

# INFORMAZIONE LEGALE

## INFORMAZIONE LEGALE

Questo sito Internet è edito e ospitato dalla società Ubisoft EMEA, S.A.S. con capitale sociale di € 11.959.727, registrata presso il Registro delle Imprese di Créteil (Francia) con il numero 432 573 624, avente sede legale in 2, avenue Pasteur 94160 Saint Mandé, France.

IVA Intracomunitaria N°: FR79432573624

Direttore della pubblicazione: Yves Guillemot, Presidente

Telefono: 02/69430047

## COME CONTATTARCI

### 1. Sei un giocatore o una giocatrice?

Ti consigliamo di utilizzare il nostro [portale Ubisoft Help](#), che:

- offre un elenco di risposte alle domande frequenti (FAQ) inviate dai nostri utenti;
- permette di inviarci domande sui nostri prodotti e sugli eventuali problemi incontrati;
- permette di segnalare contenuti o comportamenti (inclusi quelli illegali) nei nostri giochi e servizi attraverso questa [procedura di contatto apposita](#). Il modulo permette di indicare la tipologia di contenuto sgradevole che hai notato e di includere informazioni aggiuntive e allegati, se necessario.

Puoi anche segnalarci il comportamento di altri giocatori direttamente dai nostri giochi, utilizzando l'opzione "Segnala".

### 2. Appartieni a forze dell'ordine o autorità giudiziaria?

Se appartieni alle forze dell'ordine o all'autorità giudiziaria di un paese dell'Unione Europea e vuoi inviarci:

- una richiesta a procedere contro contenuti illegali specifici, ricorda che devi sempre includere nella richiesta gli elementi indicati all'articolo 9 del Digital Services Act, ovvero:
  - un riferimento alla base giuridica dell'ordine a norma del diritto dell'Unione o nazionale;
  - la motivazione per cui le informazioni costituiscono contenuti illegali, mediante un riferimento a una o più disposizioni specifiche del diritto dell'Unione o del diritto nazionale conforme al diritto dell'Unione;
  - informazioni per identificare l'autorità emittente;
  - informazioni chiare che consentano al prestatore di servizi intermediari di individuare e localizzare i contenuti illegali in questione, quali uno o più URL esatti e, se necessario, informazioni supplementari;
  - informazioni sui meccanismi di ricorso a disposizione del prestatore di servizi intermediari e del destinatario del servizio che ha fornito i contenuti;
  - se del caso, informazioni in merito a quale autorità debba ricevere le informazioni relative al seguito dato agli ordini.
- una richiesta per l'ottenimento di informazioni specifiche su uno o più utenti dei nostri servizi, ricorda che devi sempre includere nella richiesta gli elementi indicati all'articolo 10 del Digital Services Act, ovvero:
  - un riferimento alla base giuridica dell'ordine a norma del diritto dell'Unione o nazionale;

- informazioni che identifichino l'autorità emittente;
- informazioni chiare che consentano al prestatore di servizi intermediari di identificare il destinatario o i destinatari specifici dei quali sono richieste le informazioni, quali uno o più nomi di account o identificatori unici;
- una motivazione dell'obiettivo perseguito con la richiesta di tali informazioni e delle ragioni per cui la trasmissione di tali informazioni è un adempimento necessario e proporzionato per accertare il rispetto del diritto dell'Unione applicabile o del diritto nazionale conforme al diritto dell'Unione da parte dei destinatari dei servizi intermediari, tranne qualora una simile motivazione non possa essere fornita per motivi connessi ad attività di prevenzione, indagine, accertamento e perseguimento di reati;
- informazioni sui meccanismi di ricorso a disposizione del prestatore e dei destinatari del servizio in questione;
- se del caso, informazioni in merito a quale autorità debba ricevere le informazioni relative al seguito dato agli ordini.

Ricorda anche che:

- le richieste devono avere forma di mandato o decreto ufficiale, emesso e firmato da un rappresentante delle forze dell'ordine o dell'autorità giudiziaria che ci sta contattando, per permetterci di verificare la legittimità della richiesta;
- le richieste possono imporci soltanto la comunicazione di informazioni già in nostro possesso allo scopo di fornire i nostri servizi;
- **occorre limitare al massimo l'ambito territoriale**  
delle richieste al fine del mero raggiungimento dell'obiettivo;
- le richieste devono essere formulate in lingua inglese o francese,  
**oppure nella propria lingua ma con acclusa una traduzione in lingua inglese**  
;
- le richieste devono essere inviate all'indirizzo email preposto: govrequests@ubisoft.com.

QUESTO INDIRIZZO EMAIL È A USO ESCLUSIVO DI FORZE DELL'ORDINE E AUTORITÀ GIUDIZIARIA. CI RISERVIAMO IL DIRITTO DI AGIRE A NORMA DI LEGGE CONTRO CHIUNQUE UTILIZZERÀ QUESTO INDIRIZZO EMAIL IN MODO ILLECITO, DAL MOMENTO CHE QUESTO POTREBBE IMPEDIRCI DI RISPONDERE IN MANIERA SOLLECITA ALLE LEGITTIME RICHIESTE DELLE AUTORITÀ.

### **3. relazione sulla trasparenza**

In conformità al Regolamento (UE) 2022/2065 del 19 ottobre 2022 relativo al mercato unico dei servizi digitali (DSM), Ubisoft pubblica una relazione di trasparenza. Il rapporto illustra le misure messe in atto per migliorare la sicurezza online e le azioni intraprese in caso di comportamenti inappropriati, in particolare in caso di mancato rispetto del nostro Codice di condotta e dei principi del nostro Programma Fair Play.

Il rapporto completo è disponibile in [inglese](#) e [francese](#).