

Szolgáltatások felhasználói feltételei

„Mindannyian ugyanazon szabályok szerint játszunk”

Ez a dokumentum 2026. január 26-án frissült. Az előző verzió [itt](#) érhető el.

ÜDVÖZÖLJÜK AZ UBISOFT VILÁGÁBAN!

KÉRJÜK, FIGYELMESEN OLVASSA EL A JELEN FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEKET.

Az Ubisoft csapata hiteles és emlékezetes élményeket teremt játékosaink számára, hogy szórakozhassanak, megoszthassák élményeiket és kibontakozhassanak a játékok, alkalmazások, weboldalak és online szolgáltatások (amelyeket „szolgáltatásainknak” nevezünk) segítségével. Annak érdekében, hogy Ön élvezhesse szolgáltatásainkat, olyan szabályokat alkottunk, amelyek közösségeinkben mindenre és mindenkire vonatkoznak: Önre, a többi játékosra és magunkra is. A szolgáltatások és az alábbiakban meghatározott tartalmak használatával Ön elfogadja ezeket a „használati feltételeket”.

HA ÖN AZ EGYESÜLT ÁLLAMOKBAN TALÁLHATÓ FELHASZNÁLÓ, A JELEN DOKUMENTUMBAN FOGLALT AKÁRMI KIVÉTELÉVEL, AZ ÖN ÉS AZ UBISOFT KÖZÖTTI MINDEN VITÁT KÖTELEZŐ ERŐVEL BÍRÓSÁGI ÚTON KELL MEGOLDANI, ÉS AZT CSAK ÖN EGYÉNI KÉPVISELŐKÉNT, NEM PEDIG CSOPORTOS VAGY KÉPVISELŐI ELJÁRÁS KERETÉBEN LEHET MEGOLDANI, A JELEN MEGÁLLAPODÁS 16. CIKKÉNEK MEGFELELŐEN. A JELEN FELTÉTELEK ELFOGADÁSÁVAL ÖN LEMOND A JOGÁRÓL, HOGY A VITÁKAT BÍRÓSÁG ELŐTT BÍRÓ VAGY ESKÜDTSZÉK ELŐTT RENDELKEZZEN, ILLETVE CSOPORTOS VAGY KÉPVISELŐI PERBEN JOGI LÉPÉSEKET TEGYEN AZ UBISOFT ELLEN. KÉRJÜK, FIGYELMESEN OLVASSA EL A 11. ÉS 16. CIKKET, MERT EZEK ÉRINTIK JOGAIT.

1. Mik az Ubisoft szolgáltatások és tartalmak?

1.1 Az Ubisoft szolgáltatások („**szolgáltatások**”) magukban foglalják a játékokat, a letölthető tartalmakat, a szezonbérleteket és egyéb játék szoftvereket (lemezen vagy más fizikai adathordozón, illetve letöltve vagy streamelve), valamint egyéb szoftvertermékeket és online és mobil szolgáltatásokat, beleértve azok online funkcióit és egyéb jellemzőit, azok frissítéseit és fejlesztéseit, a kapcsolódó weboldalakat, az Ubisoft Connect platformot és bármely más Ubisoft platformot, az Ubisoft+ előfizetési szolgáltatást, a szervezett élő eseményeket, a szervereket, a szoftvereket és a keretrendszert, amelyeken keresztül ezeket jelenleg vagy a jövőben az UBISOFT ENTERTAINMENT S.A. vagy bármely leányvállalata vagy kapcsolt vállalata, beleértve az UBISOFT EMEA SAS-t, az UBISOFT INC.-t és az UBISOFT NOVA-t (együttesen „Ubisoft” vagy „mi”) biztosítja Önnek.

1.2 „Tartalom” alatt a Szolgáltatások részét képező bármely elem értendő, beleértve, de nem kizárólagosan a játékon belüli tárgyakat, testreszabási elemeket, térképeket, avatarokat, az összes játékmenetet, grafikákat, zenét és hangokat, szövegeket, összes üzenetet vagy információt, neveket, témákat, tárgyakat, díszleteket, jelmezeket, effektusokat, párbeszédet, szlogeneket, helyszíneket, karaktereket, diagramokat, koncepciókat, koreográfiákat, videókat, audiovizuális effektusokat, domainneveket. Ide tartoznak az Ön és más felhasználók által létrehozott elemek, az úgynevezett Felhasználó által létrehozott tartalom (**a 10. cikkben meghatározva**); az Ubisoft virtuális pénzneme (**a 4.3. cikkben meghatározva**) és a Teszt tartalom (**a 13. cikkben meghatározva**). Jelen felhasználási feltételek (a „Feltételek”) szabályozzák az ilyen Szolgáltatásokhoz való hozzáférést és azok használatát („felhasználó” vagy „Ön”). A Szolgáltatások és a Tartalom használatával Ön elfogadja és vállalja, hogy betartja a jelen Feltételeket, valamint az esetleges korhatár és területre vonatkozó kritériumokat. Egy adott Szolgáltatásra további feltételek is vonatkozhatnak, például az Ubisoft áruházak értékesítési feltételei, a végfelhasználói licencszerződés és magatartási kódex(ek) („Magatartási kódex”) vagy az előfizetéseinkre (Ubisoft+ stb.) vonatkozó esetleges különleges feltételek. Ezen felül adatvédelmi irányelveink világos képet adnak arról, hogy hogyan használjuk fel az Önről a Szolgáltatások használata során gyűjtött személyes adatokat. Kérjük, olvassa el ezeket a dokumentumokat, mielőtt hozzáférne a Szolgáltatásokhoz.

1.3 A Szolgáltatások és a Tartalom **NEM ÉRTÉKESÍTÉSRE, HANEM LICENCELÉSRE KERÜLNEK ÖNNEK ()**. Ez azt jelenti, hogy személyes, korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható, nem allicencelhető és visszavonható jogot és licencet adunk Önnek a Szolgáltatások használatára és a Tartalom elérésére, szórakoztatási, nem kereskedelmi célú felhasználásra, a jelen Feltételek

betartása mellett. A Szolgáltatásokhoz és azok bármely másolatához fűződő összes jogcím, tulajdonjog és szellemi tulajdonjog az Ubisoft vagy licencadói tulajdonát képezi.

A Szolgáltatások vagy a Tartalom elemeit semmilyen módon nem használhatja fel a jelen Feltételekben kifejezetten engedélyezett célokon kívül, ideértve többek között a modellek képzését vagy finomhangolását, vagy az ilyen elemek felhasználását inputként parancsokban, akár mesterséges intelligencia eszközökben, akár más módon.

2. Mit kell tudnia a fiók létrehozásakor?

2.1 Lehet, hogy Ubisoft-fiókot és/vagy dedikált játékfiókot („Fiók”) kell létrehoznia ahhoz, hogy hozzáférjen és használhassa bizonyos Tartalmakat és Szolgáltatásokat, beleértve az online játékok is. Fiókot hozhat létre pontos, teljes és naprakész információk megadásával, beleértve egy érvényes e-mail címet is.

A kiskorúak védelme, a csalás kockázatának megelőzése és közösségünk biztonságának fenntartása érdekében ellenőrizhetjük az Ön által megadott információk pontosságát, beleértve telefonszámának és e-mail címének ellenőrzését is. Ön vállalja, hogy kérésünkre bármilyen módon elküldi a szükséges igazoló dokumentumokat (amelyek között szerepelhet személyi igazolványának vagy útlevelének másolata). Megakadályozhatjuk fiókja létrehozását, blokkolhatjuk fiókját, vagy korlátozhatjuk bizonyos funkciókhoz való hozzáférését, ha telefonszáma vagy e-mail címe nem felel meg közösségünk védelmi szabványainak, vagy más biztonsági okokból. Ugyanezen célokból előírhatjuk Önnek, hogy engedélyezze a kétfaktoros hitelesítést vagy más védelmi intézkedéseket a Szolgáltatások bizonyos funkcióinak eléréséhez.

Ha információra van szüksége, vagy kérdése van a fiókjával kapcsolatban, kérjük, látogasson el [a https://www.ubisoft.com/help/account](https://www.ubisoft.com/help/account) vagy [a https://account.ubisoft.com](https://account.ubisoft.com) weboldalra.

2.2 Fiókbiztonság. Fiókjának jelszavával történő bármilyen használata, különösen a Szolgáltatások megvásárlása, Ön által végzettnek minősül.

A fiók biztonságának biztosítása érdekében:

- Soha ne ossza meg fiókjának adatait (felhasználónév, jelszó...) senkivel. Mi soha nem kérjük Öntől jelszavának megadását.
- Soha ne engedélyezze senkinek a fiókjához való hozzáférést és/vagy használatát.
- Biztosítsa fiókja biztonságát az <https://www.ubisoft.com/help/article/000062764> oldalon elérhető biztonsági követelményeink és ajánlásaink betartásával.

Ön vállalja, hogy a lehető leghamarabb értesít minket a <https://www.ubisoft.com/help> címen, ha tudomására jut, hogy felhasználónevét, jelszavát vagy fiókjának egyéb adatait jogosulatlanul használják, vagy ha a Szolgáltatásokkal kapcsolatos bármilyen biztonsági szabálysértést észlel.

2.3 Felhasználónév/avatár létrehozása. Előfordulhat, hogy bizonyos Szolgáltatások eléréséhez és használatához felhasználónevet és/vagy avatárt kell létrehoznia. Ezek a fiókjához lesznek kapcsolva, és nyilvánosan megjelennek. Ezért azt javasoljuk, hogy ne használja valódi nevét a felhasználónevében.

Nem választhat olyan felhasználónevet vagy avatárt, amely (i) már más felhasználó által használatos vagy más fiókhoz kapcsolódik, vagy (ii) tartalmazza az „Ubi” vagy „Ubisoft” szót vagy az Ubisoft logót. Fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint elutasítsuk az Ön által választott felhasználónevet és/vagy avatárt.

2.4 Több fiók. Több fiókot nem hozhat létre, kivéve, ha azt kifejezetten engedélyezzük. Ilyen esetben Ön tudomásul veszi, hogy kérésünkre bezárja további fiókját, vagy hogy mi megszüntethetjük további fiókját.

3. Kiskorúak is létrehozhatnak fiókot és hozzáférhetnek szolgáltatásainkhoz?

3.1 Ha Ön kiskorú a lakóhelye szerinti országban, akkor szülője vagy gondviselője segítségével olvassa el a jelen Feltételeket.

3.2 Gyermek- és tini-fiókok. Az Ön országában érvényes adatvédelmi beleegyezési korhatártól függően előfordulhat, hogy gyermek- vagy tini-fiókot kell létrehoznia a hozzá tartozó beépített biztonsági funkciókkal.

A fiók létrehozásakor az Ubisoft Gyermek fiókot összekapcsolják a szülő vagy törvényes gondviselő Ubisoft fiókjával. A szülő vagy törvényes gondviselő hozzájárul a Gyermek fiók létrehozásához. Lakóhelyük országától függően a szülőnek vagy törvényes gondviselőnek a fiók létrehozásakor és/vagy a Gyermek fiókkal való összekapcsoláskor igazolnia kell életkorát. A szülő vagy törvényes gondviselő bármikor visszavonhatja hozzájárulását, és kérheti saját fiókja, valamint a kapcsolódó Gyermek fiók(ok) bezárását.

Ubisoft Teen fiók létrehozásakor a tinédzser dönthet úgy, hogy fiókját összekapcsolja szülője vagy törvényes gondviselője Ubisoft fiókjával. Ha így tesz, további védelmi funkciók állnak rendelkezésére, és szülője vagy törvényes gondviselője a [Family Center](#) segítségével kezelheti a beállításokat. Az alkalmazandó kiskorúak védelmére vonatkozó törvényektől függően a tinédzsereknek kötelező lehet fiókjukat összekapcsolni szülőjük vagy törvényes gondviselőjük fiókjával.

További információk a gyermek- és tini fiókokról, valamint az alkalmazandó korhatárokról itt találhatók: <https://www.ubisoft.com/help/article/000079310>.

3.3 Életkor igazolása. A lakóhely szerinti országtól függően kérhetjük Öntől, hogy igazolja életkorát a fiók létrehozásához és/vagy bizonyos játékokhoz, szolgáltatásokhoz vagy funkciókhoz való hozzáféréshez, a kiskorúak védelmére vonatkozó alkalmazandó törvények betartása érdekében. Életkor alapján korlátozhatjuk a bizonyos szolgáltatásokhoz való hozzáférést, és bizonyos életkor alatti kiskorúak esetében csak szülő vagy gondviselő beleegyezésével engedélyezhetjük bizonyos szolgáltatásokhoz való regisztrációt.

3.4 Források. Ha Ön szülő vagy gondviselő, javasoljuk, hogy figyelemmel kísérje gyermekei játéktevékenységeit, különösen az online játékokat, és ismerkedjen meg a mi és/vagy partnereink által rendelkezésre bocsátott szülői felügyeleti funkciókkal. Javasoljuk, hogy látogassa meg a „Család és játék” oldalt, amelyet szakértők, játékosok és szülők együttműködésével fejlesztettünk ki, és amely [a https://ubisoft.com/en-us/company/social-impact/family-gaming](https://ubisoft.com/en-us/company/social-impact/family-gaming) címen érhető el. Az oldalon válaszolunk a gyakran feltett kérdésekre, és tippeket és útmutatásokat adunk. Hasznos forrásokat talál, például a [Good Game Playbookot](#), amely világos útmutatást nyújt a játékosoknak az online mérgező viselkedés kezeléséhez, az érzelmek szabályozásához és az önellátás gyakorlásához. A útmutató minden korosztály számára (gyermekek, tinédzserek és felnőttek) elérhető egy-egy speciális változatban, amely a célközönség igényeihez igazodik.

3.5 Családi Központ. A [Családi Központ](#) információkat nyújt a szülői felügyeletről, a védelmi funkciókról és az értesítésekről, amelyekkel egy fiók felügyelheti családtagjainak tevékenységét. Ez a magánélet beállításainak kezelésétől a baráti tevékenységeken át a játékig és a kiadásokig terjed.

3.6 Felelősség. A törvény által megengedett mértékben nem vállalunk felelősséget azokért a tevékenységekért, amelyeket kiskorúak szülei vagy törvényes gondviselőik engedélye nélkül végeznek. Minden esetben a kiskorúak által a Szolgáltatások igénybevétele a szülők vagy törvényes gondviselők felelőssége. Ha Ön szülő vagy törvényes gondviselő, és engedélyt ad gyermekének a Szolgáltatásokra való regisztrációra, akkor ezzel elfogadja a gyermeke által a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Feltételeket.

3.7 Adatvédelem. Ha további információt szeretne kapni arról, hogyan kezeljük kiskorú játékosaink személyes adatait, kérjük, olvassa el a fiatal játékosokra vonatkozó adatvédelmi irányelveinket, amelyek [a https://ubisoft.com/legal/documents/privacypolicyminors/](https://ubisoft.com/legal/documents/privacypolicyminors/) oldalon érhetők el.

4. Milyen feltételek vonatkoznak a Szolgáltatásaink használatára?

4.1 Beszélgetési csatornák. A Szolgáltatások fórumokat, információs csoportokat, csevegőket vagy más típusú online beszélgetési területeket (együttesen „Beszélgetési csatornák”) tartalmazhatnak. A Beszélgetési csatornák használatakor tisztában kell lennie azzal, hogy avatárja, felhasználóneve és üzenetei nyilvánosak lesznek, és minden felhasználó láthatja őket, aki meglátogatja a Beszélgetési csatornákat (kivéve, ha Ön egy zárt Beszélgetési csatornán tartózkodik). Üzeneteit saját felelősségére küldi el. Az üzenetek beküldéséért, közzétételéért és terjesztéséért kizárólag Ön felel.

A vitafórumokon más felhasználókkal való kommunikáció során tartsa szem előtt ezeket a **biztonsági intézkedéseket**:

- Soha ne osszon meg olyan információkat, amelyek alapján a való életben azonosítani lehet Önt.
- Soha ne fogadjon el olyan kéréseket, hogy személyesen találkozzon valakivel, akivel csevegett, különösen akkor, ha ez a személy arra kéri Önt, hogy tartsa titokban a beszélgetéseiket vagy a találkozót, és utasítson vissza minden olyan meghívást, amely a Szolgáltatásokon kívüli alkalmazásokhoz vagy csatornákhöz való csatlakozásra szól.
- Jelentsen minden gyanús vagy nem megfelelő viselkedést vagy tartalmat, beleértve azokat a beszélgetési csatornákat is, amelyeken egy másik felhasználóval folytatott beszélgetés kényelmetlen érzést keltett Önben.
- Beszélj valakivel a közeli ismerőseid közül, és használd a blokkolási funkciót, ha az elérhető a Szolgáltatásban, hogy ne kapj nem kívánt üzeneteket.

4.2 Ubisoft áruházak. Lehetővé tesszük, hogy termékeket vásároljon online áruházunkban, amely [a https://store.ubi.com/](https://store.ubi.com/) címen érhető el, vagy az Ubisoft Connecten és más, általunk üzemeltetett áruházakban. Korlátozhatjuk az oldalon történő termékvásárlási lehetőségét több kritérium alapján, beleértve, de nem kizárólagosan, az életkorát, a rendelkezésre álló termékek korlátozott mennyiségét stb. Időszakos promóciókat kínálhatunk, amelyekre külön feltételek vonatkoznak.

4.3 Kreditek, virtuális pénznem. Engedélyezhetjük Önnek a Szolgáltatások online vagy offline elemeinek hozzáférését vagy használatát, beleértve, de nem kizárólagosan a virtuális pontokat, érméket vagy pénznemeket (együttesen „Ubisoft virtuális pénznem”). Amikor Ubisoft virtuális pénznemet szerez tőlünk vagy hivatalos partnereinktől, személyes, korlátozott, átruházhatatlan, nem kizárólagos, visszavonható engedélyt kap az Ubisoft virtuális pénznemhez való hozzáférésre és kiválasztására, amelyet kifejezetten az Ön rendelkezésére bocsátunk.

AZ UBISOFT VIRTUÁLIS PÉNZNEM NEM RENDELKEZIK PÉNZÜGYI ÉRTÉKEL, ÉS SZOLGÁLTATÁSAINKON KÍVÜL NINCS ÉRTÉKE. Az Ubisoft virtuális pénznem nem adható el, nem cserélhető, nem ruházható át és nem váltható be készpénzre; kizárólag a Szolgáltatásokban elérhető Tartalomra váltható be. Az Ubisoft virtuális pénznem nem visszatéríthető, és Ön nem jogosult visszatérítésre a fel nem használt Ubisoft virtuális pénznemért, kivéve, ha azt a törvény előírja. Miután az Ubisoft virtuális pénznemet Tartalomra váltotta be, az a Tartalom nem visszaküldhető, nem cserélhető és nem visszatéríthető.

4.4 Műszaki védelmi intézkedések – digitális jogkezelés. Műszaki védelmi intézkedéseket és digitális jogkezelést („DRM szoftver”) alkalmazhatunk, ideértve például fizikai védelmet, vízjeleket, egyedi digitális kulcsokat vagy közvetlen jogosultságot a Tartalmaink és Szolgáltatásaink védelme érdekében. Ilyen esetben Ön elfogadja, tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Tartalom vagy Szolgáltatás telepítése a DRM Szoftver telepítését eredményezi az Ön eszközén; hogy a DRM Szoftver korlátozhatja a Szolgáltatás vagy Tartalom telepítéseinek számát, és telepíthet az Ön eszközére a másolásvédelemhez szükséges további komponenseket.

4.5 Internetkapcsolat. A Tartalom és a Szolgáltatások egészének vagy egy részének telepítéséhez, elindításához, eléréséhez és feloldásához nagy sebességű internetkapcsolat, fiók és az Ubisoft Connect kliens szoftver (<http://ubisoftconnect.com>) telepítése szükséges lehet. Felhívjuk figyelmét, hogy egyes játékok és funkciók állandó internetkapcsolatot igényelhetnek.

4.6 Mobil szolgáltatások. Bizonyos szolgáltatásokhoz bizonyos mobiltelefonok, okostelefonok, táblagépek és más kompatibilis mobil terminálok segítségével férhet hozzá. Ehhez rendelkeznie kell a mobil terminál számláját fizető személy engedélyével, és rendelkeznie kell internet-hozzáféréssel az adott mobil terminálon keresztül. Mobil termináljának használata kapcsolódási költségekkel járhat, amelyekért mi nem vállalunk felelősséget. Bizonyos mobil szolgáltatások játékbeli vásárlási lehetőségeket és mikrotranszakciókat kínálnak. A kényelme a mobilterminál és a kommunikációs hálózat kapacitásától és funkcióitól függően változhat. Nem garantálhatjuk, hogy a kényelme megegyezik azzal, amelyet más eszközökön keresztül a Szolgáltatásokhoz való csatlakozáskor tapasztal.

5. Hogyan frissíthetjük vagy módosíthatjuk Szolgáltatásainkat és Tartalmainkat?

5.1 A szolgáltatások és a tartalom módosítása.

Időről időre különböző okokból módosíthatjuk a Szolgáltatásokat és a Tartalmakat javítások és frissítések révén, vagy más módon módosíthatjuk a Szolgáltatásokhoz és a Tartalmakhoz való hozzáférést, különösen:

- hogy a Szolgáltatások és a Tartalom izgalmasak és vonzóak maradjanak a meglévő és új játékosok számára,
- a Szolgáltatások és a Tartalom új technikai környezethez, a felhasználók számának növekedéséhez való igazítása, vagy egyéb működési vagy technikai okokból, ideértve például (i) a Szolgáltatások és a Tartalom frissítését, fejlesztését, kiegyensúlyozását vagy megújítását, (ii) karbantartási műveletek végrehajtását, (iii) hibák kijavítása, (iv) a teljesítmény javítása vagy optimalizálása, (v) funkciók hozzáadása vagy eltávolítása, (vi) illegális vagy káros magatartások terjesztésének leküzdése (amint azt a 7. cikk részletesen leírja), vagy (vii) a Szolgáltatásokhoz és Tartalmakhoz való hozzáférés korlátozása jogi, biztonsági, műszaki, működési vagy egyéb objektív okokból. Ezért nem garantáljuk, hogy a Szolgáltatások és a Tartalom minden időben, világszerte minden helyen és/vagy minden eszközön elérhető lesz
- a Tartalom és/vagy Szolgáltatások elavult vagy fenntarthatatlan funkcióinak korlátozása vagy megszüntetése, amennyiben ez ésszerű. Hacsak másképp nem jelezzük Önnek, nem garantáljuk a Szolgáltatások vagy Tartalmak rendelkezésre állását egy meghatározott időtartamra.

Előfordulhat, hogy megköveteljük vagy lehetővé tesszük Önnek, hogy letöltse az általunk vagy licencadóink által biztosított szoftvereket, frissítéseket, javításokat és/vagy egyéb segédprogramokat és eszközöket (a „Ubisoft Szoftver”). Személyes, átruházhatatlan és nem kizárólagos licencet adunk Önnek, amely lehetővé teszi a Ubisoft Szoftver kizárólag a Szolgáltatások használata céljából történő használatát, világszerte és a Ubisoft Szoftver szellemi tulajdonjogok szerinti törvényes védelmi ideje alatt. Az Ubisoft Szoftver használatának feltételeit az Ön számára történő rendelkezésre bocsátáskor határozhatjuk meg. Az Ubisoft Szoftver és a Szolgáltatások teljesítménye az Ön berendezésétől függően változhat. Időről időre frissítéseket vagy módosításokat bocsáthatunk az Ön rendelkezésére az Ubisoft Szoftverhez, amelyek szükségesek lehetnek a Szolgáltatások további használatához.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Szolgáltatások részeként meghatározhatjuk az egyes Tartalmak tárolásának maximális időtartamát; meghatározhatjuk az egy Fiók által küldhető vagy fogadható üzenetek maximális mennyiségét; meghatározhatjuk a Fiókjához a szervereink által kiosztott maximális memóriakapacitást; valamint meghatározhatjuk a Szolgáltatásokhoz való hozzáférés maximális számát, valamint az egyes hozzáférések maximális időtartamát egy adott időszak alatt.

5.2 A Szolgáltatások és a Tartalom árainak módosítása.

Módosíthatjuk Szolgáltatásaink és Tartalmaink árait úgy, hogy egy fizetős Szolgáltatást vagy Tartalmat ingyenesre változtatunk, és fordítva. Az árváltozások csak a módosítás hatálybalépése után leadott megrendelésekre vonatkoznak.

A kötelező adók (pl. áfa) alkalmazandó mértékének változása vagy új adó bevezetése esetén az árak a változást tükrözve módosulhatnak.

5.3 Az alkalmazandó garanciákra vonatkozóan lásd **a 11. cikket**.

6. Figyeljük-e szolgáltatásainkat?

Nem vállalunk felelősséget és nem támogatjuk a felhasználók által a Szolgáltatásokban, beleértve a nyilvános Beszélgetési Csatornákat is, megjelenített vagy elküldött véleményeket, tanácsokat és/vagy ajánlásokat. Az ilyen kommunikációkért kizárólag az érintett felhasználók felelősek.

Az alkalmazandó jogi követelményekre figyelemmel nem vállaljuk, hogy figyelemmel kísérjük a felhasználók által a Szolgáltatásokon elérhetővé tett Tartalmakat, Felhasználói Tartalmakat, üzeneteket és egyéb információkat. Felügyelhetjük, figyelemmel kísérhetjük vagy moderálhatjuk Szolgáltatásainkat, beleértve a weboldal kezdőlapjait és a Diskussziós Csatornákat, de erre nem vagyunk kötelesek, amint az a **7. cikkben** részletesen szerepel.

Mindenesetre nem garantáljuk a Tartalom, üzenetek és/vagy Felhasználói tartalom érvényességét, eredetiségét, pontosságát vagy hasznosságát.

7. Melyek a barátságos, biztonságos és tisztességes játékkörnyezet és közösség fenntartására vonatkozó szabályaink?

7.1 Egészségügyi és biztonsági figyelmeztetés.

Egyes személyek hajlamosak epilepsziás rohamokra, amelyek bizonyos esetekben eszméletvesztéssel is járhatnak, különösen erős fényinger hatására (gyors egymást követő képek vagy egyszerű geometriai alakzatok ismétlése, villanások vagy expozíciók). Az ilyen személyek rohamok kockázatának vannak kitéve, ha ilyen fényingerrel járó videojátékokat játszanak, ezért a Szolgáltatások igénybevétele előtt orvosukkal kell konzultálniuk.

A szülőknek és a törvényes gondviselőknek is különös figyelmet kell fordítaniuk gyermekeikre, amikor azok videojátékokat játszanak. Ha Ön vagy gyermeke a következő tünetek bármelyikét tapasztalja: szédülés, látásproblémák, szem- vagy izomgörcsök, tájékozódási zavar, akaratlan mozgások vagy görcsök, illetve átmeneti eszméletvesztés, akkor Önnek vagy gyermekének azonnal abba kell hagynia a játékot, és orvoshoz kell fordulnia.

További információkért látogasson el a következő weboldalra:

<https://www.ubisoft.com/legal/documents/disclaimers/>.

7.2 Az Ubisoft játékosbiztonsági alapelvei.

Az Ubisoftnál a játékosok biztonságát három alapelvre építjük:

- Megelőzés
- Felismerés
- Beavatkozás

7.2.1 MEGELŐZÉS – Milyen mérgező viselkedés megelőzésére szolgáló funkciókat kínálunk?

Az Ubisoftnál tudjuk, hogy az oktatás elengedhetetlen része a biztonságos és befogadó közösség kialakításának.

Ezen elkötelezettségünk megerősítése érdekében egyértelmű szabályokat és irányelveket állítottunk fel a játékosok viselkedésére vonatkozóan, amelyeket az alábbi **7.3. cikkben** és [magatartási kódexünkben](#) részletesen ismertetünk. Ez a kódex átfogó hivatkozási alapként szolgál, biztosítva az összes szolgáltatás egységességét és betartását. Olyan erőforrásokat és eszközöket biztosítunk, amelyek segítenek a játékosoknak megérteni viselkedésük másokra és a tágabb közösségre gyakorolt hatását, például a [Fair Play Program](#) és a [Good Game Playbook](#) kezdeményezések révén.

Ez a kifinomult megközelítés hangsúlyozza a magatartási kódex és a játékok és szolgáltatások irányelvei közötti részletes kapcsolatot, elősegítve közösségünk holisztikus és átlátható kereteinek kialakítását.

7.2.2 FELISMERÉS – Hogyan ismerjük fel a tiltott viselkedéseket?

„**Tiltott** magatartás” alatt minden olyan tartalmat és magatartást értünk, amely illegális, vagy megsérti a felhasználási feltételeinket, és/vagy más módon aláássa a játék környezetének biztonságát, tisztességességét vagy integritását, amelyet előmozdítani szeretnénk.

Tisztában vagyunk azzal, hogy a biztonságos és tisztességes környezet megteremtése folyamatos éberséget és innovációt igényel.

Ezért folyamatosan új módszereket keresünk a tiltott magatartások felismerésére és megelőzésére szolgáltatásainkban. Különböző megoldásokat alkalmazunk, például technológiai és automatizált felismerő rendszereket és gépi tanulási algoritmusokat, hogy figyelemmel kísérjük és jelentsük a potenciálisan káros eseteket. Ezek a rendszerek segítik csapatainkat a potenciális problémák azonosításában, és emberi felügyelet alatt állnak. Szorosan együttműködünk játékos közösségünkkel is, hogy azonosítsuk és kezeljük a tiltott magatartások új formáit, például a gyűlöletkeltő beszédet és a zaklatást.

A magatartási kódexünket vagy a jelen feltételeket megsértő tartalmak proaktív módszerekkel azonosíthatók. A különböző potenciális jogsértések felderítésére használt mechanizmusok folyamatos iterációk és fejlesztések tárgyát képezik, és változhatnak a rendelkezésre álló technológia állapotától, a jogsértő tartalmak mennyiségétől, a játék sajátosságaitól, az alkalmazandó törvényektől és rendeletektől, valamint egyéb tényezőktől, például az értékelés összetettségétől függően. Ha jogosulatlan harmadik fél által készített program használatát észleljük, akkor az információkat visszajelenthetik nekünk, beleértve a fiókod nevét, IP-címét, a jogosulatlan harmadik fél által készített program részleteit, valamint a jogosulatlan harmadik fél által készített program észlelésének időpontját és dátumát.

Ezenkívül bárki bejelentheti azokat a tartalmakat, amelyekről úgy véli, hogy megsértik irányelveinket vagy a helyi törvényeket, amint az alábbi **7.4. cikkben** részletesen ismertetjük. Ha megerősítjük irányelveink megsértését vagy a helyi törvények nyilvánvaló megsértését, megfelelő intézkedéseket teszünk.

7.2.3 BEAVATKOZÁS – Hogyan érvényesítjük magatartási szabályainkat?

Erőfeszítéseink ellenére előfordulhat, hogy tiltott magatartás történik. Világos, következetes folyamatokat és eljárásokat hoztunk létre a játékainkban előforduló toxikus incidensek bejelentésére és kivizsgálására, hogy intézkedéseket tegyünk a közvetlenül érintett felhasználók és a tágabb közösség védelme érdekében, valamint hogy intézkedjünk a tiltott magatartásban részt vevő játékosok ellen, amint azt az alábbi **7.5. cikk** részletesen leírja.

Ügyfélszolgálati és biztonsági csapataink kezelik azokat az interakciókat is, amelyek aggodalmat kelthetnek játékosaink vagy munkatársaink biztonsága szempontjából. Gondoskodási kötelezettségünk részeként ügyfélszolgálati és biztonsági csapataink fel vannak szerelve arra, hogy kezeljék, és szükség esetén továbbítsák azokat az interakciókat, amelyek potenciális biztonsági fenyegetést jelentenek játékosainkra vagy magunkra nézve. Ügyfélszolgálatunk emellett képzések, továbbított folyamatok javítása, külső hatóságokkal való együttműködés és globális összehangolás révén is folyamatosan fejleszti válságkezelési folyamatainkat.

7.3 A biztonságos felhasználói élmény szabályainak meghatározása.

Célunk egy mindenki számára, különösen a kiskorúak számára barátságos, biztonságos és tiszteletteljes játékkörnyezet megteremtése. Ezek a szabályok mindenütt érvényesek, ahol szolgáltatásainkat igénybe veszik. Ahhoz, hogy Ön és a többi felhasználó egy barátságos, biztonságos és tisztességes közösség tagjának érezhesse magát, be kell tartania ezeket a szabályokat (a „**Magatartási szabályok**”).

A Szolgáltatásokat kizárólag törvényes célokra és a tervezett felhasználásukra használhatja. A Szolgáltatásokat semmilyen módon nem használhatja olyan módon, amely megsérti a vonatkozó törvényeket vagy szabályozásokat. Bármely szigorúbb helyi törvény vagy szabályozás elsőbbséget élvez a Magatartási szabályokkal szemben.

Az alábbiakban található egy nem teljes lista azokról a tiltott magatartásokról, amelyek a munkatársaink által végzett vizsgálathoz vezethetnek, és szankciókat vonhatnak maguk után (**a 7.5. cikkben** részletezett módon). Ezeket a magatartásokat az Ön kényelme érdekében kategóriák szerint soroltuk fel. Felhívjuk figyelmét, hogy ez a lista frissülhet, és hogy magatartási kódexünk, valamint egyéb játékosok biztonságát szolgáló szabályok további részleteket tartalmazhatnak.

7.3.1 Személyes biztonság és zaklatás.

Nem veszélyeztetheti, fenyegetheti vagy bántalmazhatja másokat. Ez vonatkozik mind felhasználóinkra, mind képviselőinkre (pl. alkalmazottak, moderátorok, sztárjátékosok). Példák:

- Erőszak/károsítás fenyegetése vagy ösztönzése; önkárosítás ösztönzése.
- Zaklatás, megfélemlítés, követés, csoportos zaklatás.
- Gyűlöletkeltő beszéd vagy gyűlöletkeltő magatartás, amely egy adott tulajdonságot céloz meg (pl. faj, etnikai hovatartozás, vallás, nem, nemi identitás, szexuális irányultság, fogyatékosság).
- Mások ellen irányuló becsmérlő, embertelen vagy trágár kifejezések.
- Swatting (a segélyszolgálatok megtévesztése), doxxing fenyegetések, zsarolás/zsarolás.
- Alkotók vagy streamerek célzása (pl. raid zaklatás, streamek során irányított zaklatás).
- Más felhasználóknak címzett nem megfelelő, szexuális vagy explicit kommunikáció.

7.3.2 Gyermekbiztonság.

Nem veszélyeztetheti a kiskorúakat, és nem viselkedhet velük szemben nem megfelelő módon. Példák:

- Grooming (bizalom kiépítése kiskorúakkal manipulálás, kizsákmányolás vagy szexuális visszaélés vagy más bántalmazás előkészítése céljából).
- Gyermek szexuális kizsákmányolása és bántalmazása (CSEA).

- Gyermekek szexuális bántalmazását ábrázoló anyagok (CSAM) kérése, létrehozása, megosztása vagy linkjeinek megosztása.
- Kiskorúak szexualizálása vagy felnőttek és kiskorúak közötti kapcsolatok ösztönzése.
- Kiskorúak zaklatása, megfélemlítése vagy káros kihívásokkal való megcélzása.

7.3.3 Erőszakos szélsőségesesség és bűncselekmények.

Nem támogathatja vagy segítheti elő az erőszakos szélsőségesességet és/vagy a bűncselekményeket. Példák:

- Terrorizmus, erőszakos szélsőséges szervezetek vagy ideológiák népszerűsítése, dicsőítése vagy támogatása.
- Erőszakos szélsőséges vagy bűncselekményekhez való toborzás.
- Súlyos bűncselekmények (pl. emberkereskedelem, kábítószer-terjesztés, illegális fegyverkereskedelem, erőszakos cselekmények) támogatása vagy elősegítése.

7.3.4 Csalás és verseny integritása.

Nem szerezhethet, nem adhat el és nem kínálhat tisztességtelen előnyöket. Példák:

- Csalások, hackek, botok, makrók, szkriptek vagy jogosulatlan harmadik féltől származó eszközök vagy programok használata vagy terjesztése.
- Hibák/meghibásodások kihasználása, akár a játékon belül, akár a fiókkal kapcsolatban.
- Stream sniping vagy restream kihasználása.
- Boosting: rang vásárlása/eladása, MMR (Matchmaking Rating) manipulálása/megkerülése vagy statisztikai adatok felfelé torzítása, szervezett győzelemkereskedelem, fiók kölcsönzés.
- Smurfing: alternatív fiókok használata alacsonyabb szintű játékosok ellen való játékhoz.

7.3.5 Szolgáltatás biztonsága és nem megfelelő technikai használat.

Nem ronthatja, ronthatja vagy zavarhatja szolgáltatásainkat, hálózatainkat vagy más felhasználókat. Példák:

- DDoS vagy hasonló támadások; API-k vizsgálata, szkennelése vagy visszaélése; szerverek vagy lobbik összeomlasztása.
- Malware, vírusok, férgek, trójai programok, sérült fájlok vagy rosszindulatú kódok továbbítása.
- Funkciók módosítása, túlterhelése vagy blokkolása a normál működés megzavarása céljából.
- Biztonsági ellenőrzések kijátszása, például regionális korlátozások (pl. VPN/proxy használatával) vagy digitális jogkezelő szoftverek.
- Magánszerverek, emulátorok, tüköroldalak vagy alternatív indítók létrehozása, biztosítása vagy használata engedély nélkül.
- A Szolgáltatások nem nyilvános területeihez való jogosulatlan hozzáférés.

7.3.6 Adatvédelem és személyes adatok.

Nem gyűjtheti, nem teheti közzé és nem használhatja fel visszaélésszerűen a személyes adatokat. Példák:

- Adathalászat vagy szociális manipuláció hitelesítő adatok, fizetési adatok vagy személyes információk megszerzése céljából.
- Doxxing: magánjellegű információk (címek, személyazonosító okmányok, pénzügyi adatok stb.) közzététele vagy közzétételével való fenyegetés.
- Adatgyűjtés vagy adatbányászat a Szolgáltatásainkban vagy a felhasználók által létrehozott tartalmakban; csomagszimatolás a forgalom lehallgatása céljából.

- Támogatási vagy személyzeti személyiségek utánzása; érzékeny adatok megszerzésére irányuló megtévesztő kérések.

7.3.7 Csalás, fizetések és piaci visszaélések.

Tilos megtévesztéssel vagy visszaéléssel élni a fiók létrehozása, a fizetések, a piacterek vagy a bevételszerzési funkciók tekintetében, ideértve a jogosulatlan harmadik fél webhelyeit is. Példák:

- Fizetési csalás, lopott kártyák, jogosulatlan terhelések vagy rosszhiszemű visszaterhelések.
- Csalások: mások megtévesztése tárgyak, fiókok vagy pénz megszerzése érdekében.
- Rosszindulatú fiók létrehozása (pl. botok használatával).
- Fiókok vagy hozzáférések vásárlása, eladása, bérbeadása vagy kereskedelme; bejelentkezési adatok monetizálása.
- Jogosulatlan harmadik fél szolgáltatásainak értékesítése vagy promóciója (pl. boosting, tárgyak/zsákmány értékesítése a jogosult piactereken kívül).

7.3.8 Tartalmi szabványok és szellemi tulajdon.

Tilos illegális, rendkívül grafikus vagy jogokat sértő tartalmakat közzétenni vagy megosztani. Példák:

- CSAM/CSEA (lásd 2. Gyermekbiztonság), nem konszenzusos intim képek, felnőttek szexuális kizsákmányolása, állatiasság vagy extrém pornográfia.
- A játékmeneten kívüli, sokkoló célú, erőszakos vagy állatkinzással kapcsolatos tartalom.
- Jogokat sértő tartalom: szellemi tulajdonjogok jogosulatlan terjesztése, reprodukálása vagy felhasználása.
- Szivárogtatás: NDA alapján vagy jogosulatlan hozzáféréssel megszerzett bizalmas vagy előzetes információk közzététele.
- Nem megfelelő felhasználónevek, avatarok, profilok és felhasználói generált tartalom.
- A témától eltérő politikai vagy vallási propaganda.

7.3.9 Szolgáltatási zavarok.

Nem zavarhatja a játékot vagy a beszélgetéseket, nem használhatja vissza a közösségi eszközöket, és nem viselkedhet olyan módon, amely tisztességtelenül befolyásolja a mérközéseket. Példák:

- Spam, flooding vagy ismétlődő, témától eltérő hozzászólások, tömeges címkézés, láncüzenetek.
- „AFK” vagy tétlen viselkedés, zaklatás, csapattársak megölése, interakciók blokkolása, dühös kilépés.
- Hangcsevegés zavarása (pl. állandó zaj, visítás, hangos zene) mások zavarása céljából.
- Már moderált vagy eltávolított tartalom újbóli közzététele.
- Nem kapcsolódó termékek/szolgáltatások reklámozása vagy ajánlása.
- A moderátorok vagy a személyzet utasításainak figyelmen kívül hagyása vagy megtagadása.
- A bejelentési vagy segítségnyújtási eszközökkel való visszaélés (pl. tudatosan hamis bejelentések, spam jegyek).

7.3.10 Fiók integritása és személyazonosság-lopás.

Nem szabad hamis identitást felvenni vagy fiókokat visszaélésszerűen használni. Példák:

- Fiókok létrehozása hamis regisztrációs adatokkal (pl. életkor, e-mail cím) a korlátozások kijátszása érdekében.
- Más felhasználók, alkotók, partnerek vagy vállalati képviselők személyazonosságának visszaélése.
- Fiókok vagy hitelesítési módszerek megosztása, kölcsönadása, eladása vagy átruházása.

7.4 Tiltott magatartás bejelentése.

Az állítólagos tiltott magatartást a „Jelentés” opcióval jelentheti nekünk, ha az elérhető a Szolgáltatásban, vagy ügyfélszolgálatunkhoz fordulhat [a kapcsolatfelvételi űrlapon](#) keresztül elérhető speciális űrlapunkon. Kövesse a jelentéshez szükséges lépéseket, és adjon meg minél több részletet, hogy hatékonyan tudjuk vizsgálni a jelentését.

7.4.1 Szellemi tulajdonjogok megsértésének bejelentése.

Tiszteletben tartjuk mások szellemi tulajdonjogait, és elvárjuk, hogy a felhasználók is így tegyenek. Ha úgy véli, hogy a Szolgáltatásokon elérhető bármely Tartalom megsérti szellemi tulajdonjogait, akkor ezt jelentheti nekünk az copyright-infringement@ubisoft.com e-mail címre küldött e-mailben, az alábbi információk megadásával:

- A bejelentés dátuma;
- Vezetékeve, keresztnéve, címe és e-mail címe;
- Az Ön véleménye szerint a jelen Feltételekkel ellentétes Tartalom azonosítása és leírása, pontos helyének megjelölésével;
- Az okok megjelölése, amelyek miatt úgy véli, hogy ez a Tartalom nem felel meg a jelen Feltételeknek, és el kell távolítani a Szolgáltatásokból, hivatkozva a jelen Feltételek cikkére, valamint lehetőség szerint bizonyítékkal alátámasztva;
- Nyilatkozat arról, hogy Ön meggyőződése szerint a bejelentésben szereplő összes információ helytálló;
- Bizonyíték arra, hogy Ön jogosult a feltételezett jogsértés tulajdonosának nevében eljárni, vagy ha vállalat nevében jár el, akkor a vállalat típusa, neve, székhelye és az Ön vállalaton belüli beosztása;
- Az Ön szellemi tulajdonjogával védett, állítólagosan megsértett mű egyértelmű azonosítása, valamint bármely elem, amely igazolja jogai létezését;
- Adott esetben információk ezeknek a jogoknak a bejegyzéséről vagy bejegyzésére irányuló kérelmekről, beleértve a bejegyzés vagy kérelem benyújtásának országát, érvényességi időtartamát és a kérelem vagy bejegyzés számát;
- A vitatott tartalom szerzőjének küldött, annak visszavonását vagy módosítását kérő levelezés másolata, vagy indoklás arról, hogy a szerzővel nem lehetett kapcsolatba lépni.

Az Egyesült Államokban történt állítólagos szerzői jogi jogsértésekkel kapcsolatos értesítéseknek emellett meg kell felelniük az amerikai törvény (DMCA) követelményeinek is. Ez magában foglalja a szerzői jog tulajdonosának vagy meghatalmazott képviselőjének fizikai vagy elektronikus aláírását, valamint egy hamis tanúzásért büntetendő nyilatkozatot arról, hogy Ön a szerzői jog tulajdonosa vagy jogosult a szerzői jog tulajdonosa nevében eljárni.

DMCA-értesítését kérjük, a következő címre küldje:

Copyright Agent c/o Legal Department

300 Mission St, 20th floor

San Francisco, CA 94105 USA

7.4.2 A bejelentés következményei.

A bejelentés kézhezvétele után fenntartjuk a jogot, hogy a mi megítélésünk szerint megfelelő módon járjunk el. Különösen fenntartjuk a jogot, hogy a bejelentett Tartalmat töröljük és/vagy deaktiváljuk, és Öntől és más felhasználóktól megköveteljük, hogy abbahagyják az ilyen Tartalom használatát. Ha töröljük vagy deaktiváljuk az Ön által közzétett, a jelen Feltételeket és/vagy harmadik felek Szellemi Tulajdonjogait sértő Tartalmat, fenntartjuk a jogot, hogy a **7.5. cikkben** felsorolt szankciókat alkalmazzuk.

Ön tudomásul veszi, hogy a Tartalomra vonatkozó hamis bejelentés tudatos benyújtása annak eltávolítása vagy a Szolgáltatásainkon való terjesztésének leállítására céljából törvénybe ütközik, és a jelen Feltételek alapján szankcionálható.

7.5 Milyen intézkedéseket teszünk a tiltott magatartások megelőzése és leküzdése érdekében?

A Felhasználási feltételek és/vagy a Magatartási kódex megsértése esetén intézkedéseket hozhatunk és szankciókat alkalmazhatunk. A szankciókat eseti alapon, több kritérium figyelembevételével határozzuk meg, ideértve többek között a jogsértés súlyosságát, a jogsértések számát, valamint a jogsértéseknek a Szolgáltatásokra, más felhasználókra és/vagy képviselőinkre gyakorolt hatását.

Az alábbiakban felsorolunk néhány, de nem kimerítő listát az általunk alkalmazható szankciókról:

- Figyelmeztetés kiadása;
- Bármely felhasználónév, avatar, jelszó vagy UGC letiltása, visszaállítása vagy megváltoztatása;
- A játékban elért eredmények visszaállítása egy korábbi állapotra;
- A fiók szintjének vagy egy adott Szolgáltatáshoz kapcsolódó szintjének/pontjainak csökkentése;
- Egy vagy több szolgáltatáson belül bizonyos funkciókhoz (beleértve a beszélgetési csatornákat és a hangcsevegést) való hozzáféréseinek megszüntetése;
- Fiókjának egy vagy több szolgáltatásból való rövid távú felfüggesztése (pl. egy adott játékhoz való hozzáféréseinek teljes vagy részleges ideiglenes megakadályozása);
- Fiókjának egy vagy több szolgáltatásból való hosszú távú felfüggesztése (pl. egy adott játékhoz való teljes vagy részleges hozzáféréseinek hosszú távú megakadályozása);
- Egy adott hardver, eszköz vagy IP-cím használata során egy vagy több szolgáltatáshoz való hozzáférés megakadályozása, általában a jelen Feltételek súlyos és/vagy ismételt megsértése esetén;
- Fiókjának és/vagy egy vagy több szolgáltatás, illetve a szolgáltatások egy részének használatának felfüggesztése vagy megszüntetése, **a 8. cikkben** leírtak szerint.

Saját és/vagy harmadik fél megoldásait használhatjuk a tiltott magatartások felderítésére és/vagy a megfelelő szankciók alkalmazására. A kapcsolódó szankciók automatizáltak lehetnek, de mindig fellebbezhetőek és emberi beavatkozásnak is alávetethetők, amint azt az alábbi **7.6. cikk** részletezi.

A felhasználóink számára barátságos, biztonságos és tisztességes környezetet biztosítandó, ésszerűen indokolt esetben korlátozhatjuk a Szolgáltatásokhoz való hozzáférést, ha gyanítjuk, hogy Ön a Szolgáltatásokon belül vagy kívül jogellenes magatartást tanúsít.

Ezenkívül fenntartjuk a jogot, hogy polgári vagy büntetőjogi felelősség alapján jogi lépéseket tegyünk annak érdekében, hogy megakadályozzuk jogi vagy szerződéses kötelezettségeinek megsértését, és kártérítést kapjunk veszteségeinkért. Különösen fenntartjuk a jogot, hogy büntetőeljárást indítsunk minden olyan felhasználó ellen, aki szándékosan károsította vagy megkísérelte károsítani a Szolgáltatásokat, vagy megzavarta a Szolgáltatások törvényes működését, vagy segítséget nyújtott ehhez. Fenntartjuk továbbá a jogot, hogy az általunk azonosított vagy a Szolgáltatásokon belül bejelentett tiltott magatartásokat közvetlenül az illetékes hatóságoknak jelentsük.

7.6 Hogyan lehet fellebbezni egy döntés ellen?

A fenti **7.5. cikkben** részletezett módon a „tiltott magatartás” észlelése vagy bejelentése szankciókat vonhat maga után. Ezek ellen fellebbezni lehet, és emberi felülvizsgálatra lehet benyújtani az ügyfélszolgálatunkhoz a <https://ubisoft.com/help> címen.

8. Felfüggeszthető vagy megszüntethető a fiókja?

IGEN. Mind az Ön, mind a mi kezdeményezésünkre.

8.1 Fiókjának megszüntetése az Ön kezdeményezésére.

Fiókját bármikor megszüntetheti a <https://ubisoft.com/help> oldalon elérhető űrlap kitöltésével, vagy a <https://account.ubisoft.com> oldalon, az „Account Information” (Fiókinformációk) fül használatával, különösen abban az esetben, ha nem fogadja el a jelen Feltételeket vagy azok frissített változatát. A mobil játékosok a <https://ubisoft-mobile.helpshift.com.https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/> oldalon találnak információkat a játékiókjuk megszüntetéséről.

8.2 A fiók vagy a szolgáltatás(ok)hoz való hozzáférés felfüggesztése vagy megszüntetése a mi kezdeményezésünkre.

Felfüggeszthetjük vagy bezárhatjuk fiókját, valamint egy vagy több szolgáltatás vagy a szolgáltatások egy részének használatát bármikor, automatikusan és saját belátásunk szerint, amennyiben:

- Fiókjának védelme érdekében, ha alapos okunk van feltételezni, hogy jogosulatlan hozzáférés történt és/vagy gyanús tevékenységet észleltünk, amely megsérti a jelen Felhasználási feltételeket
- Hivatalosan kértük Öntől, hogy igazolja személyazonosságát, vagy szüntesse be egy cselekményt, magatartást vagy a jelen Felhasználási feltételek megsértését
- Megalapozott okunk van feltételezni, hogy Ön megsértette a jelen Felhasználási feltételeket (beleértve a Magatartási szabályokat) vagy bármely Szolgáltatással kapcsolatos konkrét feltételeket.
- Bármely más okból, amely a Szolgáltatásokon belüli vagy kívüli tevékenységeivel kapcsolatos
- Ha fiókja hosszú ideje inaktív, és megfelel az inaktivitásra vonatkozó konkrét kritériumoknak, amelyeket az Önnel küldött, a közelgő bezárásról tájékoztató e-mailben vagy értesítésben részletezünk. Ez a lépés szükséges az adatvédelmi és személyes adatokra vonatkozó szabályozásoknak való megfeleléshez, különösen az adatmegőrzési időszak elvének betartásához. Fiókjának bezárása előtt legalább 30 nappal előre értesítjük Önt a közelgő bezárásról, annak következményeiről, és részletesen ismertetjük azokat a lépéseket, amelyeket megtehet, ha szeretné, hogy fiókja nyitva maradjon.

Ha több fiókkal rendelkezik, fenntartjuk a jogot, hogy az összes fiókját felfüggeszünk vagy bezárjuk, ha az egyik fiókját ezen eljárás keretében felfüggesztettük vagy bezártuk.

8.3 A fiók megszüntetésének/felfüggesztésének következményei.

- A szolgáltatásokat és tartalmakat többé nem használhatja.
- Elveszíti, és mi törölhetjük a profilját és a nekünk átadott kapcsolódó információkat, valamint az Ön által közzétett, feltöltött, a Szolgáltatásokon elérhetővé tett Tartalmakat, nevezetesen a felhasználónevét, avatarjait és a felhasználói generált tartalmakat (UGC).
- Fenntartjuk a jogot, hogy a profiljához és fiókjához kapcsolódó személyes adatokat tároljuk, ha az adatkezelés céljához kapcsolódó adatmegőrzési időszak még nem járt le, és ha ez a vonatkozó törvények betartása érdekében szükséges. További részletes információkat [az Adatvédelmi irányelveinkben](#) talál.
- Saját belátásunk szerint, [a https://www.ubisoft.com/help címre](https://www.ubisoft.com/help) küldött kérés alapján, kifejezett engedélyünk nélkül nem engedélyezhetjük, hogy újra fiókot hozzon létre.
- Fiókjának megszüntetése esetén többé nem fér hozzá fiókjához, és elveszíti az összes mentett fájlt és a Szolgáltatásokkal kapcsolatos játékon belüli előrehaladását.
- Fiókjának vagy fiókjához kapcsolódó szolgáltatás(ok)nak a megszüntetése esetén semmilyen jóváírás (például fel nem használt szolgáltatások, fel nem használt előfizetési időszak, fel nem használt pontok vagy Ubisoft virtuális pénznem) nem kerül jóváírásra, és nem váltható át készpénzre vagy bármilyen más formájú visszatérítésre.

9. Milyen szellemi tulajdonjogok kapcsolódnak a Szolgáltatásainkhoz és Tartalmainkhoz?

A Szolgáltatások és a Tartalom nemzeti és nemzetközi törvények és szerződések védelme alatt állnak. A jelen Feltételekben kifejezetten meghatározottak kivételével mi, valamint licencvevőink és licencadóink fenntartjuk a Szolgáltatásokhoz és a Tartalomhoz fűződő szellemi tulajdonjogainkat (az alábbiakban meghatározottak szerint). Ezen elemek bármilyen formában és bármilyen okból történő reprodukciója vagy ábrázolása előzetes engedélyünk nélkül tilos.

A „szellemi tulajdonjogok” a szabadalmak, a találmányokhoz fűződő jogok, a szerzői jogok és a szomszédos jogok, a védjegyek, a kereskedelmi nevek, a szomszédos jogok, a nyilvánossághoz való jog, az üzleti titkok, a domainnevek, a megjelenéshez fűződő jogok, jó hírnévhez fűződő jogok vagy a hamisítás miatti peres jogok, tisztességtelen verseny jogok, formatervezési jogok, számítógépes

szoftverekhez fűződő jogok, adatbázisokhoz fűződő jogok, topográfiai jogok, személyhez fűződő jogok, bizalmas információkhoz fűződő jogok (beleértve a know-how-t és az üzleti titkokat) és bármely más szellemi tulajdonjog, mindegyik esetben függetlenül attól, hogy be van-e jegyezve vagy sem, beleértve az ilyen jogok iránti kérelmeket, megújításokat vagy meghosszabbításokat, valamint az összes hasonló vagy egyenértékű jogot vagy védelmi formát a világ bármely részén.

Beküldések: Nagyra értékeljük lelkesedését, valamint a játékainkban töltött időt és energiát. Cégünk politikája azonban nem engedi, hogy mi vagy bármelyik alkalmazottunk elfogadjon vagy figyelembe vegyen bármilyen kéretlen ötletet, javaslatot, észrevételt vagy anyagot („Beküldések”). Ha figyelmeztetésünk ellenére mégis úgy dönt, hogy ötleteket küld nekünk, akkor elfogadja, hogy Beküldései nem minősülnek bizalmasnak és nem védettnek; nem vállalunk semmilyen kötelezettséget a Beküldésekkel kapcsolatban, beleértve, de nem kizárólagosan, az anyagok áttekintésének vagy visszaküldésének, illetve a Beküldések átvételének visszaigazolásának kötelezettségét; és a Beküldéseket világszerte, bármilyen módon és bármilyen célra, kereskedelmi vagy egyéb célra, korlátozás nélkül felhasználhatjuk, terjeszthetjük vagy közzétehetjük, anélkül, hogy Önnek vagy bármely harmadik félnek kompenzációt vagy hitelkötelezettséget vállalnánk.

Visszajelzés: Noha nem fogadhatunk be Beküldéseket, mindig örömmel fogadunk konkrét visszajelzéseket Szolgáltatásaink meglévő funkcióival kapcsolatban. Ez segít nekünk megtanulni, hogyan tudjuk legjobban kielégíteni az Ön igényeit. Kérjük, ne küldjön olyan ötleteket, amelyeket a fentiekben leírtak szerint a politikánk nem engedélyez, hogy elfogadjuk vagy megfontoljuk. Bármely visszajelzés, amelyet Ön megad, nem minősül bizalmasnak és nem védettnek. Az ilyen visszajelzéseket korlátozás nélkül, Önnek vagy bármely harmadik félnek fizetés vagy hitelkötelezettség nélkül felhasználhatjuk.

10. Milyen feltételek vonatkoznak az Ön által a Szolgáltatásainkon létrehozott/feltöltött Tartalomra?

Bizonyos Szolgáltatásokban Ön létrehozhat, feltölthet, szerkeszthet, módosíthat, adaptálhat, közzétehet és/vagy beküldhet neveket, képeket, terveket, skin-eket, szövegeket, fényképeket, videókat, térképeket, zenei kompozíciókat/kottákat, stream-eket, tevékenységeket és egyéb anyagokat („**Felhasználó által létrehozott tartalom**” vagy „UGC”). Ön garantálja, hogy UGC-je minden esetben, annak létrehozása alatt és után, valamint az esetlegesen alkalmazandó további feltételeknek is megfelel. A vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben ez a cikk az Ön fiókjának megszüntetése és/vagy a Szolgáltatás megszüntetése vagy felfüggesztése után is továbbra is érvényben marad.

10.1 A meglévő Ubisoft-tartalomból létrehozott UGC („származtatott UGC”).

Ön UGC-t hozhat létre a mi tulajdonunkban lévő eszközök és/vagy már létező tartalmak, például címek, karakterek, nevek, témák, tárgyak, beállítások, jelmezek, effektek, szövegek, párbeszéd, szlogenek, helyszínek, karakterek, diagramok, koncepciók, tervek, grafikák, animációk, hangok, zenei kompozíciók, koreográfiák és egyéb előadások, videók, valamint a játékok vagy Szolgáltatások bármely egyéb elemeinek felhasználásával („**származtatott UGC**”).

A származékos UGC-vel kapcsolatos összes szellemi tulajdonjog kizárólagos tulajdonosa mi vagyunk. Ön ezzel visszavonhatatlanul, teljes tulajdonjog-garanciával, fizetési kötelezettség nélkül átruházza ránk a származékos UGC-vel kapcsolatos összes szellemi tulajdonjogot és felhasználási jogot, világszerte és az egyes jogok védelmi idejére. A származékos felhasználói tartalommal kapcsolatos szellemi tulajdonjogokra vonatkozó kérelmeket a nevünkben, a világ minden országában benyújthatjuk vagy regisztrálhatjuk.

Abban az esetben, ha az alkalmazandó jogszabályok megakadályozzák a származékos UGC-kel kapcsolatos jogai egy részének vagy egészének érvényes átruházását, Ön ezennel örökös (vagy a jogok időtartamára szóló), jogdíjmentes, kizárólagos, visszavonhatatlan, átruházható, más felhasználóknak allicenccbe adható, világszerte érvényes licencet ad nekünk a származékos UGC-k online és offline felhasználására, másolására, tárolására, reprodukálására, megjelenítésére, módosítására, közzétételére, nyilvános előadására, nyilvános megjelenítésére és általában egyéb módon történő hasznosítására, bármilyen célra, anélkül, hogy feltétlenül meg kellene említenie magát az ilyen származékos felhasználói tartalom forrásaként.

Ebben a tekintetben Ön ezennel megadja nekünk az összes szellemi tulajdonjogot a származékos UGC-k felett, beleértve, de nem kizárólagosan:

- a jogot az UGC állandó vagy ideiglenes, bármilyen eszközzel és formában, bármely ismert vagy ismeretlen médiumon történő reprodukálására, és különösen:
 - a jog az UGC egészének vagy részének integrálására minden tartalmunkba és szolgáltatásunkba,
 - a felhasználói tartalom és a felhasználói tartalom egészét vagy részét tartalmazó termékek bármilyen eszközzel, bármely helyen és bármely médiumon történő feltöltésének, letöltésének, megjelenítésének, végrehajtásának, továbbításának és/vagy tárolásának joga,
 - a Felhasználási feltételek rendezésének, javításának, fejlesztésének, fordításának, digitalizálásának, kódolásának és módosításának joga, valamint ezen műveletek eredményeinek bármilyen eszközzel és bármely meglévő vagy jövőbeli adathordozón történő reprodukálásának joga,
 - a felhasználói tartalom egészének vagy részének, valamint a felhasználói tartalom egészét vagy részét tartalmazó bármely terméknek, beleértve a módosított, lefordított vagy adaptált változatokat is, tetszőleges számú másolatának elkészítésére, bármilyen eljárással, bármilyen adathordozón és bármely platformon, a mi általunk meghatározott számban,
 - az UGC egészének vagy részének, beleértve a módosított vagy adaptált változatokat, valamint az UGC-t tartalmazó összes Tartalmat vagy Szolgáltatást bármilyen módon és bármilyen, jelenleg ismert vagy ismeretlen médiumon térítés ellenében vagy térítés nélkül forgalmazni (beleértve a bérbeadást, eladást és kölcsönzést)
 - az UGC bármilyen eszközzel, bármilyen formában és bármilyen adathordozón történő reprodukálásának joga, amennyiben az az alábbiakban említett hasznosítási jogokhoz szükséges,
- az UGC-t a nyilvánosság számára hozzáférhető minden helyen és minden magánhelyen, bármilyen eszközzel vagy eljárással, valamint bármilyen, jelenleg ismert vagy ismeretlen médiumon bemutatni és sugározni
- a jog az UGC bármilyen módon történő felhasználására kereskedelmi vagy nem kereskedelmi célokra, bemutatásra, promócióra, reklámozásra, minden Tartalmunk és Szolgáltatásunk tekintetében,
- a jog az UGC vagy az UGC-t tartalmazó bármely termék a lehető legszélesebb körben történő nyilvánosságra hozatalára, bármilyen ismert vagy ismeretlen módon,
- az UGC-n alapuló új Tartalom vagy Szolgáltatások, illetve az UGC-t tartalmazó bármely termék előállításának vagy előállíttatásának joga, akár változatlan formában, akár általunk vagy általunk választott harmadik fél által módosítva
- a felhasználói tartalommal rendelkező termékekkel kapcsolatos felhasználói tartalom hasznosításának joga, nevezetesen:
 - a jog az UGC és az UGC-t tartalmazó bármely termék egészének vagy részének bármilyen formában történő felhasználására és/vagy hasznosítására, az UGC egészét vagy részét tartalmában, formájában, díszítésében, csomagolásában és/vagy megjelenítésében magában foglaló, „merchandising” néven ismert származékos termékek formájában történő hasznosításra való átalakítással vagy anélkül.
 - a jog „folytatások”, „előzmények”, „kiegészítések”, „spin-offok” és bármely játék vagy egyéb anyag, beleértve a UGC-t, bármely platformra, bármely nyelven és bármely formában történő átalakításának létrehozására.

A származékos UGC használata: Jelen dokumentummal nem kizárólagos, nem átruházható, bármikor visszavonható személyes licencet adunk Önnek az Ön által létrehozott származékos UGC világszerte történő használatára a Szolgáltatások használatának időtartama alatt. A származékos UGC-t kizárólag a Feltételeknek megfelelően és kizárólag a következő célokra használhatja:

- konzoljára, számítógépére, mobil eszközére vagy a Szolgáltatások eléréséhez használt bármely más adathordozóra rögzíteni,
- feltöltés a Szolgáltatásokra, és
- megosztani azt a Szolgáltatások más felhasználóival.

10.2 Az Ön által a már létező Ubisoft-tartalomtól függetlenül létrehozott felhasználói generált tartalom (UGC) („független UGC”).

Ön ezzel nem kizárólagos, örökös (vagy a jogok időtartamára szóló), jogdíjmentes, visszavonhatatlan, átruházható (teljes egészében vagy részben) világszintű licencet ad nekünk, valamint licencvevőinknek, forgalmazóinknak, partnereinknek, ügynökeinknek és képviselőinknek az online és offline felhasználásra, másolásra, tárolásra, reprodukálásra, megjelenítésre, módosításra, közzétételre, nyilvános előadásra, nyilvános megjelenítésre és általában egyéb módon történő hasznosításra. Független UGC-t (beleértve az abban szereplő összes szellemi tulajdonjogot) bármilyen célra, egészben vagy részben.

10.3 Minden esetben, mind a származékos UGC, mind a független UGC esetében.

Hacsak mi kifejezetten másként nem engedélyezzük, az UGC létrehozásának képessége a szolgáltatásunk része, és nem jogosít fel semmilyen fizetésre vagy másfajta kompenzációra, beleértve azt az esetet is, amikor az UGC más felhasználók számára is elérhetővé válik. Az UGC kereskedelmi célú felhasználása szigorúan tilos.

Ön garantálja számunkra, hogy az Ön által létrehozott UGC:

- nem sérti harmadik felek szellemi tulajdonjogait vagy egyéb jogait,
- nem minősül tisztességtelen versenynek és/vagy hamisításnak; és
- nem követeli meg, hogy további licenceket szerezzünk be, jogdíjakat vagy kártérítést fizessünk, vagy bármilyen hivatkozást tegyünk harmadik felekre.

Ön garantálja, hogy személyesen felelős a Szolgáltatások használata során létrehozott, használt és/vagy közzétett UGC-ért, hogy különösen betartja a tiltott magatartásokra és a biztonságos játékkörnyezetre vonatkozó szabályokra vonatkozó 7. cikket, és hogy az Ön által létrehozott UGC-re a 11.3. cikk kártalanítási rendelkezései vonatkoznak.

A vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben:

- ha az Ön által létrehozott UGC reprodukálja az Ön képét, hangját és/vagy hasonlóságát, Ön tudomásul veszi, hogy jogunkban áll azt a Szolgáltatások részeként világszerte és a Szolgáltatások teljes időtartama alatt felhasználni. Amíg az Ön által létrehozott UGC-t nem távolítjuk el, az az Ön felhasználónevéhez kapcsolódhat, és a felhasználók számára elérhetővé válik; és ha az Ön által létrehozott UGC más személy képét ábrázolja, akkor Ön garantálja, hogy megkapta az adott személy engedélyét a képének általa történő felhasználására, és kártalanítja Önt minden olyan veszteségért, amely Önt terhelheti, ha az adott személy panaszt, keresetet vagy igényt támaszt az Ön által létrehozott UGC-ből származó képének általa történő felhasználásával kapcsolatban.
- lemond az Ön által létrehozott összes UGC-vel kapcsolatos szerzői jogairól és bármely, a világ bármely területén fennálló, azzal nagyjából egyenértékű jogairól, és garantálja, hogy ugyanilyen megállapodást kötött minden más személlyel, aki szerzői jogokat érvényesíthet az Ön által létrehozott UGC-vel kapcsolatban.

11. Milyen garanciák vonatkoznak a Szolgáltatásaira és Tartalmára, és milyen feltételek vonatkoznak a felelősségre, kártalanításra és kártérítésre vitás esetekben?

11.1 Alkalmazandó törvényes fogyasztói jogok és garanciák.

A jelen feltételek semmilyen módon nem korlátozzák, kizárják vagy módosítják, illetve nem szándékoznak korlátozni, kizárni vagy módosítani az alkalmazandó jog alapján Önnek járó törvényes fogyasztói jogokat és garanciákat, ideértve a szállítás elmulasztása vagy a meg nem felelés miatti jogorvoslatokat. Például:

Ha Ön az Európai Unióban lakik, és ha a vonatkozó jogszabályok által előírt konkrét feltételek teljesülnek, ez magában foglalhatja (i) a Szolgáltatás vagy Tartalom megfelelővé tételéhez való jogot, (ii) a Szolgáltatás vagy Tartalom árának arányos csökkentéséhez való jogot, vagy (iii) az érintett szerződés felmondásához való jogot. Kérjük, olvassa el az Ubisoft Store értékesítési

feltételeit, hogy további információkat szerezzen az Ubisoft Store-okban vásárolt Szolgáltatásokra és Tartalmakra vonatkozó garanciákról.

Ha Ausztráliában él, a jelen Feltételek semmilyen módon nem korlátozzák, kizárják vagy módosítják, illetve nem szándékoznak korlátozni, kizárni vagy módosítani az alkalmazandó jogszabályok, többek között az ausztrál verseny- és fogyasztóvédelmi törvény (Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth)) szerinti fogyasztói jogokat. Szolgáltatásaink és tartalmaink olyan garanciákkal rendelkeznek, amelyek az ausztrál fogyasztói jog alapján nem zárhatók ki. Ön jogosult cserére vagy visszatérítésre súlyos meghibásodás esetén, valamint kártérítésre minden más ésszerűen előre látható veszteség vagy kár esetén. Ön jogosult továbbá a Szolgáltatások és Tartalmak javítására vagy cseréjére, ha azok nem felelnek meg az elfogadható minőségi követelményeknek, és a meghibásodás nem minősül súlyos meghibásodásnak.

11.2 Jogi nyilatkozatok; Garanciák kizárása.

A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKBEN ÉS A 11.1. CIKK RENDELKEZÉSEINEK FELTÉTELEINEK ALAPJÁN ÖN ELISMERI, HOGY A KÖVETKEZŐK VONATKOZNAK ÖNRE ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK ÉS TARTALMAK HASZNÁLATÁRA:

A TARTALOM ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATA AZ ÖN SAJÁT KOCKÁZATÁRA TÖRTÉNIK, ÉS AZOK „AZONOS ÁLLAPOTBAN” VAGY „RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ ÁLLAPOTBAN” KERÜLNEK BIZTOSÍTÁSRA. AZ UBISOFT ÉS AZ UBISOFT LICENCADÓI, ILLETVE AZOK TISZTVISELŐI, IGAZGATÓI, ALKALMAZOTTAI ÉS EGYÉB KÉPVISELŐI KIFEJEZETTEN MINDEN FÉLE KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT GARANCIÁT KIZÁRNAK, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN A VÉLELMEZETT FORGALMAZHATÓSÁGRA, EGY BIZONYOS CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA ÉS A JOGSÉRTÉS MEGSZÚNÉSÉRE VONATKOZÓ GARANCIÁKAT.

NEM GARANTÁLUNK ÉS NEM VÁLLALUNK SEMMIFÉLE KÖTELEZETTSÉGET VAGY GARANCIÁT A KÖVETKEZŐKRE VONATKOZÓAN:

- A TARTALOM ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁT, ILLETVE HASZNÁLATUK EREDMÉNYEIT A MEGFELELŐSÉG, PONTOSSÁG, TELJESSÉG, MEGBÍZHATÓSÁG, BIZTONSÁG, ELÉRHETŐSÉG STB. TEKINTETÉBEN.
- A TARTALOM ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK PIACI ÉRTÉKE, AZ ÖN ELÉGEDETTSÉGE, VAGY A TARTALOM VAGY A SZOLGÁLTATÁSOK EGY BIZONYOS CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGA, VAGY AZ, HOGY AZOK BIZTONSÁGOSAK, MEGSZAKÍTÁSOK ÉS HIBÁK NÉLKÜL MŰKÖDNEK, HIBÁK, VÍRUSOK VAGY KÁROS ELEMEL, VAGY AZ, HOGY A HIBÁK, HIBÁK, VÍRUSOK VAGY KÁROS ELEMEL JAVÍTÁSRA KERÜLNEK.
- BÁRMELY, A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁVAL LETÖLTÖTT VAGY MÁS MÓDON BESZEREZETT ANYAG.

VÉGÜL, NEM GARANTÁLJUK, HOGY A SZOLGÁLTATÁSOKON KERESZTÜL ELÉRHETŐ INFORMÁCIÓK, TARTALMAK ÉS/VAGY ELEMEL PONTOSAK, TELJESEK VAGY AKTUÁLISAK. NEM VIZSGÁLJUK FELTÉTLENÜL A SZOLGÁLTATÁSOK KERETÉBEN A FELHASZNÁLÓK ÁLTAL KÉSZÍTETT TARTALMAKAT ÉS A FELHASZNÁLÓK TEVÉKENYSÉGEIT.

11.3 Felelősség korlátozása.

A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKBEN ÉS A 11.1. CIKK RENDELKEZÉSEINEK FELTÉTELEINEK ALAPJÁN ÖN ELISMERI, HOGY A KÖVETKEZŐ FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSOK ALKALMAZANDÓAK:

AZ UBISOFT SEMMILYEN ESETBEN NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET AZ ÖNNEK JÁRÓ KÁRTÉRÍTÉSÉRT, AMELY A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLATÁNAK LEHETETLENSÉGÉBŐL EREDŐ KÖZVETETT, VÉLETLENSZERŰ, VÉLETLENSZERŰ VAGY EGYÉB KÁROKÉRT, MÉG AKKOR SEM, HA TÁJÉKOZTATTAK MINKET AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL, BELEÉRTVE BÁRMELY FELELŐSSÉGET (I) INFORMÁCIÓK KÖZZÉTÉTELÉÉRT, (II) BÁRMELY HIBÁS VAGY NEM PONTOS INFORMÁCIÓ, (III) AZ ÖN ÁTVITELEIHEZ VAGY ADATAIHOZ VALÓ JOGTALAN HOZZÁFÉRÉS VAGY AZOK KÖZZÉTÉTELE, (IV) BÁRMELY HARMADIK FÉL NYILATKOZATAI VAGY MAGATARTÁSA. EZ EGY ÁTFOGÓ FELELŐSSÉG-KORLÁTOZÁS, AMELY MINDEN FÉLE KÁRRÁ VONATKOZIK, BELEÉRTVE A KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES, VÉLETLENSZERŰ VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROKAT (BELEÉRTVE AZ ÜZLETI LEHETŐSÉGEK, NYERESÉG, JÓHÍRNEV, HASZNÁLATI LEHETŐSÉG, ADATOK, A HELYETTESÍTŐ ÁRUK, SZOLGÁLTATÁSOK VAGY INFORMÁCIÓK BESZERZÉSÉNEK KÖLTSÉGEI, PERES KÖLTSÉGEK VAGY HASONLÓK), FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY AZOK SZERZŐDÉS MEGSÉRTÉSÉN, GYÁRTÁSI HIBÁN, KÁRTÉRTÉN (BELÉRTVE A GONDATLANSÁGOT IS), TERMÉKFELELŐSSÉGEN VAGY EGYÉB OKON ALAPULNAK, MÉG AKKOR IS, HA VALAKI FIGYELMEZTET AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRE.

A JELEN DOKUMENTUMBAN FOGLALT FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSOK AZ UBISOFT ÉS ÖN KÖZÖTTI MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁT KÉPEZŐ ALAPVETŐ ELEMÉK. A WEBHELYEN ÉS AZON KERESZTÜL NYÚJTOTT INFORMÁCIÓK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK ILYEN KORLÁTOZÁSOK NÉLKÜL NEM ÁLLNAKNAK RENDELKEZÉSRE.

KONKRÉTEBBEN, NEM VÁLLALUNK FELELŐSSÉGET:

- AZ ADATOK VAGY INFORMÁCIÓK ROSSZ MINŐSÉGŰ ÁTVITELÉÉRT VAGY VÉTELÉÉRT, KÜLSŐ BEHATOLÁSÉRT VAGY SZÁMÍTÓGÉPES VÍRUS JELENLÉTÉÉRT, BÁRMELY VÉTELI BERENDEZÉS VAGY KOMMUNIKÁCIÓS VONAL MEGHIBÁSODÁSÁÉRT, VALAMINT AZ INTERNET HÁLÓZAT BÁRMELY MÁS MEGHIBÁSODÁSÁÉRT, VALAMINT AZ ÖN SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁHOZ SZÜKSÉGES SZERVEREK ÉS SZOFTVEREK ESETLEGES MEGSZAKÍTÁSAI, LEÁLLÁSAI, HIBAI ÉRTÉKÉBEN. ILYEN ESETBEN, KÜLÖÖNSÖSEN KARBANTARTÁSI OKOKBÓL, IDEIGLENESEN FELFÜGGESZTHETJÜK A SZOLGÁLTATÁSOKHOZ ÉS TARTALMAKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉST.
- A SZOLGÁLTATÁSOKHOZ ÉS TARTALMAKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS MEGSZŰNÉSE, FUNKCIÓK KORLÁTOZÁSA VAGY ELVESZTÉSE, AMELY A SZOLGÁLTATÁSOKHOZ ÉS TARTALMAKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSHEZ SZÜKSÉGES HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ OPERÁCIÓS RENDSZEREK TÁMOGATÁSÁNAK MEGSZŰNÉSÉBŐL ERED.
- Ilyen körülmények között a szolgáltatások és tartalmak egészben vagy részben nem lesznek tovább elérhetők vagy működőképesek, és mi megszüntethetjük azokhoz való hozzáférést az adott operációs rendszeren, többek között a felhasználóink biztonságának biztosítása érdekében.
- A HARMADIK FELEK ÁLTAL KÍNÁLT ÉS A SZOLGÁLTATÁSAINKON CSAK TÁJÉKOZTATÁSI CÉLRA BEMUTATOTT TERMÉKEK VAGY SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁBÓL EREDŐ BÁRMELY KÁRÉRT. AZOK HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ DÖNTÉS KIZÁRÓLAG AZ ÖN FELELŐSSÉGE.
- A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATA SORÁN KÖZZÉTETT FELHASZNÁLÓI TARTALMAKÉRT, ILLETVE MÁS FELHASZNÁLÓKKAL VALÓ INTERAKCIÓIÉRT ÉS/VAGY BÁRMELY MÁS MAGATARTÁSÁÉRT.

UBISOFT-T VAGY LICENCADÓI VEL FELMERÜLŐ VITÁK ESETÉN (i) FELHAGYHAT A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁVAL ÉS FELTÖRLHETI Fiókját, ÉS (ii) ADOTT ESETBEN JOGI LÉPÉSEKET TEHET KÁRÁNAK TÁMOGATÁSÁRA. AZ UBISOFT, BELEÉRTVE LICENCADÓIT ÉS AZOK ALKALMAZOTTAIT, VEZETŐIT VAGY IGAZGATÓIT, ÖNNEK VALÓ FELELŐSSÉGE NEM HALADHATJA MEG AZT AZ ÁRAT, AMELYET A VITÁT MEGELŐZŐ TIZENKÉT (12) HÓNAP ALATT A SZOLGÁLTATÁSOKÉRT FIZETT.

A FENTIEKTŐL FÜGGETLENÜL, A 11.3. CIKK RENDELKEZÉSEI SEMMILYEN ESETBEN SEM KORLÁTOZZÁK FELELŐSSÉGÜNKET ÖN IRÁNT CSALÁS, GROSSZ NEGLIGENCEIA, SZÁNDÉKOS VISSZAÉLÉS, VAGY HALÁL VAGY TESTI SÉRÜLÉS ESETÉN, AMELYEK A MI NEGLIGENCEIÁNKBÓL EREDNEK. EZEN KÍVÜL, A JELEN CIKK ÉS A JELEN FELTÉTELEK EGYÉB RENDELKEZÉSEINEK KORLÁTOZÁSAI, KIZÁRÁSAI ÉS FELELŐSSÉGKIÁLLÁSI KLAUZULÁI AZ ALKALMAZANDÓ JOG HATÁRAIN BELÜL ÉRVÉNYESEK.

EGYES JOGHATÓSÁGOK NEM ENGEDÉLYEZIK EGYES GARANCIÁK KIZÁRÁSÁT, ILLETVE EGYES KÁRTÍPUSOKRA VONATKOZÓ FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSÁT VAGY KIZÁRÁSÁT. ENNEK FELTÉTELÉVEL, A FENTIEK KÖZÜL EGYES KIZÁRÁSOK ÉS KORLÁTOZÁSOK LEHET, HOGY NEM VONATKOZNAK ÖNRE. AZ ILYEN JOGHATÓSÁGOK ALATT A KIZÁRÁSOK ÉS A FELELŐSSÉG A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT LEGTELJESEBB MÉRTÉKRE KORLÁTOZÓDNAK.

11.4 Kötelezettsége megsértése, kártalanítás és kártérítés.

KIZÁRÓLAG ÖN FELELŐS AZOKÉRT A KÁROKÉRT, AMELYEKET NEKÜNK, PARTNERÜNKNEK, A SZOLGÁLTATÁSOK MÁS FELHASZNÁLÓINAK VAGY BÁRMELY MÁS TERMÉSZETES VAGY JOGI SZEMÉLYNEK OKOZ, AMIK A SZOLGÁLTATÁSOK TELJES VAGY RÉSZLEGES, A TÖRVÉNYT VAGY A JELEN FELTÉTELEKBEN FOGLALT KÖTELEZETTSÉGEIT MEGSÉRTŐ HASZNÁLATÁBÓL EREDNEK.

JOGI VAGY SZERZŐDÉSES KÖTELEZETTSÉGEI MEGSÉRTÉSE ESETÉN FENNTARTJUK A JOGOT, HOGY (I) TÖRLJÜK Fiókját, és megszüntessük a szolgáltatások használatára vonatkozó licencét, és (II) POLGÁRI ÉS/VAGY BÜNTETŐJOGI FELELŐSSÉG ALAPJÁN JOGI LÉPÉSEKET TENNI A JOGSÉRTÉS MEGÁLLÍTÁSA ÉS VESZTESÉGEINK MEGTÉRÍTÉSE ÉRDEKÉBEN. KORLÁTOZÁS NÉLKÜL FENNTARTJUK A JOGOT, HOGY BÜNTETŐELJÁRÁST INDÍTSUNK MINDEN FELHASZNÁLÓ ELLEN, AKI SZÁNDÉKOSAN KÁROSÍTOTTA VAGY KÁROSÍTANI KÍSÉRLETTE A

SZOLGÁLTATÁSOKAT, VAGY MEGZAVARTA A SZOLGÁLTATÁSOK TÖRVÉNYES MŰKÖDÉSÉT, VAGY SEGÍTSÉGET NYÚJTOTT EBBEN.

HA ERRE KÉRJÜK ÖNT, ÖN VÁLLALJA, HOGY MEGVÉD, KÁRTÉRÍT ÉS MEGVÉD MINKET, LICENCADÓINKAT, LICENCVEZETŐINKET, JOGUTÓDAINKAT ÉS JOGUTÓDAINKAT, VALAMINT AZ ŐK ALKALMAZOTTAIKAT, TISZTVISELŐIKET VAGY IGAZGATÓIKAT, MINDEN ALVÁLLALKOZÓNKAT ÉS TARTALOMSZOLGÁLTATÓNKAT MINDEN KÖVETELÉSTŐL VAGY ÁLLÍTÓLAGOS KÖVETELÉSTŐL, MINDEN FELELŐSSÉGTŐL ÉS KÁRTÉRÍTÉSTŐL, VALAMINT MINDEN KÖLTSÉGTŐL, BELEÉRTVE AZ ÜGYVÉDI DÍJAKAT IS, AMELYEK AZ ÖN FELELŐSSÉGÉBE TARTOZÓ, E FELTÉTELEK MEGSÉRTÉSÉBŐL EREDŐ VAGY AZT KÖVETŐ, VAGY ÁLTALÁNOSABBAN AZ ÖN SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁHOZ KAPCSOLÓDÓ, BELEÉRTVE AZ ÖN UGC-JÉT, VAGY AZ ÖN VISELKEDÉSÉT A SZOLGÁLTATÁSOKON, VAGY AZ ÖN VAGY BÁRMELY MÁS SZEMÉLY ÁLTAL VÉGZETT BÁRMELY TEVÉKENYSÉGET.

A FENTIEK ÁLTALÁNOS ÉRVÉNYESSÉGÉNEK KORLÁTOZÁSA NÉLKÜL, ÖN VÉDJE AZ UBISOFT-OT ÉS TARTSA FELELŐSSÉGTÉLENNEK AZ ÖN Fiókjának NEM MEGFELELŐ VAGY ILLEGÁLIS HASZNÁLATA ESETÉN, BELEÉRTVE AZ ESETÉT IS, AMIKOR AZ ÖN Fiókjának HASZNÁLATÁRA ÖN ÁLTAL FELHATALMAZOTT SZEMÉLY ILLEGÁLIS VAGY NEM MEGFELELŐ HASZNÁLATÁT. Ön elfogadja, hogy személyesen felelős a szolgáltatásaink használatáért, valamint a szolgáltatásainkon történő összes kommunikációjáért és tevékenységéért. FENNTARTJUK A JOGOT, HOGY SAJÁT KÖLTSÉGÜNKRE KIZÁRÓLAGOS FELELŐSSÉGET VÁLLALJUNK AZ ÖN ÁLTAL ÁLTALÁBAN VÉDENDŐ ÜGYEK VÉDELMEÉRT ÉS IRÁNYÍTÁSÁÉRT. EBBEN AZ ESETBEN ÖN NEM LESZ TÖBBÉ KÖTELES MINKET VÉDNI AZ ILLETŐ ÜGYBEN, DE BELEGYEZIK ABBA, HOGY KÉRELMIÜNKRE TELJES KÖZREMŰKÖDIK ÉRDEKEINK VÉDELMEBEN.

11.5 Az alkalmazandó jogszabályok figyelembevételével a 11. cikk rendelkezései a jelen Feltételek vagy az Ön fiókjának megszűnése után is érvényben maradnak.

12. Hozzáférhet-e szolgáltatásainkhoz harmadik feleken keresztül, valamint harmadik felek tartalmához szolgáltatásainkon keresztül?

IGEN. Bizonyos Szolgáltatásokhoz hozzáférhet harmadik felek (pl. konzolgyártók, streaming szolgáltatások stb.) által kínált szolgáltatások/platformok révén. Az Ön viselkedését a harmadik felek feltételei szabályozzák, amikor azok szolgáltatásain/platformjain keresztül fér hozzá a Szolgáltatásokhoz, és amennyiben azok ütköznek a jelen Feltételekkel, a harmadik felek által kínált szolgáltatásokra/platformokra alkalmazandó feltételek élveznek elsőbbséget.

Szolgáltatásainkban promóciós linkek, hirdetési bannerek vagy egyéb hirdetési és promóciós elemek beillesztésével bizonyos harmadik felek termékeit, szolgáltatásait és/vagy tartalmait is megjeleníthetjük, valamint bármely általunk választott partnerrel keresztmarketing-tevékenységeket is folytathatunk.

Mindkét esetben nem vállalunk felelősséget az ilyen harmadik felek szolgáltatásaiért, termékeiért és/vagy tartalmáért.

13. Részt vehet a tesztjeinkben?

IGEN. Felajánlhatjuk Önnek, hogy tesztelje a még nem kereskedelmi forgalomba hozott Szolgáltatásokat vagy Tartalmakat (például alfa és béta fázisban, játék tesztelés során stb.), hogy azonosítsa a hibákat és a tévedéseket, és/vagy segítse azok működésének javítását („Béta tesztek”). Ha Ön jogosult és beleegyezik a Béta tesztben való részvételbe:

Először alá kell írnia és visszaküldenie nekünk egy titoktartási megállapodást és minden egyéb dokumentumot, amelyet megfelelőnek tartunk.

Ön tudomásul veszi, hogy a Tartalmak és Szolgáltatások béta verziója („Teszt Tartalmak”) a mi tulajdonunkban van, és szigorúan bizalmas.

Kérhetjük Öntől visszajelzéseket és javaslatokat. A bétatesztelés során nekünk közölt összes visszajelzés és javaslat kizárólagos tulajdonunkba kerül.

A teszt tartalmakat „adott állapotban” és „rendelkezésre állás szerint” biztosítjuk Önnek, bármiféle kifejezett vagy hallgatóságos garancia nélkül. Tudomásul veszi, hogy a teszt tartalmakat saját

felelősségére használja, azok hibákat tartalmazhatnak, és a béta teszteléssel kapcsolatos előrehaladása és adatai törlésre kerülhetnek.

Ön elfogadja, hogy a bétateszttekkel kapcsolatos kötelezettségeinek bármilyen megsértése helyrehozhatatlan kárt okozhat nekünk, és hogy jogosultak vagyunk bármilyen intézkedést megtenni a kötelezettségeinek megsértése vagy annak kockázatának megelőzése érdekében, vagy a keletkezett kár megtérítésének megszerzése érdekében, a fiókja megszüntetésének jogát nem érintve.

14. Panaszok és alternatív vitarendezés

14.1 Ügyfélszolgálat. Ha bármilyen problémát tapasztal, vagy bármilyen igénye vagy panasza van, reméljük, hogy azokat gyorsan és békésen tudjuk megoldani Önnel. Ehhez lépjen kapcsolatba velünk [a https://www.ubisoft.com/help](https://www.ubisoft.com/help) címen.

14.2 Alternatív vitarendezés az Európai Unióban. Ha Ön az Európai Unióban lakik, akkor a fogyasztóvédelmi törvény alapján jogában áll a lakóhelye szerinti országban bíróságon kívüli vitarendezési szervekhez fordulni, ha velünk vitás ügye merül fel. További információkat itt talál: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en, valamint adott esetben az Áruházunk értékesítési feltételeiben.

14.3 KALIFORNIAI LAKOSOK SZÁMÁRA. EZ A SZAKASZ ÖNRE VONATKOZÓ FELTÉTELEKET TARTALMAZ, KÉRJÜK, OLVASSA EL ŐKET. A kaliforniai polgári törvénykönyv (Cal. Civil Code) 1789.3 §-a értelmében kérjük, vegye figyelembe, hogy (a) az Ubisoft Inc. székhelye: 300 Mission St 20th floor, San Francisco, CA 94105, (b) a Szolgáltatások díjai és költségei az Ön által választott szolgáltatásoktól függően változnak, és (c) ha panasza van a Szolgáltatásokkal kapcsolatban, vagy további információt szeretne kapni a Szolgáltatások használatáról, látogasson el [a https://www.ubisoft.com/help](https://www.ubisoft.com/help) weboldalra. Panasz esetén írásban is fordulhat a Fogyasztói Ügyek Minisztériumának Fogyasztói Szolgáltatások Osztályának Panaszkezelő Egységéhez a 400 „R” Street, Sacramento, CA 95814 címen, vagy telefonon a (916) 445-1254 vagy (800) 952-5210 számon.

15. Alkalmazandó jog és illetékes joghatóság nem amerikai lakosok számára

15.1 Ha Ön az Európai Gazdasági Térségben (EGT), az Egyesült Királyságban, Svájcban lakik. Jelen Feltételek, Fiókjának, valamint Tartalmunk és Szolgáltatásaink használatának, valamint az azokból eredő vagy azokhoz kapcsolódó bármely vita vagy igény a lakóhelye szerinti ország jogszabályainak hatálya alá tartozik. Bármely peres eljárás vagy igény tekintetében az illetékes bíróságok a lakóhelye szerinti ország joghatósági szabályai szerint kerülnek meghatározásra.

15.2 Ha Ausztráliában lakik. Jelen Feltételek, Fiókja, valamint Tartalmunk és Szolgáltatásaink használata, valamint az azokból eredő vagy azokhoz kapcsolódó bármely vita vagy igény az ausztráliai Új-Dél-Wales állam törvényei szerint kerül szabályozásra és értelmezésre. Az ausztráliai Új-Dél-Wales bíróságai és bármely, az említett bíróságok fellebbezéseinek elbírálására jogosult bíróság kizárólagos joghatósággal rendelkezik a jelen Feltételekből, azok tárgyából vagy kialakításából eredő vagy azzal kapcsolatos bármely vita vagy igény rendezésében.

15.3 Ha Ön Kanadában lakik. Jelen Feltételek, az Ön Fiókja, valamint a Tartalmunk és Szolgáltatásaink használata Kanada és az Ön lakóhelye szerinti tartomány törvényeinek hatálya alá tartozik, és Ön kifejezetten elismeri a szövetségi bíróságok és a tartományi bíróságok kizárólagos joghatóságát az Ön fő lakóhelye szerinti joghatóságon belül minden olyan panasz vagy vita tekintetében, amely az Önnel fennálló kapcsolatunkból, az Ön Fiókjából vagy a Szolgáltatások használatából ered vagy azzal bármilyen módon összefüggésben áll. Ezen felül magatartása más regionális, szövetségi, nemzeti vagy nemzetközi törvények hatálya alá is tartozhat.

15.4 Ha Ön a fent felsorolt országok egyikében nem lakik. Jelen Feltételek, fiókja, valamint tartalmunk és szolgáltatásaink használata Anglia és Wales törvényeinek hatálya alá tartozik, amelyek joghatósággal rendelkeznek minden peres eljárás vagy igény esetén. Ezen felül Ön jogosult lehet a lakóhelye szerinti ország jogi rendelkezései által biztosított védelemre, amelyek automatikusan alkalmazandók Önre, mint fogyasztóra.

16. Az Egyesült Államokban lakóhellyel rendelkezőkre alkalmazandó jog és illetékes bíróság

KÉRJÜK, FIGYELMESEN OLVASSA EL EZT A CIKKET. EZ ÉRINTETTE A JOGAIT, ÉS JELENTŐS HATÁSSAL LESZ AZ ÖN ÉS AZ UBISOFT KÖZÖTTI IGÉNYEK RENDELKEZÉSRE JUTÁSÁRA. A JELEN SZÖVEGBEN KIFEJEZETTEN MEGHATÁROZOTT ESETEK KIVÉTELÉVEL, ÖN ÉS AZ UBISOFT KÖZÖTTI MINDEN VITÁT KÖTELEZŐ ERŐVEL BÍRÓSÁGI DÖNTÉS KERESZTÜL KELL MEGOLDANI, A JELEN CIKKNEK MEGFELELŐEN.

16.1 A jelen Feltételek kialakítását, értelmezését és értelmezését minden tekintetben az Egyesült Államok és Kalifornia állam törvényei szabályozzák és azoknak megfelelően kell értelmezni, a jogszabályok ütközésének elveinek alkalmazása nélkül. A jelen Feltételekre nem vonatkozik az Egyesült Nemzetek Szervezete nemzetközi árukereskedelmi szerződésekről szóló egyezménye, amelynek alkalmazását a jelen Feltételek értelmezéséből kifejezetten kizárjuk. A jelen Feltételekben szereplő választottbírói megállapodásra minden tekintetben a Szövetségi Választottbírói Törvény (9 U.S.C. § 1 et seq.) („FAA”) vonatkozik, beleértve annak eljárási rendelkezéseit is. Az állami választottbírói törvények semmilyen tekintetben nem alkalmazandók. Továbbá Ön és az Ubisoft egyaránt elfogadja, hogy a Feltételek államközi kereskedelmet érintő tranzakciót bizonyítanak, és azok a lehető legteljesebb mértékben a szövetségi törvények szerint kerülnek szabályozásra és értelmezésre.

16.2 Jogi viták: Csoportos és képviseleti keresetek, valamint nem egyénre szabott jogorvoslat tilalma.

AZ ÖN ÉS AZ UBISOFT MEGÁLLAPODNAK ABBAN, HOGY MINDKETTEN CSAK EGYÉNI ALAPON, NEM PEDIG PERES FÉL VAGY CSOPORTOS PERES FÉL KÉNT VAGY CSOPORTOS VAGY KÉPVISELŐI PERES FÉL KÉNT VAGY PERES FÉL KÉNT VAGY CSOPORTOS VAGY KÉPVISELŐI PERES FÉL KÉNT VAGY PERES FÉL KÉNT VAGY CSOPORTOS VAGY KÉPVISELŐI PERES FÉL KÉNT VAGY PERES FÉL KÉNT VAGY CSOPORTOS VAGY KÉPVISELŐI PERES FÉL KÉNT VAGY PERES FÉL KÉNT VAGY CSOPORTOS VAGY KÉPVISELŐI PERES

- A BÍRÓSÁG VAGY A VÁLASZTOTT BÍRÓ NEM ÖSSZEVONHATJA VAGY CSATLAKOZHAT TÖBB SZEMÉLY VAGY FÉL KÖVETELÉSÉHEZ, VAGY MÁS MÓDON NEM VEHET RÉSZT A FELEK KÖZÖTTI ÖSSZEVONT, KÉPVISELŐI VAGY CSOPORTOS ELJÁRÁSBAN, KIVÉVE A 11.7. CIKK ALATT FOGLALT TÖMEGES VÁLASZTOTT BÍRÓSÁGI ELJÁRÁSOK ESETÉBEN.
- A BÍRÓSÁG VAGY A VÁLASZTOTT BÍRÓ CSAK AZON EGYÉNI FÉL JAVÁRA ÍTÉLHET MEG KÁRTÉRÍTÉST (BELEÉRTVE A PÉNZÜGYI, MEGFELELŐ INTÉZKEDÉST ÉS NYILATKOZATOT), AKI KÁRTÉRÍTÉST KÉR, ÉS CSAK AZON FÉL EGYÉNI KÖVETELÉSÉNEK KÁRTÉRÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES MÉRTÉKBEN (). A MEGÁLLAPÍTOTT JOGORVOSLAT NEM HASZNÁLHATÓ MÁS FELEKKEL FENNÁLLÓ VITÁK ELDÖNTÉSÉRE.

16.3 Jogi viták: Bejelentés előtti informális vitarendezési eljárás.

Az Ubisoft célja, hogy Önnek semleges és költséghatékony eszközt biztosítson az Ön és az Ubisoft között felmerülő viták gyors és Ön számára kielégítő rendezésére. Ön és az Ubisoft ezéért megállapodnak abban, hogy a hivatalos eljárás megindítása előtt részt vesznek egy informális vitarendezési eljárásban.

Az eljárás megindításához a panaszosnak ki kell töltenie a <https://www.ubisoft.com/legal/documents/NoticeOfDispute/en-US> oldalon elérhető Vitarendezési értesítés űrlapot. A vitarendezési értesítést egyénileg kell elkészíteni, és tartalmaznia kell: (a) a panaszos nevét és elérhetőségét (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím és egyéb, a vitával kapcsolatos adatok), (b) a vita jellegének leírását, beleértve a dátumokat és a rendelkezésre álló dokumentációt, valamint (c) a kért jogorvoslatot. Ha Ön a panaszos, akkor a bejelentést postai úton kell elküldenie az Ubisoft címére: 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco, CA 94105, USA. Az Ubisoft minden vitarendezési értesítést az Önről nyilvántartásunkban szereplő legfrissebb elérhetőségi adatokra küld. A vitarendezési értesítés kézhezvételétől számított hatvan (60) napos időszakban (vagy írásban megállapodott hosszabb időszakban) Ön és az Ubisoft jóhiszemű tárgyalások útján megkísérli rendezni a vitát. Ezen idő alatt Önnek és az UBISOFT-nak legalább egy videokonferenciát kell tartania a vita rendezése érdekében. Ez a videokonferencia egyénre szabottnak kell lennie, vagyis minden panaszos számára külön konferenciát kell tartani. Ha Önt vagy az Ubisoftot ügyvéd képviseli, az ügyvéd is részt vehet a konferencián, de Önnek és az Ubisoft vállalat képviselőjének személyesen is meg kell jelennie és részt kell vennie a videokonferencián.

A bírósági vagy választottbírói eljárás megindításának előfeltétele és előfeltétele az informális vitarendezési eljárás előzetes betartása. Ha a törvény vagy az alkalmazandó szabályok nem tiltják, a választottbírói szolgáltató nem fogadhatja el vagy kezelheti a választottbírói eljárást, és nem szabhat ki díjakat, amíg ezek a követelmények nem teljesülnek.

Bármely vonatkozó elévülési idő, bejelentési díj(ak) vagy határidő a hatvan (60) napos informális vitarendezési időszak alatt (vagy írásban megállapodott hosszabb időszak alatt) felfüggesztésre kerül. E hatvan (60) napos időszak után a vonatkozó elévülési idő, bejelentési díj(ak) vagy határidő már nem kerül felfüggesztésre, amíg a bejelentés a 11.6. cikk szerint nem történik meg.

16.4 Jogi viták: Választottbírói megállapodás.

Ha nem tudjuk a vitát informális vitarendezési eljárással megoldani, az Ön és az Ubisoft között fennmaradó bármely vita, állítás, vita vagy igény, függetlenül attól, hogy az szerződésen, törvényen, rendeletben, rendeletben, tort (beleértve, de nem kizárólagosan, a csalást és bármely más szándékos tortot vagy gondatlanságot), a szokásjogot, alkotmányos rendelkezéseket, a respondeat superior elvet, az ügynökséget vagy bármely más jogi vagy méltányossági elvet, függetlenül attól, hogy azok e feltételek hatálybalépése előtt vagy után merültek fel, végleges és kötelező erejű választottbírói eljárás keretében kell rendezni. Ez magában foglalja, de nem korlátozódik azokra, amelyek a jelen Felhasználási feltételekből, az EULA-ból, az Adatvédelmi irányelvekből, vagy az Ubisoft webhelyéből, termékeiből vagy licenceiből, az Ubisofttal vagy annak webhelyével, termékeivel vagy licenceivel kapcsolatos bármely reklámozási, marketing vagy egyéb kommunikációból, bármely Webhelytartalomról vagy Felhasználói tartalomról, vagy az Ön és az Ubisoft közötti bármely más interakcióból vagy tranzakcióból erednek vagy kapcsolódnak, függetlenül attól, hogy azok a jelen feltételek hatálybalépése előtt vagy után merültek fel. Ez minden jogi elmélet alapján felmerülő mindenféle igényre vonatkozik, kivéve, ha az igény az alábbi választottbírói megállapodás kivételei közé tartozik. Ez akkor is érvényes, ha Ön már nem használja az Ubisoft termékeit vagy licenceit. Az e cikk szerinti bármely vita vagy igényt a szövetségi vagy állami jog szerinti alkalmazandó elévülési időn belül kell benyújtani.

A jelen választottbírói megállapodás azt jelenti, hogy ÖN ÉS AZ UBISOFT EGYARÁNT BELEEGYEZNEK ABBA, HOGY FELADJÁK AZT A JOGOT, HOGY KÖVETELÉSEIKET BÍRÓSÁG ELŐTT, BÍRÓ VAGY ESKÜDTSZÉK ELŐTT TÁRGYALJÁK. A választottbíráskodás nem azonos a peres eljárással, és más szabályok vonatkoznak rá, mint a szokásos bírósági eljárásokra. Például a választottbírói eljárásokban ügyvédek is részt vehetnek, de ezek kevésbé formálisak, mint a bírósági perek. Ha az Ubisoft vagy Ön nem ért egyet a választottbíró döntésével, a bíróságok csak korlátozott mértékben jogosultak megváltoztatni a választottbírói eljárás eredményét, vagy a választottbíró arra kötelezni, hogy döntését újragondolja. Ha Ön az Egyesült Államokban lakik (és az Egyesült Államok lakosaira vonatkozik), e cikk bizonyos részei az FAA szerint „írásbeli választottbírói megállapodásnak” minősülnek. Ön és az Ubisoft egyetértenek abban, hogy e cikk az FAA „írásbeli” követelményének megfelel.

HA VITÁNK VAN E VÁLASZTOTT BÍRÓSÁGI RENDELKEZÉS ÉRTELMEZÉSÉVEL VAGY ALKALMAZÁSÁVAL KAPCSOLATBAN, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN AZT, HOGY ÉRVÉNYES-E, VÉGREHAJTATHATÓ-E VAGY ALKALMAZANDÓ-E VITÁNKRA, AKKOR A VITÁT A VÁLASZTOTT BÍRÓ DÖNT. **A 16.6. cikkben** meghatározott tömeges választottbíráskodás esetén a felek megállapodnak abban, hogy az ilyen vitákat egy eljárási választottbíró dönti el, kivéve, hogy a bíróságok jogosultak az említett szakasz végrehajtására, és szükség esetén megtilthatják a bíróságnak vagy a választottbírói bíróságnak az említett szakasz megsértését. A választottbíró csak egyéni alapon jogosult pénzbeli kártérítést ítélni, és egyéni alapon megadni a vonatkozó törvények és szabályok, beleértve a jelen Felhasználási feltételeket is, alapján rendelkezésre álló nem pénzbeli jogorvoslatot vagy kártalanítást. A választottbíró kártérítési és/vagy egyéb jogorvoslati ítéleteinek összhangban kell állniuk a fenti „Felelősségkorlátozás” szakasz feltételeivel.

A fentiek ellenére Ön és az Ubisoft megállapodnak abban, hogy a következő, a választottbírói megállapodás alóli kivételekkel kapcsolatos viták rendezése érdekében bírósághoz fordulnak:

- Az Ön vagy az Ubisoft szellemi tulajdonát (például védjegyek, kereskedelmi megjelenés, domainnevek, üzleti titkok, szerzői jogok vagy szabadalmak).
- Bármely kis értékű követelések bíróságán benyújtott kereset San Francisco megyében, Kaliforniában, az Ön lakóhelye szerinti városban vagy megyében, vagy bármely más, mindkét fél által elfogadott helyen, ha az adott bíróság előtt benyújtható.

Ha az egyik fél a választottbírói megállapodás alá nem tartozó kivételek alá tartozó követelés miatt választottbírói eljárást indít, a másik fél írásbeli értesítést küldhet a másik félnek, amelyben kéri, hogy a követelés választottbírói eljáráson kívül kerüljön elbírálásra. Az értesítés kézhezvétele után Ön és az Ubisoft megállapodnak abban, hogy közösen kéri a választottbírói szolgáltatót, hogy az ügyet adminisztratív úton zárja le.

16.5 Jogi viták: A választottbírói eljárás és a költségek.

Az Ön és az Ubisoft közötti bármely választottbírói eljárást az Amerikai Választottbírói Szövetség (AAA) bonyolítja le, és az AAA szabályai és eljárásai (beleértve a fogyasztói választottbírói szabályokat, a kereskedelmi választottbírói szabályokat és a tömeges választottbírói kiegészítő szabályokat, amennyiben alkalmazandók) kerülnek alkalmazásra. Amennyiben a jelen Felhasználási feltételek rendelkezései ütköznek az AAA szabályaival és eljárásaival, vagy eltérnek azoktól, a jelen Felhasználási feltételek az irányadók. Az AAA szabályait és eljárásait a www.adr.org/rules oldalon tekintheti meg, vagy hívhatja az AAA-t a 1-800-778-7879 telefonszámon. Ha az AAA nem képes vagy nem hajlandó a vita elbírálására, bármelyik fél dönthet úgy, hogy a választottbíráskodást a Judicial Arbitration and Mediation Services Inc. („JAMS”) bonyolítja le, annak egyszerűsített választottbíráskodási szabályai és eljárásai, valamint – amennyiben a 11.7. cikk alapján alkalmazható – tömeges választottbíráskodási eljárásai és irányelvei szerint, vagy bármely más választottbírói szolgáltató, amelyet Ön és az Ubisoft írásban jóváhagy. A választottbíráskodás megindításához az egyik félnek írásbeli választottbíráskodási kérelmet kell benyújtania a másik félnek és az AAA-nak, az AAA szabályzatában meghatározottak szerint. Az AAA biztosítja a választottbíráskodási kérelmekhez szükséges nyomtatványokat („Kereskedelmi választottbíráskodási kérelem” és „Fogyasztói választottbíráskodási kérelem”), valamint egy külön nyilatkozatot a díjak alóli mentesítésről, amely csak kaliforniai lakosok számára elérhető a https://adr.org/sites/default/files/Waiver_of_Fees_CA_Only.pdf oldalon. A választottbírói eljárás akkor tekinthető benyújtottnak, ha az AAA összes benyújtási követelménye teljesült, beleértve a benyújtási díjak megfizetését is. A választottbírói kérelem benyújtásával a felperes és ügyvédje kijelenti, hogy a bírósághoz hasonlóan teljesítették a szövetségi polgári perrendtartás 11(b) szabályának követelményeit. A választottbíró jogosult a szövetségi polgári perrendtartás 11. szabálya alapján rendelkezésre álló szankciókat kiszabni a képviselt felekre és ügyvédekre.

Hacsak a választottbíró másként nem rendelkezik, vagy a felek másként nem állapodnak meg, a felek és ügyvédek nem kötelesek személyesen megjelenni a választottbírói eljáráson, és az eljárást telefonon, videokonferencián vagy kizárólag írásbeli beadványok alapján is lefolytathatják. A személyes választottbírói eljárás azon megyében kerül megrendezésre, amelyben az Ön lakóhelyeként megadott város vagy település található, hacsak a felek más helyszínt nem állapodnak meg. A választottbíró a vonatkozó jogszabályok alapján bármilyen formájú egyéni jogorvoslatot megítélhet, és a választottbírói ítéletet bármely illetékes bíróság előtt be lehet jegyezni. Mind Ön, mind az Ubisoft jogosult arra, hogy a választottbírótól írásban kérje döntésének vagy ítéletének, illetve döntése vagy ítélete indokainak megadását. A bejelentési, adminisztrációs és választottbírói díjak és költségek megfizetésére az AAA vonatkozó szabályai vonatkoznak, az alábbi kivételekkel:

- Ha az Ön követelése 10 000 USD vagy annál kevesebb, az Ubisoft hajlandó megfizetni a választottbírói eljárással kapcsolatos bejelentési, adminisztrációs és választottbírói díjakat, amennyiben ezt az AAA-tól kéri. Erről a kérésről az AAA-t és az Ubisoftot az Ön által kezdeményezett választottbírói eljárás megindításakor kell értesítenie. Ez az ajánlat nem alkalmazható, ha az Ön követelése az Ubisoft ellen benyújtott öt (5) vagy annál több hasonló követelés egyike, amelyekben a képviselő az összes követelés tekintetében egységes vagy összehangolt.
- Ha a követelése meghaladja a 10 000 USD-t, és a választottbíráskodás túl drága az Ön számára, az Ubisoft kifizeti a bejelentési, adminisztrációs és választottbírói díjaknak azt a részét, amelyet a választottbíró szükségesnek ítél ahhoz, hogy a választottbíráskodás az Ön számára megfizethető legyen. Erről a kérelemről az AAA-nak és az Ubisoftnak a választottbírói eljárás megindításakor kell értesítenie. Ez az ajánlat nem alkalmazható, ha az Ön követelése az Ubisoft ellen benyújtott öt (5) vagy annál több hasonló követelés egyike, amelyekben a képviselő minden követelés esetében egységes vagy összehangolt.
- Ha a választottbíró úgy találja, hogy a követelés vagy a kért jogorvoslat alaptalan, vagy nem megfelelő célból került benyújtásra (a szövetségi polgári perrendtartás 11. szabályában meghatározott szabványok szerint), akkor az alperes kérheti a díjak és/vagy költségek áthárítását. Ön vagy az Ubisoft is kérheti az ügyvédi díjak és költségek megtérítését, ha az a vitára alkalmazandó törvények és szabályok szerint megengedett.

16.6 Jogi viták: tömeges választottbírói eljárások.

A következő csoportosítási eljárás és az AAA tömeges választottbírói kiegészítő szabályai alkalmazandók, ha huszonöt (25) vagy több hasonló követelés merül fel az Ubisofttal szemben, és a felperesek képviselője az ügyekben következetes vagy összehangolt. Ön és az Ubisoft megállapodnak abban, hogy a folyamat során a felek ügyvédei találkoznak és egyeztetnek, hogy szükség szerint megvitassák az eljárások módosításait.

Ha az Ön követelése e cikk hatálya alá tartozik, és mielőtt követelését benyújtaná az AAA-hoz, a felperesek ügyvédei és az alperes ügyvédei mindegyikük öt (5) ügyet (minden oldalról) választanak ki, amelyek az első egyéni választottbíróági ügyek csoportját képezik. **A 16.3. cikkben** meghatározott eljárásoknak megfelelő fennmaradó követeléseket nem lehet benyújtani vagy benyújtottnak tekinteni a választottbíróági eljárásban, és azokkal kapcsolatban nem lehet választottbíróági díjakat kiszabni, amíg azokat nem választják ki benyújtásra az ügyek csoportosításának részeként. A jelen cikk hatálya alá tartozó követelésekre vonatkozó elévülési idő(k), benyújtási díjak és határidők a következő időpontok közül a későbbi időponttól számítandók: (1) az Ön által **a 16.3. cikkben** meghatározott eljárásoknak való megfelelés időpontja, és (2) az AAA benyújtási követelményeinek teljesülése a jelen cikk szerinti első követelés-csomag tekintetében, a választottbíráskodás lezárásának időpontjáig.

A jelen cikk szerinti viták kezdetén Ön és az Ubisoft megállapodnak abban, hogy az AAA tömeges választottbíráskodási kiegészítő szabályai szerint a választottbíró hatáskörébe tartozó összes ügyet, valamint a jelen feltételek érvényességével, végrehajthatóságával és alkalmazhatóságával kapcsolatos nézeteltéréseket, valamint minden egyéb, a felek által kölcsönösen átruházni kívánt ügyet a választottbíróra ruháznak át. A törvény és az alkalmazandó AAA szabályok által megengedett mértékben a felek megállapodnak abban is, hogy közös ügykezelési konferenciákat és közös meghallgatásokat tartanak, valamint közös beadványokat és egyéb iratokat nyújtanak be a folyamatbíróknak, feltéve, hogy minden kérelmezőnek lehetőséget biztosítanak arra, hogy felvetesse és/vagy megválaszolja az adott kérelmezőre vonatkozó egyedi kérdéseket.

Az e cikk szerinti, érdemi döntőbíró elé kerülő viták esetében Ön és az Ubisoft megállapodnak abban, hogy minden ügycsoportot egyetlen döntőbíró elnököl. Az első tíz (10) ügyben hozott döntések után az Ubisoft és minden ismert felperes mediációba kezd. Ha a felek a mediáció során nem tudják megoldani a fennmaradó ügyeket, mindkét fél további tíz (10) ügyet választ ki (minden fél részéről), amelyeket benyújtanak, és egy második csoportosítási folyamat részeként egyéni választottbíróági eljárás alá vonnak. A felek írásban megállapodhatnak abban, hogy módosítják az eljárás egyes szakaszaiban figyelembe veendő ügyek számát. Miután a második ügycsoportban meghozták a döntéseket, az Ubisoft és az összes ismert felperes második mediációt kezdeményez. Ha a felek a második mediáció lezárásakor nem oldották meg a fennmaradó vitákat, bármely olyan felperes, akinek követelése nem került elbírálásra, vagy az Ubisoft, az ellenérdekű fél ügyvédjének értesítésével dönthet úgy, hogy kilép a választottbíróági eljárásból, és ha a felperes vagy az Ubisoft folytatni kívánja a követelést, egyéni, nem csoportos pert indíthat a bíróság előtt. Azok a felperesek, akik nem lépnek ki, követeléseik továbbra is választottbíróági eljárás keretében kerülnek elbírálásra, legfeljebb száz (100) követelésből álló csoportokban. A választottbíróági eljárások adminisztrációjának és elbírálásának hatékonyságának növelése érdekében, valamint a törvény és a vonatkozó szabályok és eljárások által megengedett mértékben, a választottbíróági szolgáltató: (i) minden csoport számára egyetlen választottbíró jelöl ki; (ii) egy csoportonként egy bejelentési díjat állapít meg mindkét fél számára; és (iii) lehetővé teszi a közös ügykezelési konferenciák és közös meghallgatások, valamint az arbitrálo által megfelelőnek ítélt egyéb koordinált eljárások lefolytatását, miközben minden felperesnek lehetőséget biztosít az adott felperesre jellemző egyedi kérdések felvetésére és/vagy megválaszolására. Ez a csoportosítási folyamat semmilyen módon nem értelmezhető úgy, hogy bármilyen csoportos vagy képvisleti arbitrálist, vagy csoportos peres eljárást () engedélyezne. Az Ubisoft nem ért egyet és nem járul hozzá csoportos választottbíráskodáshoz, magánügyészi választottbíráskodáshoz vagy közös vagy összevont követeléseket érintő választottbíráskodáshoz.

Ha bármilyen vita merül fel az AAA általános fogyasztói vagy kereskedelmi szabályai és a tömeges választottbíráskodásra vonatkozó kiegészítő szabályok között, akkor a tömeges választottbíráskodásra vonatkozó kiegészítő szabályok az irányadók. Ha a választottbíráskodást **a 16.5. cikkben** meghatározottak szerint a JAMS végzi, a felek kötelesek betartani, vagy a lehető legszorosabban követni a fenti eljárások szellemét, az alkalmazandó szabályok által engedélyezett mértékben. A bíróság jogosult e cikk végrehajtására, és szükség esetén a cikkbe ütköző bírósági vagy választottbíróági eljárás leállítására.

16.7 A választottbíróági megállapodás módosításai.

Ha az Ubisoft bármilyen módosítást hajt végre ezen választottbíróági megállapodásban (a értesítési cím megváltoztatása kivételével), Ön elutasíthatja az ilyen módosítást, ha a módosításokról szóló értesítéstől számított harminc (30) naptári napon belül személyesen aláírta, írásbeli levelet küld az értesítési címre, amelyben egyértelműen kijelenti, hogy nem kívánja elfogadni a választottbíróági megállapodás módosításait. Az ilyen írásbeli értesítés nem jelenti a választottbíráskodás teljes elutasítását. A jövőbeli módosítások elutasításával Ön elfogadja, hogy az Ubisofttal fennálló vitás kérdéseket a korábbi választottbíróági megállapodás alapján rendezi.

17. Van még más információ, amit tudnia kell?

IGEN. Az alábbiakban megtalálja a jelen Feltételekre vonatkozó egyéb általános információkat. Ha a jelen Feltételekben nem találja meg a keresett információt, akkor azt [a https://www.ubisoft.com/legal/](https://www.ubisoft.com/legal/) oldalon találhatja meg.

17.1 Címek és fejlécek. A címek és fejlécek kizárólag a kényelmet szolgálják, és nem befolyásolják a jelen Feltételek rendelkezéseinek jelentését vagy értelmezését.

17.2 A Feltételek módosítása. Biztonsági, jogi, legjobb gyakorlat és/vagy szabályozási okokból bármikor módosíthatjuk a jelen Feltételeket. Nem fogjuk ezt a jogot arra használni, hogy a Feltételekben olyan lényeges változtatásokat hajtsunk végre, amelyek érintik az Ön jogait, anélkül, hogy lehetőséget adnánk Önnek azok elfogadására. Ha nem ért egyet a jelen Feltételekben végrehajtott módosításokkal, akkor a 8.1. cikkben meghatározottak szerint fel kell mondania Fiókját. Rendszeresen ellenőriznie kell a Feltételek módosításait, mivel azok Önre nézve kötelező érvényűek. A módosított Feltételek hatálybalépését követő bármilyen Szolgáltatás igénybevétele a módosított Feltételek elfogadását jelenti.

17.3 Elvászthatóság. Ha bármely bíróság vagy illetékes hatóság megállapítja, hogy a jelen Feltételek bármely rendelkezése (vagy bármely rendelkezés része) érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, akkor az adott rendelkezés vagy rendelkezésrész a szükséges mértékben töröltnek minősül, és ez nem érinti a jelen Feltételek többi rendelkezésének érvényességét és végrehajthatóságát. Ha a jelen Feltételek bármely érvénytelen, végrehajthatatlan vagy jogellenes rendelkezése érvényes, végrehajtható és jogszerű lenne, ha egy részét törölnék, akkor a rendelkezés a jogszerűség, érvényesség és végrehajthatóság érdekében a minimálisan szükséges módosítással alkalmazandó, hogy tükrözze eredeti szándékunkat.

17.4 Jogtól való lemondás. A jogoktól vagy jogorvoslatoktól való lemondás csak akkor tekinthető megtörténtnek, ha mi és Ön aláírunk egy erről szóló írásbeli nyilatkozatot. Ha mi nem gyakoroljuk vagy késedelmesen gyakoroljuk a jelen Feltételekben vagy a törvényben biztosított jogokat vagy jogorvoslatokat, az nem jelenti az adott vagy bármely más jogtól vagy jogorvoslattól való lemondást, és nem zárja ki vagy korlátozza az adott vagy bármely más jog vagy jogorvoslat további gyakorlását. Az ilyen jog vagy jogorvoslat egyetlen vagy részleges gyakorlása nem zárja ki vagy korlátozza az adott vagy bármely más jog vagy jogorvoslat további gyakorlását.

17.5 Teljes megállapodás. A jelen Feltételek megkötésekor egyik fél sem támaszkodott és nem támaszkodik a jelen Feltételekben kifejezetten meghatározottakon kívüli bármely személy nyilatkozatára, kijelentésére, biztosítékára vagy garanciájára. A jelen Feltételek és a Szolgáltatással kapcsolatban online közzétett összes szabály vagy utasítás tartalmazza a jelen tárgyra vonatkozó teljes megállapodást közöttünk és Ön között, és felülírja és hatályon kívül helyezi a Feltételek tárgyára vonatkozó minden korábbi vagy egyidejű, írásbeli vagy szóbeli megállapodást, kijelentést, garanciát és megegyezést.

17.6 Erőhatalom. A jelen Feltételek értelmében nem vállalunk felelősséget, ha ésszerű ellenőrzésünkön kívül eső cselekmények, események, mulasztások vagy balesetek, ideértve többek között sztrájkot, távközlési hálózat meghibásodását, vis maior események, háború, zavargások, világjárvány, rosszindulatú károkozás, bármely törvény vagy kormányrendelet betartása, baleset, tűz, árvíz vagy alvállalkozók mulasztása miatt nem tudjuk teljesíteni kötelezettségeinket vagy folytatni üzleti tevékenységünket, vagy azok teljesítése késedelmet szenved.

17.7 Kapcsolat / Ügyfélszolgálat. A jelen Feltételek a <https://ubisoft.com/legal> oldalon érhetők el. A jelen Feltételekkel, bármely Szolgáltatással vagy Tartalommal kapcsolatos kérdéseivel forduljon hozzánk a <https://www.ubisoft.com/help> címen. Ha bármilyen kérdése van egy adott Ubisoft mobiljátékkal kapcsolatban, látogasson el a <https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/> weboldalra. Weboldalainkon és webalapú játékaiban „Kapcsolat” gombokat is elhelyezhetünk.

JELEN FELTÉTELEK CSAK A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKBEN ALKALMAZANDÓAK.