiente di gioco equo, sicuro e inclusivo**

#### **a. Sicurezza**

La protezione dei Suoi dati personali e la salvaguardia della Sua privacy sono una priorità. Ci impegniamo a fare tutto il possibile per mantenere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati che condivide con noi.

Implementiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati dell'utente da accessi non autorizzati, distruzione, uso improprio, alterazione o divulgazione. Tali misure includono standard di settore, garanzie contrattuali con i nostri partner di fiducia e una revisione periodica dell'efficacia di tali misure.

Poiché nessuna soluzione IT è priva di rischi, vi invitiamo a utilizzare password complesse e uniche, ad abilitare l'autenticazione a due fattori (2FA), a mantenere aggiornati i vostri dispositivi e a segnalare qualsiasi attività sospetta. Siate vigili e non condividete mai informazioni sensibili.

Per ulteriori informazioni, visitate la pagina [Migliorare la sicurezza del vostro account Ubisoft](#).

#### **b. Risoluzione dei problemi, debug e diagnostica di rete**

Nell'ambito della manutenzione tecnica, della risoluzione di incidenti che compromettono le prestazioni o la sicurezza dei nostri servizi, compresi i giochi, e del miglioramento continuo dei servizi, trattiamo dati personali. Questi possono includere dati tecnici di connessione (ad es. indirizzi IP, ID di sessione, log), dati diagnostici (ad es. rapporti di crash, log di sistema o di applicazione, tracce di esecuzione), dati di configurazione (ad es. versione del sistema operativo, impostazioni di rete, versione del gioco o del servizio) e dati di interazione.

Questi dati vengono trattati per rilevare, analizzare e risolvere problemi tecnici che influiscono sui servizi, garantire la stabilità, le prestazioni e la sicurezza dei giochi e dei servizi forniti, prevenire comportamenti fraudolenti o abusivi che potrebbero compromettere l'integrità del sistema, migliorare gli strumenti di assistenza tecnica, ottimizzare l'esperienza dell'utente e rilevare tecnologie bot non autorizzate.

Per svolgere queste attività, potremmo utilizzare tecnologie sia interne che di terze parti.

Trattiamo i dati personali dell'utente sulla base di:

- l'interesse legittimo di Ubisoft a garantire il corretto funzionamento, la sicurezza e l'affidabilità dei servizi;
- l'esecuzione del contratto quando il trattamento è necessario per fornire il servizio o risolvere un incidente segnalato;

- adempimento degli obblighi legali, in particolare nell'ambito della sicurezza informatica;
- il consenso dell'utente, quando richiesto.

I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario, a seconda della natura dei dati o per scopi probatori e di conformità.

#### **c. Sicurezza dei giocatori: prevenzione, individuazione e sanzione di comportamenti scorretti**

La sicurezza dei nostri giocatori è una priorità e ci impegniamo a garantire che tutti i giocatori possano godere di un ambiente equo e sicuro.

Quando si gioca ai nostri giochi e si attivano funzioni social come la chat vocale o testuale, potremmo trattare i dati personali dell'utente, quali ID, nome utente, contenuti generati dall'utente (UGC), avatar e altre creazioni, nonché informazioni relative alla chat vocale e testuale (compresa la cronologia della chat). Questi dati vengono trattati per prevenire, individuare e affrontare comportamenti che violano i nostri [Termini di utilizzo](#) e [il nostro Codice di condotta](#).

Tali dati possono essere trattati in risposta a:

- segnalazioni inviate dalla comunità dei giocatori;
- all'uso di strumenti progettati per rilevare comportamenti scorretti, tossici e attività di bot;
- azioni dei nostri team di moderazione.

Tale trattamento comporta l'uso di strumenti che si basano su soluzioni sia automatizzate che manuali.

In caso di sanzione, è possibile contattare il nostro Servizio clienti per presentare ricorso contro la decisione, richiedere una revisione manuale della sanzione e ottenere ulteriori informazioni. Si prega di notare che le informazioni che potrebbero compromettere l'efficacia dei nostri sistemi di rilevamento non saranno divulgate.

Questi dati possono anche essere utilizzati per la ricerca e lo sviluppo di soluzioni, compresi modelli di intelligenza artificiale, volte a rilevare e analizzare comportamenti inappropriati come l'uso di nomi utente tossici, incitamento all'odio o abuso verbale. Queste tecnologie ci aiutano anche a combattere gli imbrogli e le frodi, prevenendo attività non autorizzate e preservando l'integrità dei nostri servizi.

Trattiamo i dati personali dell'utente sulla base di:

- l'esecuzione del contratto che hai stipulato con Ubisoft accettando i nostri [Termini di utilizzo](#) e [il Codice di condotta](#);
- obblighi legali, in particolare quelli relativi alla sicurezza dei nostri servizi;
- e gli interessi legittimi di Ubisoft, tra cui il miglioramento dell'individuazione di comportamenti scorretti, tossici e attività bot non autorizzate.

I dati dell'utente saranno conservati per tutto il tempo in cui il suo account rimarrà attivo e per il tempo necessario ad applicare eventuali sanzioni in caso di violazioni delle nostre [Condizioni d'uso](#) e [del nostro Codice di condotta](#).

Per ulteriori informazioni, visitate la pagina [Segnalare un giocatore nei giochi Ubisoft](#).

## **4. Contatta il nostro Servizio clienti**

**Quando contattate il nostro Servizio clienti tramite il [portale dedicato](#)**, potremmo trattare i vostri dati personali per fornirvi assistenza personalizzata al fine di esaminare e risolvere qualsiasi problema riscontrato con i nostri servizi.

Potremmo trattare i dati associati al Suo account (ad esempio, nome completo, nome utente, indirizzo e-mail, data di nascita, paese, informazioni sulle Sue transazioni e acquisti) o i dati relativi alla Sua attività (ad esempio, identificativo della console e giochi registrati sul Suo account).

**Quando contatta il nostro Servizio clienti tramite i social media**, potremmo trattare alcuni dei dati personali disponibili sul Suo profilo, come il Suo nome utente sulla piattaforma, per aiutarci a identificare e rispondere alla Sua richiesta.



Utilizziamo questi dati personali esclusivamente nella misura in cui il loro trattamento è necessario per rispondere alla richiesta dell'utente.

Per proteggere la sicurezza del Suo account e dei Suoi dati personali, potrebbe esserLe richiesto di verificare la titolarità del Suo account prima che possiamo elaborare la Sua richiesta di esercitare i Suoi diritti in materia di protezione dei dati. I metodi di verifica possono includere l'accesso al Suo account, l'accesso e la conferma della titolarità dell'indirizzo e-mail associato al Suo account e la conferma di altri dati univoci relativi all'account.

Trattiamo i dati personali dell'utente per eseguire il contratto che ha stipulato con Ubisoft accettando i nostri [Termini di utilizzo](#).

Gli allegati associati alle richieste di assistenza clienti saranno conservati per 30 giorni e alcuni dati potrebbero essere conservati fino alla chiusura dell'account, ad esempio per risolvere controversie o adempiere a requisiti legali.

## 5. Finalità legali

### a. Finanza, revisione contabile e conformità legale

Nell'ambito della gestione degli obblighi finanziari, contabili, fiscali e legali, potremmo trattare dati personali, quali dati identificativi (ad esempio nome, ID account), dati transazionali (ad esempio fatturazione, informazioni di pagamento), dati contrattuali (ad esempio informazioni sull'abbonamento), dati fiscali, nonché dati provenienti da corrispondenza e reclami, ai fini della conformità legale, della verifica contabile, delle revisioni contabili o delle indagini amministrative o giudiziarie.

Tali dati vengono trattati per l'emissione, la gestione e l'archiviazione di fatture e documenti contabili, il monitoraggio di pagamenti, rimborsi e transazioni finanziarie, l'adempimento di obblighi legali e lo svolgimento di controlli interni, revisioni contabili e dichiarazioni.

Trattiamo i Suoi dati personali in base agli obblighi legali applicabili, all'esecuzione del contratto, al nostro legittimo interesse a garantire la conformità, alla gestione della prevenzione dei rischi e al nostro legittimo interesse a garantire una gestione finanziaria efficace.

I dati dell'utente saranno conservati solo per il tempo necessario e per un massimo di 10 anni per i dati contabili.

### b. Richieste legali da parte delle autorità pubbliche

Nell'ambito dei nostri obblighi legali e normativi, potremmo raccogliere, conservare e divulgare alcuni dati personali quali dati identificativi (ad esempio nomi, nome utente, ID account, indirizzi IP); dati relativi alle attività (ad esempio cronologia delle connessioni e interazioni con i servizi e gli utenti); dati contrattuali e transazionali (ad esempio dati relativi ad acquisti, abbonamenti, metodi di pagamento) e dati rilevanti strettamente correlati alle richieste da parte di autorità amministrative, giudiziarie, fiscali o normative.

Trattiamo i dati personali dell'utente in base ai nostri obblighi legali di rispondere a richieste giudiziarie, amministrative o fiscali legalmente valide, di cooperare con le autorità competenti durante indagini, audit o procedimenti legali e di prevenire o individuare reati penali, frodi, violazioni della sicurezza o violazioni dei nostri [Termini di utilizzo](#) e [del nostro Codice di condotta](#), nonché al nostro legittimo interesse a garantire la conformità del servizio.

I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere ai nostri obblighi legali.

## CONSERVAZIONE E CONDIVISIONE DEI DATI

### 1. Conservazione e trasferimento dei dati

Ubisoft elabora e conserva i dati personali dell'utente nei paesi in cui opera, che possono includere località al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). Potremmo anche condividere i dati dell'utente con le nostre consociate, studi di sviluppo e partner di fiducia con sede al di fuori del SEE.

Quando trasferisce dati personali a livello internazionale, Ubisoft garantisce che i dati dell'utente siano protetti in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Ubisoft si avvale di diversi meccanismi legali per trasferire legalmente i dati personali al di fuori del paese di raccolta, ove appropriato. Ciò include l'affidamento alle decisioni di adeguatezza adottate dalla

Commissione Europea per paesi specifici, come il Regno Unito, il Canada e gli Stati Uniti (in relazione al quadro applicabile, come il Data Privacy Framework).

Per il trasferimento verso altri paesi, abbiamo implementato misure di salvaguardia adeguate, come le clausole contrattuali standard della Commissione Europea, al fine di garantire un livello di protezione adeguato, sostanzialmente equivalente a quello all'interno del SEE.

Per ulteriori informazioni su queste misure di salvaguardia, visitare il [sito web della Commissione Europea](#).

Se consentito dalla legge locale sulla protezione dei dati, utilizzando i nostri servizi, l'utente autorizza Ubisoft a trattare i propri dati in qualsiasi luogo in cui operiamo (compresi gli Stati Uniti).

## 2. Condivisione dei dati

Potremmo condividere i dati personali dell'utente con:

**Filiali Ubisoft, società affiliate e team interni** coinvolti nella gestione e nella fornitura dei servizi. Per ulteriori informazioni, si prega di visitare il sito <https://www.ubisoft.com/en-us/company/careers/locations>.

**Fornitori di servizi** a supporto della fornitura, del funzionamento e della promozione dei nostri servizi, quali fornitori coinvolti nell'elaborazione dei pagamenti, nella consegna dei prodotti, nell'assistenza clienti, nella prevenzione delle frodi, nella moderazione del comportamento degli utenti (ad esempio, nella lotta contro gli imbrogli, i comportamenti tossici o altre violazioni) e nelle attività di marketing. Questi fornitori di servizi hanno gli stessi obblighi di Ubisoft di rispettare le leggi applicabili in materia di protezione dei dati e devono rispettare [il Codice di condotta dei fornitori di Ubisoft](#).

I nostri servizi sono protetti da reCAPTCHA Enterprise e sono soggetti [all'Informativa sulla privacy di Google](#) e [ai Termini di servizio di Google](#).

**Sviluppatori della community e partner di gameplay competitivo** che sviluppano strumenti, overlay o servizi che migliorano l'esperienza di gioco competitivo e avvantaggiano la nostra community di giocatori (ad esempio per le prestazioni di gioco, le classifiche o l'analisi delle partite PvP).

**Partner di distribuzione su console, PC o partner "First Party"** quando accedi ai nostri giochi tramite i loro servizi, come Sony, Microsoft o Steam. Potremmo condividere dati quali il tuo identificativo first party, i tuoi dati di gioco o i dati relativi a bug e malfunzionamenti.

**Piattaforme di partner terzi**, come servizi di streaming e social network. Durante la creazione dell'account, l'utente può scegliere di autenticarsi tramite un servizio di terze parti come Facebook o Google o collegare un account di terze parti esistente al proprio profilo utente. In tali casi, alcuni dati personali potrebbero essere condivisi con noi dalla terza parte e l'utilizzo dei loro servizi da parte dell'utente è soggetto alle rispettive informative sulla privacy.

**Partner pubblicitari** che utilizzano i dati personali dell'utente per fornire contenuti personalizzati.

- Per consultare l'elenco dei partner di Ubisoft, si prega di consultare la [pagina dei cookie](#).
- Per gestire le tue preferenze, puoi modificare le tue impostazioni in qualsiasi momento nella sezione "Imposta cookie" sui siti web Ubisoft o visitare il [Centro privacy - Gestisci le tue scelte](#).

**Autorità amministrative o giudiziarie** quando richiesto dalla legge, ad esempio per supportare un'indagine o per confermare che Ubisoft sta trattando i dati personali in modo appropriato, potremmo essere tenuti, ai sensi della legge applicabile, a condividere i dati dell'utente con le autorità di polizia, le autorità governative, ad esempio in caso di reclamo relativo all'utilizzo dei nostri servizi. Ubisoft verifica sempre che qualsiasi richiesta ricevuta sia lecita e legittima. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Finalità legali](#).

**Con altri giocatori e con un pubblico più ampio.** Ciò può verificarsi se l'utente partecipa a concorsi sui social media, utilizza determinate funzionalità dei nostri giochi o pubblica messaggi in chat o forum visibili a una vasta comunità di giocatori. In questi casi, i dati personali dell'utente potrebbero essere consultati dai suoi amici, dalle persone che partecipano ai giochi o dal pubblico.

Per gestire le vostre preferenze, visitate il [Centro privacy - Impostazioni social](#).

**Potremmo divulgare i tuoi dati ad altri destinatari con il tuo consenso esplicito, salvo diversamente specificato sopra.** Puoi autorizzarci a condividere i tuoi dati con una determinata azienda o

organizzazione per ricevere informazioni sui loro prodotti, servizi o promozioni. In questo caso, l'altra azienda tratterà i tuoi dati in base alla propria informativa sulla privacy. Ti invitiamo a leggere attentamente la loro informativa sulla privacy prima di condividere qualsiasi dato.

**Ristrutturazioni e transazioni commerciali.** Potremmo condividere i dati dell'utente nel contesto di ristrutturazioni o transazioni commerciali quali fusioni, acquisizioni, vendite o trasferimenti di beni, nella misura consentita dalla legge.

Si prega di notare che è possibile gestire le proprie preferenze social in qualsiasi momento nel [Centro privacy - Preferenze social](#).

### 3. Tecnologie di tracciamento: cookie e altri tracker

I cookie sono piccoli file di testo memorizzati sul dispositivo dell'utente utilizzati per migliorare la sua esperienza, ricordare le sue preferenze e raccogliere dati su come interagisce con i nostri servizi.

Trattiamo alcune tecnologie di tracciamento come cookie, pixel, API, SDK, elaborazione dei clic, elaborazione lato server, quando l'utente utilizza i nostri servizi o visita un sito web di terze parti in cui noi e i nostri partner di fiducia forniamo contenuti o effettuiamo analisi sull'utilizzo dei contenuti.

Consentiamo ad alcuni dei nostri partner di fiducia di impostare e accedere ai loro cookie sul dispositivo dell'utente. L'utilizzo dei cookie da parte di questi partner è soggetto alle loro politiche sulla privacy.

È possibile regolare le impostazioni del browser per comprendere quando questi cookie vengono memorizzati sul dispositivo o per disabilitarli consultando il menu "Aiuto" del browser. Si prega di notare che queste impostazioni possono influire sull'esperienza di acquisto o sull'accesso a determinate funzionalità dei nostri servizi ogni volta che questi cookie sono necessari per il funzionamento dei nostri servizi (ad esempio, preferenze linguistiche o salvataggio del carrello).

Per rifiutare i cookie non essenziali o richiederne la cancellazione, nonché per ottenere l'elenco dei partner autorizzati a memorizzare e accedere a tali cookie, si prega di visitare la [pagina dei cookie](#).

Per gestire le tue preferenze, puoi modificare le tue impostazioni in qualsiasi momento nella sezione "Imposta cookie" sui siti web Ubisoft.

## I SUOI DIRITTI SULLE SUE INFORMAZIONI PERSONALI

Per Ubisoft, garantire il controllo sui propri dati personali è una priorità. Per questo motivo mettiamo a disposizione un [Centro privacy](#) che consente di gestire in qualsiasi momento il trattamento dei propri dati. Per ulteriori informazioni sui propri diritti e su come esercitarli, si prega di leggere quanto riportato di seguito e di visitare la nostra [pagina di assistenza](#) dedicata.

### 1. Diritto di accesso e portabilità dei dati

**Accesso ai dati - "Richiesta di accesso e portabilità dei dati":** crediamo nella trasparenza, e questo vale anche per i dati che utilizziamo per gestire i nostri giochi e servizi. Per richiedere un estratto dei dati personali associati al proprio account, si prega di visitare il [Centro privacy - Controllare i propri dati personali - Accedere ai propri dati](#). Riceverete un'e-mail quando l'estratto sarà pronto.

Potete anche consultare i dati, utilizzarli voi stessi o trasferirli a un altro fornitore di servizi.

Se sei stato sanzionato per aver violato i nostri [Termini di utilizzo](#) o [il nostro Codice di condotta](#), non potremo concederti l'accesso a tutti i dati relativi alla tua sanzione, al fine di mantenere la nostra capacità di individuare o intraprendere azioni contro tali comportamenti.

### 2. Diritto di rettifica

**Modifica dei dati - "Richiesta di modifica dei dati":** è possibile modificare autonomamente i propri dati personali (indirizzo e-mail, nome e cognome, sesso, lingua preferita) in qualsiasi momento, direttamente dalla [pagina delle informazioni sull'account](#). Se si desidera modificare altri dati personali, si prega di visitare [la pagina di assistenza Ubisoft](#).

### 3. Diritto alla cancellazione

**Chiudere il proprio account ed eliminare i propri dati personali - "Richiesta di cancellazione dei dati":** Ubisoft necessita di trattare i dati personali dell'utente per il funzionamento del suo account.

Se l'utente non desidera più che Ubisoft tratti i suoi dati personali, può richiedere in qualsiasi momento la chiusura del proprio account.

A seguito della chiusura dell'account, perderai l'accesso al tuo account, ai giochi, ai tuoi progressi di gioco, a tutti i servizi online Ubisoft, agli ordini attualmente presenti nell'Ubisoft Store e al collegamento con tutti gli account esterni. Ti preghiamo di notare che tutti i dati associati saranno eliminati in modo permanente. Questi dati non potranno essere recuperati se dovessi cambiare idea dopo che la cancellazione sarà stata completata.

Alcuni dati associati al tuo account principale, come quelli relativi a PlayStation o Xbox, potrebbero essere conservati dopo la cancellazione del tuo account Ubisoft, senza consentire la tua reidentificazione. Per procedere alla cancellazione dei tuoi dati relativi a PlayStation o Xbox, ti invitiamo a contattare direttamente le piattaforme interessate, se applicabile.

Per iOS e Android, se hai un abbonamento attivo collegato al gioco, devi cancellarlo prima di inviare la richiesta di cancellazione.

In alcuni casi, anche se richiedi la cancellazione dei tuoi dati, Ubisoft potrebbe conservare alcuni dati personali limitati. Questi dati saranno conservati quando necessario per adempiere agli obblighi legali, far valere i nostri diritti legali o proteggere i nostri interessi legittimi, ad esempio per gestire frodi, applicare sanzioni o garantire la sicurezza dei nostri servizi.

Per chiudere il tuo account Ubisoft, vai alla [pagina Informazioni sull'account](#) e clicca su "Chiudi account" per avviare il processo di cancellazione.

#### 4. Diritto di opposizione

**Gestisci le tue scelte - "Richiesta di opposizione al trattamento dei dati":** puoi scegliere in qualsiasi momento di revocare il tuo consenso o di opporsi a determinati tipi di trattamento dei dati, come la ricezione di newsletter o e-mail promozionali, la visualizzazione di pubblicità personalizzate o la condivisione dei tuoi dati con i nostri partner di fiducia (ad eccezione delle consociate e dei fornitori di servizi tecnici). Puoi gestire le tue preferenze in diversi modi:

- [Centro privacy - Gestisci le tue scelte](#)
- "Imposta cookie" sui siti web Ubisoft.
- Per i giochi mobili, regola le impostazioni sulla privacy all'interno del gioco.
- **Impostazioni del dispositivo**
  - Su iOS, è possibile gestire le proprie preferenze rifiutando l'autorizzazione alla trasparenza del tracciamento delle app quando richiesto, o in qualsiasi momento in **Impostazioni > Privacy e sicurezza > Tracciamento**.
  - Su Android: è possibile gestire le proprie preferenze di personalizzazione degli annunci in **Impostazioni > Google > Annunci > Impostazioni annunci**.

Si prega di notare che l'area esatta di queste impostazioni e la formulazione possono variare a seconda del modello del dispositivo e della versione del sistema operativo.

Anche se si annulla l'iscrizione alla nostra newsletter, si continueranno a ricevere e-mail essenziali relative al proprio account (ad esempio, se si dimentica la password).

#### 5. Diritto di limitazione

**Limitare l'uso dei propri dati - "Richiesta di limitazione dei dati":** in circostanze limitate, come ad esempio per rivendicazioni legali o per proteggere i diritti di terzi, l'utente potrebbe avere il diritto di limitare il trattamento dei propri dati personali. Si prega di notare che abbiamo bisogno di trattare i dati personali dell'utente per fornire i nostri servizi. Di conseguenza, qualsiasi limitazione potrebbe influire sulla disponibilità dei nostri servizi. Per esercitare questo diritto, si prega di contattare l'assistenza clienti [qui](#).

#### 6. Diritto di presentare un reclamo

Dopo averci contattato, se ritieni che i tuoi diritti in materia di protezione dei dati non siano stati rispettati, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità garante della protezione dei dati nel tuo Paese.

Per esercitare i tuoi diritti se non disponi di un account o per qualsiasi domanda relativa all'esercizio di tali diritti, puoi [contattare l'Assistenza clienti](#) in qualsiasi momento.

## SEZIONE FAMIGLIA

Per ulteriori informazioni su come trattiamo i dati personali dei minori, consultate la nostra [Informativa sulla privacy per i giovani giocatori](#).

Noi di Ubisoft prendiamo molto sul serio la protezione del nostro pubblico giovane. Il nostro obiettivo è fornire un ambiente di gioco sicuro, arricchente e positivo ai nostri giocatori minorenni. Per questo motivo abbiamo creato **gli account per giocatori giovani**, pensati per i giocatori di età inferiore ai 18 anni, con funzionalità avanzate di privacy e sicurezza. Questi includono **account per bambini** e **account per adolescenti**.

Queste funzionalità di protezione avanzate includono controlli sulla spesa all'interno del gioco, restrizioni sulla visibilità del profilo, impostazioni predefinite di protezione della privacy e dei dati e restrizioni sulla chat testuale e vocale.

Ubisoft non subordina la creazione di un account per giovani giocatori alla divulgazione di dati personali oltre a quelli ragionevolmente necessari per creare e mantenere l'account.

**Account bambino:** i giocatori di età compresa tra i 7 anni e [l'età minima](#) prevista dalla legge applicabile possono creare un account bambino. Al momento della creazione dell'account, l'account bambino Ubisoft viene collegato all'account Ubisoft di un genitore o tutore legale. Il genitore o tutore assisterà il bambino nella configurazione, riceverà un rapporto mensile sull'attività di gioco del bambino, riceverà notifiche relative agli acquisti e agli amici del bambino e potrà gestire le impostazioni tramite il [Family Center](#).

**Account Teen:** i giocatori di età compresa tra [l'età del consenso](#) e i 18 anni possono creare un account Teen. Beneficeranno di ulteriori funzioni di protezione.

Per ulteriori informazioni, si prega di consultare i seguenti articoli:

- [Limiti di età per un account Ubisoft](#)
- [Informazioni sull'account Ubisoft Family Center](#)
- [Informazioni sugli account Ubisoft per bambini](#)
- [Informazioni sugli account adolescenti Ubisoft](#)
- [Preferenze social per il proprio account Ubisoft](#)
- [Controllo della spesa in valuta di gioco per gli account Ubisoft dei giocatori più giovani](#)
- [Chiusura dell'account Ubisoft di un giocatore giovane](#)

## CONTATTI

Per qualsiasi domanda relativa al presente documento, si prega di contattare:

- [Il team dell'Ufficio per la protezione dei dati](#).
- Indirizzo: UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (Francia)

Per qualsiasi altra domanda, si prega di [contattare l'assistenza clienti Ubisoft](#).

### Contatti locali

- **Canada**

All'attenzione dell'Ufficio Legale

Indirizzo: Ubisoft: 5505 St-Laurent Blvd., Suite 5000, Montréal, Québec, H2T 1S6, Canada

- **Corea del Sud**

All'attenzione di: Kim & Chang

Indirizzo: 39, Sajik-ro 8-gil, Jongno-gu, Seoul 03170, Corea

E-mail: [Ubisoft\\_Privacy\\_Korea@generalagent.co.kr](mailto:Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr)

Numero di telefono: 02-3703-1114

*L'agente generale è designato ai sensi dell'articolo 31-2 della legge sulla protezione dei dati personali e dell'articolo 32-5 della legge sulle reti.*

- **Stati Uniti**

All'attenzione di: Ubisoft, Inc., Responsabile dei diritti alla privacy c/o Ufficio legale

Indirizzo: 300 Mission Street, 20° piano, San Francisco CA

Ubisoft è un licenziatario valido e membro partecipante del programma di certificazione della privacy dell'Entertainment Software Rating Board ("<https://www.esrb.org/privacy/>"). Al fine di proteggere la privacy degli utenti, abbiamo intrapreso volontariamente questa iniziativa sulla privacy. In qualità di licenziatari di questo programma di certificazione della privacy, siamo soggetti a verifiche dei nostri servizi e ad altri meccanismi di responsabilità amministrativi gestiti in modo indipendente da ESRB Privacy Certified. I nostri servizi che riportano il sigillo ESRB Privacy Certified sono stati esaminati e certificati da ESRB Privacy Certified per garantire la conformità alle pratiche di raccolta e utilizzo delle informazioni online.

Se ritenete che non abbiamo risposto alla vostra richiesta o che la vostra richiesta non sia stata soddisfatta in modo adeguato, vi invitiamo a contattare l'ESRB all'indirizzo:

<https://www.esrb.org/privacy/contact/> o tramite e-mail all'indirizzo: [privacy@esrb.org](mailto:privacy@esrb.org)



- **Europa**

All'attenzione di: Ufficio Legale

Indirizzo: 2 avenue Pasteur, 94 160 St Mandé, Francia

In caso di domande relative alla presente informativa sulla privacy, è possibile contattare anche l'autorità di controllo francese (CNIL) o l'autorità di controllo del Paese in cui si trova. Si prega di fare riferimento a: [I nostri membri | Comitato europeo per la protezione dei dati](#)

## SEZIONE STATI UNITI

### Privacy negli Stati Uniti

La presente sezione fornisce informazioni sulla privacy che integrano la suddetta informativa sulla privacy, fornendo ulteriori dettagli sul trattamento dei dati personali da parte di Ubisoft e sui diritti degli interessati in relazione ai residenti di vari Stati degli Stati Uniti, tra cui California, Colorado, Connecticut, Delaware, Florida, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nevada, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah e Virginia. Salvo diversamente specificato, tutti i termini definiti nella nostra Informativa sulla privacy mantengono lo stesso significato nelle presenti Informazioni.

La presente sezione fornisce inoltre ulteriori informazioni sul trattamento, i diritti e la conservazione dei dati relativi ai minori di età inferiore ai 13 anni, come richiesto dal Children's Online Privacy Protection Act (COPPA).

### Dati sensibili

I dati sensibili hanno lo stesso significato definito nelle leggi sulla privacy dell'elenco delle leggi statali degli Stati Uniti sopra riportato.

Ubisoft può raccogliere e trattare le seguenti categorie di dati sensibili:

- Informazioni di pagamento associate al tuo account giocatore Ubisoft,
- Geolocalizzazione precisa e



- Dati personali di minori di età inferiore ai 13 anni.

Ubisoft non utilizzerà né tratterà i dati sensibili dell'utente senza aver prima ottenuto il suo consenso esplicito o, nel caso del trattamento di tutti i dati di un minore di età inferiore ai 13 anni, senza aver prima ottenuto il consenso verificabile dei genitori in conformità con il COPPA.

#### **Diritti alla privacy e informativa al momento della raccolta**

La presente informativa integra le informazioni contenute nella suddetta Informativa sulla privacy e si applica ai visitatori, agli utenti e ad altri soggetti residenti negli Stati Uniti elencati sopra. I consumatori residenti in vari Stati degli Stati Uniti godono di determinati diritti in relazione alle loro informazioni personali. La presente Informativa sulla raccolta spiega quanto segue:

- Quali tipi di informazioni personali saranno raccolte
- Le finalità della raccolta
- Le pratiche commerciali dell'azienda
- Dove è possibile trovare l'Informativa sulla privacy dell'azienda
- I diritti dell'utente e le modalità per esercitarli
- Come contattare Ubisoft per esercitare i propri diritti alla privacy
- Le nostre pratiche di conservazione dei dati

**Raccolta e utilizzo dei dati personali:** negli ultimi 12 mesi abbiamo raccolto le seguenti categorie di dati: identificativi, categorie di informazioni personali elencate nella Sezione 1798.80 (e) del Codice Civile della California, informazioni commerciali, attività su Internet o altre reti simili e dati di geolocalizzazione. Per esempi di informazioni più specifiche che raccogliamo e le fonti di tale raccolta, consultare la Sezione 3 "Quando Ubisoft raccoglie i dati personali dell'utente e per quale scopo?" nell'Informativa sulla privacy. Raccogliamo i dati dell'utente per le finalità aziendali e commerciali descritte nella Sezione 3.

È possibile esercitare il diritto di limitare l'utilizzo e la divulgazione delle proprie informazioni personali sensibili inviando una richiesta tramite il modulo disponibile a questo link.

**Divulgazione dei dati personali:** potremmo condividere i dati dell'utente con terze parti come descritto nella sezione "In che modo Ubisoft condivide i dati personali dell'utente?" sopra riportata. Nei 12 mesi precedenti, abbiamo divulgato le seguenti categorie di dati dell'utente per scopi aziendali o commerciali:

- identificatori,
- categorie di informazioni personali elencate nella Sezione 1798.80. (e)  
del Codice Civile della California,
- informazioni commerciali,
- attività su Internet o altre reti simili,
- statistiche di gioco e nomi utente con siti web di sviluppatori della community e
- dati di geolocalizzazione.

Tutte le categorie di informazioni personali qui elencate possono essere condivise con le categorie di terze parti elencate nella sezione 5 sopra.

**Vendita di informazioni personali:** le leggi degli Stati Uniti richiedono che garantiamo la trasparenza riguardo alle informazioni personali che "vendiamo". In questo contesto, "vendere" si riferisce a scenari in cui le informazioni personali vengono condivise con terze parti/partner in cambio di un corrispettivo di valore. Negli ultimi 12 mesi abbiamo "venduto" le seguenti categorie di dati dell'utente: identificatori, categorie di dati personali elencate nello statuto della California sui registri dei clienti, informazioni commerciali, attività su Internet o altre reti simili e dati di geolocalizzazione.

#### **Minori di età compresa tra i 13 e i 18 anni:**

- Non venderemo né condivideremo le vostre informazioni personali a meno che non acconsentiate alla vendita o alla condivisione delle vostre informazioni personali visitando

questo [link](#).

- Non creeremo profili dell'utente a fini di pubblicità mirata senza il suo esplicito consenso affermativo.

#### **Bambini di età inferiore ai 13 anni negli Stati Uniti:**

Ubisoft raccoglie ed elabora informazioni personali minime dai minori di età inferiore ai 13 anni per creare account giocatore Ubisoft.

- Ubisoft non subordina la creazione di un account Ubisoft per i minori di 13 anni alla divulgazione di ulteriori informazioni personali ragionevolmente necessarie per creare e mantenere l'account.
- Ubisoft non raccoglierà, utilizzerà o divulgherà alcuna informazione personale relativa a minori di età inferiore ai 13 anni senza aver prima ottenuto il consenso verificabile dei genitori o del tutore legale.
- Le uniche informazioni raccolte dai minori di età inferiore ai 13 anni prima di ottenere il consenso verificabile dei genitori sono le informazioni di contatto online dei genitori e il nome del minore, in modo che Ubisoft possa contattare i genitori per ottenere il consenso verificabile.
- I genitori e i tutori legali sono tenuti a fornire il loro consenso verificabile durante il processo di creazione dell'account del minore. Esistono due metodi per fornire il consenso verificabile: verifica dell'identità tramite documento d'identità rilasciato dal governo o transazione con carta di credito.
- Durante il processo di creazione dell'account, l'indirizzo e-mail e la data di nascita del minore vengono raccolti dal genitore o dal tutore legale.
- Ubisoft non divulga né condivide con terzi le informazioni personali raccolte dai minori per nessun motivo.
- Una volta che un minore dispone di un account Ubisoft, potrebbe condividere le proprie informazioni personali in chat con altri minori.
- Se il minore decide di collegare il proprio account Ubisoft al proprio account Discord, YouTube o Twitch, le informazioni personali presenti nel suo account Ubisoft potrebbero essere condivise con tali servizi.
- Ubisoft conserverà le informazioni raccolte da un minore solo per il tempo necessario a mantenere l'account del minore. Un minore può scegliere di cancellare le proprie informazioni in qualsiasi momento, per farlo deve avviare la chiusura dell'account dal proprio account Ubisoft. Dopo aver avviato la chiusura dell'account, avrà 30 giorni di tempo per cambiare idea. Dopo 30 giorni, l'account verrà chiuso e tutte le informazioni raccolte dal minore saranno cancellate. Questo processo è irreversibile.

#### **I genitori possono esercitare i seguenti diritti in relazione ai dati dei propri figli:**

- I genitori possono richiedere di conoscere e rivedere i dati che Ubisoft ha raccolto sul proprio figlio.
- I genitori possono richiedere la correzione di qualsiasi dato raccolto da Ubisoft sul proprio figlio.
- I genitori possono richiedere la cancellazione di qualsiasi dato raccolto da Ubisoft sul proprio figlio.
- I genitori possono acconsentire alla raccolta di informazioni personali relative al proprio figlio per la creazione di un account, ma non acconsentire alla condivisione di tali informazioni per scopi pubblicitari mirati (si prega di notare che, sebbene i genitori abbiano questo diritto, Ubisoft non condivide le informazioni personali dei minori per scopi pubblicitari mirati).
- I genitori possono scegliere di accettare o rifiutare la pubblicità mirata diretta ai propri figli.
- I genitori possono limitare l'uso e il trattamento dei dati personali sensibili dei propri figli.
- I genitori possono rifiutare di consentire qualsiasi ulteriore trattamento delle informazioni personali dei propri figli.

- I genitori possono esercitare tali diritti contattando l'assistenza clienti Ubisoft inviando una richiesta tramite questo modulo [LINK](#)

**Diritti e scelte dell'utente:** alcuni stati degli Stati Uniti hanno emanato leggi (tra cui il CCPA) che consentono all'utente di opporsi alla vendita dei propri Dati a terzi. In pratica, ciò disattiverà la pubblicità mirata fornita dai partner terzi di Ubisoft, il che significa che Ubisoft non condividerà più i Dati dell'utente con partner terzi per personalizzare la sua esperienza pubblicitaria.

Ubisoft consente di farlo utilizzando i seguenti controlli sulla privacy.

- **Sui siti web Ubisoft:** nella nostra [pagina sui cookie](#) è disponibile l'elenco delle terze parti che potrebbero implementare e/o accedere ai cookie sul computer o dispositivo mobile dell'utente. È possibile rinunciare ai cookie di terze parti in qualsiasi momento cliccando sul link "Imposta cookie" nella parte inferiore di ogni pagina web Ubisoft. Deselezionando la casella di controllo "Off" per tutti i cookie diversi dai "Cookie essenziali" si impedirà a terze parti di utilizzare i cookie per tracciare l'attività dell'utente sui siti web Ubisoft.
- **Sul tuo account Ubisoft:** puoi disattivare la vendita dei tuoi dati personali in qualsiasi momento accedendo

[alla pagina di gestione del tuo account](#) Ubisoft.

Puoi quindi accedere alla sezione "Privacy e comunicazione", quindi cliccare su "Gestisci" nella casella denominata "Pubblicità Ubisoft sui siti web dei partner" e impostarla su "No".

- **Sui giochi per dispositivi mobili:** per rinunciare alla vendita delle tue informazioni personali sui giochi per dispositivi mobili, vai alla sezione "Impostazioni privacy" nel menu Impostazioni del gioco, quindi deseleziona la casella "Finalità di marketing tramite la condivisione dei tuoi dati con partner di fiducia".  
È inoltre possibile rinunciare alla vendita delle proprie informazioni personali direttamente nel menu delle impostazioni del telefono o del tablet attivando "Limita tracciamento pubblicitario" sui telefoni Apple o "Disattiva personalizzazione annunci" sui telefoni Android. I giochi Ubisoft includono anche un meccanismo che consente ai giocatori di rinunciare alla vendita dei propri dati di gioco. Per ulteriori informazioni, si prega di visitare il menu delle impostazioni di ciascun gioco.

Inoltre, a seconda della propria posizione, si potrebbe avere uno o più dei seguenti diritti ai sensi delle leggi sulla privacy degli Stati Uniti:

- **Diritto di conoscere e accedere:** avete il diritto di sapere quali informazioni Ubisoft ha raccolto su di voi e avete il diritto di richiedere ulteriori informazioni sulle categorie e sui dati personali specifici che abbiamo raccolto, venduto e divulgato per scopi commerciali negli ultimi 12 mesi.
- **Diritto di rettifica:** l'utente ha il diritto di correggere le informazioni personali inesatte in nostro possesso.
- **Diritto di cancellazione:** l'utente ha il diritto di richiedere la cancellazione delle proprie informazioni personali.
- **Diritto di richiedere una copia:** l'utente ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali raccolti da Ubisoft che lo riguardano, in un formato portatile e, nella misura in cui ciò sia tecnicamente fattibile, facilmente utilizzabile che consenta all'utente di trasmettere i dati senza ostacoli.
- **Diritto alla non discriminazione:** l'utente ha il diritto di non subire discriminazioni per aver esercitato i propri diritti ai sensi del CCPA.
- **Diritto di rinuncia:** a seconda dello Stato di residenza, l'utente ha il diritto di rinunciare a:
  - Pubblicità mirata,
  - La vendita o la condivisione delle tue informazioni personali,
  - Elaborazione automatizzata o profilazione che potrebbero produrre effetti legali che la riguardano, o
  - Raccolta di dati relativi al riconoscimento vocale o facciale.
- **Diritto di limitare l'uso e la divulgazione di informazioni personali sensibili:** avete il diritto di limitare l'uso e la divulgazione delle informazioni personali sensibili in nostro possesso.

Inoltre, l'utente può designare un agente autorizzato ad esercitare tali diritti per suo conto. Se l'utente desidera designare un agente autorizzato a presentare una richiesta per suo conto, deve (i) fornire all'agente un'autorizzazione firmata a farlo, (ii) fornire una prova della propria identità e (iii) confermare direttamente di aver fornito all'agente autorizzato il permesso di presentare la richiesta. Se non riceviamo quanto sopra, respingeremo la richiesta.

Per esercitare uno qualsiasi di questi diritti, è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi:

- È possibile inviare una richiesta per esercitare uno dei propri diritti utilizzando questo [modulo di assistenza clienti](#).
- È inoltre possibile contattare direttamente l'assistenza clienti Ubisoft tramite e-mail all'indirizzo EMAIL\_ADDRESS

Se avremo bisogno di ulteriori informazioni per verificare la vostra identità, vi contatteremo per richiederle. Se non saremo in grado di verificare la vostra identità, respingeremo la vostra richiesta.

#### **Richieste dei consumatori della California - Rapporti sulle metriche per il 2022-2023**

- **Diritto di accesso**
  - Richieste effettuate in California: 1718
  - Richieste respinte: 0
  - Tempo medio di prima risposta: 0,2 ore
  - Tempo di elaborazione delle richieste automatizzate: circa 24 ore.
- **Diritto alla cancellazione**
  - Richieste presentate in California: 2718
  - Richieste respinte: 1
  - Tempo medio di prima risposta: 17,5 ore
  - Tempo di elaborazione delle richieste automatizzate: 30 giorni
- **Diritto di rinuncia alla vendita dei dati personali**
  - Richieste presentate in California: 0
  - Richieste respinte: 0
  - Tempo medio di prima risposta: N/A
- **Diritto di rettifica**
  - Richieste presentate in California: 19867
  - Richieste respinte: 550
  - Tempo medio di prima risposta: 40,1 ore
- **Diritto di limitare l'uso/la divulgazione di informazioni personali sensibili**
  - Richieste presentate in California: 19867
  - 12
  - Richieste respinte: 0
  - Tempo medio di prima risposta: 0,2 ore

**Legge Shine the Light della California:** la Sezione 1798.83 del Codice Civile della California consente agli utenti dei servizi residenti in California di richiedere determinate informazioni relative alla divulgazione di dati personali a terzi per finalità di marketing diretto. Per presentare tale richiesta, inviateci una richiesta verificabile da parte del consumatore tramite:

- visitando il sito <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> oppure

- scrivendoci all'indirizzo Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA.

**Diritti dei minori residenti in California:** la Sezione 22581 del California Business and Professions Code consente ai residenti in California di età inferiore ai 18 anni di visualizzare, correggere o rimuovere le informazioni fornite o pubblicate pubblicamente. Per presentare tale richiesta, inviateci una richiesta verificabile da parte del consumatore tramite:

- visitando il sito <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> oppure
- scrivendoci all'indirizzo Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA.

Potremmo comunque conservare le informazioni dell'utente per risolvere controversie, far rispettare il nostro accordo con l'utente o ottemperare a requisiti legali.

**Controlli globali sulla privacy:**

#### **NON TRACCIARE/CONTROLLO GLOBALE DELLA PRIVACY**

Alcuni browser hanno incorporato funzionalità "Do Not Track" (DNT) che possono inviare un segnale ai siti web visitati indicando che non si desidera essere tracciati. Poiché non esiste un'interpretazione comune del segnale DNT, i nostri siti web attualmente non rispondono ai segnali DNT dei browser.

I siti web Ubisoft utilizzano una piattaforma di gestione del consenso che riceve e risponde ai segnali GPC (Global Privacy Control) per semplificare e automatizzare l'elaborazione delle preferenze di consenso dei visitatori del sito web. Alcuni browser o plug-in abilitano un segnale "Global Privacy Control" ("GPC"), di cui è possibile ottenere maggiori informazioni all'indirizzo <https://globalprivacycontrol.org/>. Se il nostro sito rileva un segnale GPC dal dispositivo o dal browser web dell'utente, lo interpreteremo come una richiesta di non vendita o una richiesta di limitare la vendita o la condivisione di informazioni personali per pubblicità mirata, personalizzazione, analisi o contenuti multimediali.