

Adatvédelmi irányelvek

„Your privacy is not a game” [1]

Ubisoft csapataink eredeti és emlékezetes élményeket hoznak létre, hogy játékosaink szórakozzanak, közös élményben és kikapcsolódásban legyen részük a játékokon, az alkalmazásokon, a webhelyeken és az online szolgáltatásokon keresztül (ezt nevezzük „szolgáltatásainknak”).

Annak érdekében, hogy élvezni tudja szolgáltatásaink előnyeit, olyan adatokat használunk, amelyek Önre vonatkoznak, és szigorúan tiszteletben tartjuk a játékszabályokat!

Hogy megértse, hogyan használjuk fel az adatait, megismerje és gyakorolja jogait: mi sem egyszerűbb, minden itt történik.

1. Személyes adatok: mi ez?

A „személyes adatok” (vagy „adatok”) bármely információ, amely azonosítja Önt:

- közvetlenül, például a vezetéknéve, utónéve, e-mail címe és telefonszáma;
- közvetett módon, például fiókazonosítója, IP-címe, süti azonosítója vagy a játékadatai.

Ha pontosabban szeretné megtudni, hogy melyek azok az adatok, amelyeket az Ubisoft Önről gyűjt, tekintse meg a 3. szakaszban, „Milyen esetekben és milyen célból gyűjti az Ubisoft az Ön adatait?”.

2. A kiskorúak számára elérhetőek a szolgáltatásaink?

Ha Ön kiskorú, az életkor, amelytől kezdve Ubisoft fiókot hozhat létre, illetve hozzáférhet bizonyos szolgáltatásainkhoz, az Ön országának személyes adatokra vonatkozó törvényeitől függ. További információkért tekintse meg a kiskorúak szolgáltatásainkhoz való hozzáféréséről szóló cikket [a szolgáltatások használati feltételeiben](#).

3. Milyen esetekben és milyen célból gyűjti az Ubisoft az Ön adatait?

Akkor gyűjtjük az adatait, amikor:

a) Ön Ubisoft fiókot hoz létre (az Ön „fiókja”).

Gyűjtjük a nicknevét, a jelszavát, az e-mail címét, a születési évét és az országát. Bizonyos adatokat, például a nicknevét, nyilvánossá tesszük, hogy a közössége megtalálja Önt a szolgáltatásainkban.

Fiókja létrehozásakor lehetősége van arra, hogy megrendelje az Ubisoft *hírlevelet* e-mailben. A hírlevelet bármikor lemondhatja, vagy:

- az egyes *hírlevelek* végén lévő lemondási hivatkozásra kattintva
- a [fiókkezelési oldalon](#) a „Titkosság és kommunikáció” szakaszban.

Biztos lehet abban, hogy még leiratkozás esetén is, mindig megkapja a fiókja működéséhez szükséges e-maileket (például elfelejtett jelszó esetén).

b) Szolgáltatásainkhoz egy közösségi hálózat, vagy egy külső platform azonosítójával csatlakozik (pl.: Facebook, Twitch).

Azokat az adatokat gyűjtjük, amelyeknek Ön elfogadta a megosztását a közösségi hálózatokon vagy a szóban forgó külső platformon keresztül.

c) Vásárol a játékainkban és online szolgáltatásainkban.

Gyűjtjük a vásárlás kezeléséhez szükséges adatokat, például az Ön vezetéknévét, utónevét, postai és e-mail címét, országát, banki adatait és a vásárlási előzményeket. Ezeket az adatokat megküldjük szolgáltató partnereinknek, akik a fizetéssel és a szállítással foglalkoznak (Ha többet szeretne megtudni, lépjen az 5. szakasz „Kivel osztja meg az Ubisoft az Ön személyes adatait?”).

d) Ön a játékaikat, alkalmazásainkat, weboldalainkat és online szolgáltatásainkat számítógépen vagy mobiltelefonon használja.

Gyűjtjük például:

- Az Ön **játékadatait**, hogy javítsuk felhasználói élményét és szolgáltatásaink biztonságát, például: elért játékszintek, jutalmak, helyezések, végrehajtott küldetések, statisztikák, például játékidő vagy a különféle funkciók használata, valamint az esetleges hibákkal működési zavarokkal kapcsolatos adatok.
- Az Ön **belépési és böngészési adatai**, hogy lehetővé tegyük szolgáltatásaink működését és biztonságát, például: látogatott oldalak, az Ön eszközének és csatlakozásának azonosítója (IP-cím, MAC-cím), a csatlakozás dátumai és időpontjai, információk a használt böngészőről és az operációs rendszerről.

Különböző technológiákat használunk, például **sütiket**, hogy ezeket az adatokat összegyűjtsük, amikor Ön a szolgáltatásainkat használja, vagy külső fél weboldalára látogat, amelyekre mi és partnereink tartalmat teszünk közzé, vagy elemezzük annak használatát.

Egyes partnereink számára lehetővé tesszük sütik elhelyezését és sütik elérését az Ön terminálján. Használatukra az adott partnerek személyes adatok használatára vonatkozó szabályai érvényesek, nem pedig a jelen szabályzat.

A sütik elhelyezésének elutasítása vagy törlésük kérése céljából, valamint a sütik tárolására és/vagy elérésére jogosult partnerek listájának megtekintéséhez keresse fel a [sütik kezelési oldalát](#).

Be is állíthatja a böngészőjét, hogy tájékoztassa arról, ha sütiket helyeznek el a terminálján, vagy kikapcsolhatja az elhelyezésüket a böngésző „Súgó” menüje segítségével. Ez a konfiguráció befolyásolhatja az online vásárlás, vagy szolgáltatásaink bizonyos funkcióinak elérési lehetőségét, ha a sütik szükségesek a megfelelő működésükhöz.

e) Ön Ubisoft játékokat játszik konzolon.

Összegyűjthetjük például az Ön életkorát, országát, nicknevét és e-mail címét, amelyet a konzolokon megadott a fiók létrehozásának megkönnyítése érdekében.

Összegyűjtjük a konzolok gyártói által továbbított adatokat is, például a konzol azonosítóját, a játékok adatait, valamint az esetleges hibákkal és működési zavarokkal kapcsolatos adatokat.

f) Ön cseveg más játékosokkal (fórum, chat, Ubisoft oldalak a közösségi hálózatokon).

Összegyűjtjük például a nicknevét, IP-címét, a dátumot, az időpontot, és elmentjük az üzenetek tartalmát, hogy biztonságos környezetben tudjon kommunikálni más játékosokkal tudjon.

g) Saját vagy partnereink szolgáltatásain személyre szabott hirdetések vagy tartalmak juthatnak el Önhöz.

Összegyűjtjük például az életkorát és nemét, a leadott hirdetést és hogy hányszor nézte azt meg, a helyét a játékban, valamint a terminál azonosítóját. Információkat gyűjtünk a hirdetésekkel kapcsolatos tevékenységeiről is, például a meglátogatott webhelyekről, a látogatások órájáról és időtartamáról.

Partnereinkkel kombinálhatjuk az összegyűjtött adatokat, amikor szolgáltatásainkat használja. Ezeket az adatokat demográfiai, reklám, marketing vagy egyéb elemző felmérésekkel is kombináljuk.

Felhasználhatjuk az összes összegyűjtött adatát, hogy személyre szabott hirdetéseket, termékeket, szolgáltatásokat vagy tartalmat („**személyre szabott tartalom**”) kínáljunk Önnek saját vagy partnereink szolgáltatásain.

Szeretné visszavonni a hozzájárulását, vagy ellenzi a személyre szabott hirdetéseket? Lépjen a 6 szakaszra: „Milyen jogokkal rendelkezik és hogyan gyakorolja őket?”, majd a „Választás és vélemény megváltoztatása”.

h) Ön az Ubisoft által szervezett versenyben vagy felmérésben vesz részt.

Összegyűjtjük például a vezetéknevét, utónevét, születési idejét, postai és e-mail címét.

Ezeket az adatokat felhasználjuk versenyek vagy felmérés szervezésére, promóciós ajánlatok küldésére és/vagy belső statisztikák készítésére.

i) Kapcsolatba lép velünk az Ubisoft ügyfélszolgálati portálon vagy a közösségi hálózatokon keresztül.

Ha az ügyfélszolgálati portálon keresztül lép kapcsolatba velünk, akkor például a kéréseitől függően összegyűjtjük a vezetéknevét, az utónevét, a nicknevét, az e-mail címét, a születési idejét, az országát, a konzol azonosítóját és a fiókján elmentett játékokat.

Ha a közösségi hálózatokon keresztül lép kapcsolatba velünk, összegyűjtünk a profilján lévő bizonyos adatokat.

Ezeket az adatokat csak arra használjuk, hogy a lehető legjobban válaszoljunk a kéréseire.

j) Ön nem tartja be a játékszabályokat.

Szolgáltatásaink használatakor kérjük, hogy tartsa be a [Szolgáltatások használatának általános feltételeit](#) és a szolgáltatásainkhoz kapcsolódó magatartási szabályokat, amelyeknek célja a felhasználóink, alkalmazottaink és általában az Ubisoft jogainak védelme.

Ha nem tartja be ezeket a szabályokat, akkor szankcionálható, különösen ellenjáték, csalás vagy toxicitás esetén. A szankciók alkalmazásához szükséges ideig megőrizzük az adatait, például a fiókazonosítóját, a játékadatait, az IP-címet, a terminál azonosítóját és a csevegési előzményeket.

4. Mennyi ideig tárolja az Ubisoft a személyes adatait?

Az Ön adatait csak annyi ideig tároljuk, amire szükség van azoknak a műveleteknek az elvégzéséhez, amelyekhez azokat összegyűjtöttük, kivéve akkor, ha a törvény más megőrzési időtartamot ír elő.

A fiókjához kapcsolódó adatokat például a fiók bezárásáig tároljuk. Egyes esetekben az adatok hosszabb ideig is tárolhatók, például ha szankció alkalmazását teszi lehetővé a számunkra.

5. Kivel osztja meg az Ubisoft az Ön személyes adatait?

Az Ön adatait megoszthatjuk:

- Az Ubisoft leányvállalataival, amelyek részt vesznek a szolgáltatások nyújtásában (Ketchapp, Green Panda Games, Kolibri Games, ...). A csoportról további információkat az erre a célra szolgáló weboldalunkon találhat:
<https://www.ubisoft.com/en-us/company/overview.aspx>
- A műszaki szolgáltatók, amelyek részt vesznek a szolgáltatások nyújtásában (pl.: termékek szállítása, szolgáltatások promóciója, online fizetés, ellenjáték, csalás és toxicitás elleni küzdelem). Alvállalkozóként ezek a szolgáltatók ugyanúgy kötelesek betartani a személyes adatok védelmére vonatkozó törvényeket, mint az Ubisoft.
- Azok a partnerek, akik az Ön adatait felhasználják, hogy személyre szabott hirdetéseket vagy tartalmakat kínáljanak Önnek.
 - Szeretné tudni, hogy kik az Ubisoft partnerei? Látogasson el a [sütik kezelési oldalára](#).
 - Szeretné visszavonni az adatok megosztására vonatkozó hozzájárulását? Lépjen a 6 szakaszra: „Milyen jogokkal rendelkezik és hogyan gyakorolja őket?”, majd a „Választás és vélemény megváltoztatása”.
- Más vállalatok, kizárólag az Ubisoft tevékenységeinek átadása esetén.
- Közigazgatási vagy igazságügyi hatóságok annak ellenőrzésére, hogy az Ubisoft megfelelően használja fel az adatokat, vagy nyomozás céljából, a törvényben előírt feltételekkel összhangban. Az Ubisoft mindig ellenőrzi a kérés jogszerűségét.

Ilyen esetekben az esetekben az Ön adatait továbbíthatják az Európai Unión kívüli országokba, amelyek azonos szintű védelmet nyújtanak. Más országokba történő továbbítás esetén az Ön adatainak védelmét különösen az Európai Bizottság által jóváhagyott szabványos [szerződéses kikötések](#) aláírása biztosítja.

6. Melyek a jogai és hogyan gyakorolja őket?

- **Másolat kérése az adatairól – „Hozzáférés és hordozhatóság”:**

Bármikor kérhet a fiókjához kapcsolódó adatairól másolatot, például hogy elolvassa, felhasználja, vagy más szolgáltatónak továbbítsa. Mit kell tennie? Ubisoft leegyszerűsítette jogainak gyakorlását:

Lépjen a [fiókkezelési oldal](#)on, a „Titoktartás és kommunikáció”, majd az „Adatok letöltése” szakaszba.

Ha szolgáltatásainkban szankcionálták, nem tudunk hozzáférést biztosítani a szankciójával összefüggő adatokhoz, hogy továbbra is képesek lehessünk az ilyen magatartás észlelésére, vagy az ellene való fellépésre.

- **Egyik adatának helyesbítése – „helyesbítés”:**

Önnek joga van helyesbíteni az adatait, ha azok pontatlanok vagy hiányosak (pl.: megváltoztathatja a kézbesítési címet). Mit kell tennie?

Lépjen a [fiókkezelési oldal](#)on a „Fiókadatok” szakaszba.

- **Választás és vélemény megváltoztatása – „ellenvetés és visszavonás”:** Bármikor visszavonhatja hozzájárulását, vagy ellenvetéssel élhet a *hírlevelek* vagy hirdetési e-mailek fogadását, a hirdetések személyre szabását vagy az Ön adatainak partnereinkkel történő megosztását illetően (kivéve a leányvállalatokat és a műszaki szolgáltatókat):

- a [fiókkezelési oldal](#)on, a „Titkosság és kommunikáció” szakaszban,
- a [süti kezelési oldal](#)on a süti beállításához,
- egyes mobil játékokunk esetében a titoktartási paramétereknél,
- a telefonján vagy tabletjén, a paramétereknél, a „Limit Ad Tracking” aktiválásával Apple telefonok, vagy az „Opt-out of Ads Personalization” opció aktiválásával Android telefonok esetén.

- **Fiók törlése – „felejtéshez való jog”:**

Kérheti fiókjának bezárását, és ezzel együtt a hozzá tartozó adatok törlését. Mit kell tennie?

Lépjen a [fiókkezelési oldal](#)on, a „Fiókadatok”, majd az „Ubisoft fiók bezárása” opcióra.

Ha szolgáltatásainkban szankcionálták, nem tudjuk törölni a szankciójával összefüggő adatokat, hogy továbbra is fenntarthassuk.

- **Az adatok felhasználásának korlátozása – „A feldolgozás korlátozása”:**

Joga van kérni, hogy az adatait már ne használják vagy ne töröljék a kérelem feldolgozásának időtartama alatt. Ezért forduljon az Ubisoft ügyfélszolgálatához [itt](#).

Jogainak gyakorlásához, ha nincs fiókja, vagy jogainak gyakorlásával kapcsolatos bármely kérdéssel bármikor [forduljon az Ubisoft ügyfélszolgálatához](#).

Ha úgy véli, miután kapcsolatba lépett velünk, hogy jogait nem tartották tiszteletben, lehetősége van panaszt benyújtani országa felügyeleti hatóságához.

A Howrse/Equideow Services számára:

Adatai feletti jogait bármikor gyakorolhatja, ha kapcsolatba lép az erre a célra létrehozott ügyfélszolgálattal: <https://support.owlent.eu>, és kezelheti fiókját az erre a célra létrehozott fiókkezelési oldal: <https://equideow.com/member/account/>.

7. Miért használhatja fel az Ubisoft az Ön adatait?

Az Ön adatait az alábbi esetek bármelyikében használhatjuk:

- **Szerződés**

fennállása Ön és az Ubisoft között szolgáltatások nyújtására. Ezt a szerződést az Ubisofttal úgy köti meg, hogy elfogadja a [szolgáltatási feltételeket](#).

- A Ubisoft **jogos érdeke** (vagy a felhasználók ésszerű elvárása) a lehető legjobb felhasználói élmény nyújtása, például a szolgáltatások biztonságának biztosítása, a közösség moderálása, kéréseire való válaszadás, vagy *hírlevelek*

küldése.

- **Hozzájárulás**, hogy személyre szabott hirdetéseket, termékeket, szolgáltatásokat tartalmakat kínáljon a felhasználói profiljának megfelelően.

Az Ubisoft bármikor módosíthatja ezt a dokumentumot. Tájékoztatjuk Önt a jelentősebb frissítésekről, és kérjük, hogy rendszeresen olvassa ezt a dokumentumot, illetve bármilyen kérdéssel forduljon hozzánk. Szolgáltatásaink további használatával elfogadja a változtatásokat.

8. Kapcsolat

Ha kérdése van ezzel a dokumentummal kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot:

- Az adatvédelmi megbízottal és a csapatával [itt](#).
- Levélben: UBISOFT ENTERTAINMENT SA (adatfeldolgozási felelős), 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (Franciaország)

Minden más kérdés esetén, különösen, ha a kérdése a fiókjának feltörlésére, online fizetési problémára vagy termékeink és szolgáltatásaink használatára vonatkozik, [forduljon az Ubisoft ügyfélszolgálatához](#).

Helyi kapcsolatok

- **Kanada**

Címzett: Legal Department (Jogi osztály)

Cím: Ubisoft: 5505 St-Laurent Blvd., Suite 5000, Montréal, Québec, H2T 1S6, Kanada

- **Dél-Korea**

Címzett: Ms. Eun-Mi Kim (이은미)

Cím: 28 Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul

E-mail: Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr

Telefonszám: 02-736-8275

- **Egyesült Államok**

Címzett: Ubisoft, Inc. Címzett: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department

Cím: 625ird Street San Francisco, 94107 CA, USA

[1] „Az Ön magánélete nem játék”