

Jogi Információk

Jogi Információk

A weboldal szerkesztője és tulajdonosa az Ubisoft EMEA SAS, 11 959 727 euró tőkével rendelkező vállalat, Créteil RCS regisztrációs száma 432 573 624 székhelye 2, avenue Pasteur 94160 Saint Mandé, Franciaország.

Közösségen belüli HÉA azonosító szám: FR79432573624

Felelős szerkesztő: Yves Guillemot, elnök

KAPCSOLATFELVÉTEL

1. Játékos vagy?

Javasoljuk, hogy használd [Ubisoft Súlypontjainkat](#), amely:

- hatékony GYIK rovatában megoldást kínál a felhasználókat érintő leggyakoribb problémákra,
- lehetővé teszi, hogy kérdéseket tegyél fel nekünk termékeinkről és a felmerülő lehetséges problémákról,
- lehetővé teszi, hogy jelentsd nekünk a játékainkban és szolgáltatásainkban látott tartalmakat vagy viselkedéseket, beleértve az illegálisakat is, ezen a [kapcsolatfelvételi folyamaton](#) keresztül. Ez az űrlap lehetővé teszi, hogy kiválassz a zavaró tartalom típusát, majd szükség esetén további információkat és mellékleteket küldj.

A „Jelentés” opció segítségével közvetlenül is jelenthetsz nekünk más játékosokat a játékaikon keresztül.

2. Ön egy bűnüldöző hatóság képviselője?

Ha Ön az Európai Unió valamely országának egyik bűnüldöző hatóságát képviseli, és küldeni kíván részünkre:

- egy vagy több bizonyos tétellel vagy illegális tartalommal szembeni fellépés iránti kérelmet, kérjük, kérelmében mindig szerepeltesse a Digitális szolgáltatásokról szóló törvény 9. cikkében említett összes elemet, pl.
 - hivatkozás a végzés uniós vagy nemzeti jog szerinti jogalapjára;
 - annak indokolása, hogy miért minősül jogellenes tartalomnak az adott információ, hivatkozva az uniós vagy az uniós joggal összhangban álló nemzeti jog egy vagy több konkrét rendelkezésére;
 - a kibocsátó hatóság azonosítására szolgáló információk;
 - olyan egyértelmű információk, amelyek lehetővé teszik a közvetítő szolgáltató számára az érintett jogellenes tartalom azonosítását és lokalizálását, például egy vagy több pontos URL és szükség esetén további információk;
 - a közvetítő szolgáltató számára és a szolgáltatásnak a tartalmat nyújtó igénybevevője számára elérhető jogorvoslati mechanizmusokkal kapcsolatos információk;
 - adott esetben tájékoztatás arról, hogy melyik hatóságnak kell tájékoztatást kapnia a végzések végrehajtásáról.
- szolgáltatásaink egy vagy több egyedi igénybevevőjével kapcsolatos konkrét információk megadására irányuló kérés esetén kérjük, hogy kérelmében mindig szerepeltesse a digitális szolgáltatásokról szóló törvény 10. cikkében említett összes elemet, pl.
 - hivatkozás a végzés uniós vagy nemzeti jog szerinti jogalapjára;
 - a kibocsátó azonosítására szolgáló információk;

- olyan egyértelmű információk – mint például egy vagy több fióknév vagy egyedi azonosító –, amelyek lehetővé teszik a közvetítő szolgáltató számára a szolgáltatás azon konkrét igénybe vevőjének vagy igénybe vevőinek azonosítását, akikre vonatkozóan az információt kéri;
- egy indoklás, amely ismerteti az információkérés célját, valamint azt, hogy az információkérés miért szükséges és arányos annak meghatározása vonatkozásában, hogy a közvetítő szolgáltatás igénybe vevői megfelelnek-e a vonatkozó uniós vagy – az uniós joggal összhangban álló – nemzeti jognak, kivéve, ha bűncselekmények megelőzésével, kivizsgálásával, felderítésével és a vádeljárás lefolytatásával kapcsolatos okokból nem adható ilyen indoklás;
- a szolgáltató és a szolgáltatás érintett igénybe vevői számára elérhető jogorvoslati mechanizmusokkal kapcsolatos információk;
- adott esetben tájékoztatás arról, hogy mely hatóságnak kell tájékoztatást adni a végzések végrehajtásáról.

Kérjük, azt is vegye figyelembe, hogy:

- a kérelmeket mindig hivatalos pecséttel és a bűnüldöző hatóság velünk kapcsolatba lépő megbízottjának vagy képviselőjének aláírásával ellátott megbízás vagy referenciadokumentum formájában kell benyújtani, hogy ellenőrizhessük a megkeresés jogszerűségét,
- a kérelmek csak arra kötelezhetnek minket, hogy olyan információkat adjunk meg, amelyeket szolgáltatásaink nyújtása céljából már begyűjtöttünk, és amelyek ellenőrzésünk alatt állnak,
- kérelmeinek területi hatályát a cél eléréséhez feltétlenül szükséges mértékre kell korlátoznia,
- a kéréseket angolul vagy franciául, vagy az Ön anyanyelvén kell eljuttatni hozzánk, feltéve, hogy angol nyelvű fordítást is küld nekünk,
- a kéréseket a kapcsolattartási pont e-mail címére kell elküldeni: govrequests@ubisoft.com.

FELHÍVJUK FIGYELMÉT, HOGY EZT AZ E-MAIL CÍMET CSAK BŰNÜLDÖZŐ HATÓSÁGOK HASZNÁLHATJÁK. FENNTARTJUK MAGUNKNAK A JOGOT ARRA, HOGY FELLÉPJÜNK BÁRKIVEL SZEMBEN, AKI EZT AZ E-MAIL CÍMET ROSSZHISZEMŰEN HASZNÁLJA, MIVEL EZZEL AKADÁLYOZHAT BENNÜNKET ABBAN, HOGY HATÉKONYAN VÁLASZOLJUNK A BŰNÜLDÖZŐ HATÓSÁGOK JOGOS MEGKERESÉSEIRE.

3. Átláthatósági jelentés

A digitális szolgáltatások egységes piacáról szóló, 2022. október 19-i 2022/2065/EU rendeletnek megfelelően a Ubisoft átláthatósági jelentést tesz közzé. A jelentés ismerteti az online biztonság javítása érdekében bevezetett intézkedéseket, valamint a nem megfelelő viselkedés, különösen a magatartási kódexünk és a Fair Play programunk elveinek be nem tartása esetén hozott intézkedéseket.

A teljes jelentés [angol](#) és [francia](#) nyelven érhető el.